

IZVJEŠTAJ O POSLOVANJU U 2016. GODINI

Zagreb, 2017.

Izdavač

Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“
Mirogojska cesta 16, Zagreb

Glavni urednik

Dr. Zvonimir Šostar

Uredništvo

Dr. sc. Sandra Šikić, dipl. ing.

Doc. dr. sc. Vanja Tešić, dr. med.

Prof. dr. sc. Jasmina Vraneš, prim. dr. med.

Dr. sc. Adela Krivohlavek, dipl. ing.

Dr. sc. Marina Polić-Vižintin, dr. med.

Dr. sc. Marina Kuzman, prof. v. š., prim. dr. med.

Mirjana Orban, dr. med.

Izv. prof. dr. sc. Branko Kolarić, dr. med.

Prof. dr. sc. Josip Čulig, dr. med.

Mr. sc. Damir Skansi, dipl. oec.

Mr. sc. Ana Devčić Jeras, dipl. ing.

Ana Mikuš, dipl. oec.

Gordana Bračić Ružić, dipl. iur.

Jelena Jonke Badić, mag. novin.

Oblikovanje dokumenta i obrada podataka

Dr. sc. Krunoslav Peter, dipl. oec.

SADRŽAJ

Sadržaj	1
1. O Zavodu	3
1.1. Osnovni podaci.....	3
1.2. Vizija i misija	3
1.3. Opći i posebni ciljevi	4
1.4. Službe	7
1.5. Organizacijska struktura	7
1.6. Zaposlenici.....	9
2. Pregled aktivnosti	12
2.1. Služba za epidemiologiju	12
2.2. Služba za kliničku mikrobiologiju.....	18
2.3. Služba za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju	21
2.4. Služba za javno zdravstvo	39
2.5. Služba za školsku i adolescentnu medicinu	51
2.6. Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti	57
2.7. Služba za javnozdravstvenu gerontologiju	63
2.8. Služba za znanost i nastavu	74
2.9. Služba za integrirani sustav upravljanja.....	93
2.10. Služba za poslove potpore	105
2.11. Služba za gospodarstvene poslove	119
2.12. Služba za ljudske potencijale, pravne i opće poslove	120
2.13. Ured ravnatelja	124
Dodatak 1. – Publikacije	129

...

1. O ZAVODU

1.1. OSNOVNI PODACI

<i>Naziv:</i>	Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“
<i>Adresa:</i>	Mirogojska cesta 16, HR-10000 Zagreb
<i>Web-adresa:</i>	www.stampar.hr
<i>E-adresa:</i>	info@stampar.hr
<i>Telefon:</i>	01 4696 111
<i>OIB:</i>	33392005961
<i>Kunski račun:</i>	IBAN: HR 3023400091100159915, PBZ d. d., Zagreb, Hrvatska
<i>Devizni račun:</i>	70010-019693
<i>SWIFT:</i>	PBZGHR2X
<i>Ravnatelj:</i>	dr. Zvonimir Šostar

1.2. VIZIJA I MISIJA

Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ voditelj je i pratitelj građana Grada Zagreba na putu ostvarenja zdravlja kao „stanja potpunoga tjelesnog, duševnog i društvenog blagostanja, a ne samo odsutnosti bolesti i iznemoglosti“.

Naša je *vizija*, kao jednoga od centara medicinske izvrsnosti u Republici Hrvatskoj, biti najbolja javnozdravstvena ustanova u široj regiji, a naša *misija* očituje se u pružanju usluga iz područja javnoga zdravstva, poštujući pritom najviše standarde društveno odgovornoga ponašanja i znanstveno utemeljenih spoznaja te nudeći korisnicima pouzdanost i kvalitetu po načelima zdravstvene izvrsnosti.

Djelatnosti Zavoda su javno zdravstvo, epidemiologija, zdravstvena ekologija, mikrobiologija, školska medicina, prevencija ovisnosti i zaštita mentalnoga zdravlja. Zavod je ujedno i nastavna baza Medicinskoga fakulteta Sveučilišta u Zagrebu te Medicinskoga fakulteta Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku.

Suradna je ustanova Medicinskoga fakulteta Sveučilišta u Rijeci, Prirodoslovno-matematičkoga i Farmaceutsko-biokemijskoga fakulteta u Zagrebu, Zdravstvenoga veleučilišta Zagreb, Zdravstvenog učilišta Zagreb i Veleučilišta Velika Gorica pa tako uspješno obnaša i svoju obrazovnu ulogu u zajednici.

Zavod ima uspostavljenu suradnju s vodećim javnozdravstvenim ustanovama u Republici Hrvatskoj (Hrvatski zavod za javno zdravstvo i županijski zavodi za javno zdravstvo; IMI, HVI, IRB i dr.) te centralnoj i jugoistočnoj Europi (Slovenija, Austrija, Njemačka, Makedonija, Kosovo, Bosna i Hercegovina i Srbija).

U sastavu Zavoda djeluju četiri Referentna centra Ministarstva zdravlja, što potvrđuje vodeću ulogu ove ustanove u hrvatskome javnom zdravstvu, a glavni potencijal Zavoda čini veliki broj vrhunskih stručnjaka koji, djelujući kao sveučilišni nastavnici i znanstvenici, skrbe o zdravlju.

1.3. OPĆI I POSEBNI CILJEVI

Dakle, Zavod je ustanova koja:

- predlaže i provodi istraživanja iz područja javnoga zdravstva u svrhu praćenja, analize i ocjene zdravstvenoga stanja stanovništva te iz područja organizacije i rada zdravstvenih službi;
- planira, predlaže i provodi mjere za očuvanje i unapređenje zdravlja stanovništva;
- čuva i unapređuje zdravlje stanovništva zdravstveno-odgojnim i drugim aktivnostima te promicanjem zdravlja;
- provodi specifičnu preventivnu zdravstvenu zaštitu djece i mladeži, osobito u osnovnim i srednjim školama te fakultetima na području grada Zagreba;
- prati, proučava, evaluira i izvješćuje o zdravstvenim potrebama i funkcionalnoj onesposobljenosti starijih ljudi te predlaže zdravstvene mjere na području grada Zagreba;
- prikuplja, kontrolira i analizira statistička izvješća iz područja zdravstva uključujući bolesti ovisnosti, na razini Grada Zagreba;
- kontinuirano provodi mjere higijensko-epidemiološke zaštite s epidemiološkom analizom stanja na području grada Zagreba, provodi protuepidemijske mjere te nadzire provođenje obveznih imunizacija;

- provodi mjere gerontološke zdravstvene zaštite;
- analizira epidemiološko stanje, planira, predlaže i sudjeluje u provođenju mjera i aktivnosti za sprečavanje, rano otkrivanje i suzbijanje bolesti ovisnosti;
- surađuje sa zdravstvenim i drugim ustanovama i zdravstvenim radnicima u provedbi dijagnostike i liječenja bolesti ovisnosti te rehabilitacije i društvene integracije ovisnika;
- nadzire provedbu mjera dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije te provodi preventivne i protuepidemijske postupke dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije za područje grada Zagreba;
- obavlja mikrobiološku djelatnost od interesa na području grada Zagreba;
- provodi ispitivanje i ocjenu zdravstvene ispravnosti i kvalitete voda, hrane i predmeta opće uporabe, tla, mulja i otpada, zraka i buke, izrađuje biometeorološku prognozu i peludnu analizu te ostala mjerenja i ocjene sukladnosti životnog i radnog okoliša (elektroinstalacije, strojevi, ložišta; vodonepropusnost) na području grada Zagreba i Republike Hrvatske;
- izrađuje elaborate, proračune, projekcije i izvješća o pojedinim sastavnicama i stanju okoliša;
- sudjeluje u izradi i provedbi pojedinih programa zdravstvene zaštite u izvanrednim prilikama;
- prati, analizira i ocjenjuje utjecaj okoliša i hrane na zdravstveno stanje stanovništva Grada Zagreba;
- sudjeluje u planiranju, predlaganju i provođenju mjera za sprečavanje, rano otkrivanje i suzbijanje kroničnih masovnih bolesti uključujući i bolesti ovisnosti;
- obavlja raspodjelu obveznih cjepiva ordinacijama na primarnoj razini zdravstvene djelatnosti na području grada Zagreba.

Opći ciljevi poslovanja Zavoda jesu:

- spriječiti nastanak bolesti, nadzirati, zaštititi i unaprijediti zdravlje građana Grada Zagreba sustavnim podizanjem kvalitete i učinkovitosti provođenja mjera zdravstvene zaštite i pružanja usluga zdravstvene ekologije;
- biti referentni centar izvrsnosti javnozdravstvenih usluga i prvi izbor korisnika naših usluga;
- povećati tržišni udio u regiji srednje i jugoistočne Europe uz zadržavanje vodeće uloge na domaćem tržištu koristeći pritom različite forme povezivanja;

- biti predvodnik u Republici Hrvatskoj u razvoju sustava upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša u javnozdravstvenim ustanovama prema zahtjevima međunarodnih normi ISO 9001 i ISO 14001;
- promovirati izvrsnost u primjeni dobre profesionalne prakse u ispitnim i medicinskim laboratorijima Zavoda akreditiranima od strane Hrvatske akreditacijske agencije (HAA) prema normama ISO/IEC 17025 i ISO 15189.

Posebni ciljevi Zavoda ostvaruju se kroz:

- povećanje očekivanoga trajanja života stanovnika grada Zagreba na razinu visokorazvijenih europskih zemalja;
- smanjenje stope mortaliteta od masovnih kroničnih nezaraznih bolesti na prosječnu stopu zemalja EU;
- podizanje razine kvalitete života stanovnika grada Zagreba promjenom stilova života i djelovanjem na smanjenje utjecaja navika i drugih čimbenika rizičnih za zdravlje: kvalitetnijom prehranom, povećanjem svakodnevne tjelesne aktivnosti i unaprjeđenjem mentalnog zdravlja;
- smanjenje stope profesionalnih bolesti te bolesti vezanih uz posao;
- smanjenje pretilosti stanovnika grada Zagreba na razinu zemalja EU;
- povećanje razine zdravstvenog i seksualnog odgoja školske djece i studenata;
- smanjenje stope ovisnika o teškim drogama u gradu Zagrebu;
- smanjenje pojavnosti nasilja među mladima i unutar obitelji;
- sprječavanje pojava epidemija zaraznih bolesti;
- omogućavanje pravovremenoga liječenja te povećanje stope petogodišnjega preživljenja malignih bolesti (raka dojke, debelog crijeva, prostate i vrata maternice) ranom dijagnostikom;
- unapređivanje životne i radne okoline kroz očuvanje i poboljšanje stanja okoliša što se očituje kroz: održavanje kvalitete pitke vode na sadašnjoj razini, smanjenje onečišćenja zraka štetnim plinovima i prevencija alergija ocjenom peludnih čestica u zraku te djelovanjem na njihovo smanjenje;
- jačanje suradnje i koordinacije rada zdravstvenih ustanova na razini Grada Zagreba i s civilnim udrugama;
- implementiranje najnovije stručne, znanstvene i tehnološke spoznaje iz javnog zdravstva u svoju djelatnost;
- povezivanje s međunarodnim institucijama koje se bave javnim zdravstvom;
- točno i pravovremeno informiranje građana o činjenicama važnim za očuvanje zdravlja;

- trajno udovoljavanje potrebama i željama korisnika, zaposlenika i uprave stvaranjem kolektivnoga duha pripadnosti ustanovi te razvijanjem timskog rada, inzistirajući pri tome na visokoj odgovornosti uz istovremeno značajno ulaganje u stručnu i znanstvenu izobrazbu i usavršavanje.

1.4. SLUŽBE

Tablica 1.4.1. prikazuje službe prema vrsti djelatnosti:

Tablica 1.4.1. – Službe prema vrsti djelatnosti

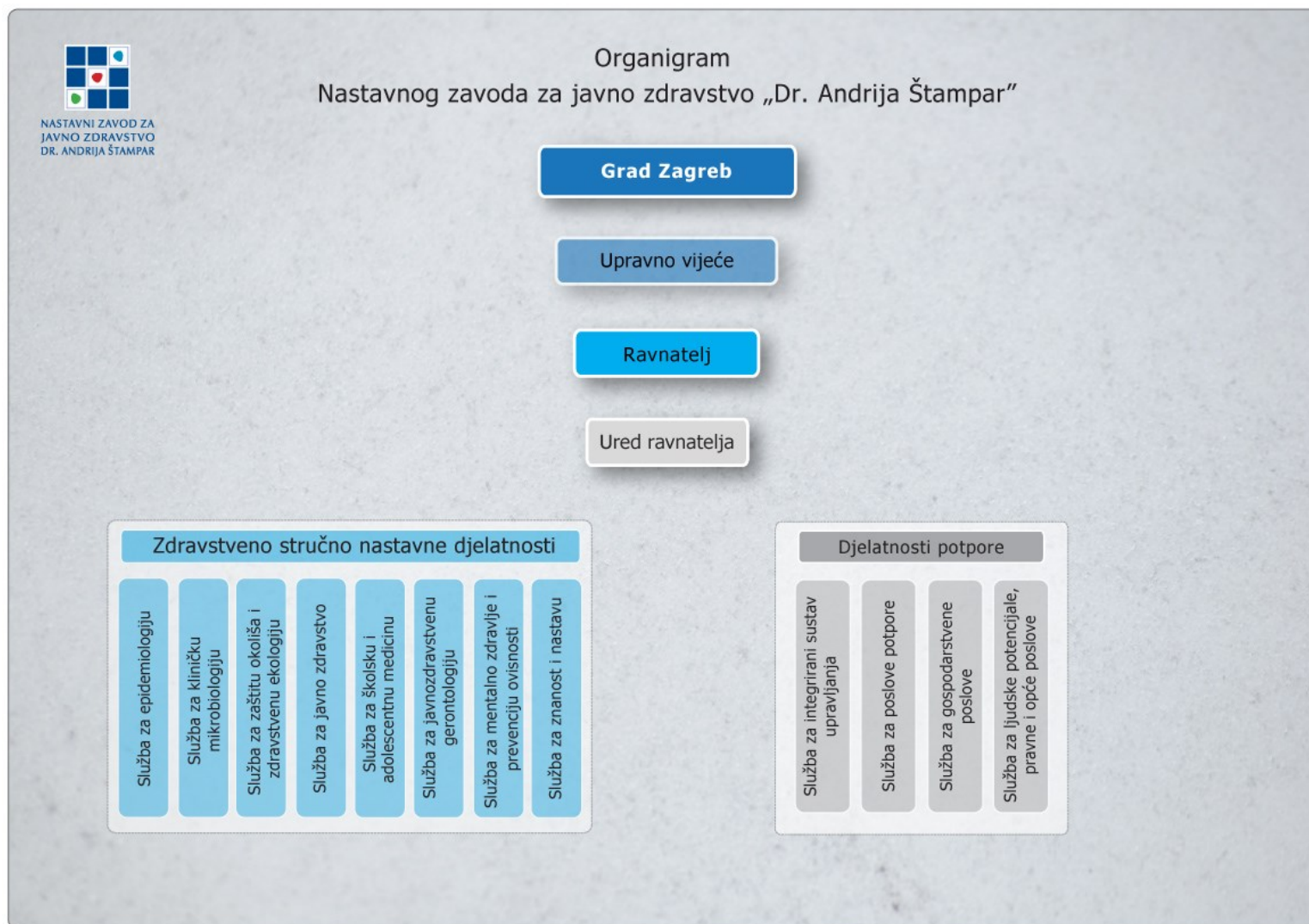
<i>Znanstveno-stručno-nastavne djelatnosti</i>	<i>Djelatnosti potpore</i>
Služba za epidemiologiju	Služba za integrirani sustav upravljanja
Služba za kliničku mikrobiologiju	Služba za poslove potpore
Služba za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju	Služba za gospodarstvene poslove
Služba za javno zdravstvo	Služba za ljudske potencijale, pravne i opće poslove
Služba za školsku i adolescentnu medicinu	
Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti	
Služba za javnozdravstvenu gerontologiju	
Služba za znanost i nastavu	

U drugom kvartalu 2016. godine konstituirana je Služba za javnozdravstvenu gerontologiju.

1.5. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA

Na Slici 1.5.1. prikazan je organigram Zavoda:

Slika 1.5.1. – Organigram Zavoda u 2016. godini

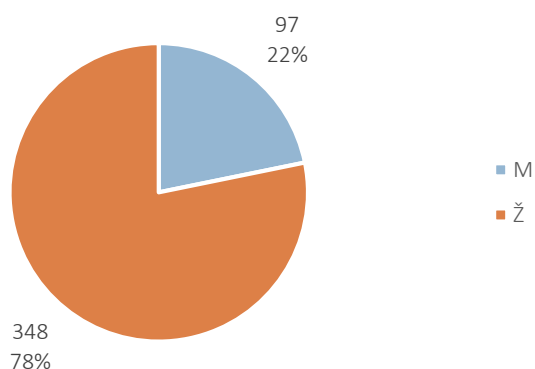


1.6. ZAPOSLENICI

U Zavodu je 31. prosinca 2016. godine bilo 415 zaposlenika, a tijekom 2016. godine Zavod je ukupno brojio 445 zaposlenika (radni odnos za 30 zaposlenika prestao je zbog umirovljenja, isteka ugovora o radu na određeno vrijeme, smrti ili drugih razloga).

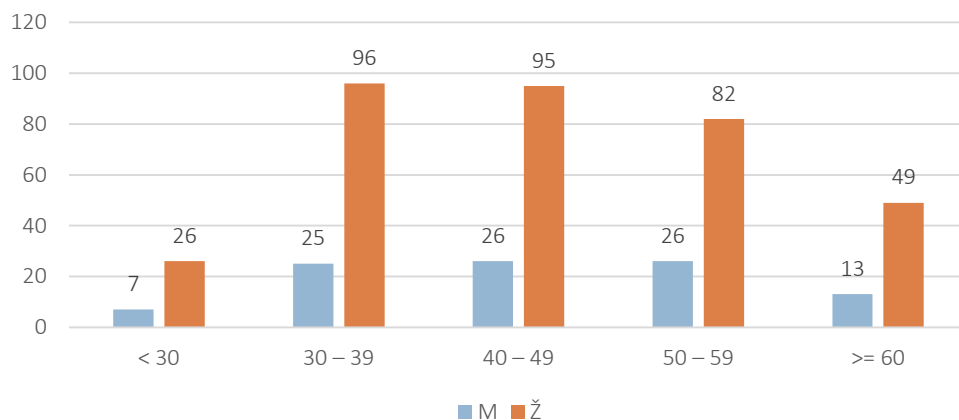
Odnos zaposlenika i zaposlenica Nastavnog zavoda u 2016. godini jest 1 : 4 što je vidljivo na Grafikonu 1.6.1.

Grafikon 1.6.1. – Spolna struktura zaposlenika



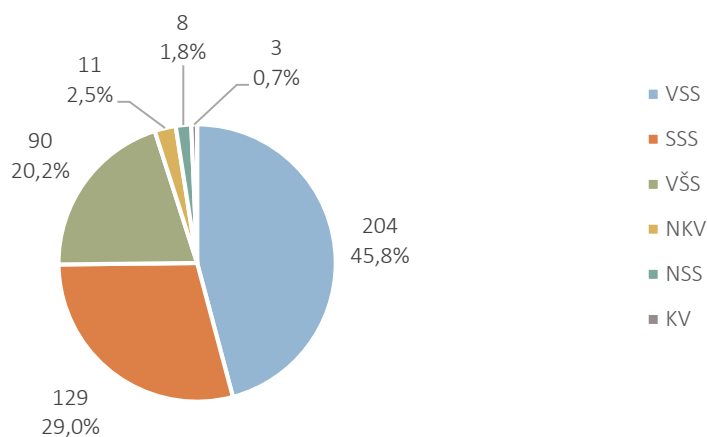
Najviše je zaposlenika u 2016. godini bilo u dobnim skupinama od 40 do 49 godina i od 30 do 39 godina – 121 zaposlenik (Grafikon 1.6.2):

Grafikon 1.6.2. – Struktura zaposlenika prema spolu i dobi



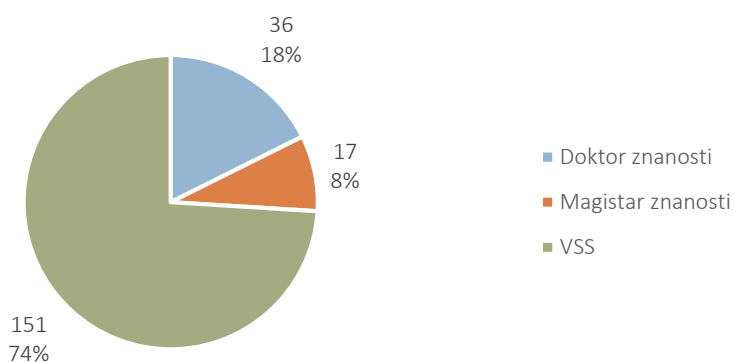
U 2016. godini održala se struktura zaposlenika prema stručnoj spremi; u njoj je najveći udio onaj sa zaposlenicima koji imaju visoku stručnu spremu (VSS), što je vidljivo na Grafikonu 1.6.3.

Grafikon 1.6.3. – Struktura zaposlenika prema stručnoj spremi



U Nastavnom zavodu je u 2016. godini brojio 204 zaposlenika s VSS, a od toga 36 doktora znanosti i 17 magistara znanosti (Grafikon 1.6.4.).

Grafikon 1.6.4. – Struktura zaposlenika s VSS



Tablica 1.6.1. prikazuje broj zaposlenika prema spremama u pojedinim službama tijekom 2016. godine. Recipročni stupci prema poredani su prema broju zaposlenika:

Tablica 1.6.1. – Struktura zaposlenika prema službi i stručnoj spremi

Služba/sprema	KV	NSS	NKV	VŠS	SSS	VSS	Ukupno
Služba za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju		4	1	11	28	57	101
Služba za školsku i adolescentnu medicinu				35	10	40	85
Služba za epidemiologiju				21	26	29	76
Služba za kliničku mikrobiologiju			6	14	26	15	61
Služba za poslove potpore	3		2	3	13	9	30
Služba za javno zdravstvo		1		2	2	17	22
Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti				1	4	12	17
Služba za gospodarstvene poslove		1			13	1	15
Služba za ljudske potencijale, pravne i opće poslove		2	2	1	6	2	13
Služba za integrirani sustav upravljanja					1	7	8
Služba za javnozdravstvenu gerontologiju				2		6	8
Ured ravnatelja						5	5
Služba za znanost i nastavu						4	4
Ukupno	3	8	11	90	129	204	445

Izvor podataka o zaposlenicima jest baza podataka ljudskih potencijala Službe za ljudske potencijale, pravne i opće poslove.

2. PREGLED AKTIVNOSTI

2.1. SLUŽBA ZA EPIDEMIOLOGIJU

Služba za epidemiologiju izvodi poslove primarne i sekundarne prevencije zaraznih i kroničnih nezaraznih bolesti te u tu svrhu prikuplja podatke o kretanju zaraznih bolesti prema prijavama pojedinačnih oboljenja ili epidemija koje pristižu iz ordinacija primarne zdravstvene zaštite, bolnica i laboratorija, kao i podatke o kroničnim nezaraznim bolestima na temelju izvješća o kroničnim bolestima visokog javnozdravstvenog prioriteta. Temeljem prikupljenih podataka Služba planira i obavlja poslove nadzora nad pojedincima i grupama kod kojih je izražen visok rizik obolijevanja od zaraznih i kroničnih nezaraznih bolesti. Sudjeluje u izradi i provedbi pojedinih programa od javnozdravstvenog interesa u redovnim i izvanrednim prilikama. Služba provodi stručna i znanstvena istraživanja iz domene epidemiologije i javnog zdravstva. Radi na zdravstvenom prosvjećivanju opće populacije i posebno ugroženih skupina. U okviru nadležnosti predlaže operativne postupke u cilju zaštite zdravlja ljudi kod higijensko-epidemioloških indikacija sukladno Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti i drugim propisima iz područja zaštite zdravlja ljudi i zaštite okoliša.

REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Prijava zaraznih bolesti i epidemiološke intervencije

Tijekom 2016. godine 2016. godine na području Zagreba zabilježeno je ukupno 22.448 prijava zaraznih bolesti. Analiza dobivenih podataka pokazuje zadovoljavajuću epidemiološku situaciju na području grada Zagreba. U istom razdoblju zabilježena je 21 epidemija; one su epidemiološkom intervencijom pravodobno stavljene pod kontrolu (Tablica 2.1.1.). Prema nalogu graničnoga sanitarnog inspektora RH, zdravstvenom nadzoru podvrgnuto je 87 osoba.

Cijepljenje

Služba je odgovorna za provođenje obveznog programa cijepljenja na području grada, što znači da planira, provodi i evaluira rezultate te distribuira cjepivo do cjepitelja. U razdoblju siječanj – prosinac 2016. godine distribuirano je ukupno 185.990 doza cjepiva liječnicima primarne zdravstvene zaštite, poliklinikama i bolnicama (Tablica 2.1.1.). Osim obveznih cijepljenja provedeno je 9.319 specijalističkih pregleda i cijepljenja prema epidemiološkim indikacijama.

Uzimanje uzoraka za mikrobiološke pretrage

S ciljem utvrđivanja uzročnika infektivnih bolesti ali i dijagnostike drugih bolesti, u higijensko-epidemiološkim odjelima prikupljaju se uzorci za mikrobiološku dijagnostiku koji se šalju u laboratorije Zavoda. U tu svrhu tijekom 2016. godine prikupljeno je ukupno 89.576 uzorka (52.803 uzoraka urina, 23.421 brisova i 13.352 stolica).

Zdravstveni pregledi osoba pod zdravstvenim nadzorom

Prema Pravilniku o načinu obavljanja zdravstvenih pregleda osoba pod zdravstvenim nadzorom i Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti, svi radnici koji rade u proizvodnji ili prometu namirnica, odnosno opskrbi pučanstva pitkom vodom, obavljaju poslove u školama i drugim ustanovama za djecu i omladinu, zdravstveni djelatnici i osobe koje pružaju usluge higijenske njege pučanstvu podvrgavaju se redovitim zdravstvenim pregledima. Provedeno je 81.303 pregleda, uzeto je 79.258 uzoraka vezano uz te preglede te je izdano 116.502 sanitarne iskaznice (Tablica 2.1.1.).

Antirabična zaštita

U suradnji s veterinarskom službom Grada Zagreba kontinuirano se prati kretanje epizootije bjesnoće u Hrvatskoj, ali regiji i svijetu. Provodi se postekspozicijska i preekspozicijska profilaksa bjesnoće kod ugroženih osoba. Tijekom 2016. godine pregledana je 861 osoba, a cijepljene su 372 osobe (Tablica 2.1.1.).

Obrazovanje osoba koje rade u proizvodnji i distribuciji hrane

U razdoblju siječanj – prosinac 2016. godine održano je 249 tečaja, a pohađalo ih je 9.861 polaznika (Tablica 2.1.1). Od 9.861 polaznika 1.443 ih je iz djelatnosti proizvodnje, 1.681 iz trgovine, 705 iz ugostiteljstva, a ostalih 6.032 bili su iz mješovitih djelatnosti. Na ispit je izašlo 9.442 kandidata, od čega ih je 9.071 položio ispit pri prvom izlasku, 352 pri drugom i 19 pri trećem izlasku na ispit.

Implementacija, revizija i monitoring HACCP-sustava

U razdoblju siječanj – prosinac 2016. godine, izvršeno je 56 analiza stanja objekta radi izrade prijedloga mjera i preduvjetnih programa prije uspostave sustava sigurnosti hrane na načelima HACCP-a.

Za 67 subjekata u poslovanju sa hranom, provedena je edukacija zaposlenih osoba na poslovima sa hranom te uspostavljen sustav sigurnosti hrane na načelima HACCP-a.

Izvršeno je 70 verifikacija uspostavljenih HACCP-sustava sigurnosti hrane na lokaciji poslovnih partnera (Tablica 2.1.1).

Izrada Programa mjera i Provedbenog plana preventivne i obvezne preventivne dezinfekcije, dezinfekcije i deratizacije za područje grada Zagreba te provođenje stručnog nadzora nad provedbom istog Programa mjera i Provedbenog plana

Za potrebe Grada Zagreba za 2016. godinu izrađen je Program mjera i Provedbeni plan preventivne i obvezne preventivne dezinfekcije, dezinfekcije i deratizacije za područje grada Zagreba koji obuhvaća provedbu deratizacije, dezinfekcije komaraca te provedbu ostalih posebnih mjera na temelju epidemioloških indikacija. Grad Zagreb usvojio je i objavio isti u Službenom glasniku Grada Zagreba br. 1/2016 (objavljen 13. siječnja 2016. godine).

Tijekom proljeća provedena je deratizacija na području grada u punom opsegu, a tijekom jeseni u smanjenom opsegu. Odjel za DDD provodio je stručni nadzor nad provedbom deratizacije i provedbom ostalih posebnih mjera (programe su provodile nezdravstvene tvrtke na području svog djelovanja) te redovito izvještavao Gradski ured za zdravstvo o provedenom nadzoru sukladno sklopljenim ugovorima.

Prema molbi Gradskog ureda za zdravstvo, Zavod je od druge polovine travnja do kraja rujna provodio mjere dezinfekcije komaraca na području grada Zagreba.

Istraživanje i praćenje kukaca i glodavaca prijenosnika bolesti

Tijekom 2016. godine Zavod je nastavio suradnju sa Zavodom za javno zdravstvo Krapinsko-zagorske županije i Zavodom za javno zdravstvo Bjelovarsko-bilogorske županije na području istraživanja i nadzora nad invazivnim vrstama komaraca na području tih županija. Suradnja je započela prethodnih godina. Ove godine ostvarene su i nove suradnje: sa Zavodom za javno zdravstvo Zagrebačke županije te Zavodom za javno zdravstvo Karlovačke županije, pri čemu je Zavod aktivno sudjelovao u provedbi istraživanja i nadzora nad invazivnim vrstama komaraca u navedenim županijama. Prema rezultatima istraživanja, na području sjeverozapadne Hrvatske zabilježeno je širenje invazivnih vrsta komaraca *Aedes albopictus* (tigrasti komarac) i *Aedes japonicus*.

Poslovi dezinfekcije, dezinskcije i deratizacije na komercijalnom tržištu

Prema sklopljenim ugovorima i narudžbama pravnih osoba i građana tijekom 2016. godine obavljeno je 809 mjera dezinfekcije, dezinskcije i deratizacije. Mjera dezinskcije zastupljena je udjelom od 70,58% (571), usluga deratizacije 29,05% (235). Usluga dezinfekcije pružena je tri puta (0,37%).

Tijekom provedbe dezinskcije komaraca (prema zahtjevu Grada Zagreba) u 2016. godini obavljeno je ukupno 849 mjera dezinskcije komaraca (larvicidne i adulticidne mjere). Sveukupno, broj DDD-mjera proveden u 2016. godini iznosi 1.658, što je 72% više nego u 2015. godini.

Nacionalni program ranog otkrivanja raka dojke

U razdoblju siječanj – prosinac 2016. godine provodio se 4. ciklus Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka dojke za žene u dobi 50 do 69 godina, a sredinom prosinca s provođenjem je započeo i 5. ciklus. U tom razdoblju odaslano je 65.319 poziva na mamografski pregled, zaprimljeno i uneseno u bazu 3.654 vraćenih poziva te korisnicima Programa pruženo 10.650 savjetodavnih usluga na besplatnom telefonu. U sklopu mamografske skrining-jedinice obavljeno je 1.546 mamografskih snimanja te je isto toliko nalaza poslano na kućne adrese (Tablica 2.1.1.). Stagnacija broja snimljenih žena posljedica je završetka 4. ciklusa i organizacijskih poteškoća početka 5. ciklusa na nacionalnoj razini.

Kontinuirano se provodila komunikacija s primarnom zdravstvenom zaštitom te s djelatnicima mamografskih jedinica, specijalistima radiolozima i inženjerima radiologije. U navedenom razdoblju bilo je cca 700 kontakata s mamografskim jedinicama zbog unaprjeđenja procesa provedbe i praćenja Programa. Aktivno se sudjelovalo u radu Povjerenstva Ministarstva zdravlja

za organizaciju, stručno praćenje i kontrolu kvalitete Nacionalnoga programa ranog otkrivanja raka dojke te na EU-projektu prijelaznog instrumenta za unaprjeđenje programa probira (engl. *Transition facility* – TF).

Preventivna mobilna mamografija

U sklopu Programa Preventivne mobilne mamografije, u navedenom razdoblju, mamografski pregled obavilo je 1.804 žena u dobi od 40 do 50 godina i starijih od 69 godina te je isto toliko RTG-snimaka ispisano na CD, očitano od strane dva radiologa, ispisano nalaza i upisano u bazu podataka, a nalazi i snimke poslani su na kućne adrese žena (Tablica 2.1.1.).

Nacionalni program ranog otkrivanja raka debelog crijeva

U razdoblju siječanj – prosinac 2016. godine, završio je 2. ciklus pozivanja u Nacionalni program ranog otkrivanja raka debelog crijeva, a s provedbom je započeo 3. ciklus Nacionalnog programa. Ukupno je poslano 96.727 prvih poziva stanovnicima oba spola u dobi 50 do 74 godine. Ukupno je poslano 18.135 kompleta za testiranje stolice na okultno krvarenje osobama koje su prihvatile testiranje. Provedeno je 13.465 testiranja, a 321 osoba s pozitivnim nalazom naručena je na kolonoskopiju (Tablica 2.1.1.).

Aktivno se sudjelovalo u radu Povjerenstva Ministarstva zdravlja za organizaciju, stručno praćenje i kontrolu kvalitete Nacionalnoga programa ranog otkrivanja raka debelog crijeva te na EU Projektu prijelaznog instrumenta za unaprjeđenje programa probira (engl. *Transition facility* – TF).

Tablica 2.1.1. – Realizacija plana aktivnosti Službe za epidemiologiju u 2016. godini

Usluga	Aktivnost	Planirano	Realizirano	Realizirano (%)
Prijava zaraznih bolesti i epidemiološke intervencije	Prijava zaraznih bolesti	20.000	22.448	112
	Prijava epidemija	30	35	117
	Epidemiološki izvid	3.000	2.597	87
	Epidemiološka anketa	4.000	5.044	126
Cijepljenje	Distribucija obveznih cjepiva	160.000	185.990	116
	Provođenje cijepljenja	10.000	9.319	93
Uzimanje uzoraka prema indikacijama	Uzimanje uzoraka	50.000	89.576	180
Zdravstveni pregledi osoba pod zdravstvenim nadzorom	Klinički pregled	70.000	81.303	116
	Uzimanje uzoraka	70.000	79.258	113
	Izdavanje sanitarnih knjižica	100.000	116.502	113
Antirabična zaštita	Pregledi	500	861	172
	Cijepljenja	200	372	186
Obrazovanje osoba koje rade u proizvodnji i distribuciji hrane	Tečajevi	200	249	125
	Polaznici	7.000	9.861	141
	Ispiti	7.000	9.442	135
Implementacija, revizija i monitoring HACCP-sustava	Analiza stanja, izrada prijedloga mjera	50	56	112
	Edukacija zaposlenika	60	67	112
	Verifikacija sustava	80	70	93
Poslovi dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije	Terenski izvidi (nadzor, istraživanje prijenosnika bolesti)	500	544	109
	Usluge provedbe DDD poslova na tržištu	1.000	1.658	166
	Determinacije i laboratorijske obrade	1.300	5.028	387
Nacionalni program ranog otkrivanja raka dojke	Pozivanje žena	55.000	65.319	119
	Savjetovanje	11.000	10.650	97
	Mamografsko snimanje	2.400	1.546	65
Preventivna mobilna mamografija	Mamografsko snimanje	1.800	1.804	100
Nacionalni program ranog otkrivanja raka debelog crijeva	Pozivanje stanovnika – prvi poziv	100.000	96.727	97
	Slanje kompleta za testiranje	23.000	18.227	80
	Provođenje testiranja na okultno krvarenje u stolici	20.000	13.465	67
	Naručivanje osoba na kolonoskopiju	300	321	107
	Savjetovanje	10.000	10.000	100

2.2. SLUŽBA ZA KLINIČKU MIKROBIOLOGIJU

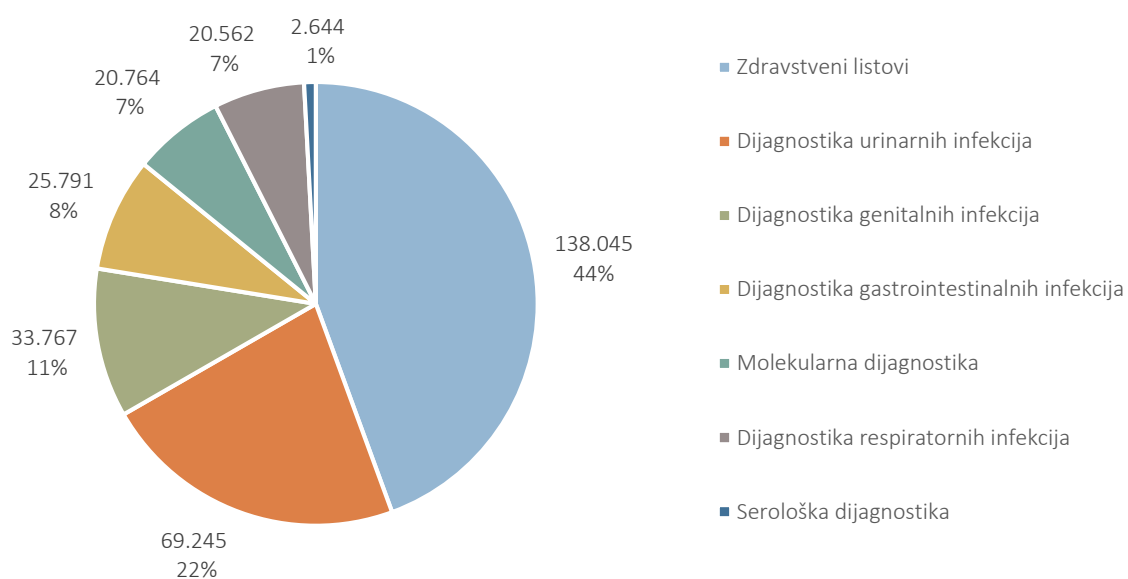
Služba za kliničku mikrobiologiju provodi dijagnostiku infekcija virusne, bakterijske, gljivične i parazitarne etiologije, a odgovarajući klinički uzorci obrađuju se recentnim dijagnostičkim metodama koje uz klasične metode izravne dijagnostike uključuju i molekularne metode te neizravne metode dijagnostike (serološka dijagnostika). Uz to, u Službi se obrađuju uzorci stolica zbog sanitarnoga nadzora vezano uz izdavanje zdravstvenih listova u Službi za epidemiologiju. Nadzor sterilnosti sterilizatora u ordinacijama primarne i sekundarne zdravstvene zaštite odvija se u Odjelu za mikrobiološke podloge i sterilizaciju, čija je osnovna djelatnost priređivanje hranjivih podloga za Službu za kliničku mikrobiologiju i Službu za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju.

REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Mikrobiološka dijagnostika

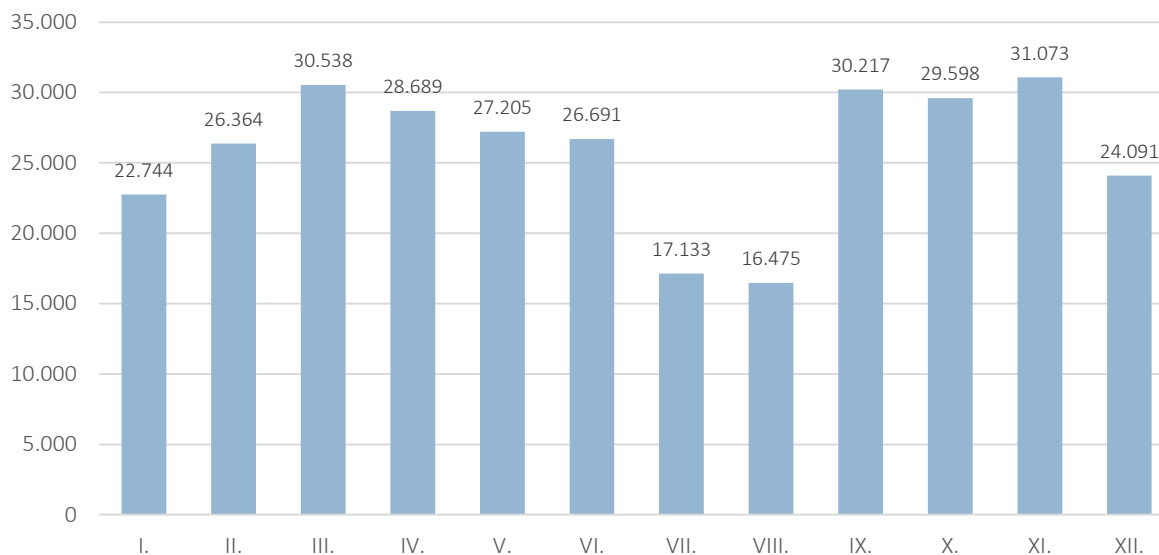
U 2016. godini u Službi za kliničku mikrobiologiju obrađeno je ukupno 310.818 uzorka. Uzorke stolica za zdravstvene listove prikupljala je Služba za epidemiologiju u sklopu vlastitih aktivnosti, a obrađivali su se bakteriološki i/ili parazitološki u Službi za kliničku mikrobiologiju. Grafikon 2.2.1. prikazuje brojeve i udjele uzoraka prema vrsti dijagnostike.

Grafikon 2.2.1. – Struktura uzoraka prema vrsti dijagnostike u 2016. godini



Grafikon 2.2.2. prikazuje broj obrađenih uzoraka po mjesecima.

Grafikon 2.2.2. – Mjesečna dinamika obrade uzoraka u 2016. godini

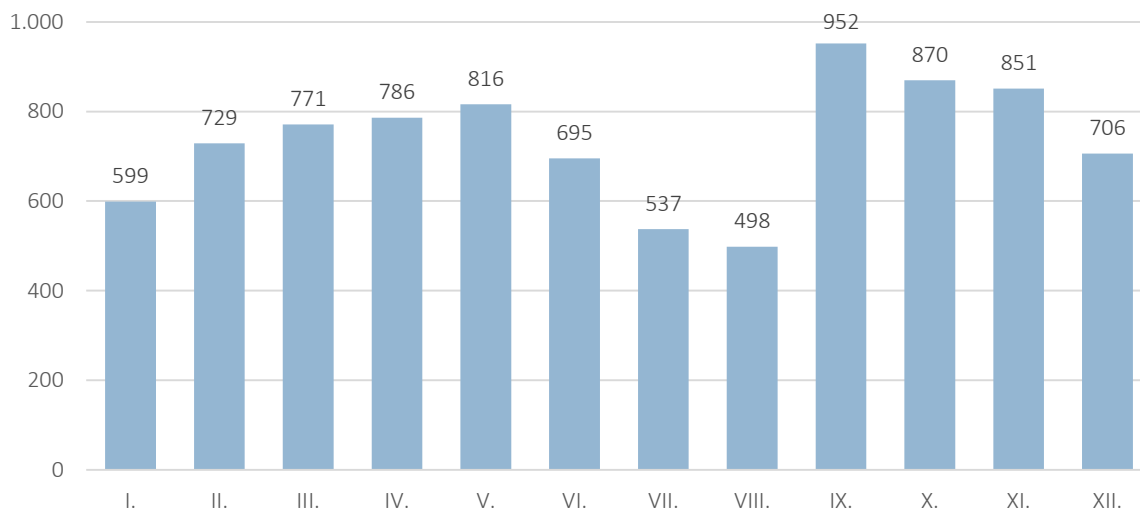


Proizvodnja hranjivih podloga

U 2016. godini proizvedeno je ukupno 8.810 litara različitih vrsta hranjivih podloga (Krvni agar, SS agar, McConkey agar, Mueller-Hinton agar, ostale krute podloge, tekuće podloge i dr.); od toga je za Službu za kliničku mikrobiologiju proizvedeno 7.214 litara, a za Službu za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju 1.596 litara.

Grafikon 2.2.3. oslikava mjesečnu dinamiku ukupne proizvodnje hranjivih podloga u litrama.

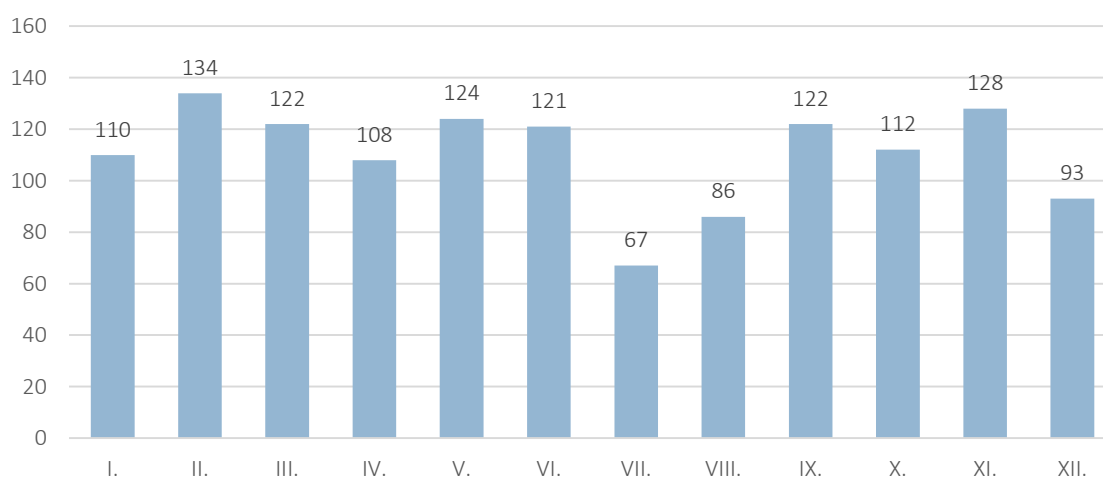
Grafikon 2.2.3. – Mjesečna dinamika proizvodnje hranjivih podloga u litrama



Nadzor postupka sterilizacije

Usluga nadzora postupaka sterilizacije metodom bioloških spora u 2016. godina bilo je ukupno 1.327. Na Grafikonu 2.2.4. iskazana je mjesečna dinamika usluga nadzora postupaka sterilizacije.

Grafikon 2.2.4. – Mjesečna dinamika usluga nadzora postupaka sterilizacije



2.3. SLUŽBA ZA ZAŠTITU OKOLIŠA I ZDRAVSTVENU EKOLOGIJU

Služba provodi djelatnosti ispitivanja zdravstvene ispravnosti i kvalitete vode, hrane, predmeta opće uporabe, briseva, zraka, buke, tla i otpada. Ispitivanje zdravstvene ispravnosti i kvalitete uzoraka obuhvaća čitav niz kemijskih, fizikalno-kemijskih, bioloških, ekotoksikoloških i mikrobioloških analiza koje su propisane važećim zakonskim aktima, a provode se u svrhu utvrđivanja, praćenja i unapređenja zdravlja građana i očuvanja okoliša. Služba je osposobljena prema zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17025:2007 (ISO/IEC 17025:2005+Cor.1:2006; EN ISO/IEC 17025:2005+AC:2006) za ispitivanje hrane, hrane za životinje, vode, predmeta opće uporabe, tla, muljeva i otpada, vanjskog zraka, emisije onečišćujućih tvari u zraku iz stacionarnih izvora, nepropusnosti kanalizacijskih sustava i sustava za pohranu vode te uzorkovanje vode, hrane, tla, muljeva i otpada.

Tijekom 2016. godine u laboratorijima Službe analizirano je ukupno 58.060 uzoraka što je 2% više negoli u 2015. godini. Do povećanja broja uzoraka došlo je pri kemijskoj i mikrobiološkoj analizi hrane i predmeta opće uporabe, analizama za ekotoksikologiju te analizama tla i otpada. Do znatnoga povećanja broja analiza i analiziranih parametara došlo je u Odjelu za zajedničke i potvrdne analitičke metode (18.222/136.801 uzorka/parametara u 2015. godini u odnosu na 23.362/626.069 u 2016. godini) što se može zahvaliti uvođenju novih parametara i akreditaciji metode za određivanje vrsta pesticida uporabom nove opreme GCMSMS i LCMSMS te ugovaranju monitoringa za ispitivanje prisutnosti pesticida u hrani. Do smanjena broja uzoraka je došlo u analizama vode za ljudsku potrošnju zbog promjena u provođenju monitoringa te vrste vode pri čemu je predviđen manji broj analiziranih uzoraka, a pritom se analizira više parametara uzorka. U Službi je do sada implementirano ukupno 358 metoda s 1.447 parametara. Akreditirano je 105 metoda u fiksnom području i 24 metoda u fleksibilnom području s 677 parametara.

REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Analize, ispitivanja i ocjena zdravstvene ispravnosti i kvalitete voda

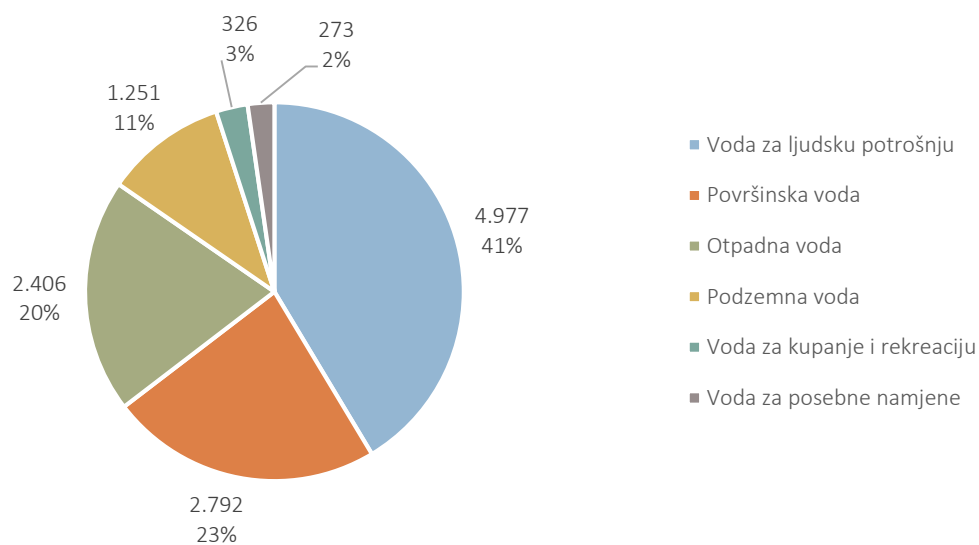
Obrađeno je 12.025 uzoraka raznih vrsta voda; provedena su njihova uzorkovanja, kontrole zdravstvene ispravnosti, ispitivanja i ocjenjivanja te mikrobiološka i fizikalno-kemijska ispitivanja, sukladno važećim zakonima, propisima i standardiziranim metodama. U Tablici 2.3.1. dana je usporedba broja uzoraka raznih vrsta voda u 2016. i 2015. godini.

Tablica 2.3.1. – Broj uzoraka vode za razdoblje u 2016. i 2015. godini

Vrsta vode	Broj uzoraka u 2016.	Broj uzoraka u 2015.
Voda za ljudsku potrošnju	4.977	6.089
Površinska voda	2.792	3.396
Otpadna voda	2.406	2.601
Podzemna voda	1.251	1.024
Voda za kupanje i rekreaciju	326	210
Voda za posebne namjene	273	253
<i>Ukupno</i>	12.025	13.573

Struktura uzoraka prema vrsti vode prikazana je na Grafikonu 2.3.1.

Grafikon 2.3.1. – Broj uzoraka prema vrsti vode u 2016. godini



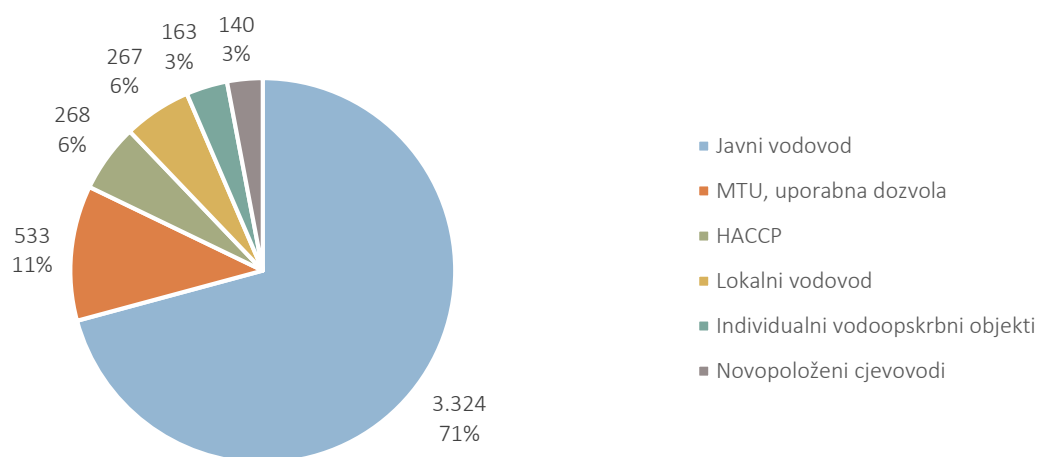
Tablica 2.3.2. prikazuje broj uzoraka analiziranih voda prema zahtjevima za analizu u 2016. godini.

Tablica 2.3.2. – Broj uzoraka analiziranih voda za ljudsku potrošnju prema zahtjevima za analizu u 2016. godini

Izvor	Broj uzoraka u 2016.	Broj uzoraka u 2015.
Javni vodovod	3.324	4.210
MTU, uporabna dozvola	533	374
HACCP	268	158
Lokalni vodovod	267	352
Individualni vodoopskrbni objekti	163	186
Novopoloženi cjevovodi	140	143
<i>Ukupno</i>	4.695	5.423

Grafikon 2.3.2. prikazuje udjele analiziranih voda za ljudsku potrošnju prema zahtjevima u 2016. godini.

Grafikon 2.3.2. – Udjeli analiziranih voda za ljudsku potrošnju prema zahtjevima za analizu u 2016. godini.



U 2016. godini provodio se Program monitoringa zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju iz javnoga centralnog vodoopskrbnog sustava i lokalnih vodovoda na području grada Zagreba. Monitoring je obuhvatio uzorkovanje i analizu 1.364 uzorka vode iz javnih vodovoda te 65 uzoraka iz lokalnih vodovoda (Tablica 2.3.3.) od kojih 40 (2,9%) nije bilo sukladno važećem Pravilniku. Od ukupnog broja neispravnih uzoraka 31 uzorak je bio iz lokalnih vodovoda, a 9 uzoraka iz javnog vodoopskrbnog sustava.

Tablica 2.3.3. – Broj uzoraka vode za ljudsku potrošnju prema Programu monitoringa zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju za 2016. i 2015. godinu

Vrsta vode	Broj uzoraka u 2016.	Broj uzoraka u 2015.
Centralni vodoopskrbni sustav	1.364	1.857
Lokalni vodovodi	65	73
<i>Ukupno</i>	1.429	1.913

Ispitano je 326 uzoraka vode za kupanje iz sportsko-rekreacijskih, školskih i hotelskih bazena. Od ukupnoga broja, 40 uzoraka (12,2%) bilo je ocijenjeno kao zdravstveno neispravno sukladno Pravilniku o sanitarno tehničkim i higijenskim uvjetima bazenskih kupališta te o zdravstvenoj ispravnosti bazenskih voda (NN 107/12, 88/2014). Zbog mikrobioloških pokazatelja bilo je neispravno 20 uzoraka, 19 uzoraka zbog povišenih trihalometana, a jedan uzorak zbog niske pH-vrijednosti.

Kakvoća vode za kupanje gradskih kupališta jezera Jarun praćena je na pet plaža (plaža Veliko jezero, plaža Malo jezero, plaža Otok veslača, plaža Otok Trešnjevka i plaža Otok Univerzijade) odnosno na 16 točaka uzorkovanja te na jezeru Bundek, na njegove tri plaže (Veliko jezero istočna obala, Veliko jezero zapadna obala i Veliko jezero južna obala) odnosno na tri točke uzorkovanja. Ispitivanja kakvoće vode za kupanje tih kupališta provedena su tijekom travnja, lipnja, srpnja, kolovoza i rujna 2016. godine. Uzorkovano je i analizirano 128 uzoraka na 16 kupališnih mjesta (točaka uzorkovanja) jezera Jarun i 24 uzorka na tri kupališna mjesta jezera Bundek. Ukupno su uzorkovana 152 uzorka vode. Kakvoća vode za kupanje na svim ispitivanim točkama jezera Jarun i Bundek temeljem vrijednosti 90-og percentila bila je zadovoljavajuća.

Analizirano je ukupno 2.406 uzoraka otpadnih voda od kojih njih 203 nije zadovoljilo uvjete (8,4%). Razlozi neispravnosti voda bili su anorganski, organski i fizikalno-kemijski pokazatelji.

Ispitivanja i mjerenja sanitarne tehnike i hiperkloriranje

Analize sanitarne tehnike obuhvatile su 338 objekata (146 sabirnih jama, 19 uljnih jama, 173 kanalizacija i 8 separatora) u kojima je utvrđivana vodopropusnost. U uzorkovanju otpadnih voda obavljeno je 602 crpljenja podzemnih voda iz pijezometara i mjerenje 400 protoka otpadne vode te 15 hiperkloriranja zdenaca i mreža (Tablica 2.3.4.).

Tablica 2.3.4. – Sanitarna tehnika – broj uzoraka u 2016. i 2015. godini

<i>Vrsta zahtjeva</i>	<i>Broj uzoraka u 2016.</i>	<i>Broj uzoraka u 2015.</i>
Sabirne jame – vodonepropusnost	146	76
Uljne jame – vodonepropusnost	19	25
Kanalizacija – vodonepropusnost	173	111
Pijezometri – crpljenje i mjerenje nivoa	602	568
Mjerenje protoka – otpadne vode	400	335
Hiperkloriranje zdenaca i mreže	15	13
Separator – vodonepropusnost	8	5
<i>Ukupno</i>	1.363	1.133

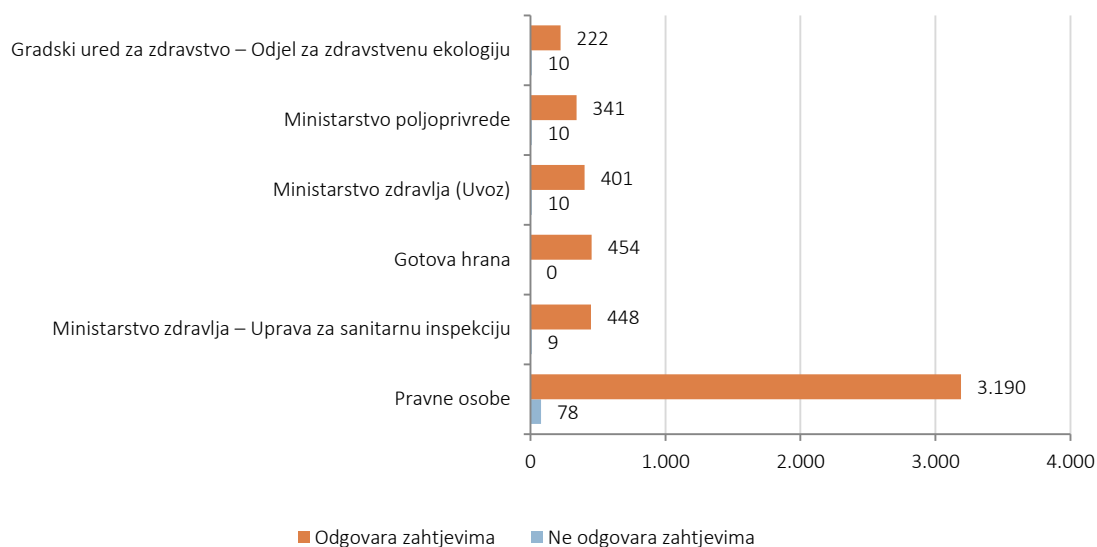
Analize, ispitivanja i ocjene zdravstvene ispravnost i kvalitete hrane i predmeta opće uporabe – kemijska ispitivanja

Tijekom 2016. godine ispitano je 6.358 uzoraka, a od njih uzorka 5.173 hrane, 567 predmeta koji dolaze u kontakt s hranom i 618 uzoraka predmeta opće uporabe. To predstavlja porast od 1.084 uzorka analiziranih (cca 20%) u odnosu na 2015. godinu kada je analizirano 5.274 uzorka.

Tijekom 2016. godine izrađene su ili provjerene deklaracije za 1.077 uzoraka; od njih su 1.054 pristigla za uzorke hrane, a 32 za predmete opće uporabe.

Od 5.173 uzorka hrane, zdravstveno ispravno ocijenjeno je njih 5.056, a 117 uzoraka (2,26%) nije udovoljilo uvjetima o zdravstvenoj ispravnosti te su ocijenjeni kao zdravstveno neispravni (Grafikon 2.3.3).

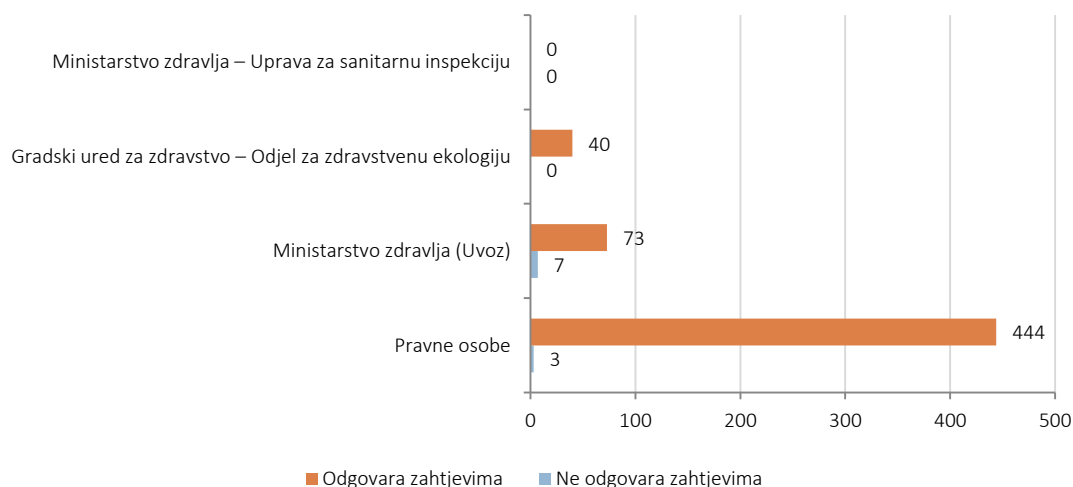
Grafikon 2.3.3. – Ispitani uzorci hrane prema naručitelju u 2016. godini



U skupini uzorka dostavljenih od pravnih osoba u poslovanju s hranom je najveći broj neispravnih uzoraka (78 ili 2,4%). U skupini uzorka koji su na analizu dostavljeni iz uvoza njih 10 (ili 2,4%) nije udovoljilo propisima o zdravstvenoj ispravnosti i ocijenjeni su kao zdravstveno neispravni.

U 2016. godini ispitano je 567 uzoraka predmeta koji dolaze u kontakt s hranom (Grafikon 2.3.4.):

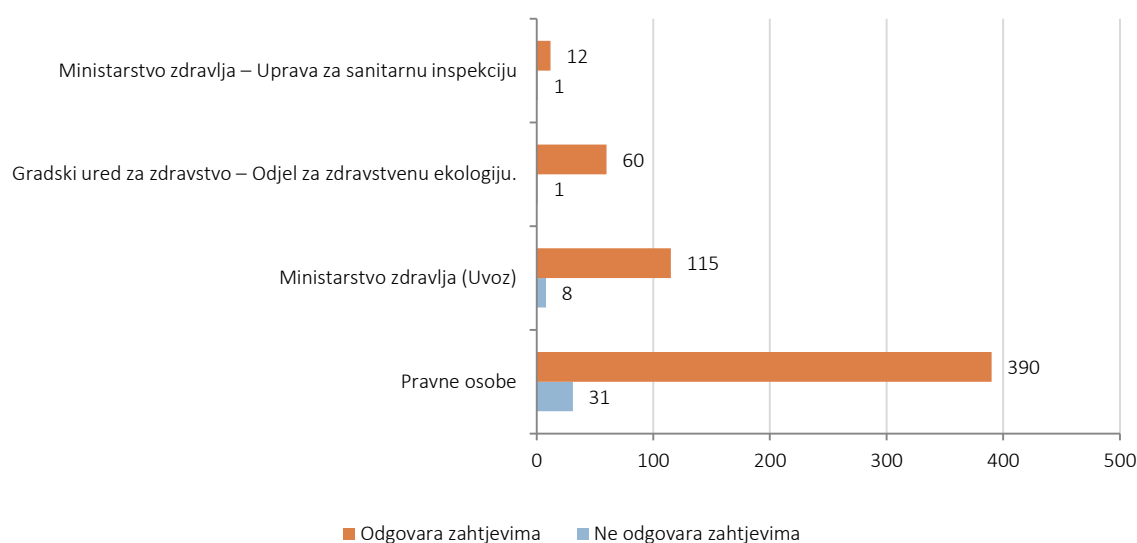
Grafikon 2.3.4. – Ispitani uzorci predmeta koji dolaze u kontakt s hranom prema naručitelju



Najveći broj uzoraka predmeta koji dolaze u kontakt s hranom na analizu su dostavile pravne osobe; od 447 uzoraka njih 3 ili 0,7% ne udovoljava propisima i ne mogu se koristiti za ljudsku uporabu. Zdravstvena neispravnost uzoraka utvrđena je i prilikom kontrole uzoraka kod uvoza. Od 80 uzorka njih 7 (8,8%) ocijenjeno je zdravstveno neispravnim, čime nisu stekli uvjete za uvoz na tržište Republike Hrvatske.

Ispitano je 618 uzoraka predmeta široke potrošnje (Grafikon 2.3.5.).

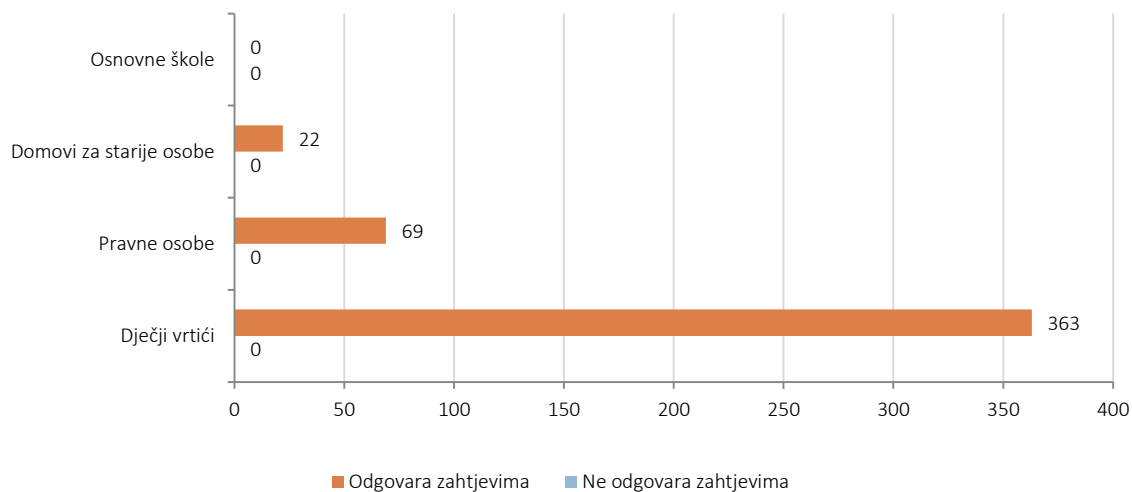
Grafikon 2.3.5. – Ispitani uzorci predmeta široke potrošnje prema naručitelju



Prilikom uvoza utvrđeno je da od 123 uzorka njih 8 (6,5%) ne udovoljava uvjetima o zdravstvenoj ispravnosti i ne mogu ući na tržište Republike Hrvatske. U skupini od 421 uzorka dostavljenih od strane pravnih osoba utvrđeno je da 31 uzorak (7,4%) ne udovoljava propisima i ocijenjeni su zdravstveno neispravnim.

U kontroli gotovih obroka hrane analizirano je 454 uzoraka; najviše ih je u kategoriji dječjih vrtića, potom slijede privatni objekti i domovi za starije ljude (Grafikon 2.3.6.):

Grafikon 2.3.6. – Uzorci ispitivanja kvalitete (nutritivne i energetske vrijednosti) prema vrsti ustanove



Svi analizirani uzroci gotovih obroka hrane udovoljili su preporučenim nutritivnim i energetske vrijednostima za određenu dobnu kategoriju.

Tablica 2.3.5. prikazuje uzorke dostavljene iz uvoza prema skupinama:

Tablica 2.3.5. – Uzorci dostavljeni iz uvoza prema skupinama

Skupine namirnica	Ne odgovara	Odgovara	Ukupno
Voće i proizvodi	0	90	90
Povrće i proizvodi	2	60	62
Pivo i bezalkoholno pivo, alkoholna pića i vino	0	29	29
Kakao proizvodi i proizvodi slični čokoladi; krem-proizvodi i bombonski proizvodi	0	24	24
Žitarice i proizvodi od žitarica – tjestenina i pekarski proizvodi	2	61	63
Prehrambeni aditivi	0	27	27
Jestiva ulja i masti	0	23	23
Sol, začini, ocat, vinski, voćni i aromatizirani ocat, juhe, umaci i salate	0	17	17
Dijetetski proizvodi i dječja hrana	2	21	21
Šećeri, šećer u prahu, med, pčelinji proizvodi i proizvodi od meda	0	3	3
Sokovi i bezalkoholna osvježavajuća pića, gazirana i negazirana	0	4	4
Kava, zamjene za kavu, čaj, biljni napici i drugi vruće pripremljeni napici žitarica i sjemenki	2	18	20
Snack-proizvodi	2	20	22

<i>Skupine namirnica</i>	<i>Ne odgovara</i>	<i>Odgovara</i>	<i>Ukupno</i>
Deserti, slatki i poluslatki, koji se konzumiraju nakon glavnoga jela	0	2	2
Mineralne, izvorske i stolne vode	0	2	2
Ostalo	0	2	2
<i>Ukupno</i>	10	401	411

U Tablici 2.3.6. prikazani su uzorci dostavljeni iz prometa prema skupinama:

Tablica 2.3.6. – Uzorci dostavljeni iz prometa prema skupinama

<i>Skupine namirnica</i>	<i>Ne odgovara</i>	<i>Odgovara</i>	<i>Ukupno</i>
Mlijeko i mliječni proizvodi	0	50	50
Voće i proizvodi	1	49	50
Povrće i proizvodi	0	20	20
Kakao proizvodi i proizvodi slični čokoladi; krem-proizvodi i bombonski proizvodi	1	15	16
Pivo i bezalkoholno pivo, alkoholna pića i vino	0	16	16
Meso i proizvodi od mesa stoke, peradi i divljači	2	36	38
Žitarice i proizvodi od žitarica – tjestenina i pekarski proizvodi	4	138	142
Dijetetski proizvodi i dječja hrana	1	34	35
Kava, zamjene za kavu, čaj, biljni napici i drugi vruće pripremljeni napici žitarica i sjemenki	0	25	25
Sokovi i bezalkoholna osvježavajuća pića, gazirana i negazirana	0	19	19
Sol, začini, ocat, vinski, voćni i aromatizirani ocat, juhe, umaci, salate	1	15	16
Snack-proizvodi	0	4	4
Složene namirnice	0	23	23
Ostalo	0	3	3
<i>Ukupno</i>	9	448	457

Uzorci dostavljeni iz Odjela za zdravstvenu ekologiju Gradskog ureda za zdravstvo popisani su prema skupinama u Tablici 2.3.7.:

Tablica 2.3.7. – Uzorci dostavljeni iz Odjela za zdravstvenu ekologiju Gradskog ureda za zdravstvo prema skupinama

Skupine namirnica	Ne odgovara	Odgovara	Ukupno
Mlijeko i mliječni proizvodi	3	30	33
Voće i proizvodi	0	34	34
Povrće i proizvodi	0	11	11
Riba svježa i zamrznuta, rakovi, školjke i proizvodi	0	10	10
Meso i proizvodi od mesa stoke, peradi i divljači	1	59	60
Dijetetski proizvodi i dječja hrana	1	42	43
Jestiva ulja i masti	0	15	15
Kakao proizvodi i proizvodi slični čokoladi; krem-proizvodi i bombonski proizvodi	0	3	3
Šećeri, šećer u prahu, med, pčelinji proizvodi i proizvodi od meda	5	5	10
Sokovi i bezalkoholna osvježavajuća pića, gazirana i negazirana	0	5	5
Žitarice i proizvodi od žitarica – tjestenina i pekarski proizvodi	0	3	3
Snack-proizvodi	2	1	3
Ostalo	0	2	2
<i>Ukupno</i>	10	222	232

U Tablici 2.3.8. predstavljeni su uzorci dostavljeni od strane subjekata u poslovanju s hranom prema skupinama:

Tablica 2.3.8. – Uzorci dostavljeni od strane subjekata u poslovanju s hranom prema skupinama

Skupine namirnica	Ne odgovara	Odgovara	Ukupno
Mlijeko i mliječni proizvodi	11	434	445
Voće i proizvodi	3	228	231
Povrće i proizvodi	6	156	162
Kakao proizvodi i proizvodi slični čokoladi; krem-proizvodi i bombonski proizvodi	1	197	198
Pivo i bezalkoholno pivo, alkoholna pića i vino	4	220	224
Riba svježa i zamrznuta, rakovi, školjke i proizvodi	1	80	81
Meso i proizvodi od mesa stoke, peradi i divljači	1	125	126
Žitarice i proizvodi od žitarica – tjestenina i pekarski proizvodi	10	613	623
Prehrambeni aditivi	2	78	80
Jestiva ulja i masti	2	130	132

<i>Skupine namirnica</i>	<i>Ne odgovara</i>	<i>Odgovara</i>	<i>Ukupno</i>
Sol, začini, ocat, vinski, voćni i aromatizirani ocat, juhe, umaci i salate	6	99	105
Dijetetski proizvodi i dječja hrana	1	101	102
Jaja i proizvodi od jaja	0	18	18
Šećeri, šećer u prahu, med, pčelinji proizvodi i proizvodi od meda	9	176	185
Sokovi i bezalkoholna osvježavajuća pića, gazirana i negazirana	11	141	152
Kava, zamjene za kavu, čaj, biljni napitci i drugi vruće pripremljeni napitci žitarica i sjemenki	0	69	69
Snack-proizvodi	1	52	53
Kvasac i bjelančevinasti proizvodi	0	2	2
Deserti, slatki i poluslatki, koji se konzumiraju nakon glavnog jela	0	8	8
Složene namirnice	7	58	65
Mineralne, izvorske i stolne vode	0	1	1
Ostalo	2	204	206
<i>Ukupno</i>	78	3190	3268

Uzorci dostavljeni od strane od strane Ministarstva poljoprivrede u programu monitoringa prema skupinama prikazani su u Tablici 2.3.9.:

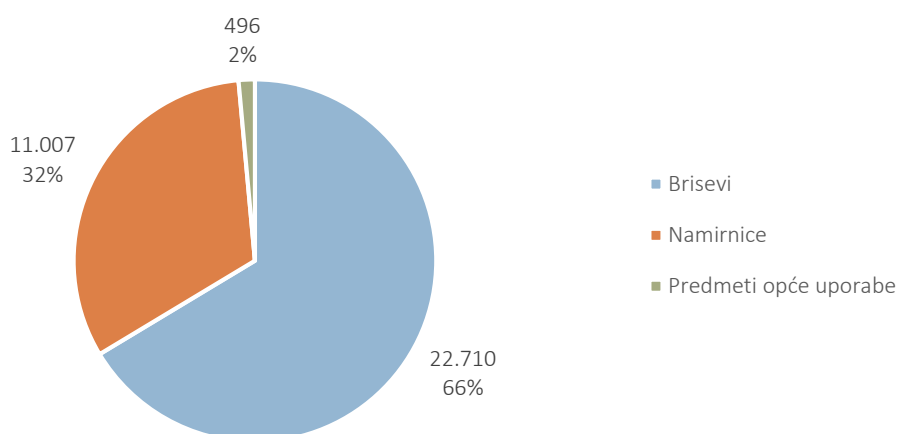
Tablica 2.3.9. – Uzorci dostavljeni od strane od strane Ministarstva poljoprivrede u programu monitoringa prema skupinama

<i>Skupine namirnica</i>	<i>Ne odgovara</i>	<i>Odgovara</i>	<i>Ukupno</i>
Šećeri, šećer u prahu, med, pčelinji proizvodi i proizvodi od meda	4	29	33
Žitarice i proizvodi od žitarica – tjestenina i pekarski proizvodi	0	24	24
Pivo i bezalkoholno pivo, alkoholna pića i vino	0	23	23
Dijetetski proizvodi i dječja hrana	0	18	18
Voće i proizvodi	3	72	75
Povrće i proizvodi	4	174	178
<i>Ukupno</i>	10	341	351

Analize zdravstvene ispravnosti i kvalitete hrane i predmeta opće uporabe – mikrobiološka ispitivanja

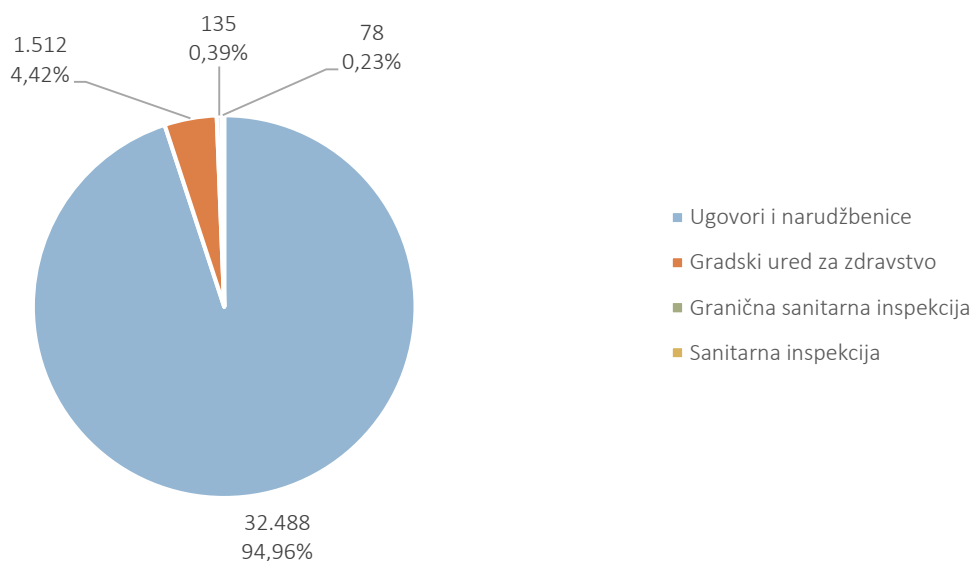
U 2016. godini provedeno je 34.213 mikrobioloških analiza hrane i predmeta opće uporabe (u 2015. godini 32.079): 22.710 (66%) uzoraka briseva (u 2015. godini 23.436), 11.007 (32%) uzoraka namirnica (u 2015. godini 8.281) i 496 (2%) predmeta opće uporabe (u 2015. godini 362) (Grafikon 2.3.7.):

Grafikon 2.3.7. – Mikrobiološke analize hrane i predmeta opće uporabe prema vrstama uzoraka u 2016. godini



Najveći broj analiziranih uzoraka je dostavljen od strane pravnih osoba na temelju ugovora sa Zavodom ili narudžbenica – njih 32.488 (94,96%) (u 2015. godini 30.405). U suradnji s Gradskim uredom za zdravstvo uzorkovano je 1.512 (4,42%) uzoraka (u 2015. godini 1.408). Od strane Državne (granične) sanitarne inspekcije dostavljeno je 135 (0,39%) uzoraka (u 2015. godini 186), a Sanitarna inspekcija Ministarstva zdravstva dostavila je 78 (0,23%) uzoraka (u 2015. godini 80) (Grafikon 2.3.8.).

Grafikon 2.3.8. – Uzorci prema porijeklu u 2016. godini



Mikrobiološkim analizama utvrđena su 33.100 odgovarajuća uzorka i 1.113 neodgovarajućih uzoraka. Rezultati mikrobiološke analize namirnica pokazuju da je najčešći razlog zdravstvene neispravnosti namirnica povećani broj aerobnih mezofilnih bakterija i različitih rodova *Enterobacteriaceae*, naročito u gotovim i polugotovim jelima, slastičarskim kolačima te u uzorcima sirovog mesa i ostalim proizvodima od mesa. Rezultati mikrobiološke analize briseva pokazuju da su najčešći razlozi zdravstvene neispravnosti povećani broj aerobnih mezofilnih bakterija i *Enterobacteriaceae*.

Analize uzoraka i parametara na prisutnost prirodnih i antropogenih zagađivala u vodama, hrani, predmetima opće uporabe, tlu, otpadu i zraku

Odjel za zajedničke i potvrđne analitičke metode u 2016. godini analizirao je ukupno 23.362 uzorka i to njihovih 626.069 parametara. Analiza uzoraka i parametara u 2016. i 2017. godini prikazana je u Tablici 2.3.10.:

Tablica 2.3.10. – Analize uzoraka i parametara na prisutnost prirodnih i antropogenih zagađivala u vodama, hrani, predmetima opće uporabe, tlu, otpadu i zraku u 2016. i 2015. godini

Metoda/tehnika	Skupina uzoraka	Broj uzoraka/ispitivanja 2016.	Broj uzoraka/ispitivanja 2015.
Plinska kromatografija i spektrometrija masa (BTEX-i, mineralna ulja, organofosforni pesticidi, ftalati, otapala, dioksini i furani, pregledne snimke i dr.)	Vode	6.491/51.641	7.368/53.607
	Hrana i predmeti opće uporabe	2.511/40.1448	1.187/49.429
	Tlo, otpad, zrak	550/2.594	552/1.835
	Ukupno	9.552/455.683	9.107/104.871
Tekućinska kromatografija i spektrometrija masa (antibiotici, mikotoksini, azo-boje, sildenafil, sibutramin, cijanurna kiselina i dr.)	Vode	2090/9352	762/3048
	Hrana i predmeti opće uporabe	6.065/130.683	3.963/7.926
	Tlo, otpad, zrak	210/3.838	171/1.881
	Ukupno	8.365/142.873	4.896/12.855
Atomska spektroskopija i spektrometrija masa (toksični metali i metaloidi)	Vode	1.843/12.498	1.775/8.283
	Hrana i predmeti opće uporabe	3.131/12.169	2.089/8.132
	Tlo, otpad, zrak	468/2.846	360/2.484
	Ukupno	5.445/27.513	4.219/19.075
<i>Ukupno</i>		23.362/626.069	18.222/136.801

Usporedbom broja uzoraka i parametara analiza u 2016. i 2015. godini uočava se da je broj uzoraka u 2016. porastao za 28,2%, a broj parametara za 357,2%, čemu je najviše pridonio razvoj novih metoda i povećanje broja parametara u dosadašnjim metodama; to je bilo moguće zbog nabave novih instrumenata na odjelu i izuzetnog zalaganja svih djelatnika.

Analize, ispitivanja i ocjene sukladnosti životnog i radnog okoliša

Mjerenja i analize uzoraka iz životnog i radnog okoliša prikazuje Tablica 2.3.11.:

Tablica 2.3.11. – Mjerenja, ispitivanja i analize uzoraka iz životnog i radnog okoliša u 2016. i 2015. godini

Mjerenje	Broj uzoraka/mjerenja u 2016.	Broj uzoraka/mjerenja u 2015.
Fizikalni parametri štetnosti radnog okoliša	254	800
Kemijski parametri štetnosti radnog okoliša	302	953
Radna oprema – sredstva rada – oruđa za rad s povećanim opasnostima	36	2
Mjerenja funkcionalno-tehničke ispravnosti u svrhe dokazivanja efikasnosti sustava provjetravanja prostora	238	87
Mjerenja ekvivalentne razine buke	10	19
Mjerenja osnovnih aeropolutanata na postaji Zagreb, Mirogojska 16 (automatsko 1-satno mjerenje/dan)	366	327
Mjerenja emisija onečišćujućih tvari u zrak iz nepokretnih izvora	4	135
Mjerenja sastava odlagališnih plinova	222	717
Niskonaponske električne instalacije	293	365
UTT + metali	54	128
Mikrobiološke analize unutarnjega zraka	252	141
Freoni	3	7
Gromobranske instalacije		-
Ukupno mjerenja/uzoraka	2.034	3.681

Naručitelji mjerenja bili su u najvećem dijelu pravne osobe.

Monitoring i analiza kvalitete zraka (imisije i emisije) kontinuirano su se izvodili pomoću automatske mjerne postaje za praćenje koncentracija polutanata u zraku, a izvještaj o kvaliteti zraka dnevno se objavljuje na Web-stranici Zavoda.

Aerobiologija

Redovito se provodio monitoring peluda, odnosno svakodnevno praćenje prisutnosti alergeničkih vrsta peluda i njihovih koncentracija u zraku, u svrhu pravovremenog informiranja javnosti putem medija. U suradnji sa suradnim ustanovama, zavodima za javno zdravstvo, Državnim hidrometeorološkim zavodom i Plivom, prezentirani su rezultati mjerenja u medijima: sudjelovanjem u emisiji „Dobro jutro, Hrvatska“, objavom peludnoga kalendara na Web-stranici Zavoda, svakodnevnom objavom alergijskog semafora, svakodnevnom izradom objedinjene „Peludne prognoze za Hrvatsku“, izradom „Biometeorološke prognoze“, objavom rezultata na portalu Plivazdravlje.hr, mobilnim aplikacijama za operacijske sustave iOS i Android, mobilnoj

aplikaciji „Peludna prognoza“, na Web-stranici Državnog hidrometeorološkog zavoda i radio postajama.

Sudjelovalo se u brojnim emisijama obrazovnog i informativnog karaktera tematski vezanim za alergije i alergenu pelud. I ove se godine aktivno sudjelovalo u edukaciji djece DV Jabuka i OŠ Retkovec o onečišćenju zraka alergenim peludom i bukom u sklopu Europskog tjedna mobilnosti pod sloganom Pametna mobilnost. Snažna ekonomija.

Zavod je nastavljao zastupati Republiku Hrvatsku u projektu COST Action FA1203 SMARTER 2014-2017 “Sustainable management of *Ambrosia artemisiifolia* L. in Europe”.

Također, u laboratoriju je analizirano 108 uzoraka meda na peludnu analizu (u 2015. analizirano je 145 uzoraka meda). Godine 2015. ispitana su 26 uzorka zraka unutarnjih prostora na prisustvo peluda i spora, a 2016. godine nije bilo zahtjeva za ovom vrstom analize. Objavljeno je 366 biometeoroloških prognoza.

Ispitivanja tla i otpada

Laboratorij za tlo i otpad je potpisao ugovor o sufinanciranju „Uspostave monitoringa tla urbanih površina Grada Zagreba“, kojega je i nositelj, u suradnji sa Zavodom za melioracije Agronomskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu. Također je suradnik na programu „Praćenje i sprečavanje štetnog učinka potencijalno toksičnih elemenata u tlima Gradskih vrtova“ kojega je nositelj Zavod za melioracije Agronomskog fakulteta.

S obzirom na vrstu ispitivanja, u prvih devet mjeseci analizirano je 705 uzoraka otpada, tla i muljeva (godine 2015. ispitano je 593 uzoraka) (Tablica 2.3.12. i Tablica 2.3.13.).

Tablica 2.3.12. – Analizirani uzorci tla i otpada obzirom na vrstu analize u 2016. i 2015. godini

Vrsta analize	Broj uzoraka u 2016. godini	Broj uzoraka u 2015. godini
Analiza za trajno odlaganje	63	104
Analiza za termičku obradu	99	117
Analiza za KF-obradu	266	228
Analiza mulja	44	21
Analiza tla	93	123
Mikrobiološka analiza obrađenog inf. otpada	38	
Ambalažni otpad	102	
<i>Ukupno</i>	705	593

Tablica 2.3.13. – Analizirani parametri iz drugih laboratorija Službe u 2016. i 2015. godini

Uzorci	Ispitivanje	Broj parametara/uzoraka 2016.	Broj parametara/uzoraka 2015.
Pitka voda	Određivanje mineralnih ulja	172	209
	Određivanje otopljenog organskog ugljika (DOC)	1.838	1.695
	Određivanje ukupnog organskog ugljika (TOC)		
Otpadna voda, predmeti opće uporabe	Određivanje mineralnih ulja	2.192	2.531
	Određivanje ukupnih ulja		
	Određivanje fenola		
	Određivanje otopljenog organskog ugljika (DOC)	519	245
	Određivanje ukupnog organskog ugljika (TOC)		
Otpadne, pitke i površinske vode	AOX	2.098	2.104
Vode/prehrana	fluoridi	144	55
Vode	sulfidi	308	245
<i>Ukupno</i>		7.271	7.084

Ekotoksikologija

U 2016. godini provedeno je 207 ekotoksikoloških ispitivanja (godine 2015. provedeno je 131 ekotoksikološko ispitivanje). Ukupno je analizirano 178 uzoraka ekotoksikoloških ispitivanja otpadnih voda, jedan uzorak ispitivanja predmeta opće uporabe i 21 uzorak biološke razgradnje.

Laboratorij aktivno sudjeluje u radu Nacionalnog povjerenstva za biocidne proizvode pri Ministarstvu zdravlja Republike Hrvatske u izradi stručnih mišljenja za njihovo priznavanje. Za potrebe Ministarstva zdravlja izrađena su 32 stručna mišljenja za nacionalno i tri mišljenja za međunarodno priznavanje biocidnih proizvoda.

Razvijena je suradnja s Institutom za medicinska istraživanja na području istraživanja nanočestica i utjecaja na vodene organizme. Laboratorij također sudjeluje u provedbi programa „Praćenje i sprečavanje štetnog učinka potencijalno toksičnih elemenata u tlima Gradskih vrtova“ provedbom ekotoksikoloških ispitivanja.

U Laboratoriju se provodi i stručna praksa studenata biologije Prirodoslovno matematičkog fakulteta.

Procjena rizika i logistika

Odjel za procjenu rizika pružao je u 2016. godini potporu Službi u izdavanju stručnih mišljenja o utjecaju čimbenika okoliša na ljudsko zdravlje, na zahtjev fizičkih, pravnih osoba ili nadležnih institucija, uključivo i redovno uspostavljeno izdavanje stručnih mišljenja i preporuka uz nesukladne analitičke izvještaje analiza voda financiranih iz lokalnih ili nacionalnih monitoringa.

Aktivnim sudjelovanjem dan je doprinos u ukupno u 101 usluzi (Tablica 2.3.14.) u Zavodu ili izvan njega (revizija strateških dokumenata, projektnih prijava, javnozdravstvenih akcija, radionica i sl.). Ostvarena je također 41 komunikacija s građanima i javnošću putem sredstava javnog informiranja.

Odjel je u 2016. godini sudjelovao u zajedničkom radu s Odjelom za zaštitu ljudi i imovine i Laboratorija za izvanredna stanja na poslovima vezanima za evakuaciju, skladištenje kemikalija te savjetovanja vezano za navedenu problematiku.

Tablica 2.3.14. – Usluge procjene rizika i logistike u 2016. i 2015. godini

Vrsta usluga	Područje	Broj usluga 2016.	Broj usluga 2015.
Projekt kontrola kvalitete OKK ¹ (postupci evaluacije i nadzori) i projekt kontrole kvalitete SEEN FSQC ²	Priprema procesa izdavanja regionalne oznake	27	19
Stručna mišljenja/procjene rizika	Pisana stručna mišljenja na zahtjev donositelja odluka (lokalna, nacionalna razina, pravosudna tijela, ministarstvo unutarnjih poslova, klijenti), uprava Zavoda ili dopuna nesukladnih analitičkih izvještaja	69	21
Izvanredna stanja	Izvanredno događanje, koordinacija procesa pripravnosti, preporuke za građane, interne edukacije	15	7
Koordinacije/projektne aktivnosti unutar Službe	Marketing usluga, menadžment ljudskih resursa, menadžment ključnih korisnika, izvješća, kontroling procesa, Web-stranica – edukacije građana	49	8
Koordinacije/projektne aktivnosti izvan Službe	Sudjelovanje u projektima/projektnim prijedlozima: IPA Cro-Slo, IPA Cro-Srb, projektni prijedlog HGK (Cekom), Projekt Centar za sigurnost i kvalitetu hrane, Postupanje u zdravstveno-ekološkim incidentima (HLZ), Zagreb – zdravi grad	53	7
Koordinacije/projektne aktivnosti/prezentacije usluga izvan Zavoda	Program zaštite okoliša RH 2016. – 2020., Upotpunjenje baze nacionalnih monitoringa iz zdravstvene ekologije (HZJZ), Strategija prilagodbe klimatskim promjenama u RH, Strategija razvoja Grada Zagreba (ZagrebPlan 2020)	48	7
Odgovori na upite građana	E-poštom, telefonski ili pisanim priopćenjem	32	17
Komunikacije s medijima	Pisane ili televizijske izjave	9	21
Izdan nalog za naplatu usluge	MZ – edukativni materijali „Neionizirajuća elektromagnetska zračenja i zdravlje“	6	6

¹ Oznaka Kontrolirana kvaliteta

² Oznaka Mreže za kontrolu kvalitete i sigurnosti hrane jugoistočne Europe (engl. South East European Network for Food Safety and Quality Control)

2.4. SLUŽBA ZA JAVNO ZDRAVSTVO

Služba je organizirana u javnozdravstvene timove. Djelatnost Službe jest praćenje i analiza zdravstvenoga stanja pučanstva uz utvrđivanje prioriternih zdravstvenih problema te provedbi mjera za unapređenje i promicanje zdravlja i prevenciju bolesti u gradu Zagrebu.

U okviru Službe zastupljena bila je i djelatnost zdravstvene gerontologije koja je 1. travnja 2016. godine izdvojena u zasebnu Službu. Stoga u ovom izvještajnom razdoblju Službe za javno zdravstvo nisu iskazane informacije o gerontološkoj djelatnosti.

U Službi je zaposleno 15 djelatnika od kojih je sedam liječnika (pet liječnika-specijalista i dvije liječnice na specijalizaciji). Jedna djelatnica je doktor znanosti, a dvije su na doktorskom studiju. U tijeku je školovanje jedne djelatnice iz područja kognitivno-bihevioralne terapije te dvije specijalizacije iz Javnog zdravstva.

Djelatnici aktivno sudjeluju na domaćim i inozemnim kongresima uz prezentaciju autorskih radova.

REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Zdravstvena statistika

U sklopu Projekta „Zdravstveno-statistički ljetopis Grada Zagreba“ provode se zdravstveno-statistički programi uz praćenje i ocjenu zdravstvenog stanja pučanstva Grada Zagreba evidentiranjem, registriranjem, praćenjem i analiziranjem zdravstveno-statističkih pokazatelja iz zdravstvenih ustanova primarne, specijalističko-konzilijarne i stacionarne zdravstvene zaštite. Na temelju prikupljenih pokazatelja, a uz analizu zdravstvenoga stanja pučanstva, utvrđuju se prioriterni zdravstveni problemi građana te omogućava planiranje javnozdravstvenih programa i akcija u Gradu Zagrebu. U ovom Programu sve se obrade i analize izvode *na razini Grada Zagreba*, s ciljem procjene specifičnih zdravstvenih potreba zagrebačkog stanovništva.

Izrađena je tiskana publikacija „Zdravstveno-statistički ljetopis Grada Zagreba za 2015. godinu“ u kojoj su objedinjeni ključni zdravstveni pokazatelji koji ukazuju na aktualnu zdravstvenu situaciju građana. Prema statističkim podacima objavljenima u Ljetopisu, *očekivano trajanje života za stanovnike Grada Zagreba iznosi 79,2 godine*, što je za 3,6 godina dulje nego u 2003. godini kada je iznosilo 75,6 godina. Očekivano trajanje života za muškarce iznosi 76,2 godine, a za žene 81,9 godina. Najveći javnozdravstveni problem i *najčešći uzrok smrti u gradu Zagrebu jesu kardiovaskularne bolesti*, a potom slijede maligne bolesti. Svaki drugi stanovnik grada Zagreba umire od kardiovaskularne bolesti, a najviše od ishemijske bolesti srca te cerebrovaskularne bolesti, dok svaki treći do četvrti stanovnik umire od raka (Tablica 2.4.1., Tablica 2.4.2. i Tablica 2.4.3.).

Tablica 2.4.1. – Umrli s prebivalištem u Gradu Zagrebu po skupinama bolesti te udio i stope na 100.000 stanovnika u 2015. godini

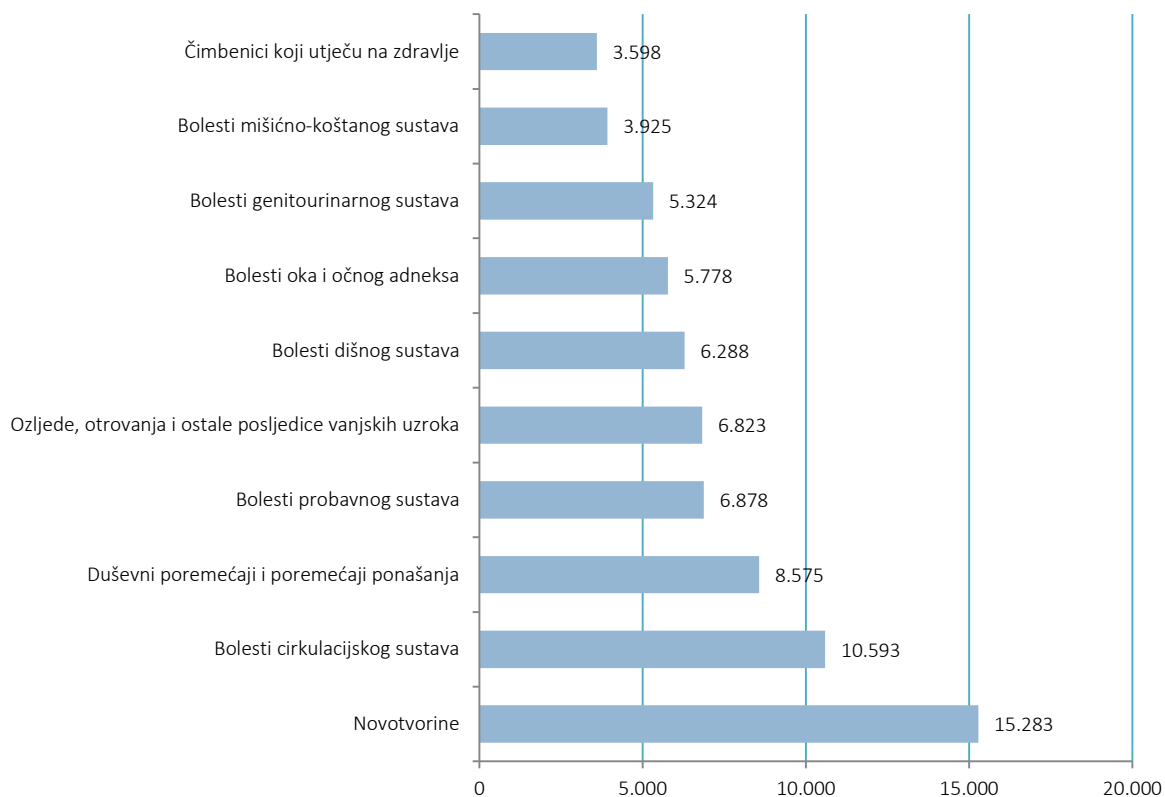
Skupina	Bolesti	Broj	Stopa na 100.000 stanovnika	Udio (%)
I	Zarazne i parazitarne bolesti	78	9,87	0,93
II	Novotvorine	2.540	321,51	30,39
III	Bolesti krvi i krvotvornog sustava	1	0,13	0,01
IV	Endokrine bolesti	211	26,71	2,52
V	Duševni poremećaji	185	23,42	2,21
VI	Bolesti živčanog sustava	166	21,01	1,99
VII	Bolesti oka i očnih adneksa	0	0,00	0,00
VIII	Bolesti uha i mastoidnog nastavka	1	0,13	0,01
IX	Bolesti cirkulacijskog sustava	3.807	481,89	45,54
X	Bolesti dišnog sustava	394	49,87	4,71
XI	Bolesti probavnog sustava	296	37,47	3,54
XII	Bolesti kože i potkožnog tkiva	3	0,38	0,04
XIII	Bolesti mišićno-koštanog sustava	26	3,29	0,31
XIV	Bolesti mokraćnih i spolnih organa	190	24,05	2,27
XV	Trudnoća, porođaj i babinje	0	0,00	0,00
XVI	Određena stanja nastala u perinatalnom razdoblju	17	2,15	0,20
XVII	Kongenitalne malformacije	18	2,28	0,22
XVIII	Simptomi, znakovi i abnormalni nalazi	59	7,47	0,71
XIX	Ozljede i otrovanja	367	46,45	4,39
<i>Ukupno</i>		8.359	1.058,08	100,00

Izvor: Državni zavod za statistiku i Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ – Odjel za bolničku zdravstvenu zaštitu

Najveći broj Zagrepčana je bio hospitaliziran zbog malignih neoplazmi. Na drugome su mjestu bolesti cirkulacijskog sustava, potom duševni poremećaji i poremećaji ponašanja te bolesti probavnog sustava (Grafikon 2.4.1.). Prema broju dana bolničkog liječenja na prvome su mjestu duševni poremećaji i poremećaji ponašanja. Slijede novotvorine, a na trećem mjestu su bolesti cirkulacijskog sustava. Ove tri skupine bolesti čine više od polovice svih ostvarenih dana bolničkog liječenja.

Muškarci su najčešće bolnički liječeni zbog duševnih poremećaja i poremećaja ponašanja uzrokovanih alkoholom te operacije preponske kile i pneumonije nespecificiranog uzročnika. Žene su najčešće bolnički zbrinjavane zbog operacije senilne katarakte te zloćudne novotvorine dojke.

Grafikon 2.4.1. – Hospitalizirani bolesnici s prebivalištem u Gradu Zagrebu prema skupinama bolesti



Na temelju ocjene zdravstvenog stanja, izdvojeni su i zagrebački zdravstveni prioriteti, kojima se treba posvetiti najveća pažnja u narednom razdoblju. Kardiovaskularne, mentalne, maligne bolesti, ali i dijabetes, zdravstvena su područja prema kojima mora biti usmjerena javnozdravstvena intervencija u budućnosti.

Tablica 2.4.2. – Broj učitanih datoteka i ispravljenih podataka bolničko-statističkih obrazaca, prijave poroda i prekida trudnoće iz bolnica Grada Zagreba u razdoblju u 2016. godini

	Siječanj	Veljača	Ožujak	Travanj	Svibanj	Lipanj	Srpanj	Kolovoz	Rujan	Listopad	Studenj	Prosinac	Ukupno
JZ-BSO/REH													
Broj učitanih datoteka – do 3.000 slogova	34	6	31	31	31	17	29	26	29	26	35	39	334
Broj učitanih datoteka – od 3.000 do 10.000 slogova	7	0	4	2	3	1	4	3	1	2	3	13	43
Broj učitanih datoteka – preko 10.000 slogova	1	0	0	3	1	1	2	1	1	1	2	1	14
Broj ispravaka podataka	74.232	5.223	19.294	18.536	11.828	3.792	17.253	10.851	13.316	10.964	28.289	70.204	283.782
JZ-POR													
Broj učitanih datoteka – do 3.000 slogova	4	5	2	2	2	1	4	1	4	5	9	4	43
Broj ispravaka podataka	2.497	3.417	652	1.613	777	0	2.911	791	2.919	1.785	6.980	1.628	25.970
JZ-POB													
Broj učitanih datoteka – do 3.000 slogova	2	2	4	3	5	1	10	3	5	5	10	5	55
Broj ispravaka podataka	1.250	50	316	402	492	0	497	170	139	146	383	193	4.038

Tablica 2.4.3. – Broj učitanih datoteka i ispravljenih izvještaja timova primarne i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite (ZZ) u razdoblju od 1. 1. do 30. 6. 2016. godine

	<i>Siječanj</i>	<i>Veljača</i>	<i>Ožujak</i>	<i>Travanj</i>	<i>Svibanj</i>	<i>Lipanj</i>	<i>Ukupno</i>
Izvještaji o preventivnim pregledima osoba starijih od 50 godina	10	12	13	15			50
Opća/obiteljska medicina i ZZ dojenčadi i predškolske djece	148	143	19	6			316
Preventivna ZZ dojenčadi i djece i odraslih	33	46	6	2			87
Preventivne mjere i postupci u djelatnosti opće medicine	15	15	4	2			36
Zdravstvena zaštita žena	26	20	3	1			50
Stomatološka zdravstvena zaštita	198	103	25	9			335
Djelatnost hitne medicinske pomoći – po spolu		1					1
Djelatnost medicine rada – odvojeno po spolu	10	7	2	1			20
Patronaža i kućna njega – odvojeno po spolu	9	7	3	1			20
Specijalističko konzilijarna zdravstvena zaštita – odvojeno po spolu	102	219	13	20	3		357
Pružanje stručno metodološke pomoći u ispunjavanju obrazaca i dostavi podataka	88	81	51	23	9	4	256
<i>Ukupno</i>	639	654	139	80	12	4	1.528

Dana 14. prosinca 2016. održan je stručni sastanak i edukacija vezana uz proces prikupljanja i izvještavanja o radu i pobolu timova primarne, specijalističko konzilijarne te bolničke zdravstvene zaštite s ciljem unaprijeđena procesa prikupljanja i kvalitete podataka zdravstvene statistike i funkcionalnosti novoosnovanog Nacionalnoga javnozdravstvenog informacijskog sustava (NAJS).

Provođenje Nacionalnoga programa ranog otkrivanja raka vrata maternice

Tijekom prvih devet mjeseci 2016. godine provodio se 1. ciklus Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka vrata maternice za žene u dobi 25 do 64 godine koji je započeo krajem 2012. godine. U tom razdoblju pozvano je 22.057 žena na preventivni ginekološki pregled i Papa test. Pripremljena su i proslijeđena pozivna pisma uključuju: *kupovnicu* (evidencija pri HZZO-u), edukativni letak, izjavu o sudjelovanju i pojedinačno za svaku ženu ime, prezime, broj telefona i radno vrijeme izabranog ginekologa. U bazi podataka pri HZZO-u (CEZIH, poveznica sa ginekolozima PZZ i citolozima DZ-a i KBC-a) uneseno je 7.128 ispravljenih adresa korisnica s vraćenih poziva. Korisnicama Programa pruženo je 585 savjetodavnih usluga putem individualnog savjetovanja liječnika i više medicinske sestre na besplatnom info-telefonu 0800 200 166. Stručno-metodološka pomoć u provođenju Programa kontinuirano je pružana ginekolozima primarne zdravstvene zaštite Grada Zagreba te citolozima i citoskrinerima Citoloških laboratorija i Kliničkih bolnica Grada Zagreba (edukacija, stručni sastanci, tehnička pomoć pri pristupu bazi podataka).

Pozivanje uključuje i zapise 22.057 individualnih pristupa bazi podataka u novoizrađenom programskom rješenju preko CEZIH-a HZZO-a kojim se unaprjeđuje dosadašnje provođenje i evaluacija Programa. Aktivno se sudjelovalo i radu Povjerenstva Ministarstva zdravlja za organizaciju, stručno praćenje i kontrolu kvalitete Nacionalnoga programa ranog otkrivanja raka vrata maternice (stručni sastanci, radionice, korespondencija s nacionalnim koordinatorima HZJZ-a). Izrada izvješća za MZ. Aktivno se sudjelovalo kao član tima radne skupine u provođenju projekta "Unaprjeđenje kvalitete provedbe Nacionalnih programa ranog otkrivanja raka – CRO SCREENING" koji se financira programom prijelaznog instrumenta EU IPA za Hrvatsku (Projekt Twinning HR 14 IB SO 01; broj ugovora TF/HR/P3-M2-O4-0101). Započelo se s revizijom prvog ciklusa i predlaganjem mjera unaprjeđenje programa u sljedećem ciklusu.

Očuvanje reproduktivnoga zdravlja

Dana 23. siječnja 2016. obilježen je *Hrvatski dan mimoza* – Nacionalni dan borbe protiv raka vrata maternice sudjelovanjem na javnozdravstvenoj akciji na Cvijetom trgu uz edukaciju javnosti individualnim savjetovanjem građana. U razdoblju od 24. do 30. siječnja obilježen je 10. europski tjedan prevencije raka vrata maternice edukativnim člankom na Web-portalu Zavoda, aktivnim sudjelovanjem na prigodnoj tribini i medijskim priopćenjem u organizaciji Udruge Sve za nju (27. siječnja).

Dana 26. rujna 2016. obilježen je *Svjetski dan kontracepcije* te objavljen članak na Web-portalu Zavoda o *dugodjelujućim reverzibilnim vrstama kontracepcije* s ciljem je podizanja svijesti o *važnosti planiranja obitelji*. Uz tumačenje tipova i njihovih prednosti i nedostataka ove vrsta kontracepcije naglasak je stavljen na nužnost primijene odgovarajuće vrste kontracepcija tijekom cjelokupnog reproduktivnog života žene, ako se govori o zaštiti od neželjene trudnoće te kontinuirano tijekom trajanja spolnog aktivnog života, ako se govori o zaštiti od spolno prenosivih bolesti obaju spolova.

U suradnji sa Službom za kliničku mikrobiologiju promovirala se nova dijagnostička metoda u prevenciji raka vrata maternice – tekućinska citologija (engl. *Liquid-Based Cytology* – LBC). Ginekolozi primarne zdravstvene zaštite (51 specijalist) educirani su o načinu uzimanja i predaje uzoraka. Distribuirani su leci i informativni plakati u ginekološkim ordinacijama Grada Zagreba.

Provodilo se kontinuirano telefonsko i individualno savjetovanje u Savjetovalištu za reproduktivno zdravlje radno aktivnog stanovništva.

Promicanje zdravlja

Tekstovi, plakati i brošure

U prvih devet mjeseci 2016. godine objavljen je 67 tekstova povodom obilježavanja datuma u „Kalendaru zdravlja“ na Web-stranicama Zavoda i u e-časopisu „Zdravlje za sve“ te u tiskovinama. Odjel za promicanje zdravlja uređivao je dva broja časopisa „Zdravlje za sve“ (teme: Mentalno zdravlje i Prehrana) te rubrike Zagreb – zdravi grad, Građanske inicijative, Publikacije, Čuvari zdravlja i Intervju.

Kontinuirano su se objavljivali tekstovi u tiskanim medijima (Večernji list, Slobodna Dalmacija, Zdrav život, Lisa, Lijepa i aktivna, Adiva plus, Hrvatski Auto klub, brojni zdravstveni i književni portali)

Kreirano je i izrađeno 20 plakata, brošura i letaka povodom obilježavanja važnih javnozdravstvenih datuma.

Sudjelovanje u medijima

Ostvareno je 44 sudjelovanja u radijskim i televizijskim emisijama s temama iz promicanja zdravlja (Dobro jutro Hrvatska (HTV), Televizija RTL, Nova TV, TV Jabuka, Radio Sljeme, Radio Laganini, Radio Knin, Hrvatski radio, 24 sata i dr.).

Radionice za rizične i vulnerabilne populacijske skupine

Održano je 44 interaktivnih radionica za **vulnerabilne i rizične populacijske skupine**.

Za djecu osnovnih škola Grada Zagreba osmišljeno je, organizirano i održano 34 interaktivnih radionica vezanih za teme „Uravnotežena prehrana“, „Važnost tjelesne aktivnosti“, „Kako prepoznati vlastite emocije?“, „Prevenција nasilja“, „Zaštita od sunca“ i „Neka sunce bude vaš prijatelj“.

U sklopu programa „Edukacijom do zdravlja i kvalitetnijeg života“ održano je šest radionica, a u sklopu obilježavanja Svjetskog dana srca u City Centar One dvije radionice „Tanjurić zdravlja“.

U dječjim vrtićima „Tatjana Marinić“ i „Savica“ održane su dvije edukativne radionice povodom obilježavanja Svjetskog dana šećerne bolesti, a u organizaciji Odjela za promicanje zdravlja Nastavnog zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ i Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo. Edukativne radionice predstavljaju dio aktivnosti „Volontera u parku“, komponente „Zdravlje i okoliš“, sastavnice Nacionalnog programa „Živjeti zdravo“ Ministarstva zdravlja RH usvojenog od strane Vlade RH u lipnju 2015. godine.

Stručni skupovi

Održano je ukupno osam stručnih skupova (nacionalna konferencija, seminari, okrugli stolovi, edukacije stručnjaka).

Organiziran je stručni skup „Ortoreksija – crno bijeli svijet ili opsesija zdravom prehranom“. Održan je Okrugli stol radne skupine vezano za EU-projekt „Mi jedemo odgovorno“ i koordinirane su sve aktivnosti vezane za partnerstvo u EU-projektu.

U srpnju je održan seminar za nastavnike i koordinate projektima "Mi jedemo odgovorno" na temu odgovorne potrošnje hrane u globalnom kontekstu.

Odjel za promicanje zdravlja u suradnji s Udrugom za prevenciju prekomjerne težine organizirao je i održao okrugli stol „Pravilnom prehranom i kretanjem do optimalne težine, hoću-mogu-znam-smijem“.

Održane su dvije radionice na kojima je predstavljena mobilna aplikacija za individualno praćenje šećerne bolesti DiaVitas – digitalizirani vodič za usvajanje i održavanje zdravog životnog stila koji svojim mogućnostima pruža pomoć u regulaciji dijabetesa, pretilosti i zdravstvenih poremećaja povezanih s ovom bolesti.

Odjel za promicanje zdravlja organizirao je 9. konferenciju – Nacionalni program „Živjeti zdravo“ na kojoj su predstavljeni primjeri dobre prakse promicanja zdravlja u lokalnim zajednicama, institucijama, gospodarstvenim subjektima, tvrtkama koje brinu o zdravlju, kao i kroz rad Udruga civilnog društva i projektni rad institucija.

Provedena je i suorganizacija edukativnog seminara o liječenju poremećaja hranjenja „New Maudsley“ 4. i 5. studenoga 2016. godine, a uz sudjelovanje ugledne engleske psihijatrice prof. dr. sc. Janet Treasure. Edukaciju je organizirao Centar za poremećaje hranjenja BEA i Psihijatrijska bolnica „Sv. Ivan“ Jankomir.

Javnozdravstvene akcije

Odjel za promicanje zdravlja organizirao je ili sudjelovao u šest javnozdravstvenih akcija.

Javnozdravstvena akcija „Hodanjem do zdravlja“ održana je u Parku Maksimir, a uz podršku partnera Kineziološkog fakulteta, Crvenog križa Grada Zagreba i Probion – Udruge studenata Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta. U njoj je sudjelovalo više od 600 građana. Uz organiziranu šetnju „Stazom zdravlja“ organizirano je i mjerenje tlaka, razine šećera u krvi i potkožnog masnog tkiva, spirometrija i zdravstveno savjetovanje o redovitoj tjelovježbi, uravnoteženoj prehrani i relaksaciji.

Sudjelovalo se u obilježavanju Europskog tjedna mobilnosti provedbom javnozdravstvene akcije „Staza zdravlja“ 13. rujna 2016. godine na jezeru Bundek. U akciji su aktivno sudjelovali članovi Udruge „Ozana“, Ugostiteljsko-turističkog učilišta, kao i ostali građani Zagreba. Organizirano je mjerenje krvnog tlaka i razina glukoze u krvi, provedeno je savjetovanje o mogućnostima i metodama unaprjeđenja zdravlja s naglaskom na savjetovanje o tjelesnoj aktivnosti primjerenom dobi, zdravstvenom stanju, tjelesnoj konstituciji i osobnosti, kao i specifično savjetovanje o primjerenom unosu soli i tekućine. Svim sudionicima podijeljeni su edukacijski materijali (brošure i leci).

Odjel za promicanje, kao dio radne skupine/tima, sudjelovao je u javnozdravstvenoj medijskog kampanje „Navike promijeni i zdravlje pokreni“ (izrada strategije, prijedlozi aktivnosti i sudjelovanje u koordinaciji) te u radu mreže Zavoda za javno zdravstvo o provedbi Nacionalnog programa za preventivu i zaštitu oralnog zdravlja.

Sudjelovalo se u obilježavanju Svjetskog dana srca 29. i 30. rujna 2016. godine u City Centru One u akciji pod nazivom „Dani zdravlja“ besplatnim mjerenjem krvnog tlaka, razine šećera u krvi, analizom sastava tjelesne mase i savjetovanjem o mogućnostima unaprjeđenja zdravlja, individualnim savjetovanjem o nastavku terapije i regulacije optimalnog krvnog tlaka uz tumačenje rizičnih čimbenika za razvoj i daljnju progresiju kardiovaskularnih bolesti te izračunom kardiovaskularnog rizika.

Dana 24. studenoga 2016. godine obilježen je Dan zdravlja u City Centrima gdje su stručnjaci Zavoda proveli zdravstveno savjetovanje, a uz mogućnost provjere stanja krvnog tlaka, šećera

u krvi i kolesterola te dječje radionice uz podjelu edukativnih materijala „Okolo moje – zdravlje očiju i vida“.

Održani su radni sastanci u sklopu komponente „Okoliš i zdravlje – Volonteri u parku“ s ciljem osnivanja radne skupine za Grad Zagreb kao i edukacije volontera koji će sudjelovati u budućim javnozdravstvenim akcijama.

EU-projekti

Služba sudjeluje u pripremi EU-projekata – Europski fond za regionalni razvoj INTERREG HR-SLO „Zdravlje dolazi k vama“ i SFS-39-2017 „How to tackle the childhood obesity epidemic?“

Služba je kolaborativni partner u EU-projektu „Mi jedemo odgovorno“.

Uz organizaciju okruglog stola i međunarodnog seminara, ostvareno je i aktivno sudjelovanje članova radne skupine iz Odjela u edukaciji partnera na EU-projektu „We Eat Responsibly“ u Pragu (20. – 24. 10. 2016.).

Sudjelovanje u ostalim projektima

Kontinuirano se ostvarivala suradnja u provođenju projekta „Zagreb – zdravi grad“ sudjelovanjem u radnim skupinama „Promicanje zdravlja“, „Obitelj i zdravlje“, „Mentalno zdravlje“ kao i na završnoj radionici svih prioritarnih skupina.

Sa Službom za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju ostvarena je suradnja u izradi financijske konstrukcije i edukativnog materijala (brošure i letka) "Neionizirajuća elektromagnetska zračenja" namijenjenoga distribuciji na nacionalnoj razini u svrhu edukacije javnosti u vezi s utjecajem razina elektromagnetskih polja i neionizirajućeg zračenja baznih postaja javnih pokretnih komunikacijskih mreža na zdravlje ljudi, a u skladu s Mjerom 10. strategije razvoja širokopojsnog pristupa u Republici Hrvatskoj u razdoblju 2016. do 2020. godine (tisak Ministarstva zdravstva).

Preventivna medicina

U Centru za preventivnu medicinu radi interdisciplinarni tim stručnjaka: liječnik specijalist javnog zdravstva, profesor kineziologije, diplomirani inženjer prehrambene tehnologije i viša medicinska sestra. Osobnim pristupom u savjetovanju, pregledima i pretragama djeluje se na očuvanje, unapređenje zdravlja, kao i na smanjenje rizika od kroničnih bolesti.

Djelatnici su aktivno sudjelovali u radu u ordinacijama i javnozdravstvenim aktivnostima (Tablica 2.4.4.) te u provođenju Programa „Zdravstveno usmjereno tjelesno vježbanje za osobe starije od 50 godina“ putem kojeg je izvršeno 45 preventivnih pregleda za rekreativne sportaše,

korisnike Društva za športsku rekreaciju Trnje. Program se realizira u suradnji sa Zagrebačkim savezom sportske rekreacije „Sport za sve“. Program se nastavlja u siječnju 2017. godine.

Tablica 2.4.4. – Usluge Centra za preventivnu medicinu u ordinacijama i javnozdravstvenim aktivnostima u 2016. godini

Naziv usluge	Broj usluga
Biomagnetna rezonanca (magnetna th. – u preventivne svrhe)	58
Celijakija	6
Izrada individualnog programa prehrane i izrada individualnog programa tjelesne aktivnosti	2
Izrada individualnog programa prehrane za sedam dana	1
Izrada individualnog programa tjelesne aktivnosti za sedam dana	0
GUK	49
HbA1c	6
Preventivni liječnički pregled	0
Preventivni pregled za rekreativne sportaše	49
Medicinska limfna drenaža – jedna ruka, 30 minuta	0
Medicinska limfna drenaža – jedna ruka, 45 minuta	4
Medicinska limfna drenaža – dvije ruke, 30 minuta	1
Medicinska limfna drenaža – dvije ruke, 45 minuta	2
Medicinska limfna drenaža – trup i noge, 30 minuta	66
Medicinska limfna drenaža – trup i noge, 45 minuta	31
Medicinska limfna drenaža – trup i noge, 60 minuta	71
Medicinski tretman uklanjanja i smanjenja masnih naslaga visokofrekventnim valovima i UZV	392
NEX 400 – mjerenje fizioloških karakteristika stanja arterija i srca	49
Pretraga intolerancije na hranu – 176 alergena	44
Pretraga intolerancije na hranu – 264 alergena	40
Pretraga intolerancije na hranu – 88 alergena (Test 1)	85
Pretraga intolerancije na hranu – 88 alergena (Test 2)	3
Pretraga intolerancije na hranu – 88 alergena (Test 3)	1
Pretraga intolerancije na hranu – 22 alergena	10
Pretraga intolerancije na hranu – 22 alergena (četiri osobe isti dan)	5
Pretraga intolerancije na hranu – 44 alergena	47
EKG	49

<i>Naziv usluge</i>	Broj usluga
Spirometrija	49
TSH	0
Objava stručnih i popularno-edukativnih tekstova te promotivnih materijala	19
Distribucija promotivnog materijala	409
Suradnja s medijima (radio ili TV emisije, tiskovna konferencija)	36
Planiranje, organizacija i koordinacija javnozdravstvenih akcija	679
Tribina, okrugli stol, predavanje	47
Individualno savjetovanje	3.422
Grupno savjetovanje, rad u maloj grupi	3
Ostale aktivnosti	412
<i>Ukupno</i>	6.147

2.5. SLUŽBA ZA ŠKOLSKU I ADOLESCENTNU MEDICINU

Temeljne zadaće Službe:

- rano utvrđivanje i prepoznavanje bolesti i poremećaja;
- prevencija rizičnih i društveno neprihvatljivih ponašanja;
- usvajanje zdravih načina življenja;
- razvoj odgovornosti za vlastito zdravlje;
- zaštita mentalnog zdravlja, osobito u vezi sa školom i školskim okruženjem i
- zaštita reproduktivnog zdravlja uključujući odgovorno spolno ponašanje i pripravu za roditeljstvo.

REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Aktivnosti školske i adolescentne medicine

Aktivnosti u Službi odvijale su se prema Planu i programu mjera, a u skladu sa zakonskim obvezama prema Ministarstvu zdravlja i ugovornim obvezama prema Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje.

Obavljani su svi preventivni pregledi, cijepljenja, zdravstveni odgoj, savjetovani rad, aktivnosti u vezi s učenicima s poteškoćama koji su uključeni u sustav školovanja, međusektorska suradnja. U provedbi nije bilo ni problema ni zastoja, a organizacijske poteškoće zbog kadrovskih ograničenja rješavane su preraspodjelom radnog vremena.

Prema Mreži javne zdravstvene službe normirano je 37 timova, a trenutno je u Službi zaposleno 30 specijalista školske medicine, pet doktora medicine, a tri su liječnice na specijalizaciji. Zaposleno je 25 medicinskih sestara prvostupnica i 11 sestara srednje stručne spreme.

Aktivnosti su prema mjesečnim izvještajima taksativno nabrojene (Tablica 2.5.1.). Broj školske djece i redovitih studenata u gradu Zagrebu relativno je stabilan, a upisna je generacija za približno 5% veća nego prethodne školske godine.

Obuhvat sistematskim pregledima u osnovnoj školi potpuno je zadovoljavajući. Prije upisa u prvi razred pregledano je 110% djece (što se uvijek očekuje jer se upisna generacija zbog fleksibilnih mogućnosti polaska u školu uvijek rasprši); u petom razredu obuhvat je 100%, u osmom 98%, a u prvom razredu srednje škole 85% generacije. I kontrolnih i namjenskih pregleda bilo je, sukladno tome, više nego u prethodnoj školskoj godini (kontrolni: 4.036/3.240; namjenski: 20.438/13.555).

Program cijepljenja mijenjao se je u 2015. godini, što se odrazilo i na planiranje i provođenje cijepljenja u školskoj godini 2015./2016. i 2016./2017. Cijepljenje protiv humanog papiloma virusa u redovitom je programu, ali je u razdoblju 2015./2016. obuhvaćena generacija koja je u prethodnoj školskoj godini bila ciljna generacija za dodatni program financiran od strane Grada Zagreba te je odaziv bio dosta skroman. U prvom polugodištu 2016./2017. godine odvijale su se dodatne aktivnosti orijentirane na roditelje te je tiskana informativna brošura o spolno prenosivim infekcijama. Potpuni podaci o cijepljenima bit će dostupni tijekom prvih šest mjeseci 2017. godine, jer je cijepljenje moguće započeti krajem školske godine.

Zdravstveni odgoj je proveden je prema predviđenom programu trenutno važećega kurikulumu. Opaža se da je interes škola veći nego što je tim sadržajima predviđeno te su se liječnici odazivali na zahtjeve da se aktivnosti prošire na zdraviji način života, prehranu i probleme povezane sa zlouporabom sredstava ovisnosti.

Usluge savjetovališta u redovitom programu (savjetovališni rad i konzultacije) i nadalje bilježe porast te se može smatrati opravdanim preraspodjela rada pojedinih ambulanti koje rade kao savjetovališta za učenje, prilagodbu i poremećaje hranjenja centralizirano jednom tjedno.

Tablica 2.5.1. – Usluge školske i adolescentne medicine u 2016. godini

Usluga	Vrsta usluge	Broj usluga u 2016.	Broj usluga u 2015.
Sistematski pregled djeteta prije upisa u prvi razred osnovne škole	Uzimanje anamneze i heteroanamneze, uvid u dosadašnju medicinsku dokumentaciju i nalaz stomatologa, cjelovit somatski pregled, utvrđivanje psihomotornog razvoja, socijalne i emocionalne zrelosti, urin, Hb	9.393	9.039
Sistematski pregled u V. razredu osnovne škole	Praćenje psihofizičkog razvoja – pregled obuhvaća cjelovit somatski pregled te razgovor s razrednikom u svrhu utvrđivanja prilagodbe na predmetnu nastavu	7.055	6.678
Sistematski pregled u VIII. razredu osnovne škole	Profesionalna orijentacija – pregled se obavlja u svrhu utvrđivanja zdravstvenog stanja i sposobnosti s obzirom na odabir zvanja te najpogodnijega srednjoškolskog obrazovanja. Pregled obuhvaća prikupljanje anamnestičkih podataka i dokumentacije, somatski pregled te provođenje potrebnih dijagnostičkih postupaka	6.683	6.530
Sistematski pregled u I. razredu srednje škole	Prepoznavanje zdravstvenih rizika i rizičnih ponašanja – pregled se obavlja u svrhu utvrđivanja zdravstvenog stanja te rizičnih ponašanja i navika, kao i prilagodbe na srednju školu	7.617	8.986
Sistematski pregled na prvoj godini studija	Provodi se u svrhu kontrole zdravstvenog stanja, uvida u navike i ponašanje, prilagodbe na studij te utvrđivanja zdravstvenih rizika	9.162	8.845

<i>Usluga</i>	<i>Vrsta usluge</i>	<i>Broj usluga u 2016.</i>	<i>Broj usluga u 2015.</i>
Kontrolni pregledi	Osnovna škola	2.670	2.483
	Srednja škola	1.173	450
	Studenti	193	207
	Ukupno	4.036	3.140
Namjenski pregledi	Osnovna škola	9.229	5.012
	Srednja škola	3.698	3.833
	Studenti	7.511	4.710
	Ukupno	20.438	13.555
Cijepljenja	Osnovna škola	55.317	41.308
	Srednja škola	1.484	778
	Studenti	272	9
	Ukupno	57.073	42.095
Zdravstveni odgoj	Osnovna škola – učenici	29.583	16.817
	Osnovna škola – roditelji	3.692	4.329
	Srednja škola – učenici	11.175	8.970
	Srednja škola – roditelji	4.087	0
	Studenti	2.665	1.515
	Ukupno	51.202	31.631
Probiri (skrining) za čitavu populaciju	Rast i razvoj, skolioza – VI. razred	11.499	8.774
	Vid na boje, oštrina vida – III. razred	14.405	10.383
	Specifični – prema indikaciji	3.350	3.252
	Ukupno	29.254	22.409
Savjetovalište	Osnovna škola – problemi učenja	1.160	593
	Osnovna škola – rizična ponašanja	103	75
	Osnovna škola – mentalno zdravlje	500	335
	Osnovna škola – reproduktivno zdravlje	212	161
	Osnovna škola – kroničari	923	716
	Osnovna škola – očuvanje zdravlja	1.143	510
	Osnovna škola – posebne potrebe	161	164
	Osnovna škola – zanimanje	909	574
	Srednja škola – problemi učenja	200	168
	Srednja škola – rizična ponašanja	22	34
	Srednja škola – mentalno zdravlje	209	141
	Srednja škola – reproduktivno zdravlje	168	142
	Srednja škola – kroničari	461	346
	Srednja škola – očuvanje zdravlja	329	262
	Srednja škola – posebne potrebe	52	16
	Srednja škola – zanimanje	32	68

<i>Usluga</i>	<i>Vrsta usluge</i>	<i>Broj usluga u 2016.</i>	<i>Broj usluga u 2015.</i>
	Studenti – problemi učenja	67	83
	Studenti – rizična ponašanja	14	13
	Studenti – mentalno zdravlje	379	342
	Studenti – reproduktivno zdravlje	536	388
	Studenti – kroničari	846	524
	Studenti – očuvanje zdravlja	625	177
	Studenti – posebne potrebe	30	17
	Ukupno	9.081	5.849
Konzultacije	Savjetovanje roditelja/staratelja/obitelji	4.375	2.935
	Konzultacije sa stručnim suradnicima i nastavnicima	4.104	2.699
	Konzultacija s liječnikom	8.644	6.127
	Konzultacija s medicinskom sestrom	9.038	5.034
	Ukupno	26.161	16.795
Rad u komisijama – upis u I. razred OŠ	Pregled – muški	4.563	4.638
	Pregled – ženski	4.830	4.300
	Ukupno	9.393	8.948
Timske sinteze, ekspertize i ciljani pregledi	Timska sinteza I. razred OŠ	2.252	1.938
	Timska sinteza primjereni oblik školovanja OŠ	1.109	530
	Timska sinteza primjereni oblik školovanja SŠ	25	13
	Ekspertiza za upis u I. razred OŠ	1.068	849
	Ekspertiza za primjereni oblik školovanja OŠ	1.241	631
	Ekspertiza za primjereni oblik školovanja SŠ	75	15
	Ostale aktivnosti za prilagođeni oblik školovanja	601	254
	Ukupno	6.371	4.230
Mjere zaštite od zaraznih bolesti		3.155	538
Zaštita i unaprjeđenje školskog okruženja		1.709	842
Ostale mjere i postupci	Planiranje mjera i aktivnosti u skladu s programom mjera	117.030	115.121
	Pisanje potvrda, uputnica, ispričnica	14.969	13.792
	Anketiranje izvan predviđenog programa	166	8
	Suradnja i koordinacija sa drugim subjektima zdravstvene zaštite	80	149
	Međusektorska koordinacija	640	692
	Kontrola uvjeta obrazovanja za djecu s posebnim potrebama	53	77

Savjetovanje mladih – spolno i reproduktivno zdravlje

Osim potprograma spolnog i reproduktivnog zdravlja, organizacijskom preraspodjelom provode se programi savjetovališta za učenje i prilagodbe te poremećaje prehrane. Rezultati se iskazuju za razdoblje školske godine (Tablica 2.5.2., Tablica 2.5.3.).

Tablica 2.5.2. – Savjetovanje mladih – broj usluga

<i>Usluga</i>	<i>Broj usluga</i>
Ginekološki pregledi i konzultacije	714
Savjetovanje s liječnikom školske medicine (pojedinačno, par)	457
Dodatna obrada spolno aktivnih studenata i srednjoškolaca	199
Telefonsko savjetovanje, ambulantna terapija	212

Tablica 2.5.3. – Savjetovanje mladih – broj korisnika usluga

<i>Pružatelj usluga/Usluga</i>	<i>Korisnici usluga – djevojke</i>	<i>Korisnici usluga – mladići</i>
Ginekolog	710	
Školski liječnik	377	46
Telefonsko savjetovanje, ambulantna terapija	178	22

Ginekološkim pregledima i konzultacijama pristupilo je 710 korisnica koji se obrazuju u školama i na fakultetima u gradu Zagrebu. Najveći broj korisnica tražio je uz konzultacije i ginekološki pregled te dodatne pretrage ili druge preporučene postupke. Svaki drugi korisnik/korisnica trebao je i savjetovanje sa specijalistom školske medicine o različitim aspektima reproduktivnog i spolnog zdravlja te mjerama zaštite. Dvije stotine korisnika zatražilo je dodatni savjet ili konzultacije telefonom. Osim samog ginekološkog pregleda, gotovo dvije stotine korisnika upućeno je na dodatne obrade (najčešće mikrobiološke, urološke ili endokrinološke pretrage). U 2016. godini korišten je i test tekućinske citologije, a usporedni rezultati za 2016. i 2015. godinu analizirat će se na kraju kalendarske godine.

Ostale aktivnosti

Djelatnici Službe su aktivno uključeni u dva međunarodna projekta: COST i RARHA.

Kao dio obveza iz projekta COST, prilagođen je međunarodni upitnik te provedeno anketiranje 105 studenata prve godine studija o zadovoljstvu izgledom, doživljavanju odnosa s drugima te rizičnim ponašanjima. Rezultati će biti dio međunarodne studije i, nakon obrade, objavljeni u sklopu projekta.

Pripremljen je i upitnik kojim će se anketirati studenti prve godine studija.

Djelatnici Službe sudjelovali su u ispunjavanju upitnika DELPHI o alkoholu i mladima, a rezultati su djelomično objavljeni.

Republica Hrvatska je u RARHA-i sudjelovala u istraživanju o uporabi alkohola u općoj populaciji te je primljen skup rezultata za zemlje sudionice.

Djelatnici Službe su aktivno sudjelovali i u međunarodnoj inicijativi Svjetske zdravstvene organizacije „Regions for Health Network“ te sudjelovali u pripremi Ljetne škole u Ljubljani. Priprema se i sudjelovanje na godišnjem sastanku Regija za zdravlje, a predstavnica Službe bit će sudionica skupa.

Djelatnici Službe sudjelovali su na tečaju trajne edukacije prve kategorije o cijepljenju, a publikacija s tog skupa priznata je kao sveučilišni udžbenik.

Djelatnici Službe sudjelovali su u projektu CLOUD Nastavnog zavoda za javno zdravstvo Primorsko-goranske županije pod nazivom „Izazovi izgradnje cjelovitog pristupa prevenciji ovisnosti te liječenju, rehabilitaciji i resocijalizaciji“.

Služba je aktivno sudjelovala i u javnozdravstvenom programu „Navike promijeni i zdravlje pokreni“, kao jedan od organizatora središnjeg zbivanja i promocije akcije u Maksimiru 4. lipnja 2016. godine.

Služba je također aktivno sudjelovala u javnozdravstvenoj kampanji u vezi pijenjem mladih koja se provodila u obliku debatih radionica u zagrebačkim srednjim školama „Odupri se i reci ne“.

U tijeku je izrada postupnika za studente s invaliditetom u suradnji sa Sveučilištem u Zagrebu i Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo.

2.6. SLUŽBA ZA MENTALNO ZDRAVLJE I PREVENCIJU OVISNOSTI

USTROJ SLUŽBE

Odjel za prevenciju ovisnosti

Odsjek za prevenciju ovisnosti o drogama

Odsjek za prevenciju drugih ovisnosti

Centar za zaštitu mentalnog zdravlja odraslih

Odsjek – Savjetovalište za zaštitu mentalnog zdravlja na poslu

Odsjek – Savjetovalište za poremećaje prehrane

Odsjek – Savjetovalište za poremećaje raspoloženja

Odsjek – Savjetovalište za obitelj psihijatrijskih pacijenata

Odsjek – Savjetovalište za psihogerijatriju

Centar za zaštitu mentalnog zdravlja djece i mladih

Savjetovalište za mlade

Savjetovalište za roditelje

REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Aktivnosti očuvanja mentalnog zdravlja i prevencije ovisnosti

U okviru aktivnosti očuvanja mentalnog zdravlja i prevencije ovisnosti do konca 2016. godine nastavile su se provoditi mjere iz područja zaštite i unapređenja mentalnog zdravlja sukladno odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti (NN 150/2008) i u skladu s Nacionalnom strategijom zaštite mentalnog zdravlja za razdoblje od 2012. do 2017. godine.

U provedbi aktivnosti sudjelovalo je 16 djelatnika: šest specijalista psihijatar, pet stručnih suradnika (dva socijalna radnika, dva psihologa i jedan defektolog) i pet medicinskih sestara/tehničara. Kolegica Zrinka Čavar, dr. med., tijekom godine obavljala je subspecijalistički staž iz dječje i adolescentne psihijatrije te je položila subspecijalistički ispit 23. prosinca 2016. godine.

Sve aktivnosti provodile su se kontinuirano (Tablica 2.6.1.), na načelima univerzalne, selektivne i indicirane prevencije, a tretman prema medicinskoj indikaciji sukladno suvremenim medicinskim saznanjima i doktrinama uz multidisciplinarni pristup.

Nastavlja se provoditi Škola za roditelje a također i Škola nepušenja priređivanjem edukativnih radionica i seminara. Sustavno se educira učitelje/ice i nastavnike/ice o problematici ovisnosti prema programu „Jačanje kompetencija u radu s mladima“. Nastavljaju sa radom i grupe mladih u svrhu učenja životnih vještina te se redovito objavljuju teme iz područja ovisnosti i mentalnog zdravlja na Facebook-profilu Službe radi bolje informiranosti i dostupnosti preventivnih programa mladima. Omogućeno je obavljanje dijela specijalističkog usavršavanja doktora medicine iz područja mentalnog zdravlja, a također se kontinuirano nastavlja i edukacija LOM-a te program on-line podrške.

Nastavlja se dobra praksa suradnje s nizom institucija kao što su domovi zdravlja, bolnice, centri za socijalnu skrb, osnovne i srednje škole, učenički domovi, prekršajni i kazneni sudovi, Odjel za probaciju, zatvorski sustav, terapijske zajednice i udruge građana.

Tablica 2.6.1. – Usluge Službe u 2016. godini

Vrsta usluge	Naziv usluge	Broj usluga/pacijenata
Psihijatrijske obrade i psihoterapije	Prva psihijatrijska obrada	949
	Ponovni psihijatrijski pregled	5.995
	Ukupno psihijatrijskih pregleda	6.944
	Psihoterapija-površinska	1.646
	Psihoterapija ponašanja	4.888
	Obiteljska psihoterapija	711
	Grupna psihoterapija	109
	Ekspertize	19
Psihosocijalne intervencije	Intervju	469
	Rad na modifikaciji ponašanja	2.435
	Individualni savjetovanišni tretman	2.858
	Obiteljski savjetovanišni tretman	321
	Savjet telefonom	8.424
	Pomaganje u rješavanju zdravstvenih potreba ovisnika	57
	Kraći psihodijagnostički intervju – broj osoba	207
	Psihološko testiranje – broj ispitanika	229
Provođenje testiranja i interpretacija nalaza	Uzimanje kapilarne krvi/sline	180
	Uzimanje urina	6.436
	Testiranje urina na prisutnost droga i njihovih metabolita	9.175
	Testiranje iz kapilarne krvi na HIV i HCV, uz interpretiranje nalaza	182
Registracija i evidencija	Ispunjavanje Pompidou-upitnika	1.003

<i>Vrsta usluge</i>	<i>Naziv usluge</i>	<i>Broj usluga/pacijenata</i>
	Izvještaji za CZSS, ODO, Prekršajni i Općinski sud	629
Preventivne aktivnosti	Predavanja, seminari, radionice, tribine i ŠPP	185
	Programske aktivnostima izvan redovnih nastavnih programa	96
	Posebni programi – (Facebook- i on-line savjetovanje)	144
	Sudjelovanje u radijskim i TV emisijama, Suradnja s medijima	51
	Obilježavanje važnijih datuma	16

U protekloj godini evidentirano je ukupno 1.954 korisnika usluga tretmana (Tablica 2.6.2. i Grafikon 2.6.1.) od kojih je 776 osoba s problematikom ovisnosti, 366 zbog zlouporabe te 812 osoba s problematikom mentalnog zdravlja što predstavlja porast broja korisnika usluga u području zaštite mentalnog zdravlja u odnosu na 2015. godinu; to bi se moglo obrazložiti razvojem programa u području mentalnog zdravlja i stabilizacijom opijatske ovisnosti.

U odnosu na 2015. godinu uočava se porast broja prvih i ponovnih pregleda što se, između ostaloga, može obrazložiti porastom usluga u području mentalnog zdravlja kao i dobrom retencijom u tretmanu, a to je jedan od indikatora kvalitete. Također se više radilo i s obiteljima. Uočava se pad upućivanja klijenata po sudskoj odluci zbog konzumacije marihuane čime se može objasniti i manji broj Pompidou-upitnika. U odnosu na prošlu godinu uočava se pad broja osoba upućenih od strane Prekršajnoga suda radi zlouporabe THC što može imati veze sa novim Pravilnikom Ministarstva zdravlja kojim se omogućuje primjena lijekova na bazi konoplje.

U odnosu na prošlu godinu uočava trend porasta vrste i broja preventivnih aktivnosti kao i veći broj specijalizanata na obavljanju dijela specijalističkog staža iz područja mentalnog zdravlja kojih je u protekloj godini bilo 27.

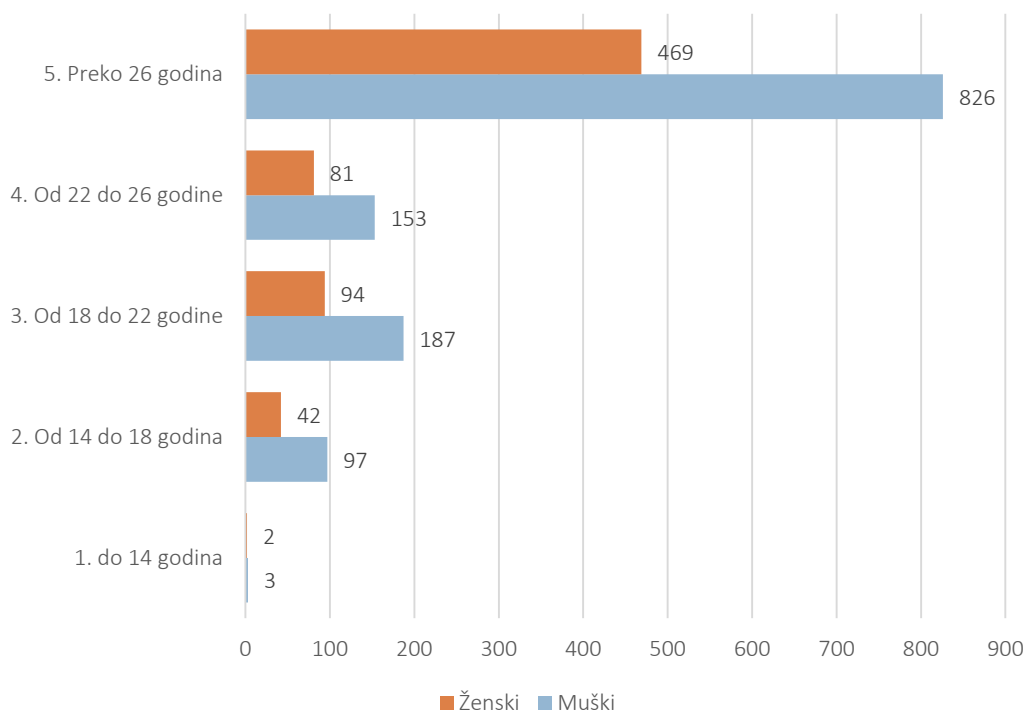
Ukupni broj djece i mladih do 26. godine starosti iznosi 425 što je 21,7% od ukupnog broja korisnika u tretmanu.

Tablica 2.6.2. i Grafikon 2.6.1. prikazuju pacijente prema dobi i spolu u 2016. godini.

Tablica 2.6.2. – Pacijenti prema dobi i spolu u 2016. godini

Dob	Spol		Ukupno
	Muški	Ženski	
1. do 14 godina	3	2	5
2. Od 14 do 18 godina	97	42	139
3. Od 18 do 22 godine	187	94	281
4. Od 22 do 26 godine	153	81	234
5. Preko 26 godina	826	469	1.295
<i>Ukupno</i>	1.265	689	1.954

Grafikon 2.6.1. – Pacijenti prema dobi i spolu u 2016. godini

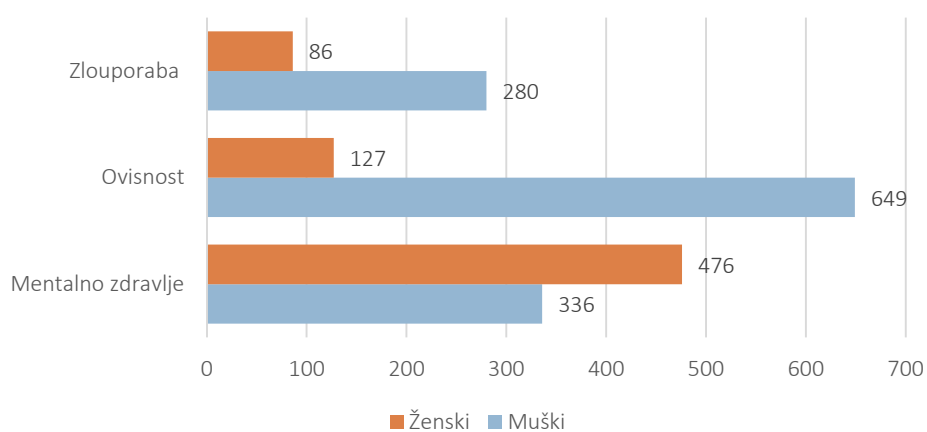


Tablica 2.6.3. i Grafikon 2.6.2. prikazuju pacijente prema vrsti dijagnoze i spolu u 2016. godini.

Tablica 2.6.3. – Pacijenti prema dijagnozi i spolu u 2016. godini

Dob	Spol		Ukupno
	Muški	Ženski	
Mentalno zdravlje	336	476	812
Ovisnost	649	127	776
Zlouporaba	280	86	366
<i>Ukupno</i>	1.265	689	1.954

Grafikon 2.6.2. – Pacijenti prema dijagnozi i spolu u 2016. godini



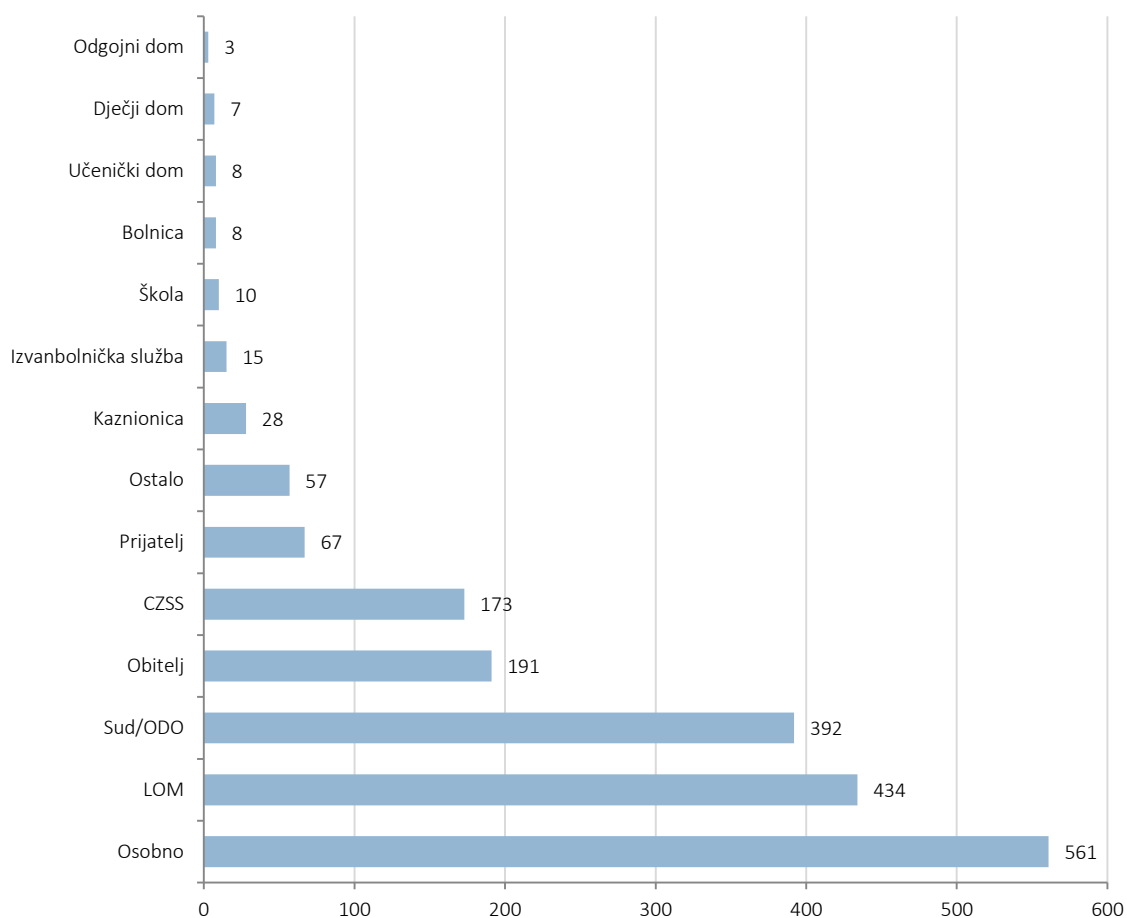
Tablica 2.6.4. prikazuje broj dolazaka pacijenata prema organizacijskim jedinicama:

Tablica 2.6.4. – Dolasci pacijenata prema organizacijskim jedinicama

Organizacijska jedinica	Broj dolazaka
Centar za zaštitu mentalnog zdravlja djece i mladih (R)	2.886
Odjel za prevenciju ovisnosti (M)	5.482
Centar za zaštitu mentalnog zdravlja odraslih (R)	2.503
<i>Ukupno</i>	10.871

Na Grafikonu 2.6.3. prikazani su podaci o pacijentima prema razlozima upute u Službu:

Grafikon 2.6.3. Pacijenti prema razlozima upute u 2016. godini



Najviše pacijenata je u protekloj godini došlo samoinicijativno (28,7%), na preporuku ordinarijusa (22,2%) i na inicijativu obitelji (10%). Mali broj osoba je upućen je od strane škola i učeničkih domova. Od strane sudova upućene su 392 osobe (20%) što je 4% manje u odnosu na prošlu godinu.

U prošloj godini, u tretmanu pripreme za postpenalni prihvat upućeno je 28 osoba s ukupno 73 dolaska na temelju izlaska iz Kaznionice.

2.7. SLUŽBA ZA JAVNOZDRAVSTVENU GERONTOLOGIJU

Služba provodi poslove iz domene javnozdravstvene gerontologije prema zdravstvenoj legislativi (NN 61/2011 i 113/2015). Gerontološko-javnozdravstvena djelatnost definirana je Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o zdravstvenoj zaštiti (NN 85/2006 i 126/2006) u kojima su navedene Mjere za djelatnost gerontološko-javnozdravstvene zaštite te su definirani gerontološko-javnozdravstveni timovi. Javnozdravstvena gerontologija bavi se karakteristikama i potrebama populacije starije životne dobi koje su vezane uz zdravlje te joj je cilj razvijati model aktivnoga zdravog starenja na razini populacije.

U Službi poslove obavljaju liječnici – specijalisti javnog zdravstva, epidemiologije, opće i obiteljske medicine dodatno educirani za gerontologiju, diplomirane „gerijatrijske“ medicinske sestre i prvostupnice sestrinstva dodatno educirane za gerijatrijsku zdravstvenu njegu, gerontnutricionist te ekonomist dodatno educiran za gerontologiju.

REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Gerontološko-javnozdravstvena analiza praćenja i evaluacije zdravstvenih potreba i funkcionalne sposobnosti starijih osoba

Gerontološki demografski pokazatelji starosti hrvatskog stanovništva ukazuju na tendenciju stalnog apsolutnog i relativnog porasta udjela starijeg pučanstva. Udio osoba starijih od 65 godina od 15,62% popisne 2001. godine porastao je na 17,70% popisne 2011. godine. Na osnovi gerontološko-javnozdravstvene analize dobne strukture ističe se progresivno rastući udio starijih osoba u dubokoj starosti, odnosno 85 i više godina, koji je iznosio značajan udio od 7,99% u ukupnom hrvatskom starijem pučanstvu 2011. godine.

Ukupni broj stanovnika u Gradu Zagrebu po procjeni u 2014. godini iznosio je 798.424 osobe (373.353 muškaraca i 425.071 žena). Najmanji udio u ukupnom broju stanovnika grada Zagreba je u dobnoj skupini iznad 65 godina u i iznosi 18,04% (N = 144.057) pri čemu udio muškaraca starije dobi iznosi 14,92% (N = 55.687) u ukupnoj muškoj populaciji, a udio žena starije dobi iznosi 20,79% (N = 88.370) u ukupnoj ženskoj populaciji. Udio osoba starijih od 65 godina je u 2011. godini u gradu Zagrebu iznosio 17,31% (N = 136.770), pri čemu je udio muškaraca iznosio 14,40% ukupne muške populacije (N = 53.201), a udio žena iznosio je 19,86% ukupne ženske populacije (N = 83.569). Broj i udio osoba starijih od 65 godina u 2014. godini u gradu Zagrebu povećao se u odnosu na podatke iz 2011. godine te iznosi 18,04% (N = 144.057), pri čemu je udio muškaraca iznosio 18,04% ukupne muške populacije (N = 55.687), a udio žena iznosio je 20,79% ukupne ženske populacije (N = 88.370).

Gerontološko-javnozdravstvena analiza hospitalizacija

Gerontološkojavnnozdravstvena analiza hospitalizacija u Republici Hrvatskoj pokazuje povećanje broja hospitalizacija za gerijatrijske bolesnike u razdoblju od 2010. do 2015. godine: s 203.744 u 2010. na 226.491 u 2015. godini. Ukupan broj gerijatrijskih bolesnika također se u promatranom razdoblju povećao (s 571.894 u 2010. na 589.215 u 2015.) kao udio hospitalizacija osoba starijih od 65 godina u ukupnom broju hospitalizacija (35,63% u 2010. te 38,44% u 2015. godini).

Broj dana provedenih u bolnici (BO-dani) za gerijatrijske bolesnike smanjio se u razdoblju od 2010. do 2015. godine (6.133.366 u 2010., 5.829.355 u 2015.), ali se udio BO-dana za gerijatrijske bolesnike povećao u ukupnom broju BO-dana u promatranom periodu (37,71% u 2010., 40,95% u 2015. godini).

Gerontološkojavnnozdravstvena analiza hospitalizacija u Gradu Zagrebu pokazuje povećanje broja hospitalizacija za gerijatrijske bolesnike 2010. – 2015.: 55.103 u 2010. i 70.105 u 2015. godini.

Analiza mortaliteta osoba starije životne dobi

U Hrvatskoj je 2014. godine umrla 41.201 osoba starija od 65 godina. Najviše je osoba umrlo od bolesti cirkulacijskog sustava (I00 – I99), ukupno 21.616 osoba, od kojih se 16,52% umrlih odnosi na dob od 65 do 74 godine (ranija starost), 46,20% na dob od 75 do 84 godine (srednja starost) i 37,28% na dob iznad 85 godina (duboka starost).

Od novotvorina (C00 – D48) je umrlo ukupno 10.167 osoba, od toga 36,59% u ranijoj starosti, 47,10% u srednjoj starosti i 16,31% u dubokoj starosti.

Od bolesti dišnog sustava (J00 – J99) je ukupno umrlo 2.016 osoba; od kojih 18,25% u ranijoj starosti, 49,90% u srednjoj starosti, 31,85% u dubokoj starosti.

Od ozljeda, otrovanja i ostalih posljedica vanjskih uzroka (S00 – T98) umrlo je 1.610 osoba, od kojih 20,25% u ranijoj starosti, 41,86% u srednjoj starosti i 37,89% u dubokoj starosti.

Od bolesti probavnog sustava (K00 – K93) umrlo je 1.440 osoba, od kojih 33,75% u ranijoj starosti, 43,33% u srednjoj starosti i 22,92% u dubokoj starosti.

U 2016. godini provedena je trijaža, praćenje i evaluacija zdravstvenih potreba individualnog gerontološkog i gerijatrijskog osiguranika po unosu u bazu gerontološko-javnozdravstvenih podataka mjesečno dobivenih putem Evidencijske liste br. 1 PZP-a korisnika Doma za starije i Evidencijska lista br. 4 PZP-a Gerontološkog centra. Ukupno je pristiglo 2.569 evidencijskih lista.

Provedena je analiza za 2015. godinu po pristiglim listama: 474 pristiglih evidencijskih listova br. 1 PZP-a korisnika Doma za starije te 2.425 evidencijskih listova br. 4 PZP-a Gerontološkog centra.

Analiza zdravstvene djelatnosti u sustavu socijalne skrbi: domovi za starije osobe i drugi pružatelji usluga socijalne skrbi

Ukupan broj od 565 institucijskih oblika skrbi za starije u Republici Hrvatskoj u 2015. godini odnosi se na 192 doma za starije, 295 obiteljskih domova te 78 pružatelja usluga za starije bez osnivanja doma; u 2014. godini je ukupan broj institucijskih oblika skrbi iznosio 545 pri čemu se 170 odnosi na domove za starije, 295 obiteljskih domova i 80 pružatelja usluga za starije bez osnivanja doma. Ova usporedba pokazuje povećanje ukupnog broja institucijskih oblika skrbi za starije u 2015. godini u odnosu na 2014. godinu za 20 domova za starije, a uz istovremeni pojačani rast izvaninstitucijske skrbi za starije/Gerontoloških centara (Tablica 2.7.1.).

Tablica 2.7.1. – Institucijski oblici skrbi za starije, Republika Hrvatska, 2015. godina

<i>Institucijski oblik skrbi za starije</i>	<i>Broj domova</i>
Domovi za starije	192
Obiteljski domovi za starije	295
Pružatelji usluga za starije (bez osnivanja doma)	78
<i>Ukupno</i>	565

Aktualna analiza odnosi se na prvu polovicu 2016. godine te uključuje 159 domova za starije i 18.960 korisnika: od ukupne populacije starijih osoba samo je 2,5% starijih osoba od 65 godina smješteno u domovima za starije osobe. Najviše domova za starije nalazi se u Gradu Zagrebu, ukupno njih 35, u kojima je smješten 3.251 korisnik (20,31% svih korisnika u Hrvatskoj), zatim u Splitsko-dalmatinskoj županiji s ukupno 18 domova u kojima je smješteno 1.290 korisnika (8,08%) te u Zagrebačkoj županiji sa 17 domova u kojima je 690 korisnika (4,32%). U Osječko-baranjskoj županiji je ukupno devet domova s 995 korisnika, u Primorsko-goranskoj županiji također devet domova s 1.683 korisnika, u Istarskoj i Međimurskoj županiji po osam domova, u Dubrovačko-neretvanskoj i Varaždinskoj županiji po sedam domova, u Bjelovarsko-bilogorskoj šest domova, u Koprivničko-križevačkoj, Krapinsko-zagorskoj, Ličko-senjskoj, Požeško-slavonskoj, Sisačko-moslavačkoj i Vukovarsko-srijemskoj po četiri doma, U Karlovačkoj, Šibensko-kninskoj i Zadarskoj po tri doma, a u Brodsko-posavskoj županiji dva doma.

U sklopu prvog područja praćenja i evaluacije zdravstvenih potreba korisnika domova za starije u Hrvatskoj, Gradu Zagrebu i po županijama Hrvatske izvršena je trijaža, praćenje i evaluacija

zdravstvenih potreba individualnog gerontološkog i gerijatrijskog osiguranika po unosu u bazu gerontološko-javnozdravstvenih podataka mjesečno dobivenih putem Evidencijske liste br. 1 *PZP-a korisnika Doma za starije i Evidencijske liste br. 4 PZP-a Gerontološkog centra – izvaninstitucijske skrbi za starije.

Gerontološkojavnozdravstvena analiza stupnja pokretljivosti kod korisnika starijih od 65 godina u odabranim domovima za starije u Hrvatskoj po dobnim skupinama (N = 355, 2015.) pokazuje da udio sasvim pokretnih korisnika u dobnoj skupini 65 – 69 godina iznosi 1,69% korisnika, potom u dobnoj skupini 70 – 74 godina iznosi 2,25% korisnika, u dobnoj skupini 75 – 79 godina 1,69% korisnika, 0,85% korisnika u dobnoj skupini 80 – 84 godina te 0,28% korisnika u dobnoj skupini 85 i više godina. Ograničeno je pokretno 10,14% korisnika iz dobne skupine 65 – 69 godina, slijedi 16,06% korisnika iz dobne skupine 70 – 74 godina, 9,86% korisnika iz dobne skupine 75 – 79 godina, 7,32% korisnika iz dobne skupine 80 – 84 godina te 0,56% korisnika iz dobne skupine 85 i više godina. Trajno je ograničeno pokretno 8,45% korisnika iz dobne skupine 65 – 69 godina, 9,58% korisnika iz dobne skupine 70 – 74 godina, potom 5,07% korisnika iz dobne skupine 75 – 79 godina te 2,25% korisnika iz dobne skupine 80 – 84 godina i 0,28% korisnika iz dobne skupine 85 i više godina. Trajno je nepokretno 5,92% korisnika iz dobne skupine 65 – 69 godina, potom 7,61% korisnika iz dobne skupine 70 – 74 godina, 3,66% korisnika iz dobne skupine 75 – 79 godina, slijedi 2,54% korisnika iz dobne skupine 80 – 84 godina te 0,85% korisnika iz dobne skupine 85 i više godina.

Primjenom Programa četiri stupnja gerijatrijske zdravstvene njege u domovima za starije, na razini primarne zdravstvene zaštite, s nositeljima timovima specijalista opće/obiteljske medicine s primjerenim brojem medicinskih sestara uz ostale zdravstvene djelatnike, gerijatrijska zdravstvena njega je postala učinkovita u odnosu na zadovoljenje osnovnih ljudskih potreba i funkcionalne sposobnosti gerijatrijskih osiguranika. Nužan preduvjet za provođenje programa je osigurati jedan stalni tim liječnika obiteljske medicine (LOM) po jednom domu za starije osobe. Tim uključuje jednoga stalnog liječnika specijaliste obiteljske medicine i jednu medicinsku sestru po domu za starije osobe koji u svojoj primarnoj zdravstvenoj zaštiti pružaju zdravstvenu gerijatrijsku zaštitu kako za stacionarno smještene gerijatrijske bolesnike, tako i na stambenom dijelu doma za starije osobe.

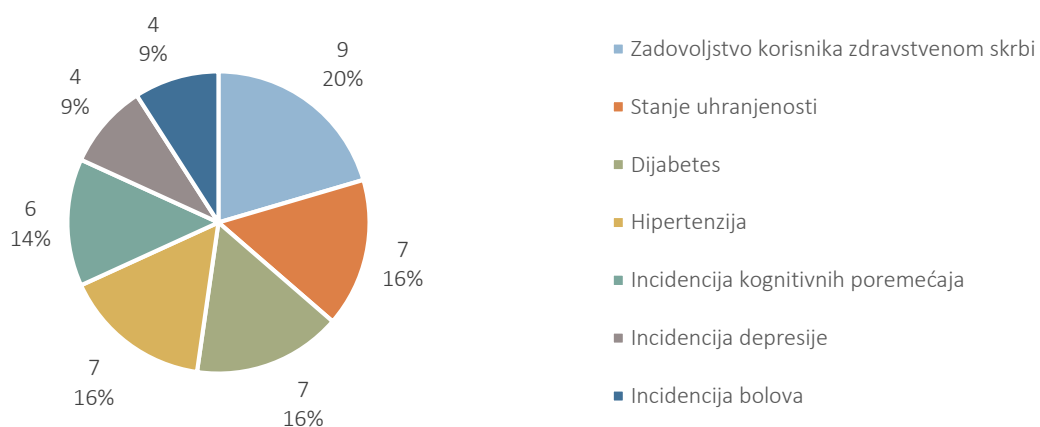
Prioritetni cilj u provedbi primarne zdravstvene zaštite za starije u domovima za starije, gdje je od ključnog značaja učinkovita gerijatrijska zdravstvena njega, postaje geroprofilaksa nastanka „5 N“ u gerijatriji. To se odnosi na prevenciju nepokretnosti, nesamostalnosti, nestabilnosti, nekontroliranog mokrenja i negativnog ishoda liječenja s polipragmazijom. Gerijatrijski „domino-efekt“ jest obilježje koje se javlja samo u pravilu kod gerijatrijskog bolesnika. Nastanak bolesti u starije osobe prati istovremena pojavnost i njezine funkcionalne onesposobljenosti te nastupaju komplikacije u obliku „5 N u gerijatriji“. Gerijatrijska zdravstvena njega i opća medicina u domovima za starije učinkovito, primjereno i dostupno rješavaju gerontološke zdravstvene – socijalne potrebe na razini primarne zdravstvene zaštite za starije. Sestrinska dokumentacija je skup podataka koji služe kontroli kvalitete planirane i provedene gerijatrijske zdravstvene njege te je definirana 2009. godine po Hrvatskoj komori

medicinskih sestara kao standard, a po izrađenom programu četiri stupnja gerijatrijske zdravstvene njege, Centra za zdravstvenu gerontologiju NZJZ „Dr. Andrija Štampar” – Referentnim centrom MZ RH za zaštitu zdravlja starijih osoba.

Primjenom kategorijskog postupnika programa Četiri stupnja gerijatrijske zdravstvene njege u domovima za starije, Hrvatska (N = 4.521, 100,00%) i Grad Zagreb (N = 1.655, 36,61%), u 2016. godini, vidljiv je broj zaprimljenih kategorijskih postupnika individualnog gerontološkog i gerijatrijskog osiguranika po županijama Hrvatske i Grada Zagreba. U I. stupnju gerijatrijske zdravstvene njege ima ukupno 1.500 (33,18%) korisnika, u II. stupnju 1.003 (22,19%), u III. stupnju 1.258 (27,83%) te u IV. stupnju 760 (16,81%) korisnika, što ukupno iznosi 4.521 korisnika. Pristiglo je 28 kategorijskih postupnika iz cijele Hrvatske, koji su raspoređeni po stupnjevima gerijatrijske zdravstvene njege. Iz Grada Zagreba, pristiglo je devet kategorijskih postupnika iz domova za starije osobe. Istarska i Ličko-senjska županija poslale su po tri kategorijska postupnika, iz Zagrebačke, Dubrovačko-neretvanske i Vukovarsko-srijemske županije pristigli su po dva kategorijska postupnika te iz Brodsko-posavske, Međimurske, Osječko-baranjske, Požeško-slavonske, Sisačko-moslavačke, Šibensko-kninske i Zadarske županije pristigao je po jedan kategorijski postupnik.

U 2016. godini provedena je trijaža, praćenje i evaluacija zdravstvenih potreba individualnog gerontološkog i gerijatrijskog osiguranika prema Upitniku o praćenju pokazatelja kvalitete u Domovima za starije u 2015. i 2016. godini. Gerontološko-javnozdravstvena analiza sustavno praćenih pokazatelja kvalitete: Indikatora općeg zdravstvenog stanja (ukupni broj praćenja N = 44, 19. 11. 2015.) utvrđena je u najvećem udjelu zastupljenost indikatora zadovoljstva korisnika zdravstvenom skrbi (20,45%). Zatim u jednakom udjelu od 15,91% slijedi pojavnost stanja uhranjenosti, dijabetesa i hipertenzije, potom incidencija kognitivnih poremećaja (13,64%) te u jednakom udjelu od 9,09% incidencija depresije i incidencija bolova (Grafikon 2.7.1.).

Grafikon 2.7.1. – Sustavno praćeni pokazatelji kvalitete – Indikatori općega zdravstvenog stanja u odabranim domovima za starije osobe (N = 44, 19. 11. 2015.)



Izvor: CZG NZJZ „Dr. A. Štampar“, Gerontološka stvaraonica 19. 11. 2015.

Gerontološkojavnozdravstvena analiza dobivenih odgovora od strane ispitanika (N = 17, svibanj 2016.) na pitanje je li u ustanovi uvedeno praćenje pokazatelja kvalitete zdravstvene skrbi za starije korisnike je pokazala da je 64,71% ispitanika dalo pozitivan odgovor, dok je 35,29% ispitanika dalo negativan odgovor. Sve navedeno upućuje na potrebu stalne edukacije iz gerontologije, gerijatrije i gerijatrijske zdravstvene njege kako bi se primjerenom gerontološkom zdravstvenom skrbi unaprijedila zaštita zdravlja starijih osoba, izradili programi geroprofilakse, primjereni algoritama i gerontološke i gerijatrijske norme.

Informatizacija – Implementacija sustava za praćenje i evaluaciju zdravstvenih potreba i funkcionalne sposobnosti gerontoloških osiguranika i gerijatrijskih bolesnika GeroS i Web-servisa NRS 2002

Referentni centar Ministarstva zdravlja RH za zaštitu zdravlja starijih osoba – Centar za zdravstvenu gerontologiju Nastavnog Zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ i Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, postavili su zajedničke ciljeve informatizacije gerijatrijske zdravstvene zaštite na sve tri razine od opće/obiteljske medicine i gerijatrijske zdravstvene njege u domovima za starije od dugotrajnog liječenja gerijatrijskog bolesnika, patronažne djelatnosti, kućne njege i palijativno-gerijatrijske skrbi do izvaninstitucijske skrbi gerijatrijskih osiguranika, gerontostomatoloških usluga te usluga gerontonegovatelja. Projekt informatizacije gerontologije i gerijatrijske zdravstvene zaštite je započeo u lipnju 2014. godine, a tijekom prvog tromjesečnog razdoblja 2016. godine održano je 45 gerontoloških radionica implementacije GeroS-a/CEZIH-a.

Gerontološko-javnozdravstveni cilj je unapređivanje zdravstvene zaštite starijih osoba poglavito u izradbi Program mjera i postupaka u zaštiti zdravlja starijih s Programom primarne, sekundarne, tercijarne i kvartarne prevencije za starije te algoritmi, gerontoloških i gerijatrijskih normi zdravstvene skrbi i gerijatrijske zdravstvene njege.

GeroS/CEZIH uključuje sljedeće sudionike:

- primarnu zdravstvenu zaštitu;
- specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu;
- bolničku zdravstvenu skrb i dugotrajno liječenje;
- domove za starije osobe, dnevne boravke i odjele za Alzheimerove bolesnike i
- gerontološke centre – izvaninstitucijsku skrb za starije.

Izrada Web-servisa NRS 2002, zbog prioritetnog značaja malnutricije kao učestalog problema u osoba starije životne dobi, posebno u dubokoj starosti, uslijedila je u sklopu 38. gerontološke radionice projektnog modela GeroS/CEZIH. Tijekom 2016. godine, Web-servis NRS 2002 upotrebljavaju zdravstveni djelatnici u KBC Zagreb, KBC Sestre Milosrdnice, Specijalna bolnica za produženo liječenje Duga Resa, domovi za starije, gerontološki centri, patronažne sestre te

timovi SOM-a, Doma zdravlja Zagreb – zapad, (specijalisti opće/obiteljske medicine). Osim upitnika za procjenu nutritivnog rizika – *Nutritional Risk Screening 2002* (NRS-2002), Web-servisom NRS 2002 su obuhvaćene, odnosno utvrđuju se, prate i proučavaju te evaluiraju slijedeće gerontološko-javnozdravstvene determinante: dob, spol, zanimanje gerijatrijskog osiguranika prije umirovljenja, vodeća i prateće dijagnoze, pokretnost u odnosu na fizički status (sasvim pokretan, ograničeno pokretan, trajno ograničeno pokretan, trajno nepokretan), samostalnost u odnosu na psihički status (sasvim samostalan, ograničeno samostalan, trajno nesamostalan, ne može se odgovoriti), negativno zdravstveno ponašanje, podatak o mjerenju opsega nadlaktice (u cm), mjesto ustanove u kojoj je izvršen nutritivni probir te mjesto prebivališta gerontološkog osiguranika ili gerijatrijskog bolesnika. Utvrđivanje opsega nadlaktice < 23,5 cm koje odgovara vrijednosti ITM < 20 kg/m² inovativno je u praćenju gerontoloških determinanti.

Gerontološke tribine

U 2016. godini održane su sljedeće gerontološke tribine:

1. Osnovne smjernice gerijatrijske farmakoterapije (predavač: akademik Zijad Duraković), 23. veljače 2016.
2. Uloga primarne zdravstvene zaštite u palijativnoj skrbi za starije (predavač: Matija Rimac, dr. med. MAS palijativne skrbi), 22. ožujka 2016.
3. Istine i predrasude o vitaminima i mineralima za starije osobe (predavač: prof. dr. sc. Marica Medić-Šarić, mag. pharm.), 26. travnja 2016.
4. Geroprofilaksa i prepoznavanje nasilja nad starijima u zaštiti zdravlja starijih osoba (predavač: doc. dr. sc. Spomenka Tomek-Roksandić, prim. dr. med., mr. sc. Višnja Fortuna, prof. dr. sc. Silvia Rusac, dipl. socijalna radnica), 20. svibnja 2016.
5. 200. jubilarna gerontološka tribina – druga promocija prvoga sveučilišnog priručnika „Alzheimerova bolest i druge demencije – rano otkrivanje i zaštita zdravlja“ (urednici: doc. dr. sc. Spomenka Tomek-Roksandić, prim. dr. med., prof. dr. sc. Ninoslav Mimica, dr. med., dr. sc. Marija Kušan Jukić, dr. med.), 13. prosinca 2016.

Organizacija 3. hrvatskog gerontološkog i gerijatrijskog kongresa s međunarodnim sudjelovanjem

Prestizhni 3. hrvatski gerontološki i gerijatrijski kongres s međunarodnim sudjelovanjem održan je u razdoblju od 15. do 17. studenoga 2016. godine u Opatiji u nazočnosti 450 sudionika iz Hrvatske i inozemstva. Glavni organizatori kongresa su bili Hrvatski liječnički zbor, Hrvatsko društvo za gerontologiju i gerijatriju te Referentni centar Ministarstva zdravstva RH za zaštitu zdravlja starijih osoba – Služba za javnozdravstvenu gerontologiju Nastavnog zavoda za javno

zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“. Na kongresu je sudjelovalo preko 550 znanstvenika i stručnjaka različitih profila. Održano je ukupno 120 izlaganja vrhunskih hrvatskih eksperata iz gerontologije i gerijatrije, iz Švicarske, Austrije, Švedske, Norveške i država regije te je 87 stručnjaka sudjelovalo gerontološkim posterima.

Glavne teme Kongresa bile su: (1.) Gerontologija u Europi i Hrvatskoj – interdisciplinarni pristup u zaštiti zdravlja starijih osoba uz razvoj geroprofilakse; (2.) Gerijatrija i gerijatrijska zdravstvena njega u Hrvatskoj i Europi s konkretnim primjerima iz prakse i projekcija gerijatrijske zdravstvene skrbi; (3.) Gerontostomatologija; (4.) Razvoj gospodarstva i mirovinski fondovi te gerontotehnologija; (5.) Znanstvene spoznaje o teorijama starenja.

Glavni zaključci 3. Hrvatskog gerontološkog i gerijatrijskog kongresa s međunarodnim sudjelovanjem:

1. Žurna implementacija u cilju primjene informacijskog sustava unutar gerontologije i gerijatrije GeroS-a/CEZIH-a koji je prioriteta podrška prikupljanju, pretraživanju i upravljanju gerontološko-javnozdravstvenim podacima i informacijama za unapređenje zaštite zdravlja starijih te sustava koji omogućuje interaktivno digitalno upravljanje znanjem unutar gerontologije.
2. Nužna je učinkovita, dostupna, primjerena i evaluacijska gerontološko-javnozdravstvena i gerijatrijska djelatnost kroz četiri redovita gerontološko javnozdravstvena područja u zaštiti zdravlja starijih osoba:
 - a. praćenje, proučavanje, evaluacija, planiranje, projekcija te izvješćivanje o zdravstvenim potrebama i funkcionalnoj gerontoloških i gerijatrijskih osiguranika vođenjem Registra s Podregistrom stogodišnjaka i Podregistrom oboljelih od Alzheimerove bolesti i drugih demencija;
 - b. koordinacija, stručno-metodološka pomoć, instruktaza, edukacija i reedukacija provoditelja/suprovoditelja zaštite zdravlja i zdravstvene zaštite starijih u institucijskoj i izvaninstitucijskoj skrbi za starije; trajna edukacija iz gerontologije, gerijatrije i gerijatrijske zdravstvene njege putem gerontoloških tribina, gerontoloških tečajeva, škola, radionica, stvaraonica, kongresa i simpozija interdisciplinarnim gerontološkim pristupom;
 - c. izrada, evaluacija, planiranje, predlaganje Programa/normi zdravstvenih mjera i postupaka u zaštiti zdravlja starijih i Programa osnovnih geroprofilaktičnih mjera primarne, sekundarne, tercijarne i kvartarne prevencije sa vodičem uputa za aktivno zdravo i produktivno starenje te izradba gerontološko-javnozdravstvenih normi i smjernica;
 - d. znanstveno-istraživačka i publicistička gerontološko-javnozdravstvena djelatnost.
3. Naglašena je važnost nadopune komponenti gerijatrijskog sindroma „4 N“ (nesamostalnost, nepokretnost, nekontrolirano mokrenje i nestabilnost) s neophodnim petim N (negativan ishod liječenja s polipragmazijom) za individualnog gerijatrijskog bolesnika putem GeroS-a/CEZIH-a.

4. Izrada Nacionalnih smjernica za zaštitu zdravlja starijih osoba, nastavno na 2016. godinu, a do 2025. godine, kao prepoznatljivi hrvatski gerontološki model, koji je sukladan europskom.
5. Zaključno je potvrđen prijedlog proglašenja prestižnog 3. hrvatskog gerontološkog i gerijatrijskog kongresa najvažnijim znanstvenim događajem u 2016. godine u Hrvatskoj. Prijedlog će se uputiti Razredu za medicinske znanosti Hrvatske akademije znanosti i umjetnosti.

Najznačajnije publikacije

1. Na Kongresu je održana prva promocija Sveučilišnog štiva – udžbenika pod naslovom „Alzheimerova bolest i druge demencije – rano otkrivanje i zaštita zdravlja“, koja je nastala kao rezultat interdisciplinarnе suradnje i sinergije 73 koautora/stručnjaka različitih profila u zaštiti zdravlja starijih osoba. To je prvi sveučilišni nastavni tekst o Alzheimerovoj bolesti koji je strukturiran s interdisciplinarnim gerontološkim pristupom, sa suautorima različitih profesionalnih profila u skrbi za psihogerijatrijske bolesnike s Alzheimerovom bolesti i drugim demencijama te promicanju aktivnoga zdravog starenja.
2. Prva promocija knjige „Gerontološkojavnozdravstveni pokazatelji zaštite zdravlja starijih osoba u Hrvatskoj i Gradu Zagrebu (2014. – 2016./popisna 2011.)“ također je održana u sklopu Kongresa.
3. U *Suplementu* Liječničkog vjesnika u 2016. godini (Liječ. vjesn. 2016; 138 Suplement 2:1-168) je objavljeno recenziranih 200 sažetaka znanstvenih i stručnih radova te 89 postera s 3. hrvatskog gerontološkog i gerijatrijskog kongresa s međunarodnim sudjelovanjem.
4. Socioekonomski i gerontotehnološki inovacijski programi kao doprinos razvoju srebrne ekonomije, 2016./2017. U sklopu tradicionalnih ekonomskih savjetovanja gospodarstvenog razvoja Hrvatske za 2017., Referentni centar MZ RH za zaštitu zdravlja starijih osoba prezentirao je Socioekonomski i gerontotehnološki inovacijski programi kao doprinos razvoju srebrne ekonomije za prestižnu knjigu ekonomista Hrvatske pod nazivom „Ekonomska politika Hrvatske za 2017. godinu“.
5. „Vodič 14 uputa za aktivno i zdravo starenje“. U sklopu redovite gerontološko-javnozdravstvene djelatnosti, ažuriran je vodič sa 14 puta za aktivno i zdravo starenje kao stručno-metodološka pomoć i preporučene mjere za osobe u ranijoj, srednjoj i dubokoj starosti u Hrvatskoj.

Projektne aktivnosti – GeroS/CEZIH u sklopu EU SELFIE projekta

U 2016. godini održani su stručno-metodološki sastanci stručnjaka Službe za javnozdravstvenu gerontologiju i stručnjaka u skrbi za starije osobe iz domova za starije, koji su upoznati sa EU SELFIE projektom GeroS/CEZIH te intervjuom koji će s njima održati stručne djelatnice Agencije za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi. Obrazloženo je programski 45

gerontoloških radionica implementacije GeroS/CEZIH te važnosti nedupliciranja gerontološko-javnozdravstvenih podataka te racionalizacije troškova u skrbi za starije koje između ostalog omogućuje GeroS/CEZIH.

Projektne aktivnosti – Partnerstvo na projektu „European Innovation Partnership on Active and Healthy Ageing“

Služba je u suradnji s Domom zdravlja Zagreb – Centar partner na projektu „European Innovation Partnership on Active and Healthy Ageing“. Projekt je dobio status jedne zvjezdice što znači da su Služba i Dom zdravlja Zagreba primatelji informacija od drugih država članica projekta koje imaju status pružatelja. U sklopu toga je izabran projekt strategija e-zdravlja iz Andaluzije „Diraya“ kao primjer dobre prakse iz kojeg ćemo primati informacije i dio ugraditi u naš postojeći sustav e-zdravlja. Sustav Diraya obuhvaća e-zdravstveno snimanje, e-recept, centralizirano naručivanje, pacijent ima online pristup potrebnim zdravstvenim informacijama i dr. (više informacija na Web-stranicama Službe).

Projektne aktivnosti – „Silver economy“ u suradnji s Pučkim otvorenim učilištem Zagreb s ciljem rasta gospodarstva i ekonomije zapošljavanjem osoba u skrbi za starije

Prijavljen je projekt „Silver economy“ u suradnji s Pučkim otvorenim učilištem Zagreb s ciljem rasta gospodarstva i ekonomije zapošljavanjem osoba u skrbi za starije.

Projektne aktivnosti – nastavak iz prethodnog razdoblja

Gerontološki projekti u kojima je Služba za javnozdravstvenu gerontologiju partner i sunositelj:

1. Alma Mater Europaea s Erasmusom;
2. Izrada i provedba projekta Web servisa NRS 2002 – nutritivni probir u Panel/CEZIH, 39. Gerontološka radionica GeroS/CEZIH (30. siječnja 2015.), utvrđivanje stanja uhranjenosti (debljina u ranijoj starosti i pothranjenost u dubokoj starosti);
3. Izrada projektnog modela Prehrambeno-gerontoloških normi za jelovnike u Domovima za starije i Gerontološkim centrima po hrvatskim smjernicama za prehranu osoba starije dobi I. i II. dio (Liječ. Vjesn. 2011; 133; 1 – 10);
4. WIDER (EU projekt) – „Eco-Smart Housing for Elderly“, Trieste, 14. svibnja 2015. (2015. – 2017.);
5. Projekt izradbe sveučilišnog udžbenika – „Alzheimerova bolest i druge demencije – rano otkrivanje i zaštita zdravlja starijih“ (2015./2016.);

6. EU-program prekogranične suradnje INTERREG V-A Slovenija-Hrvatska 2016./2017. u projektu integrirani pristup skrbi za starije osobe u kući „CrossCare“; Gradski ured za zdravstvo/Ustanova za zdravstvenu njegu u kući/Zavod za oskrbu na domu Ljubljana (1. ožujka 2016.);
7. Institut za antropologiju i Referentni centar MZ RH za zaštitu zdravlja starijih osoba – Centar za zdravstvenu gerontologiju NZJZ „Dr. Andrija Štampar“ (Sporazum od 11. veljače 2014.).

Izdane preporuke za starije osobe

U 2016. godini održana je gerontološka stvaronica o izradbi jelovnika i prehrambeno gerontoloških normi te higijenu radnih površina u domovima za starije uz zadani rok izvršenja izradbe priručnika jelovnika u domovima za starije tijekom 2017. godine.

Izrađene su Preporučene mjere zaštite zdravlja za starije osobe prilikom izlaganja visokim temperaturama zraka iznad 30° C kao i Preporučene mjere zaštite zdravlja starijih osoba zbog hladnoće/niskih temperatura zraka, 2016./2017.

2.8. SLUŽBA ZA ZNANOST I NASTAVU

Služba promiče, organizira i koordinira znanstveno-istraživački rad i nastavu u Zavodu, potiče interdisciplinarnu znanstvenu projekte iz područja javnog zdravstva i zdravstvene zaštite te srodnih područja, kojima je cilj istražiti čimbenike očuvanja zdravlja, temeljeno na populacijskim karakteristikama, ali i individualnim karakteristikama i čimbenicima okoliša. Koordinira planiranje i provedbu projekata kojih je nositelj Zavod ili druge institucije (medicinski fakulteti, instituti i drugo). Pomaže pojedincima u planiranju i provedbi projekata, bilo u odabiru metodologije ili traženja resursa (financijskih i materijalnih). Služba je koordinirala rad Referentnog centra za zaštitu zdravlja starijih osoba, Referentnog centra za bjesnoću, Referentnog centra za farmakoepidemiologiju i Referentnog centra za analize zdravstvene ispravnosti hrane. Dana 13. listopada je Ministarstvo zdravlja Centru za dijagnostiku spolno-prenosivih infekcija Službe za kliničku mikrobiologiju dodijelio naziv „Referentni centar Ministarstva zdravlja za dijagnostiku spolno-prenosivih infekcija“.

REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

U 2016. godini odvijali su se u Službi sljedeći znanstveni i ostali istraživački projekti (Tablica 2.8.1.):

Tablica 2.8.1. – Znanstveni i istraživački projekti u I. polugodištu 2016. godine

	Projekt	Godina	Projekt identifikacija ili link	Nositelj projekta	Partneri projekta	Status Zavoda	Povučena sredstva	Kontakt osoba
1.	Joint Action addressing chronic disease and promoting healthy ageing across the life cycle (CHRODIS-JA)	2014. – 2020.	www.chrodis.eu	Institute of Health Carlos III, Madrid, ES	http://www.chrodis.eu/about-us/partners/	Collaborating Partner	0 kn	prof. dr. sc. Josip Čulig, prim. dr. med.
2.	JPI Project: More Years Better Lives	2013. – 2020.	http://www.jpi-dataproject.eu/Home/Partners	Austrian Federal Ministry of Science and Research	http://www.jpi-dataproject.eu/Home/Partners	Author of the data compilation and national report (partner u projektu su Ministarstvo znanosti te Ministarstvo zdravlja)	0 kn	prim. dr. sc. Marcel Leppee, dr. med.
3.	ENGAGED – European Innovation Partnership on Active and Healthy Ageing	2014. – 2018.	http://engaged-innovation.eu	EHMA (European Health Management association)	http://engaged-innovation.eu/stakeholders	Stakeholder	0 kn	prim. dr. sc. Marcel Leppee, dr. med.
4.	ICARE4EU – Innovative Care for People with Multiple Chronic Conditions in Europe	2013. – 2016.	http://www.icare4eu.org	NIVEL Netherlands Institute for Health Services Research	http://www.icare4eu.org/part.php	Participant	0 kn	prim. dr. sc. Marcel Leppee, dr. med. Ivana Prga, mag. paed. soc.
5.	CA COST Action CA15208 Rationing Missed Nursing care: An international and multidimensional problem	2016. – 2020.	http://www.cost.eu/COST_Actions/ca/CA15208?management	Cyprus University of Technology, Limassol, Cyprus	http://www.cost.eu/COST_Actions/ca/CA15208?parties	Management Committee Member	0 kn	prim. dr. sc. Marcel Leppee, dr. med. Ivana Prga, mag. paed. soc.
6.	ISCH COST Action IS1211 Cancer and Work Network (CANWON)	2013. – 2017.	http://www.cost.eu/COST_Actions/isch/IS1211?management	Academic Medical Centre (AMC), Amsterdam, Netherlands	http://www.cost.eu/COST_Actions/isch/IS1211?parties	Management Committee (MC) Substitute Member	0 kn	prim. dr. sc. Marcel Leppee, dr. med.
7.	ISCH COST Action IS1402 Ageism – a multi-national, interdisciplinary perspective	2014. – 2018.	http://www.cost.eu/COST_Actions/isch/IS1402	Bar-Ilan University, School of Social Work, Ramat-Gan, Israel	http://www.cost.eu/COST_Actions/isch/IS1402?parties	Management Committee (MC) Substitute Member	0 kn	prim. dr. sc. Marcel Leppee, dr. med.

Napredovanja

Dr. sc. Vera Musil izabrana je u znanstveno-nastavno zvanje docentice na znanstvenom području biomedicine i zdravstva, grane javno zdravstvo na Medicinskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu (5. prosinca 2016. godine).

Nina Petričević obranila je doktorski rad na temu „Promjena koncentracije hormona grelina i PYY i uhranjenosti djece nakon godine dana“ na Medicinskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu (4. studenoga 2016. godine).

Dr. sc. Sunčanica Ljubin Sternak izabrana je u znanstveno-nastavno zvanje izvanredne profesorice u znanstvenom području biomedicine i zdravstva, polje kliničke medicinske znanosti na Medicinskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu (1. veljače 2016.).

Mentorstva pri obavljanju pripravničkog liječničkog staža i specijalističkog staža

- dio specijalističkog staža u Službi za epidemiologiju obavili su specijalizanti iz:
 - o Zavoda za javno zdravstvo Karlovačke županije (jedan specijalizant) i
 - o Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo (jedan specijalizant);
- dio specijalističkog staža u području školske i adolescentne medicine u Službi za školsku i adolescentnu medicinu obavili su specijalizanti iz:
 - o Zavoda za javno zdravstvo Brodsko-posavske županije (tri specijalizantice);
 - o Zavoda za javno zdravstvo Sisačko-moslavačke županije (jedna specijalizantica);
 - o Doma zdravlja – zapad (jedna specijalizantica);
 - o Opće bolnice Zabok (jedna specijalizantica);
 - o Opće bolnice Bjelovar (jedna specijalizantica);
 - o Opće bolnica Varaždin (jedna specijalizantica);
 - o Klinike za dječje bolesti Zagreb (jedna specijalizantica) i
 - o Zavoda za javno zdravstvo Varaždinske županije (jedna specijalizantica);
- obvezatan dio specijalističkog staža u području psihijatrije u Službi za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti obavili su specijalizanti iz:
 - o ZZJZ-a Šibensko-kninske županije (jedan specijalizant);
 - o ZZJZ-a Koprivničko-križevačke županije (jedna specijalizantica);
 - o Poliklinike dr. Vlašić – Split (jedna specijalizantica);
 - o Opće bolnice Slavonski brod (jedna specijalizantica);
 - o Neuropsihijatrijske bolnice Popovača (tri specijalizantice);
 - o Doma zdravlja – Centar (jedna specijalizantica);
 - o Opće bolnice Varaždin (jedna specijalizantica);
 - o ZZJZ-a Sisačko-moslavačke županije (jedna specijalizantica);
 - o KBC-a Zagreb (jedna specijalizantica) i
 - o Psihijatrijske bolnica „Sv. Ivan“ Zagreb (dvije specijalizantice);

- dio obvezatnoga specijalističkog usavršavanja magistra farmacije iz područja javnog zdravstva u Službi za javno zdravstvo obavio je specijalizant iz ZU Ljekarne Perković;
- dio specijalističkog staža u području ekotoksikologije u Službi za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju obavila je jedna specijalizantica iz KBC Sestre Milosrdnice;
- šest liječnika obavilo je obavezni dio pripravničkog staža pod mentorstvom prim. dr. sc. Branislave Resanović, dr. med.;
- dvije studentice s Instituto Politechnico de Coimbra, Escola Superior de Tecnologia da Saude de Coimbra, a u sklopu programa ERASMUS+ obavilo je dio pripravničkog staža u razdoblju od 16. 2. do 22. 4. u Službi za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju;
- tri studentice Studija javnog zdravstva s University of Botswana obavilo je studentsku praksu u periodu od 27. 5. do 28. 6. u Službi za javno zdravstvo, Službi za kliničku mikrobiologiju, Službi za epidemiologiju i Službi za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju, pod mentorstvom prof. dr. sc. Josip Čulig, prim. dr. med.

Nastavne aktivnosti

Nastavne aktivnosti odvijale su se u sljedećim ustanovama (Tablica 2.8.2.):

Tablica 2.8.2. – Nastavne aktivnosti u 2016. godini

<i>Ustanova</i>	<i>Broj predavača</i>
Medicinski fakultet – Zagreb	3
Medicinski fakultet – Rijeka	2
Prirodoslovno matematički fakultet – Zagreb	1
Farmaceutsko-biokemijski fakultet – Zagreb	2
Zdravstveno veleučilište – Zagreb	15 + 2 (asistenti)
Zdravstveno učilište – Zagreb	5
Hrvatsko katoličko sveučilište	1
Veleučilište Velika Gorica	1

Medicinski fakultet – Zagreb

- prof. dr. sc. Vesna Jureša, dr. med. – kolegij Školska medicina;
- prof. dr. sc. Jasmina Vraneš, dr. med. – kolegij Mikrobiologija;
- doc. dr. sc. Sunčanica Ljubin Sternak, prim. dr. med. – kolegiji Osnove medicinske mikrobiologije i Klinička mikrobiologija na diplomskom studiju te kolegij Specijalna virologija na spec. poslijediplomskom studiju iz kliničke mikrobiologije.

Medicinski fakultet – Rijeka

- dr. sc. Vanja Tešić, dr. med. – kolegij Epidemiologija na stručnom studiju medicinsko-laboratorijske dijagnostike, kolegij Epidemiologija na studiju sestrinstva;
- izv. prof. dr. sc. Branko Kolarić, dr. med. – kolegij Epidemiologija na studiju medicine, kolegij Epidemiologija na preddiplomskom studiju sanitarnog inženjerstva, kolegij Epidemiologija na poslijediplomskom studiju iz obiteljske medicine.

Farmaceutsko-biokemijski fakultet – Zagreb

- prof. dr. sc. Jasna Bošnjir, dipl. ing. – kolegij Toksikologija hrane;
- izv. prof. dr. sc. Josip Čulig, dr. med. – kolegij na specijalističkom studiju Kliničke farmacije.

Prirodoslovno matematički fakultet – Sveučilište u Zagrebu

- mr. sc. Lea Ulm – gost predavač – kolegiji Fiziološki mehanizmi u toksikologiji i Toksikologija okoliša – zimski semestar 2015./2016.

Hrvatsko katoličko sveučilište

- izv. prof. dr. sc. Josip Čulig, dr. med. – kolegij Farmakologija na studiju Sestrinstva.

Zdravstveno veleučilište Zagreb

Nositelji kolegija

- prof. dr. sc. Jasna Bošnjir, dipl. ing. – kolegij Kemijska analiza hrane (Sanitarno inženjerstvo), kolegij Toksikologija hrane (Sanitarno inženjerstvo), kolegij Kontrola predmeta opće uporabe (spec. studij Sanitarno inženjerstvo), kolegij Mikotoksikologija (spec. studij Sanitarno inženjerstvo), kolegij Novi zagađivači ekosustava (spec. studij Sanitarno inženjerstvo), Stručna praksa 2 (Sanitarno inženjerstvo);
- izv. prof. dr. sc. Josip Čulig, dr. med. – kolegij Farmakologija (Sestrinstvo);
- prim. dr. sc. Marina Kuzman, dr. med. – kolegij Integralni pristup očuvanju zdravlja i prevencije bolesti (Javno zdravstvo), kolegij Javno zdravstvo (Med-lab dijagnostika);
- dr. sc. Ivančica Kovaček, dr. med. – kolegij Mikrobiološka analiza hrane (Sanitarno inženjerstvo);
- dr. sc. Marina Polić Vižintin, dr. med. – kolegij Promicanje zdravlja: pristup i metode – izborni (Menadžment u sestrinstvu), kolegij Javno zdravstvo (Fizioterapija);
- doc. dr. sc. Vanja Tešić, dr. med. – kolegij Opća epidemiologija (Sanitarno inženjerstvo), kolegij Stručna praksa I. (Sanitarno inženjerstvo), kolegij Epidemiologija i zdravstvena statistika (Javno zdravstvo);

- Lidija Barušić, dipl. ing. – kolegij Stručna praksa 3 (Sanitarno inženjerstvo);
- Antonija Galić, dipl. ing. – kolegij Kontrola predmeta opće uporabe (spec. studij Sanitarno inženjerstvo);
- dr. sc. Gordana Jurak, dipl. ing. – Organizacija zaštite na radu (spec. studij Sanitarno inženjerstvo) i Pesticidi – izborni (spec. studij Sanitarno inženjerstvo);
- mr. sc. Ana Klobučar, dipl. ing. – kolegij Suzbijanje prijenosnika bolesti (Sanitarno inženjerstvo), kolegij Entomologija – izborni (Sanitarno inženjerstvo), kolegij Stručna praksa 2 (Sanitarno inženjerstvo);
- Mirjana Lana Kosanović Ličina, dr. med. – kolegij Specijalna epidemiologija (Sanitarno inženjerstvo), Epidemiologija i zdravstvena statistika (Javno zdravstvo);
- dr. sc. Adela Krivohlavek, dipl. ing. – kolegij Analiza kemijskih faktora okoliša (Sanitarno inženjerstvo), kolegij Instrumentalne metode (Sanitarno inženjerstvo);
- dr. sc. Dario Lasić, dipl. ing. – Prehrana – izborni (Fizioterapija), kolegij Prehrana sa sanitarnom kontrolom (Sanitarno inženjerstvo), kolegij Prehrana (Javno zdravstvo), kolegij Metali u okolišu – izborni (Spec. studij Sanitarno inženjerstvo), Prehrana bolesnika – izborni (Kliničko sestrinstvo);
- dr. sc. Sandra Šikić, dipl. ing. – kolegij Analiza vode (Sanitarno inženjerstvo);
- Zvonimir Šostar, dr. med. – kolegij Organizacija i ekonomika zdravstvene zaštite (Javno zdravstvo), Javno zdravstvo (Sanitarno inženjerstvo).

Asistenti

Martina Bago, Martina Bevardi, Danijel Brkić, Maja Budeč, Dunja Cvitković, Valentina Hodak, Martina Ivešić, Vedran Jagić, Margareta Lukačin, Dragica Majstorović, Jasenka Mikšić Smolec, Zdenko Mlinar, Željka Pavlek, Ivana Prskalo, Ana Ranogajec, Sonja Serdar i Marija Škes.

Veleučilište Velika Gorica

- izv. prof. dr. sc. Josip Čulig, dr. med. – kolegij Farmakologija na studiju Optike.

Zdravstveno učilište – Zagreb

- Želimir Fabić, san. ing. – predmet Dezinfekcija, dezinfekcija, deratizacija;
- prim. mr. sc. Branislava Resanović, dr. med. – predmet Okolina i zdravlje;
- mr. sc. Ljiljana Bačun-Ivček, dr. med. – predmet Opća i specijalna epidemiologija;
- dr. sc. Dario Lasić, dipl. ing. – predmet Prehrana sa sanitarnom kontrolom;
- Josipa Roginić, dipl. san. ing. – predmet Pretrage voda.

Publicistika

PREGLED RADOVA 2015.

U ožujku je tiskan Pregled 2015. – Stručni i znanstveni radovi; u njemu je objavljeno (Tablica 2.8.3.):

- 15 radova objavljenih u *current contentsu* u cijelosti;
- devet radova objavljenih u *current contentsu* obliku sažetka;
- devet radova objavljenih u drugim indeksiranim časopisima;
- ostali radovi od kojih je 25 inozemnih i 85 domaćih;
- sedam knjiga i publikacija.

Tablica 2.8.3. – Radovi u Pregledu radova 2015.

Vrsta rada/godina	2006.	2007.	2008.	2011.- 2012.*	2013.	2014.	2015.
Radovi objavljeni u <i>current contentsu</i> (CC) u cijelosti (<i>in extenso</i>)	17	11	5	12	17	26	15
Radovi objavljeni u <i>current contentsu</i> (CC) u obliku sažetka	5	7	7	19	2	3	9
Radovi objavljeni u drugim indeksiranim časopisima u cijelosti (<i>in extenso</i>)	17	13	4	15	6	7	9
Ostali radovi (inozemni)	18	11	26	29	8	19	27
Ostali radovi (domaći)	148	43	62	47	33	46	87
<i>Ukupno</i>	205	85	104	124	66	101	147

* dvogodišnje izdanje

Godine 2009. i 2010. Pregled radova se nije publicirao.

U prosincu 2016. godine započeto je prikupljanje sažetaka radova po klasifikaciji CROSBİ za publikaciju Pregled radova 2016. – Stručni i znanstveni radovi.

PSYCHIATRIA DANUBINA

U prosincu 2016. godine objavljen je broj Vol. 28, No. 4. časopisa *Psychiatria Danubina* u kojemu je prof. dr. sc. Josip Čulig, prim. dr. med., gost-urednik, a Martina Bago, mag. pharm., asistent urednika. U navedenom broju objavljeni su jedan editorijal i tri izvorna znanstvena rada kojih su autori zaposlenici Zavoda.

Radovi zaposlenika Službe

Znanstveni i pregledni radovi u CC časopisima

Boskovic J, Mestrovic A, Leppee M, Bago M, Sostar Z, Naletilic D. Pharmacist competencies and impact on pharmacist intervention on medication adherence: an observational study. *Psychiatria Danubina*, 2016; Vol. 28, No. 4, 420-427. (izvorni znanstveni rad)

Čulig J. Prevention is a key element of public mental health. *Psychiatria Danubina*, 2016; Vol. 28, No. 4, 420-427. (Editorial)

Znanstveni i pregledni radovi u ostalim časopisima

Momirovic A, Ganza M, Culig B, Leppee M, Prga I. Psychometric properties of the Culig's questionnaire. *Psychiatria Danubina* 2016 Dec; 28(Suppl-2): 234-241.

Kongresna priopćenja (sažeci) objavljeni u *current contentsu* (CC)

Momirovic A, Leppee M, Naletilic D, Culig J. Alternative Data Processing in the Culig Adherence Scale 32nd International Conference in Pharmacoepidemiology & Therapeutic Risk Management, 25-28 August 2016, Dublin, Ireland (poster prezentacija); *PDS Pharmacoepidemiology and Drug Safety*, vol. 25, suppl. 3, August 2016: 212.

Prga I, Bago M, Leppee M, Culig J, Radman I. The joint action on patient, physician and pharmacist in order to improve adherence to medication. 32nd International Conference in Pharmacoepidemiology & Therapeutic Risk Management, 25-28 August 2016, Dublin, Ireland (poster prezentacija); *PDS Pharmacoepidemiology and Drug Safety*, vol. 25, suppl. 3, August 2016: 192.

Bago M, Prga I, Leppee M, Culig J, Radman I. New self-questionnaire way to measuring adherence to medication. 32nd International Conference in Pharmacoepidemiology & Therapeutic Risk Management, 25-28 August 2016, Dublin, Ireland (poster prezentacija); *PDS Pharmacoepidemiology and Drug Safety*, vol. 25, suppl. 3, August 2016: 398.

Bago M, Culig J. Food and drug interactions. European Association for Clinical Pharmacology and Therapeutics (EACPT) Focus Meeting 2016, 6-9 October 2016, Opatija (usmeno izlaganje). *Clinical Therapeutics*;38(10S):10 (kongresno priopćenje (sažetak) u CC-časopisu)

Kongresni sažeci u zbornicima skupova

Bago M, Prga I, Culig J. Food and drug interactions in elderly people. 3. hrvatski gerontološki i gerijatrijski kongres s međunarodnim sudjelovanjem, 15. – 17. studenoga 2016., Opatija (usmeno izlaganje); *Zbornik radova; Liječnički vjesnik, Suplement 2 (2016)*, 78.

Prga I, Leppee M, Culig J. Adherencija prema medikaciji kod starijih bolesnika s arterijskom hipertenzijom. 3. hrvatski gerontološki i gerijatrijski kongres s međunarodnim sudjelovanjem, 15. – 17. studenoga 2016., Opatija (poster prezentacija); *Zbornik radova; Liječnički vjesnik, Suplement 2 (2016)*, 130.

Culig J, Leppee M. Adherence to Medication: impact on management of chronic patients. 3. hrvatski gerontološki i gerijatrijski kongres s međunarodnim sudjelovanjem, 15. – 17. studenoga 2016., Opatija (usmeno izlaganje); *Zbornik radova; Liječnički vjesnik, Suplement 2 (2016)*, 38.

Sabljić, L, Radić A, Momirović A, Borovečki A. Mladi i roditeljsko pijenje. Prvi hrvatski kongres o mentalnom zdravlju djece i mladih, Zagreb, 28. – 29. listopada 2016. (poster, domaća recenzija, sažetak, stručni)

Momirović A. Povezanost rezultata jednog projektivnog testa s nekim uobičajenim psihodijagnostičkim tehnikama (Correlation of a projective test with some common psychodiagnostic techniques). XX. dani psihologije u Zadru – sažeci i priopćenja / Penezić, Zvezdan, Slišković, Ana, Čubela Adorić, Vera, Gregov, Ljiljana, Nikolić, Matilda, Nekić, Marina, Ombla, Jelena, Šimunić, Ana, Tokić, Andrea (ur.). – Zadar: Odjel za psihologiju, Sveučilište u Zadru, 2016. 102-102 (ISBN: 978-953-331-102-9). (predavanje, međunarodna recenzija, sažetak, stručni)

Bago M, Culig J. Food and drug interactions. International Union of Anthropological and Ethnological Science's (IUAES) Inter-Congress World anthropologies and privatization of knowledge: engaging anthropology in public, 4-9 May 2016, Dubrovnik.

Neobjavljena sudjelovanja na skupovima

Peter K. Mali Arduino za jednostavne primjene. 23. dani otvorenih računarskih sustava/Croatian Linux Users' Conference – DORS/CLUC 2016, 11. – 13. svibnja 2016. godine, FER, Zagreb. <http://2016.dorscluc.org/activity/21/#activity>, datum pristupa: 1. 2. 2017.

Uredništvo

J. Čulig, I. Prga, M. Lepee, M. Bago, A. Momirović. Pregled 2015. – Stručni i znanstveni radovi. Izdavač: Nastavni zavod za javno zdravstvo Dr. Andrija Štampar, Zagreb, 2016. ISBN: 978-953-6998-57-9.

Interne edukacije (stručni sastanci zaposlenika Zavoda)

U suradnji sa Službom za integrirani sustav upravljanja.

- dana 26. siječnja 2016. – Analiza podataka zakretnim tablicama u Excelu (Predavač: dr. sc. Krunoslav Peter, dipl. oec. iz Službe za gospodarstvene poslove);
- dana 1. ožujka 2016. – Ocjena integriranog sustava upravljanja Model Štampar za 2015. godinu (Predavač: mr. sc. Ana Devčić Jeras, dipl. ing., voditeljica Službe za integrirani sustav upravljanja);
- dana 25. travnja 2016. – Od sindroma smrtnog smijeha do bolesti ludog jelena: Prioni danas (Predavač: prof. dr. sc. Jasmina Vraneš, prim. dr. med., voditeljica Službe za kliničku mikrobiologiju);
- dana 31. svibnja 2016. – Osnove iz zdravstvene gerontologije i razlike/poveznice između Centra za gerontologiju i Gerontološkog centra (Predavač je doc. dr. sc. Spomenka Tomek Roksandić, prim. dr. med., voditeljica Referentnog centra MZ za zaštitu zdravlja starijih osoba – Centar za zdravstvenu gerontologiju Službe za javnozdravstvenu gerontologiju).

Aktivnosti Referentnih centara

REFERENTNI CENTAR ZA FARMAKOEPIDEMIOLOGIJU MINISTARSTVA ZDRAVLJA REPUBLIKE HRVATSKE

„Opportunities of Demographic Change“ konferencija, Bruxelles, 27. siječnja 2016.

Marcel Leppée je sudjelovao u konferenciji „Joint Programming Initiative „More Years, Better Lives“ te razgovarao s direktorom inicijative MYBL o mogućnostima uključenja Zavoda u inicijativu kao punopravnoga partnera.

„Spark“ Workshop, Leiden, 25. – 26. veljače 2016.

Marcel Leppée je sudjelovao u „Spark“ Workshopu „Understanding the heterogeneity of the EU 55+ citizen“ koji se održao u Leidenu, Nizozemska.

MoPAct forum, Beč, 15. ožujka 2016.

Marcel Leppée je sudjelovao na MoPAct (Mobilising the Potential of Active Ageing in Europe) Stakeholder forumu. Posebno poglavlje bilo je „Extending Working Lives“ u okviru kojeg je prikazano stanje u Hrvatskoj i Zagrebu.

ICARE4EU simpozij, Bruxelles, 22. ožujka 2016.

I. Prga i M. Leppée sudjelovali su na simpoziju ICARE4EU. ICARE4EU projekt financiran kroz Horizon2020 radio se s primarnim ciljem unaprjeđenja skrbi za osobe koje pate od više kroničnih bolesti. Na simpoziju su prikazani složeni problemi zdravstvene zaštite tih pacijenata i njihova potreba za kontinuiranom i multidisciplinarnom skrbi što predstavlja veliki izazov za zdravstvene sustave i sustave socijalne skrbi. Opisali su se inovativni pristupi u multidisciplinarnoj skrbi osoba s multimobidnošću te predstavili drugi aktualni projekti ove tematike te moguće buduće suradnje.

3rd Optometry Conference, Split, 14. – 16. travnja 2016.

Josip Čulig je održao predavanje „Ocular Side Effects of Drugs“.

6th Adriatic Congress of Pharmacoeconomics and Outcome Research, Bled, 21. – 24. travnja 2016.

Josip Čulig je održao predavanje „Impact of ISPOR tools on national pharmaco-economic practices: example Croatia“.

EU COST akcija IS-1402 Ageism, Prag, 25. – 29. travnja 2016.

Marcel Leppée održao je predavanje u školi (Training school) pod naslovom: „Noncompliance in older patients – aspects of ageism, research tools and practical recommendations“ te sudjelovao na sastanku „WG meeting (WG 1: Health and ageism)“.

IUAES 2016, Dubrovnik, 4. – 9. svibnja 2016.

Josip Čulig – panel: „Strengthening the role of the public health institution in different European regions regarding the food safety“.

Unutar panela održano je predavanje „Food and Drug Interactions“ (M. Bago, J. Čulig).

Conference on Migrants and Health Actions, Lisabon, 12. – 13. svibnja 2016.

Marcel Leppée sudjelovao je na konferenciji vezanoj uz probleme zaštite zdravlja migranata, koja se održavala u Lisabonu. Zajedno s Gorankom Petrović iz Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo prikazali su organizaciju zdravstvene zaštite migranata tokom tranzita kroz Hrvatsku.

SIP (Societal Impact of Pain), Bruxelles, 23. – 24. svibnja 2016.

Marcel Leppée sudjelovao je na ovoj konferenciji kao izvjestitelj „Work Group 4: Pain, rehabilitation and reintegration of workers in the workforce“. Zadaća vlada zemalja Europske unije je povećanje ulaganja u istraživanje boli sa svih aspekata, s posebnim naglaskom na epidemiološka istraživanja koja spadaju u nadležnost javno zdravstvenih institucija.

Conference: Price of Health, Dubrovnik 12. – 14. kolovoza 2016.

Josip Čulig je sudjelovao na okruglom stolu o bioetici.

ISPE's 32nd International Conference on Pharmacoepidemiology & Therapeutic Risk Management (ICPE), Dublin, 25. – 28. kolovoza 2016.

Josip Čulig prisustvovao kongresu. Referentni centar za farmakoepidemiologiju izlagao tri postera.

EU COST-akcija „CA15208 Rationing Missed Nursing care: An international and multidimensional problem“, Bruxelles, 20. rujna 2016.

M. Leppee i I. Prga sudjelovali na prvom sastanku akcije RANCARE koja je ovim sastankom službeno započela. RANCARE-projekt ima za cilj potaknuti raspravu o racionalizaciji njege temeljenu na uspoređivanju pristupa u različitim zemljama s implikacijama na svakodnevni rad i profesionalni razvoj. Očekivani ishodi uključivat će unapređenje znanja o racionalizaciji njege, koji faktori utječu na ovaj fenomen te će dovesti do razvoja politike koja za cilj ima sigurnu skrb za bolesnika.

2016 EACPT (European Association for Clinical Pharmacology and Therapeutics) Focus Meeting, 6. – 9. listopada 2016.

Martina Bago održala je predavanje "Food and drug interactions".

Treći hrvatski gerontološki i gerijatrijski kongres, 15 – 17. studenoga 2016.

Martina Bago održala je predavanje „Interakcije hrane i lijekova kod starijih osoba“, a izv. prof. dr. sc. Josip Čulig, prim. dr. med. predavanje „Adherencija prema propisanoj medikaciji u liječenju kroničnih bolesnika“.

Organizirane su sljedeće farmakoepidemiološke tribine:

- dana 13. siječnja 2016. – Zdravlje hrvatskih branitelja i članova njihovih obitelji
(Predavač: doc. dr. sc. Marijana Braš, dr. med., KBC Zagreb);
- dana 10. veljače 2016. – Kardioresnalni sindrom – terapijski izazov
(Predavač: prim. Siniša Šefer, dr. med., KBC Sestre Milosrdnice);
- dana 9. ožujka 2016. – Epidemija gripe u ljudi i kućni ljubimci
(Predavač: Vladimir Draženović, dr. med., Hrvatski zavod za javno zdravstvo);
- dana 13. travnja 2016. – Epidemija Zika virusne bolesti – svijet i Hrvatska
(Predavači: Mirjana Lana Kosanović Ličina, dr. med., spec. epidem. i mr. sc. Ana Klobučar, prof. bio. iz NZJZ Dr. Andrija Štampar);
- dana 11. svibnja 2016. – Dijabetičko stopalo – jedna od najvažnijih komplikacija šećerne bolesti i procjena rizika za razvoj ulkusa stopala u dijabetičkih bolesnika

(Predavač: prof. dr. sc. Lea Smirčić Duvnjak dr. med. subspec. endokrinolog i dijabetolog, predstojnica Sveučilišne klinike za dijabetes, endokrinologiju i bolesti metabolizma „Vuk Vrhovac“ i Anica Badanjak, dr. med. subspec. endokrinolog i dijabetolog iz Sveučilišne klinike za dijabetes, endokrinologiju i bolesti metabolizma „Vuk Vrhovac“);

- dana 8. lipnja 2016. – Telemedicinska kardiologija – suvremeni pristup epidemiologiji i liječenju kardiovaskularnih bolesti

(Predavači: doc. dr. sc. Krešimir Štambuk, dr. med., Janko Szavits-Nossan, dr. med., Aleksandar Trbović, dr. med. i Milena Rukljač, ms.izv., Klinika za kardiovaskularne bolesti Magdalena);

- dana 14. rujna 2016. – Klinički značajne interakcije hrane i lijekova

(Predavači: prof. dr. sc. Josip Čulig, prim. dr. med. i Martina Bago, mag. pharm.);

- dana 12. listopada 2016. – Adherencija pacijenata prema propisanoj medikaciji

(Predavač: izv. prof. dr. sc. Josip Čulig, prim. dr. med.);

- dana 9. studenoga 2016. – Racionalna farmakoterapija kod starijih bolesnika

(Predavač: izv. prof. dr. sc. Josip Čulig, prim. dr. med.);

- dana 14. prosinca 2016. – Policistična bolest bubrega – mogućnost liječenja i utjecaj na primjenu lijekova

(Predavači: Dajana Katičić, dr. med. i prim. Siniša Šefer, dr. med.).

REFERENTNI CENTAR ZA ZAŠTITU ZDRAVLJA STARIJIH OSOBA MINISTARSTVA ZDRAVLJA REPUBLIKE HRVATSKE

Stručni projekti referentnog centra:

1. „Postupnik za rano otkrivanje Alzheimerove bolesti“, početak 2014. godine (prioritetni cilj misije projektnog modela Postupnika jest promidžba geroprofilaktičnih mjera prevencije i očuvanja funkcionalne sposobnosti (u odnosu na psihički status i fizički status) u institucijskoj i izvaninstitucijskoj skrbi za starije osobe posebno u odnosu na psihogerijatrijske bolesnike oboljele od Alzheimerove bolesti;
2. „GeroS – sustav za praćenje i evaluaciju zdravstvenih potreba i funkcionalne sposobnosti gerontoloških osiguranika i gerijatrijskih bolesnika, neodvojivo povezan s nacionalnim zdravstvenim sustavom CEZIH“ (početak 2014. godine);
3. „Prehrambene gerontološke norme za jelovnike u Domovima za starije osobe i higijena radnih površina“ (početak 2014. godine).

Trijaža, praćenje i evaluacija zdravstvenih potreba individualnoga gerontološkog i gerijatrijskog osiguranika prema unosu u bazu gerontološko-javnozdravstvenih podataka mjesečno dobivenih putem Evidencijske liste br. 1 PZP-a korisnika Doma za starije i Evidencijske liste br. 4 PZP-a Gerontološkog centra i Kategorijskog postupnika programa četiri stupnja Gerijatrijske zdravstvene njege u Domovima za starije po županijama Hrvatske i Grada Zagreba kao i putem Upitnika o kvaliteti usluga u Domovima za starije te putem Web-servisa NRS 2002, omogućuju praćenje determinanti koje predstavljaju značajne javnozdravstvene pokazatelje za analizu nutritivnog rizika u starijoj dobi, pothranjenosti i debljini.

Rad Referentnog centra na knjizi prema poglavljima sveučilišnog štiva/priručnika „Alzheimerova bolest i druge demencije – rano otkrivanje i zaštita zdravlja“. Priručnik će biti prioritarna edukacijska obvezna studentska literatura (poglavito za studij medicine) te osobito za poslijediplomske studije iz opće/obiteljske medicine, gerijatrije, gerontologije i psihijatrije. Urednici udžbenika su doc. dr. sc. Spomenka Tomek-Roksandić, prim. dr. med., prof. dr. sc. Ninoslav Mimica, dr. med. i dr. sc. Marija Kušan Jukić, dr. med. Autori ovog udžbenika: 71 stručnjak iz područja gerontologije, neurologije, psihijatrije, psihogerijatrije, opće/obiteljske medicine, psihologije, socijalnog rada, nutricionizma te stručnjaci drugih profila koji posredno ili neposredno skrbe o psihogerijatrijskim bolesnicima. U okviru 28. poglavlja udžbenika, autori su opisali područje svog djelovanja kroz različite teme vezane uz gerontološkojavnozdravstvenu problematiku Alzheimerove bolesti: prevenciju, rano prepoznavanje, dijagnostiku, liječenje, rehabilitaciju, palijativnu skrb oboljelih od Alzheimerove bolesti, ulozi obiteljskog liječnika, patronažnih sestara te gerijatrijske zdravstvene njege u skrbi za psihogerijatrijske bolesnike; potom o pravima starijih osoba s Alzheimerovom bolesti, ulozi socijalne skrbi u ranom otkrivanju i zbrinjavanju, zaštiti prava i interesa osoba s Alzheimerovom demencijom, važnosti psiholoških intervencija i savjetovališta za oboljele i obitelj te važnosti palijativne skrbi za oboljele. Recenzenti udžbenika jesu akademik Zijad Duraković i prof. dr. sc. Hrvoje Tiljak, dr. med.

Rad na knjizi „Gerontološkojavnozdravstveni pokazatelji zaštite zdravlja starijih osoba u Hrvatskoj i Gradu Zagrebu (2014. – 2016., uz popisnu 2011. godinu)“.

Referentni centar je u suradnji s Domom zdravlja Zagreb – Centar partner na projektu „European Innovation Partnership on Active and Healthy Ageing“. Projekt je dobio status jedne zvjezdice što znači da smo primatelji informacija od strane drugih država članica projekta koje imaju status pružatelja. U sklopu toga je izabran projekt strategija e-zdravlja iz Andaluzije „Diraya“ kao primjer dobre prakse za kojega će se primati informacije i dio njih ugraditi u postojeći hrvatski sustav e-zdravlja. Diraya sustav obuhvaća e-zdravstveno snimanje, e-recept, centralizirano naručivanje, pacijent ima online pristup potrebnim zdravstvenim informacijama i dr.

EPI AHA čine tri sljedeća stupa:

1. Prevencija i rana dijagnostika (Sustav Diraya uključuje e-recept, pozivni centar 24/7 koji osobe mogu kontaktirati);

2. Njega i liječenje (povezano sa sustavom Diraya putem e-zdravstvenog kartona, temeljeno na nizu podataka i dostupno svim razinama zdravstvene zaštite: primarna zdravstvena zaštita, bolnice, jedinice hitne pomoći);
3. Samostalno življenje i aktivno starenje (Sustav Diraya uključuje tekstualne poruke i servise telemedicine).

U vremenskom razdoblju od 2016. do 2018. godine treba se opredijeliti za implementaciju inovativne prakse, na temelju zamjene znanja između sudionika te kako implementirati nove e-zdravstvene usluge u već postojeći centralni elektronički sustav Republike Hrvatske.

Organizirane su gerontološke tribine:

1. Osnovne smjernice gerijatrijske farmakoterapije (predavač: akademik Zijad Duraković), 23. veljače 2016.
2. Uloga primarne zdravstvene zaštite u palijativnoj skrbi za starije (predavač: Matija Rimac, dr. med. MAS palijativne skrbi), 22. ožujka 2016.
3. Istine i predrasude o vitaminima i mineralima za starije osobe (predavač: prof. dr. sc. Marica Medić-Šarić, mag. pharm.), 26. travnja, 2016.
4. Geroprofilaksa i prepoznavanje nasilja nad starijima u zaštiti zdravlja starijih osoba (predavač: doc. dr. sc. Spomenka Tomek-Roksandić, prim. dr. med., mr. sc. Višnja Fortuna, prof. dr. sc. Silvia Rusac, dipl. socijalna radnica), 20. svibnja 2016.
5. 200. jubilarna gerontološka tribina – druga promocija prvoga sveučilišnog priručnika „Alzheimerova bolest i druge demencije – rano otkrivanje i zaštita zdravlja“ (urednici: doc. dr. sc. Spomenka Tomek-Roksandić, prim. dr. med., prof. dr. sc. Ninoslav Mimica, dr. med., dr. sc. Marija Kušan Jukić, dr. med.), 13. prosinca 2016.

Sudjelovanja na stručnim i znanstvenim skupovima

- dana 7. srpnja 2016. aktivno sudjelovanje Referentnog centra MZ RH za zaštitu zdravlja starijih osoba na stručnom skupu „Zdravstveni sustav i zdravstvena politika“ održanome u Motovunu. Održana je i gerontološka radionica na temu: „Sinergijske smjernice u zaštiti zdravlja starijih primjenom GeroS-a/CEZIH“. Projekt GeroS koji je neodvojivo povezan s CEZIH-om, za praćenje i evaluaciju zdravstvenih potreba i funkcionalne sposobnosti gerontoloških osiguranika i gerijatrijskih bolesnika. GeroS je projekt integriranog zdravstvenog sustava evaluacije po svim razinama pružene zdravstvene i dijela socijalne skrbi za starije.
- dana 15. srpnja 2016. je u sklopu projekta Selfie i projekta GeroS/CEZIH, održan je intervju u Referentnom centru. Ispitivači su bili iz Agencije za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi: mr. sc. Romana Tandara Haček, dr. med., Renata Grenković, mag. mol. biol. i Darija Erčević, mag. kem. Intervjui su tonski arhivirani, a pitanja su se odnosila isključivo na projekt GeroS/CEZIH.

- dana 20. srpnja 2016. godine održan je radni sastanak stručne skupine za Program jelovnika i prehrambenogerontoloških normi: Nazočni su bili: doc. dr. sc. Spomenka Tomek-Roksandić, prim. dr. med., prof. dr. sc. Željko Krznarić, dr. med., doc. dr. sc. Darija Vranešić Bender, dipl. ing., prim. dr. sc. Tajana Pavić, dr. med. i dr. Suzana Hlatki Matijević. Zaključeno je kako je nužna izrada programa jelovnika u institucijskoj i izvaninstitucijskoj skrbi za starije sukladno izrađenim smjernicama prehrane za starije koji će se intenzivirati nakon održanog 3. hrvatskoga gerontološkog i gerijatrijskog kongresa s međunarodnim sudjelovanjem. Potvrđen je i prijedlog unošenja Web-servisa NRS 2002 za nutritivni probir stanja uhranjenosti u panel za sve osiguranike u CEZIH.
- dana 9. rujna 2016. godine je u organizaciji Hrvatskog instituta za nutricionizam, Hrvatskog društva za kliničku prehranu Hrvatskog liječničkog zbora i časopisa inPharma u Zagrebu održan stručno-znanstveni skup Vitamin D 2016. Na stručnom skupu sudjelovao je multidisciplinarni tim stručnjaka gdje su prikazane temeljne činjenice i najnovije spoznaje o primjeni vitamina D u starijoj dobi. Tijekom skupa, u predavanjima, raspravama i interaktivnim radionicama, sudionici su imali priliku biti upoznati s brojnim činjenicama i raspraviti nedoumice o vitaminu D koji je važan za život. Iz Referentnoga centra nazočne su bile doc. dr. sc. Spomenka Tomek-Roksandić, prim. dr. med. i Marica Lukić, dipl. med. techn.
- dana 13. rujna 2016. godine održana je Međunarodna manifestacija za osobe starije životne dobi – XIII. Maksimirske jeseni u Parku Maksimir. To je sportsko-rekreacijsko, kulturno-umjetničko i zdravstveno-preventivna manifestacija koja se realizira u suradnji i partnerstvu javnih ustanova, a koje djeluju na području Gradske četvrti Maksimir i Grada Zagreba. Sudionici u sklopu programa natjecali su se u sportskim disciplinama, sudjelovali u likovnom stvaralaštvu, u „Jutru poezije“ u paviljonu Jeka ili su se mogli pridružiti brojnim zdravstveno-preventivnim programima kao što su mjerenje krvnog tlaka, pregled vida, sluha i drugo. Prisutni su bili korisnici domova za starije osobe i gerontoloških centara ne samo iz Grada Zagreba, nego i iz cijele Hrvatske te iz inozemstva – Slovenije, Bosne i Hercegovine, Srbije i Mađarske. Iz Referentnog centra prisutni su bili: prof. dr. sc. Branko Kolarić, dr. med., doc. dr. sc. Spomenka Tomek-Roksandić, prim. dr. med., Marica Lukić, dipl. med. techn., Dalma Sajko, bacc. med. techn., Sanja Meštrić, dipl. san. ing., Ivana Popek, dr. med. i Katharina Lovrić, bacc. med. techn. Također, iz Nastavnog zavoda prisutni su bili ravnatelj dr. Zvonimir Šostar, Mirsad Srebreniković, dipl. iur. i dr. sc. Sandra Šikić, dipl. ing.
- dana 22. rujna 2016. godine održan je sastanak u Ministarstvu zdravlja RH u vezi s provedbom projekta GeroS/CEZIH za praćenje i evaluaciju zdravstvenih potreba i funkcionalne sposobnosti gerontoloških i gerijatrijskih osiguranika.
- dana 28. rujna 2016. godine je u HZZO-u održan sastanak o provedbi projekta GeroS/CEZIH za praćenje i evaluaciju zdravstvenih potreba i funkcionalne sposobnosti gerontoloških osiguranika i gerijatrijskih bolesnika prema zaključku Ministarstva zdravlja RH. Zaključno je dogovorena 46. gerontološka radionica provedbe projekta GeroS-a/CEZIH s imenovanim suradnicima te 47. gerontološka radionica za primjenu praćenja pothranjenosti i debljine putem panela CEZIH; pozvan je interdisciplinarni tim stručnjaka koji se bave zaštitom zdravlja starijih i verificiranjem pothranjenosti.

- dana 30. rujna 2016. godine djelatnici Referentnog centra sudjelovali su na manifestaciji na Trgu Nikole Šubića Zrinskog (Zrinjevac); u paviljonu i oko njega odvijao se bogati kulturno-zabavni i rekreativni program te su bila postavljena 32 štanda na kojima su predstavnici domova za starije osobe, udruga umirovljenika, Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom i Zaklade „Zajednički put“ prezentirali svoje programske aktivnosti i usluge namijenjene osobama starije životne dobi;
- u Opatiji je od 15. do 17. studenog 2016. godine održan 3. hrvatski gerontološki i gerijatrijski kongres s međunarodnim sudjelovanjem na kojemu je sudjelovalo preko 550 znanstvenika i stručnjaka različitog profila iz Hrvatske i inozemstva. Glavni organizatori kongresa bili su Hrvatski liječnički zbor, Hrvatsko društvo za gerontologiju i gerijatriju te Referentni centar Ministarstva zdravstva RH za zaštitu zdravlja starijih osoba – Služba za javnozdravstvenu gerontologiju Nastavnog zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“. Održano je ukupno 120 izlaganja s vrhunskim hrvatskim ekspertima iz gerontologije i gerijatrije te onih iz Švicarske, Austrije, Švedske, Norveške i država regije, a njih 87 sudjelovalo je posterima.
- dana 13. prosinca 2016. godine je u prostoru Hrvatskog liječničkog zbora na jubilarnoj 200. gerontološkoj tribini promoviran prvi sveučilišni udžbenik Alzheimerova bolest i druge demencije – rano otkrivanje i zaštita zdravlja.

REFERENTNI CENTAR ZA BJESNOĆU MINISTARSTVA ZDRAVLJA REPUBLIKE HRVATSKE

1. Prikupljanje podataka o provedenoj antirabičnoj zaštiti na području RH.
2. Dana 16. 4. 2016. godine u Velikoj dvorani Nastavnog zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“, održan je skup o bjesnoći „2. RABIRA“ u organizaciji Referentnog centra za bjesnoću Ministarstva zdravstva Republike Hrvatske. Teme skupa bile su: Kretanje bjesnoće u svijetu te rizici putovanja (Mirjana Lana Kosanović Ličina), Antirabična zaštita u Republici Hrvatsko, Oralna vakcinacija lisica protiv bjesnoće (Radovan Vodopija), Antirabične vakcine (Kruno Sokol), dr. med., Serološko testiranje osoba na bjesnoću (Jasna Knežević).
3. Objavljen stručni rad u Acta Clinica Croatica pod naslovom:
Vodopija R., Racz A., Pahor Đ. The Incidence of Jackal Bites and Injuries in the Zagreb Antirabies Clinic during the 1995-2014 period. Acta Clin. Croat. 2016; 55:151-155 Review doi: 10.20471/acc.2016.55.01.20.
4. Aktivno sudjelovanje, predavanje prim. dr. sc. Radovana Vodopije pod naslovom: „Bjesnoća u gradu Zagrebu i Republici Hrvatskoj, prošlost, sadašnjost i budućnost“, na poslijediplomskom tečaju trajnog usavršavanja: „Jedno zdravlje“ – emergentne i reemergentne zoonoze: prošlost, sadašnjost i budućnost, održane 10.06.2016. godine u organizaciji Hrvatskog društva za kliničku mikrobiologiju HLZ-a; Hrvatskog društva za infektivne bolesti – Sekcija za zoonoze; Referentni centar Ministarstva zdravstva dijagnostiku

i praćenje virusnih zoonoza; Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo te Veterinarskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu.

5. Objavljen stručni rad u Adiva Plus pod naslovom:

Vodopija R, Kosanović Ličina ML., Nemeth Blažić T. Hrvatska na putu rješavanja problema bjesnoće. Adiva Plus, broj 192, 16. 9. 2016.

6. Povodom obilježavanja Svjetskog dana borbe protiv bjesnoće 28. 9. 2016. godine objavljen je članak o bjesnoći na Web-stranici Zavoda.

7. Aktivno sudjelovanje, dva pozvana predavanja prim. dr. sc. Radovana Vodopije, pod naslovima „Oral vaccination of foxes in the Republic“ i „Rabies in the Republic of Croatia – Past, present and future“ održana na simpoziju „Rabies in Serbia – History?“ od 28. – 30. 9. 2016., Novi Sad, Srbija.

8. Napisan stručni rad za Infektološki glasnik: Vodopija R, Sokol K, Lohman Janković I. „Oralna vakcinacija lisica protiv bjesnoće u Republici Hrvatskoj – koliko smo uspješni do sada?“.

9. Međunarodna suradnja s Institutom za javno zdravstvo Crne Gore – organiziran stručni radni posjet kolega iz Instituta za javno zdravstvo Crne Gore Referentnom centru za bjesnoću dana 14. prosinca 2016. godine.

REFERENTNI CENTAR ZA ANALIZE ZDRAVSTVENE ISPRAVNOSTI HRANE MINISTARSTVA ZDRAVLJA REPUBLIKE HRVATSKE

Tijekom prva tri mjeseca 2016. godine Referentni centar je nastavio rad na provedbi projekta Određivanje aflatoksina M1 u mlijeku na mlijekomatima na području Republike Hrvatske. Ukupno je uzorkovano i analizirano 30 uzoraka mlijeka na prisutnost aflatoksina M1; utvrđeno je da su svi uzorci zdravstveno ispravni. Projekt je izrađen u suradnji s Hrvatskom agencijom za hranu.

U tijeku je obrada pristiglih rezultata vezanih uz kvalitetu gotovih obroka hrane sa područja Šibenika i Zagreb.

Tijekom prvoga i drugoga tromjesečja 2016. godine, Referentni centar je obrađivao pristigle rezultate vezane uz kvalitetu gotovih obroka hrane s područja grada Šibenika i obrada je u završnoj fazi; u drugom tromjesečju bila je u tijeku obrada dobivenih rezultata analiza gotovih obroka hrane sa područja grada Zagreba.

Referentni centar je sudjelovao u pisanju projekata u suradnji s Agronomskim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu za natječaj koji je objavilo Ministarstvo poljoprivrede te aplicirao na projekt koji je raspisan od strane Hrvatske agencije za znanost. Prvi projekt nosi naziv: „Revitalizacija lokalnih sorti heljde za uzgoj na obiteljskim poljoprivrednim gospodarstvima sjeverozapadne Hrvatske“. Drugi projekt nosi naziv: „Inovativni način uklanjanja AFM1 biofiksatorima iz mlijeka“.

Tijekom trećeg tromjesečja 2016. godine, Referentni centar je nastavio sa obradom pristiglih rezultata vezanih uz kvalitetu gotovih obroka hrane.

Provode se aktivnosti vezane uz analize citrinina i aristolohoične kiseline za potrebe projekta Endemske balkanske nefropatije.

Izrađen je jedan završni rad na Zdravstvenom veleučilištu studentice Anamarija Brečević: „Energetski unos parametara kakvoće prehrane u dječjim vrtićima na području Republike Hrvatske“ (mentor: dr. sc. Dario Lasić).

Prikupljanje osnovnih podataka vezanih uz projekt HORIZON 2020; SFS-39-2017 „How to tackle the childhood obesity epidemic“.

Izvršena prijava na projekt Hrvatske zaklade za znanost: „Inovativni način uklanjanja AFM1 biofiksatorima iz mlijeka“.

Tijekom četvrtog tromjesečja 2016. godine djelatnici Referentnog centra intenzivno su radili na prikupljanju podataka i uvjetima natječaja za HORIZON 2020. U tu svrhu kontaktirane su potencijalne suradne ustanove te izrađeni slijedeći dokumenti:

- tablice osnovnih aktivnosti koje su poslone suradnim ustanovama za projekt HORIZON 2020, topic: SFS-39-2017 – How to tackle the childhood obesity epidemic?
- opis aktivnosti Službe za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju Nastavnog Zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ za projekt HORIZON 2020, topic: SFS-39-2017 – How to tackle the childhood obesity epidemic?
- istraživanje pravila za prijavu za projekt HORIZON 2020, topic: SFS-39-2017 – How to tackle the childhood obesity epidemic?
- opis aktivnosti zainteresiranih Službi unutar Nastavnog Zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ za projekt HORIZON 2020, topic: SFS-39-2017 – How to tackle the childhood obesity epidemic?

U suradnji sa Gradskim uredom za obrazovanje, dječjim vrtićima i Prehrambeno-biotehnološkim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu izrađena je brošura pod nazivom „Pravilna prehrana u dječjim vrtićima Grada Zagreba – Imam pravo rasti zdravo“.

Stigla je obavijest Hrvatske zaklade za znanost da je projekt pod nazivom „Inovativni postupci uklanjanja AFTM1 biofiksatorima iz mlijeka“ zadovoljio sve recenzije i odobren je za financiranje. Potrebno je predloženi financijski plan detaljnije pojasniti do 9. 1. 2017.

Provodile se aktivnosti vezane uz analize citrinina i aristolohoične kiseline za potrebe projekta „Endemske balkanske nefropatije“.

2.9. SLUŽBA ZA INTEGRIRANI SUSTAV UPRAVLJANJA

Služba za integrirani sustav upravljanja planira, provodi, nadzire i neprestano poboljšava mnogobrojne aktivnosti za ispunjavanje zahtjeva za pet međunarodnih normi prema kojima je Zavod certificiran i akreditiran: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO/IEC 17025 i ISO 15189.

Zavod je jedina ustanova u RH koji ima uspostavljen takav sustav upravljanja i u javnosti ga prezentira kao „Model Štampar“. Služba koordinira rad predstavnika za kvalitetu po službama, timova za poboljšavanje i kontinuirano provodi internu edukaciju za certifikaciju i akreditaciju za zaposlenike u Zavodu te planira i provodi interne audite po zahtjevima normi. Pridržavanje propisane dokumentacije podloga je za razvoj svijesti o važnosti uloge svih zaposlenika u poslovnim procesima za postizanje zadovoljstva korisnika usluga Zavoda kao i samih zaposlenika.

Radom Službe osigurava se realizacija općih ciljeva poslovanja Zavoda:

- biti predvodnik u Republici Hrvatskoj u razvoju integriranog sustava upravljanja kvalitetom, zaštitom okoliša, zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu u javnozdravstvenim ustanovama prema zahtjevima međunarodnih normi ISO 9001, ISO 14001 i OHSAS 18001;
- promovirati izvrsnost u primjeni dobre profesionalne prakse u ispitnim i medicinskim laboratorijima Zavoda akreditiranim od strane Hrvatske akreditacijske agencije (HAA) prema normama ISO/IEC 17025 i ISO 15189.
- promovirati primjenu eko-načela u svim područjima rada Zavoda u okviru Eko-škole za koju je Zavod dobio Potvrdu o ispunjavanje zahtjeva prema međunarodnom programu eko-škola, a kojega je razvila Zaklada za odgoj i obrazovanje za okoliš (engl. Foundation for Environmental Education – FEE).

Djelatnost Službe neovisna je o Povjerenstvu za kvalitetu, Povjerenstvu za interni nadzor i funkciji pomoćnika ravnatelja za kvalitetu vezanim za rad Agencije za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu. Služba je prema potrebi uključena u rad navedenih tijela.

REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Prema Planu poslovanja u 2016. godini, uspješno su realizirane sve aktivnosti Službe.

Služba je izdala potrebne dokumente, provela internu edukaciju i koordinirala aktivnosti za vanjske audite sustava od strane certifikacijske kuće Bureau Veritas (nadalje BVQ) i akreditacijskog tijela HAA.

Certifikacija i akreditacija sustava upravljanja

Tijekom 2016. godine BVQ je proveo četiri vanjska certifikacijska audita:

1. Nadzor za ISO 9001, 1. 6. 2016.
2. Nadzor za ISO 14001, 24. 5. 2016.
3. Inicijalni certifikacijski audit za OHSAS 18001, 22. 4. 2016.
4. Certifikacijski audit za OHSAS 18001, 30. – 31. 5. 2016.

Ukupno je u audite bilo uključeno sedam auditora.

Osim certifikacijskih audita provedena su dva vanjska akreditacijska audita od strane HAA:

1. Nadzor za ISO/IEC 17025 2007, 2. – 6. 6. 2016.

Ukupno je bilo uključeno osam auditora.

2. Nadzor za ISO 15189:2012, 10. 10. 2016.

Bila su uključena dva auditora.

Služba je bila uključena u provedbu vanjskog audita sustava upravljanja za ISO 9001/OHSAS 18001/ISO 17025:

- vanjski audit od strane grupe Lactalis (u čijem je sastavu Dukat d. d.) u Odjelu za zdravstvenu ispravnost i kvalitetu hrane i predmeta opće uporabe Službe za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju;
- nadzor Ministarstva zaštite okoliša za audit prema ISO/IEC 17025 za analizu zraka i
- nadzor Ministarstva poljoprivrede za analize kvalitete i zdravstvene ispravnosti hrane.

Rezultati provedenih vanjskih audita jesu izvrsni i to bez odstupanja od zahtjeva normi.

Akreditacijski ciklusi HAA:

- ISO HRN EN ISO/IEC 17025:2007 – Opći zahtjevi za osposobljenost ispitnih i umjernih laboratorija; Hrvatska akreditacijska agencija (HAA, EA); Služba za ekologiju i zaštitu okoliša; broj Potvrde o akreditaciji 1040, 18. 12. 2014.; prva akreditacija 8. 12. 2003.; treća akreditacija vrijedi od 26. 11. 2013. do 26.11.2018.
- HRN EN ISO 15189:2012, Medicinski laboratoriji – Zahtjevi za kvalitetu i osposobljenost (HAA); Hrvatska akreditacijska agencija (HAA, EA); Služba za kliničku mikrobiologiju; postupak prve akreditacije proveden u razdoblju od 8. do 9. 10. 2014.; potvrda vrijedi u razdoblju od 10. 4. 2015. do 9. 4. 2020. godine.

Područja certifikacije Zavoda prema normama ISO 9001, ISO 14001 i OHSAS jesu:

1. Planiranje i provedba epidemioloških mjera;
2. Zdravstvena zaštita i unapređenje zdravlja školske djece i adolescenata;
3. Provedba mjera za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti;
4. Unapređenje zdravlja u području javnozdravstvenih usluga;
5. Unapređenje programa i mjera zaštite zdravlja starijih osoba;
6. Znanstvena i nastavna djelatnost u području zdravstva i zaštite okoliša;
7. Ispitivanja uzoraka iz područja kliničke mikrobiologije i kontrola sterilizacije;
8. Uzorkovanje i ispitivanje uzoraka iz okoliša, uzoraka hrane i predmeta opće uporabe.

Akreditacija ispitnih laboratorija prema normi ISO/IEC 17025

Nova Potvrda o akreditaciji HAA0140 i pripadajući Prilog s popisom metoda izdani su 14. 12. 2016. godine. Prema Potvrdi Zavod je akreditirao ispitne metode prema normi ISO/IEC 17025 u sljedećim područjima ispitivanja i uzorkovanja:

- *ispitivanje* hrane: hrane za životinje, vina, predmeta opće uporabe, voda, mikrobiološke čistoće objekata, otpada, tla, muljeva, eluata, vanjskoga zraka, emisija onečišćujućih tvari u zrak iz nepokretnih izvora, građevnih proizvoda i akustička ispitivanja;
- *uzorkovanje* hrane, voda, tla, muljeva i otpada;
- novo je područje ispitivanje mikrobiološke čistoće objekata.

Prema Potvrdi, ukupno je akreditirano 155 metoda, od kojih 135 u fiksnom području, a 20 u fleksibilnom području. Fleksibilno područje prikazano je detaljnije na Web-stranici Zavoda i ima 30 akreditiranih ispitnih metoda koje se mogu kontinuirano nadopunjavati prema zahtjevima kupca u području materijala, vrste ispitivanja i raspona unutar pojedinih područja.

Izvod iz Registra metoda:

- ukupni broj metoda (akreditirano i neakreditirano): 341;
- ukupni broj parametara: 1.421;
- broj akreditiranih metoda: 159;
- broj akreditiranih parametara: 777.

U fiksnom području akreditirano je 135 metoda s 342 parametra, a u fleksibilnom području 30 metoda s 428 parametara.

Fleksibilnim područjem akreditacije dopušta se laboratoriju primjena metoda ispitivanja na materijale/proizvode, vrstu ispitivanja/svojstvo i raspone unutar područja, u skladu s dokumentiranim i odobrenim postupcima laboratorija.

Izvod iz Registra pesticida:

- ukupni broj pesticida: 316;
- broj akreditiranih pesticida: 278;
- broj neakreditiranih pesticida: 38.

Novi projekti proširenja sustava Model Štampar:

Uvođenje ISO 17025 u Odjel za mikrobiološke podloge i sterilizaciju Službe za kliničku mikrobiologiju.

Projekt je započeo u veljači, a prijava za akreditaciju kontrole fizikalnih i kemijskih parametara podloga je predana u HAA krajem kolovoza 2016. godine. Izrađena dokumentacija za ISO/IEC 17025 predana je i Agenciji za lijekove i medicinske proizvode Republike Hrvatske (HALMED) koja je provela inspekciju te u prosincu 2016. godine odobrila Zavodu proizvodnju mikrobioloških podloga. Mikrobiološke podloge nose oznaku CE – Conformité Européenne (engl. European Conformity) koja predstavlja oznaku proizvođača da su one sukladne smjernicama EU i odgovarajućim Europskim normama.

Upravljanje dokumentima u sustavu Model Štampar

Prema Strateškom planu razvoja poslovanja Zavoda, Služba za integrirani sustav upravljanja je u I. kvartalu 2016. godine izradila dokumentaciju prema normi OHSAS 18001 – Upravljanje zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu.

Izrađen je novi priručnik i postupak sustava upravljanja za rad na siguran način. Ažurirana je i Politika integriranog sustava upravljanja koja objedinjuje norme ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001.

U lipnju 2016. godine ažurirani su dokumenti na razini Službe za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju: postupci sustava kvalitete prema normi ISO/17025 – „Oprema i Korištenje alata za poboljšanje kvalitete“ te radne upute „Rukovanje uzorcima“ i „Uvjeti radnog okoliša“.

U Službi za javno zdravstvo ažuriran je SOP i izdana nova radna uputa:

- SOP-1-03-Izdanje 03 – Javnozdravstvene usluge;
- RU-1-03-Izdanje 01 – Usluge Centra za preventivnu medicinu.

U prilogu Izvještaja nalazi se Popis važećih dokumenata za integrirani sustav Model Štampar za norme koje su obuhvaćene certifikacijom. Popisi dokumenta za norme akreditacija ISO/IEC 17025 i akreditacija ISO 15189 vode se zasebno.

Održavanje intranet-stranice Sustava upravljanja

Prema radnoj uputi za elektroničko upravljanje dokumentima u Zavodu, Služba za integrirani sustav upravljanja odgovorna je za sadržaj stranica s dokumentima za kvalitetu.

Stranice se redovito pregledavaju i ažuriraju od strane imenovanoga tima za rad na intranetu za stranice Zavoda i Službi.

Interna i vanjska edukacija za sustav

- uspješno je realizirana planirana vanjska edukacija za jednoga radnika Službe za integrirani sustav upravljanja – za internog auditora prema normi OHSAS 18001 – Zaštita zdravlja i sigurnost na radu – i vanjska edukacija za pet polaznika iz Zavoda za normu ISO 17020:2012;
- provedene su planirane interne edukacije za ISO 17025/OHSAS 18001 u Službi za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju;
- u Službi za epidemiologiju provedene su planirane interne edukacije za ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001 za HE-ambulance Mirogojska, Sesvete, Susedgrad, Dubrava, Centar, Črnomerec, Maksimir, Medveščak, Novi Zagreb, Peščenica i Trešnjevka;
- provedene su planirane interne edukacije za ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001 u ambulantama Službe za školsku i adolescentnu medicinu: Dubrava, Črnomerec, Maksimir, Medveščak – Laginjina, Novi Zagreb – istok (Dugave), Novi Zagreb – istok (Meštrovićev trg), Novi Zagreb – zapad (Siget), Susedgrad – Stenjevec, Susedgrad – Podsused, Vrapče, Trešnjevka – jug (D. Golika), Trešnjevka – jug (H. Macanovića) i Trnje – Kruge;
- provedene su planirane interne edukacije za ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001 ispostave Službe za mentalno zdravlje i ovisnost na adresama Mirogojska c. 11 i Remetinečki gaj 14;
- Služba je realizirala ukupno 30 internih edukacija na temu integriranog sustava upravljanja, u trajanju od 60 sati za zaposlenike na lokaciji Mirogojska c. 16.

Provođenje internih audita

- provedeno je 29 internih audita po normama ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001/ISO 17025/ISO 15189;
- nesukladnosti je u internim auditima bilo 10, a odnosile su se na upravljanje dokumentima i zapisima te provedbu aktivnosti održavanja na dislokacijama, usluge dobavljača poštanskih usluga i usluga čišćenja, odvajanje otpada i primjenu preventivnih mjera za zaštitu na radu. Nesukladnosti su istražene te su provedene popravne radnje čija će se učinkovitost provjeriti tijekom 2017. godine.

Obrada pritužbi, pohvala i prijedloga

U 2016. godini zabilježeno je 12 pohvala i tri pritužbe od strane korisnika usluga Zavoda koje su zabilježene u evidenciji dostupnoj na intranetu. Na pritužbe se odgovorilo u roku, a prethodno su utvrđeni uzroci pritužbi te su na temelju njih poduzete popravne i preventivne radnje.

Provođenje procjena rizika pomoću FMEA analiza

Provedene su dvije FMEA analize prema normi ISO 17025 i jedna FMEA analiza prema ISO 15189.

Rad Eko-škole u Zavodu

U okviru redovne interne edukacije za sustav upravljanja okolišem provodi se program Eko-škole za zaposlenike Zavoda, pripravnike i vježbenike. Program se službeno počeo provoditi od 1994. godine u Danskoj, Njemačkoj, Grčkoj i Ujedinjenom Kraljevstvu. Danas su Eko-škole konstituirane u više od 59 država svijeta koje povezuju više od 46.000 škola.

Međunarodne Eko-škole temelje se na programu osmišljenom za provedbu smjernica odgoja i obrazovanja za okoliš. Nacionalni koordinator Eko-škola u Republici Hrvatskoj jest Udruga „Lijepa naša“. Škole se nagrađuju Zelenom zastavom sa znakom Eko-škole, dobivaju certifikat Zaklade za odgoj i obrazovanje za okoliš, pravo na znak Eko-škole te stječu mogućnost medijske promidžbe u Hrvatskoj i svijetu.

Moto Eko-škole Zavoda je: „O odvajanju otpada u Zavodu dileme nema, sve se na označena mjesta sprema!“. Dan Eko-škole obilježava se zadnjeg utorka u veljači na Stručnom sastanku zaposlenika Zavoda uz prezentiranje godišnjih pokazatelja integriranog sustava upravljanja prema Modelu Štampar. Za vježbenike koji u Programu edukacije za pripravnici imaju upoznavanje sa sustavom kvalitete u Zavodu u trajanju od jednog tjedna, Služba redovito provodi standardiziranu edukaciju prema radnoj uputi. Edukacija uključuje i rad Eko škole za što se koristi zbirka pitanja i poučnih materijala.

Zaštita na radu

U srpnju 2017. godine Zavod je certificiran po normi OHSAS 18001:2007. Znatno se intenzivirao rad ovlaštenika za zaštitu na radu i provedena je interna edukacija zaposlenika o zaštiti zdravlja i sigurnosti na radu. Jedan od ključnih pokazatelja uspješnosti primjene zahtjeva norme OHSAS

18001 je i praćenje broja ozljeda na radu. U 2016. godini prijavljeno je osam ozljeda na radu od čega jedna ozljeda na mjestu rada i sedam ozljeda na putu.

Konzultantske usluge iz područja sustava upravljanja

- u Katalogu usluga Zavoda izdanom u rujnu 2015. godine, Služba nudi osam vrsta različitih oblika edukacije;
- u listopadu 2015. godine sklopljen Ugovor o pružanju savjetodavnih usluga za sustav upravljanja okolišem prema normi ISO 14001:2004 u Zavodu za javno zdravstvo Istarske županije (ZZJZIŽ) u trajanju od jedne godine. Projekt je uspješno završen u roku. Prethodno je uspješno realiziran jednogodišnji projekt uvođenja sustava ISO 9001:2008 u ZZJZIŽ u razdoblju od rujna 2014. godine do listopada 2015. godine;
- u rujnu 2016. godine započeo je novi projekt – uvođenje sustava upravljanja prema Modelu Štampar u Zavodu za javno zdravstvo Karlovačke županije (ZZJKŽ) u trajanju od 12 mjeseci;
- u jesen 2016. godine održane su četiri radionice iz područja kvalitete prema normama ISO 9001:2008 i ISO/IEC 17025 za zavode za javno zdravstvo iz Tuzle, Banja Luke i Podgorice.

Prezentacija stručnih radova

Služba je u 2016. godini objavila četiri stručna rada na skupovima iz područja sustava upravljanja kvalitetom prema normama ISO 9001/ISO 14001/ISO 17025 i ISO 15189 vezanima za djelatnost Zavoda:

1. A. Devčić-Jeras: Upravljanje rizicima, HMD, Zagreb, 22. ožujka 2016. godine.
2. A. Devčić-Jeras, I. Berišić: Upravljanje ispitnim metodama, 6. savjetovanje „Iskustva u radu ispitnih laboratorija prema normi ISO 17025“, predavanje, poster, Poreč, 7. – 9. 4. 2016.
3. A. Devčić-Jeras: Integrirani sustav upravljanja Model Štampar, Poreč, 11. konferencija o mjeriteljstvu i akreditaciji.
4. N. Nikolić, A. Devčić-Jeras, O. Štajdohar: Novo izdanje norme ISO 9001:2015 na hrvatskom jeziku, ISO Forum Croaticum.

Stručni članci:

G. Horvat, A. Galić. Upravljanje opremom u NZZJZAŠ. Svijet po mjeri, 06/2016.

A. Devčić-Jeras, I. Berišić: Registar ispitnih metoda u NZZJZAŠ, Svijet po mjeri, 06/2016.

Ostale aktivnosti

- rad u ISO/HZN 176 – Tehnički odbor za ISO 9001 – voditelj Službe uključen je u rad u funkciji predsjednika odbora za RH i radne skupine za normu ISO 9001:2015 i ISO 9000:2015 – održano 24 radionica prevođenja norme na hrvatski jezik;
- projekt u ISO/HZN 176 – Tehnički odbor za ISO 9001:2015 uspješno završen, a za ISO 9000:2015 je u tijeku.

POPIS VAŽEĆIH DOKUMENATA ZA INTEGRIRANI SUSTAV MODEL ŠTAMPAR

Kodeksi, politike, priručnici, postupci

<i>Redni broj</i>	<i>Naziv dokumenta</i>	<i>Oznaka dokumenta</i>	<i>Izdanje</i>	<i>Datum odobranja</i>
1.	Kodeks ponašanja zaposlenika	/	02	3. 8. 2015.
2.	Kodeks ponašanja za polaznike stručnog osposobljavanja bez zasnivanja radnog odnosa	/	01	9. 12. 2014.
3.	Politika integriranog sustava Model Štampar za NZZJZAŠ	/	03	7. 4. 2016.
4.	Politika kvalitete za znanost i nastavu	/	01	23. 12. 2014.
5.	Priručnik kvalitetu NZZJZAŠ – ISO 9001:2008	PK-1-13	02	22. 1. 2015.
6.	Priručnik za sustav upravljanja okolišem NZZJZAŠ – ISO 14001:2008	PK-2-13	02	22. 1. 2015.
7.	Priručnik za osiguranje kvalitete nastave i znanstvene djelatnosti – ISO 9001:2008	PK-3-13	01	23. 12. 2014
8.	Priručnik za osposobljavanje poslodavca, ovlaštenika poslodavca i povjerenika radnika iz područja zaštite na radu – ZNR OHSAS 18001	PK-4-13	01	12. 2. 2015.
9.	Priručnik za sustav upravljanja zdravljem i sigurnosti na radu – OHSAS 18001	PK-5-13	01	29. 3. 2016.
10.	Upravljanje dokumentima	P-1-13	02	15. 4. 2015.
11.	Upravljanje zapisima	P-2-13	02	15. 4. 2015.
12.	Upravljanje nesukladnim radom	P-3-13	02	15. 4. 2015.
13.	Popravne i preventivne radnje	P-4-13	02	15. 4. 2015.
14.	Interni auditi i auditi dobavljača	P-5-13	02	15. 4. 2015.
15.	Procjene rizika za preventivne mjere	P-6-13	02	15. 4. 2015.

<i>Redni broj</i>	<i>Naziv dokumenta</i>	<i>Oznaka dokumenta</i>	<i>Izdanje</i>	<i>Datum odobranja</i>
16.	Mjerenje zadovoljstva kupaca	P-7-13	02	15. 4. 2015.
17.	Ocjena sustava upravljanja kvalitetom	P-8-13	02	15. 4. 2015.
18.	Postupanje opremom	P-9-13	02	9. 4. 2015.
19.	Trajno unapređenje znanja i razvoj kompetencija	P-10-13	02	15. 4. 2015.
20.	Rad na siguran način	P-11-13	01	29. 3. 2016.
21.	Postupanje s opasnim otpadom	P-12-13	01	4. 8. 2016.

Standardni operativni postupci (SOP)

<i>Redni broj</i>	<i>Naziv dokumenta</i>	<i>Oznaka dokumenta</i>	<i>Izdanje</i>	<i>Datum odobranja</i>
1.	Planiranje i provođenje epidemioloških mjera	SOP-1-01	02	5. 3. 2015.
2.	Ispitivanje kliničkih uzoraka i kontrola sterilizacije	*P-1-02	01	28. 11. 2013.
3.	Javnozdravstvene usluge	SOP-1-03	02	7. 9. 2016.
4.	Gerontološko-javnozdravstvene usluge	SOP-1-04	/	U izradi
5.	Uzorkovanje i ispitivanje uzoraka iz okoliša, uzoraka hrane i POU	*P-28-05-05	02	23. 3. 2015.
6.	Upravljanje ljudskim potencijalima, pravnim i općim poslovima	SOP-1-07	02	20. 3. 2015.
7.	Upravljanje troškovima poslovanja i nabavljanje materijalnih resursa	SOP-1-08	01	10. 12. 2013.
8.	Nabava usluga i roba i ocjena dobavljača	SOP-2-08	01	16. 4. 2014.
9.	Ocjena zahtjeva ponuda i ugovora i nuđenje usluga	SOP-3-08	01	17. 9. 2014.
10.	Zdravstvena zaštita i unaprjeđenje zdravlja školske djece i adolescenata	SOP-1-09	02	26. 3. 2015.
11.	Organizacija i provođenje istraživanja i nastavne djelatnosti u Zavodu	SOP-1-10	02	26. 4. 2015.
12.	Razvoj novih proizvoda i usluga	SOP-2-10	01	1. 8. 2014.
13.	Upravljanje poslovnim procesima u Zavodu	SOP-1-11	02	19. 12. 2013.
14.	Planiranje i provođenje mjera za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti	SOP-1-12	02	28. 4. 2015.

<i>Redni broj</i>	<i>Naziv dokumenta</i>	<i>Oznaka dokumenta</i>	<i>Izdanje</i>	<i>Datum odobranja</i>
15.	Integrirani sustav upravljanja u Zavodu	SOP-1-13	02	15. 4. 2015.
16.	Postupak dodjele oznake "Kontrolirana kvaliteta"	SOP-2-13	01	28. 5. 2014.

* za organizacijske cjeline 02 i 05 koje imaju sustave za akreditaciju koristi se oznaka P (postupak sustava) umjesto SOP jer su SOP-ovi vezani za ispitne metode.

Radne Upute – Zavod – RU – 9001:2008 – ISO 14001:2004 – OHSAS 18001:2007

<i>Redni broj</i>	<i>Služba/Naziv dokumenta</i>	<i>Oznaka dokumenta</i>	<i>Izdanje</i>	<i>Datum odobranja</i>
	01 – Služba za epidemiologiju			
1.	Priručnik za osiguranje kvalitete u HE-ambulantama	PK-1-01	01	30. 3. 2015.
2.	Stručni nadzor i provođenje DDD-mjera	RU-1-01	01	19. 3. 2014.
3.	Izdavanje sanitarnih iskaznica	RU-2-01	01	31. 1. 2014.
4.	Cijeljenje i putne bolesti	RU-3-01	01	31. 1. 2014.
5.	Prevenција profesionalne ekspozicije HBV, HCV, HIV	RU-4-01	01	5. 12. 2014.
6.	Provođenje antirabične zaštite	RU-5-01	01	3. 3. 2016.
	03 – Služba za javno zdravstvo			
1.	Upute Centra za preventivnu medicinu	RU-1-03	01	20. 9. 2016.
	07 – Služba za ljudske potencijale, pravne i opće poslove			
1.	Upute za rad pisarnice	RU-1-07	02	24. 3. 2015.
2.	Zaprimanje dokumentacije u Arhivu	RU-2-07	02	24. 3. 2015.
3.	Slaganje gradiva u prostoru Arhive i vođenje evidencije gradiva u Arhivi	RU-3-07	02	24. 3. 2015.
4.	Postupak odabiranja i izlučivanja gradiva u Arhivi	RU-4-07	02	24. 3. 2015.
5.	Ugovori o poslovnoj suradnji	RU-5-07	02	24. 3. 2015.
	09 – Služba za školsku i adolescentnu medicinu			
1.	Priručnik za osiguranje kvalitete u školskim ambulantama	PK-1-09	01	17. 4. 2015.

<i>Redni broj</i>	<i>Služba/Naziv dokumenta</i>	<i>Oznaka dokumenta</i>	<i>Izdanje</i>	<i>Datum odobranja</i>
2.	Namjenski i drugi pregledi prema zdravstvenoj indikaciji	RU-1-09	01	31. 3. 2015.
	10 – Služba za znanost i nastavu			
1.	Aktivnosti knjižnice	RU-1-10	01	27. 2. 2014.
2.	Organizacija Stručnih sastanaka zaposlenika Zavoda	RU-2-10	01	6. 3. 2014.
3.	Izrada farmakoekonomskih analiza	RU-3-10	01	6. 3. 2014.
4.	Provođenje znanstvenih aktivnosti	RU-4-10	01	6. 3. 2014.
5.	Korištenje dvorana za sastanke	RU-5-10	01	6. 3. 2014.
	11 – Uprava			
1.	Izgled i korištenje identifikacijske kartice zaposlenika	RU-1-01-2013	01	23. 10. 2013.
2.	Uporaba osobnih zaštitnih sredstava	RU-2-01-2013	01	28. 10. 2013.
3.	Aktivnosti Odjela za odnose s javnošću	RU-4-11	01	12. 3. 2014.
	12 – Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti			
1.	Aktivnosti u Odjelu za ovisnost	RU-1-12	01	28. 4. 2015.
2.	Protokol postupanja kod opijatske ovisnosti	RU-2-12	01	28. 4. 2015.
3.	Procedura skupljanja urina	RU-3-12	01	28. 4. 2015.
	13 – Služba za integrirani sustav upravljanja*			
1.	Elektroničko upravljanje dokumentima	RU-1-13	02	20. 5. 2014.
2.	Izrada planova aktivnosti	RU-2-13	02	15. 4. 2015.
3.	Mjerenje i kontrola temperature	RU-3-13	01	9. 9. 2015.
4.	Interni obrasci	RU-4-13	01	10. 11. 2014.
5.	Ubodni incidenti, neželjeni događaji i nezgode	RU-5-13	01	2. 12. 2014.
6.	Postupanje kod nestanka električne energije, vode i plina	RU-6-13	01	23. 7. 2015.
7.	Postupanje s drogama, psihotropnim tvarima i prekursorima za droge	RU-7-13	02	17. 6. 2016.
8.	Postupak stjecanja statusa Eko-škole	RU-8-13	01	15. 3. 2016.
9.	Korištenje službenih vozila	RU-9-13	01	23. 3. 2016.

<i>Redni broj</i>	<i>Služba/Naziv dokumenta</i>	<i>Oznaka dokumenta</i>	<i>Izdanje</i>	<i>Datum odobravanja</i>
	14 – Služba za poslove potpore			
1.	Informatičke i komunikacijske tehnologije	RU-1-14	01	15. 12. 2016.
2.	Skladištenje, čuvanje i uporaba opasnih kemikalija	RU-2-14	02	6. 5. 2015.
3.	Sustav neutralizacije otpadnih voda	RU-3-14	01	12. 5. 2015.
4.	Postupanje i gospodarenje s otpadom	RU-6-14	02	5. 5. 2016.

* obvezatna primjena u svim službama

2.10. SLUŽBA ZA POSLOVE POTPORE

ODJEL ZA ODNOS S JAVNOŠĆU

U Odjelu se izvode poslovi planiranja, usmjeravanja, nadzora i provedba strategije informiranja i odnosa s javnošću, medijskoga, promidžbenoga i drugoga prezentiranja aktivnosti Zavoda, pripreme istupa ravnatelja i, prema potrebi, predstavnika drugih organizacijskih jedinica u javnosti, poslovi uređivanja internetskih stranica Zavoda, uređivanja i izdavanja publikacija Zavoda i drugih informativnih sadržaja o aktivnostima Zavoda i prijevoda materijala za potrebe ustanove. U Odjelu se također izvode aktivnosti organiziranja događanja u Zavodu, komunikacije i suradnje s medijima te razvijanja učinkovitih „PR-resursa“ (internetske stranice, tiskani materijali, baza podataka medijskih kontakata, elektronske distribucijske liste, itd.).

REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Aktivnosti odnosa s javnošću u suradnji s Uredom ravnatelja

Pripremljen dokument Medijske strategije Zavoda za 2016. godinu.

Stručni skup: „Ortoreksija – opsesija zdravom prehranom ili crno-bijeli svijet“ – suradnja u pripremi stručnog skupa, poziva medijima, medijskom praćenju i priopćenjima za medije, 26. veljače 2016.

Javnozdravstvene akcije „Dani zdravlja“ – City Centre One East i West – priprema promotivnih stalaka i letaka, pisanje priopćenja za medije i ostale komunikacijske aktivnosti, 17. – 19. ožujka, 2016.

Suradnja u organizaciji, protokolu i pripremama za Osnivačku skupštinu i svečano utemeljenje Mreže za kontrolu kvalitete i sigurnosti hrane jugoistočne Europe (SEEN-FSQC), 29. i 30. ožujka 2016.

Obilježavanje Svjetskog dana zdravlja: Dan otvorenih vrata Centra za preventivnu medicinu NZJZ „Dr. Andrija Štampar“ i Tribina o zdravlju Zagrepčana – priprema poziva medijima, tiskovne konferencije, organizacija tribine i slanje medijskih priopćenja, 7. travnja 2016.

Arena trgovački centar – javnozdravstvena akcija povodom obilježavanja Svjetskog dana zdravlja – priprema poziva i medijskog priopćenja, objava na internetskim stranicama i društvenim mrežama Zavoda, 7. travnja 2016.

Javnozdravstvene akcije „Dani zdravlja“ – City Centre One East i West (prva pomoć i dječje radionice) – priprema promotivnih stalaka i letaka, pisanje priopćenja za medije i ostale komunikacijske aktivnosti, 13. – 15. svibnja 2016.

Okrugli stol „Pravilnom prehranom i kretanjem do optimalne težine“ – pomoć Službi za javno zdravstvo u izradi programa Okruglog stola, priprema poziva medijima, dogovaranje gostovanja stručnjaka predavača s Okruglog stola u medijima, priprema priopćenja za medije, 20. svibnja 2016.

Javnozdravstvena akcija „Navike promijeni i zdravlje pokreni“ – Park Maksimir – suradnja u pripremi javnozdravstvene akcije, dizajn i priprema promotivnih materijala, pozivi medijima, medijsko praćenje i priopćenja za medije, suradnja i komunikacija s partnerima projekta, svi ostali poslovi vezani uz organizaciju i provođenje javnozdravstvene akcije, 4. lipnja 2016.

Javnozdravstvena akcija „Dan zdravlja“ – City Centre One East i West – priprema promotivnih stalaka i letaka, pisanje priopćenja za medije i ostale popratne komunikacijske aktivnosti, 16. srpnja, 2016.

Europski projekt „Mi jedemo odgovorno!“ (Kako hrana mijenja svijet) – cjelodnevni seminar – Velika dvorana, NZJZ „Dr. Andrija Štampar“ – priprema i izrada priopćenja za medije radi promicanja i predstavljanja projekta, priprema materijala za objavu te dogovaranje gostovanja stručnjaka Zavoda u medijima, 20. srpnja 2016.

Javnozdravstvena akcija „Dani zdravlja“ – City Centre One East i West – priprema promotivnih stalaka i letaka, pisanje priopćenja za medije i ostale popratne komunikacijske aktivnosti, 30. rujna i 1. listopada 2016.

Promotivne aktivnosti i suradnja u organizaciji javnozdravstvene akcije „Hodanjem do zdravlja“, Park Maksimir, 15. listopada 2016.

Konferencija „Živjeti zdravo“ – potpora organizaciji i promicanju u medijima, Velika dvorana Zavoda, 17. listopada 2016.

Svečano puštanje u rad mobilnog mamografa – promocija i komunikacija s medijima, 17. listopada 2016.

Treći hrvatski gerontološki i gerijatrijski kongres s međunarodnim sudjelovanjem (Opatija) – promotivne aktivnosti, slanje priopćenja za medije, dogovaranje izjava za medije, 15. do 17. studeni 2016.

Znanstveno-stručni skup „Tjelesna aktivnost i mentalno zdravlje“ (Velika dvorana) – promotivne aktivnosti, priopćenje i objave za medije, dogovaranje izjava za medije i gostovanja predavača u medijima, 19. studeni 2016.

Javnozdravstvena akcija „Dan zdravlja“ City Centre One East i West – promotivne aktivnosti, 24. studeni 2016.

Konferencija „Sigurnost hrane“ (Velika dvorana) – promotivne aktivnosti, medijske objave, slanje priopćenja za medije, dogovaranje izjava i snimanja izjava za priloge, medijsko praćenje, 3. prosinca 2016.

Publicistika i grafički dizajn/priprema

Redovni poslovi grafičke obrade:

- izrada i slanje newslettera Zavoda;
- izrada elektroničkog časopisa „Zdravlje za sve“;
- priprema i dizajn publikacije „Zdravstveno-statistički ljetopis Grada Zagreba za 2015. godinu“.

U veljači je pripremljeno novo izdanje e-časopisa „Zdravlje za sve“ posvećenog osvećen mentalnom zdravlju i prevenciji ovisnosti za što je (za objavu) korigirano 26 članaka stručnjaka.

U travnju je pripremljen i predstavljen novi broj e-časopisa Zavoda „Zdravlje za sve – Vaš prozor u svijet javnog zdravstva“ povodom Svjetskog dana zdravlja za što je (za objavu) korigirano 27 članaka stručnjaka.

Dizajn, grafička priprema ili korekcije brošura, letaka i publikacija

1. Zdravstveno-statistički ljetopis za 2015.;
2. Pregled radova za 2015.;
3. Brošura – Manje soli za više zdravlja;
4. Letak – Bicikliraj za epilepsiju;
5. THM priručnici (pet različitih);
6. Letak – Bakterijska vaginoza;
7. Letak – Intolerancija na hranu;
8. Testovi intolerancije na hranu;
9. Brošura – Radimo zdravo – vježbajte na radnom mjestu;
10. Kartice „Prehrana za djecu“;
11. Evaluacija seminara za djecu;
12. Kartice „Pravila razgovor“;
13. Kartice „Oprezno na sunce“;
14. Potvrdnice – Služba za mentalno zdravlje;
15. Brošura – NZJZ „Dr. Andrija Štampar“;
16. Brošura – Spolno prenosive infekcije;
17. Brošura – Vježbanje na radnom mjestu;
18. Pravilna prehrana u dječjim vrtićima grada Zagreba (S. Jelušić);
19. Letak – Testirajte se na spolno-prenosivu infekciju;
20. Letak – Tekućinska citologija;

21. Brošura – Neionizirajuća elektromagnetska zračenja;
22. Letak – Neionizirajuća elektromagnetska zračenja – Pitanja i odgovori.

Dizajn i grafička priprema plakata

1. Izbaci uljeze (M. Škes, A. Puljak);
2. EU dan protiv debljine;
3. ND oboljelih od epilepsije;
4. SDZ – Pobjedimo dijabetes;
5. Ortoreksija;
6. Dan narcisa;
7. Bicikliraj za epilepsiju;
8. Osobe s invaliditetom (M. Škes);
9. Širenje areala invazivnih... (A. Klobučar);
10. Noviteti u informiranju potrošača (B. Kolarić);
11. Prijevare vezane uz hranu;
12. Upravljanje ispitnim metodama (A. Devčić-Jeras);
13. Javnozdravstvena akcija „Navike promijeni i zdravlje pokreni“;
14. Javnozdravstvene radionice o zaštiti od sunca (A. Puljak);
15. State of art on *Ambrosia artemisiifolia* L. research in Croatia;
16. Praćenje odabranih parametara kvalitete u svrhu procjene bračkog maslinovog ulja (D. Lasić);
17. *The effect of physical activity intensity on BMI and BFT* (H. Radašević);
18. Quantification of dioxins and furans in sediments and water (I. Mandić Andačić);
19. Epidemije histaminskog trovanja hranom (J. Mikšić Smolec);
20. Nadzor nad klamidijom u gradu Zagrebu (K. Sokol);
21. Obiteljska epidemija krpeljnog meningoencefalitisa (M. L. Kosanović Ličina);
22. Programi službe za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti (M. Jukić);
23. Prikaz rezultata provedbe nacionalnog programa ranog otkrivanja raka (M. Štefanec);
24. Kretanje invaliditeta u RH (M. Škes);
25. Utilization of generic versus brand name psychopharmaceuticals (M. Polić Vižintin);
26. Change your habits – improve your health (M. Kuzman);
27. Postupanja u slučaju utvrđivanja nesukladnih uzoraka vode (M. Jergović);
28. Svjetski dan zdravlja 2016.;
29. New Maudsley metoda (Centar BEA, A. Puljak);
30. Hodanjem do zdravlja;
31. Trihalometani (G. Bach);
32. Rak debelog crijeva (M. Štefanac);
33. Nadzor nad karantenskim bolestima (Ž. Gregurić-Beljak);
34. EUPHA 2016 (Polić-Vižintin);
35. EUPHA 2016 (M. Jelavić);

36. Mentalno zdravlje I tjelesna aktivnost (B. Resanović);
37. Trendovi incidencije i smrtnosti raka dojke (M. Jelavić);
38. Uloga edukacijskog rehabilitatora (M. Škes);
39. Unaprjeđenje kvalitete života starijih osoba (M. Škes);
40. Javnozdravstvena procjena zdravstvenih potreba stanovništva starije dobi (M. Polić Vižintin);
41. Barataju li osobe pesticidima na siguran način... (M. Poljak);
42. Svjetski dan hipertenzije (M. Škes);
43. Smotra sveučilišta 2016. (Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti);
44. Eko-škola – poster (A. Devčić Jeras).

Razno

1. Obrazac – Školska medicina – Pregled osnovna škola;
2. Obrazac – Školska medicina – Uputnica HZZO;
3. Obrazac – Zdravstveni upitnik cijepljenih protiv HPV-a;
4. Obrazac – Ekologija: Zapisnik (Analitika) – sedam obrazaca;
5. Obrazac – Mamografija;
6. Obrazac – Dnevna očitavanja energenata;
7. Obrazac – Zahtjev za intervencijom;
8. Priprema posjetnica;
9. THM – Zdravlje i sigurnost hrane – naslovnica, CD-medij i knjižica;
10. Oglas – Vaš partner u sigurnosti – Kvaliteta;
11. Oglas – Vaš partner u sigurnosti – Laboratorijske usluge;
12. Oglas – duplerica;
13. Dizajn i izrada telopa (pet različitih);
14. Dizajn i priprema zavodskih službenih iskaznica;
15. Dizajn i priprema oznake HACCP i naljepnica;
16. Dizajn i priprema materijala za Mrežu SEEN FSQC;
17. Dizajn i priprema materijala za nove stranice aplikacije Peludne prognoze;
18. Dizajn i priprema materijala za Peludni kalendar 2016.;
19. Dizajn i priprema materijala za javnozdravstvenu akciju „Navike promijeni i zdravlje pokreni“;
20. Dizajn zahvalnica za partnere javnozdravstvene akcije „Navike promijeni i zdravlje pokreni“;
21. Dizajn, izrada žiga i predložka memoranduma za Službu za zdravstvenu gerontologiju;
22. Priprema i dizajn natpisne ploče „Mreže za kontrolu kvalitete i sigurnosti hrane Jugoistočne Europe“;
23. Obrasci memoranduma Zavoda po službama;
24. Naljepnice za deratizacijske meke (A. Singer);
25. Dnevni jelovnik (S. Jelušić);
26. Zahvalnica skup „Mentalno zdravlje I tjelesna aktivnost“;

27. Potvrdnica skup „Mentalno zdravlje i tjelesna aktivnost“;
28. Zahvalnica skup „Cijepljenjem protiv raka“;
29. Prezentacija „Peludna prognoza“;
30. Priprema za natpisnu oznaku – RC za dijagnostiku spolno-prenosivih infekcija;
31. Izmjena logotipa Zavoda s porukom;
32. JZA Hodanjem do zdravlja: „Karta za hodače“;
33. JZA Hodanjem do zdravlja: prezentacije;
34. JZA Hodanjem do zdravlja: oznake organizatora;
35. Eko-škola memorandum;
36. Knjiga evidencije o primanju i izdavanju droga;
37. Dnevnik nadzora nad drogama;
38. Naljepnica – Odjel za analize hrane;
39. Naljepnica – Opasni otpad;
40. Dizajn elektroničkih božićnih čestitki za Upravu;
41. Dizajn elektroničkih čestitki za službe Zavoda.

Prevođenje

S hrvatskoga na engleski jezik u navedenom razdoblju prevedeno je 10 analitičkih izvješća za potrebe naručitelja analiza Službe za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju, 18 sažetaka stručnih radova stručnjaka Zavoda, kao i desetak primjeraka ostale razne dokumentacije prema potrebama službi i stručnjaka Zavoda (projekti EU, ponude, nalazi, evidencije, dokumenti i slično).

Komunikacije

U razdoblju od siječnja do prosinca 2016. godine zaprimljeno je 503 upita korisnika usluga – pacijenata i poslovnih stranaka na koje je pravovremeno i odgovoreno te je ujedno dana tražena informacija ili uputa.

Odjel administrira i tri e-adrese: e-adresa službenika za informiranje, e-adresa Službe za potporu i info e-adresa za komunikaciju s pacijentima, partnerima, tijelima javne vlasti, fizičkim i pravnim osobama. *U odnosu na 2015. godinu u ovoj godini na info e-adresi ostvaren je porast broja upita za 42%.*

U razdoblju od siječnja do prosinca 2016. godine zaprimljeno je 240 novinarskih upita za komunikaciju, suradnju u pripremi članaka i priloga, snimanje reportaža, intervju te gostovanja stručnjaka Zavoda u radijskim i televizijskim emisijama. U ovom području također se bilježi porast jer je u 2015. godini ukupno zaprimljeno 211 upita.

Također, dogovarana su gostovanja i objave povodom javnozdravstvenih akcija i kampanja te događanja u Zavodu i organizaciji Zavoda.

Putem društvene mreže Facebook zaprimljena su tri upita na koja su pravovremeno dostavljeni odgovori.

Tijekom navedenog razdoblja na rad djelatnika putem obrasca za pohvale, pritužbe i prijedloge zaprimljeno je 15 pohvala.

Elektroničkom poštom na adresu info@stampar.hr zaprimljena su tri prigovora na rad djelatnika Zavoda te pet pritužbi putem ispunjenog obrasca Pritužbe/pohvale u Zavodu.

Na sve pohvale i prigovore iz Odjela su pravovremeno dostavljeni odgovori, odnosno zahvale ili očitovanja s isprikama.

Poslovi službenika za informiranje

Sukladno obvezi Zakona o pravu na pristup informacijama V. Ferenčina, dipl. nov., službenik za informiranje ispunila je elektronski obrazac – Izvješće o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama za 2015. godinu. Izvješće je zaprimljeno od strane Ureda Povjerenice za informiranje, čime je ispunjena zakonska obveza dostave Godišnjeg izvješća o provedbi ZPPI za 2015. godinu. Sukladno obavezi izvješće je objavljeno na internetskoj stranici NZJZ „Dr. Andrija Štampar“ te dostavljeno Povjerenici za informiranje.

U razdoblju od siječnja do rujna 2016. godine zaprimljena su dva upita za ostvarivanje prava na pristup informacijama. Na oba su odgovori poslani u zakonski propisanom roku i na zakonom propisan način. Odgovori su pripremljeni u suradnji sa Službom za ljudske potencijale, pravne i opće poslove.

Službenik za informiranje V. Ferenčina u suradnji s Odjelom za pravne poslove sudjelovala je u istraživanju u okviru projekta „LGBTI ravnopravnost na radnom mjestu“ kojeg financira Europska unija i sufinancira Ured za udruge Vlade RH, a na pozivno pismo pravobraniteljice za ravnopravnost spolova.

Na poziv Povjerenice za pravo na pristup informacijama, službenica za informiranje V. Ferenčina 20. rujna 2016. sudjelovala je na radionici pod nazivom „Ponovna uporaba informacija i otvoreni podaci“ održanu u organizaciji Državne škole za javnu uporabu u suradnji s Uredom Povjerenice za pristup informacijama RH i Ministarstva Uprave.

Tijekom studenog unaprijeđena je proaktivna objava informacija – nadopunom objavljenih podataka na web stranici Zavoda u strojno čitljivom obliku.

U prosincu je obnovljena i ažurirana stranica „Regularni okvir“ (www.stampar.hr) trenutno važećom regulativom i dokumentima.

U tijeku su pripreme za podnošenje elektroničkog godišnjeg izvješća Povjerenici za pravo na pristup informacijama s rokom do 31. siječnja 2017. Očekuje se lozinka putem koje će službenik

podnijeti godišnje izvješće o radu u aplikaciji, sukladno zakonskoj obavezi iz članka 60. stavka 2. Zakona o pravu na pristup informacijama (NN 25/13, 85/15).

Objavljivanje priloga na internetskim stranicama Zavoda

Na Web-stranicama Zavoda objavljeno je više od 350 priloga/članka/obavijesti/priopćenja. Članci se prije objave korigiraju, uređuju te opremaju fotografijama.

Administracija i održavanje profila Zavoda na društvenim mrežama Facebook, Google+, LinkedIn, Twitter, Tumblr i YouTube.

Redovito održavanje Web-stranice: korekture, obrada i analiza.

Izveštaj Google Analytics

Statistika posjećenosti internetske stranice Zavoda www.stampar.hr za razdoblje 1. 1. do 31. 12. 2016. godine prikazana je u Tablici 2.10.1.:

Tablica 2.10.1. – Statistika posjećenosti internetske stranice Zavoda www.stampar.hr

<i>Pokazatelj</i>	<i>Vrijednost</i>
Sesija	448.027,00
Posjetitelj	247.309,00
Pregled stranica	1.138.167,00
Pregled stranica po sesiji	2,22

Najviše pregleda bilo je s područja Hrvatske (93%), zatim BIH (2,15%), Srbije (1,5%) i Njemačke (1.500 posjetitelja).

Promidžba

Djelatnici Odjela redovito obilaze i brinu o nadopunjavanju promotivnih materijala u promotivnim stalcima postavljenim na lokacijama Domova zdravlja Zagreb i kliničkih bolnica u gradu Zagrebu te u trgovačkim centrima City Centre One East i West.

ODJEL ZA OPĆE TEHNIČKE POSLOVE

U Odjelu se odvijaju poslovi tehničkoga i investicijskoga održavanja te upravljanja voznim parkom.

REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Tekuće i investicijsko održavanje

Izvedeni su radovi na zgradama i u prostorijama Zavoda koordinirani i nadgledani od strane zaposlenika Odjela:

- u Upravnoj zgradi: nadzor i provedba radova na sanaciju curenja u podrumu i arhivu Upravne zgrade Zavoda; servisi i priprema za sezonu grijanja i tekuće održavanje; sanacija instalacije grijanja u kotlovnici;
- sanacija ulaznih rampi Zavoda te priprema dokumentacije – ponuda za zamjenu video-nadzora rampi i ponuda za zamjenu automatike ulaznih vrata;
- sanacija curenja u hladnoj komori za cjepivo u Upravnoj zgradi Zavoda;
- u zgradi C: tekuće održavanje; priprema za sezonu grijanja;
- u zgradi C: priprema dokumentacije za redovno godišnje čišćenje VRV-sustava;
- u zgradi B: priprema i održavanje u sezoni grijanja i tekuće/interventno održavanje;
- u ispostavama Zavoda: tekuće i interventno održavanje te prateće tekuće održavanje po pozivu;
- lokacija Mirogojska c. 11: tekuće i interventno održavanje i preseljenje namještaja s lokacije Remetinečki gaj na lokaciju Mirogojska c. 11.

Razni sitni popravci i intervencije vezani uz tekuće održavanje laboratorija Zavoda.

Upravljanje voznim parkom

Izvede se postupci godišnje registracije, zamjena guma i redoviti servisi za 33 vozila u voznome parku.

ODJEL ZA INFORMATIČKE I KOMUNIKACIJSKE TEHNOLOGIJE

Odjel implementira, održava i unapređuje informacijski sustav koji njegovim korisnicima pruža informacije potrebne za kvalitetno odvijanje poslovnih procesa, a uz najviši stupanj očuvanja zdravlja i okoliša te poštivanje zakonskih i ostalih zahtjeva.

REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Održavanje informacijsko-komunikacijskih tehnologija

Uz redovite poslove koje Odjel obavlja, a vezano uz korisničku podršku i servis računalne opreme i multimediju (ispis plakata, podrška tijekom događanja u dvoranama, itd.), izvedeno je i nekoliko implementacija.

Implementacija novih i održavanje postojećih informacijsko-komunikacijskih tehnologija:

- zbog nedostatka računala servisirano je i pripremljeno 50-računala s operacijskim sustavom Microsoft Windows XP te su ona dodijeljena korisnicima;
- servisirano je 50-pisača;
- nabavljene su, instalirane i umrežene dvije kamere u auli Upravne zgrade;
- reinstaliran je operacijski sustav (OS) nekoliko računala koja su uzrokovala probleme na lokalnoj mreži;
- odvijala se nadogradnja OS-ova Microsoft Windows na inačicu Windows 10 na 250 računala (izvedeno je 100-tinjak reinstalacija OS-a);
- izvedena je reinstalacija serverskog klastera zbog problema s virtualnim serverima;
- svi virtualni serveri ponovno su pokrenuti i izvedena nadogradnja njihovih OS-ova;
- fotografirani su svi zaposlenici radi izrade novih službenih iskaznica;
- nabavljeno je 12 mrežnih fotokopirnih uređaja, koji su raspoređeni na vanjskim lokacijama Zavoda te pokrenuti u rad;
- izvedena je nadogradnja OS-a Microsoft Windows 7 na inačicu Windows 10;
- promijenjeni su uređaji za prijenos data podataka u središnjici i izdvojenim lokacijama te su ujedno povećane i brzine podatkovnog prometa;
- Zavod je zadovoljio certifikaciju CARNeta;
- odložen je elektronički otpad;
- reorganiziran cijeli serverski ormar i ugrađena dodatna ladica na diskovnom polju sa sedam novih diskova čime se osigurao dodatni diskovni prostor;
- premješten NAS-uređaj iz serverske u komunikacijsku sobu radi ostvarenja bolje sigurnosti podataka sigurnosne kopije (ponovno je konfigurirana backup-procedura);
- unapređenje i nadogradnja telefonske centrale Zavoda;
- zamjena telefonskih uređaja na svim vanjskim lokacijama Zavoda;
- redovno održavanje servera, lokalne mreže, osobnih računala i perifernih uređaja.

ODJEL ZA NABAVU I NUĐENJE USLUGA

U Odjelu se provode postupci nabave roba, radova i usluga, kao i postupci nuđenja usluga Zavoda, sukladno propisima o javnoj nabavi i drugim propisima. Također se provodi skladištenje robe i distribucija iste u organizacijske jedinice Zavoda prema realiziranim zahtjevima za nabavu.

REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Nabava

Postupci javne nabave provode se u suradnji s Uredom za javnu nabavu Grada Zagreba. Od početka 2016. godine pripremljeni su i dostavljeni Uredu za javnu nabavu na provođenje jedan pregovarački postupak bez prethodne objave, tri postupka sklapanja ugovora o uslugama iz Dodatka II. B. Zakona, devetnaest postupaka javne nabave male vrijednosti, dva postupka javne nabave velike vrijednosti te dvadeset četiri postupaka tzv. bagatelne nabave (koji su u raznim fazama nabave); jedanaest postupaka nabave iz 2015. godine ostalo je nezavršeno te se završavaju u 2016. godini (Tablica 2.10.2.):

Tablica 2.10.2. – Postupci javne nabave

<i>Vrsta postupka javne nabave</i>	<i>Broj postupaka u 2016.</i>
Otvoreni postupak male vrijednosti	19
Otvoreni postupak velike vrijednosti	2
Pregovarački postupak bez prethodne objave	1
Postupak sklapanja ugovora o uslugama iz Dodatka II. B. Zakona	3
Bagatelna nabava	24
Prijenos postupka iz prethodne godine	11
<i>Ukupno</i>	60

Na temelju provedenih postupaka nabave sklopljeni su 71 ugovor i dva okvirna sporazuma.

Izrađeno godišnje izvješće o sklopljenim ugovorima za 2015. godinu; izvedeno je polugodišnje ažuriranje podataka iz registra ugovora i okvirnih sporazuma, izvješćivanje Uprave za sustav javne nabave i priprema rebalansa Plana nabave za 2016. godinu

Nuđenje usluga

Pripremljena je cca. 121 ponuda Zavoda u postupcima javne nabave.

ODJEL ZA ZAŠTITU LJUDI I IMOVINE

Obavljanje organizacijskih i operativnih poslova iz područja zaštite ljudi i imovine, sigurnosti na radu, zaštite od požara, zaštite okoliša, zaštite od ionizirajućih zračenja, osiguranja i upravljanja rizicima te vodi propisane evidencije iz navedenih područja.

Organizacija, koordinacija, planiranje, nadzor i aktivno sudjelovanje u zbrinjavanju opasnog otpada i ostalih vrsta otpada.

REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Zaštita okoliša

Krajem ožujka ispunjena je obveza dostave podataka o količinama i vrsti otpada u Registar onečišćavanja okoliša za 2015. godinu.

Izvedena je zamjena sonde sustava za neutralizaciju otpadnih voda Službe za kliničku mikrobiologiju, a na pumpama za miješanje otpadne vode obavljen je servis.

Započeta realizacija otkupa otpadnog papira i kartona te otkupa istrošenih tonera prema ugovoru sa lokacije sjedišta i svih vanjskih lokacija poslodavca.

Nadzorni audit za ISO 14001 – Sustav upravljanja okolišem je održan 24. svibnja 2016.

Kontinuirano se provode operativni nadzori iz područja zaštite okoliša. Radi poboljšanja sustava kontrole količine opasnog otpada za zbrinjavanje realizirana je nabava tri digitalne platformske vage za lokacije Mirogojska cesta 16 i Remetinečki gaj 14.

Dogovoren je mjesečni odvoz infektivnog otpada s vanjskih lokacija organizacijskih jedinica Službe za epidemiologiju i Službe za školsku i adolescentnu medicinu.

Na zahtjev radnice promijenjena je Odluka o imenovanju povjerenika za otpad i Odluka o imenovanju odgovorna osobe za gospodarenje medicinskim otpadom.

Zaštita na radu, zaštita od požara i zaštita od ionizirajućeg zračenja

Za potrebe poslodavca Nastavnog zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ provedeno je osposobljavanje 106 radnika za rad na siguran način i 104 radnika za zaštitu od požara; na tečaj za rad s opasnim kemikalijama upućeno je ukupno 50 radnika.

Sukladno novoj zakonskoj regulativi izrađena je Procjena rizika za sva radna mjesta na Zavodu. Sudjelovanje na sjednici Odbora za zaštitu na radu.

Radnici na poslovima s posebnim uvjetima rada redovito se upućuju na zdravstvene preglede specijalistu medicine rada te je do kraja rujna ukupno 279 radnika upućeno na zdravstvene preglede.

Obavljen je operativni nadzor na ukupno 26 vanjskih lokacija, a na svakoj je obavljena interna edukacija o postupanju i gospodarenju otpadom.

Obavljeno je redovito godišnje ispitivanje sustava vatrodjave i sustava za dojavu plina te godišnji servis sustava video nadzora i kompresora na lokaciji Mirogojska cesta 16.

Obavljen je redoviti godišnji servis 153 vatrogasnih aparata i sustava za detekciju plina u prostoru u Službi za kliničku mikrobiologiju.

Izvršena je zamjena 12 neispravnih rasvjetnih tijela za osvjetljenje u slučaju nužde na lokacijama Mirogojska cesta 16 i Mirogojska cesta 11.

Obavljeno ispitivanje zaštite od statičkog elektriciteta sigurnosnih ormara za kemikalije, u skladištu tehničkih plinova i stanica argona te je provedeno ispitivanje nepropusnosti plinske instalacije tehničkog plina argona.

Prijavljeno je ukupno osam ozljeda na radu, od toga četiri ozljede nastale prilikom dolaska, dvije prilikom odlaska na posao, a dvije na mjestu rada.

Sudjelovanje u aktivnostima vezano za certifikacijski audit za OHSAS 18001 Zaštita zdravlja i sigurnost na radu.

U svibnju je Odjel zadovoljio zahtjeve u auditu za certifikaciju po normi OHSAS 18001:2007 – Sustav za zaštitu zdravlja i sigurnost na radu.

Obavljen obilazak radnih mjesta vanjskog klijenta Udruženje ugostitelja za potrebe prikupljanja podataka za uslugu izrada dokumenta Procjena rizika.

Izvršeno je prikupljanje ulaznih podataka o potrebama osobnih zaštitnih sredstava radnika („bijeli program“) za izradu dokumentacije za javno nadmetanje.

Poslovi osiguranja

Ugovor za usluge osiguranja koji obuhvaća sljedeće usluge:

1. Usluge osiguranja imovine:
 - a. Osiguranje od požara i nekih drugih opasnosti;
 - b. Osiguranje strojeva od loma i
 - c. Osiguranje od provalne krađe i razbojstva.
2. Usluge osiguranja od odgovornosti:
 - a. Osiguranje od javne odgovornosti i odgovornosti prema djelatnicima;
 - b. Osiguranje od profesionalne odgovornosti i
 - c. Osiguranje od odgovornosti menadžera.
3. Usluge osiguranja od posljedica nesretnog slučaja:
 - a. Osiguranje djelatnika od posljedica nesretnog slučaja i
 - b. Osiguranje osoba od posljedica nezgode (volonteri).
4. Usluge osiguranja motornih vozila:
 - a. Osiguranje od automobilske odgovornosti;
 - b. Osiguranje vozača i putnika od posljedica nesretnog slučaja i
 - c. Osiguranje automobilskog kaska.

Prijavljene su sljedeće štete prema trenutnim policama osiguranja:

- 14 odštetnih zahtjeva na osnovi police osiguranja osoba od posljedica nezgode (osam prijava teško bolesnih stanja, pet prijava lomova kostiju i jedna smrt);
- tri prijave po osnovi police osiguranje loma stroja;
- dvije prijave po osnovi osiguranja rizika od požara i drugih rizika.

2.11. SLUŽBA ZA GOSPODARSTVENE POSLOVE

U Službi se izvode financijsko-računovodstveni i analitičko-planski poslovi za potrebe Zavoda. Služba trajno podnosi izvještaje ravnatelju, Upravnom vijeću, Gradu Zagrebu, Ministarstvu zdravlja, HZZO-u, kao i drugima prema posebnim zahtjevima.

REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Prema potrebama službi u kojima se odvijaju zdravstveno-stručno-nastavne djelatnosti obavljani su financijsko-računovodstveni i analitičko-planski poslovi.

2.12. SLUŽBA ZA LJUDSKE POTENCIJALE, PRAVNE I OPĆE POSLOVE

U Službi se izvode poslovi upravljanja ljudskim potencijalima, pravni poslovi, poslovi upravljanja dokumentima te se pripremaju izvještaji za ravnatelja i Upravno vijeće.

REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Upravljanje ljudskim potencijalima

U navedenom razdoblju sklopljena su 55 ugovora o radu (od toga 27 na neodređeno i 28 na određeno vrijeme) te 16 dodataka ugovora o radu i pet odluka o imenovanju. Zaposlene su ukupno 34 osobe (od toga 16 na neodređeno vrijeme, a 18 na određeno vrijeme). Radni odnos prestao je za 34 osobe (od toga je njih 10 otišlo u mirovinu, za 22 osobe istekao je ugovor na određeno ili je sklopljen sporazum o prestanku ugovora o radu, a dva su radna odnosa prestala zbog smrti radnika).

Sklopljena su 34 ugovora o stručnom osposobljavanju za rad bez zasnivanja radnog odnosa. Izrađen je 41 obrazac za polaznike stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa i proslijedeno u Hrvatski zavod za zapošljavanje.

Objavljeno je 20 natječaja za prijem u radni odnos. U navedenim natjecajima tražile su se 23 osobe na neodređeno i 16 osoba na određeno vrijeme, ukupno 33 radna mjesta za 39 izvršitelja. Poslano je 16 obavijesti braniteljima/osobama s invaliditetom o odabranim kandidatima.

Ukupno je obrađeno (natječaji i javni pozivi) 1.049 molbi, objavljeno je 38 poziva za testiranja i stručne razgovore, izrađen je 41 zapisnik, 27 odluke o povjerenstvu, 60 odluka i obavijesti o odabiru kandidata te sedam odluka o poništenju dijela natječaja.

Izrađeno je 69 obavijesti/odluka o prestanku radnog odnosa/stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa.

Sklopljen je 21 ugovor o volontiranju, poslano je 14 zahtjeva za izdavanje posebnog uvjerenja za fizičku osobu prema Ministarstvu pravosuđa te izdano 13 potvrda o volontiranju.

Obrađeno je 2.050 zahtjeva za godišnje odmore, promjene termina godišnjih odmora i plaćenih dopusta te 649 potvrda i izvješća o privremenoj nesposobnosti za rad. Obrađeno je 130 zahtjeva za isplate, pomoći i jubilarne nagrade te je izdano 79 potvrda o zaposlenju u različite svrhe. Izrađeno je 108 odluka o plaći. Obavljeni su i drugi poslovi iz djelokruga rada Odjela.

Pravni poslovi

Pripremljeni su prijedlozi izmjena i dopuna Pravilnika o sistematizaciji radnih mjesta i Pravilnika o unutarnjoj organizaciji te prijedlog Pravilnika o volontiranju.

Pripremljena je dokumentacija za uspostavu sustava volontiranja u Zavodu (obrasci ugovora, izjava, suglasnosti, evidencija volonterskih poslova i sati, izvještaja prema nadležnim tijelima).

Izrađeni su prijedlozi Pravilnika o ovlašćivanju službenih i referentnih laboratorija za hranu i hranu za životinje te Pravilnika o uvjetima za obavljanje djelatnosti uzimanja uzoraka, mikrobioloških ispitivanja hrane te ispitivanje mikrobiološke čistoće objekata pod sanitarnim nadzorom.

Izrađeno je 130 ugovora o javnozdravstvenim uslugama, 34 ugovora za različite ostale oblike suradnje, ukupno 495 dodataka za različite usluge od čega se 391 dodataka odnose na ugovore o javnozdravstvenim uslugama iz 2016. godine, a 57 na ugovore o javnozdravstvenim uslugama iz prijašnjih godina.

Po vrstama usluga ukupno (za nove i ugovore iz ranijih godina) je pripremljen 101 dodatak za mikrobiološka ispitivanja namirnica, 81 dodatak za ispitivanje voda, 22 dodataka za kemijska ispitivanja namirnica i proizvoda opće namjene, 21 dodataka za DDD, 89 dodataka za zdravstvene preglede za sanitarne iskaznice, 71 dodataka za THM i 50 dodataka – ostale usluge (HACCP, usluge kliničke mikrobiologije, ispitivanje okoliša i dr.).

Izrada suglasnosti za obavljanje dijela specijalističkog usavršavanja u Zavodu za specijalizante drugih zdravstvenih ustanova. Izrada prijedloga Plana specijalizacija za 2016. i obrazloženja. Izrada zahtjeva za izmjenu rješenja o specijalizaciji sa zahtjevom za odobrenje odrađivanja dijela specijalističkog staža.

Uspostava sustava s izradom prateće dokumentacije za privremeni rad specijalista Zavoda u drugoj zdravstvenoj ustanovi u mreži HZZO – ZZJZ Sisačko-moslavačke županije.

Priprema i dostava dokumentacije za potrebe izrade Monografije Zavoda.

Sudjelovanje u postupcima pripreme ponuda Zavoda u postupcima javne nabave koje provede drugi javni naručitelji.

Sudjelovanje u postupcima javne nabave koje za Zavod provodi Ured za javnu nabavu Grada Zagreba: digitalni mamograf, grafičke i tiskarske usluge, usluge zaštite ljudi i imovine, odvjetničke usluge i cjepiva.

Sudjelovanje u postupku izvansudske nagodbe – RO Termo – povlačenje ponude te izrada dva prijedloga izvansudske nagodbe (namirenje duga).

Sudjelovanje u postupcima apliciranja na javne pozive za dodjelu sredstava iz EU-fondova te sredstava Grada Zagreba te priprema pravne dokumentacije za predmetne projekte.

Sudjelovanje u radu radne skupine i pripremi dokumentacije za prijavu infrastrukturnog projekta „Centar za sigurnost i kvalitetu hrane“.

Izrada uputa i odluke o korištenju mobitela za različite kategorije korisnika i evidenciji radnog vremena.

Priprema dokumentacije za ishođenje ovlaštenja za posjedovanje droga, prekursora za droge i psihoaktivnih tvari za potrebe laboratorijskih analiza.

Sudjelovanje u izradi zahtjeva za ishođenje ovlaštenja za obavljanja djelatnosti uzimanja uzoraka i analizu vode.

Sudjelovanje u izradi zahtjeva za ishođenje ovlaštenja za obavljanje poslova praćenja kvalitete zraka.

Sudjelovanje u izradi dopune zahtjeva za obnovu naziva Referentni centar MZ za analizu hrane.

Sudjelovanje u pripremi dokumentacije vezane uz ishođenje odobrenja za proizvodnju mikrobioloških podloga.

Organizacija i provedba dražbe te izrada sve potrebne dokumentacije za prodaju rashodovanih osnovnih sredstava (sistem za pripremu čiste vode i uređaj za deioniziranu vodu).

Izrada 112 prijedloga za ovrhu na temelju vjerodostojne isprave.

Postupanje je po raspravnim rješenjima suda: kompletirana je dokumentacija za sporove odvjetnike te su obavljane i druge procesne radnje u komunikaciji između suda i ustanove.

Izrada četiri očitovanja na zahtjeve za pristup informacijama u suradnji s Povjerenikom za informiranje.

Proveden postupak prijave i registracije žiga „Stvaramo zdraviju budućnost“ pri Državnom zavodu za intelektualno vlasništvo.

Organizacija rada za opće dobro u Nastavnom zavodu u suradnji s Probacijskim uredom Ministarstva pravosuđa i Prekršajnim sudom u Zagrebu te praćenje i evidencija izvršavanja ROD.

Sudjelovanje u radu Etičkog povjerenstva Nastavnog zavoda te priprema očitovanja Etičkom povjerenstvu vezano uz prigovor na provedbu natječaja za zapošljavanje.

Sudjelovanje u organizaciji i održavanju osnivačke skupštine Udruge – Mreža za kontrolu zdravstvene ispravnosti i sigurnosti hrane JI Europe (izrada nacrtu odluka, kandidacijskih listi, zapisnika, pribavljanje OIB-a za strane fizičke i pravne osobe te pristupnice). Prijava registracije Udruge i ishođenje rješenja o osnivanju Udruge. Izrada prijedloga ugovora o radu, ugovora o djelu te zakupu poslovnog prostora Udruge.

Izrađena su pravna mišljenja vezana uz pojedina pitanja iz poslovanja Nastavnog zavoda, pripreman je materijal za rad Upravnog i Stručnog vijeća te dokumentacija za izradu ponuda usluga Nastavnog zavoda u postupcima javne nabave.

Upravljanje dokumentima

Redovito provođenje aktivnosti vezanih uz sustav zaprimanja, slanja i urudžbiranja dokumenata.

Zaprimljeno i odloženo kao registraturno/arhivsko gradivo 780 registratora, 33 kutije, 13 arhivskih omota, 41 filmska/audio vrpca i 149 kutija te predano u vanjski servis 142 kutija registraturnog/arhivskog gradiva. Obradena su 34 zahtjeva za uvid i korištenje registraturnoga gradiva.

2.13. URED RAVNATELJA

U Uredu ravnatelja objedinjuju se funkcije uprave, odvijaju se protokolarni i drugi poslovi prema potrebama Zavoda. Uz rukovođenje i predstavljanje Zavoda, također se obavlja komunikacija i koordinacija s Radničkim vijećem, Upravnim vijećem, sindikatima, Gradom Zagrebom, HZZO-om, HZJZ-om, Ministarstvo zdravlja i javnošću.

REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Protokolarne aktivnosti

Dana 29. ožujka 2016. godine utemeljena je Mreža za kontrolu kvalitete i sigurnosti hrane jugoistočne Europe (SEEN-FSQC), udruženje koje je osnovano na inicijativu Zavoda. Cilj Mreže jest zaštititi zdravlje građana i unaprijediti gospodarstvo u regiji kroz standardizaciju kontroliranja zdravstvene ispravnosti hrane i poticanje testiranja, inspekcijskog nadzora te menadžmenta kvalitete hrane.

Mreža za kontrolu kvalitete i sigurnosti hrane jugoistočne Europe nevladina je organizacija, po svojoj prirodi i ulozi jedinstvena u Europi, a okuplja regionalne zavode i institute za javno zdravstvo, fakultete koji na bilo koji način sudjeluju u obrazovanju kadrova koji će sudjelovati u procesu proizvodnje i distribucije hrane, znanstvene institute poput Instituta Ruđer Bošković te privatne laboratorije. Sve će institucije, ovisno o području svog djelovanja, kontinuirano raditi na zaštiti potrošača, kontroli svih aspekata sigurnosti hrane, potpori standardizacije proizvodnje, transporta i prodaje, poticanju proizvođača na korištenje stručne pomoći te ujednačavanju standarda sigurnosti i kvalitete hrane.

Osnivači Mreže su vodeće institucije iz Hrvatske, Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Kosova, Makedonije i Slovenije, a Mreži će se do ljeta priključiti i vodeće institucije iz Srbije, Bugarske, Rumunjske, Grčke, Mađarske i Albanije.

Prvi projekt Mreže za kontrolu kvalitete i sigurnosti hrane jugoistočne Europe jest Oznaka „Kontrolirana kvaliteta“, koja će predstavljati potvrdu sigurnog i kvalitetnog prehrambenog proizvoda te potrošačima pružati dodatnu sigurnost po pitanju zdravstvene ispravnosti i kvalitete proizvoda. Riječ je o projektu kojeg je uspješno razvio i implementirao NZZJZ „Dr. Andrija Štampar“, a kojeg će Mreža implementirati i u drugim zemljama jugoistočne Europe. Oznaka „Kontrolirana kvaliteta“ dodjeljuje se na temelju sveobuhvatnih analiza kvalitete, zdravstvene ispravnosti, ali i tzv. indikatora nadstandarda (koje je proizvođač ili distributer proizvoda samoinicijativno definirao i implementirao u sam proizvod), pregled potpune dokumentacije te samog nadzora u proizvodnji. Usluga je prvenstveno namijenjena poslovnim subjektima u prehrambenoj industriji, proizvođačima tradicionalnih i drugih prehrambenih

proizvoda te subjektima u poslovanju s hranom, uključujući trgovačke lance koji plasiraju vlastite robne marke. Realizacija ovog projekta potaknuta je aktualnim potrebama tržišta i praćenjem trendova na međunarodnoj stručnoj sceni, ali i nastojanjima da se potrošačima pruži dodatna sigurnost u konzumaciji prehrambenih proizvoda.

Nastavno na navedeno, kao i na tragični slučaj salmonele koji je krajem prošle godine odjeknuo diljem Republike Hrvatske te stavio sigurnost i kvalitetu hrane pod povećalo javnosti, a s ciljem informiranja javnosti te pružanja smjernica i prijedloga za unaprjeđenje sustava, Zavod je organizirao konferenciju pod nazivom „Sigurnost hrane“. Na konferenciji su sudjelovali predstavnici Ministarstva poljoprivrede, Ministarstva zdravstva, Hrvatske agencije za hranu, Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, Hrvatske gospodarske komore, Agronomskog fakulteta, Instituta Ruđer Bošković, Hrvatskog epidemiološkog društva, Agrokora, Podravke i Zavoda. Sudionici su tijekom Konferencije pokrili su sva važna područja vezana uz sigurnost hrane te su tako obuhvatili sanitarni nadzor proizvodnje hrane, nadzor hrane animalnog podrijetla, kontrolu na globalnoj razini, primjere dobre prakse, poput Mreže za kontrolu kvalitete i sigurnost hrane jugoistočne Europe, dok je sama Konferencija zaključena prijedlogom pravilnika i rješenja.

Tijekom 2016. godine sklopljeni su ugovori o suradnji u nastavnim, znanstvenim i javnozdravstvenim aktivnostima sa sljedećim subjektima u Republici Hrvatskoj, regiji i svijetu:

Grad Zagreb

- ispitivanje zdravstvene ispravnosti hrane i predmeta opće uporabe;
- sufinanciranje uspostave monitoringa tla urbanih površina Grada Zagreba;
- monitoring kakvoće zraka, monitoring peluda i biometeorološka prognoza;
- stručni nadzor nad provedbom preventivne i obvezne preventivne deratizacije na području Grada Zagreba;
- stručni nadzor nad provedbom preventivne i obvezne preventivne deratizacije;
- stručni nadzor nad provedbom ostalih posebnih i preventivnih mjera DDD-a;
- monitoring vode za ljudsku potrošnju iz javnih vodoopskrbnih sustava Grada Zagreba i ispitivanje kakvoće vode za kupanje iz gradskih kupališta Grada Zagreba;
- monitoring radioaktivnih tvari u vodi za ljudsku potrošnju;
- sufinanciranje Projekta „Zdravstveno-statistički ljetopis Grada Zagreba“;
- sufinanciranje Programa raka vrata maternice i drugih bolesti uzrokovanih HPV-om;
- Program mobilne mamografije;
- Program Savjetovališta za reproduktivno zdravlje i
- Program rada djelatnosti za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti.

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje

- Primarna zdravstvena zaštita i
- Nacionalni program prevencije raka dojke.

Ministarstvo zdravstva

- projekt: Prevencija i tretman novih ovisnosti.

Ministarstvo poljoprivrede

- Određivanje ostataka pesticida u hrani biljnog porijekla, monitoring i
- Program: Sufinanciranje ovlaštenih referentnih laboratorija za hranu i hranu za životinje.

Državni hidrometeorološki zavod

- biometeorološka prognoza.

Klinika za psihijatriju Vrapče

- biometeorološka prognoza.

Dom zdravlja Zagreb – Centar

- međusobna suradnja.

Medicinski fakultet Sveučilišta u Zagrebu

- organizacija Dubrovačke ljetne škole i Konferencije.

Medicinski fakultet Sveučilišta u Rijeci

- sufinanciranje skupa 6. Nacionalne konferencije o sigurnosti i kakvoći pčelinjih proizvoda.

Veleučilište u Požegi

- međusobna suradnja.

Hrvatska komora zdravstvenih radnika

- međusobna suradnja.

Hrvatske vode

- sustavno ispitivanje sadržaja organskih tvari iz skup. priorit. tvari i dr. org. onečišćujućih tvari u kopnenim površinskim vodama.

Hrvatske autoceste održavanje i naplata cestarine

- monitoring voda.

Hrvatsko mjeriteljsko društvo

- Sporazum o poslovno-tehničkoj suradnji.

Zavod za javno zdravstvo Koprivničko-križevačke županije

- međusobna suradnja.

Zavod za javno zdravstvo Kantona Sarajevo

- Regionalna oznaka Mreže za kontrolu kvalitete i sigurnosti hrane jugoistočne Europe.

Zavod za javno zdravstvo Srednjobosanski kanton Travnik

- međusobna suradnja.

Institut za javno zdravlje Vojvodine

- prilagodba i provjera zakonske sukladnosti deklaracija.

Institut za javno zdravlje Crne Gore

- prilagodba i provjera zakonske sukladnosti deklaracija.

J. U. Institut za zdravlje i sigurnost hrane Zenica

- Regionalna oznaka Mreže.

Centar za javno zdravlje Skopje

- Ugovor o međusobnoj suradnji.

Nacionalni laboratorij za zdravje, okolje in hrano, Maribor

- prilagodba i provjera zakonske sukladnosti deklaracija.

Konzum trgovina na veliko i malo d. d.

- izrada i provjera deklaracija.

Zavod za javno zdravstvo Federacije BiH

- prilagodba i provjera zakonske sukladnosti deklaracija.

Mercator-S d. o. o., Novi Sad

- izrada i provjera deklaracija.

Mercator d. d., Ljubljana

- izrada i provjera deklaracija.

Privredno društvo za trgovinu i usluge Mercator-CG d. o. o., Podgorica

- izrada i provjera deklaracija.

Udruga „Zdravi Obrok Hrvatska“

- Ugovor o povjerljivosti NDA, projekt Udruge Zdravi Obrok Hrvatska i Healthy Meal Standard.

Uniqua osiguranje d. d. Zagreb

- dopunsko zdravstveno osiguranje – klinička mikrobiologija.

Wiener osiguranje, Vienna Insurance Group d. d., Zagreb

- dopunsko zdravstveno osiguranje – klinička mikrobiologija.

Tijekom 2016. godine pripremljeni su materijali i održano je 12 sjednica Upravnog vijeća.

Prikaz javnozdravstvenih i drugih protokolarnih aktivnosti Ureda prikazan je u poglavlju
Odjela za odnose s javnošću.

DODATAK 1. – PUBLIKACIJE

U 2016. godini objavljene su sljedeće publikacije:

1. Zdravstveno-statistički ljetopis Grada Zagreba za 2015. godinu;
2. Pregled 2015. – Stručni i znanstveni radovi;
3. Web-časopis „Zdravlje za sve“, god. III., br. 8/2016.;
4. Web-časopis „Zdravlje za sve“, god. III., br. 9/2016.;
5. Gerontološkojavnozdravstveni pokazatelji zaštite zdravlja starijih osoba u Hrvatskoj i Gradu Zagrebu (2014. – 2016. g./popisna 2011. g.).