

IZVJEŠTAJ O POSLOVANJU U 2014. GODINI

Zagreb, 2014.

Izdavač

Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“

Mirogojska cesta 16, Zagreb

Glavni urednik

Dr. Zvonimir Šostar

Uredništvo

Dr. sc. Sandra Šikić, dipl. ing.

Doc. dr. sc. Vanja Tešić, dr. med.

Prof. dr. sc. Jasmina Vraneš, prim. dr. med.

Dr. sc. Adela Krivohlavek, dipl. ing.

Doc. dr. sc. Danijela Štimac, dr. med.

Dr. sc. Marina Kuzman, dr. med., prof. v. š.

Mirjana Orban, dr. med.

Prof. dr. sc. Josip Čulig, dr. med.

Mr. sc. Damir Skansi, dipl. oec.

Mr. sc. Ana Devčić Jeras, dipl. ing.

Ana Mikuš, dipl. oec.

Gordana Bračić Ružić, dipl. iur.

Jelena Jonke Badić, mag. novin.

Oblikovanje, jezična i statistička podrška

Dr. sc. Krunoslav Peter, dipl. oec.

SADRŽAJ

Sadržaj.....	I
1. O Zavodu	3
1.1. Osnovni podaci.....	3
1.2. Vizija i misija	3
1.3. Opći i posebni ciljevi.....	4
1.4. Službe	7
1.5. Organizacijska shema	7
1.6. Zaposlenici.....	9
2. Pregled aktivnosti	12
2.1. Služba za epidemiologiju	12
2.2. Služba za kliničku mikrobiologiju	18
2.3. Služba za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju	23
2.4. Služba za javno zdravstvo.....	42
2.5. Služba za školsku i adolescentnu medicinu.....	50
2.6. Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti.....	60
2.7. Služba za znanost i nastavu	64
2.8. Služba za integrirani sustav upravljanja	72
2.9. Služba za poslove potpore	75
2.10. Služba za gospodarstvene poslove.....	81
2.11. Služba za ljudske potencijale, pravne i opće poslove	82
2.12. Ured ravnatelja.....	85
Dodatak 1. – Publikacije.....	86
Dodatak 2. – Financijski izvještaj	87

...

1. O ZAVODU

1.1. OSNOVNI PODACI

Naziv: Nastavni zavod za javno zdravstvo "Dr. Andrija Štampar"

Adresa: Mirogojska cesta 16, HR-10000 Zagreb

Web-adresa: www.stampar.hr

E-adresa: info@stampar.hr

Telefon: 01 4696 111

OIB: 33392005961

Kunski račun: 2340009-1100159915, PBZ d. d. Zagreb, Hrvatska

Devizni račun: 70010-019693

IBAN: HR 3023400091100159915

SWIFT: PBZGHR2X

Ravnatelj: dr. Zvonimir Šostar

1.2. VIZIJA I MISIJA

Zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ voditelj je i pratitelj građana Grada Zagreba na putu ostvarenja zdravlja kao „stanja potpunoga tjelesnog, duševnog i društvenog blagostanja, a ne samo odsutnosti bolesti i iznemoglosti“.

Naša je *vizija*, kao jednoga od centara medicinske izvrsnosti u Republici Hrvatskoj, biti najbolja javnozdravstvena ustanova u široj regiji, a naša *misija* očituje se u pružanju usluga iz područja javnoga zdravstva, poštujući pritom najviše standarde društveno odgovornoga

ponašanja i znanstveno utemeljenih spoznaja te nudeći korisnicima pouzdanost i kvalitetu po načelima zdravstvene izvrsnosti.

Djelatnosti Zavoda su javno zdravstvo, epidemiologija, zdravstvena ekologija, mikrobiologija, školska medicina, prevencija ovisnosti i zaštita mentalnoga zdravlja. Zavod je ujedno i nastavna baza Medicinskoga fakulteta Sveučilišta u Zagrebu te Medicinskoga fakulteta Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku.

Suradna je ustanova Medicinskoga fakulteta Sveučilišta u Rijeci, Prirodoslovno-matematičkoga i Farmaceutsko-biokemijskoga fakulteta u Zagrebu, Zdravstvenoga veleučilišta Zagreb, Zdravstvenog učilišta Zagreb i Veleučilišta Velika Gorica pa tako uspješno obnaša i svoju obrazovnu ulogu u zajednici.

Zavod ima uspostavljenu suradnju s vodećim javnozdravstvenim ustanovama u Republici Hrvatskoj (Hrvatski zavod za javno zdravstvo i županijski zavodi za javno zdravstvo; IMI, HVI, IRB i dr.) te centralnoj i jugoistočnoj Europi (Slovenija, Austrija, Njemačka, Makedonija, Kosovo, Bosna i Hercegovina i Srbija).

U sastavu Zavoda djeluju četiri Referentna centra Ministarstva zdravlja, što potvrđuje vodeću ulogu ove ustanove u hrvatskome javnom zdravstvu, a glavni potencijal Zavoda čini veliki broj vrhunskih stručnjaka koji, djelujući kao sveučilišni nastavnici i znanstvenici, skrbe o zdravlju.

1.3. OPĆI I POSEBNI CILJEVI

Dakle, Zavod je ustanova koja:

- predlaže i provodi istraživanja iz područja javnoga zdravstva u svrhu praćenja, analize i ocjene zdravstvenoga stanja stanovništva te iz područja organizacije i rada zdravstvenih službi;
- planira, predlaže i provodi mjere za očuvanje i unapređenje zdravlja stanovništva;
- čuva i unapređuje zdravlje stanovništva zdravstveno-odgojnim i drugim aktivnostima te promicanjem zdravlja;
- provodi specifičnu preventivnu zdravstvenu zaštitu djece i mladeži, osobito u osnovnim i srednjim školama te fakultetima na području Grada Zagreba;

- prati, proučava, evaluira i izvješćuje o zdravstvenim potrebama i funkcionalnoj onesposobljenosti starijih ljudi te predlaže zdravstvene mjere na području Grada Zagreba;
- prikuplja, kontrolira i analizira statistička izvješća iz područja zdravstva uključujući bolesti ovisnosti, na razini Grada Zagreba;
- kontinuirano provodi mjere higijensko-epidemiološke zaštite s epidemiološkom analizom stanja na području Grada Zagreba, provodi protuepidemijske mjere te nadzire provođenje obveznih imunizacija;
- provodi mjere gerontološke zdravstvene zaštite;
- analizira epidemiološko stanje, planira, predlaže i sudjeluje u provođenju mjera i aktivnosti za sprečavanje, rano otkrivanje i suzbijanje bolesti ovisnosti;
- surađuje sa zdravstvenim i drugim ustanovama i zdravstvenim radnicima u provedbi dijagnostike i liječenja bolesti ovisnosti te rehabilitacije i društvene integracije ovisnika;
- nadzire provedbu mjera dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije te provodi preventivne i protuepidemijske postupke dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije za područje Grada Zagreba;
- obavlja mikrobiološku djelatnost od interesa na području Grada Zagreba;
- provodi ispitivanje i ocjenu zdravstvene ispravnosti i kvalitete voda, hrane i predmeta opće uporabe, tla, mulja i otpada, zraka i buke, izrađuje biometeorološku prognozu i peludnu analizu te ostala mjerenja i ocjene sukladnosti životnog i radnog okoliša (elektroinstalacije, strojevi, ložišta; vodonepropusnost) na području Grada Zagreba i Republike Hrvatske;
- izrađuje elaborate, proračune, projekcije i izvješća o pojedinim sastavnicama i stanju okoliša;
- sudjeluje u izradi i provedbi pojedinih programa zdravstvene zaštite u izvanrednim prilikama;
- prati, analizira i ocjenjuje utjecaj okoliša i hrane na zdravstveno stanje stanovništva Grada Zagreba;
- sudjeluje u planiranju, predlaganju i provođenju mjera za sprečavanje, rano otkrivanje i suzbijanje kroničnih masovnih bolesti uključujući i bolesti ovisnosti;
- obavlja raspodjelu obveznih cjepiva ordinacijama na primarnoj razini zdravstvene djelatnosti na području Grada Zagreba.

Opći ciljevi poslovanja naše ustanove su:

- spriječiti nastanak bolesti, nadzirati, zaštititi i unaprijediti zdravlje građana Grada Zagreba sustavnim podizanjem kvalitete i učinkovitosti provođenja mjera zdravstvene zaštite i pružanja usluga zdravstvene ekologije;
- biti referentni centar izvrsnosti javnozdravstvenih usluga i prvi izbor korisnika naših usluga;
- povećati tržišni udio u regiji srednje i jugoistočne Europe uz zadržavanje vodeće uloge na domaćem tržištu koristeći pritom različite forme povezivanja;
- biti predvodnik u Republici Hrvatskoj u razvoju sustava upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša u javnozdravstvenim ustanovama prema zahtjevima međunarodnih normi ISO 9001 i ISO 14001;
- promovirati izvrsnost u primjeni dobre profesionalne prakse u ispitnim i medicinskim laboratorijima Zavoda akreditiranim od strane Hrvatske akreditacijske agencije (HAA) prema normama ISO/IEC 17025 i ISO 15189.

Posebni ciljevi Zavoda ostvaruju se kroz:

- povećanje očekivanoga trajanja života stanovnika Grada Zagreba na razinu visokorazvijenih europskih zemalja;
- smanjenje stope mortaliteta od masovnih kroničnih nezaraznih bolesti na prosječnu stopu zemalja EU;
- podizanje razine kvalitete života stanovnika Grada Zagreba promjenom stilova života i djelovanjem na smanjenje utjecaja navika i drugih čimbenika rizičnih za zdravlje: kvalitetnijom prehranom, povećanjem svakodnevne tjelesne aktivnosti i unaprjeđenjem mentalnog zdravlja;
- smanjenje stope profesionalnih bolesti te bolesti vezanih uz posao;
- smanjenje pretilosti stanovnika Grada Zagreba na razinu zemalja EU;
- povećanje razine zdravstvenog i seksualnog odgoja školske djece i studenata;
- smanjenje stope ovisnika o teškim drogama u Gradu Zagrebu;
- smanjenje pojavnosti nasilja među mladima i unutar obitelji;
- sprječavanje pojava epidemija zaraznih bolesti;
- omogućavanje pravovremenoga liječenja, te povećanje stope petogodišnjega preživljenja malignih bolesti (raka dojke, debelog crijeva, prostate i vrata maternice) ranom dijagnostikom;
- unapređivanje životne i radne okoline kroz očuvanje i poboljšanje stanja okoliša što se očituje kroz: održavanje kvalitete pitke vode na sadašnjoj razini, smanjenje

onečišćenja zraka štetnim plinovima i prevencija alergija ocjenom peludnih čestica u zraku te djelovanjem na njihovo smanjenje;

- jačanje suradnje i koordinacije rada zdravstvenih ustanova na razini Grada Zagreba i s civilnim udrugama;
- implementiranje najnovije stručne, znanstvene i tehnološke spoznaje iz javnog zdravstva u svoju djelatnost;
- povezivanje s međunarodnim institucijama koje se bave javnim zdravstvom;
- točno i pravovremeno informiranje građana o činjenicama važnim za očuvanje zdravlja;
- trajno udovoljavanje potrebama i željama korisnika, zaposlenika i uprave stvaranjem kolektivnoga duha pripadnosti ustanovi, te razvijanjem timskog rada, inzistirajući pri tome na visokoj odgovornosti uz istovremeno značajno ulaganje u stručnu i znanstvenu izobrazbu i usavršavanje.

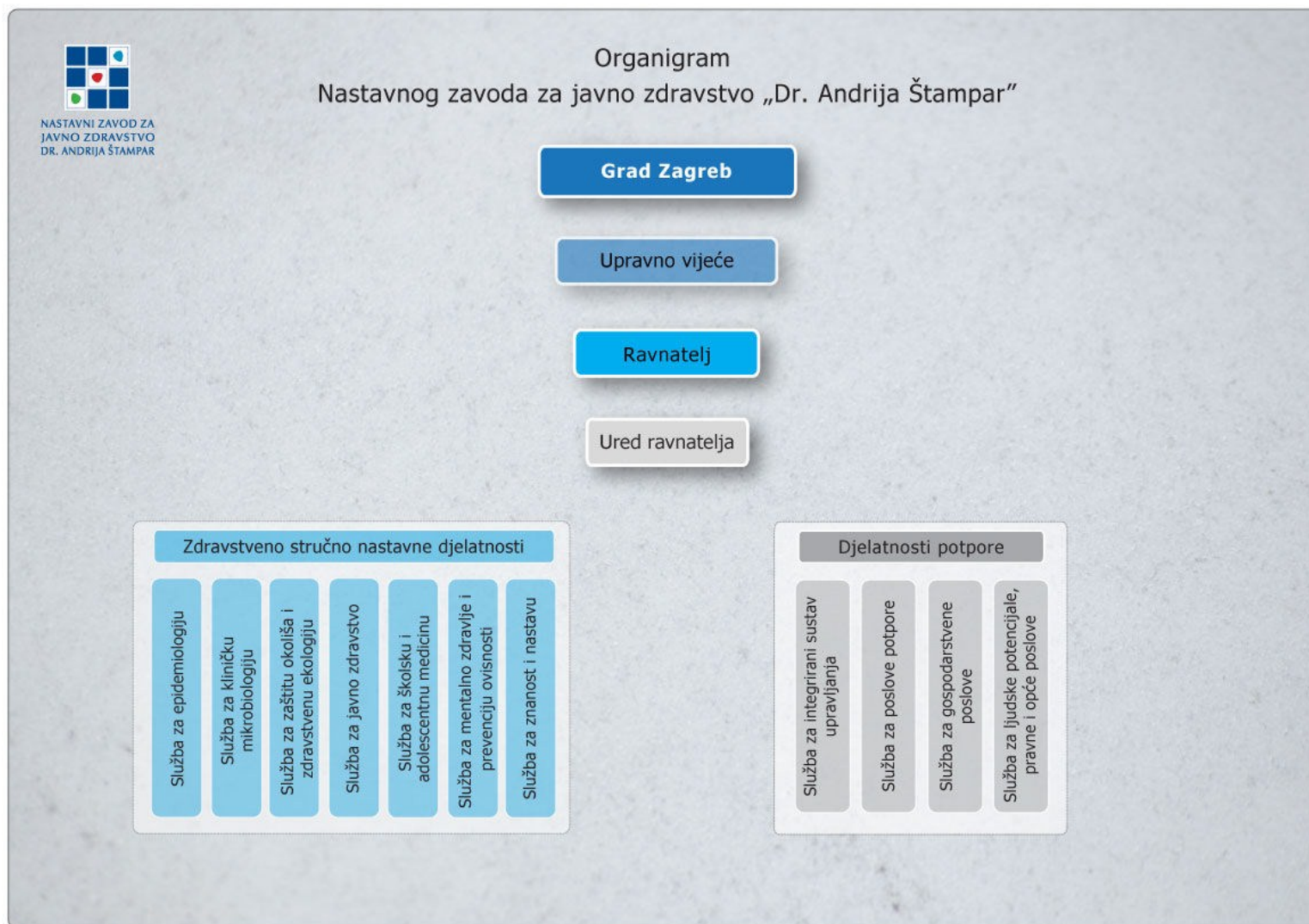
1.4. SLUŽBE

<i>Znanstveno-stručno-nastavne djelatnosti</i>	<i>Djelatnosti potpore</i>
Služba za epidemiologiju	Služba za integrirani sustav upravljanja
Služba za kliničku mikrobiologiju	Služba za poslove potpore
Služba za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju	Služba za gospodarstvene poslove
Služba za javno zdravstvo	Služba za ljudske potencijale, pravne i opće poslove
Služba za školsku i adolescentnu medicinu	
Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti	
Služba za znanost i nastavu	

1.5. ORGANIZACIJSKA SHEMA

Na Slici 1.5.1. prikazana je organizacijska shema Zavoda:

Slika 1.5.1. – Organizacijska shema Zavoda

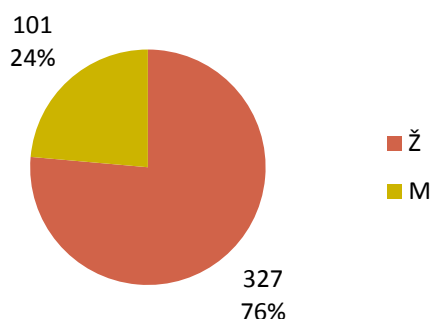


1.6. ZAPOSLENICI

U Zavodu je na dan 31. prosinca 2014. godine ukupno bilo 407 zaposlenika, a u 2014. godini ukupno je bilo zaposleno njih 428.

Odnos zaposlenika i zaposlenica u 2014. godini bio je približno je 1 : 3 što je vidljivo na Grafikonu 1.6.1.

Grafikon 1.6.1. – Spolna struktura zaposlenika



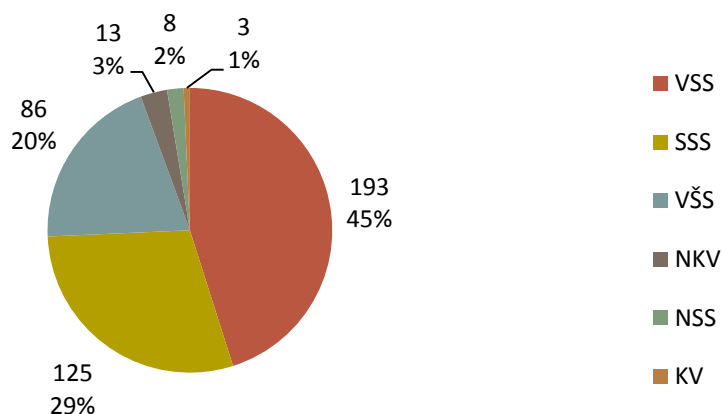
Najviše je bilo zaposlenika Zavoda iz dobnih razreda od 30 do 39, od 40 do 49 i od 50 do 59 godina (Tabela 1.6.2.):

Tabela 1.6.2. – Struktura zaposlenika prema spolu i dobi

Spol	< 30	30 - 39	40 - 49	50 - 59	> 60	Ukupno
Ž	26	92	79	80	50	327
M	15	23	21	32	10	101
Ukupno	41	115	100	112	60	428

U ukupnom broju zaposlenika tijekom 2014. godine najveći je udio njih s visokom stručnom spremom (VSS), što je vidljivo na Grafikonu 1.6.2.

Grafikon 1.6.2. – Struktura zaposlenika prema stručnoj spremi



U Zavodu je bilo 193 zaposlenika s VSS, a od toga 32 doktora znanosti i 22 magistra znanosti (Grafikon 1.6.3.):

Grafikon 1.6.3. – Struktura zaposlenika s VSS

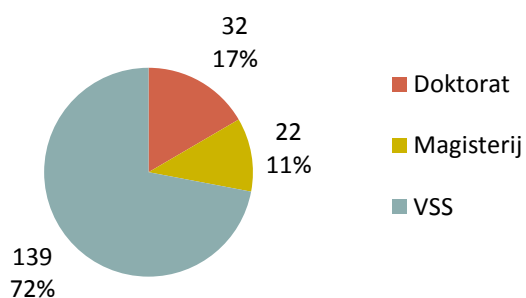


Tabela 1.6.2. prikazuje broj zaposlenika u pojedinim službama prema stručnoj spremi. Moguće je uočiti da u službama zdravstveno-stručno-nastavnih djelatnosti prevladava broj zaposlenika s VSS i VŠS.

Tabela 1.6.2. – Struktura zaposlenika prema Službi i stručnoj spremi

Služba	NSS	NKV	KV	SSS	VŠS	VSS	Ukupno
Služba za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju	4	1		29	14	51	99
Služba za školsku i adolescentnu medicinu				10	30	41	81
Služba za epidemiologiju				25	20	29	74
Služba za kliničku mikrobiologiju		6		25	15	15	61
Služba za poslove potpore		2	3	14	2	7	28
Služba za javno zdravstvo	1			2	3	17	23
Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti				3	1	11	15
Služba za gospodarstvene poslove	1			12		2	15
Služba za ljudske potencijale, pravne, i opće poslove	2	4		4	1	4	15
Ured ravnatelja						8	8
Služba za integrirani sustav upravljanja				1		4	5
Služba za znanost i nastavu						4	4
Ukupno	8	13	3	125	86	193	428

2. PREGLED AKTIVNOSTI

2.1. SLUŽBA ZA EPIDEMIOLOGIJU

Služba obavlja poslove primarne i sekundarne prevencije zaraznih i kroničnih nezaraznih bolesti, te u tu svrhu prikuplja podatke o kretanju zaraznih bolesti prema prijavama pojedinačnih oboljenja ili epidemija koje pristižu iz ordinacija primarne zdravstvene zaštite, iz bolnica i laboratorija, kao i podatke o kroničnim nezaraznim bolestima na temelju izvješća o kroničnim bolestima visokog javnozdravstvenog prioriteta. Temeljem prikupljenih podataka Služba planira i obavlja poslove nadzora nad pojedincima i grupama kod kojih je izražen visok rizik obolijevanja od zaraznih i kroničnih nezaraznih bolesti. Sudjeluje u izradi i provedbi pojedinih programa od javnozdravstvenog interesa u redovnim i izvanrednim prilikama. Služba provodi stručna i znanstvena istraživanja iz domene epidemiologije i javnog zdravstva. Radi na zdravstvenom prosvjećivanju opće populacije i posebno ugroženih skupina. U okviru nadležnosti predlaže operativne postupke u cilju zaštite zdravlja ljudi kod higijensko-epidemioloških indikacija sukladno Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti i drugim propisima iz područja zaštite zdravlja ljudi i zaštite okoliša.

REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Prijava zaraznih bolesti i epidemiološke intervencije

Zabilježeno je ukupno 23.691 prijava zaraznih bolesti. Analiza dobivenih podataka pokazuje zadovoljavajuću epidemiološku situaciju na području grada Zagreba. U 2014. godini zabilježene su 34 epidemije u kolektivima koje su epidemiološkom intervencijom pravodobno stavljene pod kontrolu (Tabela 2.3.1.). Prema nalogu graničnoga sanitarnog inspektora RH, 206 osoba podvrgnuto je zdravstvenom nadzoru.

Cijepljenje

Služba je odgovorna za provođenje obveznoga programa cijepljenja na području grada Zagreba, što znači da planira, provodi i evaluira rezultate, te distribuira cjepivo do cjepitelja.

U 2014. godini distribuirano je ukupno 238.724 doza cjepiva liječnicima primarne zdravstvene zaštite, poliklinikama i bolnicama (Tabela 2.3.1.). Osim obveznih cijepljenja provedeno je 11.019 specijalističkih pregleda i cijepljenja prema epidemiološkim indikacijama.

Uzimanje uzoraka za mikrobiološke pretrage

S ciljem utvrđivanja uzročnika infektivnih bolesti ali i dijagnostike drugih bolesti, u higijensko-epidemiološkim odjelima prikupljaju se uzorci za mikrobiološku dijagnostiku koji se šalju u laboratorije Zavoda. U tu svrhu 2014. godine prikupljeno je ukupno 53.886 uzoraka (35.295 uzoraka urina, 12.019 brisova i 6.572 stolica).

Zdravstveni pregledi osoba pod zdravstvenim nadzorom

Prema Pravilniku o načinu obavljanja zdravstvenih pregleda osoba pod zdravstvenim nadzorom i Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti, svi radnici koji rade u proizvodnji ili prometu namirnica, odnosno opskrbi pučanstva pitkom vodom, obavljaju poslove u školama i drugim ustanovama za djecu i omladinu, zdravstveni djelatnici i osobe koje pružaju usluge higijenske njege pučanstvu podvrgavaju se redovitim zdravstvenim pregledima. Provedeno je 70.206 pregleda, uzeto je 74.424 uzoraka vezano uz te preglede, te je izdano 108.989 sanitarnih iskaznica (Tabela 2.3.1.).

Antirabična zaštita

U suradnji s veterinarskom službom Grada Zagreba kontinuirano se prati kretanje epizootije bjesnoće u Hrvatskoj, ali regiji i svijetu. Provodi se postekspozicijska i preekspozicijska profilaksa bjesnoće kod ugroženih osoba. Tijekom 2014. godine pregledano je 706 osoba, a cijepljeno 285 osoba (Tabela 2.3.1.).

Obrazovanje osoba koje rade u proizvodnji i distribuciji hrane

Održano je 200 tečaja koje je pohađalo 7.746 polaznika (Tabela 2.3.1.). Na ispit je izašlo 7.013 kandidata, od čega 4.040 u Zavodu, te 2.973 kandidata u objektima izvan Zavoda gdje su održana predavanja (Dugo Selo, Samobor, Sesvete, Velika Gorica). U ispitnim povjerenstvima, kao i predavanjima, ostvarena je suradnja sa sanitarnim inspektorima, kako sa Sanitarnom inspekcijom Grada Zagreba, tako i sa županijskim ispostavama sanitarnih inspekcija.

Implementacija, revizija i monitoring HACCP-sustava

Izvršeno je 88 obilazaka objekata radi analize stanja objekta za uspostavu HACCP-sustava sigurnosti hrane na načelima HACCP- a.

U 100 objekata provedena je edukacija zaposlenih osoba na poslovima sa hranom te uspostavljen sustav sigurnosti hrane na načelima HACCP. Izvršeno je 122 verifikacija uspostavljenih HACCP sustava (Tabela 2.3.1.).

Provedena je edukacija 152 osobe u rukovanju sa hranom i ovlaštenike za nadzor HACCP-sustava u školama i dječjim vrtićima.

Izvršena je analiza HACCP-dokumentacije i sustava sigurnosti hrane za 46 proizvoda i osam HACCP-audita proizvođača nakon izdavanja Oznake kontrolirane kvalitete (OKK) u projektu „Oznaka kontrolirane kvalitete“.

Izrada Programa mjera i Provedbenog plana preventivne i obvezne preventivne dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije za područje grada Zagreba te provođenje njihova stručnoga nadzora

Za potrebe Grada Zagreba izrađen je Program mjera i Provedbeni plan preventivne i obvezne preventivne dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije za područje grada Zagreba koji obuhvaća provedbu deratizacije, dezinsekcije komaraca te provedbu ostalih posebnih mjera na temelju epidemioloških indikacija.

Proveden je stručni nadzor nad provedbom navedenih programa koje provode nezdravstvene tvrtke na području svog djelovanja te redovito izvještavao Gradski ured za zdravstvo o provedenom nadzoru sukladno sklopljenim ugovorima.

Istraživanje i praćenje kukaca i glodavaca prijenosnika bolesti

U okviru javnozdravstvenih mjera zaštite tijekom 2014. na području Grada Zagreba proveden je nadzor nad invazivnim tigrastim komarcem (*Aedes albopictus*) koji je prisutan u Zagrebu već 10 godina. Provedeni nadzor pokazuje da se ova vrsta udomaćila na području grada Zagreba te da postaje najbrojniji molestant u ljetnim mjesecima.

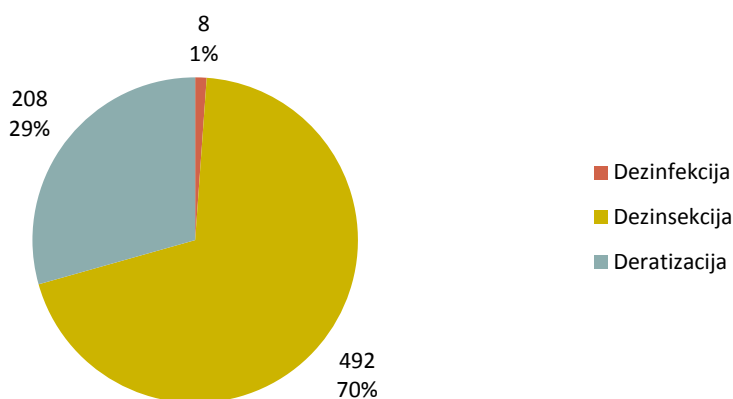
U suradnji sa Zavodom za javno zdravstvo Krapinsko-zagorske županije proveden je nadzor nad invazivnim vrstama komaraca na području Krapinsko-zagorske županije. Zatečena je nova invazivna vrsta komaraca *Aedes japonicus* na nekoliko lokaliteta županije te mjestimična povremena prisutnost tigrastog komarca (*Aedes albopictus*).

Povodom Svjetskog dana zdravlja koji je bio posvećen vektorskim bolestima tiskan je edukativni letak o komarcima za građane te je provedena edukacija učenika o komarcima i krpeljima u nekoliko škola.

Poslovi dezinfekcije, dezinskcije i deratizacije na komercijalnom tržištu

Prema sklopljenim ugovorima i narudžbenicama pravnih osoba i građana obavljeno je 708 usluga dezinfekcije, dezinskcije i deratizacije od čega je 91,81% (650) obavljeno na području grada Zagreba, a ostale usluge na području Zagrebačke županije (58). Zastupljenost vrsta provedenih DDD-mjera prikazuje Grafikon 2.3.1. Najčešće provedena DDD-mjera je suzbijanje žohara (402 usluga, 56,8% usluga).

Grafikon 2.3.1. – Zastupljenost vrsta provedenih DDD-mjera



Provođenje Nacionalnoga programa ranog otkrivanja raka dojke

Tijekom 2014. godine provodio se 3. ciklus Nacionalnoga programa ranog otkrivanja raka dojke za žene u dobi 50 do 69 godina. U tom razdoblju poslano je 49.242 poziva na mamografski pregled, zaprimljeno i upisano u bazu podataka 10.420 vraćenih poziva te korisnicima Programa pruženo 13.117 savjetodavnih usluga na besplatnom telefonu. U sklopu mamografske skrining-jedinice obavljeno je 2.925 mamografskih snimanja te je isto toliko nalaza poslano na kućne adrese (Tabela 2.3.1.).

Kontinuirano se provodila komunikacija s primarnom zdravstvenom zaštitom i sastanci s djelatnicima mamografskih jedinica, specijalistima radiolozima i inženjerima radiologije. Istovremeno se aktivno sudjelovalo u izradi smjernica za kontrolu kvalitete provođenja Programa, te u radu Povjerenstva Ministarstva zdravlja za organizaciju, stručno praćenje i kontrolu kvalitete Nacionalnoga programa ranog otkrivanja raka dojke.

Preventivna mobilna mamografija

U sklopu Programa Preventivne mobilne mamografije mamografski pregled obavilo je 1.808 žena u dobi od 40 do 50 godina i starijih od 69 godina; toliko RTG-snimaka pohranjeno je na

CD-medij, očitano od strane dva radiologa, ispisano nalaza, upisano u bazu podataka te su nalazi i snimke poslani na kućne adrese žena (Tabela 2.3.1.).

Provođenje Nacionalnoga programa ranog otkrivanja raka debelog crijeva

Tijekom 2014. godine provodio se 2. ciklus Nacionalnoga programa ranog otkrivanja raka debelog crijeva te je poslano 114.850 prvih poziva stanovnicima u dobi 50 do 74 godine. Odazvanima je ukupno poslano 28.564 kompleta za testiranje stolice na okultno krvarenje. Provedeno je 19.416 testiranja, a 562 osoba s pozitivnim nalazom naručeno je na kolonoskopiju (Tabela 2.3.1.).

Aktivno se sudjelovalo u radu Povjerenstva Ministarstva zdravlja za organizaciju, stručno praćenje i kontrolu kvalitete Nacionalnoga programa ranog otkrivanja raka debelog crijeva.

Tabela 2.3.1. – Rezultati aktivnosti Službe za epidemiologiju u 2014. godini

<i>Usluga</i>	<i>Aktivnost</i>	<i>Planirano</i>	<i>Realizirano</i>	<i>Realizirano (%)</i>
Prijava zaraznih bolesti i epidemiološke intervencije	Prijava zaraznih bolesti	15.000	23.691	160
	Prijava epidemija	10	34	340
	Epidemiološki izvid	3.000	3.273	109
	Epidemiološka anketa	3.500	5.393	154
Cijepljenje	Distribucija obveznih cjepiva	144.000	238.724	165
	Provođenje cijepljenja	10.000	11.169	112
Uzimanje uzoraka prema indikacijama	Uzimanje uzoraka	45.000	53.886	120
Zdravstveni pregledi osoba pod zdravstvenim nadzorom	Klinički pregled	70.000	70.206	100
	Uzimanje uzoraka	90.000	74.424	83
	Izdavanje sanitarnih knjižica	100.000	108.989	109
Antirabična zaštita	Pregledi	500	706	142
	Cijepljenja	200	285	142
Obrazovanje osoba koje rade u proizvodnji i distribuciji hrane	Tečajevi	200	200	100
	Polaznici	7.000	7.746	111
	Ispiti	7.000	7.013	100
Implementacija, revizija i monitoring HACCP-	Analiza stanja, izrada prijedloga mjera	92	88	96

<i>Usluga</i>	<i>Aktivnost</i>	<i>Planirano</i>	<i>Realizirano</i>	<i>Realizirano (%)</i>
sustava	Edukacija zaposlenika	104	100	96
	Verifikacija sustava	126	122	97
Poslovi dezinfekcije, dezinskcije i deratizacije	Terenski izvidi (nadzor, istraživanje prijenosnika bolesti)	300	544	181
	Usluge provedbe DDD-poslova na tržištu	1.000	708	71
	Determinacije i laboratorijske obrade	1.300	1.800	138
Nacionalni program ranog otkrivanja raka dojke	Pozivanje žena	60.000	49.242	82
	Savjetovanje	9.000	13.117	145
	Mamografsko snimanje	2.400	2925	122
Preventivna mobilna mamografija	Mamografsko snimanje	1.800	1.808	100
Nacionalni program ranog otkrivanja raka debelog crijeva	Pozivanje stanovnika – prvi poziv	83.579	114.850	137
	Slanje kompleta za testiranje	24.000	28.564	119
	Provođenje testiranja na okultno krvarenje u stolici	12.000	19.416	161
	Naručivanje osoba na kolonoskopiju	250	562	225
	Savjetovanje	4.000	8.749	218

2.2. SLUŽBA ZA KLINIČKU MIKROBIOLOGIJU

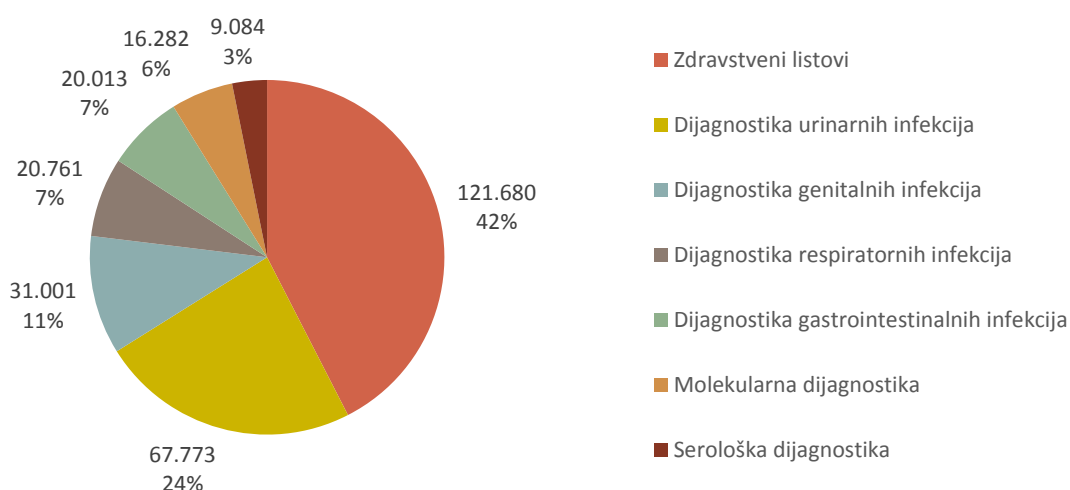
Služba za kliničku mikrobiologiju provodi dijagnostiku infekcija virusne, bakterijske, gljivične i parazitarne etiologije, a odgovarajući klinički uzorci obrađuju se recentnim dijagnostičkim metodama koje uz klasične metode izravne dijagnostike uključuju i molekularne metode, te neizravne metode dijagnostike (serološka dijagnostika). Uz to, u Službi se obrađuju uzorci stolica zbog sanitarnoga nadzora vezano uz izdavanje zdravstvenih listova u Službi za epidemiologiju. Nadzor sterilnosti sterilizatora u ordinacijama primarne i sekundarne zdravstvene zaštite odvija se u Odjelu za pripremu podloga i sterilizaciju, čija je osnovna djelatnost priređivanje hranjivih podloga za Službu za kliničku mikrobiologiju i Službu za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju.

REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Mikrobiološka dijagnostika

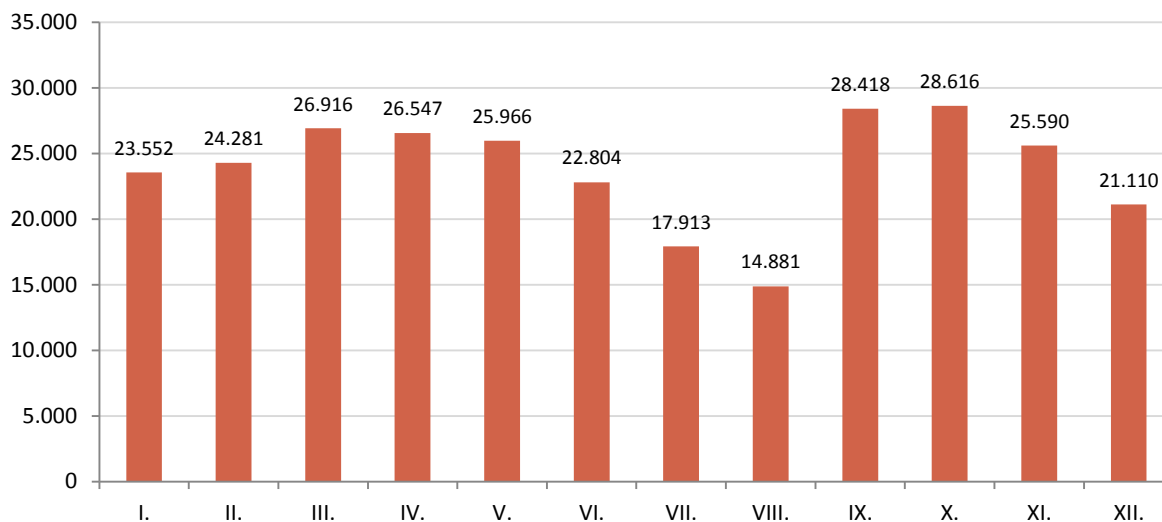
U 2014. godini u Službi za kliničku mikrobiologiju obrađeno je ukupno 286.594 uzorka. Uzorke stolica za zdravstvene listove prikupljala je Služba za epidemiologiju u sklopu vlastitih aktivnosti, a obrađivali su se u Službi za mikrobiologiju, bakteriološki i/ili parazitološki. Grafikon 2.4.1. prikazuje brojeve i udjele uzoraka prema vrsti dijagnostike:

Grafikon 2.4.1. – Struktura uzoraka prema vrsti dijagnostike



Na Grafikonu 2.4.2. prikazuje se broj obrađenih uzoraka po mjesecima:

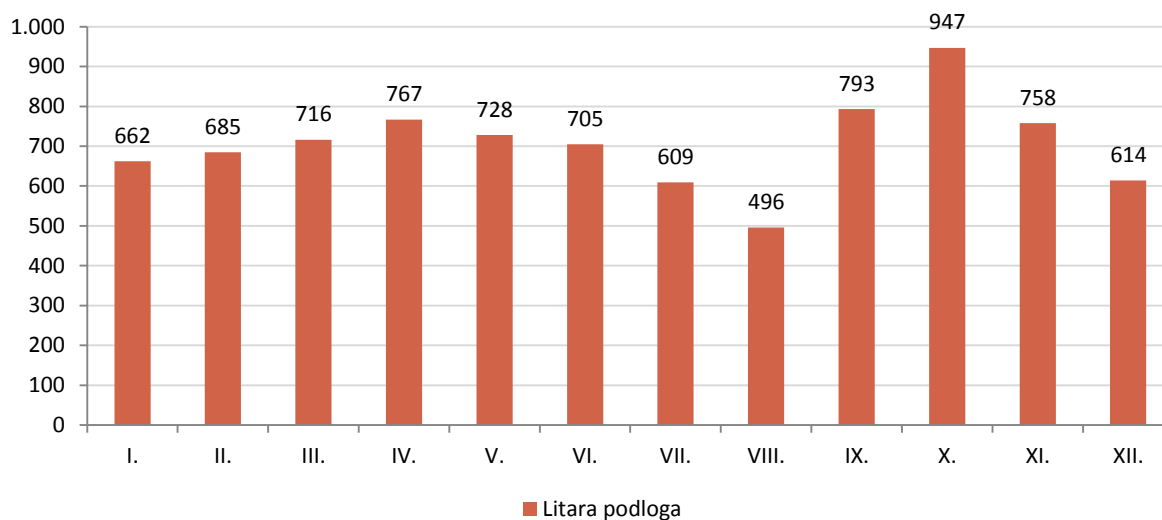
Grafikon 2.4.2. – Mjesečna dinamika obrade uzoraka



Proizvodnja hranjivih podloga

U 2014. godini proizvedeno je ukupno 8.480 litara različitih vrsta hranjivih podloga (Krvni agar, SS-agar, McConkey-agar, Mueller-Hinton agar, ostale krute podloge, tekuće podloge i dr.); od toga je za Službu za mikrobiologiju proizvedeno 6.607 litara, a za Službu za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju – 1.873 litara. Grafikon 2.4.3. oslikava mjesečnu dinamiku ukupne proizvodnje hranjivih podloga u litrama:

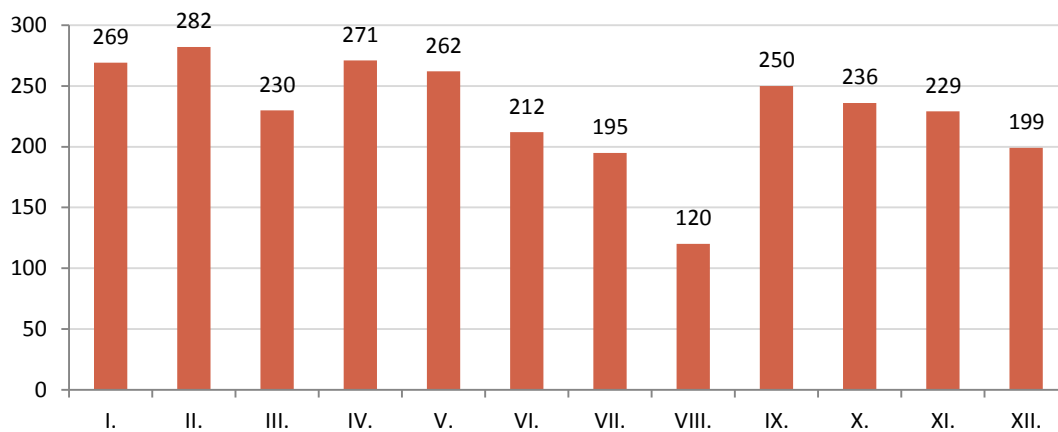
Grafikon 2.4.3. – Mjesečna dinamika proizvodnje hranjivih podloga u litrama



Nadzor postupka sterilizacije

Usluga nadzora postupka sterilizacije metodom bioloških spora bilo je ukupno 2.755. Na Grafikonu 2.4.4. iskazana je mjesečna dinamika usluga nadzora postupaka sterilizacije:

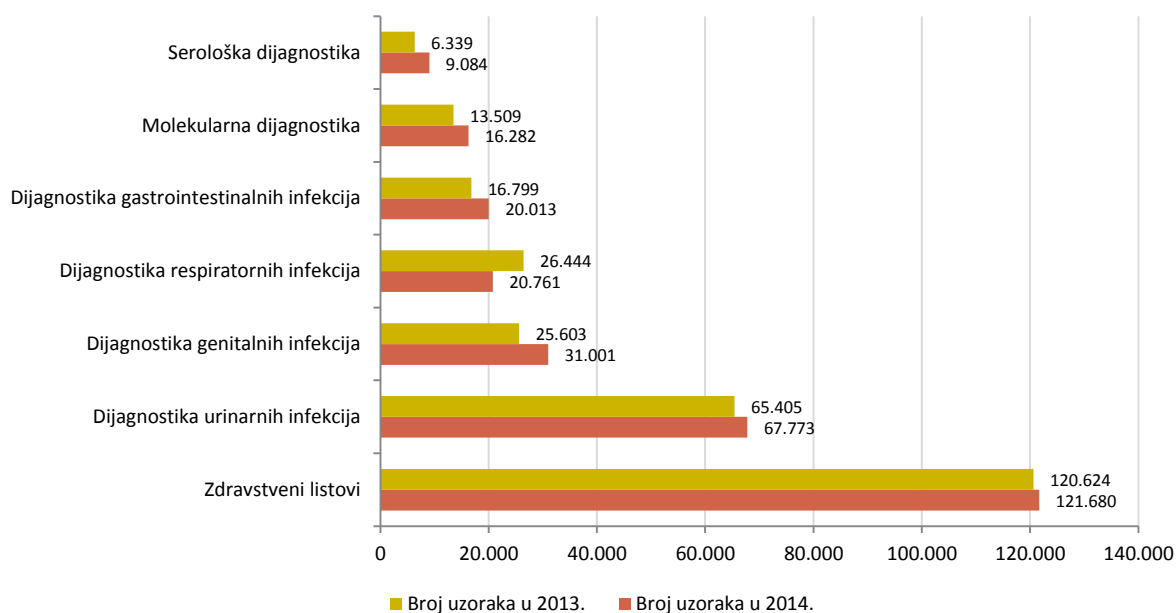
Grafikon 2.4.4. – Mjesečna dinamika usluga nadzora postupaka sterilizacije



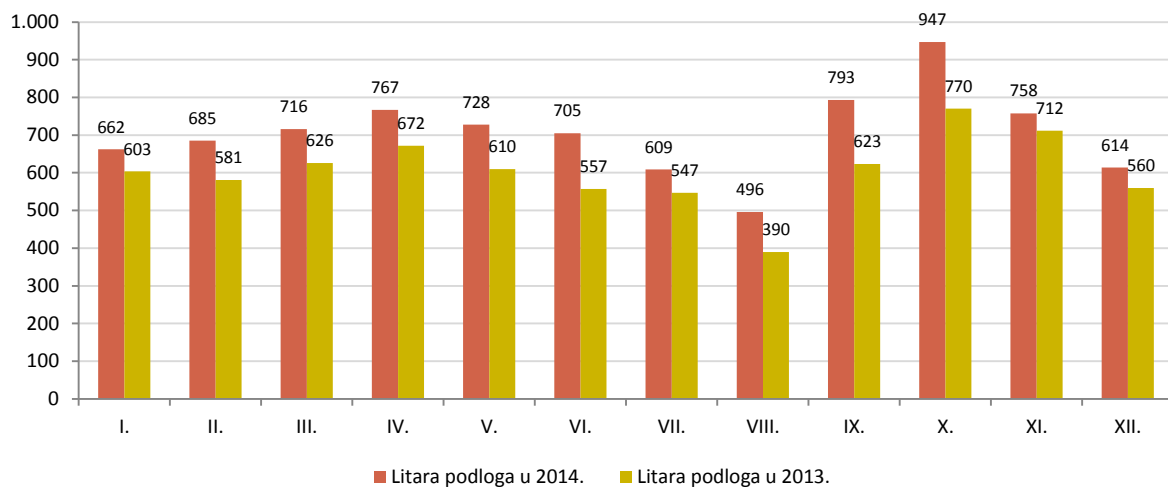
USPOREDBA REZULTATA RADA SLUŽBE ZA KLINIČKU MIKROBIOLOGIJU U 2013. I 2014. GODINI

Služba bilježi porast opsega posla za oko 9,6 % što je prikazano na grafikonima 2.4.5., 2.4.6. i 2.4.7.

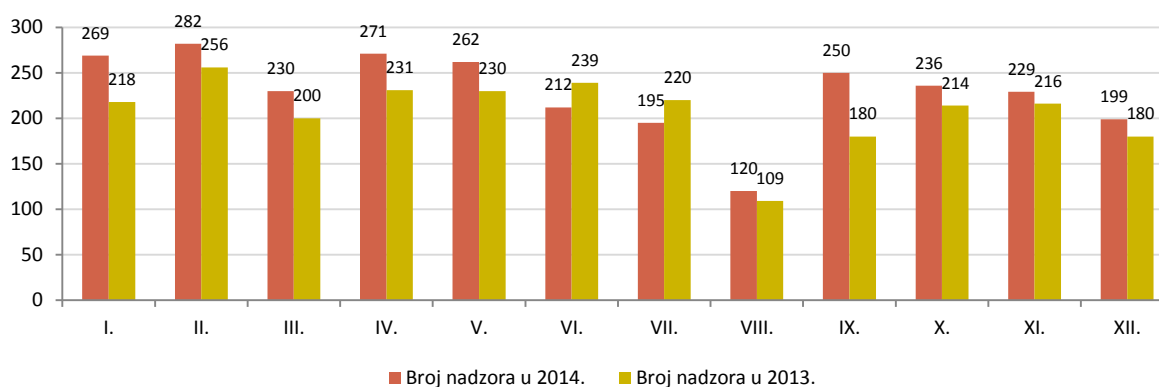
Grafikon 2.4.5. – Usporedba ukupnog broja obrađenih uzoraka u 2013. i 2014. godini



Grafikon 2.4.6. – usporedba ukupnog broja proizvedenih podloga u litrama u 2013. i 2014. godini



Grafikon 2.4.7. – usporedba ukupnog broja provedenih kontrola sterilizacije sporama u 2013. i 2014. godini



Uspostava sustava kvalitete

Završen je akreditacijski postupak prema normi HRN EN ISO 15189 od strane Hrvatske akreditacijske agencije (HAA), te je uspostavljen sustav upravljanja kvalitetom u Službi.

Redovita vanjska kontrola kvalitete rada na području bakteriologije

Provodila se redovita vanjska kontrola kvalitete rada na području bakteriologije u suradnji s vanjskom kontrolom „UK NEQAS for Microbiology“. Isto tako provodila se redovita kontrola rada u serološkoj dijagnostici u suradnji „EQAS HR-eksterna kontrola kvalitete serološkog testiranja biljega“ (HBV, HCV, HIV i sifilis infekcije). Nastavljena je suradnja s Hrvatskom akademijom medicinskih znanosti u praćenju rezistencije bakterijskih izolata na antibiotike.

2.3. SLUŽBA ZA ZAŠTITU OKOLIŠA I ZDRAVSTVENU EKOLOGIJU

Služba provodi djelatnosti ispitivanja zdravstvene ispravnosti i kvalitete vode, hrane, predmeta opće uporabe, briseva, zraka, buke, tla i otpada. Ispitivanje zdravstvene ispravnosti i kvalitete uzoraka obuhvaća čitav niz kemijskih, fizikalno-kemijskih, bioloških, ekotoksikoloških i mikrobioloških analiza koje su propisane važećim zakonskim aktima, a provode se u svrhu utvrđivanja, praćenja i unapređenja zdravlja građana i očuvanja okoliša. Služba je osposobljena prema zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17025:2007 (ISO/IEC 17025:2005+Cor.1:2006; EN ISO/IEC 17025:2005+AC:2006) za ispitivanje hrane, hrane za životinje, vode, predmeta opće uporabe, tla, muljeva i otpada, vanjskog zraka, emisije onečišćujućih tvari u zraku iz stacionarnih izvora, nepropusnosti kanalizacijskih sustava i sustava za pohranu vode te uzorkovanje vode, hrane, tla, muljeva i otpada.

Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ je u travnju 2014. godine oformio Odjel za procjenu rizika i logistiku (eng. Health risk assessment – HRA). Glavno područje rada Odjela je utvrđivanje rizika pojave raznih zdravstvenih učinaka zbog izloženosti specifičnim kemijskim spojevima ili ostalim čimbenicima iz okoliša. Unutar Odjela za procjenu rizika i logistiku oformljen je, među prvima takovog tipa unutar svih zavoda za javno zdravstvo na području RH, Laboratorij za izvanredna stanja kojem je svrha žurno postupanje u izvanrednim situacijama onečišćenja okoliša, a u svrhu očuvanja zdravlja i života.

Tijekom 2014. godine u laboratorijima Službe analizirano je ukupno 26.624 uzorka što je 10% više negoli 2013. godine. U svrhu osiguranja kvalitete rezultata uspješno je provedeno 31 međunarodno međulaboratorijsko poredbeno ispitivanje s 168 detektiranih parametara. U Službi su implementirane 324 metode s 1.019 parametara. Akreditirane su 94 metode u fiksnom području i 31 metoda u fleksibilnom području s 185 parametara.

REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Analize, ispitivanja i ocjena zdravstvene ispravnosti i kvalitete voda

Obrađeno je 11.714 uzoraka raznih vrsta voda; provedena su njihova uzorkovanja, kontrole zdravstvene ispravnosti, ispitivanja i ocjenjivanja te mikrobiološka i fizikalno-kemijska ispitivanja, sukladno važećim zakonima, propisima i standardiziranim metodama. U Tabeli 2.3.1. dana je usporedba broja uzoraka raznih vrsta voda za 2013. i 2014. godinu.

Tabela 2.3.1. – Usporedba broja uzoraka vode za 2013. i 2014. godinu

<i>Vrsta vode</i>	<i>Broj uzoraka u 2014.</i>	<i>Broj uzoraka u 2013.</i>
Voda za ljudsku potrošnju	6.166	5.267
Otpadna voda	2.389	2.167
Površinska voda	1.186	862
Podzemna voda	866	395
Voda na izvorištu	484	696
Voda za kupanje i rekreaciju	426	810
Voda za posebne namjene	179	138
Voda u originalnoj ambalaži	18	32
<i>Ukupno</i>	11.714	10.367

Struktura uzoraka prema vrsti vode prikazana je na Grafikonu 2.3.1.; najveći je broj analiziranih uzoraka vode za ljudsku potrošnju (6.166), slijede otpadne (2.389), površinske (1.186), podzemne (866), vode na izvorištu (484), vode za kupanje i rekreaciju (426) i ostale vode.

Grafikon 2.3.1. – Broj uzoraka prema vrsti vode za 2014. godinu

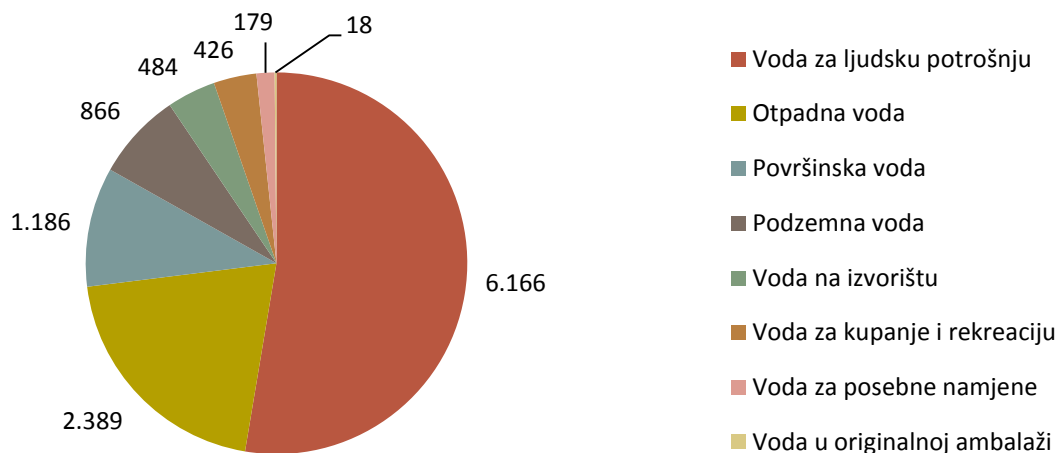


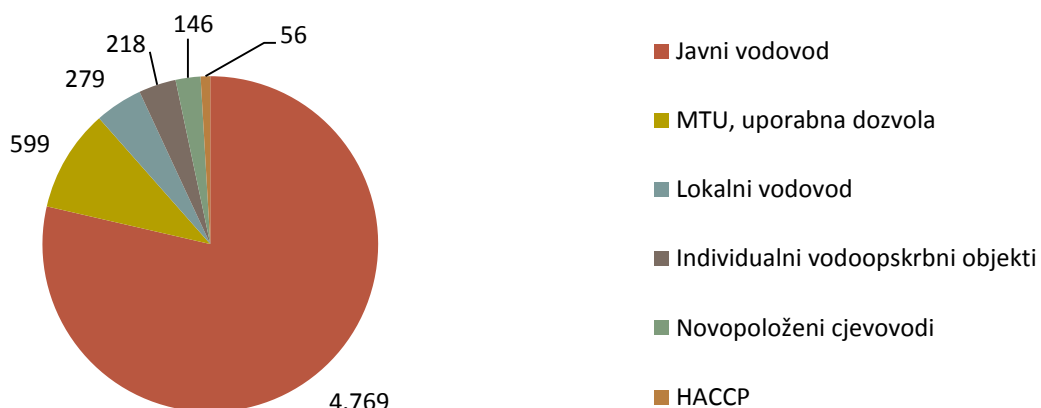
Tabela 2.3.2. prikazuje usporedbu broja uzoraka analiziranih voda prema zahtjevima za analizu u 2013. i 2014. godini.

Tabela 2.3.2. – Usporedba broja uzoraka analiziranih voda za ljudsku potrošnju prema zahtjevima za analizu u 2013. i 2014. godini

Vrsta vode	Broj uzoraka u 2014.	Broj uzoraka u 2013.
Javni vodovod	4.769	3.611
MTU, uporabna dozvola	599	555
Lokalni vodovod	279	574
Individualni vodoopskrbni objekti	218	295
Novopoloženi cjevovodi	146	181
HACCP	56	59
<i>Ukupno</i>	6.067	5.275

Grafikon 2.3.2. prikazuje udjele analiziranih voda za ljudsku potrošnju prema zahtjevima za analizu u 2014.godini.

Grafikon 2.3.2. – Udio analiziranih voda za ljudsku potrošnju prema zahtjevima za analizu



U 2014. godini provodio se Program monitoringa zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju na području Grada Zagreba. Monitoring je obuhvatio uzorkovanje i analizu uzoraka vode iz centralnoga vodoopskrbnog sustava i lokalnih vodovoda. Iz centralnoga vodoopskrbnog sustava analizirano je 1.856 uzoraka i 73 uzorka iz lokalnih vodovoda. Od tih 1.856 uzoraka njih 17 nije bilo sukladno važećem Pravilniku, uglavnom zbog mikrobioloških pokazatelja. Temeljem dobivenih rezultata provedene su mjere sanacije interne vodovodne mreže. Nakon toga je voda za ljudsku potrošnju bila zdravstveno ispravna. Od 73 uzorka iz lokalnih vodovoda njih 38 bila su zdravstveno neispravna uglavnom zbog mikrobioloških pokazatelja. Zaključno, uzorkovano je i obrađeno 100% planiranih uzoraka iz Programa monitoringa zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju. U Tabeli 2.3.3. dan je usporedni prikaz analiziranih uzoraka vode za ljudsku potrošnju za 2013. i 2014. godinu provedenih prema Programu monitoringa zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju na području Grada Zagreba.

Tabela 2.3.3. – Monitoring vode za ljudsku potrošnju u gradu Zagrebu usporedno za 2013. i 2014. godinu

Vrsta vode	Broj uzoraka u 2014.	Broj uzoraka u 2013.
Centralni vodoopskrbni sustav	1.856	885
Lokalni vodovodi	73	258
Javni objekti s vlastitim vodoopskrbnim sustavom	0	28
<i>Ukupno</i>	1.929	1.171

Ispitana su 426 uzorka vode za kupanje iz sportsko-rekreacijskih, školskih i hotelskih bazena, a od toga ih je 64 bilo zdravstveno neispravno, što se uglavnom odnosi na povišenu pH-vrijednost, na neodgovarajuću vrijednost oksidativnosti i povećan broj mikroorganizama. To je posljedica neadekvatnog održavanja (dezinfekcije vode) ili nedovoljne izmjene vode u bazenu.

Ispitivanje kakvoće vode za kupanje iz Gradskih kupališta jezera Jarun i Bundek provodi se na 16 točaka na Jarunu i tri točke na Bundeku. Ispitivanja kakvoće vode za kupanje iz tih kupališta provedena su tijekom travnja, svibnja, lipnja, srpnja, kolovoza i rujna 2014. godine. Ukupno je uzorkovano i analizirano 190 uzorka vode.

Analizirano je ukupno 2.389 uzoraka otpadnih voda od kojih njih 238 nisu zadovoljili uvjete (10%). Razlozi neispravnosti voda u 53% slučajeva bili su anorganski pokazatelji, u 28% – organski pokazatelji, a u 19% – fizikalno-kemijski pokazatelji.

Analize sanitarne tehnike obuhvatile su 224 objekta (86 sabirnih jama, devet uljnih jama, 113 kanalizacija i 16 separatora) u kojima je utvrđivana vodopropusnost. U uzorkovanju otpadnih voda obavljena su 295 mjerenja protoka otpadne vode, 291 crpljenje podzemnih voda iz piezometara te četiri hiperkloriranja zdenaca i mreže.

Analize, ispitivanja i ocjene zdravstvene ispravnost i kvalitete hrane i predmeta opće uporabe – kemijska ispitivanja

Tijekom 2014. godine ispitano je 6.443 uzoraka, od njih 4.752 uzorka hrane, 604 predmeta koji dolaze u kontakt s hranom i 1.087 uzoraka predmeta opće uporabe i to s više analiziranih parametara u odnosu na 2013. godinu (tijekom 2013. godine ispitana su 6.504 uzorka, od čega 4.734 uzorka hrane, 758 uzoraka predmeta koji dolaze u kontakt s hranom i 1.012 uzoraka predmeta široke potrošnje).

Od 4.752 uzorka hrane zdravstveno ispravno ocijenjeno je njih 4.531 uzorka, a 276 uzoraka (5%) nije udovoljilo uvjetima o zdravstvenoj ispravnosti te su ocijenjeni kao zdravstveno neispravni (Grafikon 2.3.3. i Tabela 2.3.4.).

Grafikon 2.3.3. – Ispitani uzorci hrane prema naručitelju

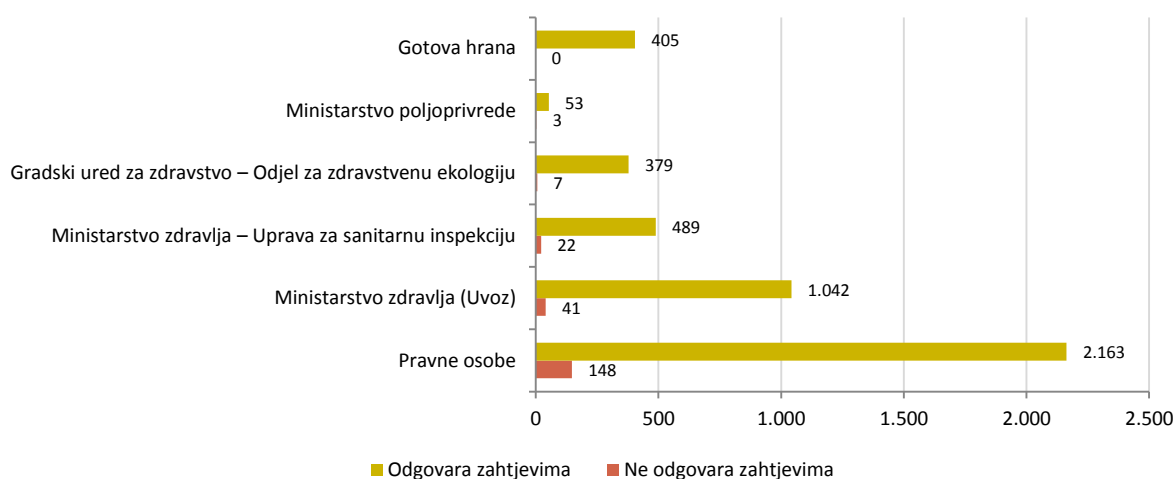


Tabela 2.3.4. – Ispitani uzorci hrane prema naručitelju

Naručitelj	Ne odgovara zahtjevima	Odgovara zahtjevima	Ukupno
Pravne osobe	148	2.163	2.311
Ministarstvo zdravlja (Uvoz)	41	1.042	1.083
Ministarstvo zdravlja – Uprava za sanitarnu inspekciju	22	489	511
Gradski ured za zdravstvo – Odjel za zdravstvenu ekologiju	7	379	386
Ministarstvo poljoprivrede	3	53	56
Gotova hrana	0	405	405
Ukupno	221	4.531	4.752

U skupini uzorka koje su na analizu dostavile pravne osobe najveći je broj zdravstveno neispravnih uzoraka, njih 148 ili 6,4%. U skupini uzorka dostavljenih iz Uprave za sanitarnu inspekciju Ministarstva zdravlja prema programu monitoringa 22 uzorka (4,3%) nije udovoljilo propisima o zdravstvenoj ispravnosti i ocijenjeni su kao zdravstveno neispravni.

Ispitano je 604 predmeta koji dolaze u kontakt s hranom (Grafikon 2.3.4. i Tabela 2.3.5.):

Grafikon 2.3.4. – Ispitani uzorci predmeta koji dolaze u kontakt s hranom prema naručitelju

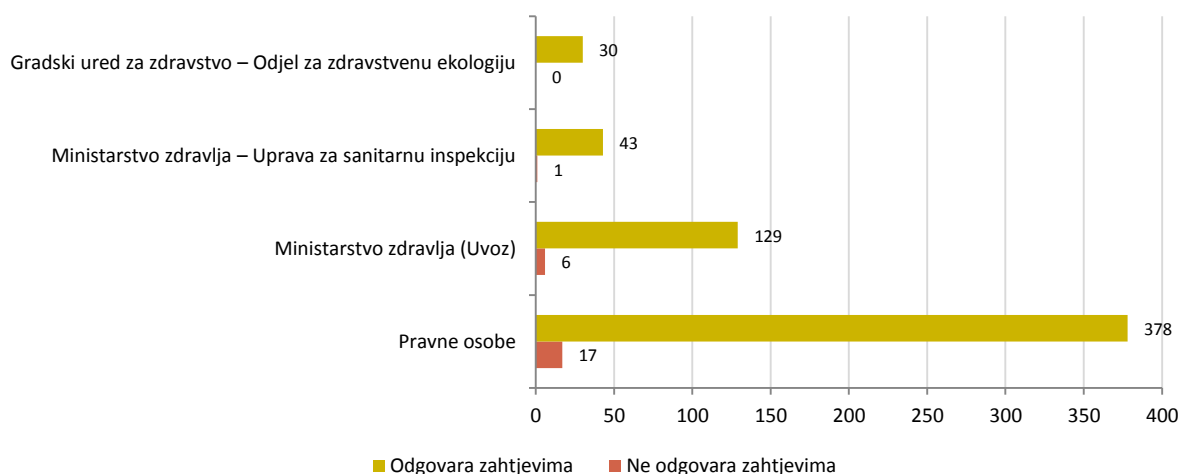


Tabela 2.3.5. – Ispitani uzorci predmeta koji dolaze u kontakt s hranom prema naručitelju

Naručitelj	Ne odgovara zahtjevima	Odgovara zahtjevima	Ukupno
Pravne osobe	17	378	395
Ministarstvo zdravlja (Uvoz)	6	129	135
Ministarstvo zdravlja – Uprava za sanitarnu inspekciju	1	43	44
Gradski ured za zdravstvo – Odjel za zdravstvenu ekologiju	0	30	30
Ukupno	24	580	604

Najveći broj uzoraka predmeta koji dolaze u kontakt s hranom na analizu su dostavile pravne osobe; od 395 uzoraka njih 17 ili 4,3% ne udovoljava propisima i ne mogu se koristiti za ljudsku uporabu. Zdravstvena neispravnost uzoraka utvrđena je i prilikom kontrole uzoraka kod uvoza. Od 135 uzorka njih 6 (4,4%) ocijenjeno je zdravstveno neispravnim, čime nisu stekli uvjete za uvoz na tržište Republike Hrvatske.

Ispitano je 483 uzoraka predmeta široke potrošnje (Grafikon 2.3.5. i Tabela 2.3.6.):

Grafikon 2.3.5. – Ispitani uzorci predmeta široke potrošnje prema naručitelju

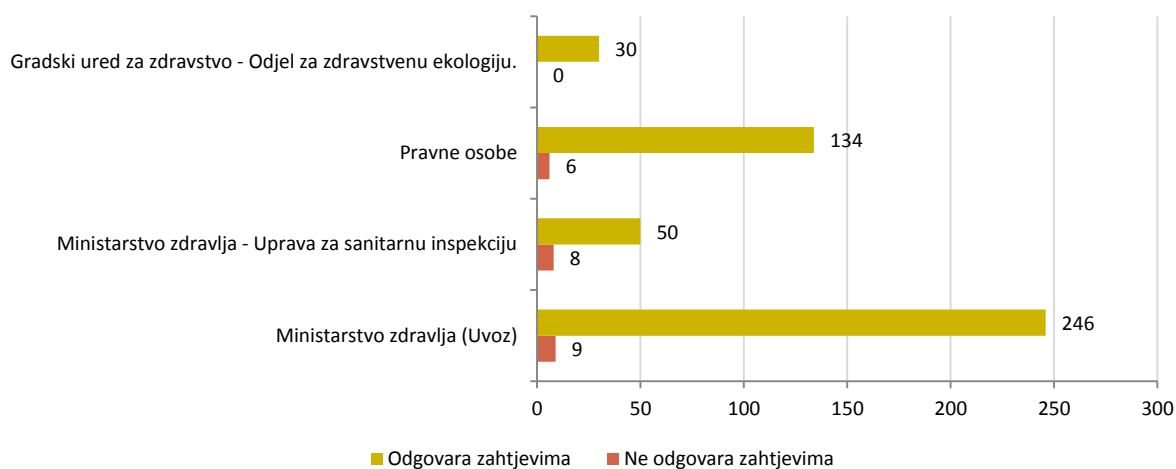


Tabela 2.3.6. – Ispitani uzorci predmeta široke potrošnje prema naručitelju

Naručitelj	Ne odgovara zahtjevima	Odgovara zahtjevima	Ukupno
Ministarstvo zdravlja (Uvoz)	9	246	255
Ministarstvo zdravlja – Uprava za sanitarnu inspekciju	8	50	58
Pravne osobe	6	134	140
Gradski ured za zdravstvo – Odjel za zdravstvenu ekologiju	0	30	30
Ukupno	23	460	483

Prilikom uvoza utvrđeno je da od 255 uzorka njih devet (3,5%) ne udovoljava uvjetima o zdravstvenoj ispravnosti i ne mogu ući na tržište Republike Hrvatske. U provedbi monitoringa za Upravu za sanitarnu inspekciju Ministarstva zdravlja utvrđeno je da osam uzoraka (13,8%) nije udovoljilo uvjetima o zdravstvenoj ispravnosti, a nalazilo na slobodnom tržištu. U skupini uzorka dostavljenih od strane pravnih osoba utvrđeno je da 6 uzoraka (4,35%) ne udovoljava propisima i ocijenjeni su zdravstveno neispravnim.

U kontroli gotovih obroka hrane analizirano je 405 uzoraka, najviše u kategoriji dječjih vrtića, slijede domovi za starije ljude, te privatni objekti (Grafikon 2.3.6. i Tabela 2.3.7.):

Grafikon 2.3.6. – Uzorci ispitivanja kvalitete (nutritivne i energetske vrijednosti) prema vrsti ustanove

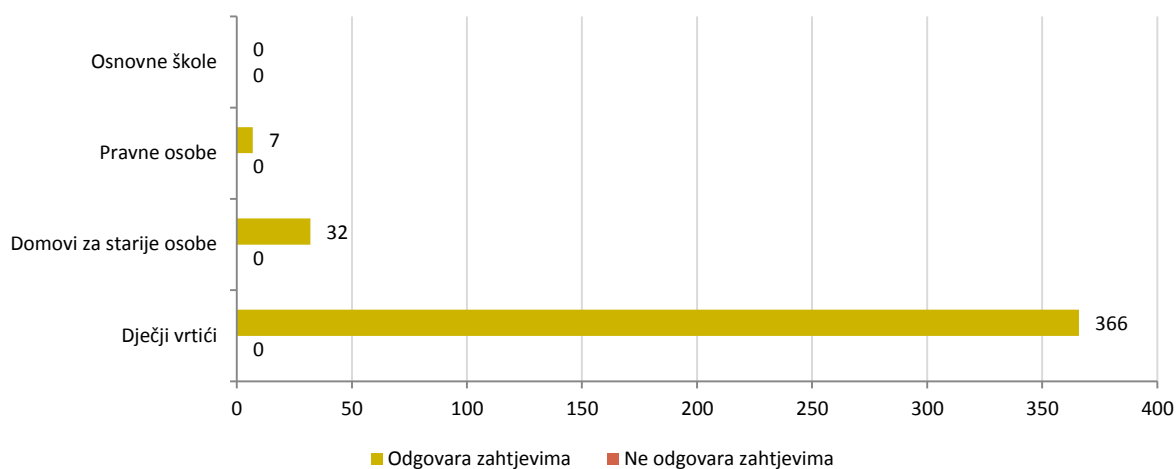


Tabela 2.3.7. – Uzorci ispitivanja kvalitete (nutritivne i energetske vrijednosti) prema vrsti ustanove

Vrsta ustanove	Ne odgovara zahtjevima	Odgovara zahtjevima	Ukupno
Dječji vrtići	0	366	366
Domovi za starije osobe	0	32	32
Pravne osobe	0	7	7
Osnovne škole	0	0	0
<i>Ukupno</i>	0	405	405

Svi analizirani uzorci gotovih obroka hrane udovoljili su preporučenim nutritivnim i energetske vrijednostima za određenu dobnu kategoriju.

Tabela 2.3.8. prikazuje uzorke dostavljene iz uvoza prema skupinama:

Tabela 2.3.8. – Uzorci dostavljeni iz uvoza prema skupinama

<i>Skupine namirnica</i>	<i>Ne odgovara</i>	<i>Odgovara</i>	<i>Ukupno</i>
Mlijeko i mliječni proizvodi	0	3	3
Voće i proizvodi	6	193	199
Povrće i proizvodi	1	132	133
Pivo i bezalkoholno pivo, alkoholna pića i vino	9	14	23
Kakao proizvodi i proizvodi slični čokoladi; krem-proizvodi i bombonski proizvodi	1	35	36
Žitarice i proizvodi od žitarica – tjestenina i pekarski proizvodi	3	101	104
Prehrambeni aditivi	0	14	14
Jestiva ulja i masti	1	22	23
Sol, začini, ocat, vinski, voćni i aromatizirani ocat, juhe, umaci i salate	0	23	23
Dijetetski proizvodi i dječja hrana	1	38	39
Šećeri, šećer u prahu, med, pčelinji proizvodi i proizvodi od meda	0	7	7
Kvasac i bjelančevinasti proizvodi	0	7	7
Sokovi i bezalkoholna osvježavajuća pića, gazirana i negazirana	0	9	9
Kava, zamjene za kavu, čaj, biljni napici i drugi vruće pripremljeni napici žitarica i sjemenki	1	37	38
Snack-proizvodi	3	21	24
Deserti, slatki i poluslatki, koji se konzumiraju nakon glavnoga jela	0	4	4
Mineralne, izvorske i stolne vode	0	3	3
Ostalo	0	4	4
<i>Ukupno</i>	26	667	693

U Tabeli 2.3.9. prikazani su uzorci dostavljeni iz prometa prema skupinama:

Tabela 2.3.9. – Uzorci dostavljeni iz prometa prema skupinama

Skupine namirnica	Ne odgovara	Odgovara	Ukupno
Mlijeko i mliječni proizvodi	0	40	40
Voće i proizvodi	0	5	5
Povrće i proizvodi	0	21	21
Riba svježa i zamrznuta, rakovi, školjke i proizvodi	0	59	59
Pivo i bezalkoholno pivo, alkoholna pića i vino	0	5	5
Kakao proizvodi i proizvodi slični čokoladi; krem-proizvodi, bombonski proizvodi	0	4	4
Meso i proizvodi od mesa stoke, peradi i divljači	0	79	79
Žitarice i proizvodi od žitarica – tjestenina i pekarski proizvodi	5	88	93
Prehrambeni aditivi	0	0	0
Jestiva ulja i masti	0	4	4
Sol, začini, ocat, vinski, voćni i aromatizirani ocat, juhe, umaci i salate	1	6	7
Dijetetski proizvodi i dječja hrana	5	61	66
Šećeri, šećer u prahu, med, pčelinji proizvodi i proizvodi od meda	1	0	1
Sokovi i bezalkoholna osvježavajuća pića, gazirana i negazirana	0	3	3
Kava, zamjene za kavu, čaj, biljni napici i drugi vruće pripremljeni napici žitarica i sjemenki	1	10	11
Snack-proizvodi	0	5	5
Deserti, slatki i poluslatki, koji se konzumiraju nakon glavnog jela	0	6	6
<i>Ukupno</i>	13	396	409

Uzorci dostavljeni iz Odjela za zdravstvenu ekologiju Gradskog ureda za zdravstvo popisani su prema skupinama u Tabeli 2.3.10.:

Tabela 2.3.10. – Uzorci dostavljeni iz Odjela za zdravstvenu ekologiju Gradskog ureda za zdravstvo prema skupinama

<i>Skupine namirnica</i>	<i>Ne odgovara</i>	<i>Odgovara</i>	<i>Ukupno</i>
Mlijeko i mliječni proizvodi	0	29	29
Voće i proizvodi	0	35	35
Povrće i proizvodi	0	22	22
Riba svježa i zamrznuta, rakovi, školjke i proizvodi	0	10	10
Meso i proizvodi od mesa stoke, peradi i divljači	6	77	83
Žitarice i proizvodi od žitarica – tjestenina i pekarski proizvodi	0	55	55
Dijetetski proizvodi i dječja hrana	1	54	55
Šećeri, šećer u prahu, med, pčelinji proizvodi i proizvodi od meda	0	10	10
Sokovi i bezalkoholna osvježavajuća pića, gazirana i negazirana	0	7	7
Kava, zamjene za kavu, čaj, biljni napitci i drugi vruće pripremljeni napitci žitarica i sjemenki	0	7	7
Snack-proizvodi	0	7	7
Deserti, slatki i poluslatki, koji se konzumiraju nakon glavnog jela	0	6	6
<i>Ukupno</i>	7	319	326

U Tabeli 2.3.11. predstavljeni su uzorci dostavljeni od strane subjekata u poslovanju s hranom prema skupinama:

Tabela 2.3.11. – Uzorci dostavljeni od strane subjekata u poslovanju s hranom prema skupinama

<i>Skupine namirnica</i>	<i>Ne odgovara</i>	<i>Odgovara</i>	<i>Ukupno</i>
Mlijeko i mliječni proizvodi	8	237	245
Voće i proizvodi	5	155	160
Povrće i proizvodi	12	112	124
Pivo i bezalkoholno pivo, alkoholna pića i vino	0	123	123
Kakao proizvodi i proizvodi slični čokoladi, krem-proizvodi i bombonski proizvodi	1	25	26
Meso i proizvodi od mesa stoke, peradi i divljači	3	99	102
Žitarice i proizvodi od žitarica – tjestenina i pekarski proizvodi	6	198	204
Prehrambeni aditivi	1	15	16
Jestiva ulja i masti	4	60	64
Sol, začini, ocat, vinski, voćni i aromatizirani ocat, juhe, umaci i salate	2	21	23
Dijetetski proizvodi i dječja hrana	31	73	104
Jaja i proizvodi od jaja	0	16	16
Šećeri, šećer u prahu, med, pčelinji proizvodi i proizvodi od meda	38	197	235
Sokovi i bezalkoholna osvježavajuća pića, gazirana i negazirana	1	70	71
Kava, zamjene za kavu, čaj, biljni napitci i drugi vruće pripremljeni napitci žitarica i sjemenki	10	30	40
Snack-proizvodi	1	11	12
Deserti, slatki i poluslatki, koji se konzumiraju nakon glavnog jela	1	114	115
Ostalo	1	95	96
<i>Ukupno</i>	125	1.651	1.776

Uzorci dostavljeni od strane od strane Ministarstva poljoprivrede u programu monitoringa prema skupinama prikazani su u Tabeli 2.3.12.:

Tabela 2.3.12. – Uzorci dostavljeni od strane od strane Ministarstva poljoprivrede u programu monitoringa prema skupinama

<i>Skupine namirnica</i>	<i>Ne odgovara</i>	<i>Odgovara</i>	<i>Ukupno</i>
Mlijeko i mliječni proizvodi	1	23	24
Povrće i proizvodi	1	40	41
Žitarice i proizvodi od žitarica – tjestenina i pekarski proizvodi	1	30	31
Ostalo	0	25	25
<i>Ukupno</i>	3	118	121

Tabela 2.3.13. prikazuje uzorke dostavljene od strane od strane Državnoga inspektorata prema skupinama:

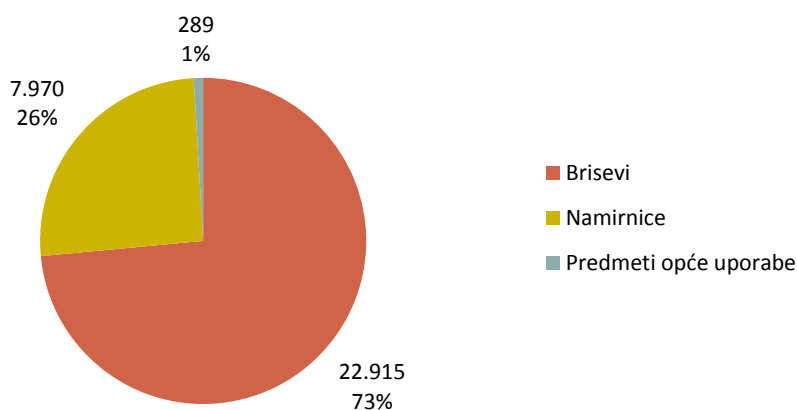
Tabela 2.3.13. – Uzorci dostavljeni od strane od strane Državnoga inspektorata prema skupinama

<i>Skupine namirnica</i>	<i>Ne odgovara</i>	<i>Odgovara</i>	<i>Ukupno</i>
Mlijeko i mliječni proizvodi	1	5	6
Voće i proizvodi	0	9	9
Meso i proizvodi od mesa stoke, peradi i divljači	0	8	8
Žitarice i proizvodi od žitarica – tjestenina i pekarski proizvodi	0	1	1
Šećeri, šećer u prahu, med, pčelinji proizvodi i proizvodi od meda	1	3	4
Deserti, slatki i poluslatki, koji se konzumiraju nakon glavnog jela	0	7	7
<i>Ukupno</i>	2	33	35

Analize zdravstvene ispravnosti i kvalitete hrane i predmeta opće uporabe – mikrobiološka ispitivanja

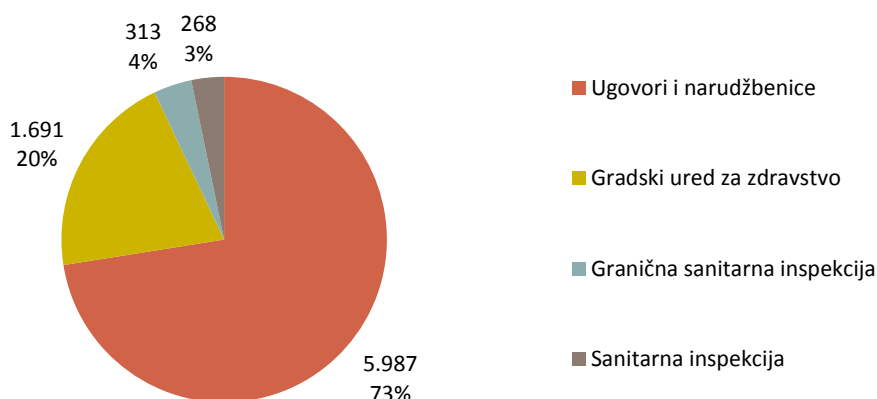
U 2014. godini provedeno je 31.174 mikrobioloških analiza hrane i predmeta opće uporabe: 22.915 (73%) uzoraka briseva, 7.970 (26%) uzoraka namirnica i 289 (1%) predmeta opće uporabe (Grafikon 2.3.7.); to predstavlja povećanje broja analiziranih uzoraka za 10% u odnosu na 2013. godinu (tada je provedeno 28.596 mikrobioloških analiza hrane i predmeta opće uporabe: 21.676 (76%) uzoraka briseva, 6.573 (22%) uzoraka namirnica i 347 (2%) predmeta opće uporabe).

Grafikon 2.3.7. – Mikrobiološke analize hrane i predmeta opće uporabe prema vrstama uzoraka u 2014. godini



Najveći broj analiziranih uzoraka dostavljen je od strane pravnih osoba na temelju ugovora sa Zavodom ili narudžbenica – njih 5.987 (72%). U suradnji s Gradskim uredom za zdravstvo uzorkovano je 1.691 (21%) uzorak. Od strane Državne (granične) sanitarne inspekcije dostavljeno je 313 (4%) uzoraka, a Sanitarna inspekcija Ministarstva zdravstva dostavila je 268 (3%) uzoraka (Grafikon 2.3.8.).

Grafikon 2.3.8. – Uzorci prema porijeklu u 2014. godini



Mikrobiološkim analizama su utvrđena 30.143 odgovarajuća uzorka i 1.031 neodgovarajući uzorak. Rezultati mikrobiološke analize namirnica pokazuju da je najčešći razlog zdravstvene neispravnosti namirnica povećani broj različitih rodova *Enterobacteriaceae*, naročito u gotovim i polugotovim jelima, slastičarskim kolačima te u uzorcima sirovog mesa i ostalim proizvodima od mesa. Rezultati mikrobiološke analize briseva pokazuju da je najčešći razlog zdravstvene neispravnosti ukupni broj bakterija i *Enterobacteriaceae*.

Analize uzoraka i parametara na prisutnost prirodnih i antropogenih zagađivala u vodama, hrani, predmetima opće uporabe, tlu, otpadu i zraku

Ispitano je 14.611 uzoraka vode, hrane, predmeta opće uporabe, tala, otpada, te uzoraka zraka vezano na 120.447 parametara – pokazatelja zdravstvene ispravnosti odnosno kemijskih razina kontaminiranosti (Tabela 2.3.14.). U odnosu na 2013. godinu došlo je do povećanja broja analiziranih uzoraka za 25% i broja analiziranih parametara za 92%.

Tabela 2.3.14. – Analize uzoraka i parametara na prisutnost prirodnih i antropogenih zagađivala u vodama, hrani, predmetima opće uporabe, tlu, otpadu i zraku

Metoda / tehnika	Skupina uzoraka	Broj uzoraka / broj ispitivanja u 2014.	Broj uzoraka / broj ispitivanja u 2013.
Plinska kromatografija i spektrometrija masa (BTEX-i, mineralna ulja, organofosforni pesticidi, ftalati, otapala, dioksini i furani, pregledne snimke i dr.)	Vode	6.334/48.797	1.949/10.826
	Hrana i predmeti opće uporabe	832/43.421	506/8.862
	Tlo, otpad, zrak	172/1.143	60/28
	Ukupno	7.338/93.361	2.515/19.975
Tekućinska kromatografija i spektrometrija masa (antibiotici, mikotoksini, azo-boje, sildenafil, sibutramin, cijanurna kiselina i dr.)	Vode	659/2.151	752/5.794
	Hrana i predmeti opće uporabe	1.876/3.379	2.233/5.892
	Tlo, otpad, zrak	200/409	112/1.564
	Ukupno	2.735/5.939	3.097/13.250
Atomska spektroskopija i spektrometrija masa (toksični metali i metaloidi)	Vode	1.274/2.867	2.134/9.234
	Hrana i predmeti opće uporabe	2.395/14.011	1.377/8.143
	Tlo, otpad, zrak	869/4.269	2.586/11.974
	Ukupno	4.538/21.147	6.097/29.351
<i>Sveukupno</i>		14.611/120.447	11.709/62.576

Analize, ispitivanja i ocjene sukladnosti životnog i radnog okoliša

Mjerenja i analize uzoraka iz životnog i radnog okoliša prikazuje Tabela 2.3.15.:

Tablica 2.3.15. – Mjerenja i analize uzoraka iz životnog i radnog okoliša

<i>Mjerenje</i>	<i>Broj mjerenja / uzoraka u 2014.</i>	<i>Broj mjerenja / uzoraka u 2013.</i>
Fizikalni parametri štetnosti radnog okoliša	579	170
Kemijski parametri štetnosti radnog okoliša	304	6
Radna oprema – sredstva rada – oruđa za rad s povećanim opasnostima	3	3
Mjerenja funkcionalno-tehničke ispravnosti u svrhe dokazivanja efikasnosti sustava provjetravanja prostora	69	2.281
Mjerenja ekvivalentne razine buke	168	141
Mjerenja meteo-parametara na postaji Zagreb, Mirogojska 16	1.460	1.460
Mjerenja osnovnih aeropolutanata	1.825	8.562
Mjerenja emisija onečišćujućih tvari u zrak iz nepokretnih izvora	159	234
Mjerenja sastava odlagališnih plinova	264	264
Niskonaponske električne instalacije	236	
UTT + metali	119	
Mikrobiološke analize unutarnjega zraka	124	
Freoni	18	
Gromobranske instalacije	6	

Naručitelji mjerenja bili su u najvećem dijelu pravne osobe.

Monitoring i analiza kvalitete zraka (imisije i emisije) kontinuirano su se izvodili pomoću automatske mjerne postaje za praćenje koncentracija polutanata u zraku, a izvještaj o kakvoći zraka dnevno su se objavljivali na Web-stranici Zavoda.

Redovito se izvodio monitoring peludi, svakodnevno praćenje prisutnosti alergeni vrsta peludi i njihovih koncentracija u zraku u svrhu pravovremenog informiranja javnosti putem

medija i izrade peludnoga kalendara i objava na Web-stranici Zavoda – „Peludna prognoza za Hrvatsku“ i „Biometeorološka prognoza“, u suradnji sa suradnim ustanovama. Nadalje, razvijena je mobilna aplikacija „AlergoAlert“ za oboljele od peludnih alergija. U okviru Europskog tjedna mobilnosti „Naše ulice – naš izbor!“, u razdoblju od 16. do 22. rujna aktivno se sudjelovalo prigodnim edukativnim programom za djecu predškolske i školske dobi. Zavod je nastavljao zastupati Republiku Hrvatsku u projektu COST Action FA1203 SMARTER 2014-2017 “Sustainable management of Ambrosia artemisiifolia in Europe”.

S obzirom na vrstu ispitivanja analizirano je 663 uzoraka otpada, tla i muljeva što predstavlja povećanje od 26% u odnosu na 2013. godinu kada je ispitano 527 uzoraka. Analizirano je 200 uzoraka za trajno odlaganje, 127 uzoraka za termičku obradu, 286 uzoraka za fizikalno-kemijsku obradu, 28 uzoraka mulja i 31 uzorak tla.

Provedeno je 149 ekotoksikoloških ispitivanja što predstavlja povećanje od 32% u odnosu na 2013. godinu (tada je ispitano 113 ekotoksikoloških ispitivanja): 73 uzoraka ispitano s testom biološke razgradnje predmeta opće uporabe, 66 uzoraka ekotoksikološkim ispitivanjima otpadnih voda i 10 uzoraka ekotoksikološkim ispitivanjima predmeta opće uporabe.

Procjena rizika i logistika

Zaprimljeno je ukupno je 49 zahtjeva za postupak odobravanja Oznake kontrolirane kvalitete (OKK) za razne vrste prehrambenih proizvoda. Od 49 zaprimljenih zahtjeva i pokrenutih postupaka korištenje OKK, odobreno je za ukupno 38 proizvoda. Jedan proizvod nije ostvario pravo korištenja OKK, četiri proizvoda su povučena na zahtjev naručitelja usluge, a za šest proizvoda u tijeku je pregled dokumentacije ili analize.

U suradnji s Uredom za upravljanje u hitnim situacijama Grada Zagreba (UHS) i s Državnom upravom za zaštitu i spašavanje (DUZS), zaposlenici Laboratorija za izvanredna stanja sudjelovali su u izlasku na teren i provođenju mjerenja u dva izvanredna slučaja na području grada Zagreba: izbijanje požara u pogonu reciklaže i istjecanje amonijaka iz zatvorenih rashladnih sistema na području starih pogona klaonice.

2.4. SLUŽBA ZA JAVNO ZDRAVSTVO

Služba je organizirana u javnozdravstvene timove. Djelatnost Službe jest praćenje i analiza zdravstvenoga stanja pučanstva uz utvrđivanje prioritetnih zdravstvenih problema te provedbi mjera za unapređenje i promicanje zdravlja i prevenciju bolesti u Gradu Zagrebu.

REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Priprema zdravstveno-statističkoga ljetopisa Grada Zagreba

Izrađena je tiskana publikacija „Zdravstveno-statistički ljetopis Grada Zagreba za 2013. godinu“ u suradnji s Odjelom za plan i analizu.

Po broju dana bolničkog liječenja vodeće su dijagnoze: shizofrenija s udjelom od 6,3%, potom s udjelom od 3,4% povratni depresivni poremećaj i duševni poremećaji i poremećaji ponašanja uzrokovani alkoholom, s udjelom od 2,7% ostali duševni poremećaji izazvani oštećenjem i disfunkcijom mozga i fizičkom bolešću i s udjelom od 1,3% delirij koji nije uzrokovan alkoholom ili ostalim psihoaktivnim tvarima, zloćudna novotvorina dušnica (bronha) i pluća, cerebralni infarkt i shizoafektivni poremećaji.

Vodeće dijagnoze prema prosječnoj dužini liječenja su prikazane u Tablici 2.4.1.

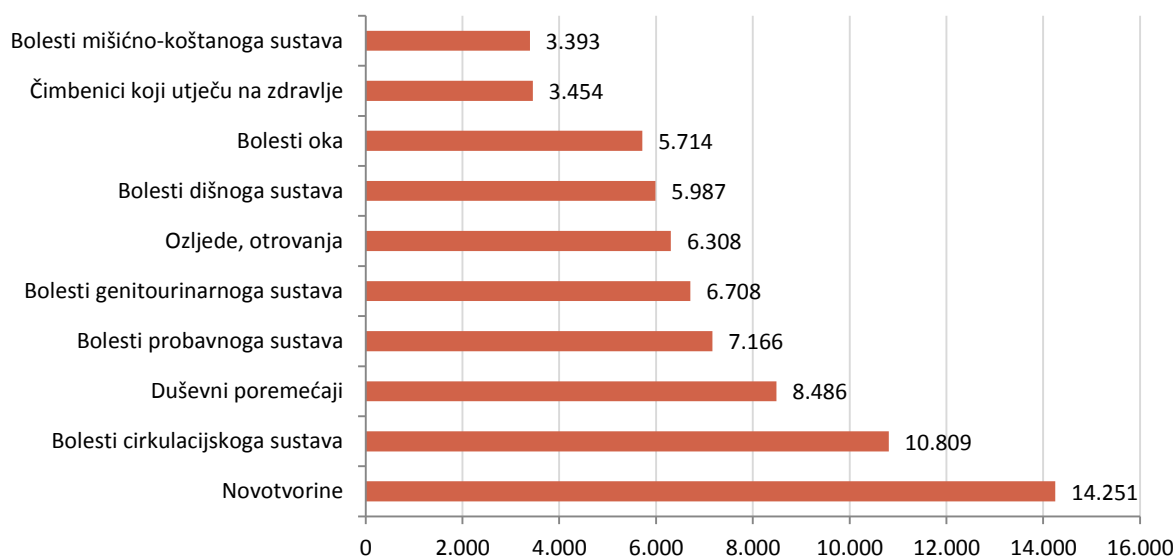
Tablica 2.4.1. – Vodeće dijagnoze prema prosječnoj dužini liječenja

<i>Redni broj</i>	<i>Dijagnoza</i>	<i>Prosječna dužina liječenja</i>
1.	Shizofrenija	54,0
2.	Delirij koji nije uzrokovan alkoholom ili ostalim psihoaktivnim tvarima	48,2
3.	Shizoafektivni poremećaji	42,7
4.	Ostali duševni poremećaji izazvani oštećenjem i disfunkcijom mozga i fizičkom bolešću	37,8
5.	Povratni depresivni poremećaj	36,8
6.	Bipolarni afektivni poremećaji	36,7
7.	Trajne promjene ličnosti koje se ne mogu pripisati oštećenju ili bolesti mozga	34,2

8.	Akutni i prolazni psihotični poremećaji	34,2
9.	Specifični poremećaji ličnosti	27,5
10.	Duševni poremećaji i poremećaji ponašanja uzrokovani alkoholom	19,1

Prema vodećim skupinama bolesti kao uzrocima hospitalizacija Zagrepčana, najveći broj bolesnika bio je hospitaliziran zbog novotvorina 16,1%, na drugom su mjestu bolesti cirkulacijskog sustava s udjelom od 12,2%, zatim slijede duševni poremećaji i poremećaji ponašanja, 9,6% te bolesti probavnog sustava 8,1% (Grafikon 2.4.1.).

Grafikon 2.4.1. – Hospitalizirani bolesnici s prebivalištem u Gradu Zagrebu prema skupinama bolesti



Implementacija projekta E-baze

Implementirana je Web-aplikacija Elektronske baze podataka (E-baze) za pristup bazama podataka o hospitalizacijama i umrlima u Gradu Zagrebu za javnozdravstvene ili znanstveno-istraživačke svrhe. Sučelje aplikacije dostupno je na Web-portalu Zavoda na adresi: <http://www.stampar.hr/hr/projekt-ejz>

BAZA HOSPITALIZACIJA

Podaci su prikazani u agregiranom obliku i to kao apsolutni brojevi, udjeli (%) i specifične/grube nestandardizirane stope hospitalizacija na 100.000 stanovnika definiranog spola i dobi (stopa/100.000), u razdoblju od 2009. do 2013. godine. Uključeni su samo

pacijenti s prebivalištem u Gradu Zagrebu. Izvori podataka su sve stacionarne ustanove zdravstva u Gradu Zagrebu, bez obzira na vrstu vlasništva i bez obzira na ugovor sa HZZO-om, koje dostavljaju individualne podatke o osobama koje su hospitalizirane zbog liječenja ili rehabilitacije u bolnicama. Od 2009. godine prate se i hospitalizacije u dnevnim bolnicama odnosno bolničkim hemodijalizama.

BAZA UMRLIH

Podaci su prikazani po pojedinačnim osnovnim uzrocima smrti, spolu i dobnim razredima, kao apsolutni brojevi, udjeli (%) i specifične/grube nestandardizirane stope smrtnosti na 100.000 stanovnika definiranog spola i dobi (stopa/100.000), u razdoblju od 2003. do 2012. godine. Izvor podataka za smrtnost stanovništva Grada Zagreba su detaljne klasifikacije Državnog zavoda za statistiku Republike Hrvatske, po pojedinačnim osnovnim uzrocima smrti, spolu i petogodišnjim dobnim skupinama u određenoj kalendarskoj godini.

BAZA STANOVNIŠTVA GRADA ZAGREBA

Popis stanovništva Grada Zagreba u 2011.

Izrada Gradske slike zdravlja

Izrađena je Gradska slika zdravlja kao sastavni dio V. faze projekta „Zagreb zdravi grad“. U Zagrebu živi 790.017 stanovnika, i to nešto više žena nego muškaraca. Od ukupnoga broja žena je 420.678 (53,2%), a muškaraca 369.339 (46,8%). Prosječni broj članova u kućanstvu bio je 2,57. Samačkih domaćinstava bilo je 28,6%.

Stanovništvo Zagreba postaje sve starije. Prosječna starost stanovnika Grada Zagreba je 41,6 godina. Prema podacima popisa iz 2011. godine udio stanovnika starijih od 65 godina je 17,3%, a istodobno dolazi do smanjenja udjela stanovništva mlađeg od 14 godina.

Tablica 2.4.2. prikazuje podatke deset vodećih uzroka smrti u 2012. godini:

Tablica 2.4.2. – Deset vodećih uzroka smrti u 2012. godini: broj, udio i stope na 100.000 stanovnika

Red. br.	MKB – X. rev.	Dijagnoza	Broj	Udio (%)	Stopa
1.	I20 – I25	Ishemijske bolesti srca	1.593	19,13	201,64
2.	I60 – I69	Cerebrovaskularne bolesti	966	11,60	122,28
3.	C33 – C34	Zloćudna novotvorina traheje, bronha i pluća	516	6,20	65,32
4.	C18 – C21	Zloćudna novotvorina debelog crijeva	368	4,42	46,58
5.	I50	Insuficijencija srca	330	3,96	41,77
6.	I10 – I13	Hipertenzivne bolesti	295	3,54	37,34
7.	J44	Kronična opstruktivna plućna bolest	226	2,71	28,61
8.	I70	Ateroskleroza	222	2,67	28,10
9.	C50	Zloćudna novotvorina dojke	203	2,44	25,70
10.	E10 – E14	Dijabetes melitus	187	2,25	23,67
<i>Prvih 10 uzroka</i>			4.906	58,90	621,00
<i>Ukupno</i>			8.329	100,00	1.054,28

Promicanje zdravlja

Objavljena su 102 teksta povodom obilježavanja datuma u „Kalendaru zdravlja“ za 2014. godinu na Web-stranica Zavoda, na ostalim Web-portalima, tiskanim medijima (Večernji list, Jutarnji list, 24 sata i dr.) i u e-časopisu „Zdravlje za sve“.

16 sudjelovanja u radijskim i televizijskim emisijama s temom promicanja zdravlja (Dobro jutro Hrvatska, Hrvatska uživo, Dnevnik HTV-a, Dnevnik RTL-a; Nova TV, TV Jabuka, Radio Sljeme, Hrvatski katolički radio, Plavi radio, Antena Zagreb, 24 sata, i dr.)

Izrađena su 24 plakata povodom obilježavanja javnozdravstvenih datuma.

Pripremljeno je i izrađeno šest brošura:

1. Poremećaji hranjenja – Vodič za otkrivanje, razumijevanje i traženje pomoći (anoreksija, bulimija i kompulzivno prejedanje);
2. Važnost pravilnog unosa tekućine za zdravlje;
3. Kako možemo pomoći djeci da se odupru pušenju;

4. Pomogni prijatelju da prestane pušiti;
5. Manje soli za više zdravlja;
6. Vježbe za limfedem ruke.

Održano je 11 radionica, tri predavanja, dva okrugla stola i šest javnozdravstvenih akcija:

- tri predavanja vezano za zdravlje na radu (stres, vježbanje, sindrom sagorijevanja);
- tri radionice za školsku djecu (1. – 4. razred osnovne škole) – Knjižnice Grada Zagreba (prevencija nasilja, prepoznavanje i upravljanje osjećajima);
- tri radionice u sklopu „10 dana do boljeg zdravlja“;
- tri radionice u sklopu javnozdravstvene akcije „Vitafest“;
- dvije radionice promicanja zdravlja – Romska populacija;
- dva okrugla stola: „Debljina“ i „Poremećaji hranjenja“;
- organiziranje javnozdravstvenih akcija i sudjelovanje na njima: „Dani preventive“, „Dani otvorenih vrata – Medveščak“, „Tjedan mobilnosti“, „Vitafest“, „Zumbathon“, „10 dana do boljeg zdravlja – Pokrenite se u ritmu zdravih koraka“.

Provedena Europska zdravstvena anketa: ukupno je ispunjeno 626 anketnih listića (343 ispunjenih za EHIS anketa i 283 ispunjenih o duhanu). Provedba Europske zdravstvene ankete (drugi val) na reprezentativnom uzorku na području Grada Zagreba (temeljem Regulation (EU) No. 141/2013; Implementing Regulation (EC) No. 1338/2008 of the European Parliament and of the Council on Community statistics on public health and health and safety at work). Upitnik se sastoji od 4 modula: demografski i socioekonomski pokazatelji, samoprocjena zdravstvenog stanja, korištenje zdravstvene zaštite i odrednice zdravlja.

Sudjelovanje u provođenju projekta Zagreb zdravi grad (V. faza) priređivanjem četiri radionice u prioritetnim područjima „Obitelj i zdravlje“ i „Promocija zdravlja“ te na Skupštini zdravlja, a uz izradu Slika zdravlja Grada Zagreba u 2013. godini i moderiranje radnim skupinama s ciljem odabira pet prioritetnih područja u provedbi VI. faze projekta.

Kontinuirano se surađivalo s udrugama (Centar Bea, Sve za nju, Udruga za prevenciju prekomjerne težine, Udruga slobodni maseri, Udruga zdravlje na radnom mjestu, Udruga za osobe s intelektualnim teškoćama, socijalno-humanitarnim ciljevima, udruge Rome i dr.).

Aktivnosti Centra za preventivnu medicinu

Osim u radu u ordinacijama, tim preventivne medicine aktivno je sudjelovao u javnozdravstvenim aktivnostima te u provođenju Programa pregleda i savjetovanja za 500 adolescenata i mladih koji imaju problema s prehrambenim navikama – pretilost. Program je proveden u suradnji s Gradskim uredom za zdravstvo Grada Zagreba.

Tabela 2.4.3. prikazuje broj usluga preventivne medicine u razdoblju od 7. travnja do 31. prosinca u 2014. godini:

Tabela 2.4.3. – Broj usluga preventivne medicine

<i>Naziv usluge</i>	<i>Broj usluga</i>
Genetička testiranja (prehrana, tjelesna aktivnost): ACE, ACTN3, ADRB3, PPARG, APOA2, FABP2	2
Biomagnetna rezonanca (magnetna th. – u preventivne svrhe)	129
CA- 125	1
CEA	1
PSA	4
TSH	6
Celijakija	13
Izrada individualnoga programa prehrane i izrada individualnoga programa tjelesne aktivnosti	8
Izrada individualnoga programa prehrane za 7 dana	13
Kolesterol	3
Trigliceridi	2
GUK	136
HbA1c	3
Preventivni liječnički pregled	27
Kontrolni pregled	10
Medicinska limfna drenaža – jedna ruka 30 min.	12
Medicinska limfna drenaža – jedna ruka 45 min.	17

<i>Naziv usluge</i>	<i>Broj usluga</i>
Medicinska limfna drenaža – trup i noge 30 min.	34
Medicinska limfna drenaža – trup i noge 45 min.	25
Medicinska limfna drenaža – trup i noge 60 min.	42
Medicinski tretman uklanjanja i smanjenja masnih naslaga visokofrekventnim valovima i UZV	185
NEX 400 – mjerenje fizioloških karakteristika stanja arterija i srca	70
Pretraga intolerancije na hranu – 180 alergena	3
Pretraga intolerancije na hranu – 270 alergena	14
Pretraga intolerancije na hranu – 90 alergena /test 1/	97
Pretraga intolerancije na hranu – 90 alergena /test 3/	4
Pretraga intolerancije na hranu – 180 alergena + pregled 1.1.	1
Pretraga intolerancije na hranu – 22 alergena	14
Pretraga intolerancije na hranu – 22 alergena (4 osobe isti dan)	4
Pretraga intolerancije na hranu – 270 alergena i pregled	1
Pretraga intolerancije na hranu – 90 alergena i pregled	16
EKG	18
Spirometrija	16
<i>Ukupno</i>	931

Provođenje Nacionalnoga programa ranog otkrivanja raka vrata maternice

Tijekom 2014. godine provodio se 1. ciklus Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka vrata maternice za žene u dobi 25 do 64 godine. U tom razdoblju poslano je 59.309 poziva na preventivni ginekološki pregled i Papa test, evidentirano 5.456 vraćenih poziva te korisnicama Programa pruženo 548 savjetodavnih usluga putem individualnog savjetovanja liječnika na besplatnom info-telefonu. Stručno-metodološka pomoć u provođenju Programa kontinuirano je pružana ginekolozima Primarne zdravstvene zaštite Grada Zagreba te citolozima i citoskrinerima Citoloških laboratorija i Kliničkih bolnica Grada Zagreba.

Aktivno se sudjelovalo u izradi programskoga rješenja za unaprjeđenje provođenja i evaluaciju Programa i radu Povjerenstva Ministarstva zdravlja za organizaciju, stručno praćenje i kontrolu kvalitete Nacionalnoga programa ranog otkrivanja raka vrata maternice.

Očuvanje reproduktivnoga zdravlja

U rujnu 2014. godine osnovan je Centar za reproduktivno zdravlje unutar kojega se kroz suradnju sa Službom za mikrobiologiju promovira nova dijagnostička metoda u prevenciji raka vrata maternice – Tekućinska citologija (engl. Liquid-Based Cytology – LBC). 47 specijalista ginekologa Primarne zdravstvene zaštite educirano je o načinu uzimanja i predaje uzoraka. Distribucija letaka i informativnih plakata u ginekološkim ordinacijama Grada Zagreba. Aktivno sudjelovanje i promicanje metode na edukativnim predavanjima i stručnim skupovima.

Održavanje gerontoloških tribina

Održano je sedam gerontoloških tribina (popis gerontoloških tribina naveden je u sekciji 2.7 u okviru rada Referentnoga centra Ministarstva zdravlja RH za zaštitu zdravlja starijih osoba).

Izrada projektnog modela „Postupnika za rano otkrivanje Alzheimerove bolesti“

Provedba geroprofilaktičnih mjera prevencije i očuvanja funkcionalne sposobnosti (u odnosu na psihički status i fizički status) u institucijskoj i izvaninstitucijskoj skrbi za starije osobe posebno u odnosu na psihogerijatrijske bolesnike oboljele od Alzheimerove bolesti.

2.5. SLUŽBA ZA ŠKOLSKU I ADOLESCENTNU MEDICINU

Temeljne zadaće Službe:

- rano utvrđivanje i prepoznavanje bolesti i poremećaja;
- prevencija rizičnih i društveno neprihvatljivih ponašanja;
- usvajanje zdravih načina življenja;
- razvoj odgovornosti za vlastito zdravlje;
- zaštita mentalnog zdravlja, osobito u vezi sa školom i školskim okruženjem;
- zaštita reproduktivnog zdravlja uključujući odgovorno spolno ponašanje i pripravu za roditeljstvo.

Aktivnosti Službe moraju biti usklađene s Planom i programom mjera zdravstvene zaštite školske djece i redovitih studenata, a redovita djelatnost je u potpunosti financirana iz obveznog zdravstvenog osiguranja prema odrednicama ugovora s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje.

U Službi se osim toga odvijaju i aktivnosti Savjetovališta za mlade (Savjetovalište za reproduktivno zdravlje), koje kao poseban program financira Grad Zagreb – Gradski ured za zdravstvo.

Prema Mreži javne zdravstvene službe u gradu Zagrebu je sistematizirano 37 timova školske i adolescentne medicine. U 2014. godini je za grad Zagreb prvi put ugovoren puni broj timova, tj. popunjena je Mreža u skladu s važećim dokumentima. Kako na raspolaganju na tržištu rada nije bilo liječnika specijalista školske i adolescentne medicine, zaposleni su i doktori medicine na određeno vrijeme. Tražene su i od Ministarstva zdravlja odobrene i specijalizacije, te se realizacija očekuje u tijeku 2015. godine. Sad u Službi radi 37 ugovorenih timova, od toga su 33 specijalista školske medicine i 4 doktora medicine, a 1 liječnik je na specijalizaciji. Osim toga u timovima je 26 medicinskih sestara više i 11 medicinskih sestara srednje stručne spreme.

Služba skrbi za ukupno 171.139 učenika i studenata (57.360 učenika osnovnih škola, 38.593 učenika srednjih škola i 75.186 studenata) što je 4.625 korisnika po timu. Zahvaljujući popunjenosti Mreže u 2014. godini, aktivnosti su se odvijale nesmetano te se program ispunjavao prema planu.

REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Sistematski pregledi

Sistematski pregledi provode se u svrhu praćenja rasta i razvoja te kontrole zdravstvenog stanja i utvrđivanja poremećaja zdravlja. Obavljaju se i u osnovnim i srednjim školama te na prvoj godini fakulteta. U svakom od uzrasta, odnosno razreda, usmjereni su na specifične značajke razvojnog razdoblja.

Obveza provođenja sistematskog pregleda djeteta prije upisa u prvi razred osnovne škole je regulirana važećim zakonskim propisima. Pregled je usmjeren ne samo sagledavanju i procjeni zdravstvenog stanja već i procjeni psihofizičke spremnosti za školu i obrazovanje. Stoga osim cjelovitog somatskog pregleda obuhvaća i elemente utvrđivanje psihomotornog razvoja, socijalne i emocionalne zrelosti. U svrhu što obuhvatnije preventive obveza je i stomatološke provjere stanja zubi te uzimanje urina i hemoglobina.

Od 2014. godine je svaki postupak koji nije redovit upis u osnovnu školu (znači i prijevremeni upis i odgoda za jednu školsku godinu te utvrđivanje najpogodnijeg oblika školovanja, u rangu upravnog postupka i za provođenje je potreban rad posebnog Povjerenstva koje imenuje grad Zagreb, Ured za obrazovanje i sport. U gradu Zagrebu je imenovano sedam takvih povjerenstava i očekuje se dostava zahtjevna procedura jer je zbog zahtjeva za što višom integracijom djece s teškoćama ili oštećenjima, nužno opetovan uvid u dokumentaciju a ponekad i ponavljanje pregleda.

U petom razredu osnovne škole prati se rast, razvoj i sazrijevanje te prilagodba na predmetnu nastavu.

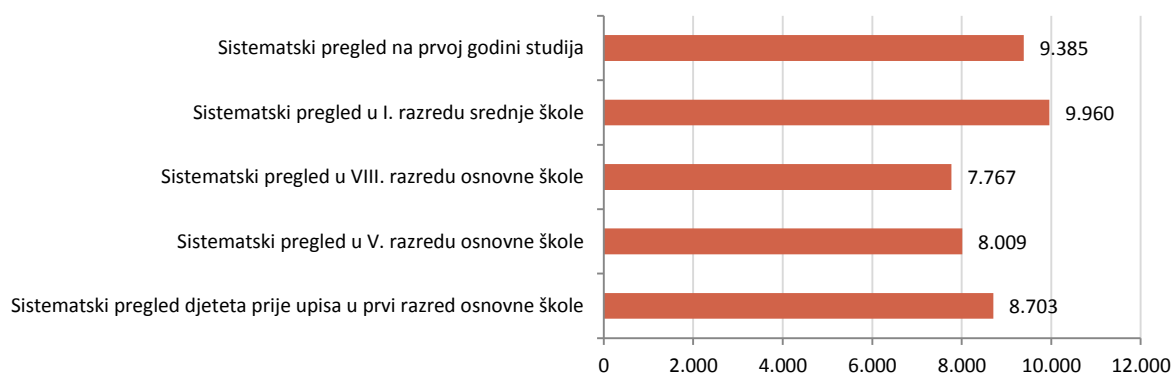
U osmom razredu osnovne škole pregled je usmjeren utvrđivanju zdravstvenog stanja i sposobnosti s obzirom na odabir zvanja te najpogodnijeg srednjoškolskog obrazovanja. Stoga se osim uvida u anamnestičke podatke i dokumentaciju, te somatski pregled provode potrebni dijagnostički postupci u suradnji sa Službom profesionalne orijentacije Zavoda za zapošljavanje. U Službi za školsku i adolescentnu medicinu izrađeni su postupnici za pregled sa svrhom usmjeravanja za školovanje, što će olakšati ujednačeni pristup.

U prvom razredu srednje škole pregled je usmjeren na prepoznavanje zdravstvenih rizika te rizičnih ponašanja i navika, kao i prilagodbe na srednju školu.

Na prvoj godini studija se također stječe uvid u navike i ponašanja, kontrolira zdravstveno stanje te utvrđuju zdravstveni rizici uz procjenu mogućih problema prilagodbe na studij. U tijeku studija studenti se pregledavaju i prije prijema u studentski dom te u slučaju postojanja zdravstvenih teškoća zbog kojih bi imali pravo na mirovanje studentskih prava. I za taj dio posla su izrađeni postupnici i usuglašeni za čitavu Službu.

U 2014. godini obavljeno je 43.824 sistematskih pregleda (Grafikon 2.5.1.), što je više nego prethodne godine (36.496). Iako se broj učenika može iz jedne generacije u drugu malo mijenjati, povećan broj pregleda se može u prvom redu pripisati boljem obuhvatu generacija. Kako je izvještaj sačinjen za kalendarsku, a aktivnosti se prte prema generacijama školske godine, upravo zahvaljujući zapošljavanju djelatnika u skladu sa postojećim standardima, postignuto je i bolje izvršenje.

Grafikon 2.5.1. – Broj obavljenih sistematskih pregleda



Ostali preventivni pregledi

Ostali se preventivni pregledi obavljaju prema medicinskoj indikaciji ili na zahtjev korisnika, institucije ili ustanove. Obuhvaćaju kontrolne preglede nakon preventivnih pregleda, namjenske preglede za utvrđivanje zdravstvenog stanja i sposobnost za nastavu tjelesne i zdravstvene kulture te niz namjenskih pregleda na zahtjev uz izdavanje potvrda i mišljenja, kao:

- prije upisa u srednju, višu, visoku školu ili fakultet ako to zahtijeva odabir školovanja;
- prilikom promjene školovanja ili načina života;
- prije cijepljenja u svrhu utvrđivanja kontraindikacija;
- prije odlaska na organizirani odmor, školovanje u inozemstvu i sl.;
- prije prijema u studentski dom;
- prije započinjanja organizirane sportske aktivnosti.

U 2014. godini je obavljeno 17.725 namjenskih i 2.833 kontrolna pregleda.

Probiri

Obavljaju se zbog ranog otkrivanja bolesti ili poremećaja u razredima u kojima učenici nisu obuhvaćeni sistematskim pregledima.

U III. razredu provedeno je ispitivanje oštine vida i vida na boje te je obavljeno je 14.940 pregleda za 7.470 učenika (u 2013. godini obavljen je 15.161 pregled za 5.654 učenika).

Pregled kralježnice i određivanje tjelesne visine u VI. razredu obavljen je za 7.274 učenika – ukupno 13.437 probira, a u prošloj godini je bilo 11.308 pregleda za 5.654 učenika.

Cijepljenje i docjepljivanje

Provodi se prema obveznom godišnjem programu cijepljenja, a uključuje i pregled prije cijepljenja u svrhu utvrđivanja kontraindikacija.

Obavljeno je ukupno 65.110 cijepljenja (55.763 u osnovnoj, 9.325 u srednjoj školi te za 22 studenta). Iako je razina procijepljenosti još uvijek zadovoljavajuća, opaža se sve više odbijanja provođenja redovitog programa cijepljenja od strane roditelja.

Nadzor nad prehranom učenika

Kontrola školskih kuhinja i jelovnika, poticanje zdravijih prehrambenih navika učenika i sudjelovanje pri izradi jelovnika, predviđeno je za 105 osnovnih škola i 66 srednjih škola (državnih) najmanje dva puta godišnje.

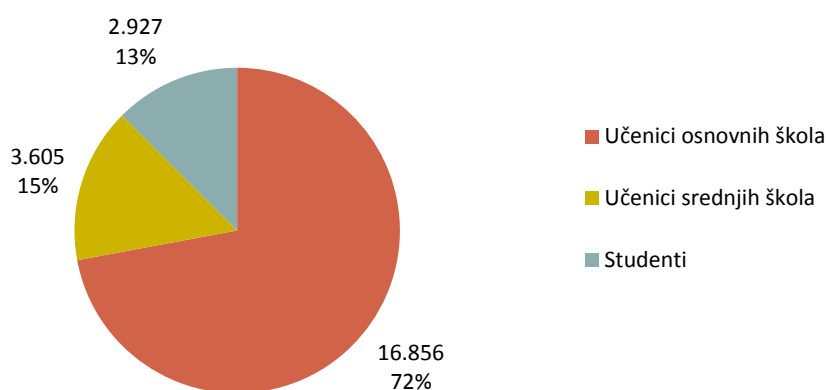
Obavljena su 103 izvida školskih kuhinja u osnovnim školama (u 2013. godini 85 obilazaka kuhinja), 142 higijensko-epidemiološka nadzora (u 2013. godini 99) te 1.284 posjeta osnovnim i 410 posjeta srednjim školama.

Savjetovanišni rad

Savjetovanišni rad se odvija kao individualno savjetovanje uz primjenu psihoterapijskih tehnika i postupaka ili kao razgovor savjetodavnoga karaktera. Savjetovanišni rad odvija se u obvezno izdvojenom i oglašenom vremenu za savjetovanište u trajanju od najmanje tri sata tjedno, u svrhu pomoći i rješavanja temeljnih problema s kojima se susreću djeca, adolescenti, njihovi roditelji, skrbnici, nastavnici i učitelji: prilagodba na školu, školski neuspjeh, poremećaji ponašanja, problemi razvoja i sazrijevanja, kronični poremećaji zdravlja, planiranje obitelji, zloupotreba psihoaktivnih droga i drugi oblici ovisnosti, problemi mentalnog zdravlja i dr.

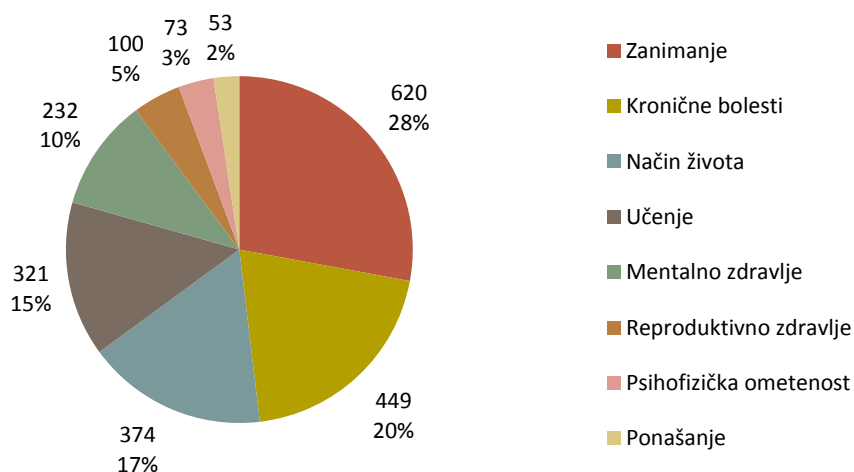
U 2014. godini ukupno je obavljeno 23.388 savjetovanja (Grafikon 2.5.2). Od toga je bilo 16.856 savjetovanja u osnovnoj školi, 3.605 u srednjoj školi i 2.927 za studente (u 2013. godini je obavljeno 8.139 savjetovanja u osnovnim i 1.970 u srednjim školama, te 2.068 savjetovanja studentima).

Grafikon 2.5.2. – Broj savjetovanja učenika i studenata

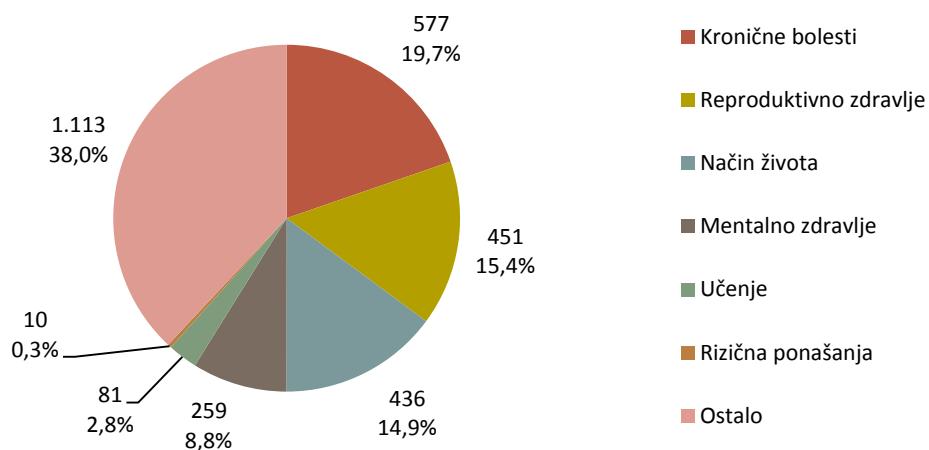


Najčešći razlog posjeta savjetovalištu su kronične bolesti u populaciji osnovnih i srednjih škola (Grafikon 2.5.3.), dok se studenti najčešće obraćaju vezano uz spolno zdravlje (Grafikon 2.5.4.). Sve je veći broj djece koja žele savjete o zdravijem načinu života općenito. Uočljivo je i da je zainteresiranost i djece i roditelja za savjetovanje u vezi s budućim zanimanjem, odnosno školovanjem u srednjoj školi sve izrazitije. To ukazuje da je populacija svjesna zakonitosti i potreba tržišta rada, kao i ograničenja koja donose određena zdravstvena stanja i poteškoće.

Grafikon 2.5.3. – Razlozi individualnih posjeta savjetovalištu u osnovnoj školi



Grafikon 2.5.4. – Razlozi individualnih posjeta savjetovalištu studenata



Usporedba savjetovališnog rada i zdravstvenog odgoja u 2014. i 2013. dana je u Tabeli 2.5.1.:

Tabela 2.5.1. – Savjetovališni rad i zdravstveni odgoj u 2014. i 2013. godine

	Savjetovanja u 2014.	Savjetovanja u 2013.	Zdravstveni odgoj – učenici u 2014.	Zdravstveni odgoj – učenici u 2013.	Zdravstveni odgoj – roditelji u 2014.	Zdravstveni odgoj – roditelji u 2013.
Osnovna škola	16.856	8.253	27.092	31.067	4.180	1.533
Srednja škola	3.605	2.188	12.255	17.242	901	240
Fakulteti	2.927	2.092	1.274	1.301		

Zdravstveni odgoj i promicanje zdravlja

Prema godišnjem programu rada obavlja se kao zasebna aktivnost i/ili integrirana u sistematske preglede i cijepljenja.

METODE ZDRAVSTVENO-ODGOJNOGA RADA

Zdravstveni odgoj se u pravilu provodi u školi, a metode su predavanja, rasprava, radionica, intervju, rad u malim grupama, parlamentarna tribina, edukacija vršnjaka, sudjelovanje u medijskim programima.

TEME ZDRAVSTVENO-ODGOJNIH AKTIVNOSTI S UČENICIMA

Do 2013. godine teme su se utvrđivale u dogovoru sa školama i obuhvaćale su široki raspon pitanja i problema, kao što su: „Osobna higijena u očuvanju zdravlja”, „Značaj pravilne prehrane i njen utjecaj na rast i razvoj”, „Društveno neprihvatljivo i nasilničko ponašanje i zlostavljanje”, „Psihičke i somatske promjene u pubertetu i menstruacija”, „Ovisnosti (pušenje, alkohol i psihoaktivne droge)”, „Zaštita od HIV/AIDS-a i drugih spolno prenosivih bolesti”, „Zdravo odrastanje”, „Planiranje obitelji, pobačaj, metode kontracepcije, brak, obitelj, djeca” i „Odgovorno spolno ponašanje, spolno prenosive infekcije”.

Od prvoga polugodišta školske godine 2013./2014., u skladu s usvojenim Planom i programom zdravstvenog odgoja obavljena predavanja kako slijedi:

Osnovna škola I. razred, III. razred, V. razred

Pravilno pranje zuba

Skrivene kalorije

Promjene vezane uz pubertet i higijena

Srednja škola I. – III. razred

Zaštita reproduktivnog zdravlja

Utjecaj spolno prenosivih bolesti na reproduktivno zdravlje

Zdravstveni odgoj za roditelje

Sudjelovanje na roditeljskim sastancima. Obvezno sudjelovanje doktora roditeljskom sastanku u I., IV. ili V. te VIII. razredu osnovne škole u svezi s problemima sazrijevanja i izbora zvanja, kao i u I. razredu srednje škole.

Zdravstveni odgoj za djelatnike škole

Rad na stručnoj izobrazbi prosvjetnih djelatnika u svrhu unaprjeđivanja rješavanja specifične zdravstvene problematike. Obvezno sudjelovanje na Nastavničkom vijeću jednom godišnje.

Zdravstvenim odgojem obuhvaćeno je 27.082 učenika u osnovnim školama (31.067 učenika u 2013. godini) i 12.255 u srednjim školama (17.242 u 2013. godini). Obuhvaćeno je i 4.180 roditelja u osnovnim (1.553 u 2013. godini) i 901 u srednjim školama (240 u 2013. godini).

UTVRĐIVANJE PSIHOFIZIČKE SPOSOBNOSTI UČENIKA I PRIMJERENOG OBLIKA ŠKOLOVANJA

Pregled i procjena psihofizičke sposobnosti

Povjerenstvo temeljem pregleda i uvida u medicinsku i pedagošku dokumentaciju Gradskom uredu za obrazovanje, kulturu i šport predlaže primjereni oblik školovanja, upis, odgodu upisa ili prijevremeni upis u 1. razred osnovne škole, odnosno primjenu posebnog oblika obrazovanja u tijeku školovanja.

Obavljeno je 8.990 pregleda ukupno, kao dio rada povjerenstava škola i povjerenstava Ureda za obrazovanje i sport grada Zagreba (predviđeno 7.258).

Timska sinteza

Sjednica tima stručnjaka uključenih u procjenu psihofizičkih sposobnosti učenika, prije ili tijekom školovanja. Prema medicinskim indikacijama obavlja se u tijeku postupka utvrđivanja primjerenog oblika školovanja, kao dio komisijaskog rada.

Obavljeno 2.831 timskih sinetza za primjereni oblik školovanja (1.305 komisijaskih pregleda godinu ranije).

PREVENTIVNI PROGRAMI FINANCIRANI IZ DRUGIH IZVORA

Savjetovalište za mlade

Izvor financiranja: Proračun Grada Zagreba

Svrha programa jest pružanje pomoći i podrške učenicima i studentima u rješavanju problema i poteškoća nastalih tijekom psihofizičkog rasta i razvoja, školovanja, spolnog sazrijevanja i spolnog ponašanja. Savjetovališni rad koji u tim jedinicama obavlja školski liječnik različit je od savjetodavnog pristupa u svakodnevnom kontaktu s mladima. U savjetovalištu je i ginekolog, a školski liječnik je osoba prvog kontakta, specifično usmjerena problematici reproduktivnog i spolnog zdravlja, trijažna razina za ginekološku obradu i nakon obrade usmjeravanje, informiranje i savjetovanje o rizicima i posljedicama neodgovornoga

spolnog ponašanja, praćenja primjene kontracepcije te praćenja reproduktivnog zdravlja i rezultata dijagnostičkih postupaka.

Savjetovanište je otvoreno i posjećuje ga se bez uputnice; očuvana je povjerljivost te zajamčena pravičnost. Od studenata koji studiraju u Zagrebu, oko 50% dolazi iz drugih krajeva Hrvatske. Kako važeći propisi onemogućavaju prijavljivanje kod liječnika obiteljske medicine i/ili ginekologa u mjestu boravišta i u mjestu prebivališta, veliki dio studentica nema izabranog ginekologa. Prema podacima sa sistematskih pregleda, 40% studentica koje su spolno aktivne nisu nikada bile kod ginekologa, a srednjoškolke koje u teoriji imaju pravo na odabir ginekologa u primarnoj zdravstvenoj zaštiti također su najčešće bez izabranoga ginekologa u početku spolnog života. Te činjenice opravdavaju postojanje mjesta kamo se djevojke mogu obratiti i bez klasičnog pristupa zatražiti pomoć, savjet, kontracepciju ili ginekološki pregled.

Sve aktivnosti savjetovaništa imaju za cilj očuvanje i promicanje zdravlja, razvijanje odgovornosti prema zdravlju, očuvanje plodnosti uz razvijanje moralnih i etičkih načela i tolerancije. Svi postupci su za korisnike besplatni

Očuvanje spolnoga i reproduktivnoga zdravlja

U 2014. godini obavljeno je 617 savjetovanja sa školskim liječnikom bilo pojedinca bilo parova (446 u 2013. godini). Obavljeno je 836 ginekoloških pregleda i konzultacija uz 849 dodatnih obrada spolno aktivnih studenata i srednjoškolca (761 i 406 u prethodnoj godini). Ukupno je usluge savjetovaništa primilo 1.124 korisnika, a u prethodnoj godini 1.152.

Provođenje programa prevencije spolno prenosivih infekcija i cijepljenja protiv infekcije humanim papiloma-virusom

Obavljeno je cijepljenje za 296 djevojčica (tri doze), što je oko 8% obuhvata kohorte. Za program koji će se provoditi u školskoj godini 2014./2015. obavljene su pripreme za predavanja i prezentacije, provedena nabava cjepiva i s aktivnostima se počinje u siječnju, vezano uz Tjedan borbe protiv raka vrata maternice. U drugom polugodištu 2013. godine obavljena informativna predavanja u 309 škola kao priprema za cijepljenje u školskoj godini 2013./2014.

ZAKLJUČAK

Iz godišnjeg izvještaja razvidno JE da je sadržaj obavljenih poslova i aktivnosti u skladu s Planom i programom mjera i obavljen u zadovoljavajućem opsegu. Kako se obuhvat generacija pojedinim mjerama može pratiti prema školskoj a ne prema kalendarskoj godini,

detaljnije će izvješće u odnosu na generacije biti moguće izraditi krajem prvog polugodišta 2015. godine.

Nakon uvođenja zdravstvenog odgoja i obveznog sudjelovanja školske i adolescentne medicine u njegovom provođenju, usluge su se iz tog segmenta ujednačile, iako ograničile sadržajem i opsegom.

Aktivnosti u posebnom programu savjetovališta su i opsegom i sadržajem u kontinuitetu velika pomoć mladima koji u postojećem sustavu zdravstva nemaju odgovarajuća mjesta gdje bi se obratili za savjet i intervenciju.

Ostale javnozdravstvene aktivnosti

- sudjelovanje u radu Povjerenstva za prevenciju infekcije humanim papiloma-virusom;
- sudjelovanje u radu Povjerenstva za prevenciju ovisnosti Grada Zagreba;
- aktivno sudjelovanje na nacionalnim i međunarodnim stručnim skupovima;
- uključivanje u program Europske komisije „Joint action on alcohol“;
- sudjelovanje u radu Povjerenstva za očuvanje i unaprjeđenje kvalitete života osoba s epilepsijom na području grada Zagreba;
- sudjelovanje u Povjerenstvu za izradu Pravilnika o školovanju učenika s teškoćama MZOS;
- sudjelovanje u Povjerenstvu za izradu Elemenata i kriterija za upis učenika u srednju školu MZOS.

Suradnja s medijima

- sudjelovanja u tematskim emisijama HTV-a u vezi sa zdravstvenom zaštitom i odabranim zdravstvenim izazovima školske djece i mladih;
- sudjelovanja na lokalnim televizijskim postajama u vezi s cijepljenjem protiv humanog papiloma-virusa;
- sudjelovanje na tribini Hrvatskog debatnog kluba mladih o prekomjernom pijenju;
- priprema članaka o adolescentima za Web-stranicu Zavoda.

2.6. SLUŽBA ZA MENTALNO ZDRAVLJE I PREVENCIJU OVISNOSTI

Služba obavlja poslove sukladno odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti (NN 150/08) i u skladu s Nacionalnom strategijom zaštite mentalnog zdravlja za razdoblje od 2012. do 2017. godine. Služba je nositelj specifičnih aktivnosti usmjerenih na očuvanje mentalnoga zdravlja i smanjenja potražnje za opojnim sredstvima. Rad Službe je organiziran kroz primarnu, sekundarnu i tercijarnu prevenciju.

REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Očuvanje mentalnoga zdravlja i prevencija ovisnosti

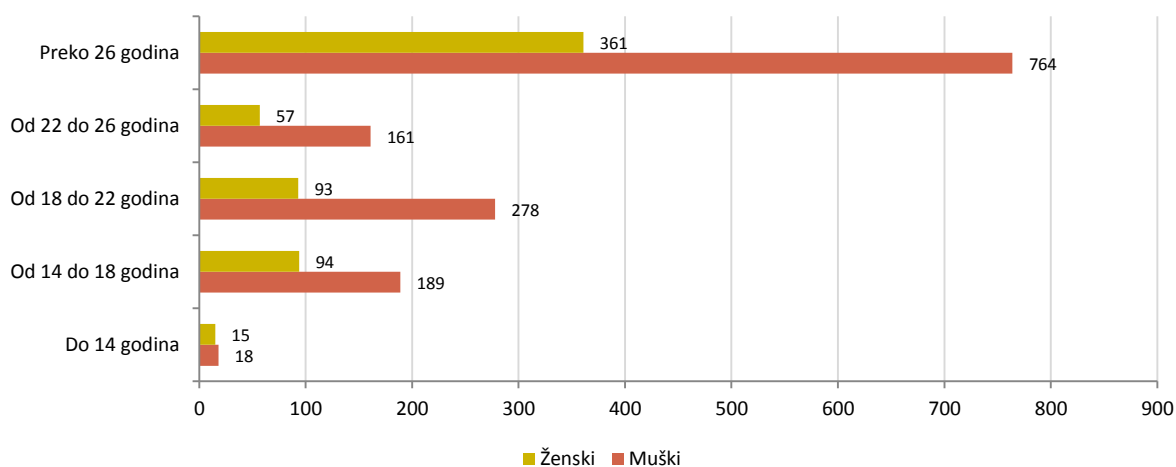
U prošlogodišnjem radu Službe naglasak je bio rad na očuvanju mentalnoga zdravlja djece i adolescenata s rizičnim ponašanjem kao i onih koji su posebno izloženi stresu s ciljem povećanja sposobnosti za savladavanje kriznih stanja i adaptaciju na nove okolnosti te sprječavanja nastupa mentalnog/duševnog poremećaja.

Evidentirano je ukupno 2.030 direktnih korisnika usluga (pacijenata) od čega njih 1.169 s problematikom konzumiranja psihoaktivnih supstanci i 861 s problematikom mentalnoga zdravlja (Tabela 2.6.1.); radi se o porastu broja korisnika usluga u odnosu na 2013. godinu, osobito u području mentalnoga zdravlja.

Tabela 2.6.1. – Pacijenti prema dobi i spolu

<i>Dob</i>	<i>Muški</i>	<i>Ženski</i>	<i>Ukupno</i>
Do 14 godina	18	15	33
Od 14 do 18 godina	189	94	283
Od 18 do 22 godina	278	93	371
Od 22 do 26 godina	161	57	218
Preko 26 godina	764	361	1125
<i>Ukupno</i>	1.410	620	2.030

Grafikon 2.6.1. – Pacijenti prema dobi i spolu



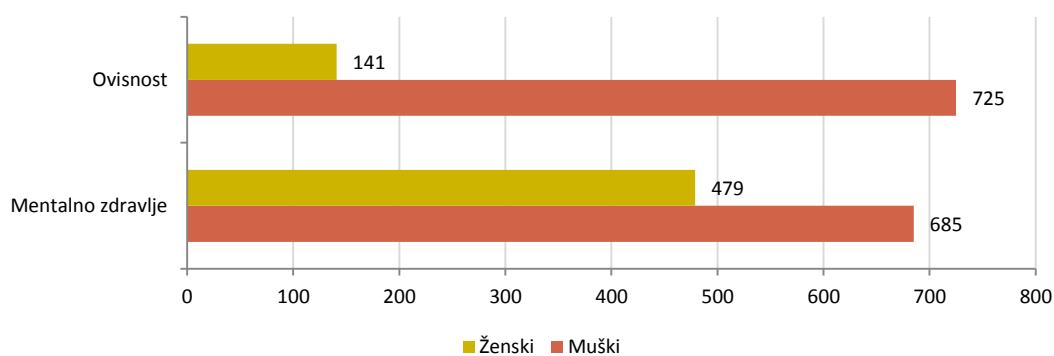
Evidentirano je 1.125 odraslih osoba i 905 mladih osoba (do 26 godina starosti) u nekom od oblika tretmana.

U Tabeli 2.6.2. i na Grafikonu 2.6.2. pacijenti su razvrstani prema vrstama dijagnoza:

Tabela 2.6.2. – Pacijenti prema vrsti dijagnoze i spolu

Vrsta dijagnoze	Muški	Ženski	Ukupno
Mentalno zdravlje	685	479	1164
Ovisnost	725	141	866
<i>Ukupno</i>	<i>1.410</i>	<i>620</i>	<i>2.030</i>

Grafikon 2.6.2. – Pacijenti prema vrsti dijagnoze i spolu



Od strane nadležnih institucija (sudovi, CZSS, ODO) upućeno je 706 pacijenata; 1.324 pacijenta nemaju obavezu javljanja.

U 2014. godini bilo je 12.046 dolazaka pacijenata (Tabela 2.6.3.)

Tabela 2.6.3. – Dolasci pacijenata prema organizacijskim jedinicama

<i>Organizacijska jedinica</i>	<i>Broj dolazaka</i>
Odjel za prevenciju ovisnosti	5.248
Centar za zaštitu mentalnog zdravlja	3.314
Savjetovalište za mlade	3.484
<i>Ukupno</i>	12.046

Tabela 2.6.4. prikazuje broj usluga koje je Služba pružila prema njihovim vrstama:

Tabela 2.6.4. – Usluge prema vrstama

<i>Vrsta usluge</i>	<i>Naziv usluge</i>	<i>Broj usluga</i>
Psihijatrijske obrade i psihoterapije	Prva psihijatrijska obrada	1.308
	Ponovni psihijatrijski pregled	5.044
	Ukupno psihijatrijskih pregleda	6.352
	Psihoterapija – površinska	2.719
	Psihoterapija ponašanja	4.365
	Obiteljska psihoterapija	663
	Ekspertize	16
Psihosocijalne intervencije	Intervju	534
	Rad na modifikaciji ponašanja	2.780
	Individualni savjetovališni tretman	3.356
	Obiteljski savjetovališni tretman	466
	Savjet telefonom	9.843
	Pomaganje u rješavanju zdravstvenih potreba ovisnika	70

<i>Vrsta usluge</i>	<i>Naziv usluge</i>	<i>Broj usluga</i>
	Kraći psihodijagnostički intervju – broj osoba	308
	Psihološko testiranje – broj testova	1.228
Provođenje testiranja i interpretacija nalaza	Uzimanje kapilarne krvi/sline	310
	Uzimanje urina	7.784
	Testiranje urina na prisutnost droga i njihovih metabolita	9.217
	Testiranje iz kapilarne krvi na HIV i HCV te interpretiranje nalaza	310
Registracija, evidencija i izvještavanje	Ispunjavanje Pampidou-upitnika	1.169
	Izvještaji za CZSS, ODO, Prekršajni i Općinski Sud	944

U odnosu na 2013. godinu uočava se porast broja prvih pregleda u okviru psihijatrijske obrade i psihoterapije čime se može i obrazložiti ukupni porast broja korisnika usluga. Uočava se i više psihologijskih testiranja te obiteljskih terapija, no ukupni broj kontrolnih psihijatrijskih pregleda manji je ubog povećanoga broja psihoterapija ponašanja.

Preventivne aktivnosti, edukacija i suradnja s medijima

U odnosu na prošlu godinu može se uočiti porast broja preventivnih aktivnosti i aktivnosti u području edukacije drugih stručnjaka te veća suradnja s medijima (Tabela 2.6.5):

Tabela 2.6.5. – Preventivne aktivnosti, edukacija i suradnja s medijima

<i>Naziv aktivnosti</i>	<i>Broj aktivnosti</i>
Predavanja, seminari, radionice i tribine	115
Sudjelovanje u programskim aktivnostima izvan redovnih nastavnih programa i sudjelovanje u posebnim programima	18
Organizacija i sudjelovanje u trajnoj edukaciji	12
Sudjelovanje u radijskim i TV-emisijama, suradnja s medijima	13
Obilježavanje važnijih datuma	6

Implementacija programskoga rješenja za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti

Implementirano je programsko rješenje koje podržava poslove procese u Službi.

2.7. SLUŽBA ZA ZNANOST I NASTAVU

Služba promiče, organizira i koordinira znanstveno-istraživački rad i nastavu u Zavodu, potiče interdisciplinarne znanstvene projekte iz područja javnog zdravstva i zdravstvene zaštite te srodnih područja, kojima je cilj istražiti čimbenike očuvanja zdravlja, temeljeno na populacijskim karakteristikama, ali i individualnim karakteristikama i čimbenicima okoliša. Koordinira planiranje i provedbu projekata kojih je nositelj Zavod ili druge institucije (medicinski fakulteti, instituti i drugo). Pomaže pojedincima u planiranju i provedbi projekata, bilo u odabiru metodologije ili traženja resursa (financijskih i materijalnih). Služba je koordinirala rad Referentnoga centra za zaštitu zdravlja starijih osoba, Referentnoga centra za bjesnoću, Referentnoga centra za farmakoepidemiologiju i Referentnoga centra za analize zdravstvene ispravnosti hrane.

REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Znanstveno-istraživački rad

U 2014. godini odvijali su se sljedeći znanstveni i ostali istraživački projekti (popisani su po nazivima, razdoblju odvijanja i nositeljima projekata iz Zavoda):

1. *Joint Action addressing chronic diseases and promoting healthy ageing across the life cycle (CHRODIS-JA)*, 2012. – 2015., prof. dr. sc. Josip Čulig, prim. dr. med.;
2. *ERA-AGE Project – WP6 – Develop common guidance and methodologies for care pathways for multi-morbid patients*, 2013. – 2020., prof. dr. sc. Josip Čulig, prim. dr. med.;
3. *EuSANH – European Science Advisory Network for Health (2012-2014)*, FP7 229716;
4. *STEMM – The Safe Transitions and Effective Management of Medicines in Nursing Homes Project (2012-2014)*, FP7-HEALTH-2012-INNOVATION-1, No: 305186-1;
5. *HSR – Health Services Research (2007-2013)*, FP7/2007-2013, No: 223248;
6. *ESPACOMP – European Society for Patient Adherence, Compliance and Persistence (2011-2015)*, FP7, in negotiations;
7. *COST projekt FA1203 (SMARTER – Sustainable management of *Ambrosia artemisiifolia* L.) in Europe*, 2013. – 2017., dr. sc. Barbara Stjepanović, dipl. ing., dr. sc. Ivana Hrga, dipl. ing.;

8. *Zaštita izvornosti i zemljopisnoga podrijetla hrvatskih poljoprivrednih i prehrambenih proizvoda*, Strukturni fond Ministarstva znanosti, Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ – nositelj projekta;
9. *Prisutnosti citrinina i aristolohične kiseline u žitaricama i biološkom materijalu ljudi s balkanskom endemskom nefropatijom (EBN)*; Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ – sudionik projekta;
10. *Primjena 1,3 beta-d-glukana u „in vivo“ i „in vitro“ uvjetima kao mikofiksatora u mlijeku i jogurtu*, Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ – nositelj projekta;
11. *Određivanje ergot alkaloida u hrani* Koordinacija: Nastavni Zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ i Hrvatska agencija za hranu. Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ – izvršitelj projekta;
12. *Razvoj novih metoda za određivanje antibiotika i njihovih metabolita u vodama*. Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ – koordinator i izvršitelj projekta;
13. *Biofilm infekcije u djece oboljele od cistične fibroze, 2014.* (nastavak projekta 121-1080114-0306, <http://zprojekti.mzos.hr/page.aspx?pid=96>); vrsta potpora: potpora istraživanjima 2 (s običnim materijalnim troškovima) Sveučilišta u Zagrebu; voditelj projekta prof. dr. sc. Jasmina Vraneš, dr. med.; vanjski suradnici: mr. sc. Vladimira Tičić, dr. med.
14. *Smanjenje štete povezane s pijenjem alkohola – Joint Action on Reducing Alcohol Related Harm*; koordinator projekta: SICAD – General-Directorate for Intervention on Addictive Behaviours and Dependencies, Portugal, RARHA predstavnici u Zavodu: Mirjana Orban, dr. med. i prim. dr. sc. Marina Kuzman, prof. v. šk. dr. med.

Mentorstva

Mentorstvo pri izradi specijalističkog rada FBF u Zagrebu (prof. dr. sc. Josip Čulig, prim. dr. med.).

Mentorstvo doktorske disertacije na Univerzitetu u Tuzli, Farmaceutski fakultet (prof. dr. sc. Josip Čulig, prim. dr. med.).

Stručna i znanstvena suradnja

Potpisan sporazum o suradnji između Zavoda za javno zdravstvo „Sv. Rok“ Virovitičko-podravske županije i Zavoda (17. travnja 2014.).

Potpisan ugovor o međusobnoj suradnji Javnozdravstvene ustanove Instituta za javno zdravstvo Banja Luke i Zavoda (18. travnja 2014.).

Potpisan ugovor o međusobnoj suradnji Instituta za medicinska istraživanja i medicinu rada, Zagreb i Zavoda (23. travnja 2014.).

Potpisan ugovor o međusobnoj suradnji Fakulteta zdravstvenih studija Sveučilišta u Mostaru i Zavoda (24. lipnja 2014.)

Potpisan ugovor o međusobnoj suradnji u nastavnoj i stručnoj djelatnosti Škole za medicinske sestre Vrapče, Zagreb i Zavoda (8. rujna 2014.)

Potpisan ugovor o međusobnoj suradnji Hrvatske komore medicinskih biokemičara i Zavoda (24. studeni 2014.).

Nastavne aktivnosti

Nastavne aktivnosti odvijale su se u sljedećim ustanovama (Tabela 2.5.1.):

Tabela 2.5.1. – Nastavne aktivnosti

<i>Ustanova</i>	<i>Broj predavača</i>
Medicinski fakultet – Osijek	1
Medicinski fakultet – Zagreb	3
Medicinski fakultet – Rijeka	2
Zdravstveno veleučilište – Zagreb	13
Zdravstveno učilište – Zagreb	5

Medicinski fakultet – Osijek (poslijediplomski doktorski studij): kolegij *Farmakoepidemiologija* (prof. dr. sc. Josip Čulig, dr. med.), kolegij *Farmakoekonomika* (prof. dr. sc. Josip Čulig, dr. med.), kolegij *Klinički i terapijski pokus* (prof. dr. sc. Josip Čulig, dr. med.).

Medicinski fakultet – Zagreb: kolegij *Školska medicina* (prof. dr. sc. Vesna Jureša, dr. med.), kolegij *Javno zdravstvo* (doc. dr. sc. Danijela Štimac, dr. med.), kolegij *Mikrobiologija* (prof. dr. sc. Jasmina Vraneš, dr. med.).

Medicinski fakultet – Rijeka: kolegij *Higijena voda* (prof. dr. sc. Zdenko Šmit, dipl. ing.), kolegij *Epidemiologija* (dr. sc. Vanja Tešić, dr. med.).

Zdravstveno veleučilište – Zagreb: kolegij *Analiza kemijskih faktora okoliša – vježbe* (prof. dr. sc. Zdenko Šmit, dipl. ing.); kolegij *Kemijska analiza hrane* (prof. dr. sc. Jasna Bošnjir, dipl. ing.) i vježbe (prof. dr. sc. Jasna Bošnjir, dipl. ing.); kolegij *Farmakologija – predavanja* prof.

dr. sc. Josip Čulig, prim. dr. med.); kolegij *Mikrobiološka analiza hrane* i HACCAP sustav (dr. sc. Ivančica Kovaček, dr. med.); kolegij *Mikotoksikologija* – vježbe (prof. dr. sc. Jasna Bošnjir, dipl. ing.); kolegij *Stručna praksa 2 i 3* (Lidija Barušić, dipl. ing.); kolegij *Analiza vode* – predavanja i vježbe (dr. sc. Sandra Šikić, dipl. ing.); kolegij *Prehrana sa sanitarnom kontrolom* – predavanja (dr. sc. Dario Lasić, dipl. ing.); kolegij *Instrumentalne metode* – vježbe (dr. sc. Adela Krivohlavek, dipl. ing.); kolegij *Opća epidemiologija* (dr. sc. Vanja Tešić, dr. med.); kolegij *Aditivi u hrani* – predavanja i vježbe (mr. sc. Gordana Horvat, dipl. ing.); kolegij *Pesticidi* – predavanja i vježbe (dr. sc. Gordana Jurak, dipl. ing.); kolegij *Suzbijanje prijenosnika bolesti* (mr. sc. Ana Klobučar, dipl. ing.); kolegija *Javno zdravstvo* – predavanja (prim. dr. sc. Marina Kuzman, prof. v. šk. dr. med.).

Zdravstveno učilište – Zagreb: predmet *Dezinfekcija, dezinskcija, deratizacija* (Želimir Fabić, san. ing.); predmet *Okolina i zdravlje* (prim. mr. sc. Branislava Resanović, dr. med.); predmet *Opća i specijalna epidemiologija* (mr. sc. Ljiljana Bačun-Ivček, dr. med.); predmet *Prehrana sa sanitarnom kontrolom* (dr. sc. Dario Lasić, dipl. ing.); predmet *Pretraga voda* (Josipa Roginić, dipl. san. ing.).

Publicistika

Služba je pripremila i tiskala publikaciju *Pregled 2013. Stručni i znanstveni radovi Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“*; pregled sadrži 17 radova objavljenih Current Contentsu u cijelosti (in extenso), dva rada objavljena u CC-u u obliku sažetka, šest radova objavljenih u drugim indeksiranim časopisima (in extenso) te ostali radovi od kojih je osam inozemnih i 33 domaća rada.

Služba je pripremila i tiskala *suplement Psychiatrie Danubine* u sklopu obilježavanja 65. godišnjice Zavoda. U istom su naši zaposlenici i suradnici objavili 20 radova.

Interne edukacije (stručni sastanci zaposlenika Zavoda) u suradnji sa Službom za integrirani sustav upravljanja

- 28. siječnja 2014., *Informiranje i interno komuniciranje kao element sustava kvalitete u Zavodu* (predavač: mr. sc. Ana Devčić Jeras, dipl. ing., Služba za kvalitetu);
- 25. veljače 2014., *OSRP-metoda rangiranja prioriteta javnozdravstvene intervencije* (predavač: doc. dr. sc. Danijela Štimac, dr. med., Služba za javno zdravstvo);
- 25. ožujka 2014., *Alergeni potencijal grada Zagreba* (predavači: dr. sc. Ivana Hrga, dipl. ing. i dr. sc. Barbara Stjepanović, dipl. ing., Služba za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju);

- 29. travnja 2014., *Komarci grada Zagreba i bolesti koje mogu prenositi na ljude* (predavači: mr. sc. Ana Klobučar, prof. bio. i kem. i Mirjana Lana Kosanović Ličina, dr. med. spec. epidem., Služba za epidemiologiju);
- 27. svibnja 2014., *Funkcionalna obitelj i roditeljske vještine* (predavači: mr. sc. Lucija Sabljčić, dipl. soc. ped. i mr. sc. Snježana Šalamon, dipl. soc. radnica, Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti);
- 28. listopada 2014., *Značajke rizičnih ponašanja u adolescenciji* (predavač: prim. dr. sc. Marina Kuzman, prof. v. š., dr. med., voditeljica Službe za školsku i adolescentnu medicinu);
- 25. studenoga 2014., *Mikotoksini u hrani i okolišu* (predavači: prof. dr. sc. Jasna Bošnjir, dipl. san. ing., voditeljica Odjela za zdravstvenu ispravnost i kvalitetu hrane i predmeta opće uporabe Službe za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju i dr. sc. Martina Ivešić, dipl. ing., voditeljica Referentnoga laboratorija za mikotoksine.).

Aktivnosti Referentnoga centra za farmakoepidemiologiju

Referentni centar, u suradnji s ljekarnicima, analizira adherenciju prema propisanoj terapiji: tijekom 2014. godine obrađena su 449 upitnika.

Na I. kongresu kliničke farmacije s međunarodnim sudjelovanjem, održane u Zagrebu, od 10. do 14. travnja 2014., prof. dr. sc. Josip Čulig, dr. med., održao je predavanje „Farmakoterapija utemeljena na činjenicama, klinički terapijski pokus i opservacijske studije“ te zajedno s dr. sc. Marcelom Leppeeom, dr. med. održao radionicu „Farmakoekonomske analize u praksi“.

Organizirano je deset farmakoepidemioloških tribina.

- 8. siječnja 2014., *Liječenje i sprečavanje gripe* (predavač: prof. dr. sc. Ilija Kuzman, dr. med.);
- 12. veljače 2014., *Talentirani lideri – da li se takvima rađaju ili ih moramo pravodobno otkrivati* (predavač: dr. sc. Asim Kurjak, dr. med.);
- 12. ožujka 2014., *Liječenje hipertenzije* (predavač: doc. dr. sc. Bojan Jelaković, dr. med.);
- 9. travnja 2014., *Psihički aspekti mobbinga* (predavač: Ante Leskur, dr. med., spec. psih.);
- 14. svibnja 2014., *Novosti u farmakološkom liječenju epilepsije* (predavač: prof. dr. sc. Ivan Bielen, prim. dr. med., neurolog);
- 11. lipnja 2014., *Registar akutnog infarkta miokarta/akutnog koronarnog sindroma za grad Zagreb* (predavač: dr. sc. Inge Heim, prim. dr. med. FESC spec. epidem.);

- 10. rujna 2014., *Hipertenzija u bolesnika s kroničnom bubrežnom bolesti* (predavači: Josipa Josipović, dr. med. i doc. dr. sc. Draško Pavlović, prim. dr. med.);
- 7. listopada 2014., *Palijativna skrb u Hrvatskoj* (predavači: Vlasta Vučevac, dr. med.; doc. dr. sc. Marijana Braš, dr. med. i prof. dr. sc. Veljko Đorđević, prim. dr. med.);
- 12. studenoga 2014., *Praćenje potrošnje lijekova u Hrvatskoj* (predavač: doc. dr. sc. Danijela Štimac, dr. med.);
- 10. prosinca 2014., *Suvremeno liječenje anemije* (predavač: prof. Ivo Radman, dr. med.).

Znanstveni rad

Objavljeni znanstveni radovi:

- u Current Contentsu u cijelosti – četiri rada;
- u Current Contentsu u obliku sažetka – jedan rad;
- ostali radovi – 13 radova.

Aktivnosti Referentnoga centra MZ za zaštitu zdravlja starijih osoba

Projekt uvođenja GeroS-a/ podsustava CEZIH-a za praćenje i evaluaciju zdravstvenih potreba i funkcionalne sposobnosti gerontoloških osiguranika i gerijatrijskih bolesnika. Referentni centar Ministarstva zdravlja RH za zaštitu zdravlja starijih osoba – Centra za zdravstvenu gerontologiju Nastavnoga Zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ i Hrvatskoga zavoda za zdravstveno osiguranje, na inicijativu Referalnog centra, postavili su zajedničke ciljeve informatizacije gerijatrijske zdravstvene zaštite na sve tri razine od opće/obiteljske medicine i gerijatrijske zdravstvene njege u domovima za starije, do dugotrajnog liječenja gerijatrijskog bolesnika te patronažne djelatnosti, kućne njege i palijativno-gerijatrijske skrbi do usluga Gerontološkog centra izvaninstitucijske skrbi gerijatrijskih osiguranika, gerontostomatoloških usluga te usluga gerontonegovatelja. Svi navedeni sudionici povezali bi se u GeroS/podsustav CEZIH-a s ciljem uvođenja gerontološko-javnozdravstvenih pokazatelja i za praćenje i evaluaciju gerontoloških i gerijatrijskih zdravstvenih potreba, a važni dijelovi zdravstvene skrbi bili bi sastavni dio eKartona.

Izrada projektnog modela „Postupnika za rano otkrivanje Alzheimerove bolesti“: provedba geroprofilaktičnih mjera prevencije i očuvanja funkcionalne sposobnosti (u odnosu na psihički status i fizički status) u institucijskoj i izvaninstitucijskoj skrbi za starije osobe posebno u odnosu na psihogerijatrijske bolesnike oboljele od Alzheimerove bolesti.

Potpisan je sporazum o znanstvenoj i stručnoj suradnji između Alma Mater Europaea – (ECM) i Centra za zdravstvenu gerontologiju Nastavnoga zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“.

Referentni centar MZ za zaštitu zdravlja starijih osoba organizirao je tijekom 2014. godine sljedeće tribine:

- 18. veljače 2014., *Izokinetička dijagnostika i rehabilitacija u prevenciji i liječenju bolesti zglobova i mišića u gerijatrijskih bolesnika* (predavač: dr. Slobodan Kvalja);
- 18. ožujka 2014., *Nove spoznaje u prevenciji, dijagnostici, liječenju i rehabilitaciji moždanog udara u starijih osoba* (akademkinja Vida Demarin);
- 7. travnja 2014., *Značenje prevencije i dijagnostike infekcija koje prenose vektori u starijoj dobi* (predavači: prof. dr. sc. A. Kaić-Rak, prof. dr. sc. Jasmina Vraneš, dr. sc. Tatjana Vilibić-Čavlek);
- 20. svibnja 2014., *Značajke termoregulacije u gerijatriji* (predavač: prof. dr. sc. Zijad Duraković, dr. med.);
- 12. lipnja 2014., *Biomarkeri za starenje i DNA test koagulacije za aktivno zdravo starenje* (predavači: prof. dr. sc. Gordan Lauc i prof. dr. sc. Dragan Primorac);
- 30. rujna 2014., *Rano otkrivanje Alzheimerove bolesti u gerijatrijskim bolesnika* (predavač: prof. dr. sc. Ivica Rubelj);
- 18. studenoga 2014., *Nove spoznaje o mehanizmima starenja* (predavač: akademkinja Vanja Demarin, prof. dr. sc. Ninoslav Mimica, dr. med., prim. dr. sc. Spomenka Tomek Roksandić, dr. med.).

Aktivnosti Referentnoga centra MZ za analize zdravstvene ispravnosti hrane

Referentni centar je tijekom protekle godine proveo niz aktivnosti vezanih uz uvođenje novih analitičkih metoda u hrani, pokrenuo i nastavio izradu registara vezanih uz kvalitetu prehrane i prehrambenih obroka u predviđenim objektima na području Republike Hrvatske.

U suradnji s Gradskim uredom za zdravstvo izradio je „Pilot projekt“ pod nazivom Programu praćenja količina akrilamida u odabranim vrstama hrane uzorkovane iz prometa na području grada Zagreba. U sklopu projekta analiziran je 101 uzorak različitih kategorija hrane.

Aktivnosti Referentnog centra MZ za bjesnoću

Održano je pozvano predavanje pod naslovom „Current rabies situation in Croatia“ od strane prim. dr. sc. Radovana Vodopije, dr. med. povodom obilježavanja petogodišnjeg razdoblja bez bjesnoće u Republici Austriji na AGES Akademie Wien u Beču.

Dva stručna rada prezentirana su na Sekciji Hrvatskog epidemiološkog društva.

Tri stručna rada na DDD-seminaru i trajnoj edukaciji djelatnika koji su obvezni pohađati tu edukaciju.

2.8. SLUŽBA ZA INTEGRIRANI SUSTAV UPRAVLJANJA

Služba za integrirani sustav upravljanja na temelju odluka Uprave planira, provodi, nadzire i neprestano poboljšava mnogobrojne aktivnosti za ispunjavanje zahtjeva za četiri međunarodne norme prema kojima je Zavod certificiran i akreditiran: ISO 9001, ISO 14001, ISO /IEC 17025 i ISO 15189; Zavod je jedina ustanova u RH koji ima uspostavljen takav sustav upravljanja i prema javnosti naš sustav prezentiramo kao „Model Štampar“. Služba koordinira rad predstavnika za kvalitetu po službama, timova za poboljšavanje i kontinuirano provodi internu edukaciju za certifikaciju i akreditaciju. Pridržavanje propisane dokumentacije podloga je za razvoj svijesti o važnosti uloge svih zaposlenika u poslovnim procesima za postizanje zadovoljstva korisnika usluga Zavoda kao i samih zaposlenika.

REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Akreditiranje sustava upravljanja

Zavod je uspješno certificirao i akreditirao sustave upravljanja prema slijedećim normama:

- ISO 9001:2008 – Sustavi upravljanja kvalitetom; certifikacijska kuća: Bureau Veritas (BVQ, UKAS); broj certifikata: CRO19561Q, 14. 5. 2014. – 13. 5. 2017.;
- ISO 14001:2004 – Sustavi upravljanja okolišem – Zavod; certifikacijska kuća: Bureau Veritas (BVQ, UKAS); broj certifikata: CRO19079E, 14. 5. 2014. – 13. 5. 2017.;
- ISO HRN EN ISO/IEC 17025:2007 – Opći zahtjevi za osposobljenost ispitnih i umjernih laboratorija; Hrvatska akreditacijska agencija (HAA, EA); Služba za ekologiju i zaštitu okoliša; broj Potvrde o akreditaciji 1040, 18. 12. 2014.; prva akreditacija 8. 12. 2003.; treća akreditacija vrijedi od 26. 11. 2013. do 26.11.2018.;
- HRN EN ISO 15189:2012, Medicinski laboratoriji – Zahtjevi za kvalitetu i osposobljenost (HAA); Hrvatska akreditacijska agencija (HAA, EA); Služba za kliničku mikrobiologiju; postupak prve akreditacije proveden od 8. 10. 2014. do 9. 10. 2014.; izdavanje Izvještaja i Potvrde u tijeku;

Realizacijom navedenih aktivnosti Zavod je postao prva zdravstvena ustanova u RH koja ispunjava složene zahtjeve četiri ISO-norme u integriranom sustavu upravljanja ISO 9001 / ISO 14001 / ISO IEC 17025 / ISO 15189.

Područja certifikacije Zavoda prema normama ISO 9001 i ISO 14001 jesu:

- planiranje i provedba epidemioloških mjera;
- zdravstvena zaštita i unapređenje zdravlja školske djece i adolescenata;

- provedba mjera za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti;
- unapređenje zdravlja u području javnozdravstvenih usluga;
- unapređenje programa i mjera zaštite zdravlja starijih osoba;
- znanstvena i nastavna djelatnost u području zdravstva i zaštite okoliša;
- ispitivanja uzoraka iz područja kliničke mikrobiologije i kontrola sterilizacije;
- uzorkovanje i ispitivanje uzoraka iz okoliša, uzoraka hrane i predmeta opće uporabe;

Prema normi ISO/IEC 17025 akreditirano je osam područja ispitivanja: ispitivanje hrane, hrane za životinje, vina, predmeta opće uporabe, voda, otpada, tla, muljeva, eluata, vanjskoga zraka, emisija onečišćujućih tvari u zrak iz nepokretnih izvora, građevnih proizvoda, akustička ispitivanja i četiri područja uzorkovanja (uzorkovanje hrane, vode za piće, tla, muljeva i otpada).

Uspostavljen sustav za osiguranje kvalitete znanstvene jedinice u svrhu reakreditacije u 2015. godini od strane Agencije za akreditaciju znanosti (AAZ)

U ispitnim laboratorijima uspostavljeno je upravljanje dokumentima za 94 akreditirane metode u fiksnom području akreditacije i 31 metodu u fleksibilnom području akreditacije što obuhvaća određivanje 185 akreditiranih parametara. Ukupni broj metoda je 324 metode s 1019 parametara.

Edukacija

Uspješno je realizirana planirana vanjska edukacija za 49 radnika Zavoda za interne auditore prema normama:

- ISO 14001 za 22 polaznika;
- ISO 9001 za 12 polaznika;
- ISO/ IEC 17025 za 5 polaznika;
- ISO 15189 za 8 polaznika (poznavanje norme).

Provedene su planirane interne edukacije za integrirani sustav upravljanja po službama.

Provođenje audita

Provedeno je 18 internih audita.

Nesukladnosti utvrđene u internim auditima uspješno su riješene provedbom popravnih i preventivnih radnji;

Procjena rizika

Kao preventivne mjere za poboljšanje načina rada i rješavanje značajnih nesukladnosti u radu, u Službi za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju, u timovima za poboljšanje provedeno šest procjena rizika pomoću FMEA-analize, a u Službi za kliničku mikrobiologiju dvije FMEA analize.

Implementacija programskoga rješenja za upravljanje dokumentima

Kao značajno poboljšanje u poslovanju Zavoda, Služba je implementirala programsko rješenje za elektroničko upravljanje dokumentima na intranetu Zavoda što je olakšalo rad zaposlenika u upravljanju složenom dokumentacijom vezanom za zahtjeve norme i ujedno predstavlja značajnu financijsku uštedu.

Savjetovanje i prezentacija radova

Zavod je sklopio Ugovor o pružanju savjetodavnih usluga za sustav upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001:2008 u Zavodu za javno zdravstvo Istarske županije u trajanju od jedne godine.

Služba je objavila pet stručnih radova na skupovima iz područja sustava upravljanja vezanim za djelatnost Zavoda pri čemu je uspješno promoviran pristup racionalnoga upravljanja dokumentima prema "Modelu Štampar".

2.9. SLUŽBA ZA POSLOVE POTPORE

ODJEL ZA OPĆE TEHNIČKE POSLOVE

U Odjelu se odvijaju poslovi tehničkoga i investicijskoga održavanja te upravljanja voznim parkom.

REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Tekuće i investicijsko održavanje

Izvedeni su radovi na zgradama i u prostorijama Zavoda koordinirani i nadgledani od strane zaposlenika Odjela:

- u Upravnoj zgradi: uređenje sanitarnih čvorova na I. i II. katu, prenamjena soba 104, 105 i 106 u laboratorije, sanacija krova i uređenje prostorija Centra za preventivnu medicinu i drugih prostora.
- u zgradi C: saniranje i izrada instalacija za toplu vodu;
- u ispostavama Zavoda: sanacija i uređenje ispostava Službe za školsku i sveučilišnu medicinu i Službe za epidemiologiju;

Pripremljena je dokumentacija prema napucima i u koordinaciji s Odjelom: glavni projekt nadogradnje spojnog hodnika i zgrade B Zavoda, pravomoćna građevinska dozvola glavnoga projekta nadogradnje spojnog hodnika i zgrade B Zavoda, tehnička dokumentacija za javnu nabavu usluga servisa rashladno-ventilacijske tehnike, servisa i održavanja kotlovnice i dr.

Upravljanje voznim parkom

Izvedeni su postupci godišnje registracije, zamjena guma i redoviti servisi za 33 vozila u voznome parku.

ODJEL ZA INFORMATIČKE I KOMUNIKACIJSKE TEHNOLOGIJE

Odjel implementira, održava i unapređuje informacijski sustav koji njegovim korisnicima pruža informacije potrebne za kvalitetno odvijanje poslovnih procesa, a uz najviši stupanj očuvanja zdravlja i okoliša te poštivanje zakonskih i ostalih zahtjeva.

REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Implementacija novih informacijsko-komunikacijskih tehnologija

Provedene javne nabave 60 stolnih računala te pisača, poslužitelja i uređaja za sigurnosnu pohranu podataka (u 2013. godini nabavljeno je 115 računala); računala i uređaji instalirani su i konfigurirani tijekom godine.

Izvedena je zamjena mrežnih uređaja s uređajima novije generacije te je uvedena je bežična mreža (Wi-Fi) za pristup Internetu. Instaliran je novi vatrozid i softver za otklanjanje sigurnosnih ranjivosti sustava.

Održavanje postojećih informacijsko-komunikacijskih tehnologija

Implementirana su programska rješenja za nadzor i administraciju mreže, za rad na udaljenim računalima i prijavu problema, novi intranet-portal Zavoda te je u Službi za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju omogućena pohrana podataka mjernih laboratorijskih sustava putem bežične mreže.

Implementacija programskih rješenja za poslovanje

Nove aplikacije za poslovanje implementirane su u Službi za kliničku mikrobiologiju, Službi za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju, Službi za epidemiologiju, Službi za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti, Službi za javno zdravstvo, Službi za gospodarstvene poslove i Službi za ljudske potencijale, pravne i opće poslove.

ODJEL ZA ODNOS S JAVNOŠĆU

U Odjelu se izvode poslovi planiranja, usmjeravanja, nadzora i provedba strategije informiranja i odnosa s javnošću, medijskoga, promidžbenoga i drugoga prezentiranja aktivnosti Zavoda, pripreme istupa ravnatelja i, prema potrebi, predstavnika drugih organizacijskih jedinica u javnosti, poslovi uređivanja internetskih stranica Zavoda, uređivanja i izdavanja publikacija Zavoda i drugih informativnih sadržaja o aktivnostima Zavoda i prijevoda materijala za potrebe ustanove. U Odjelu se također izvode aktivnosti organiziranja događanja u Zavodu, komunikacije i suradnje s medijima te razvijanja učinkovitih „PR-resursa“ (internetske stranice, tiskani materijali, baza podataka medijskih kontakata, elektronske distribucijske liste, itd.).

REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Aktivnosti odnosa s javnošću u suradnji s Uredom ravnatelja

Organizirano je svečano obilježavanje 65. godišnjice Zavoda, 7. travnja 2014.

Realiziran je ugovor o medijskoj suradnji i podršci s dnevnim listovima „24 sata“ i „Večernjim listom“.

Organizirana je javnozdravstvena humanitarna akcija „Zumbathon – Muškarci plešu za žene“, 25. listopada 2014.

Doprinos aktivnim sudjelovanjem u projektu „Festival vitalnosti“ (24sata), u razdoblju od 13. do 15. studenoga 2014. godine.

Organizirana je tiskovna konferencija o posjeti i suradnji s delegacijom Republike Bocvane, 17. prosinca, 2014. godine.

Publicistika

Grafički dizajn, priprema i obrada materijala za objavu i tisak, grafička priprema newslettera i elektroničkog časopisa „Zdravlje za sve“.

Priprema članaka o Zavodu za časopis „Zagreb – moj grad“, lipanj 2014. i članka "Suradnja Pravne klinike i Zavoda za javno zdravstvo" za časopis „Pro Bono/bilten Pravne klinike“, kolovoz 2014. (autorice: J. Jonke Badić, V. Ferenčina).

Realizacija projekta priprema i slanja newslettera Zavoda u kolovozu 2014. za promociju usluga, djelatnosti i projekata.

Prevođenje

Prevedeno je s hrvatskoga na engleski jezik 28 analitičkih izvješća i šest sažetaka/članaka/tekstova (u 2013. godini – 30 analitičkih izvješća i pet sažetaka).

Komuniciranje s građanima i medijima

Zaprimljeno je 644 upita korisnika, pacijenata i građana (u 2013. godini – 496 upita).

Također je zaprimljeno 138 upita novinarskih upita za komunikaciju i suradnju (u 2013. godini – 44 upita).

Poslovi službenika za informiranje

Obrađena su četiri upita o korištenju prava na pristup informacijama sukladno Zakonu o pravu na pristup informacijama, 10 pritužbi, 18 pohvala i jedna reklamacija iz Knjige žalbe ili primljenih email-poruka.

Objavljivanje priloga na internetskim stranicama Zavoda

U suradnji s Odjelom za informatičke i komunikacijske tehnologije, Odjelom za plan i analizu i poslovnim partnerom realiziran je projekt implementacije nove internetske stranice Zavoda.

Objavljeno je 297 priloga na internetskim stranicama Zavoda (u 2013. godini objavljeno je 239 priloga).

Priprema dokumentacije za Upravno vijeće

U suradnji s Uredom ravnatelja pripremljena je dokumentacija za 15 sjednica Upravnoga vijeća u 2014. godini.

ODJEL ZA NABAVU I NUĐENJE USLUGA

U Odjelu se provode postupci nabave roba, radova i usluga, kao i postupci nuđenja usluga Zavoda, sukladno propisima o javnoj nabavi i drugim propisima. Također se provodi skladištenje robe i distribucija iste u organizacijske jedinice Zavoda prema realiziranim zahtjevima za nabavu.

REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Nabava

Provedeno je 104 postupka nabave (u 2013. godini provedeno je 122 postupka) (Tabela 2.9.1.):

Tabela 2.9.1. – Postupci javne nabave

<i>Vrsta postupka javne nabave</i>	<i>Broj postupaka u 2014.</i>	<i>Broj postupaka u 2013.</i>
Otvoreni postupak male vrijednosti	27	50
Otvoreni postupak velike vrijednosti	1	4
Pregovarački postupak bez prethodne objave	2	7
Postupak sklapanja ugovora o uslugama iz Dodatka II. B. Zakona	5	3
Bagatelna nabava	64	45
Prijenos postupka iz prethodne godine		7
Prijenos postupka u narednu godinu	5	6
<i>Ukupno</i>	104	122

U 2014. godini najavljena je obvezna provedba postupaka javne nabave putem Ureda za javnu nabavu Grada Zagreba za sve postupke javne nabave, te je u suradnji s gradskim Uredom za javnu nabavu provedeno ukupno sedam postupaka javne nabave. Sve ostale postupke javne nabave Zavod je proveo samostalno.

Na temelju provedenih postupaka nabave sklopljeno je ukupno 181 ugovora i 18 okvirnih sporazuma (u 2013. godini sklopljeno je 207 ugovora i 8 okvirnih sporazuma).

Pripremljeno je sedam rebalansa Plana nabave za 2014. godinu i pripremljen je Plan nabave za 2015. godinu.

Provedeno pet žalbenih postupaka pred Državnom komisijom za kontrolu postupaka javne nabave.

Nuđenje usluga

Pripremljeno je 20 ponuda Zavoda u postupcima javne nabave.

ODJEL ZA ZAŠTITU LJUDI I IMOVINE

Obavljanje organizacijskih i operativnih poslova iz područja zaštite ljudi i imovine, sigurnosti na radu, zaštite od požara, zaštite okoliša, zaštite od ionizirajućih zračenja, osiguranja i upravljanja rizicima te vodi propisane evidencije iz navedenih područja.

Organizacija, koordinacija, planiranje, nadzor i aktivno sudjelovanje u zbrinjavanju opasnog otpada i ostalih vrsta otpada.

REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Zaštita okoliša

Dodjela certifikata ISO 14001:2004 – sustav upravljanja okolišem u svibnju 2014. godine, nakon izvođenja potrebnih pripremnih poslova.

Zaštita na radu, zaštita od požara i zaštita od ionizirajućeg zračenja

Sukladno zakonskoj regulativi doneseni su sljedeći akti: Pravilnik o zaštiti na radu, Pravilnik o zaštiti od požara i Pravilnik o ustroju i provedbi mjera od ionizirajućega zračenja.

Proveden je postupak javne nabave i distribucija radne obuće i odjeće za radnike (kvalitetne zaštitne jakne s prepoznatljivim vizualnim identitetom).

2.10. SLUŽBA ZA GOSPODARSTVENE POSLOVE

U Službi se izvode financijsko-računovodstveni i analitičko-planski poslovi za potrebe Zavoda. Služba trajno podnosi izvještaje ravnatelju, Upravnom vijeću, Gradu Zagrebu, Ministarstvu zdravlja, HZZO-u, HZJZ-u, kao i drugima po posebnim zahtjevima.

REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Financijski poslovi

Redovito su ispostavljeni izlazni računi kupcima/korisnicima usluga na temelju zaprimljenih analitičkih izvještaja iz zdravstveno-stručno-nastavnih službi Zavoda.

U poslovima likvidature redovito su zaprimani ulazni računi dobavljača.

Redovito su se provodile uplate i isplate na blagajni Zavoda.

Otvoreno je 559 putnih naloga; u 2013. godini otvoreno je 438 putnih naloga.

Računovodstveni poslovi

U poslovima obračuna plaća implementirana je aplikacija Centralnoga obračuna plaća (COP).

Provodila se evidencija poslovnih promjena u Glavnoj knjizi i pomoćnim knjigama.

Analitičko-planski poslovi

Sastavljeni su Financijski izvještaj i Izvještaj o poslovanju za 2013. godinu.

Pružena je podrška izradi Zdravstveno-statističkoga ljetopisa Grada Zagreba za 2013. godinu (izrada grafikona, sastavljanje i uređivanje) i implementaciji nove Web-stranice Zavoda.

Sastavljen je Financijski plan za 2015. godinu.

2.11. SLUŽBA ZA LJUDSKE POTENCIJALE, PRAVNE I OPĆE POSLOVE

U Službi se obavljaju se stručni poslovi upravljanja ljudskim potencijalima, poslovi pripreme i provedbe strategije kadrovske politike Zavoda, izrada planova, evidencija i izvještaja o kadrovima za pojedina razdoblja; izrađuju se ugovori, pravilnici, odluke, stručna mišljenja, prijedlozi za ovrhe i obavljaju drugi pravni poslovi; provode se poslovi upravljanja dokumentima, prijema i otpreme pošte, arhiviranja dokumenata te opći administrativni poslovi.

REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Upravljanje ljudskim potencijalima

Uneseni su podaci o zaposlenicima u Registar zaposlenika u javnom sektoru i u Centralni registar ljudskih resursa u Gradu Zagrebu.

Izvršena provjera vjerodostojnosti svjedodžbi/diploma svih zaposlenika.

Obavljeni su poslovi pripreme za izradu strategije kadrovske politike Zavoda i zapošljavanja novih radnika, provedene su pripreme za ishođenje prethodne suglasnosti i provedba javnih natječaja za zapošljavanje te je izrađen Plan zapošljavanja za 2015.

Realiziran Plan stručnog osposobljavanja bez zasnivanja radnog odnosa koji uključuje 42 polaznika te je pripremljen Plan prijema na stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa za 2015. godinu.

Uspostavljen je sustav praćenja korištenja radnog vremena svih radnika po jedinstvenom modelu u svim organizacijskim jedinicama.

Izrađeni su planovi i odluke vezane uz korištenje godišnjih odmora, izrađene su odluke, evidencije i izvještaji iz područja obrazovanja i profesionalnog razvoja zaposlenika.

Izvršena su usklađenja odluka o plaćama zaposlenika u skladu s izmjenama Uredbe o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama, Kolektivnog ugovora za djelatnost zdravstva i zdravstvenog osiguranja i odluka Upravnoga vijeća.

Izvršeno je usklađenje ugovora o radu zaposlenika sa novim aktima vezanim uz unutarnju organizaciju i sistematizaciju radnih mjesta i izmjenama Statuta.

Objavljeno je 17 javnih natječaja za zapošljavanje na 72 radna mjesta u Zavodu.

Pravni poslovi

Izrađeni prijedlozi Pravilnika o unutarnjoj organizaciji, Pravilnika o sistematizaciji radnih mjesta, Pravilnika o obrazovanju i usavršavanju, Pravilnika o zaštiti od požara, Pravilnika o ionizirajućem zračenju, Pravilnika o zaštiti na radu, Pravilnika o unutarnjem nadzoru, Poslovnika za kvalitetu.

Proveden postupak donošenja i usvajanja novog Statuta ustanove te postupak promjene (proširenje) djelatnosti ustanove.

Pripremljeni su ovršni prijedlozi (166), predane prijave potraživanja u stečajnim postupcima (12) i u predstečajnim nagodbama (4), izrađeni su podnesci vezani na plaćanja ovršenika ili tuženika, pripremani su i kompletirani predmeti za odvjetnike, postupano je po raspravnim rješenjima suda te su obavljane i druge procesne radnje u komunikaciji između suda i ustanove.

Izrađena su pravna mišljenja i savjeti po pojedinim pitanjima iz poslovanja Nastavnoga zavoda, pripreman je materijal za rad Upravnoga i Stručnoga vijeća te dokumentacija za izradu ponuda usluga Nastavnog zavoda u postupcima javne nabave.

Izvršeni su poslovi vezani uz obnovu ovlaštenja za poslove deratizacije, dezinfekcije i dezinfekcije (DDD), službene laboratorije, praćenja emisija u zrak te ovlaštenja za laboratorij za vodu za ljudsku potrošnju.

Upravljanje dokumentima

Provedena implementacija programskoga rješenja za upravljanje dokumentima Zavoda koje je u bitnom moderniziralo prijam, urudžbiranje, raspoređivanje i otpremu dokumentacije te arhiviranje.

Zbog obimnosti arhivske građe izvršeno je izlučivanje dijela gradiva i ugovorena je njegova pohrana izvan ustanove.

Izrađene radne upute za upravljanje dokumentima za potrebe akreditacije po normi ISO 9001.

2.12. URED RAVNATELJA

U Uredu ravnatelja objedinjuju se funkcije uprave, odvijaju se protokolarni i drugi poslovi prema potrebama Zavoda. Uz rukovođenje i predstavljanje Zavoda, također se obavlja komunikacija i koordinacija s Radničkim vijećem, Upravnim vijećem, sindikatima, Gradom Zagrebom, HZZO-om, HZJZ-om, Ministarstvo zdravlja i javnošću.

REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Protokolarne aktivnosti

Organiziran je posjet delegacije Republike Bocvane u prosincu 2014. godine na temelju Memoranduma o razumijevanju sa Sveučilištem Bocvana potpisanoga u studenome 2013. godine.

Sklopljeni su ugovori o suradnji s javnozdravstvenim ustanovama u Republici Hrvatskoj, regiji i svijetu:

- Ugovor o međusobnoj suradnji s Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo i županijskim zavodima za javno zdravstvo (Zagrebačka, Ličko-senjska, Primorsko-goranska, Zadarska, Osječko-baranjska i Istarska županija);
- Ugovor o poslovno-tehničkoj suradnji sa Zavodom za javno zdravstvo Republike Kosovo, Institutom za javno zdravlje Vojvodine, Institutom za javno zdravlje Republike Makedonije i Zavodom za javno zdravstvo Banja Luke;
- Ugovor o međusobnoj suradnji s Institutom za medicinska istraživanja i Institutom za antropologiju;
- Ugovor o poslovnoj suradnji u stručno-znanstvenoj djelatnosti i izvođenju nastave s Veleučilištem Velika Gorica te Fakultetom zdravstvenih studija Sveučilišta u Mostaru
- Sporazum o suradnji s gradom Kinšasom iz DR Kongo vezano uz javno-privatno partnerstvo u cilju realizacije projekata u sferi javnoga zdravstva.

Prikaz javnozdravstvenih i drugih protokolarnih aktivnosti Ureda prikazan je u poglavlju Odjela za odnose s javnošću.

DODATAK 1. – PUBLIKACIJE

U 2014. godini objavljene su sljedeće publikacije:

1. Zdravstveno-statistički ljetopis Grada Zagreba za 2013. godinu
2. Pregled 2013. – Stručni i znanstveni radovi
3. Web-časopis „Zdravlje za sve“

DODATAK 2. – FINANCIJSKI IZVJEŠTAJ