

IZVJEŠTAJ O RADU U 2020. GODINI

Zagreb, 2021.

Izdavač

Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“
Mirogojska cesta 16, Zagreb

Glavni urednik

Dr. Zvonimir Šostar

Uredništvo

Dr. sc. Sandra Šikić, dipl. ing.

Izv. prof. dr. sc. Vanja Tešić, dr. med.

Prof. dr. sc. Jasmina Vraneš, prim. dr. med.

Dr. sc. Adela Krivohlavek, dipl. ing.

Dr. sc. Marina Polić-Vižintin, prim. dr. med.

Tatjana Petričević-Vidović, dr. med.

Izv. prof. dr. sc. Branko Kolarić, dr. med.

Mirjana Orban, dr. med.

Martina Bago, mag. pharm.

Antonija Galić, dipl. ing.

Sastavljanje i uređivanje dokumenta

dr. sc. Krunoslav Peter, dipl. oec.

SADRŽAJ

Sadržaj.....	I
1. Služba za epidemiologiju.....	1
1.1. Uloga i temeljne zadaće	1
1.2. Rezultati provedenih aktivnosti	1
1.3. Zadaci u sljedećem razdoblju	4
1.4. Zaključci.....	5
2. Služba za kliničku mikrobiologiju	6
2.1. Uloga i temeljne zadaće	6
2.2. Rezultati provedenih aktivnosti	6
2.3. Zadaci u sljedećem razdoblju	11
2.4. Zaključci.....	11
3. Služba za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju.....	12
3.1. Uloga i temeljne zadaće	12
3.2. Rezultati provedenih aktivnosti	12
3.3. Zadaci u sljedećem razdoblju	24
3.4. Zaključci.....	24
4. Služba za javno zdravstvo	25
4.1. Uloga i temeljne zadaće	25
4.2. Rezultati provedenih aktivnosti	25
4.3. Zadaci u sljedećem razdoblju	29
4.4. Zaključci.....	29
5. Služba za školsku i adolescentnu medicinu.....	30
5.1. Uloga i temeljne zadaće	30
5.2. Rezultati provedenih aktivnosti	30
5.3. Zadaci u sljedećem razdoblju	34

5.4. Zaključci.....	34
6. Služba za javnozdravstvenu gerontologiju.....	35
6.1. Uloga i temeljne zadaće	35
6.2. Rezultati provedenih aktivnosti	35
6.3. Zadaci u sljedećem razdoblju	41
6.4. Zaključci.....	41
7. Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti	42
7.1. Uloga i temeljne zadaće	42
7.2. Rezultati provedenih aktivnosti	42
7.3. Zadaci u sljedećem razdoblju	50
7.4. Zaključci.....	50
8. Služba za znanost i nastavu.....	52
8.1. Uloga i temeljne zadaće	52
8.2. Rezultati provedenih aktivnosti	53
8.3. Zadaci u sljedećem razdoblju	63
8.4. Zaključci.....	64
9. Centar za integrirani sustav upravljanja.....	65
9.1. Uloga i temeljne zadaće	65
9.2. Rezultati provedenih aktivnosti	65
9.3. Zadaci u sljedećem razdoblju	70
9.4. Zaključci.....	71
Dodaci	72
D1. Ljudski potencijali	72

1. SLUŽBA ZA EPIDEMIOLOGIJU

1.1. ULOGA I TEMELJNE ZADAĆE

Služba izvodi poslove primarne i sekundarne prevencije zaraznih i kroničnih nezaraznih bolesti te u tu svrhu prikuplja podatke o kretanju zaraznih bolesti prema prijavama pojedinačnih oboljenja ili epidemija koje pristižu iz ordinacija primarne zdravstvene zaštite, bolnica i laboratorija, kao i podatke o kroničnim nezaraznim bolestima na temelju izvješća o kroničnim bolestima visokoga javnozdravstvenog prioriteta. Temeljem prikupljenih podataka Služba planira i obavlja poslove nadzora nad pojedincima i grupama kojima je izražen visok rizik obolijevanja od zaraznih i kroničnih nezaraznih bolesti. Sudjeluje u izradi i provedbi pojedinih programa od javnozdravstvenog interesa u redovnim i izvanrednim prilikama. Služba provodi stručna i znanstvena istraživanja iz domene epidemiologije i javnog zdravstva. Zdravstveno prosvjeđuje opću populaciju i posebno ugrožene skupine. U okviru nadležnosti predlaže operativne postupke u cilju zaštite zdravlja ljudi kod higijensko-epidemioloških indikacija sukladno Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti i drugim propisima iz područja zaštite zdravlja ljudi i zaštite okoliša.

1.2. REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Epidemiološke mjere sprječavanja i suzbijanja epidemije COVID-19

Novi soj koronavirusa nazvan SARS-CoV-2 (engl. *Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus-2*) otkriven je u Kini krajem 2019. godine. Tijekom siječnja 2020. godine započeli smo aktivno pratiti epidemiološku situaciju u Kini.

Služba za epidemiologiju je dana 23. siječnja 2020. godine počela primjenjivati protokol postupanja zdravstvenih djelatnika u slučaju postavljanja sumnje na COVID-19, bolest uzrokovanu SARS-CoV-2 virusom, a 25. siječnja 2020. godine počela je provoditi zdravstveni nadzor nad osobama koje su u Hrvatsku dolazile iz područja zahvaćenih epidemijom COVID 19.

Prvi potvrđeni slučaj COVID-19 u RH, i u gradu Zagrebu, utvrđen je 25. veljače 2020. godine te su po istom provedene sve potrebne preventivne mjere prema kontaktima

oboljele osobe u cilju smanjenja rizika širenja infekcije, kao i potrebne protuepidemijske mjere dezinfekcije.

U razdoblju od 25. 2. do 31. 12. 2020. godine Grad Zagreb bilježi 41.014 COVID-19 oboljele osobe. Epidemiološki je u sklopu obrade oboljelih osoba i njihovih kontakata odrađeno 145.720 epidemioloških anketa.

U sklopu praćenja i sprečavanja širenja epidemije COVID 19 obrađeno je 968 rješenja sanitarnih inspektora te je nastavljeno epidemiološko praćenja osoba pristiglih iz inozemstva do isteka samoizolacije. Aktivna mjera epidemiološkog zdravstvenog nadzora samoizolacije provedena je za 104.706 osoba.

Održan je sastanak s ravnateljima domova zdravlja vezano uz uspostavu COVID ambulanti te su održavane kontinuirane konzultacije s liječnicima primarne, sekundarne i tercijarne zdravstvene zaštite.

Trijažom epidemiološki timova, COVID-ambulanti i liječnika obiteljske medicine grada Zagreba na testiranje u Zavod naručeno je 61.430 osoba. U prvim danima epidemije, kad se testiranje odvijalo samo u Klinici za infektivne bolesti „Dr. Fran Mihaljević“, suradnjom epidemiologa i infektologa trijažirano je i testirano 300-tinjak osoba.

Uspostavljen je pozivni centar u kojemu je u periodu od 1. 1. do 31. 12. 2020. odgovoreno na više od 200.000 poziva građana. Kontinuirano se odgovaralo i na upite građana putem e-pošte.

Uspostavljen je karantenski smještaj u jedinici u zajednici (samoizolacija u organiziranoj karanteni) za koji su izrađene preporuke o provođenju karantenskog nadzora te je održana edukacija za medicinsko osoblje koje je provodilo zdravstveni nadzor nad korisnicima. U razdoblju od 14. ožujka. do 27. travnja 2020. godine pa do demobilizacije karantena, u karantenu su zaprimljene 32 osobe nad kojima su epidemiolozi provodili mjere aktivnog epidemiološkog nadzora.

Provedene su edukacije za volontere i djelatnike Crvenog križa o ispravnom korištenju zaštitne opreme, kao i za postupke za rad u karanteni.

Provedene su brojne preventivne i protuepidemijske mjere dezinfekcije.

Djelatnici Službe sudjelovali su u izradi Nacionalnih smjernica za praćenje COVID 19.

Po proglašenju epidemije, Nastavni zavod je u sklopu svojih aktivnost započeo suradnju s informatičkom kućom kako bi se osmislila informatička platforma za epidemiološko praćenje oboljelih osoba i njihovih kontakata. U najkraćem mogućem roku informatičari su uz pomoć epidemiologa osmislili informatičko rješenje „Prijavni centar i centar za epidemiološki probir COVID-19“. Platforma je zbog svojih mogućnosti i obima podataka

koje prati, prijavljena i za sufinanciranje u sklopu poziva za dostavu projektnih prijedloga Centralnoeuropske inicijative (CEI).

Istovremeno djelatnici Službe sudjeluju u unapređenju procesa praćenja podataka na nacionalnoj razini kroz svakodnevno izvještavanje Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo te praćenjem i predlaganjem izmjena za unapređenja nacionalne Digitalne platforme za praćenje bolesti COVID-19.

Djelatnici Službe redovito sudjeluju u radu svih lokalnih institucija čija je zadaća praćenje i suzbijanje bolesti COVID-19.

Sudjelovanje u radu Stožera Grada Zagreba za pripremu i usmjeravanje aktivnosti za suzbijanje širenja bolesti COVID-19 i Stožera civilne zaštite Grada Zagreba.

Izrada svakodnevnih izvješća za Hrvatski zavod za javno zdravstvo, Gradski ured za zdravstvo i Stožer civilne zaštite Grada Zagreba.

Epidemiološke aktivnosti

Aktivnosti Službe tijekom 2021. godine popisane su Tablici 1.2.1.:

Tablica 1.2.1. – Aktivnosti Službe tijekom 2020. godine

<i>Usluga</i>	<i>Aktivnost</i>	<i>Planirano</i>	<i>Realizirano</i>	<i>Realizirano (%)</i>
Prijava zaraznih bolesti i epidemiološke intervencije	Prijava zaraznih bolesti	20.000	15.821	79
	Prijava epidemija	30	41	158
	Epidemiološki izvid	2.500	3.952	158
	Epidemiološka anketa	4.000	22.268	557
Cijepljenje	Distribucija obveznih cjepiva	200.000	255.031	128
	Provođenje cijepljenja	10.000	10.982	110
Uzimanje uzoraka prema indikacijama	Uzimanje uzoraka	65.000	51.524	79
Zdravstveni pregledi osoba pod zdravstvenim nadzorom	Klinički pregled	50.000	22.201	44
	Uzimanje uzoraka	45.000	39.510	88
	Izdavanje sanitarnih knjižica	50.000	39.990	80
Antirabična zaštita	Pregledi	500	457	91
	Cijepljenja	200	166	83
Program stjecanja potrebnog znanja o zdravstvenoj ispravnosti hrane	Tečajevi	200	229	115
	Polaznici	6.000	6678	111
	Ispiti	5.500	5998	109
	Tečajevi	30	43	143

<i>Usluga</i>	<i>Aktivnost</i>	<i>Planirano</i>	<i>Realizirano</i>	<i>Realizirano (%)</i>
Programa stjecanja potrebnog znanja o sprečavanju zaraznih bolesti	Polaznici	1.000	677	68
	Ispiti	1.000	648	65
Implementacija, revizija i monitoring HACCP-sustava	Analiza stanja, izrada prijedloga mjera	30	15	50
	Edukacija zaposlenika	30	9	30
	Verifikacija sustava	30	25	83
Poslovi dezinfekcije, dezinfekcije i deratizacije	Terenski izvidi (nadzor, istraživanje prijenosnika bolesti)	700	873	124
	Usluge provedbe DDD poslova na tržištu	900	1.522	169
	Determinacije i laboratorijske obrade	5.000	7.345	147
Nacionalni program ranog otkrivanja raka dojke	Pozivanje žena	60.000	61.485	102
	Savjetovanje	11.000	10.700	97
	Mamografsko snimanje	2.600	1.701	65
Preventivna mobilna mamografija	Mamografsko snimanje	1.000	1.003	100
Nacionalni program ranog otkrivanja raka debelog crijeva	Pozivanje stanovnika – prvi poziv	120.000	76.202	63
	Slanje kompleta za testiranje	30.000	21.400	71
	Provođenje testiranja na okultno krvarenje u stolici	25.000	14.628	58
	Naručivanje osoba na kolonoskopiju	500	512	102
	Savjetovanje	10.000	8.302	83

1.3. ZADACI U SLJEDEĆEM RAZDOBLJU

U sljedećem razdoblju nastaviti će se provoditi aktivne mjere za sprječavanje i suzbijanje epidemije COVID-19.

Služba planira nastaviti provoditi ugovorne obveze.

U području praćenja i nadzora invazivnih i drugih vrsta komaraca tijekom 2021. godine provodit će se sustavno praćenje rasprostranjenosti invazivnih vrsta na području grada Zagreba te istraživanje faune drugih vrsta komaraca. U okviru istraživanja i praćenja invazivnih vrsta komaraca na nacionalnoj razini, Odjel za DDD će tijekom 2021. godine obrađivati uzorke komaraca iz nekoliko susjednih županija.

1.4. ZAKLJUČCI

Služba za epidemiologiju počela je 23. siječnja 2020. godine primjenjivati protokol postupanja zdravstvenih djelatnika u slučaju postavljanja sumnje na COVID-19, bolest uzrokovanu SARS-CoV-2 virusom, a 25. siječnja 2020. godine počela je provoditi zdravstveni nadzor nad osobama koje su u Hrvatsku dolazile iz područja zahvaćenih epidemijom COVID-19.

Služba je uz reorganizaciju rada u dvije smjene, dežurstva vikendom i 24-satnu pripravnost aktivnosti usmjerila na sprječavanje i suzbijanje epidemije COVID-19.

2. SLUŽBA ZA KLINIČKU MIKROBIOLOGIJU

2.1. ULOGA I TEMELJNE ZADAĆE

Služba za kliničku mikrobiologiju provodi dijagnostiku infekcija virusne, bakterijske, gljivične i parazitarne etiologije, a odgovarajući klinički uzorci obrađuju se recentnim dijagnostičkim metodama koje uz klasične metode izravne dijagnostike uključuju i molekularne metode te neizravne metode dijagnostike (serološka dijagnostika). Uz to, u Službi se obrađuju uzorci stolica zbog sanitarnoga nadzora vezano uz izdavanje zdravstvenih listova u Službi za epidemiologiju. Nadzor sterilnosti sterilizatora u ordinacijama primarne i sekundarne zdravstvene zaštite odvija se u Odjelu za mikrobiološke podloge i sterilizaciju, čija je osnovna djelatnost priređivanje hranjivih podloga za Službu za kliničku mikrobiologiju i Službu za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju.

2.2. REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

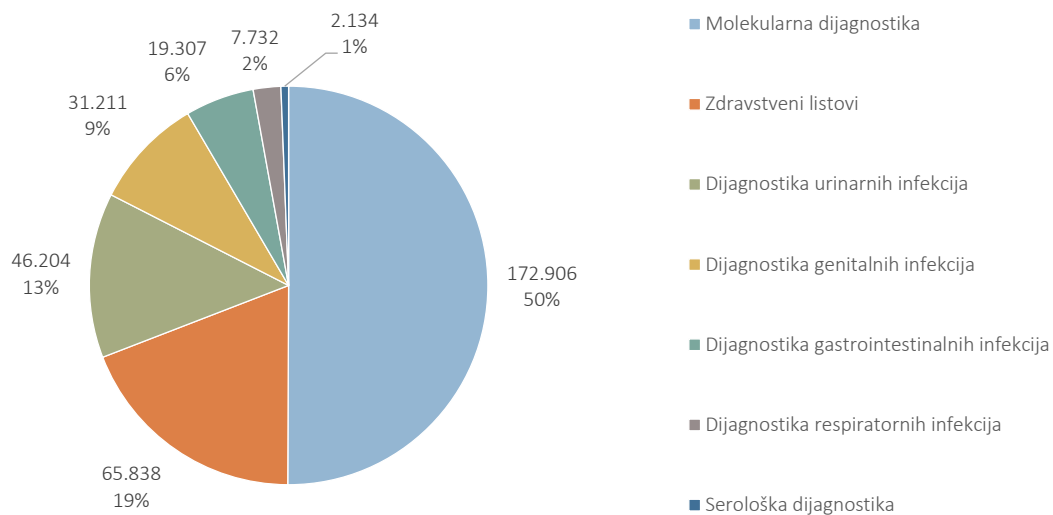
Mikrobiološka dijagnostika

U 2020. godini u Službi su izvedene ukupno 345.332 pretrage. Grafikon 2.2.1. prikazuje brojeve i udjele pretraga prema vrsti dijagnostike.

Molekularna dijagnostika novog koronavirusa (RT-PCR na SARS-CoV-2 iz obrisaka nazofarinksa) ima udjel od 45,1% ukupno obavljenih pretraga u ovoj godini.

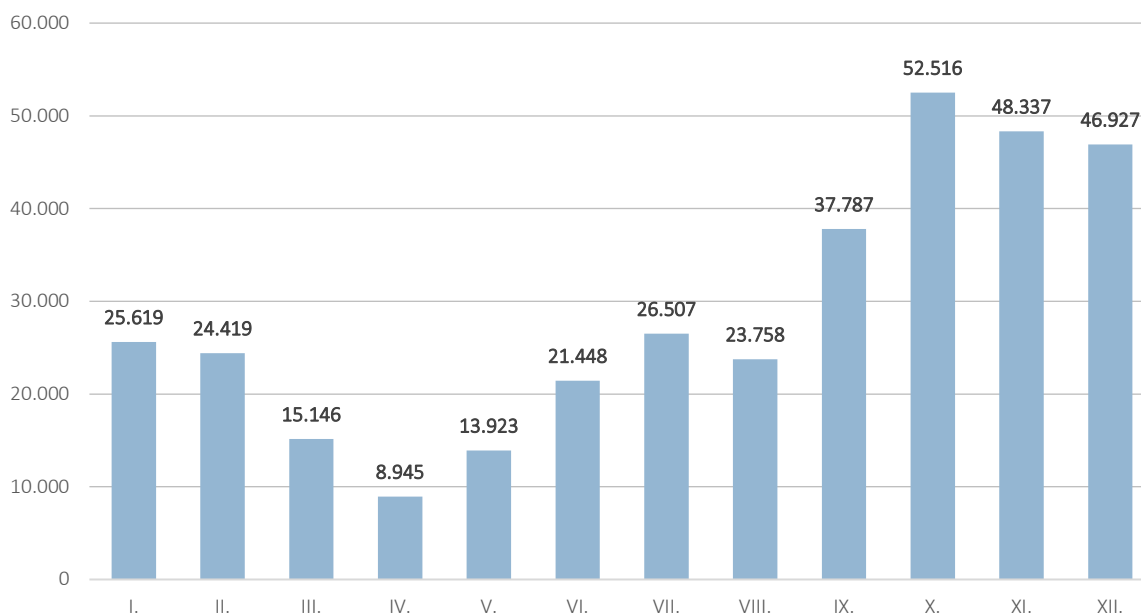
Nešto manje od trećine pretraga (27,4%) čine pretrage uzoraka iz uro-genitalnog sustava (*dg.* urinarnih infekcija + *dg.* genitalnih infekcija + pretrage molekularne dijagnostike za spolno-prenosive bolesti), dok je 19,1% uzoraka obrađeno u sklopu sanitarnog nadzora zdravih osoba.

Grafikon 2.2.1. –Struktura pretraga prema vrsti dijagnostike u 2020. godini



Grafikon 2.2.2. prikazuje broj izvedenih pretraga po mjesecima.

Grafikon 2.2.2. – Mjesečna dinamika izvršenih pretraga u 2020. godini

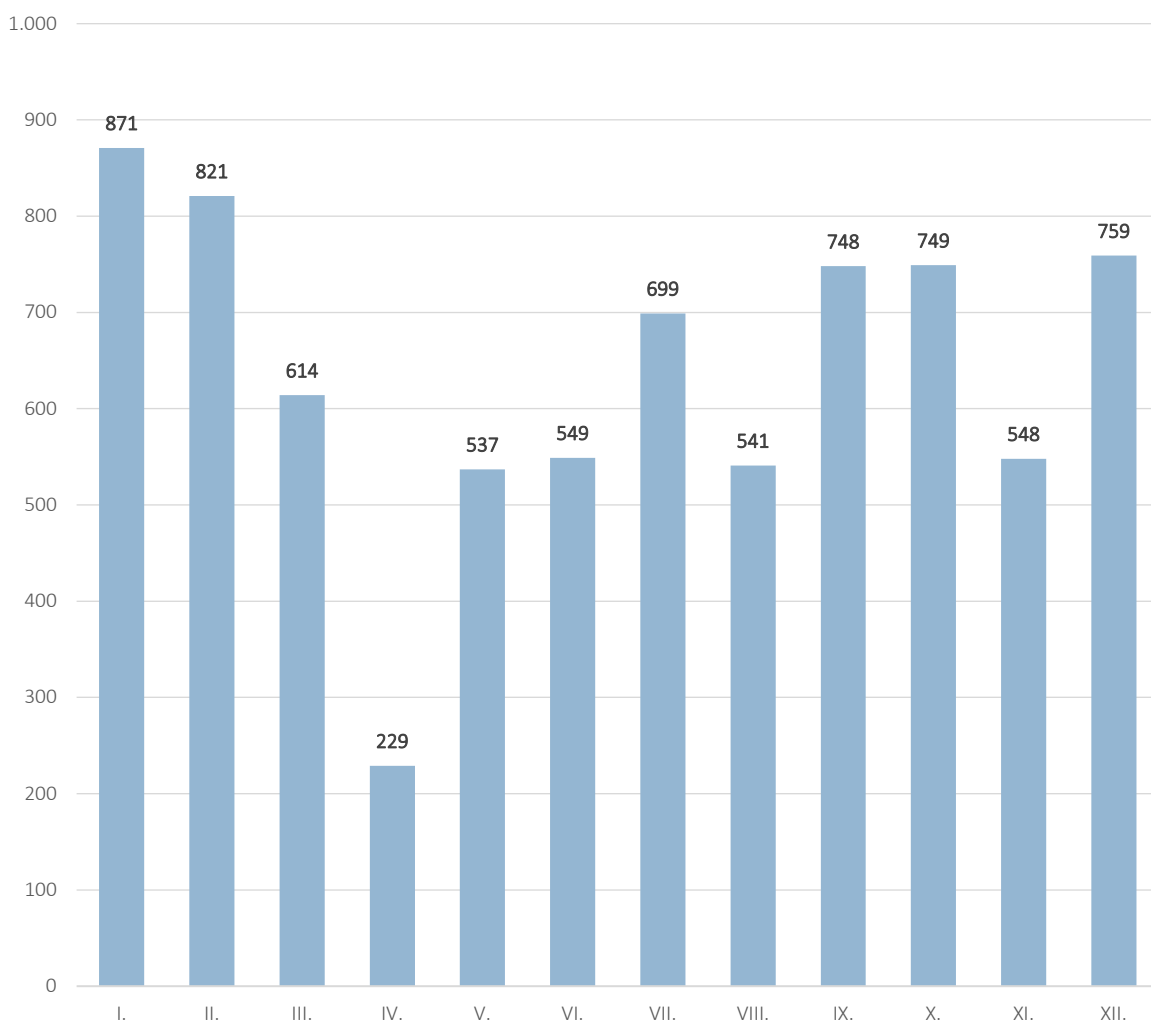


Proizvodnja hranjivih podloga

U 2020. godini proizvedeno je ukupno 7.665 litara različitih vrsta hranjivih podloga (Krvni agar, SS agar, McConkey agar, Mueller-Hinton agar, ostale krute podloge, tekuće podloge i dr.); od toga je za Službu za kliničku mikrobiologiju proizvedeno 5.059 litara, a za Službu za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju 2.594 litara.

Grafikon 2.2.3. oslikava mjesečnu dinamiku ukupne proizvodnje hranjivih podloga u litrama.

Grafikon 2.2.3. – Mjesečna dinamika proizvodnje hranjivih podloga u litrama

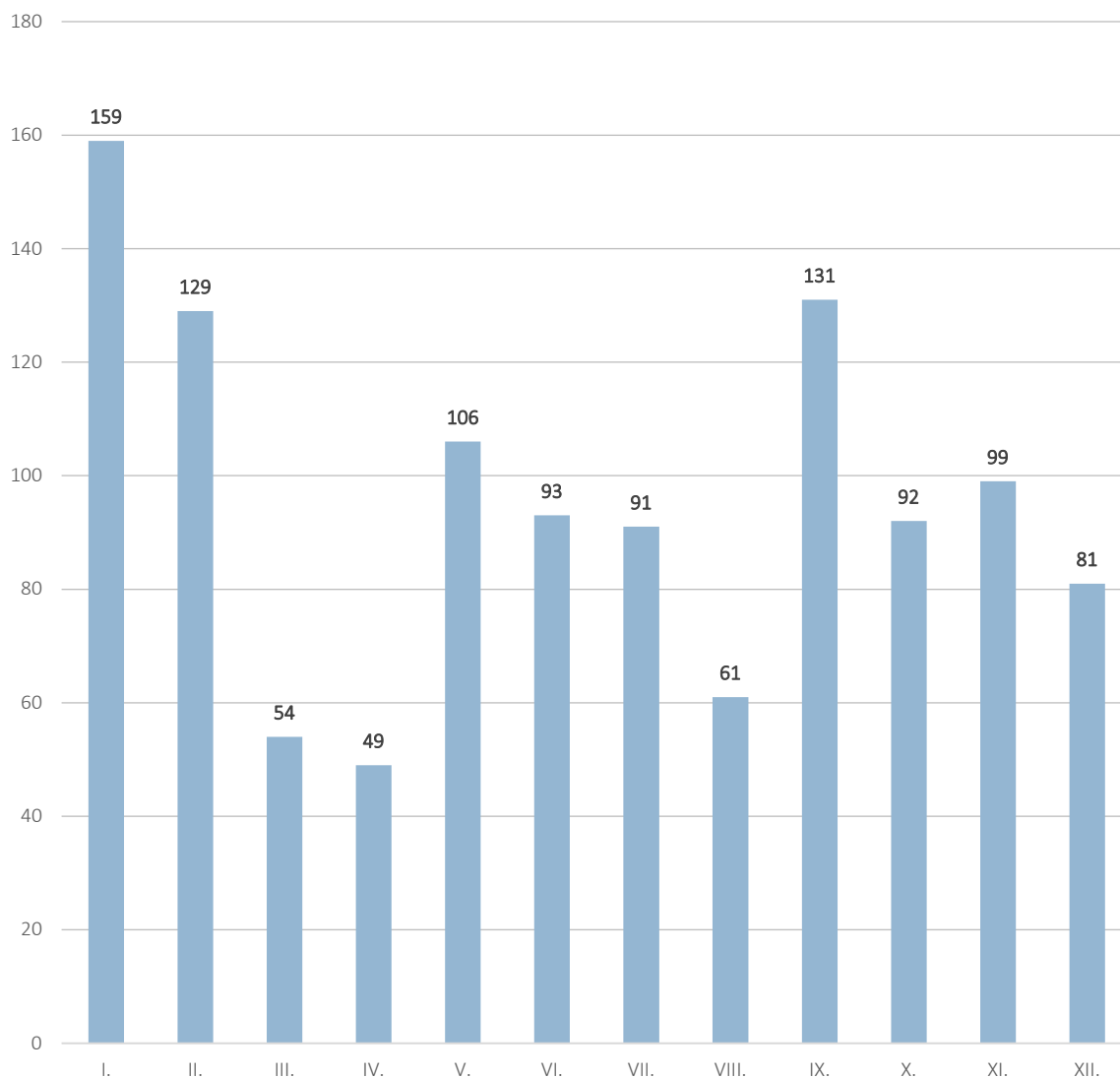


Nadzor postupka sterilizacije

Usluga nadzora postupaka sterilizacije metodom bioloških spora bilo je ukupno 1.145. Na Grafikonu 2.2.4. iskazana je mjesečna dinamika usluga nadzora postupaka sterilizacije.

Pripremljen je i tiskan novi letak pod nazivom „Sterilizacija i biološka kontrola sterilizacije“ te se u suradnji s Hrvatskom komorom dentalne medicine nastoji podići svijest stomatologa o važnosti redovitog provođenja biološke kontrole sterilizacije.

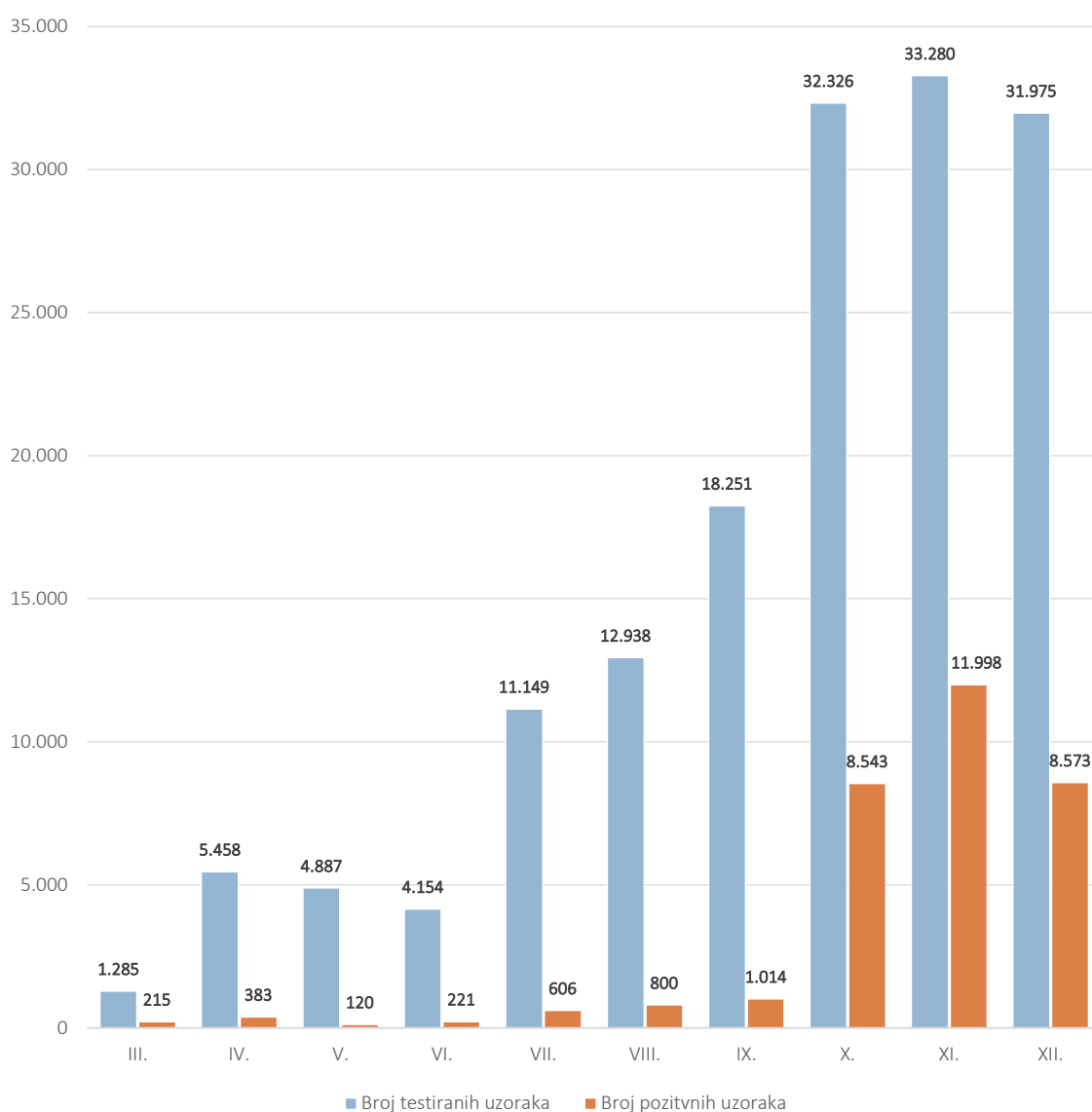
Grafikon 2.2.4. – Mjesečna dinamika usluga nadzora postupaka sterilizacije



Akcija COVID-19

Od ožujka do kraja prosinca 2020. godine zbog epidemiološke situacije i pandemije COVID-19 testirano je ukupno 155.703 uzoraka obrisa nazofarinksa, a od toga je na SARS-CoV-2 bilo pozitivno 32.473 uzoraka. U suradnoj ustanovi u Italiji (*Istituto di Genomica Applicata*, Udine) sekvencirano je dosad 50 izolata iz prvog razdoblja pandemije a u tijeku je sekvenciranje još 70 izolata iz drugog razdoblja.

Grafikon 2.2.5. – Broj testiranih i pozitivnih uzoraka na SARS-CoV-2 tijekom 2020. godine



2.3. ZADACI U SLJEDEĆEM RAZDOBLJU

U slijedećem razdoblju još će se povećati mogućnosti testiranja na SARS-CoV-2 pa će dnevni maksimum nabavkom novog visoko-protičnog u potpunosti automatiziranog PCR-uređaja koji će biti instaliran sredinom siječnja biti 3.000 uzoraka (bez potrebe noćnog rada), s tim da će dio testiranja ostati kao do sada na pet različitih QPCR-uređaja (polu-automatizacija), a *drive-in* metoda uzorkovanja koja je uvedena početkom travnja umjesto uzorkovanja u montažnoj jedinici (kontejneru) prikupljati će prosječno oko 500 uzoraka dnevno (dnevni maksimum 750 uzoraka). Neophodno je dio uzoraka koji pristiže iz COVID-ambulantni Grada Zagreba prirediti za potpuno automatizirani postupak obrade tako da se uzorci označe (*barkodiraju*) već na razini primarne zdravstvene zaštite prigodom uzorkovanja, a u laboratoriju treba LIS povezati s ERP-om.

Non-COVID-19 mikrobiološka dijagnostika je već u ovom razdoblju otvaranjem zdravstvenog sustava nakon prvog vrhunca pandemije u ožujku, travnju i svibnju vraćena na vrijednosti od 90% od prije pandemije, a u slijedećem razdoblju ukoliko ne dođe do pogoršanja epidemiološke situacije očekuje se potpuni oporavak i puni obim dijagnostičkih pretraga u Službi, kako po vrsti pretraga tako i po njihovoj količini. Još uvijek se očekuju da HZZO donese šifre postupka za serološke pretrage na SARS-CoV-2 i njihova veća upotreba u dijagnostici. Ukoliko se odobri predloženi projekt od strane HRZZ sa sekvenciranjem bi se započelo u lipnju nakon nabavke potrebne opreme, a najkasnije nakon planirane nabavke uređaja preko decentraliziranih sredstava Grada (planirana je nabava sekvencera nove generacije).

2.4. ZAKLJUČCI

Redovito su se odvijale planirane aktivnosti Službe, a zbog trenutačne epidemiološke situacije su sve aktivnosti Službe fokusirane na dijagnostiku COVID-19, dok se rutinska dijagnostika odvija kao i inače, a uz velike napore djelatnika Službe kao i djelatnika Zavoda privremeno preraspoređenih iz drugih službi i dvije suradne ustanove (četiri djelatnika iz Kliničke bolnice Dubrava i dva iz Instituta za antropologiju).

3. SLUŽBA ZA ZAŠTITU OKOLIŠA I ZDRAVSTVENU EKOLOGIJU

3.1. ULOGA I TEMELJNE ZADAĆE

Služba provodi djelatnosti ispitivanja zdravstvene ispravnosti i kvalitete vode, hrane, predmeta opće uporabe, brisova, zraka, buke, tla i otpada. Ispitivanje zdravstvene ispravnosti i kvalitete uzoraka obuhvaća čitav niz kemijskih, fizikalno-kemijskih, bioloških, ekotoksikoloških i mikrobioloških analiza koje su propisane važećim zakonskim aktima, a provode se u svrhu utvrđivanja, praćenja i unapređenja zdravlja građana i očuvanja okoliša. Služba je osposobljena prema zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17025:2007 (ISO/IEC 17025:2005 + Cor.1:2006; EN ISO/IEC 17025:2005 + AC:2006). Dana 7. 12. 2003. osposobljena je prema zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17025:2007 (ISO/IEC 17025:2005 + Cor.1:2006; EN ISO/IEC 17025:2005 + AC:2006) za ispitivanje hrane, hrane za životinje, vina, predmeta opće uporabe, voda, otpada, tla, muljeva, eluata, vanjskoga zraka, građevnih proizvoda i akustička ispitivanja te za uzorkovanje hrane, uzorkovanje s površina, vode za ljudsku potrošnju, podzemne vode, otpadne vode, tla, muljeva i otpada.

3.2. REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Projektne aktivnosti

U Službi su se provodile redovne aktivnosti izvršavanja ugovornih obveza prema kupcima. Provodila se 2. godina projekta „Centar za sigurnost i kvalitetu hrane“ i 1. godina projekta „Istraživanje utjecaja klimatskih promjena na razvoj plijesni, mikotoksina i kvalitetu žitarica“ (Prilagodba klimatskim promjenama). Dodatno se provode i četiri odobrena projekta Hrvatske zaklade za znanost.

Zdravstvena ekologija – sažetak

Tijekom 2020. godine analizirano je 39.537 uzorka raznih vrsta. Nadoknađen je zaostatak nastao u broju analiziranih uzoraka zbog zatvaranja trajanja epidemije COVID-19 pa je u usporedbi s 2019. godinom, kada je analizirano 45.146 uzoraka, broj

analiziranih uzoraka manji je za 12% u odnosu na 15% za tri kvartala i 21% za prvo polugodište 2020. Služba bilježi 9% smanjenja broja kemijskih i mikrobioloških analiza hrane te 25% uzoraka vod, ali porast broja ekotoksikoloških ispitivanja (37%) te povećanje mikrobioloških ispitivanja okolišnih uzoraka za 20% zahvaljujući uvođenju novih usluga i uvođenju PCR-analize za analizu COVID-uzoraka u zraku, hrani i brisovima. Zbog korona krize je 10 djelatnika Službe bilo raspoređeno na radna mjesta u Službi za epidemiologiju i Službi za kliničku mikrobiologiju. Dodatno su djelatnici Službe angažirani u Call-centru gdje su dežurali u vremenu od 8:00 do 20:00 sati svih sedam dana u tjednu, a uz obavljanje svojih redovnih aktivnosti.

Uz redovni rad je analitička oprema (32 uređaja) nabavljena iz projekta Centar tijekom 2. i 3. mjeseca je instalirana, validirana te su provedene edukacije i obrađeni prikupljeni uzorci projekata Centar i Prilagodba klimatskim promjenama.

Tijekom 2020. godine izveden je prijelaz na novu Normu 17025 pri čemu se broj akreditiranih metoda povećao za 15 novih, a dodatno je veći broj metoda prebačen je u fleksibilno područje akreditacije.

Analize, ispitivanja i ocjena zdravstvene ispravnosti i kvalitete voda

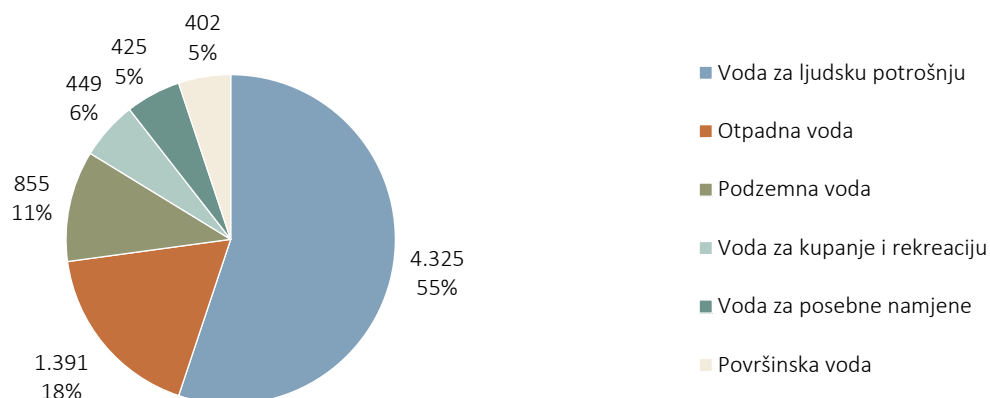
Obrađeno je 7.847 uzoraka raznih vrsta voda; provedena su njihova uzorkovanja, kontrole zdravstvene ispravnosti, ispitivanja i ocjenjivanja te mikrobiološka i fizikalno-kemijska ispitivanja, sukladno važećim zakonima, propisima i standardiziranim metodama. U Tablici 3.2.1. dana je usporedba broja uzoraka raznih vrsta voda za 2019. i 2020. godinu.

Tablica 3.2.1. – Uzorci vode u 2020. godini

<i>Vrsta vode</i>	<i>Broj uzoraka u 2020.</i>	<i>Broj uzoraka u 2019.</i>
Voda za ljudsku potrošnju	4.325	5.103
Otpadna voda	1.391	1.486
Podzemna voda	855	966
Voda za kupanje i rekreaciju	449	620
Voda za posebne namjene	425	519
Površinska voda	402	1.831
Ukupno	7.847	10.525

Struktura uzoraka prema vrsti vode prikazana je na Grafikonu 3.2.1. Najveći je broj analiziranih uzoraka vode za ljudsku potrošnju (4.325), slijede otpadne (1.391), podzemne (855) i ostale vode.

Grafikon 3.2.1. – Uzorci vode prema vrstama za 2020. godinu



U 2020. godini, prema Programu monitoringa zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju, iz javnoga centralnog vodoopskrbnog sustava i lokalnih vodovoda na području Grada Zagreba uzorkovano je i analizirano 1.589 uzorka.

Analize sanitarne tehnike obuhvatile su 40 objekata (23 sabirnih jama, 14 kanalizacija i tri separatora) u kojima je utvrđivana vodonepropusnost (Tablica 3.2.2.). Izvedena su 418 mjerenja protoka otpadne vode i 700 crpljenja podzemnih voda iz piezometara.

Tablica 3.2.2. – Sanitarna tehnika – usluge i mjerenja u 2020. i 2019. godini

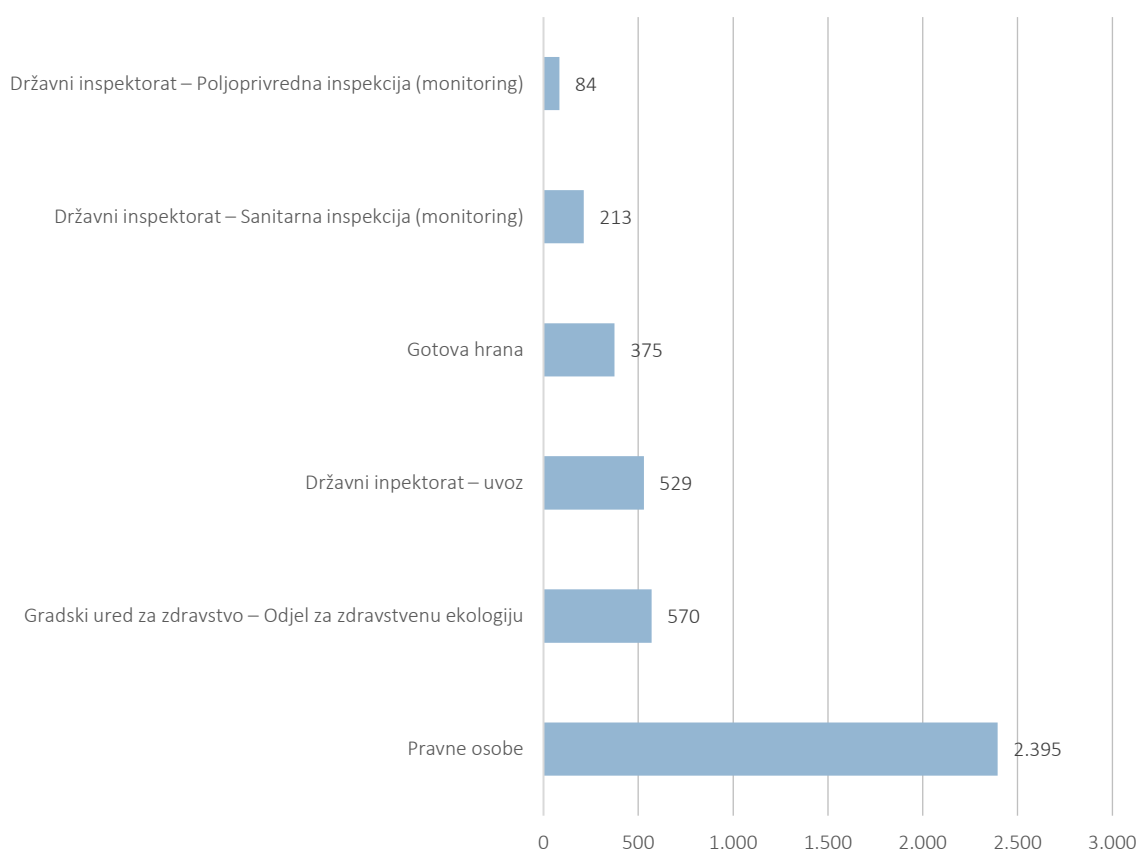
Vrsta zahtjeva	Broj uzoraka u 2020.	Broj uzoraka u 2019.
Pijezometri – crpljenje i mjerenje nivoa	700	724
Mjerenje protoka – otpadne vode	418	449
Sabirne jame – vodonepropusnost	23	35
Kanalizacija – vodonepropusnost	14	31
Separator – vodonepropusnost	3	0
Uljne jame – vodonepropusnost	0	6
Hiperkloriranje zdenaca i mreže	0	2
Ukupno	1.158	1.247

Analize, ispitivanja i ocjene zdravstvene ispravnost i kvalitete hrane i predmeta opće uporabe – kemijska ispitivanja

Tijekom 2020. godine ispitano je 5.158 uzoraka, što predstavlja pad od 10,1% (u 2019. godini 5.735); od njih 4.166 uzorka hrane što je pad od 8,3% (u 2019. godini 4.544), 467 predmeta koji dolaze u kontakt s hranom što predstavlja pad od 24,2% (u 2019. godini 616) i 502 uzorka predmeta opće uporabe što predstavlja pad od 12,7% (u 2019. godini 575).

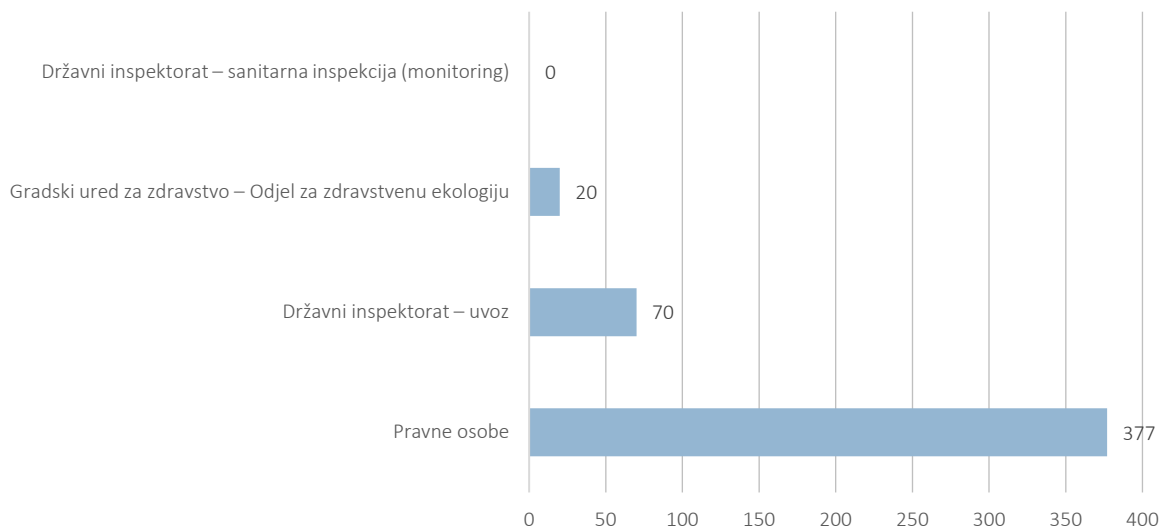
Strukturu ispitanih uzoraka hrane prema naručitelju u tijekom 2020. godine prikazuje Grafikon 3.2.2.

Grafikon 3.2.2. – Struktura ispitanih uzoraka hrane prema naručitelju u 2020. godini



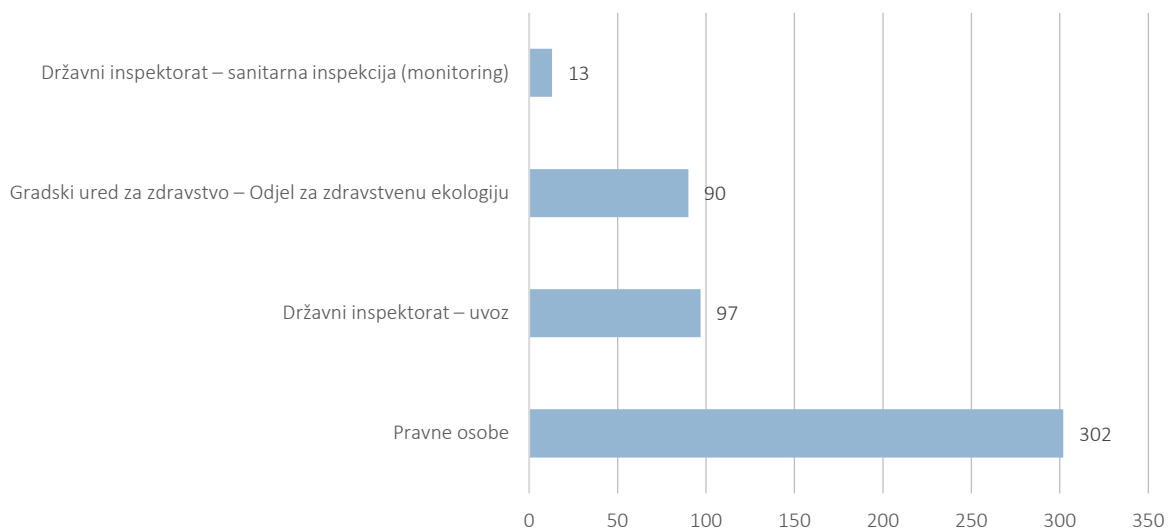
Tijekom 2020. godine ispitano je 467 predmeta koji dolaze u kontakt s hranom (Grafikon 3.2.3.):

Grafikon 3.2.3. – Ispitani uzorci predmeta koji dolaze u kontakt s hranom prema naručitelju



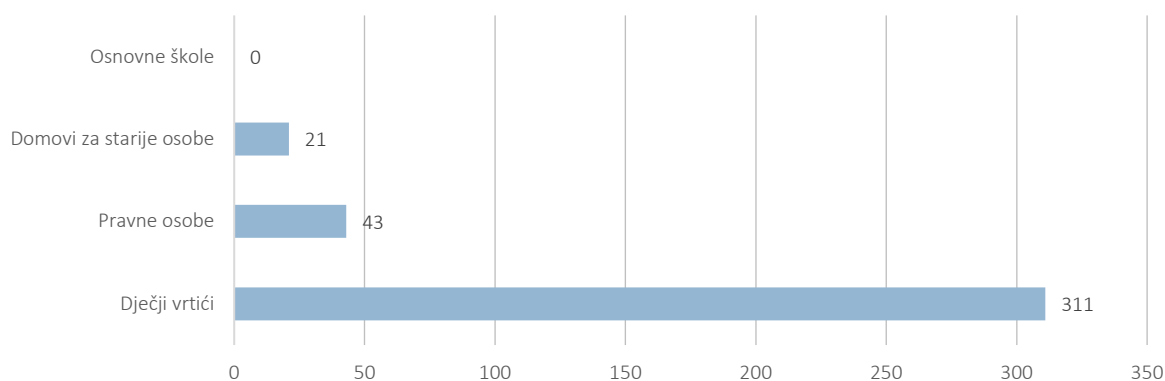
U 2020. godini ispitano je 502 uzoraka predmeta široke potrošnje (Grafikon 3.2.4.):

Grafikon 3.2.4. – Ispitani uzorci predmeta široke potrošnje prema naručitelju u 2020. godini



U kontroli gotovih obroka hrane u tijekom 2020. godine analizirano je 375 uzoraka, najviše u kategoriji dječjih vrtića (Grafikon 3.2.5.):

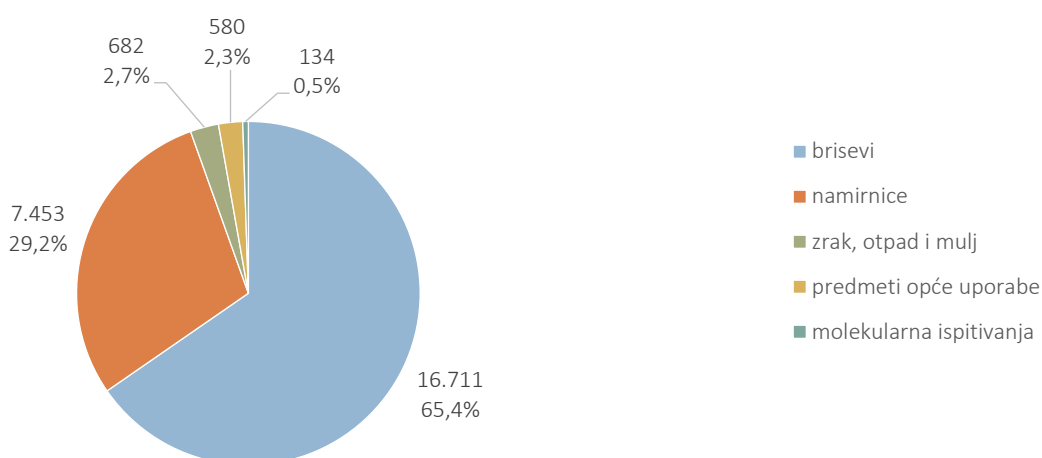
Grafikon 3.2.5. – Uzorci ispitivanja kvalitete (nutritivne i energetske vrijednosti) prema vrsti ustanove u 2020. godini



Analize zdravstvene ispravnosti i kvalitete hrane i predmeta opće uporabe – mikrobiološka ispitivanja

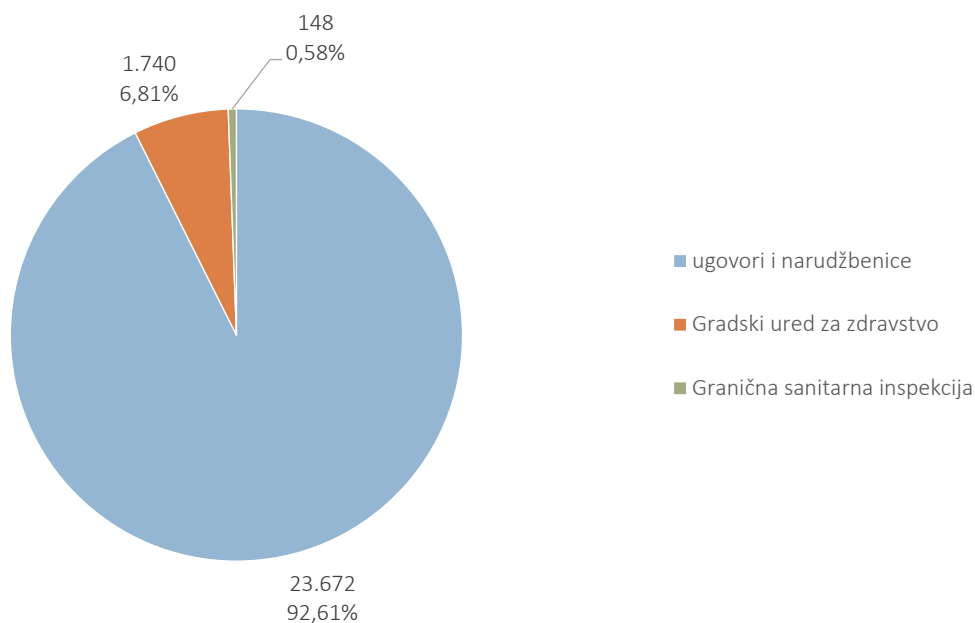
U 2020. godini provedeno je 25.560 mikrobioloških analiza hrane, predmeta opće uporabe, zraka, otpada i molekularnih ispitivanja (u 2019. godini 27.714): 16.711 (65,4%) uzoraka briseva (u 2019. godini 20.995), 7.453 (29,2%) uzoraka namirnica (u 2019. godini 7.877), 580 (2,3%) predmeta opće uporabe (u 2019. godini 270), 682 (2,7%) uzorka zraka, otpada i mulja (u 2019. godini 572) i 134 uzorka za molekularna ispitivanja (0,5%) (Grafikon 2.3.6.):

Grafikon 2.3.6. – Mikrobiološke analize hrane i predmeta opće uporabe prema vrstama uzoraka u 2020. godini



Najveći broj analiziranih uzoraka je dostavljen od strane pravnih osoba na temelju ugovora sa Zavodom ili narudžbenica – njih 23.672 (92,6%) (Grafikon 2.3.8.):

Grafikon 2.3.8. – Uzorci prema porijeklu u 2020. godini



Analize uzoraka i parametara na prisutnost prirodnih i antropogenih zagađivala u vodama, hrani, predmetima opće uporabe, tlu, otpadu i zraku

Tijekom 2020. godine analizirao je 20.508 uzoraka na 645.970 parametar. Analiza uzoraka i parametara po pojedinim skupinama uzoraka u 2020. i 2019. godini prikazana je u Tablici 3.2.3.

Tablica 3.2.3. – Analize uzoraka i parametara na prisutnost prirodnih i antropogenih zagađivala u vodama, hrani, predmetima opće uporabe, tlu, otpadu i zraku za 2020. i 2019. godinu

Metoda/tehnika	Skupina uzoraka	Uzorci/ispitivanja 2020.	Uzorci/ispitivanja 2019.
Plinska kromatografija i spektrometrija masa (BTEX-i, mineralna ulja, pesticidi, ftalati, otapala, dioksini i furani, THC, pregledne snimke i dr.) i Referentni laboratorij za pesticide	Vode	3.854/33.897	4.575/39.781
	Hrana i predmeti opće uporabe	3.163/288.967	2.570/169.884
	Tlo, otpad, zrak	555/43.386	544/13.417
	Ukupno	7.572/366.250	7.689/223.082

<i>Metoda/tehnika</i>	<i>Skupina uzoraka</i>	<i>Uzorci/ispitivanja 2020.</i>	<i>Uzorci/ispitivanja 2019.</i>
Tekućinska kromatografija i spektrometrija masa (pesticidi, antibiotici, mikotoksini, konzervansi, azo-boje, dodaci prehrani, šećeri, cijanurna kiselina i dr.) i Referentni laboratorij za mikotoksine	Vode	1.367/22.723	1.568/25.622
	Hrana i predmeti opće uporabe	6.940/183.261	6.061/146.175
	Tlo, otpad, zrak	296/43.561	174/2.350
	Ukupno	8.603/249.545	7.803/174.147
Atomska spektroskopija i spektrometrija masa (teški metali)	Vode	1.508/11.303	1.760/14.054
	Hrana i predmeti opće uporabe	2.393/15.633	3.258/13.122
	Tlo, otpad, zrak	432/3.239	408/2.746
	Ukupno	4.333/30.175	5.426/29.922
Sveukupno		20.508/645.970	20.918/427.151

Usporedba broja uzoraka i parametara analiza za 2020. i 2019. godinu ukazuje na to da se broj uzoraka u 2020. smanjio za 1,96% uz istovremeno povećanje broja parametara za 51,23%. Razlog tome jest smanjenje broja uzoraka analiza ispravnosti i kvalitete voda za 14,8% te broja analiziranih parametara za 14,52%. Broj uzoraka analiza ispravnosti hrane i predmeta opće uporabe povećao se za 5,11%, a uz povećanje broja analiziranih parametara za 48,20%. Broj uzoraka tla, zraka i otpada povećan je za 13,94% uz povećanje broja parametara za 387,15%.

Analize, mjerenja, ispitivanja i ocjene sukladnosti životnog i radnog okoliša

Mjerenja i ispitivanja uzoraka iz životnog i radnog okoliša u IV. kvartalu 2020. godine prikazuje Tablica 3.2.4.:

Tablica 3.2.4. – Mjerenja, ispitivanja i analize uzoraka iz životnog i radnog okoliša za IV. kvartal 2020. i 2019. godine

<i>Mjerenje/analize</i>	<i>Mjerenja/uzorci IV. kv./2020.</i>	<i>Mjerenja/uzorci IV. kv./2019.</i>
Fizikalni parametri štetnosti radnog okoliša	804	451
Kemijski parametri štetnosti radnog okoliša	246	385
Radna oprema – sredstva rada – oruđa za rad s povećanim opasnostima	0	0
Mjerenja funkcionalno-tehničke ispravnosti u svrhe dokazivanja efikasnosti sustava provjetravanja prostora	8	4
Mjerenja ekvivalentne razine buke	2	4

<i>Mjerenje/analize</i>	<i>Mjerenja/uzorci IV. kv./2020.</i>	<i>Mjerenja/uzorci IV. kv./2019.</i>
Mjerenja osnovnih aeropolutanata na postaji Zagreb, Mirogojska 16 (automatsko 1-satno mjerenje/dan)	732	730
Mjerenja sastava odlagališnih plinova	215	116
Niskonaponske električne instalacije	0	836
UTT + metali	649	528
Mikrobiološke analize unutarnjega zraka*	152	173
Mikrobiološke analize – brisevi*	79	10
Freoni	0	0
Gromobranske instalacije	0	0
Ukupno mjerenja/uzoraka	2.887	3.237

* uzorkovanje unutarnjeg zraka za mikrobiološke analize hrane i predmeta opće uporabe

Naručitelji mjerenja/ispitivanja bili su u najvećem dijelu pravne osobe.

Monitoring i analiza kvalitete zraka (imisije i emisije) kontinuirano su se izvodili pomoću automatske mjerne postaje za praćenje koncentracija polutanata u zraku, a izvještaj o kvaliteti zraka dnevno se objavljuje na Web-stranici Zavoda, Web-GIS aplikaciji „Ekološka karta Grada Zagreba“ i portalu „Kvaliteta zraka u Republici Hrvatskoj“.

U sklopu Programa „Ekološka karta Grada Zagreba“ svakodnevno se, uz objavu podataka s automatske mjerne postaje, validiraju i objavljuju podaci s osam automatiziranih mjernih stanica (senzora) za praćenje kvalitete zraka.

Tijekom 2020. godine povećao se broj usluga ispitivanja ukupne taložne tvari (UTT) u zraku i metala u njoj od strane istih naručitelja ispitivanja na više lokacija.

Povećava se broj zahtjeva naručitelja usluga mikrobioloških analiza zraka radnih i životnih prostora.

Provode se ispitivanja/mjerenja radnog okoliša unutar Zavoda vezano uz zakonsku regulativu.

Aerobiologija

Svakodnevno se provodio monitoring alergenoga peluda u zraku te je analizirano 732 uzoraka zraka.

U cilju informiranja javnosti o kvaliteti zraka opterećenog alergenim peludom, a u suradnji sa zavodima za javno zdravstvo, Državnim hidrometeorološkim zavodom i Web-portalom *PlivaZdravlje* prezentirani su rezultati mjerenja u medijima: sudjelovanjem u emisiji „Dobro jutro, Hrvatska“, objavom prognoze u emisijama informativnog karaktera, objavom peludnoga kalendara na Web-stranici Zavoda, svakodnevnom objavom alergijskog semafora, svakodnevnom izradom objedinjene „Peludne prognoze za Hrvatsku“, izradom „Biometeorološke prognoze“, objavom prognoze i dnevnog prikaza rezultata na portalu *Plivazdravlje.hr*, mobilnoj aplikaciji „Peludna prognoza“ te na Web-stranici Državnog hidrometeorološkog zavoda i radio postajama. Ostvarena su također sudjelovanja u brojnim emisijama obrazovnog i informativnog karaktera tematski vezanim za alergije i alergenu pelud.

U sklopu programa „Europskog tjedna mobilnosti“ provodila se edukacija građanstva, djece predškolske i školske dobi o tipovima alergene peludi s posebnim naglaskom na invazivnu biljku ambroziju. Ovogodišnje aktivnosti u Europskom tjednu mobilnosti, pod sloganom „Mobilnost s nultim emisijama za sve“, obuhvatile su edukaciju djece OŠ Tin Ujević o značaju onečišćenja zraka s osvrtom na aeroalergene, ambroziju utjecaju buke na zdravlje itd. Osim toga, obilježen je „Međunarodni dan borbe protiv ambrozije“ i akcija „Zagreb bez ambrozije“ prigodnim edukativnim materijalima.

Laboratorij surađuje s Državnim hidrometeorološkim zavodom u pripremi i objavi „Biometeorološke prognoze“ u cilju pravovremenoga informiranja javnosti o atmosferskim prilikama i njihovim promjenama te utjecaju određenih vrsta i koncentracija peludi u zraku na zdravstveno stanje stanovništva. Tijekom 2020. godine objavljeno je 366 biometeoroloških prognoza.

Zavod sudjeluje u izgradnji Europskog informacijskog sustava za pelud (EPI) kroz aktivno participiranje s tjednim izvješćima i objavom rezultata u vidu alergijskog semafora na internet portalima europskih aerobioloških mreža: *European Aeroallergen Network* EAN (www.polleninfo.org, Europska podatkovna baza sa sjedištem u Beču), *European Aerobiology Society* (EAS), *International Association for Aerobiology* (IAA), Francuska nacionalna aerobiološka mreža RNSA-MEDAERONET (www.pollens.fr/medaeronet) i R-PAS (*Ragweed Pollen Alarm System*).

Zavod sudjeluje u COST-ovoj akciji „CA18226 – New approaches in detection of pathogens and aeroallergens“ i Projektu EUMETNET *AutoPollen*. Također, provode se

melisopalnolške analize meda u sklopu EU projekta „Centar za sigurnost i kvalitetu hrane“ i projekta „Plavi ceker“.

Analizirano je 205 uzoraka meda na određivanje peludnog sadržaja, a u istom razdoblju 2019. godine analiziran je 151 uzorak.

U sklopu Programa „Ekološka karta Grada Zagreba“ svakodnevno se objavljuju podaci o dinamici alergenog peluda u zraku.

Ispitivanja tla i otpada

U sklopu projekta „Ekološka karta Grada Zagreba“, u suradnji sa Zavodom za melioracije Agronomskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, provode se dva programa: „Monitoring tla urbanih površina Grada Zagreba“ i „Praćenje i sprečavanje štetnog učinka potencijalno toksičnih elemenata u tlima Gradskih vrtova“. Podaci su prikazani na Web-GIS aplikaciji „Ekološka karta Grada Zagreba“. Također se provode analize tla u sklopu Projekta „Centar za sigurnost i kvalitetu hrane“.

S obzirom na vrstu ispitivanja, u IV. kvartalu 2020. godine analizirano je 480 uzoraka otpada, tla i muljeva, dok je u istom razdoblju 2019. godine ispitano 749 uzoraka (Tablica 3.2.5.) te su provedene analize za potrebe ostalih odjela Službe (Tablica 3.2.6.).

Tablica 3.2.5. – Analize uzoraka tla i otpada prema vrsti ispitivanja u IV. kvartalu 2020. i 2019. godine

<i>Vrsta analize</i>	<i>Uzorci u IV. kv./2020.</i>	<i>Uzorci u IV. kv./2019.</i>
Analiza za trajno odlaganje	64	73
Analiza za termičku obradu	67	74
Analiza za KF obradu	161	331
Analiza mulja	17	17
Analiza tla	82	132
Mikrobiološka analiza obrađenog infektološkog otpada	16	34
Ambalažni otpad	54	55
Karakterizacija otpada	19	18
Analiza SRF-a	0	15
<i>Ukupno</i>	480	749

Tablica 3.2.6. – Analize vode, predmeta opće uporabe i hrane za IV. kvartal 2020. i 2019. godine za potrebe ostalih odjela Službe

Uzorci	Ispitivanje	Parametri/uzorci IV. kv./2020.	Parametri/uzorci IV. kv./2019.
Pitka voda	Određivanje mineralnih ulja	30	66
	Određivanje otopljenog organskog ugljika (DOC)	989	1.452
	Određivanje ukupnog organskog ugljika (TOC)		
Otpadna voda, predmeti opće uporabe	Određivanje mineralnih ulja	1.139	1.225
	Određivanje ukupnih ulja		
	Određivanje fenola		
	Određivanje otopljenog organskog ugljika (DOC)	388	555
	Određivanje ukupnog organskog ugljika (TOC)		
Otpadne, pitke i površinske vode	AOX	555	1.856
Vode/prehrana	fluoridi	88	104
Vode	sulfidi	251	646
Prehrana, analitika Potrebe raznih projekata	Priprema uzoraka divljači i duhana za određivanje metala	396	235
	Pregledna X-ray analiza	19	63
Ukupno		3.855	5.994

Ekotoksikologija

U IV. tromjesečju 2020. provedeno je 492 ekotoksikoloških ispitivanja, a tijekom istog razdoblja 2019. godine provedeno je 423 ekotoksikoloških ispitivanja.

Za potrebe Nacionalnog povjerenstva za biocidne proizvode pri Ministarstvu zdravlja Republike Hrvatske sastavljeno je 100 stručnih mišljenja za nacionalno i jedno mišljenje za međunarodno priznavanje biocidnih proizvoda.

Razvijena je suradnja s Institutom za medicinska istraživanja na području istraživanja nanočestica i utjecaja na vodene organizme te se za potrebe programa „Praćenje i sprečavanje štetnog učinka potencijalno toksičnih elemenata u tlima Gradskih vrtova“ provode ekotoksikološka ispitivanja.

Procjena rizika i logistika

Izdana su 42 stručna mišljenja o utjecaju čimbenika okoliša na ljudsko zdravlje kao prilog uz nesukladne analitičke izvještaje i na zahtjev fizičkih, pravnih osoba ili nadležnih institucija.

Tijekom 2020. godine, nakon procesa sveobuhvatne multidisciplinarnе evaluacije, odobreno je isticanje institucijske oznake „Kontrolirana kvaliteta“ za ukupno 94 prehrambena proizvoda.

Aktivnim sudjelovanjem dan je doprinos u djelatnosti provedbe protuepidemijskog probira i preporuka mjera te u ukupno u 283 aktivnosti Zavoda i suradnih ustanova iz područja okoliša i zdravlja (izvanredna događanja, interne edukacije, zdravstvene politike i strateški dokumenti, edukacije građana i ključnih dionika, projektne aktivnosti), područja marketinga usluga, menadžmenta ključnih korisnika i kontrolinga procesa Službe.

3.3. ZADACI U SLJEDEĆEM RAZDOBLJU

Uz redovito odvijanje aktivnosti u Službi i preseljenje u nove prostore, akreditaciju po novoj normi HRN EN ISO/IEC 17025:2017 te proširenje broja akreditiranih metoda, intenzivno se radi na projektu „Centar za sigurnost i kvalitetu hrane“ te se pripremaju novi i izvode ugovoreni projekti.

3.4. ZAKLJUČCI

U cilju ublažavanja posljedica epidemije koronavirusa izvedena je preraspodjela dijela djelatnika Službe u druge službe, a redovite aktivnosti odvijale su se u Službi, a uz istovremeni angažman na provođenju projekta „Centar za sigurnost i kvalitetu hrane“ i ostalih ugovoreni projekta.

4. SLUŽBA ZA JAVNO ZDRAVSTVO

4.1. ULOGA I TEMELJNE ZADAĆE

U Službi za javno zdravstvo provode se mjere zdravstvene zaštite iz područja javnog zdravstva. Sadržaj rada Službe jest: ocjena zdravstvenog stanja populacije, izrada zdravstvenih pokazatelja, ocjena zdravstvenih potreba, utvrđivanje javnozdravstvenih problema i odabir prioriteta za intervencije, izrada plana i programa mjera zdravstvene zaštite, izrada i praćenje pokazatelja kvalitete rada u zdravstvenoj zaštiti, provođenje mjera preventivne zdravstvene zaštite, poglavito primarne prevencije, provođenje zdravstvene edukacije populacije. Glave aktivnosti mogu se grupirati u dva područja: procjena zdravstvenog stanja i potreba stanovništva te javnozdravstvena intervencija koja uključuje promicanje zdravlja i prevenciju bolesti. Služba je organizirana u javnozdravstvene timove.

4.2. REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Javnozdravstvene aktivnosti

Rezultate aktivnosti prikazuje tablica 4.2.1.:

Tablica 4.2.1. – Aktivnosti Službe od tijekom 2020. godine

Usluga	Aktivnost	Planirano	Realizirano	Realizirano (%)
Zdravstvena statistika primarne i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite	Prikupljanje i evidentiranje izvještajnih obrazaca	1.050	1.116	106
	Medicinska i logička kontrola podataka	1.050	1.116	106
	Ispravljanje pogrešnih podataka	550	617	112
	Obrada i stručna analiza pokazatelja zdravstvenog stanja i rada zdravstvene djelatnosti	72	80	111
	Edukacija provoditelja unutar sustava PZZ	150	163	109

IZVJEŠTAJ O RADU U 2020. GODINI

Usluga	Aktivnost	Planirano	Realizirano	Realizirano (%)
Zdravstvena statistika stacionarne zdravstvene zaštite	Prikupljanje, evidentiranje, medicinska i logička kontrola podataka (BSO zapisi)	1.000.000	1.166.432	117
	Ispravljanje pogrešnih podataka	400.000	579.250	145
	Obrada i stručna analiza pokazatelja zdravstvenog stanja i rada zdravstvene djelatnosti (broj tablica)	90	96	107
Zdravstvena statistika prijave poroda i prijave prekida trudnoće	Prikupljanje, evidentiranje, medicinska i logička kontrola podataka prijave poroda	10.320	11.989	116
	Ispravljanje pogrešnih podataka prijave poroda	4.800	5.234	109
	Prikupljanje, evidentiranje, medicinska i logička kontrola podataka prijave prekida trudnoće	1.000	1.022	102
	Ispravljanje pogrešnih podataka prijave prekida trudnoće	600	680	113
	Obrada i stručna analiza pokazatelja zdravstvenog stanja i rada zdravstvene djelatnosti (broj tablica)	54	60	111
Izrada publikacije	„Zdravstveno-statistički ljetopis Grada Zagreba za 2019. godinu“	1	1	100
	e-časopis „Zdravlje starijih“	1	1	100
Procjena i stručna analiza određenih javnozdravstvenih problema	Prikupljanje, evidentiranje i analiza zdravstvenih i socijalnih statističkih pokazatelja	5	5	100
	Obrada i stručna analiza pokazatelja zdravstvene i socijalne djelatnosti (broj tablica)	19	19	100
Nacionalni program ranog otkrivanja raka vrata maternice	Savjetovanje (telefon, e-pošta)	240	226	94
	Promotivne aktivnosti	12	13	108
	Pružanje stručno-metodološke pomoći	120	124	103
Javnozdravstvene radionice	U školi, knjižnici (zbirno sve teme)	20	16	80
	U udrugama civilnog društva... (Romi, <i>Ozana</i> , vulnerabilne skupine, itd.)	5	5	100
	Na radnom mjestu („Tjelesna aktivnost na radnom mjestu“)	19	19	100
	Edukacija edukatora (djelatnici nezdravstveni/zdravstveni)	4	4	100
Predavanja na javnozdravstvenim tribinama, okruglim stolovima, stručnim skupovima...	Predavanje u Hrvatskom planinarskom društvu <i>Zagreb-Matica</i>	2	2	100
	„Snažna patronažna“ – Simpozij Hrvatske udruge patronažnih sestara	1	1	100
	Ministarstvo zdravstva RH – <i>Joint meeting, Medical, Nurse and Dental officers</i> (aktivno), <i>Healthy Ageing</i>	1	1	100

IZVJEŠTAJ O RADU U 2020. GODINI

Usluga	Aktivnost	Planirano	Realizirano	Realizirano (%)
	NP <i>Živjeti zdravo</i> – Edukacija <i>PoMoŽi Da</i>	1	1	100
	„Pristupačnost osobama s invaliditetom“ – projekt „Centar za sigurnost i kvalitetu hrane“	1	1	100
	Predavanje liječnicima obiteljske medicine: „Suočavanje sa stresom – KBT-metode“	1	1	100
	Radionica: „Knjiga, zdravlje i COVID“ (<i>on-line</i>)	1	1	100
	Predavanje (<i>on-line</i>): „Suočavanje sa strahom – COVID 19“	1	1	100
	Radionice: „Komunikacija s osobama oboljelim od Alzheimerove bolesti i drugih demencija – edukacija edukatora“	4	4	100
	Konferencija: „Debljina, Covid i komplikacije“ – organizacija	1	1	100
	Predavanje (konferencija): „Emocije, ponašanje i komunikacija – COVID“	1	1	100
	Predavanje: „Suočavanje djece sa strahom i novim izazovima – COVID 19“ – predavanje za članove Hrvatskog sportskog saveza gluhih	1	1	100
	Predavanje: „Stigmatizacija osoba s oštećenjem sluha“ – predavanje za članove Hrvatskog sportskog saveza gluhih	1	1	100
	Predavanje „Edukacija budućih zdravstvenih djelatnika o primjerenj komunikaciji s osobama s invaliditetom“	8	8	100
	Predavanje „Biti drugačiji – učimo prihvaćati različitost“	4	4	100
	Predavanje „Stvaranje zdravijeg okruženja“	1	1	100
	Predavanje „Prilagodba na nove životne navike tijekom pandemije COVID-19“	4	4	100
	Predavanje „Što trebamo znati o COVID-19 – preporuke i mjere za sprječavanje i suzbijanje epidemije COVID-19“	4	4	100
Javnozdravstvene akcije	„Hodanjem do zdravlja“ („Živjeti zdravo“)	34	34	100
	„Volonteri u parku“	10	10	100
	„Kretanjem do zdravlja“ – ETM	1	1	100
	„Unaprjeđenje zdravlja pripadnika romske nacionalne manjine“	4	4	100
	<i>Biciklijada</i> : „Biciklom do zdravlja“ – (Europski tjedan mobilnosti)	1	1	100
	Utrka „Maksimirski Minus Zwei cener“	1	1	100
	Mjerenje GUK, RR i kolesterola u sklopu javnozdravstvenih akcija (u ambulanti Centra za preventivnu medicinu)	500	137	27

IZVJEŠTAJ O RADU U 2020. GODINI

Usluga	Aktivnost	Planirano	Realizirano	Realizirano (%)
	Zdravstvene preporuke u sklopu javnozdravstvenih akcija (u ambulanti Centra za preventivnu medicinu)	500	137	27
Usluge u ordinacijama za preventivnu medicinu	Celijakija	5	5	100
	Preventivni pregled za rekreativne sportaše	12	12	100
	Medicinska limfna drenaža – jedna ruka, 30 min.	12	3	25
	Medicinska limfna drenaža – jedna ruka, 45 min.	12	2	17
	Medicinska limfna drenaža – trup i noge, 30 min.	20	18	90
	Medicinska limfna drenaža – trup i noge, 45 min.	20	7	35
	Medicinska limfna drenaža – trup i noge, 60 min.	12	3	25
	Medicinski tretman uklanjanja i smanjenja masnih naslaga visokofrekventnim valovima i UZV	25	16	65
	NEX 400 – mjerenje fizioloških karakteristika stanja arterija i srca	8	4	50
	Pretraga intolerancije na hranu – 176 alergena	15	9	60
	Pretraga intolerancije na hranu – 264 alergena	20	19	95
	Pretraga intolerancije na hranu – 88 alergena (test 1)	40	32	80
	Pretraga intolerancije na hranu – 44 alergena	45	34	76
	Analiza tjelesnog sastava	120	103	86
	Stručno i popularno-edukativni tekstovi i promotivni materijali	Tekstovi za <i>Web</i> , časopis i novine; brošure i leci	110	95
Suradnja s medijima	Radio- ili TV-emisije, konferencije za medije	45	52	96
Savjetovanje o zdravim stilovima života (kognitivno-bihevioralna terapija)	Kratko (10 min.)	100	98	98
	Savjetovanje (1. posjet, kontrola)	80	85	86
Savjetovanje o zdravim stilovima života – kineziološko	Kratko (10 min.)	100	109	109
	Savjetovanje (1. posjet, kontrola)	300	237	79
Savjetovanje o zdravim stilovima života – nutricionističko	Kratko (10 min.)	60	60	100
	Savjetovanje (1. posjet, kontrola)	350	372	106
	Kratko (10 min.)	95	146	154

Usluga	Aktivnost	Planirano	Realizirano	Realizirano (%)
Savjetovanje o zdravim stilovima života (edukacijsko-rehabilitacijsko savjetovanje)	Savjetovanje (1. posjet, kontrola)	42	45	107

4.3. ZADACI U SLJEDEĆEM RAZDOBLJU

U sljedećem izvještajnom razdoblju nastavit će se aktivnosti predviđene Planom za 2021. godinu uključujući provođenje programa „Unapređenje zdravlja pripadnika romske nacionalne manjine“ i „Edukacija budućih zdravstvenih djelatnika o primjerenj komunikaciji s osobama s invaliditetom“, podizanje kvalitete radnog mjesta vježbanjem prema programu „Aktivna pauza“ te povećanje broja savjetovanja o zdravim stilovima života. Izradit će se godišnja publikacija „Zdravstveno-statistički ljetopis Grada Zagreba za 2020. godinu“.

4.4. ZAKLJUČCI

U prvom tromjesečju aktivnosti Službe su se redovito odvijale. U drugom, trećem i četvrtom tromjesečju zbog pandemije COVID-19, aktivnosti koje su podrazumijevale rad s populacijskim skupinama bile su smanjene ili čak zaustavljene. Djelatnici Službe su u tom razdoblju uz redovite djelatnosti, a u skladu sa svojim kompetencijama, sudjelovali u aktivnostima vezano uz prevenciju pandemije.

U izvještajnom razdoblju završena je statistička analiza, izrada i interpretacija zdravstvenih pokazatelja za 2019. godinu, izveden je izbor javnozdravstvenih prioriteta za Grad Zagreb uz prijedlog odgovarajućih javnozdravstvenih intervencija. Izrađena je godišnja publikacija „Zdravstveno-statistički ljetopis Grada Zagreba za 2019. godinu“.

5. SLUŽBA ZA ŠKOLSKU I ADOLESCENTNU MEDICINU

5.1. ULOGA I TEMELJNE ZADAĆE

Služba u svojim odjelima izvodi poslove predviđene Programom specifičnih i preventivnih mjera zdravstvene zaštite učenika osnovnih i srednjih škola te redovitih studenata u gradu Zagrebu: sistematske preglede, namjenske preglede, probire, preglede za utvrđivanje zdravstvenoga stanja i sposobnosti za nastavu tjelesne i zdravstvene kulture, utvrđivanje primjerenog oblika i programa školovanja, cijepljenje učenika, zdravstveni odgoj, preglede i protuepidemijske intervencije prilikom pojave zarazne bolesti u školi, savjetovanje djece, mladih, roditelja i nastavnog osoblja, aktivnu skrb o djeci s teškoćama u razvoju tijekom školovanja te obrazovno i profesionalno usmjeravanje učenika sa zdravstvenim teškoćama.

Osim redovnih, u Službi za školsku i adolescentnu medicinu odvijaju se i dodatne aktivnosti u sklopu Savjetovališta za reproduktivno zdravlje, Savjetovališta za prehranu te Savjetovališta za teškoće prilagodbe i učenja.

5.2. REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Školska i adolescentna medicina

Aktivnosti Službe tijekom 2020. godine prikazane su u Tablici 5.2.1.:

Tablica 5.2.1. – Aktivnosti Službe tijekom 2020. godine

Aktivnost	Usluga	Predviđeno	Realizirano	Realizirano (%)
Sistematski pregledi	Sistematski pregledi djeteta prije upisa u prvi razred osnovne škole	9.200	8.943	97
	Sistematski pregled u 5.razredu osnovne škole	6.900	3.420	50
	Sistematski pregled u 8.razredu osnovne škole	6.900	5.274	76
	Sistematski pregled u 1. razredu srednje škole	7.600	4.276	56
	Sistematski pregled studenata 1. godine studija	8.400	2.897	34
Kontrolni pregledi	Nakon sistematskih pregleda u osnovnoj školi	1.200	976	81
	Nakon sistematskih pregleda u srednjoj školi	400	213	53
	Nakon sistematskih pregleda studenata	200	44	22
Namjenski pregledi	Osnovna škola	3.600	4.345	120
	Srednja škola	1.600	1.868	116
	Studenti	4.900	2.849	58
Cijepljenja	Osnovna škola	20.000	24.628	123
	Srednja škola	1.600	1.868	116
Zdravstveni odgoj	Osnovna škola – učenici	25.000	10.966	44
	Osnovna škola – roditelji	4.800	351	7
	Srednja škola – učenici	10.000	3.083	30
	Srednja škola – roditelji	400	0	0
Probiri za čitavu populaciju	Rast i razvoj – 3. razred OŠ	6.400	2.536	40
	Vid na boje,oštrina vida – 3. razred OŠ	12.000	4.687	47
	Rast i razvoj, skolioza – 6. razred OŠ	11.600	3.222	28
	Ponašanje, socijalizacija, prilagodba na školu	8.000	1.394	23
Savjetovališta	OŠ – problemi učenja	800	603	75
	OŠ – rizična ponašanja	80	46	58
	OŠ – mentalno zdravlje	500	342	68
	OŠ – reproduktivno zdravlje	360	365	100
	OŠ – kroničari	800	507	63
	OŠ – očuvanje zdravlja	800	536	67
	OŠ – posebne potrebe	120	160	133
	OŠ – zanimanje	800	764	96
	SŠ – problemi učenja	160	66	41
	SŠ – rizična ponašanja	80	6	7
	SŠ – mentalno zdravlje	200	183	91
	SŠ – reproduktivno zdravlje	160	56	35
	SŠ – kroničari	360	219	61

<i>Aktivnost</i>	<i>Usluga</i>	<i>Predviđeno</i>	<i>Realizirano</i>	<i>Realizirano (%)</i>
	SŠ – očuvanje zdravlja	320	141	44
	SŠ – posebne potrebe	40	12	30
	SŠ – zanimanje	80	29	36
	Studenti – problemi učenja	80	128	160
	Studenti – rizična ponašanja	40	3	10
	Studenti – mentalno zdravlje	250	244	98
	Studenti – reproduktivno zdravlje	400	236	60
	Studenti – kroničari	450	312	70
	Studenti – očuvanje zdravlja	400	232	58
Savjetovanje i konzultacije	Savjetovanje roditelja/staratelja/obitelji	4.400	4.874	110
	Savjetovanje stručnih suradnika i nastavnika	4.000	2.920	73
	Konzultacije s liječnikom	5.300	5.815	110
	Konzultacije s medicinskom sestrom	8.000	5.915	74
Rad u komisijama i timska sinteza	Rad u komisijama – upis u prvi razred – pregledi	9.200	8.943	97
	Timska sinteza za primjereni oblik školovanja	1000	995	99
	Timska sinteza za primjereni oblik školovanja – srednja škola	60	44	73
Ekspertize	Ekspertiza za upis u prvi razred	1040	1121	107
	Ekspertiza za primjereni oblik školovanja – osnovna škola	1400	1238	88
	Ekspertiza za primjereni oblik školovanja – srednja škola	200	211	105
Pregledi za TZK i sport	Osnovna škola	960	670	70
	Srednja škola	2000	1513	76
	Studenti	650	414	64
Mjere zaštite i suradnja	Zaštita i unaprjeđenje školskog okruženja	1200	395	33
	Međusektorska suradnja i konzultacije	800	486	61

Aktivnosti u savjetovalištim

Do trenutka proglašenja epidemije COVID-19, osim redovnih, provodile su se dodatne aktivnosti zdravstvene zaštite mladih u Savjetovalištu za reproduktivno zdravlje koje se ostvaruju uz potporu Gradskog ureda za zdravstvo.

Tijekom 2020. godine se Savjetovalištu za reproduktivno zdravlje obratilo ukupno 129 korisnica zbog ginekološkog pregleda, te 370 djevojaka i 54 mladić na savjetovanje školskom liječniku. Telefonski savjet dobilo je 435 učenika/ca i studenata/ica.

Program Prevencija infekcija HPV-om i drugih spolno prenosivih bolesti

Cijepljenje protiv HPV infekcija se redovno odvijalo do ožujka 2020. godine; dana 11. ožujka donesena je *Odluka ministra zdravstva o proglašenju epidemije bolesti COVID-19 uzrokovane virusom SARS-CoV-2* što je rezultiralo promjenama u dostupnosti zdravstvenog sustava; dana 16. ožujka obustavlja se nastava, a 28. ožujka donesene su *Preporuke o provedbi Programa obveznog cijepljenja tijekom epidemije COVID-19 – verzija 1* kojima se obustavlja program cijepljenja (s iznimkom primovakcinacije dojenčadi).

Normalizacijom aktivnosti zdravstvenog sustava nakon 4. svibnja 2020. nastavljena je provedba cijepljenja.

Zaključno je u školskoj godini 2019./2020. cijepljeno:

- a. 966 djevojčica (28,5%)
- b. 633 dječaka (18,1%)

Ukupni obuhvat jest 23,2% populacije učenika osmih razreda.

Odlukom Ministarstva zdravstva i HZJZ-a omogućeno je besplatno cijepljenje mladih do 25. godine života te je u školskoj godini 2019./2020. nadoknadno cijepljeno 922 mladića i djevojaka (Tablica 5.2.2.):

Tablica 5.2.2. – Broj cijepljenih mladića i djevojaka nakon Odluke MZ i HZJZ o besplatnom cijepljenju mladih do 25. godine života

	<i>mladići</i>	<i>djevojke</i>
Srednja škola	59	129
Fakulteti	152	582

Iz navedenih podataka razvidno je da je neophodno i dalje omogućiti nadoknadno cijepljenje mladih u srednjoj školi a osobito na fakultetima, kada mlade, punoljetne osobe preuzmu odgovornost i donesu odluke s ciljem zaštite vlastitog zdravlja.

U razdoblju od početka listopada 2020. pa do kraja godine, odvijale su se pripremne aktivnosti za provedbu cijepljenja u školskoj godini 2020./2021.

Sudjelovanje djelatnika Službe u aktivnostima suzbijanja epidemije COVID-19

Djelatnici Službe uključeni su u različite aktivnosti na suzbijanju širenja infekcije SARS-CoV-2 virusa.

U suradnji sa osnovnim i srednjim školama Grada Zagreba kao i Službom za epidemiologiju, uspostavljen je vrlo efikasan sustav kontrole širenja infekcije među učenicima i djelatnicima te u slučaju sumnje ili već potvrđene infekcije, školski liječnici promptno poduzimaju potrebne epidemiološke mjere.

Medicinske sestre i tehničari su sudjelovali u radu *Karantene Grada Zagreba* te na radilištima Službe za mikrobiologiju.

5.3. ZADACI U SLJEDEĆEM RAZDOBLJU

U sljedećem izvještajnom razdoblju nastavit će se aktivnosti predviđene *Programom specifičnih i preventivnih mjera zdravstvene zaštite školske djece i studenata*, a sukladno preporukama HZJZ-a o radu zdravstvenih ustanova za vrijeme epidemije te preporukama Hrvatskog društva za školsku i sveučilišnu medicinu.

5.4. ZAKLJUČCI

Tijekom 2020. godine, aktivnosti u Službi odvijale su se redovno do sredine ožujka kada dolazi do obustave redovnih aktivnosti sukladno situaciji uzrokovanoj pandemijom COVID-19. Uspostavom normalizacije zdravstvenog sustava, od 4. svibnja 2020. godine, aktivnosti se odvijaju uz posebni režim epidemioloških mjera, a stručni prioriteti određeni su preporukama Hrvatskog društva za školsku i sveučilišnu medicinu.

Prioritetne aktivnosti, sistematski pregledi prije upisa u prvi razred osnovne škole, sistematski pregledi učenika osmih razreda, cijepljenja, namjenski pregledi prema zahtjevima korisnika te sve ostale aktivnosti vezane za određivanje primjerenih oblika školovanja, odrađene su s visokim obuhvatom. Razvidna je i dobra dostupnost liječnika i medicinskih sestara u savjetovanju i konzultacijama roditelja i stručnih suradnika škola.

6. SLUŽBA ZA JAVNOZDRAVSTVENU GERONTOLOGIJU

6.1. ULOGA I TEMELJNE ZADAĆE

Služba provodi poslove iz domene javnozdravstvene gerontologije. Temeljne zadaće Službe jesu četiri područja gerontološko-javnozdravstvene djelatnosti:

1. Praćenje, proučavanje, evaluacija, planiranje, projekcija te izvještavanje o zdravstvenim potrebama i funkcionalnoj sposobnosti starijih osoba u ranijoj (65 – 74 godine), srednjoj (75 – 84 godina) i dubokoj starosti (85 i više godina)
2. Koordinacija, stručno-metodološka pomoć, instruktaza, edukacija i re-educacija provoditelja/suprovoditelja zaštite zdravlja i zdravstvene zaštite starijih u institucijskoj i izvaninstitucijskoj skrbi za starije; trajna edukacija iz gerontologije, gerijatrije i gerijatrijske zdravstvene njege putem gerontoloških tribina, gerontoloških tečajeva, škola, radionica, stvaraonica, kongresa i simpozija interdisciplinarnim gerontološkim pristupom
3. Izrada, evaluacija, planiranje, predlaganje Programa/normi zdravstvenih mjera i postupaka u zaštiti zdravlja starijih i Programa osnovnih geroprofilaktičnih mjera primarne, sekundarne, tercijarne i kvartarne prevencije s vodičem uputa za aktivno zdravo i produktivno starenje te izrada gerontološko-javnozdravstvenih normi i smjernica
4. Znanstveno-istraživačka i publicistička gerontološko-javnozdravstvena djelatnost.

6.2. REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Sprečavanje infekcija koronavirusom

- koordinacija distribucije cjepiva domovima za starije osobe na području Grada Zagreba sukladno tjednom zaprimanju cjepiva u RH
- koordinacijske aktivnosti s domovima za starije osobe i gerontološkim centrima u cilju pripreme i primjene protokola u slučaju epidemije COVID-19 u domovima za starije osobe

- koordinacija s predstavnicima domova za starije osobe i građanima vezano za upite o epidemiji COVID-19
- dnevna evidencija testiranih osoba na pojavnost COVID-19 u CEZIH-u
- edukacija medicinskih sestara zaposlenih u domovima za starije osobe Grada Zagreba o postupku uzimanja uzoraka na COVID-19 i način njihovog transporta te pravilno korištenje zaštitne odjeće
- sudjelovanje na sastanku s ravnateljima svih domova za starije (čija osnivačka prava nosi Grad Zagreb) i *Gradskim uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom* u cilju što bolje primjene protokola za slučaj pojave epidemije COVID-19
- medijska istupanja u cilju informiranja i pojašnjenja primjene uputa o načinu ponašanju starijih osoba vezanih za epidemiju COVID-19
- mobilizacija i pripravnost rada u Službi za epidemiologiju: trijaža, savjetovanje, naručivanje i upute o uzimanju uzoraka/koordinacija s domovima za starije osobe i građanima RH vezano za upite o epidemiji COVID-19
- priprema smjernica/uputa za sprečavanje i suzbijanje epidemije COVID-19 u domovima za starije osobe i drugim ustanovama u sustavu socijalne skrbi
- izrada preporuka za očuvanje zdravlja osobama životne dobi 60+ i osobama oboljelim od kroničnih bolesti
- sudjelovanje u pisanju naputaka HZJZ-a te primjere dobre prakse u Zagrebu
- objava uputa – 5. verzija: kriterij za testiranje na SARS- CoV-2, prekid izolacije i karantene na stanicama HZJZ
- objava uputa organizirana izolacija u zajednici za korisnike pružatelja usluge smještaja za starije i nemoćne osobe i odrasle osobe s invaliditetom na stanicama HZJZ
- uspostavljanje protokola testiranja korisnika domova pri sumnji na SARS-CoV2 koji je maksimalno brz i učinkovit (od postavljanja sumnje do nalaza prođe manje od 24h) zahvaljujući izrazitoj fleksibilnosti Službe za kliničku mikrobiologiju koja je prepoznala korisnike i djelatnike domova kao prioritet za testiranje
- omogućen brzi kontakt ravnatelja domova i Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom sa Službom za kliničku mikrobiologiju i Službom za epidemiologiju
- sve mjere koje su se u početku provodile za domove kojima osnivačka prava nosi GZ proširene su i primijenjene na: privatne domove i obiteljske domove te sve druge

- ustanove socijalne skrbi koje imaju korisnike na smještaju (ustanove za djecu i mladež, osobe s poteškoćama, žene žrtve nasilja itd.)
- organiziranje i primjena grupnog testiranja djelatnika domova koji su u tzv. karantenskom načinu rada (Zavod osigurava materijal za uzimanje brisa za sve domove na dnevnoj razini)
 - sudjelovanje na sastanku gradonačelnika i nadležnih gradskih ureda s ravnateljima/vlasnicima privatnih i obiteljskih domova za starije s područja Grada Zagreba
 - izrada epidemioloških mjera/uputa za suzbijanje COVID-19 u domovima za starije i drugim ustanovama socijalne skrbi koje imaju korisnike na smještaju i kontrola provođenja mjera
 - organizirana pripravnost liječnika i sestre zaduženih za koordinaciju s domovima za starije osobe 24/7 za potrebe kreiranja hitnih protuepidemijskih mjera
 - sudjelovanje u izradi i dopunama prvog digitalnog asistenta Andrije na bazi umjetne inteligencije koji pomaže u borbi protiv koronavirusa; implementacija u aplikaciju s popratnim dodatnim sadržajem i informacijama
 - mapiranje i grafički prikaz testiranih na COVID-19
 - dnevna evidencija, slanje dnevnog izvještaja i unos testiranih osoba u Centralni informacijski sustav Republike Hrvatske (CEZIH) i distribucija nalaza testiranih korisnika domova za starije osobe
 - odgođen nastavak provođenja aktivnosti organizacije *4. hrvatskoga gerontološko-gerijatrijskog kongresa* zbog epidemije koronavirusom.

Gerontološko-javnozdravstvene aktivnosti

- praćenje i evaluacija zdravstvenih potreba individualnog gerontološkog i gerijatrijskog osiguranika putem Evidencijske liste br. 1 PZP-a korisnika domova za starije i Evidencijske liste br. 4 PZP-a korisnika gerontoloških centara za 2019. godinu (evidencija i koordinacija s provoditeljima PZP-a gerijatrijskih osiguranika)
- obrada podataka *Kategorijskog postupnika Programa četiri stupnja gerijatrijske zdravstvene njege* iz sestrinske dokumentacije u domovima za starije za 2019. godinu
- obrada i prezentacija podataka dobivenih od HZJZ-a pod nazivom: Pružatelji socijalnih usluga Grad Zagreb

- priprema za slanje i distribuciju u digitalnog obliku godišnjeg Izvješća Kategorijskog postupnika Programa četiri stupnja gerijatrijske zdravstvene njege; izrada online verzije Kategorijskog postupnika (putem platforme *Microsoft Forms*)
- istraživanje kvalitete življenja, kognitivne i funkcionalne sposobnosti u zagrebačkim decentraliziranim domovima za starije koje je obuhvatilo 248 ispitanika, obrada i prezentacija podatka (stupanj socijalnih usluga, broj bodova i kategorije po Indeksu po Barthelovoj modificiranom prema Shah S., Vanclay F. i Cooper B (MBI), broj bodova po testu *Mini mental* (MMSE), dobna kategorija (ranija, srednja i duboka starost) i spol
- distribucija uputa i primitak izvješća po Kategorijskom postupniku programa Četiri stupnja gerijatrijske zdravstvene njege sa sestrinskom dokumentacijom u domu za starije za 2019. godinu po županijama domova za starije osobe Republike Hrvatske
- distribucija uputa o postupanju i preporuke za zaštitu kod izlaganja visokim temperaturama zraka po županijama domova za starije osobe Republike Hrvatske
- izrada projektne dokumentacije za upućivanje znanstvenog gerontološkog projekta na Sveučilištu u Splitu (u istraživačkom timu zastupljeni djelatnici Službe za javnozdravstvenu gerontologiju)
- prikupljanje upitnika o radu i aktivnostima centara za gerontologiju pri županijskim zavodima za javno zdravstvo
- izrada plana aktivnosti za izradu pokazatelja praćenja i procjene rizika realizacije ciljeva kvalitete za Službu
- pripremljeno i objavljeno potpoglavlje pod naslovom „Gerontološko-javnozdravstveni pokazatelji osoba starije životne dobi“ i zaključak za poglavlje „Javnozdravstveni prioriteti“ u Zdravstveno-statističkom ljetopisu Grada Zagreba za 2019. godinu
- prevođenje dokumenata WHO s engleskog na hrvatski jezik „Preporuke za osobe starije životne dobi i osobe s kroničnim nezaraznim bolestima tijekom pandemije COVID-19“ i „Desetljeće zdravog starenja 2020. – 2030.“ te priprema i objava sažetaka na web stranici Službe za javnozdravstvenu gerontologiju.
- evidencija i izradba popisa decentraliziranih, državnih i drugih osnivača domova za starije osobe prema županijama Republike Hrvatske

- sudjelovanje članova gerontološko-javnozdravstvenih timova iz Službe na stručnim radionicama/povjerenstvima:
 - o u Klinici za Psihijatriju Vrapče zbog pokretanja istraživanja nesаницe starijih osoba u Gradu Zagrebu
 - o u Klinici Vuk Vrhovac vezano za istraživanje dijabetesa *tipa 1* u starijih osoba
 - o Povjerenstvo za demenciju Gradskog ureda za zdravstvo radi izrade Strategije za skrb o osobama s demencijom u Gradu Zagrebu
 - o Povjerenstvo za gerijatriju MZ za program specijalizacije iz gerijatrije
 - o Povjerenstvo za izradu obrazovnog programa za gerontonegovatelja na Zdravstvenom veleučilištu
 - o Povjerenstvo za bolničke infekcije u poliklinici *Ćop*
 - o Projektni tim *CrossCare – HomeCare* u Gradskom uredu za zdravstvo Grada Zagreba
 - o Hrvatska udruga patronažnih sestara vezano za edukaciju patronažnih sestara u sklopu provođenja projekta „Snažna patronažna“
 - o koordinacija s glavnim sestrama domova zdravlja Grada Zagreba vezano uz prikupljanje podataka patronažnih sestara u sklopu provođenja projekta „Snažna patronažna“
 - o završna je obrada podataka i izrada specifičnih indikatora u sklopu programa Grada Zagreba „Unaprjeđenje kvalitete podataka o zdravstveno-socijalnim potrebama korisnika domova za starije osobe te gerontološkim centrima“
 - o Ministarstva zdravstva na temu „Primjena gerontoloških normi u radu multidisciplinarnog tima u skrbi za starije u domovima i izvaninstitucijskoj skrbi i međuresorna suradnja“
 - o Radne skupine za međuresornu suradnju zdravstvenog sustava i sustava socijalne skrbi u području zdravstvene zaštite starijih osoba u ustanovama socijalne skrbi s naglaskom na osobe smještene u stacionarnoj jedinici
 - o Europskom CDC za program stipendija u području mikrobiologije.
- sudjelovanja u stručnim skupovima i gerontološkim događanjima:
 - o 8. simpozij Hrvatske udruge patronažnih sestara
 - o obilježavanje 25. obljetnice Maksimirskih mažoretkinja u Domu za starije osobe Maksimir

- obilježavanje 10 godina rada *Cjelodnevnog boravka – Boravak za 5*
- edukativna radionica u Štokholmu, u Švedskoj, u organizaciji ECDC – „Winter course 2020 – The science of using science to support policy making for prevention and control of communicable diseases“
- radionica „Zdravo stanovanje“ u organizaciji DOOR-a u okviru projekta „Zajedno do ugodnijeg stanovanja 3“
- održano predavanje na virtualnoj 4. konferenciji „Debljina – uzroci, posljedice, prevencija i liječenje: Gubimo li bitku s debljinom?“
- virtualni simpozij Hrvatskog farmaceutskog društva pod nazivom „Imunizacija u zaštiti rizičnih skupina u sezoni respiratornih bolesti“
- rad na fokus grupama i priprema *Upitnika o kulturi sigurnosti korisnika u domovima za starije osobe* (odlazak u Dom za starije osobe – Maksimir, Peščenica i Ksaver)
- rad na preventivnom programu – izrada *Postupnika za rano otkrivanje osoba oboljelih od Alzheimerove bolesti i drugih demencija* na razini primarne zdravstvene zaštite
- rad na *Strategiji za skrb o osobama s demencijom u Gradu Zagrebu*
- rad na Izvješću o provedbi mjera *Strategije borbe protiv siromaštva*, za razdoblje od 2018. do 2020
- priprema za gerontološko istraživanje na temu: seksualno zdravlje u starijih u suradnji s Filozofskim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu
- izrađen i predan *Plan komunikacijskih aktivnosti* za 2020. godinu
- pripremljeno i objavljeno šest članaka za e-časopis „Zdravlje za sve“ koji je posvećen osobama starije životne dobi
- savjetovani rad i odgovaranje na upite o zaštiti zdravlja starijih osoba, gerontološko-javnozdravstvenoj i gerijatrijskoj djelatnosti (individualne konzultacije, radionica za skupine stručnjaka te savjetovanje putem telefona i e-pošte).

6.3. ZADACI U SLJEDEĆEM RAZDOBLJU

- nastavak rada na suzbijanju i sprječavanju epidemije COVID-19 u domovima za starije osobe na području Grada Zagreba u suradnji sa Službom za epidemiologiju i Službom za kliničku mikrobiologiju
- kontinuirani nastavak održavanja gerontoloških tribina, radionica i gerontoloških simpozija ukoliko za to budu postignuti uvjeti s obzirom na epidemiju COVID-19
- nastavak projekta „Unapređenje skrbi za osobe oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija“ u 2020. godini za koji se planira sklopiti novi ugovor s Gradskim uredom za zdravstvo ukoliko za to budu postignuti uvjeti s obzirom na epidemiju COVID-19
- održan je drugi modul radionice/edukacije „Komunikacija s osobama oboljelim od Alzheimerove bolesti i drugih demencija“ u Donjoj Stubici, u Hotelu *Terme Jezerčica* za medicinske sestre zaposlene u domovima za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba u sklopu projekta „Unapređenje skrbi za osobe oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija“ te se daljnji rad na projektu i evaluacija rada nastavlja u kontinuitetu
- nastavak projekta „Unaprjeđenje kvalitete podataka o zdravstveno-socijalnim potrebama korisnika domova za starije osobe te gerontološkim centrima“ u 2021. godini za koji se planira sklopiti novi ugovor s Gradskim uredom za zdravstvo ukoliko za to budu postignuti uvjeti s obzirom na epidemiju COVID-19
- redovito prikupljanje i obrada podataka o zdravstvenom stanju i potrebama osoba starije životne dobi (hospitalizacije, BO-dani, mortalitet, stanje uhranjenosti, evidencijske liste, kategorijski postupnik)
- izvođenje aktivnosti u četiri javnozdravstveno-gerontološka područja.

6.4. ZAKLJUČCI

Uspješno su obavljani svi poslovi u skladu s planovima za 2020. godinu. Djelatnici Službe koji su raspoređeni na rad u Službu za epidemiologiju uspješno su obavili sve zadatke vezane za suzbijanje i sprječavanje epidemije COVID-19.

7. SLUŽBA ZA MENTALNO ZDRAVLJE I PREVENCIJU OVISNOSTI

7.1. ULOGA I TEMELJNE ZADAĆE

Služba provodi aktivnosti zaštite mentalnog zdravlja, prevencije i liječenja ovisnosti određene zakonskim i ostalim strateškim dokumentima te stručnim smjernicama. Aktivnosti se odvijaju promicanjem mentalnog zdravlja, prevencijom i tretmanom mentalnih poremećaja i ovisničkih ponašanja. Prevencija obuhvaća univerzalnu, selektivnu i indiciranu a liječenje multidisciplinarni i znanstveno utemeljeni pristup usmjeren individualnim potrebama.

7.2. REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Tablica 7.2.1. iskazuje vrstu i broj usluga u 2020. godini:

Tablica 7.2.1. – Vrsta i broj usluga u 2020. godini

<i>Vrsta usluge</i>	<i>Naziv usluge</i>	<i>Broj usluga</i>
Psihijatrijske obrade i psihoterapije	Prva psihijatrijska obrada	1.271
	Ponovni psihijatrijski pregled	7.115
	Ukupno psihijatrijskih pregleda	8.386
	Psihoterapija – površinska	3.050
	Psihoterapija ponašanja	7.275
	Obiteljska psihoterapija	606
	Tehnike relaksacije	516
	Grupna psihoterapija	260
Psihosocijalne intervencije i psihodijagnostika	Intervju	296
	Rad na modifikaciji ponašanja	3.337
	Individualni savjetovanišni tretman	4.920
	Obiteljski savjetovanišni tretman	631
	Savjet telefonom	13.742

<i>Vrsta usluge</i>	<i>Naziv usluge</i>	<i>Broj usluga</i>
	Kraći psihodijagnostički intervju – broj osoba	366
	Psihološko testiranje – broj testova	1.126
	Zdravstveno-socijalne intervencije	6.723
Provođenje testiranja na PAS interpretacija nalaza	Uzimanje kapilarne krvi/sline	129
	Uzimanje urina	3.969
	Testiranje urina na prisutnost droga i njihovih metabolita	5.163
	Testiranje iz kapilarne krvi na HIV i HCV, uz interpretiranje nalaza	129
Registracija i evidencija	Ispunjavanje <i>Pompidou</i> -upitnika	780
	Izveštaji za CZSS, ODO, Prekršajni i Općinski sud	475
Preventivne aktivnosti	Predavanja, seminari, radionice, tribine i ŠPP	17
	Programske aktivnostima izvan redovnih programa	73
	Posebni programi – (Facebook, Instagram, Ja - roditelj)	486
	Edukacija zdravstvenih radnika	36
	Suradnja s medijima, Sudjelovanje u radijskim i TV emisijama	543
	Suradnja sa nevladinim udrugama	5
	Obilježavanje važnijih datuma	11
	Priprema i pisanje stručno-edukativnog teksta	394

Tablica 7.2.2. prikazuje podatke o klijentima i pacijentima Službe prema dobi i spolu.

Tablica 7.2.2. – Pacijenti prema dobi i spolu u 2020. godini

<i>Dob</i>	<i>Spol</i>		<i>Ukupno</i>
	<i>Muški</i>	<i>Ženski</i>	
1. Djeca i mladi do 13 g	4	9	13
2. Maloljetnici od 14 do 17 godina	145	108	253
3. Mlađi punoljetnici od 18 do 20 godina	198	126	324
4. Mladi od 21 do 25 godine	247	246	493
5. Odrasli od 26 do 30 godina	145	169	314
6. Odrasli od 31 do 40	302	234	536
7. Odrasli od 41 do 50	316	232	548
8. Odrasli od 51 do 64	104	189	293
9. Odrasli – treća dob (preko 65 godina)	86	267	353
<i>Ukupno</i>	1.547	1.580	3.127

Najviše pacijenata je došlo osobno (1.344) u neki od oblika tretmana. Od strane sudova i kaznionica upućeno je 367 osoba, LOM-a 354, a od obitelji 397 osobe. Centar za socijalnu skrb je uputio 173 osobe, a po preporuci prijatelja je došlo je 196 osoba. Od strane škola, učeničkih i dječjih domova, udruga, domova umirovljenika i dr. upućeno je 274 osoba.

U navedenom je razdoblju psihijatrijsku pomoć zatražilo šest azilanata.

Podaci o pacijentima prema dijagnozi i spolu u 2020. godini prikazani su u Tablici 7.2.3.

Tablica 7.2.3. – Pacijenti prema dijagnozi i spolu u 2020. godini

<i>Dob</i>	<i>Spol</i>		<i>Ukupno</i>
	<i>Muški</i>	<i>Ženski</i>	
Mentalno zdravlje	972	1.463	2.435
Ovisnost (F1x.2)	575	117	692
<i>Ukupno</i>	1.547	1.580	3.127

Tablica 7.2.4. iskazuje podatke o broju dolazaka pacijenata prema organizacijskim i lokacijskim jedinicama a tablica 7.2.5. broj ukupnih obrada po osobama u lokacijskim jedinicama u 2020. godini.

Tablica 7.2.4. – Broj dolazaka pacijenata prema organizacijskim i lokacijskim jedinicama tijekom 2020. godine

<i>Organizacijska jedinica</i>	<i>Broj dolazaka</i>
Odjel za prevenciju Ovisnosti i Centar zaštitu mentalnog zdravlja odraslih (Mirogojska cesta 11)	3.418
Centar za zaštitu mentalnog zdravlja odraslih, Centar za zaštitu mentalnog zdravlja osoba starije životne dobi, Centar za zaštitu mentalnog zdravlja djece i mladih (Remetinečki gaj 14)	3.620
Centar za zaštitu mentalnog zdravlja djece i mladih (Heinzelova ulica 62a)	6.083
<i>Ukupno</i>	13.121

Tablica 7.2.5. – Broj obrada prema organizacijskim i lokacijskim jedinicama tijekom 2020. godine

Organizacijska jedinica	Broj obrada po osobi
Odjel za prevenciju Ovisnosti i Centar zaštitu mentalnog zdravlja odraslih (Mirogojska cesta 11)	8.300
Centar za zaštitu mentalnog zdravlja odraslih, Centar za zaštitu mentalnog zdravlja djece i mladih (Remetinečki gaj 14)	9.578
Centar za zaštitu mentalnog zdravlja djece i mladih (Heinzelova ulica 62a)	12.711
<i>Ukupno</i>	30.589

POSEBNI PROGRAMI

Na profilima Službe na društvenim mrežama *Facebook* i *Instagram* aktivnosti su se intenzivirale, osobito od sredine ožujka te nadalje do rujna. U 2020. godini bilježi se veliki porast broja pratitelja (5.668).

Na *Facebook*-profilu Službe (<https://www.facebook.com/mentalisti.nzjz>) tijekom 2020. godine bilo je 239 objava od kojih 19 obilježavanja bitnih datuma za mentalno zdravlje. Broj objava varirao je od sedam pa sve do 70 objava mjesečno, što se može objasniti epidemiološkom situacijom radi koje se većina komunikacije odvijala *on-line*, a kojim su se željele prenijeti bitne informacije. Kontinuirano se očituje rast broja pratitelja odnosno *profila* – trenutno ih je 4.390, kao i broj dijeljenja objava s profila što je 70% više u odnosu na prosinac 2019. godine.

Tijekom 2020. godine objavljeno je ukupno 250 postova na *Instagram*-profilu Službe (<https://www.instagram.com/mentalisti.stampar/>) – prosječno pet objava tjedno. Najpopularnije objave usmjerene su na brigu o sebi, komunikaciju i interpersonalne odnose te nošenje sa stresom u okviru epidemiološke situacije, a i kriznih događaja koji su pogodili građane u Gradu Zagrebu i okolici zbog potresa. Krajem godine bilježi se ukupno 2.241 pratitelj – 1.350 pratitelja više (60%) u odnosu na prvo tromjesečje. Analitika sociodemografskih podataka pokazuje da je gotovo polovica pratitelja u dobnom rasponu od 25 do 34 godine (48,5%), a slijedi ih dobna skupina od 18 do 24 godine (23%). Velika većina naših pratitelja nadalje jesu žene (89,4%). S obzirom na epidemiološku situaciju koja traje od sredine ožujka te preporuku održavanja kontakta s okolinom *on-line*, pojačan je angažman na *Instagram*ovom profilu Službe, a sve s ciljem psihoedukacije pratiteljske populacije te dohvata većeg broja korisnika.

Održane su dvije tribine u sklopu Programa „Učim i znam“:

1. „Uloga roditelja u djetetovom učenju“ u siječnju
2. „(Ne)učinkoviti odgojni stilovi“ u veljači.

Program „Učim i znam“ trebao se provoditi jednom mjesečno tijekom školske godine.

Program se nastavio provoditi jednom mjesečno, a u okviru tribine namijenjene roditeljima i ostalim zainteresiranim skupinama kao i širem građanstvu. Primijećeno je da na tribinu dolazi sve više stručnjaka, a tribine su izazvale osobiti interes odgajatelja u dječjim vrtićima.

Interes za navedene tribine bio je velik te dio prijavljenih osoba nije mogao prisustvovati tribini, pa se u nadolazećem vremenskom razdoblju, kada to bude dopuštale okolnosti, planira ponavljanje tribine na temu „(Ne)učinkoviti odgojni stilovi“ i realizacija u ožujku otkazane tribine zbog epidemiološke situacije tribinu na temu „Tajne uspješne komunikacije između roditelja i djece“. Od ukupnoga broja prisutnih – 146 osoba, najviše je bilo roditelja, a i drugih zainteresiranih osoba kao što su odgajatelji u domovima i dječjim vrtićima, školski psiholozi i pedagozi te liječnici školske medicine. Za vrijeme aktualne epidemiološke situacije roditeljima je pružena mogućnost daljnje suradnje putem e-pošte i telefona sa stručnjacima Službe.

Kako se zbog epidemioloških preporuka do kraja rujna nije se uspjela organizirati ni jedna tribina, svim roditeljima koji su do tada prisustvovali tribinama poslana je obavijest i poziv da se obrate za savjet stručnjacima Službe ako imaju bilo kakvih odgojnih problema ili pitanja vezanih uz roditeljske kompetencije. Međutim, nije bilo očekivanih upita. Može se zaključiti da su roditelji više zainteresirani za direktni rad i širenje znanja iz područja odgoja prema različitim temama. Postoji mogućnost da sudionici tribina nisu roditelji koji su se do sada susreli s većim odgojnim poteškoćama i nemaju potrebe za specifične upite i iznošenja problema već za jačanjem roditeljskih vještina i znanja. To je zapravo i pozitivan pokazatelj budući da je Program koncipiran kao primjer univerzalne prevencije.

U prosincu je započelo planiranje provođenja tribina *on-line* koje bi se trebalo početi provoditi od siječnja.

U 2020. godini, u Programu „Jačanje kompetencija u radu s mladima“ realizirano je 55 različitih aktivnosti (predavanje, radionice i supervizije), u osam srednjih i osam osnovnih škola Grada Zagreba. Nastavljena je suradnja s Gradskim uredom za obrazovanje. Aktivnostima je bilo obuhvaćeno ukupno 442 sudionika, stručnjaka različitih profila.

Radi poštivanja epidemioloških mjera, vezano uz pandemiju COVID-19, većina aktivnosti nije se mogla realizirati ni u alternativnom smislu. Tako se interaktivne radionice nisu

mogle organizirati *on-line*. Zbog toga je broj aktivnosti kao i sudionika značajno manji nego prethodnih godina.

U Međunarodnom mjesecu borbe protiv ovisnosti organiziran je Nagradni natječaj „Škola bez droge-grad bez droge“ namijenjen učenicima osnovnih i srednjih škola grada Zagreba. U natječaju je sudjelovalo ukupno 45 razreda osnovnih i srednjih škola koji su se natjecali u kategoriji za najbolji poster te 154 učenika za kategoriju najbolji slogan. Natječaj je bio organiziran *on-line*, kao i glasovanje u kojemu je sudjelovalo 8.279 osoba.

Tijekom 2020. godine su u programu „Večernja škola za roditelje“ održane samo dvije radionice za šest obitelji. Provođenje Programa jest dorađeno. U ožujku je formirana 13. grupa polaznika koja je zbog općepoznatih razloga odgođena. U listopadu i studenom ponovo je oformljena grupa br. 13., no pojačane epidemiološke mjere spriječile su realizaciju Programa. Planira se *on-line* provedba Programa u 2021. godini.

Program „Ja – roditelj“ nastao je kao odgovor na novonastale okolnosti vezane za pandemiju, koje su tada (a na žalost i sada) ograničavale grupni rad, osobito onaj radioničkog tipa. Kako je prekinuta provedba programa „Večernja škola za roditelje“ koji se bavi konkretnim problemima odgoja, a interes roditelja za ova pitanja nije smanjen, nego upravo suprotno – pojačan je i opterećen novim poteškoćama (ponašanje mladih u izvanrednim situacijama kao što su pandemija, potres, ograničeno kretanje itd.), tako je Služba ponudila je zainteresiranim roditeljima program „Ja – roditelj“.

Na stranicama Nastavnog zavoda, u posebnoj rubrici, objavljivali se stručni tekstovi koji su odgovor na konkretna roditeljska pitanja (kako komunicirati s djecom, mladi i konzumiranje droga, odgojni stilovi itd.) – <https://www.stampar.hr/ja-roditelj>. Provedba Programa započela je u travnju, a do kraja 2020. godine objavljena su ukupno 22 stručna teksta.

Tekstovi se objavljuju i na *Facebook*-profilu Službe. Planira se nastavak objavljivanja tekstova i tijekom 2021. godine, a teme koje će se obrađivati rezultat su upravo roditeljskih upita.

Tijekom 2020. godine, u sklopu programa „Rana detekcija Alzheimerove bolesti“ rane dijagnoze i intervencija kod osoba starije životne dobi oboljelih od demencije ili u riziku za oboljenje bilo je ukupno 1.115 intervencija. Od tog broja 113 prvih pregleda te 283 kontrolnih što upućuje na kontinuirani trend dolaska osoba starije životne dobi na savjetovanje, preglede i liječenje u Centar za zaštitu mentalnog zdravlja osoba starije životne dobi gdje su se obavljali individualni i obiteljski tretmani te je zamjetno da osobe starije životne dobi dolaze po prvi put i zbog stresa kojem su izložene tijekom epidemiološke aktualne situacije i potresa u Zagrebu. Zbog aktualne epidemiološke situacije pružane su kontinuirano *on-line* usluge savjetovanja članovima obitelji kao i

individualni suportivni i bihevioralni psihoterapijski tretmani. Djelatnici Centra pružali su na telefonskim linijama psihološku pomoć – javljao se i veliki broj građana starije životne dobi iz grada Zagreba, ali i iz cijele Republike Hrvatske.

Na sastanku eksperata EU početkom ožujka, kolegica Marija Kušan Jukić vodila je radionicu o mentalnom zdravlju osoba starije životne dobi i najavila otvaranje prvoga Centra za mentalno zdravlje starijih u zajednici te sudjeluje u radu *Povjerenstva za sprečavanje i suzbijanje epidemije COVID-19 nad starijim osobama i osobama iz drugih ranjivih skupina* za potrebe kojeg je stručni tim Centra priredio tekstove za očuvanje mentalnog zdravlja osoba starije životne dobi te tekst za brošuru za očuvanje mentalnog zdravlja osoba u pomagačkim zanimanjima.

Ostvareno je sudjelovanje na Konferenciji „Dementia Care and Policies of Extended Danube Region“ koja je održana virtualno u organizaciji AiR Bosne i Hercegovine; održana su predavanja virtualno na kongresima o Alzheimerovoj bolesti *CROCAD-20* i na *Edukal 2020*.

Program „Konzultacijsko suradna (liaison) psihijatrija“ provodi se u vidu savjetovanja putem telefonski razgovora, individualnih ili grupnih suportivnih razgovora u ambulanti. Nastavila se dosadašnje suradnja s udrugama pacijenata oboljelih od specifičnih bolesti (Udruga oboljelih od MS). Tijekom 2020. godine ostvareno je ukupno 124 intervencija. S obzirom na specifičnost epidemiološke situacije u 2020-toj godini, programi su bili prilagođeni on-line oblicima konzultacija uslijed povećanog rizika za obolijevanje osoba sa dijagnozom MS-a.

Psiholozi Službe pripremili su istraživanje pod nazivom „Stres, simptomi sagorijevanja i depresivnosti u zdravstvenih radnika bolničkih ustanova RH za vrijeme COVID-19 pandemije“ kojem je za cilj ispitati razinu stresa te simptome sagorijevanja i depresivnosti, istraživanje čeka na odobrenje etičkog povjerenstva.

Djelatnici Službe pripremili su i objavili brojne preporuke za građane; od ožujka se na portalu *Gloria.hr* objavljivala tjedna kolumna iz područja mentalnog zdravlja „U svoja tri zida“, od travnja su na Webu zavoda dostupni priručnik „Zaštita MZ u krizi – prevencija posljedica stresa“, a za populaciju mladih objavljen je priručnik „Radim na sebi“ koji je mladima dostupan na digitalnoj edukativnoj platformi Centra za zdravlje mladih Grada Zagreba, <https://www.czm.hr/edukacije>, na Web-stranici Nastavnog zavoda <https://www.stampar.hr/mentalno-zdravlje-mladih> te na službenim Web-stranicama Grada Zagreba <https://www.zagreb.hr/podrska-na-dlanu/158212>.

Djelatnici Službe sudjelovali su u radijskim i TV-emisijama u kojima su se obradile teme vezane uz mentalno zdravlje, ovisničko ponašanje mladih, epidemiju, potres, zdravlje starijih osoba.

Svjetska zdravstvena organizacija (WHO) proglasila je globalnu epidemiju bolesti COVID-19 uzrokovanu virusom SARS-CoV-2 dana 11. ožujka 2020. S obzirom na postojeću epidemiološku situaciju i mjere koje su proglašene sredinom ožujka, Služba se od 16. ožujka 2020. reorganizira prema navedenim preporukama tako da se poštuje fizička distanca u radu sa pacijentima i klijentima, uspostavlja se usluga *on-line* konzultacija, savjetovanja, psihološke podrške i zdravstveno socijalnih intervencija kao i kratkih psihosocijalnih intervencija. Ukupno *on-line* pruženih intervencija u razdoblju od 16. 3. do 31. 12. za cijelu Službu iznosi 5.977 od čega je 860 intervencija pruženo u ovisnostima.

Svjetska zdravstvena organizacija (WHO) proglasila je globalnu epidemiju bolesti COVID-19 uzrokovanu virusom SARS-CoV-2 dana 11. ožujka 2020. S obzirom na postojeću epidemiološku situaciju i mjere koje su proglašene sredinom ožujka, Služba se od 16. ožujka 2020. reorganizira prema navedenim preporukama tako da se poštuje fizička distanca u radu sa pacijentima i klijentima, uspostavlja se usluga *on-line* konzultacija, savjetovanja, psihološke podrške i zdravstveno socijalnih intervencija kao i kratkih psihosocijalnih intervencija. Ukupno *on-line* pruženih intervencija u razdoblju od 16. 3. do 31. 12. za cijelu Službu iznosi 5.977 od čega je 860 intervencija pruženo u ovisnostima.

Pružanje psihološke pomoći i podrške: Putem telefona od strane stručnjaka Službe ukupno je pruženo 9.633 intervencija u najvećem broju za građane iz Grada Zagreba ali i iz drugih dijelova RH. Osim podrške, pružane su i kratke psihosocijalne intervencije te zdravstveno socijalne intervencije, uz konzultacije, informiranje i trijažu.

Djelatnici Službe, medicinske sestre i medicinski tehničari, provodili su zdravstvenu skrb osoba u karanteni, a psihijatar konzilijarno prema potrebi. U narednim mjesecima dio medicinskih sestara, medicinskih tehničara i psihologa preraspodijeljen je na rad u Službi za kliničku mikrobiologiju; nadalje dio liječnika Službe radi po potrebi vikendima i nakon redovnog radnog vremena u Službi za epidemiologiju zbog povećanog opsega posla izazvanoga pandemijom COVID -19.

Tijekom 2020. godine Služba je pružila 141 objavu u medijima.

7.3. ZADACI U SLJEDEĆEM RAZDOBLJU

Tijekom 2021. godine planira se nastavak redovnih aktivnosti u području tretmana, evaluacija i osuvremenjivanje preventivnih aktivnosti na način prilagođen epidemiološkoj situaciji; planira se kontinuirana stručna i znanstvena edukacija djelatnika te daljnje unapređenje kvalitete usluga; otvorenje još jedne lokacije Službe na adresi u Ožegovićeva 9 gdje će biti smješten Centar za zaštitu mentalnog zdravlja odraslih i Centar za zaštitu mentalnog zdravlja osoba starije životne dobi; tamo će biti raspoloživi dva liječnika, jedan psiholog i medicinska sestra.

7.4. ZAKLJUČCI

Aktivnosti Službe redovito su se odvijale po planu i programu do sredine ožujka 2020. godine. Svakako najvažniji dan u 2020. godini u djelatnosti prevencije ovisnosti jest 11. ožujka, kada je WHO proglasila početak pandemije COVID-19. Uzimajući u obzir potrebu održivosti i kontinuiteta pružanja zdravstvene zaštite prelazi se na nove modele rada već pet dana kasnije, 16. ožujka, uspostavlja se usluga *on-line konzultacija, savjetovanja, psihološke podrške i zdravstveno socijalnih intervencija kao i kratkih psihosocijalnih intervencija*. Fizički se dolasci u vrijeme *lockdowna* i dalje dozvoljavaju u smanjenom obimu uz poštivanje svih epidemioloških mjera. Usporedbom usluga tretmana tijekom istog razdoblja 2020. i 2019. zapaža se 25%-tni pad broj usluga vezanih uz dolazak i usluge dužega trajanja (60 – 120 min., pregledi, psihodijagnostika, psihoterapije), ali značajni porast *on-line* usluga kraćega trajanja (15 – 30 min., zdravstveno socijalne intervencije, konzultacije specijaliste, *support*-psihoterapija, savjetovanja, tehnike relaksacije).

S obzirom na specifičnost epidemiološke situacije u 2020-toj godini, svi programi Službe bili su prilagođeni *on-line* oblicima provođenja.

Aktivnosti su se intenzivirale na službenom profilu Službe na društvenim mrežama *Facebook* i *Instagram*, osobito od sredine ožujka pa do kraja godine, a sve s ciljem psioedukacije pratiteljske populacije te dohvata većeg broja korisnika. Najpopularnije objave tijekom godine usmjerene su na brigu o sebi, komunikaciju i interpersonalne odnose te nošenje sa stresom u okviru epidemiološke situacije, a i kriznih događaja koji su pogodili građane zbog potresa u Gradu Zagrebu i okolici.

Pripremljene su i objavljene brojne preporuke za građane, a za populaciju mladih objavljen je priručnik *Radim na sebi* koji je mladima dostupan na digitalnoj edukativnoj platformi Centra za zdravlje mladih Grada Zagreba te na Web-portalu Nastavnog zavoda. Djelatnici Službe sudjelovali su u nekoliko radijskih i TV-emisija gdje su se obradile teme vezane uz mentalno zdravlje, ovisničko ponašanje mladih, epidemiju, potres, zdravlje starijih osoba.

Djelatnici Službe, medicinske sestre i medicinski tehničari provodili su zdravstvenu skrb osoba u karanteni, a psihijatar konzilijarno, prema potrebi. U narednim mjesecima, medicinske sestre, medicinski tehničari i psiholozi preraspodijeljeni su kao ispomoć u Službu za kliničku mikrobiologiju; nadalje dio liječnika Službe radi po potrebi vikendima i izvan redovnog radnog vremena u Službi za epidemiologiju zbog povećanog opsega posla izazvanoga pandemijom COVID-19.

8. SLUŽBA ZA ZNANOST I NASTAVU

8.1. ULOGA I TEMELJNE ZADAĆE

U Službi se odvijaju znanstveno-istraživačke, nastavne i publicističko-informativne aktivnosti te poslovi potpore radu Ureda ravnatelja i službi Zavoda: (1.) znanstveni i stručni rad, organizacija farmakoepidemioloških tribina, analiza potrošnje lijekova u populaciji RH i GZ, podatkovne i statističke analize podataka te potpora korisnicima analitičkoga softvera u Zavodu, nabava stručne i znanstvene literature za potrebe Zavoda i Knjižnice, evidencija i izvještavanje o stručnom i znanstvenom radu i znanstvenicima Zavoda, osiguravanje usklađenosti istraživanja s etičkim principima provođenja istraživanja; (2.) održavanje nastave (klinička farmakologija), organizacija prakse studenata u Zavodu, edukacija zaposlenika o podatkovnim i statističkim analizama i primjeni analitičkoga softvera, koordinacija i evidencija nastave; (3.) uređivanje i objavljivanje godišnjega Pregleda stručnih i znanstvenih radova; planiranje, organizacija i realizacija odnosa s medijima i javnošću; planiranje, organizacija i realizacija odnosa sa suradničkim ustanovama i tvrtkama; organizacija javnih događanja u Zavodu; dizajn, priprema i uređivanje tiskanih i elektroničkih publikacija te drugih informativnih sadržaja o aktivnostima Zavoda; uređivanje sadržaja Web-portala Zavoda i e-časopisa Zdravlje za sve; (4.) protokolarni poslovi u Uredu ravnatelja, priprema izvještaja i dokumenata za Upravu, rezervacija termina korištenja dvorana Zavoda, psihološko testiranje kandidata za posao i analiza rezultata testiranja i briga za resurse Knjižnice.

U Službi djeluje *Referentni centar MZ za farmakoepidemiologiju* te je u njezinoj odgovornosti Knjižnica.

8.2. REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Aktivnosti Službe u sprečavanju epidemije koronavirusa

Služba je u suradnji sa službama Nastavnoga zavoda provodila aktivnosti informiranja javnosti o zarazi koronavirusom u suradnji s ostalim službama:

- priprema i svakodnevno slanje (od ponedjeljka do nedjelje) izvješća o provedenim mjerama aktivnog nadzora Kabinetu gradonačelnika, Gradskom uredu za zdravstvo Grada Zagreba, Stožeru civilne zaštite Grada Zagreba i medijima
- koordinacija medijskih upita vezanih uz pojavu koronavirusa
- organizacija tiskovnih konferencije vezano uz epidemiju COVID-19
- medijska promidžba telefona za psihološku pomoć osobama u samoizolaciji i karanteni te *drive-in* dijagnostike koronavirusa
- jezična i grafička obrada te objava na Web-portalu Nastavnoga zavoda niza članaka vezanih uz sprečavanje epidemije COVID-19, čuvanje mentalnog zdravlja, posebno vulnerabilnih skupina stanovništva, ponašanju, prehrani i ostalim temama u vezi s aktualnom situacijom.

Krajem kolovoza i početkom rujna zaposlenici Službe izvodili su evidenciju uzoraka za koronatestiranje prema uputnicama u Službi za mikrobiologiju Hrvatskoga zavoda za javno zdravstvo.

Tijekom II. i IV. kvartala 2020. godine, zaposlenici Službe sudjelovali su u procesu koronatestiranja odnosno testiranja obrisaka nazofarinksa u suradnji sa Službom za kliničku mikrobiologiju, Službom za epidemiologiju, Službom za javnozdravstvenu gerontologiju i Službom za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju:

- pridruživanje nalaza testiranja zapisima testiranih osoba
- evidencija testiranih osoba i zakazivanje termina koronatestiranja
- odnosi s pacijentima i klijentima u vezi s koronatestiranjem
- izdavanje predračuna za testiranje.

ODJEL ZA NASTAVU, PUBLICISTIKU I INFORMIRANJE

Aktivnosti Odjela u suradnji s Uredom ravnatelja

Pripremljena je Medijska strategija Zavoda za 2020. godinu.

Aktivno sudjelovanje u organizaciji i realizaciji 3. međunarodnog Kongresa o sigurnosti i kvaliteti hrane „Hrana, zdravlje i klimatske promjene“, koji se održao u razdoblju od 10. do 13. studenoga 2020. godine virtualno (bez fizičkog prisustvovanja sudionika i predavača).

Medijska promidžba programa „Anonimno testiranje uzoraka za koje se sumnja da sadrže droge ili psihotropne tvari“.

Komunikacija s medijima i objava izvješća na mrežnim stranicama Zavoda vezano uz povećanu koncentraciju PM10-čestica u zraku, uslijed onečišćenja zraka pijeskom iz pustinje *Karakum*. Objava općenitih zdravstvenih preporuka za stanovništvo grada Zagreba u slučajevima povišenih satnih vrijednosti lebdećih čestica u zraku.

Medijska promidžba, grafičko oblikovanje i slanje poziva na tribine za roditelje („Uloga roditelja u djetetovom učenju“ i „(Ne)učinkoviti odgojni stilovi“).

Promocija *Peludnog kalendara Grada Zagreba* u medijima.

Praćenje medijskih objava o sudjelovanju Zavoda na *Zelenom tjednu*, vodećem sajmu poljoprivrede u Berlinu.

Koordinacija medijskih upita vezanih uz utjecaj teflona na zdravlje i uz pojavu koronavirusa te jezična i grafička obrada i objava velikog broja članaka vezanih uz sprečavanje epidemije COVID-19 i čuvanje mentalnog zdravlja, posebno vulnerabilnih skupina stanovništva. Organizacija tiskovne konferencije vezano uz epidemiju COVID-19. Medijska promidžba telefona za psihološku pomoć osobama u samoizolaciji i karanteni. Medijska promidžba *drive-in* dijagnostike koronavirusa.

Svakodnevna priprema i slanje izvješća (od ponedjeljka do nedjelje) o aktivnim mjerama zdravstvenog nadzora vezano uz epidemiju virusa COVID-19. Izvješća se šalju Kabinetu gradonačelnika, Službi za informiranje, Gradskom uredu za zdravstvo, Hrvatskom zavodu za javno zdravstvo, Stožeru civilne zaštite Grada Zagreba i medijima.

Koordinacija vezano uz donaciju i prezentaciju inovativne profesionalne verzije centralne *on-line* aplikacije pozivnog centra prilagođene COVID-19 situaciji.

Organizacija tiskovne konferencije povodom održavanja javnozdravstvene akcije „Biciklom do zdravlja“.

Organizacija tiskovne konferencije povodom održavanja javnozdravstvene akcije „Borci protiv koronavirusa“ i provedba javnozdravstvene akcije.

Priprema poziva za medije na 2. *okrugli stol* u sklopu projekta *Centar za sigurnost i kvalitetu hrane*.

Sudjelovanje u organizaciji medijske promidžbe javnozdravstvene akcije „Maksimirski Minus Zwei zener“.

Organizacija tiskovne konferencije vezane uz donaciju Davora Šukera i svečanu dodjelu zahvalnica HNS-a.

Pripremljeni su godišnji i mjesečni izvještaji o radu i naturalnim pokazateljima te materijali za sjednice Upravnoga vijeća. Održana je 21 sjednica Upravnoga vijeća.

Publicistika i grafički dizajn/priprema

Redovne aktivnosti: oblikovanje, prijelom, grafička priprema letaka, brošura, tiskanica, knjige protokola i sl.

Oblikovanje i priprema za tisak publikacija:

1. priprema za tisak publikacija „Pregled 2019. Stručni i znanstveni radovi“ i „Review 2019 – Scientific articles in Current Contents“
2. priprema za tisak publikacije „Zdravstveno-statistički ljetopis Grada Zagreba za 2019. godinu“
3. priprema i uređivanje e-časopisa „Zdravlje za sve“.

Komunikacije

Tijekom 2020. godine zaprimljeno je 6.195 upita korisnika usluga Zavoda – pacijenata i poslovnih stranaka – na koje je pravovremeno i odgovoreno te je ujedno izdana tražena informacija ili uputa. Administracija e-adrese za komunikaciju s pacijentima, partnerima, tijelima javne vlasti, fizičkim i pravnim osobama – *info@stampar.hr*.

U 2020. godini ostvareno je više od 7.000 objava u medijima te je odgovoreno na brojne novinarske upite za komunikaciju, suradnju u pripremi članaka i priloga, snimanje reportaža, izjava, intervjuja, gostovanja stručnjaka Zavoda u radijskim i televizijskim emisijama.

Dogovarana su gostovanja i objave povodom javnozdravstvenih akcija i kampanja te događanja u Zavodu i organizaciji Zavoda.

Putem društvene mreže *Facebook* i e-pošte putem službenog obrasca za pohvale, pritužbe i prijedloge zaprimani su upiti, pohvale i prigovori. Na sve pohvale i prigovore iz Odjela su pravovremeno dostavljeni odgovori, odnosno zahvale ili očitovanja s isprikama.

Objavljivanje priloga na internetskim stranicama Zavoda

Na internetskim stranicama Zavoda objavljeno je više od 280 priloga, a u tijeku je redizajn stranica i promjena informacijske arhitekture.

U skladu sa *Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora* provedena je analiza Web-stranice s gledišta pristupačnosti (engl. *Web accessibility*) te je sastavljena i objavljena *Izjava o pristupačnosti* na Web-portal.

Administracija i održavanje profila Zavoda na društvenim mrežama *Facebook*, *LinkedIn*, *Twitter* i *YouTube*.

Statistika posjećenosti stranica u 2020. godini:

- broj pristupa stranici: 2.693.738
- broj pretraga na platformi *Google (Google MyBusiness)*: 648.000
- broj posjeta Web-stranici s *Google MyBusiness*: 521.802
- broj upita za Web-adresu (*Google Maps*): 393.540.

Psihološka testiranja kandidata za radna mjesta

U 2020. godini izvedeno je 120 psihologijskih testiranja kandidata za radna mjesta u Zavodu za potrebe Službe za ljudske potencijale, pravne i opće poslove.

Izveštavanje državnih ustanova o istraživanju i razvoju u Zavodu

Sastavljen je *Godišnji izvještaj o istraživanju i razvoju za državni sektor i privatne neprofitne ustanove u 2019. godini* o zaposlenima u istraživanju i razvoju te izdacima za istraživačko-razvojnu djelatnost; Izvještaj je potom e-poštom predan Državnom zavodu za statistiku.

ODJEL ZA ZNANSTVENI RAD, FARMAKOEPIDEMIOLOGIJU I FARMAKOEKONOMIKU

Publicistika

Uređen je „Pregled 2019. Stručni i znanstveni radovi“ u kojemu su objavljeni sažeci stručnih i znanstvenih radova zaposlenika Nastavnoga zavoda klasificirani prema klasifikaciji Hrvatske znanstvene bibliografije (CROSBİ). Također je sastavljena engleska inačica Pregleda – „Review 2019 – Scientific articles in Current Contents and other indexed journals“.

Dana 3. prosinca poslan je prvi poziv na predaju sažetaka radova za *Pregled 2020.* te je započelo njegovo uređivanje.

Tijekom I. kvartala se provodilo sastavljanje i uređivanje publikacije „Zdravstveno-statistički ljetopis Grada Zagreba za 2019. godinu“ u suradnji sa Službom za javno zdravstvo.

Zaprimanje uzoraka za koje se sumnja da sadrže droge i psihotropne tvari

Od početka godine ukupno je zaprimljen 31 uzorak, a od čega je 13 uzoraka bilo pozitivno.

Projektne aktivnosti

Obavljen je niz poslova upravljanja provedbom projekta „Snažna patronažna – komunikacijski trening u području promicanja zdravlja i prevencije bolesti“ u pogledu nabave i izvještavanja.

Aktivnosti Referentnih centara

REFERENTNI CENTAR ZA FARMAKOEPIDEMIOLOGIJU

Dana 19. kolovoza 2020. godine zaprimljeno je *Rješenje o obnovi naziva Referentnog centra MZ za farmakoepidemiologiju* (Zahtjev je predan u lipnju 2019. godine).

Održane su dvije farmakoepidemiološke tribine u I. kvartalu 2020. godine:

1. u srijedu, 12. veljače, „Ciljana Terapija CAR-T“ (predavač: Ivo Radman, prim. dr. med., spec. hematolog, KBC Zagreb)
2. u srijedu, 11. ožujka, „Liječenje dijabetičkog stopala“ (predavačica: Anica Badanjak, dr. med., spec. internist, KB Merkur).

Nastavlja se provođenje istraživanja pod naslovom „Povezanost depresivnosti i adherencije u bolesnika s umjerenom ili teškom hemofilijom A i B koji primaju profilaksu ili liječenje po potrebi“. Istraživanje se provodi u suradnji s *Referentnim centrom MZ za nasljedne i stečene poremećaje hemostaze* i *Univerzitetnim kliničnim centrom Ljubljana*. Trenutno se izvodi analiza podataka prikupljenih od ispitanika (objavljen je jedan znanstveni članak).

Započela je COST-ova akcija CA19132 – *European Network to Advance Best practices & technology on medication adherence* (ENABLE) koja se provodi od 20. listopada 2020. do 19. listopada 2024., a u kojoj sudjeluju članovi referentnoga centra.

Nastavlja se suradnja sa časopisom *Psychiatria Danubina* (obavljanje uredničkih poslova).

REFERENTNI CENTAR ZA BJESNOĆU

- priprema izvještaja:
 - o mjesečni izvještaji o radu antirabičnih ambulanti županijskih ZZJZ
 - o godišnji izvještaj RC-a za bjesnoću za Republiku Hrvatsku.
- suradnja s *Upravom za veterinarstvo i sigurnost hrane* pri Ministarstvu poljoprivrede RH
- teoretska i praktična nastava na *Katedri za medicinsku statistiku, epidemiologiju i medicinsku informatiku* Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu
- medijski istupi (televizija, tisak i Web-portal Zavoda) povodom obilježavanja Svjetskog dana borbe protiv bjesnoće.

REFERENTNI CENTAR ZA ZAŠTITU ZDRAVLJA STARIJIH OSOBA

Sprečavanje infekcije koronavirusom

- sudjelovanje u pripremi i distribuciji aktualnih preporuka Krznoga stožera Ministarstva zdravstva u vezi s mjerama prevencije infekcija koronavirusom domovima za starije osobe
- priprema i objava *Preporuka za očuvanje zdravlja osoba starijih od 65 godina i kroničnih bolesnika (COVID-19)* te njihova objava na Web-stranici
- izrada i primjena „Uputa za sprečavanje i suzbijanje epidemije COVID-19 za pružatelje usluge smještaja u sustavu socijalne skrbi“, s obzirom na promijenjenu epidemiološku situaciju u suradnji s Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo
- rad na implementaciji mjera i uputa u sustav CEZIH u cilju efikasnijeg pružanja zdravstvene zaštite korisnika i djelatnika socijalnog sustava
- sudjelovanje u radijskim i TV-emisijama s temom – osobe starije životne dobi i informacije o COVID-19 – bolest uzrokovana koronavirusom SARS-CoV-2.

Javnozdravstvena gerontologija

- evaluacija rada na pet gerontološko-javnozdravstvenih mjera za *Strategiju socijalne skrbi za starije osobe u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2017. – 2020.* – predložene gerontološko-javnozdravstvene mjere:
 1. Program aktivno zdravo starenje – dopune i unapređenje izradbe programa “Vodiča/15 uputa za aktivno zdravo starenje – hrvatski model”
 2. primjena smjernica pravilne prehrane za starije/jelovnici u domovima za starije
 3. praćenje i evaluacija zdravstvenih potreba i funkcionalne sposobnosti starijih osoba u sinergiji zdravstvene i socijalne skrbi za starije osobe
 4. pilot-projekt primjene kategorijskog postupnika Programa četiri stupnja gerijatrijske zdravstvene njege sa sestrinskom dokumentacijom kod pružatelja usluga za starije osobe
 5. primjena i evaluacija indikatora kvalitete kod pružatelja usluga za starije osobe.

- rad na *Strateškom planu razvoja javnog zdravstva 2017. – 2020.* s novom stavkom – (5.) Održivi razvoj gerontološko-javnozdravstvene djelatnosti s pripadajućim ciljevima, aktivnostima, rokovima, izvršiteljima te suradnicima
- potpisan Sporazum o partnerstvu u provedbi projekta „SVI ZA PAMĆENJE (SPAM) “ s Gradom Zagrebom i započele planirane aktivnosti. Nositelj Projekta je Gradski ured za zdravstvo, a financiran je iz EU socijalnih fondova u sklopu „Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici – faza 1“
- sastanci:
 - o s direktorom *Alma mater Europea* – Regionalni centar Maribor u vezi sa suradnjom u studijskom programu Socijalna gerontologija
 - o sudjelovanje u pripremi predsjedanja RH Europskim vijećem 2020. (Radna skupina za cjeloživotnu zdravstvenu skrb s naglaskom na izazove starenja)
 - o sastanak u Mariboru, na sveučilištu *Alma Mater Europaea* vezano za organizaciju kongresa
 - o sastanak znanstvenog odbora ICIC 2020
 - o rad po održanom sastanku projektnog tima *Formal and informal forms of care for the elderly (analysis and research)* u Ministarstvu za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku
 - o zajednički sastanak voditelja liječništva, sestrinstva i dentalne medicine u sklopu predsjedanja RH Vijećem Europske unije – predavanje voditelja Službe na temu Strategije zdravog starenja
 - o sastanak vijeća za izradu poslijediplomskog studija Medicinskog fakulteta u Zagrebu u vezi izrade Programa poslijediplomskog studija za gerijatriju
 - o održan sastanak u Nastavnom zavodu u vezi s predsjedanjem Republike Hrvatske vijećem Europske unije, zbog sudjelovanja u organizaciji Zajedničkog sastanka glavnih voditelja liječništva, sestrinstva i dentalne medicine, 3. i 4. ožujka 2020. godine, kao dio službenog programa Predsjedanja Republike Hrvatske Vijećem Europske unije. Središnja tema sastanka je zdravo starenje – dogovoreni su planovi, obaveze, izgled i ciljevi moderiranja Radionice
 - o sudjelovanje na 12. i 13. sjednici Povjerenstva za gerijatriju
 - o sastanak Stožera civilne zaštite Grada Zagreba i ravnatelja domova Grada Zagreba
 - o sastanci Znanstvenog savjeta Vlade RH za borbu protiv pandemije
 - o sastanak na Hrvatskom zavodu za javno zdravstvo povodom mjera koje se provode u domovima za starije osobe „Uputa za sprečavanje i suzbijanje epidemije COVID-19 za pružatelje usluge smještaja u sustavu socijalne skrbi“

- sastanci *Povjerenstva za sprečavanje i suzbijanje epidemije COVID-19 nad starijim osobama i osobama iz drugih ranjivijih skupina* koje je osnovalo Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike
- sastanak ekspertne grupe za procjenu učestalosti kognitivnih deficita u Gradu Zagrebu te izradu materijala za zaštitu mentalnog zdravlja
- sastanak Povjerenstva za palijativnu skrb
- održan okrugli stol na temu cijepljenja protiv gripe i pneumokoka u osoba starije životne dobi
- konferencije i radionice:
 - telekonferencija sa zdravstvenom službom iz Wuhana
 - održana video konferencija „Better Future of Healthy Ageing 2020“ s predavanjem “Commitment to Global Strategy and Action Plan on Ageing and Health“ i Posterom „Attitude of Medical Students Towards Older Persons“ u koautorstvu sa studentima Medicinskog fakulteta u Zagrebu
 - održan webinar na temu „Gripa i pneumokokna bolest“ u organizaciji Hrvatskog saveza dijabetičkih udruga
 - završna digitalna konferencija EU projekta “Integriran pristup skrbi za starije osobe u kući – CrossCare“
 - telekonferencija vezano za osnivanje platforme za mentalno zdravlje, suradnja Službe za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti, Službe za gerontologiju, Službe za javno zdravstvo i Hrvatske psihološke komora
 - prezentacija postera *Eight Dietary Recommendations for the Elderly* na 3. međunarodnom Kongresu o sigurnosti i kvaliteti hrane
 - rad po održanoj radionici *SystemCheckLab* i grupi Fokus projekta prekogranične suradnje INDEED
 - rad po održanoj radionici Svjetske zdravstvene organizacije: „Provođenje aktivnosti na području klimatskih promjena i zdravlja u Hrvatskoj: izgradnja komunikacijskih kapaciteta“ s izlaganjem „Smjernice za zaštitu starijih osoba od vrućine“
 - rad na izmjenama i dopunama *Mjera zaštite zdravlja starijih osoba od hladnoće i niskih temperatura zraka u sezoni 2019./2020.*
 - u Ministarstvo zdravstva dostavljen prijedlog Plana i program mjera zdravstvene zaštite vezanih za gerontologiju
 - sudjelovanje na 20. međunarodnoj virtualnoj konferenciji integrirane skrbi
 - sudjelovanje na virtualnoj 19. konferencija medicinskih sestara i tehničara te 5. konferencija zdravstvenih profesija *Global Nursing and Health Care II*
 - sudjelovanje na virtualnoj konferenciji *Pharma Bizz* vezano za cijepljenje protiv gripe u starijih osoba

- sudjelovanje na gerontološkoj radionicama s temom „Organizacija i provođenje pravilne prehrane u domovima za starije osobe“ i „Važnost i uloga nutricionizma u pripremi smjernica i provedbi gerontoloških normi“, u sklopu 3. međunarodnog Kongresa o sigurnosti i kvaliteti hrane
- radionica „Ravnopravnost spolova“ putem platforme *Microsoft Teams*
- panel „Mogu li digitalni asistenti revolucionarizirati zdravstvo“
- dopuna upitnika Odbora Vijeća Europe – Platforma za socijalnu koheziju – *European Social Cohesion Platform* – PECS o ostvarenom napretku u području socijalne kohezije i socijalnih prava, a u svrhu pripreme za održavanje 5. virtualnog sastanka PECS-a
- završena grafička priprema za objavu na web stranici priručnika Prehrambeno-gerontološke norme i jelovnici u domovima za starije osobe i gerontološkim centrima
- koordinacija s Povjerenstvom za gerijatriju Ministarstva zdravstva te slanje požurnica državnim i privatnim domovima za starije osobe za primjenu *Pravilnika o provedbi zdravstvene evidencije o gerijatrijskim osiguranicima na stacionarima domova za starije* i na izradbi legislativnih odrednica po potraživanim zakonima u sustavu zdravstva i socijalne skrbi
- organizacija *4. hrvatskog gerontološkog i gerijatrijskog kongresa s međunarodnim sudjelovanjem*:
 - tri sastanka organizacijskog odbora
 - priprema sažetaka i radova
 - završena, tiskana i distribuirana druga obavijest Kongresa
 - sukladno zaključcima sastanka Organizacijskog odbora 4. hrvatskog gerontološkog i gerijatrijskog kongresa, dogovoren je novi termin njegovog održavanja u travnju 2021. godine.
- održavanje gerontoloških tribina:
 - 10. ožujka, 215. Gerontološka tribina, „Depresija u starijoj dobi i strah od smrti“, predavačica dr. sc. Sanja Devčić, dr. med, spec. psihijatar.
- sudjelovanje u TV-emisijama s temom – depresija u starijoj dobi i strah od smrti te „Čovjek i zdravstvena kultura“

REFERENTNI CENTAR ZA ANALIZE ZDRAVSTVENE ISPRAVNOSTI HRANE

1. U tijeku je provedba Projekta pod nazivom „Istraživanje utjecaja klimatskih promjena na razvoj plijesni, mikotoksina i kvalitetu žitarica s prijedlogom mjera“ za kojega je natječaj raspisalo Ministarstvo zaštite okoliša i energetike:
 - a. završena je prva faza uzorkovanja uzoraka s područja sjeverne, srednje i istočne Hrvatske; uzorkovano je 48 uzoraka od kojih je 45 uzoraka klasja žita i kukuruza te tri uzorka zrna pšenice
 - b. završena je i druga faza uzorkovanja uzoraka na terenu; uzorkovano je po desetak uzoraka pšenice, kukuruza i ječma s područja sjeverne, srednje i istočne Hrvatske; analiza uzoraka na prisutnost plijesni i mikotoksina jest u tijeku
2. Provode se analize pesticida i metala u uzorcima maslinovog ulja, meda i tla u svrhu provedbe Projekta „Centar za sigurnost i kvalitetu hrane“.
3. U tijeku je planiranje ponovnoga kruga uzorkovanja uzoraka za oba spomenuta projekta.
4. Tijekom tromjesečnog razdoblja u sklopu Referentnog centra sastavljeno je i obranjeno 13 završnih radova te objavljeno pet stručnih i znanstvenih radova.

REFERENTNI CENTAR ZA DIJAGNOSTIKU SPOLNO PRENOSIVIH INFEKCIJA

U Referentnom centru redovito se odvijao znanstveno-istraživački rad do 15. ožujka, kada su ljudski i materijalni resursi posvećeni uzimanju i testiranju obrisaka nazofarinksa na pojavnost koronavirusa te ostalim aktivnostima u suzbijanju zaraze koronavirusom.

8.3. ZADACI U SLJEDEĆEM RAZDOBLJU

Potpora i sudjelovanje u aktivnostima izdavanja predračuna i zakazivanja termina koronatestiranja te informiranja javnosti o zarazi koronavirusom.

Uređivanje publikacija „Pregled 2020. Stručni i znanstveni radovi“ i „Review 2020 – Scientific articles in Current Contents and other indexed journals“.

Sastavljanje i uređivanje publikacije „Zdravstveno-statistički ljetopis Grada Zagreba za 2020. godinu“ u suradnji sa Službom za javno zdravstvo.

Redizajn i promjena informacijske arhitekture Web-portala Nastavnoga zavoda.

Sudjelovanje u provedbi projekta „Snažna patronažna – komunikacijski trening u području promicanja zdravlja i prevencije bolesti“.

Sudjelovanje u provedbi COST akcije CA19132 – *European Network to Advance Best practices & technoLogy on medication adherence* (ENABLE).

8.4. ZAKLJUČCI

Redovito su se odvijale aktivnosti Službe, a uz intenzivno sudjelovanje u aktivnostima zakazivanja termina koronatestiranja i odnosa s pacijentima i klijentima, informiranja javnosti o zarazi koronavirusom te provedbi projekta „Snažna patronažna – komunikacijski trening u području promicanja zdravlja i prevencije bolesti“.

9. CENTAR ZA INTEGRIRANI SUSTAV UPRAVLJANJA

9.1. ULOGA I TEMELJNE ZADAĆE

Centar za integrirani sustav upravljanja razvija i koordinira procese u svim službama u Zavodu u skladu s međunarodnim normama za upravljanje. Integrirani sustav obuhvaća upravljanje kvalitetom, okolišem, sustavom zaštite zdravlja i sigurnosti na radu, kvalitetom i osposobljavanjem osoblja u ispitnim i medicinskim laboratorijima za akreditaciju prema propisanim normama.

Centar za integrirani sustav upravljanja organiziran je u tri odjela:

1. Odjel za certificiranje sustava upravljanja i akreditaciju laboratorija
2. Odjel za zaštitu ljudi i imovine
3. Odjel za osiguranje i unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite.

Pri Centru je također neovisno Certifikacijsko tijelo za proizvode u ekološkoj proizvodnji.

Centar za integrirani sustav upravljanja prati svjetske trendove u razvoju pristupa upravljanju kvalitetom i primjenjuje u Zavodu na optimalni način najbolja rješenja uz maksimalno uvažavanje potreba Zavoda kao cjeline i uvažavanje svih zaposlenika dajući im jasne smjernice za dobar rad.

9.2. REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Certifikacija proizvoda u ekološkoj proizvodnji sukladno normi ISO/IEC 17065

- sklopljeno 39 ugovora u ekološkoj poljoprivredi te obavljene kontrole
- priprema dokumentacije za subjekte s kojima su sklopljeni ugovori, te priprema dokumentacije za vanjski audit od strane Hrvatske akreditacijske agencije (HAA); u dokumentu „Preispitivanje sustava upravljanja – Upravina ocjena“ detaljno su opisane sve aktivnosti u certifikacijskom tijelu (interni audit, Upravina ocjena, postupci, radne upute, obrasci, ciljevi kvalitete, planovi i realizacije školovanja, rizici, ankete i ostalo)
- uspješno odrađen vanjski audit od strane HAA (23. 12. 2020.)

- upis podataka ekoloških proizvođača u bazu Ministarstva poljoprivrede, Agencije za plaćanje u poljoprivredi i Državnog zavoda za statistiku.

Certifikacija sustava upravljanja kvalitetom, zaštitom okoliša i zaštita zdravlja i sigurnosti pri radu sukladno normama ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015, ISO 45001:2018)

- prikupljanje podataka za izradu Preispitivanja sustava upravljanja za 2019. i prvih devet mjeseci 2020. (Upravina ocjena) – realizacija ciljeva svih Službi, obrada anketa, dobavljača, nadzora, nesukladnosti i dr.)
- izrada plana internih audita za 2020. i realizacija 10 internih audita (zbog situacije izazvane koronavirusom došlo je do odstupanja planiranih internih audita)
- planiranje/uspostava ciljeva i procjena rizika te prilika za odjele Centra
- priprema i slanje dokumentacije za certifikaciju s obzirom na to da je audit od strane tvrtke *Bureau Veritas* održan na daljinu u travnju, a na licu mjesta u listopadu 2020. godine (re-certifikacija za norme ISO 9001 i ISO 14001, a za normu ISO 45001 redoviti godišnji nadzor)
- dorada radnih uputa na nivou Zavoda (RU-2-14 – Skladištenje, čuvanje i uporaba kemikalija, RU-3-13 – Mjerenje i kontrola temperatura, RU-5-13 – Postupanje kod neželjenih događaja, RU-6-07 – Postupanje u slučaju izvanrednog zagađenja okoliš, RU-6-14 – Postupanje i gospodarenje otpada)
- izrađeni registri: Registar zakona i pravilnika i Registar nadzora i inspekcija i Registar odluka
- sudjelovanje u izradi radnih uputa u Službi za gospodarstvene poslove (Procedura naplate prihoda, Procedura stvaranja obveza i Procedura zaprimanja i provjere računa te plaćanja po računima i Radna uputa za fakturiranje).

Akreditacija prema normi ISO/IEC 17025– Služba za kliničku mikrobiologiju, Odjel za mikrobiološke podloge i kontrolu sterilizacije

- priprema Plana internog audita za 2020. godinu
- priprema Plana umjeravanja opreme za 2020. godinu i petogodišnjeg plana umjeravanja opreme
- priprema dokumentacije za vanjski nadzor od strane HAA.

Akreditacija Službe za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju prema normi ISO/IEC 17025

- sastavljanje Plana internog audita za 2020. godinu – odrađeno 40 internih audita za Službu
- sastavljanje godišnjeg Izvještaja i prezentacije preispitivanja sustava upravljanja (Upravina ocjena)
- priprema Plana umjeravanja opreme za 2020. godinu i petogodišnjeg Plana umjeravanja opreme
- priprema Plana preseljenja Službe (oprema)
- u suradnji s voditeljicom Službe, postavljanje ciljeva za 2020. godinu te Izvještaj o realizaciji Plana ciljeva za 2019. godinu
- sastavljanje Plana MLU-a za 2020. godinu i Izvještaja o realizaciji MLU-a za 2019. godinu te izrada petogodišnjeg plana MLU-a
- popisivanje rizika i prilika za sve odjele Službe te rizika za nepristranost
- priprema dokumentacije za prelazak na novu normu ISO/IEC 17025:2017: završetak priručnika kvalitete i postupaka (prostori i uvjeti okoliša, odabir metoda, verifikacija i validacija fizikalno kemijskih metoda, uzorkovanje, predmeti koji se ispituju, vrednovanje mjerne nesigurnosti, osiguranje valjanosti rezultata, izvještavanje o rezultatima, pravilo odlučivanja prilikom davanja izjave o sukladnosti), radnih uputa (upravljanje ispitnim metodama, kontrola i izmjena normi te uporaba akreditacijskog znaka), kreiranje obrazaca Službe sukladno zahtjevima navedene norme te dokument ovlaštenja za kvalitetu na razini Službe
- izrada korelacijske tablice za HAA u skladu s dokumentacijom sukladno zahtjevima navedene norme te slanje dokumentacije u HAA
- kontrola i upis kemikalija prema zahtjevima za nabavu, kontrola i upis kemikalija prema izdatnicama iz skladišta, praćenje potrebnih umjeravanja opreme, mjesečni nadzor opreme te praćenje normi sustava
- dorada fleksibilnog područja akreditacije na Webu
- uspješan prelazak na novu normu ISO/IEC 17025:2017 u srpnju 2020. godine.

Akreditacija prema ISO 15189:2013 – Služba za kliničku mikrobiologiju

- izrada Plana internih audita za 2020. godinu
- sudjelovanje pri izradi godišnjeg Izvještaja o ocjeni sustava upravljanja kvalitetom – Upravina ocjena
- sudjelovanje pri ažuriranju PK, Postupaka i ostalih dokumenata

- uspješan nadzor od strane HAA – re-akreditacija.

Zaštita ljudi i imovine

- organizirana i izvršena mjerenja otpadnih voda na završnom mjernom oknu i taložnica i mjerenje emisija iz nepokretnih izvora onečišćenja (kotlovnica)
- sukladno Pravilniku o registru onečišćavanja okoliša (NN 87/15) izveden je unos podataka u bazu podataka ROO za lokacije Mirogojska cesta 16 i Remetinečki gaj 14
- dokumentiranje aspekata okoliša
- upućivanje radnika na zdravstvene preglede ugovorenom specijalistu medicine rada za poslove s posebnim uvjetima rada, rada na računalu te obavljanje prethodnog pregleda prije zapošljavanja radnika
- provedba edukacije radnika iz područja zaštite na radu i zaštite od požara
- održane tri sjednica Odbora za zaštitu na radu
- obavljen pregled posuda pod tlakom u Službi za kliničku mikrobiologiju od strane tvrtke *TUV Croatia*
- obavljanje poslova iz područja zaštite od požara, organizacija servisa i ispitivanja vatrodjave, plinodjave, vatrootpornih vrata na lokaciji Mirogojska cesta 16 te obavljanje redovitih godišnjih servisa za 150 vatrogasnih aparata
- obavljeno ispitivanje zaštite od statičkog elektriciteta u skladištu tehničkih plinova i stanica argona, kemikalije, skladište otpada i Aleja Lipa te ispitivanje unutarnje hidrantske mreže na lokaciji Mirogojska cesta 16
- organizirano ispitivanje brzine prostornog (ambijentalnog) ekvivalenta doze spremišta za odlaganje iskorištenih radioaktivnih izvora te ispitivanje rendgenskih uređaja mamografa i EDX-a
- organizacija ispitivanja i punjenja boca medicinskim kisikom te pripadajućih manometara
- provedba poslova vezanih za prijavu ozljeda na radu Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje i prijava 12 ozljeda na radu
- ažuriranje Procjene rizika u skladu sa sistematizacijom radnih mjesta
- sudjelovanje u procesu javnih nabava i isporuke zaštitnih sredstava i pribora: odjeća, naočale, obuća za rad na otvorenom terenu, rukavice za rad, zimske hlače za rad na radnom mjestu drive-in testiranje, zaštitna odjeća za rad u zatvorenom (*bijeli program*), medicinske natikače za rad u zatvorenom prostoru, zaštitne jakne i radne cipele za rad na terenu
- koordinacija Ugovora i provedba postupaka prijava i naknada štete po osnovi sklopljenih polica prema Ugovoru za usluge osiguranja koji obuhvaća sljedeće

- usluge: osiguranje imovine, osiguranje od odgovornosti, osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja, osiguranje od automobilske odgovornosti, osiguranje vozača prilikom uporabe motornog vozila (AO+) i osiguranje osoba u vozilima od posljedica nesretnog slučaja, osiguranje automobilske kaska
- ažuriranje dokumentacija za vanjski audit od strane tvrtke *Bureau Veritas* u listopadu (Postupak – Rad na siguran način, procjene rizika, uputa za osposobljavanje radnika i dr.)
 - održani certifikacijski auditi prema ISO-standardima 9001, 14001 i 45001
 - koordinacija prema Ugovoru za usluga zbrinjavanje opasnog i neopasnog otpada (bez komunalnog otpada), Ugovoru o održavanju postrojenja za neutralizaciju otpadnih voda, Ugovoru o pružanju usluge čuvanja imovine i osoba i usluge prijenosa novca, Ugovoru o nabavi službene, radne i zaštitne obuće te Ugovoru o uslugama pranja rublja i zaštitne odjeće.

Provođenje vanjskih nadzora – certifikacija i akreditacija sustava upravljanja

Pregled termina realiziranih vanjskih nadzora – certifikacija i akreditacija sustava upravljanja – vidljiv je u Tablici 9.2.1.:

Tablica 9.2.1. – Pregled termina vanjskih nadzora – certifikacija i akreditacija sustava upravljanja

Red. br.	Termin	Trajanje (dana)	Vanjski audit – norma	Vanjska ustanova	Broj auditora
1.	13. 3. 2020.	1	ISO 15189:2012	HAA	1
2.	24. 4. 2020.	1	ISO 45001:2018 – <i>remote</i>	Bureau Veritas	1
3.	27. 4. 2020.	1	ISO 9001 i ISO 14001 – <i>remote</i>	Bureau Veritas	1
4.	7. – 8. 7. 2020.	2	ISO/IEC 17025:2017	HAA	4
5.	17. 7. 2020.	1	ISO/IEC 17025:2017 – <i>remote</i>	HAA	1
6.	6. – 7. 10. 2020.	2	ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i ISO 45001:2018	Bureau Veritas	4
7.	23. 10. 2020.	1	ISO/IEC 17065:2013 – <i>witness</i> -audit na OPG-imanju	HAA	1
8.	23. 12. 2020.	1	ISO/IEC 17065:2013 – <i>remote</i>	HAA	2

Interna edukacija o sustavu upravljanja

- kontinuirana edukacija djelatnika u Zavodu o sustavima upravljanja ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO/IEC 17025, ISO 15189, ISO/IEC 17065
- edukacija pripravnika
- predavanje za djelatnike Službe za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju: „Primjena norme HRN EN ISO/IEC 17025:2017 – Novi zahtjevi te važne promjene“.

Vanjska edukacija

1. godišnja edukacija za ekološku proizvodnju
2. sudjelovanje na seminaru u organizacije *Udruga za zdravo radno mjesto* iz područja rada Odjel za zaštitu ljudi i imovine
3. webinar – integracija rizika
4. seminar ISO/IEC 17065 (*remote*)
5. edukacija Six-sigma
6. sudjelovanje na kongresu *3rd International Congress on Food Safety and Quality*

Ostale aktivnosti

- sudjelovanje u radu Hrvatskoga društva za kvalitetu
- nastavak suradnje s Udrugom *Lijepa naša – Eko-škola*.

9.3. ZADACI U SLJEDEĆEM RAZDOBLJU

- priprema dokumentacije i vanjski audit na strane HAA u Službi za kliničku mikrobiologiju – Odjel za mikrobiološke podloge i kontrolu sterilizacije prema normi ISO/IEC 17025:2017
- ispunjavanje ugovornih obveza prema potencijalnim klijentima i održavanje postojećih ugovora te usklađivanje s novim zahtjevima Uredbe za Certifikacijsko tijelo za proizvode u ekološkoj poljoprivredi
- upisi podataka u baze podataka Ministarstva poljoprivrede, Agencije za plaćanje u poljoprivredi i Državnog zavoda za statistiku za ekološke proizvođače kako bi mogli nastaviti s ekološkom proizvodnjom

- nastavak internih audita i edukacija za sve norme
- pisanje Preispitivanja sustava upravljanja (Upravina ocjena) za 2020. za norme po kojima je Zavod akreditiran i certificiran te prezentacija na stručnim kolegijima.

9.4. ZAKLJUČCI

Centar za integrirani sustav upravljanja redovito koordinira poslove upravljanja kvalitetom u Zavodu i koordinira rad predstavnika za kvalitetu u službama/odjelima. Organizira i koordinira uvođenje sustava upravljanja kvalitetom prema ISO 9001:2015, sustava upravljanja okolišem ISO 14001:2015, zaštite zdravlja i sigurnosti na radu ISO 45001:2018, sustava za akreditaciju u ispitnim laboratorijima prema ISO/IEC 17025:2017, medicinskim laboratorijima prema ISO 15189:2012 i Certifikacijskog tijela u ekološkoj proizvodnji prema normi HRN EN ISO/IEC 17065:2013.

Proces integriranog sustava upravljanja, počevši s praćenjem normi i smjernica za akreditaciju i certificiranje, održavanje uspostavljenog sustava upravljanja kvalitetom u Zavodu u skladu je s normama, postupcima za upravljanje dokumentiranim informacijama, upravljanja nesukladnostima i korektivnim radnjama, poboljšanjima, provođenjem internih audita i internim edukacijama za kvalitetu u Zavodu.

DODACI

D1. LJUDSKI POTENCIJALI

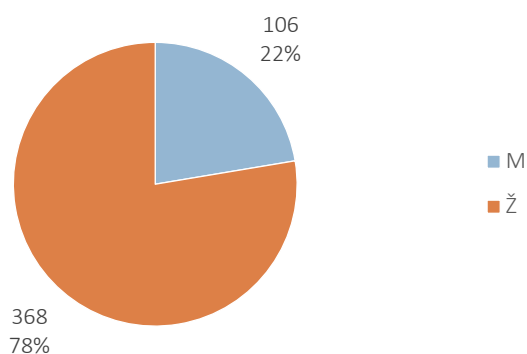
Nastavni zavod je 31. prosinca 2020. godine brojio 438 zaposlenika/ca (dana 31. prosinca 2019. godine Nastavni zavod brojio je 431 zaposlenika/cu) (Tablica D.1.1.). Tijekom 2020. godine Zavod je ukupno brojio 474 zaposlenika/ca (radni odnos za 36 zaposlenika/ca prestao je zbog umirovljenja, isteka ugovora o radu na određeno vrijeme ili drugih razloga), a tijekom 2018. godine Zavod je ukupno brojio 483 zaposlenika/ca.

Tablica D.1.1. – Usporedba broja zaposlenika na dan 31. prosinca 2019. i 2018. godine

Zaposlenici	2020.	2019.	Razlika	Razlika (%)
Zaposlenici na dan 31. prosinca	438	431	↑ 7	↑ 2%

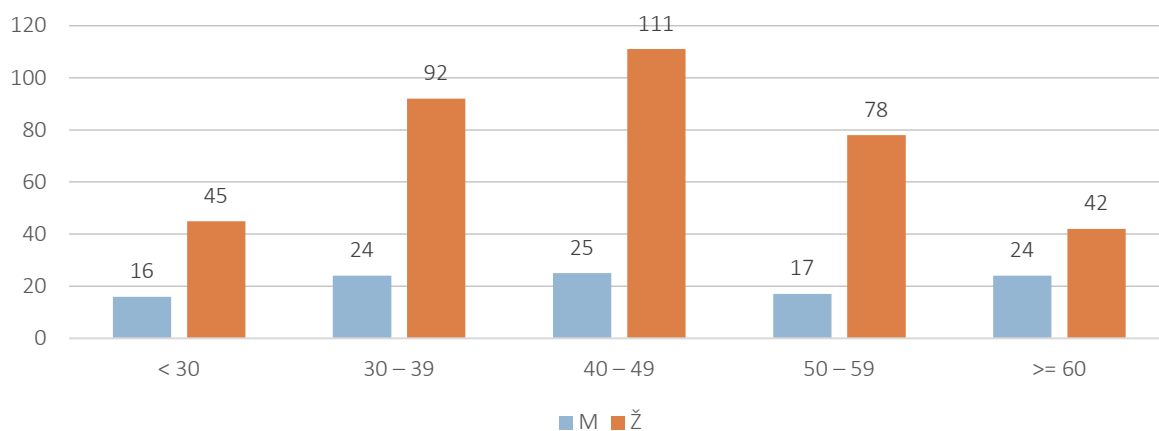
Očuvan je odnos između zaposlenika i zaposlenica iz prethodnih poslovnih godina – aproksimativno 1 : 3 – što je vidljivo na Grafikonu D.1.1.

Grafikon D.1.1. – Spolna struktura zaposlenika/ca



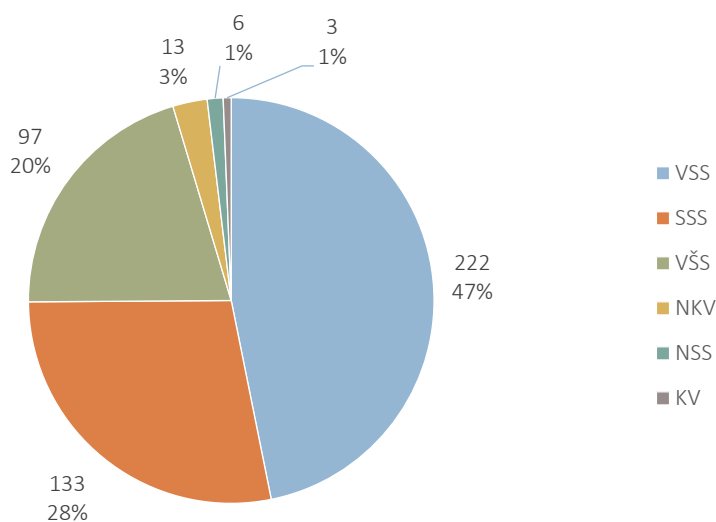
Najviše zaposlenika/ca tijekom 2020. godine bilo je u dobnoj skupini od 40 do 49 (136 zaposlenika/ca) (Grafikon D.1.2.):

Grafikon D.1.2. – Struktura zaposlenika/ca prema spolu i dobi



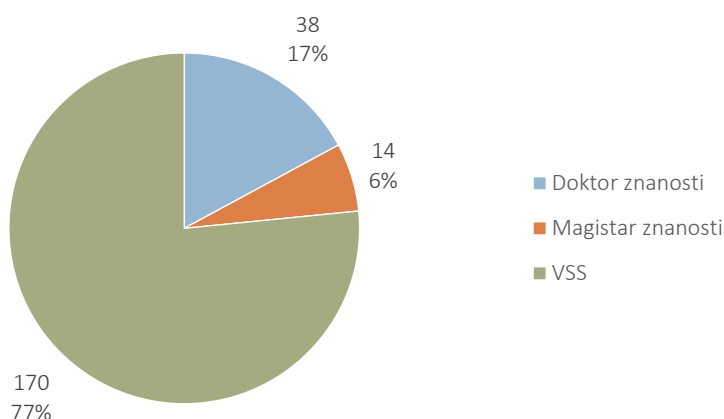
U 2020. godini održala se struktura zaposlenika/ca prema stručnoj spremi iz prethodnih godina; u njoj je najveći udio onaj sa zaposlenicima/cama koji imaju visoku stručnu spremu (VSS), što je vidljivo na Grafikonu D.1.3.

Grafikon D.1.3. – Struktura zaposlenika prema stručnoj spremi



Tijekom 2020. godine je Nastavni zavod brojio 222 zaposlenika/ca s visokom stručnom spremom (VSS), a od toga 38 doktora/ica znanosti i 14 magistara/ica znanosti (Grafikon D.1.4.).

Grafikon D.1.4. – Struktura zaposlenika s VSS



Tablica D.1.2. prikazuje broj zaposlenika prema spremama u pojedinim službama tijekom 2020. godine. Redci službi i stupci sprema poredani su prema broju zaposlenika:

Tablica D.1.2. – Struktura zaposlenika prema Službi i stručnoj spremi

Služba	KV	NSS	NKV	VŠS	SSS	VSS	Ukupno
Služba za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju		3	1	11	29	58	102
Služba za školsku i adolescentnu medicinu				34	9	46	89
Služba za epidemiologiju				28	23	32	83
Služba za kliničku mikrobiologiju		1	8	15	32	17	73
Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti				1	6	20	27
Služba za gospodarstvene poslove	1				15	5	21
Ured ravnatelja	2		2	2	11	2	19
Služba za javno zdravstvo				1	2	12	15
Služba za ljudske potencijale, pravne, i opće poslove		2	2	2	3	2	11
Služba za znanost i nastavu					1	9	10
Služba za integrirani sustav upravljanja					1	8	9
Služba za javnozdravstvenu gerontologiju				3		5	8
Ravnateljstvo					1	6	7
Ukupno	3	6	13	97	133	222	474

Izvor podataka o zaposlenicima jest baza podataka ljudskih potencijala Službe za ljudske potencijale, pravne i opće poslove.