Plan aktivnosti – poslovni plan za 2022. godinu

Nastavni zavod za javno zdravstvo Dr. Andrija Štampar

Sadržaj

[1. SLUŽBA ZA EPIDEMIOLOGIJU - 2 -](#_Toc91167128)

[2. SLUŽBA ZA KLINIČKU MIKROBIOLOGIJU - 9 -](#_Toc91167129)

[3. SLUŽBA ZA ZAŠTITU OKOLIŠA I ZDRAVSTVENU EKOLOGIJU - 12 -](#_Toc91167130)

[4. SLUŽBA ZA JAVNO ZDRAVSTVO - 23 -](#_Toc91167131)

[5.SLUŽBA ZA JAVNOZDRAVSTVENU GERONTOLOGIJU - 26 -](#_Toc91167132)

[6.SLUŽBA ZA ŠKOLSKU I ADOLESCENTNU MEDICINU - 29 -](#_Toc91167133)

[7.SLUŽBA ZA MENTALNO ZDRAVLJE I PREVENCIJU OVISNOSTI - 35 -](#_Toc91167134)

# 1. SLUŽBA ZA EPIDEMIOLOGIJU

**1. Sažetak djelokruga rada Službe za epidemiologiju**

Služba za epidemiologiju kontinuirano provodi mjere higijensko-epidemiološke zaštite s epidemiološkom analizom stanja na području Grada Zagreba i po potrebi provodi protuepidemijske mjere te nadzire provođenje obveznih imunizacija. Temeljem planova cjepitelja izrađuje godišnji plan potrebe cjepiva za Grad Zagreb i obavlja raspodjelu obveznih cjepiva ordinacijama na primarnoj razini zdravstvene djelatnosti na području Grada Zagreba. Služba sudjeluje u izradi i provedbi pojedinih programa zdravstvene zaštite u izvanrednim prilikama te planiranju, predlaganju i provođenju mjera za sprečavanje, rano otkrivanje i suzbijanje kroničnih masovnih bolesti. Provodi obrazovanje osoba koje rade u proizvodnji i distribuciji hrane te implementaciju, reviziju i monitoring HACCP-sustava. Izrađuje Program i provedbeni plan preventivne i obvezne preventivne dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije za područje Grada Zagreba, nadzire provedbu mjera dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije za potrebe grada Zagreba, istražuje i prati vektore bolesti te provodi preventivne i protuepidemijske postupke dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije. Provodi znanstveno-istraživačku djelatnost iz oblasti epidemiologije i srodnih, odnosno suradnih znanosti te druge poslove iz zdravstvene djelatnosti, sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti i odobrenjima Ministarstva zdravlja.

**2. Program rada Službe za epidemiologiju**

Služba u okviru svojih mogućnosti, odnosno raspoloživim sredstvima prema financijskom planu, svojim programom higijensko-epidemiološke zaštite osigurava zadovoljavajuću epidemiološku situaciju na području Grada Zagreba.

**Program prevencije i suzbijanja zaraznih bolesti** provodi se kroz sljedeće aktivnosti: kontinuirano praćenje zaraznih bolesti i epidemiološka analiza morbiditeta od infektivnih bolesti za područje grada Zagreba; provođenje epidemioloških obrada i nadzora nad oboljelima, kontaktima te provođenje općih i protuepidemijskih mjera zdravstvene zaštite, provođenje specijalističkih obveznih zdravstvenih (sanitarnih) pregleda osoba koje su zakonski obveznici, planiranje i nadzor nad provedbom obveznih imunizacija na području grada Zagreba, distribucija cjepiva ordinacijama na primarnoj razini zdravstvene djelatnosti na području Grada Zagreba, provođenje neobaveznih imunizacija za putnike u međunarodnom prometu, cijepljenje visokorizičnih pacijenata, provođenje antirabične zaštite za Grad Zagreb.

*Planirani prihodi po izvorima:*

1. HZZO – Ugovor o provođenju djelatnosti higijensko epidemiološke zaštite.
2. Usluge na tržištu.

**Uzimanje uzoraka za mikrobiološke pretrage**

S ciljem utvrđivanja uzročnika infektivnih bolesti ali i dijagnostike drugih bolesti, u higijensko-epidemiološkim odjelima prikupljaju se uzorci za mikrobiološku dijagnostiku.

*Planirani prihodi po izvorima:*

1. Usluge na tržištu.

**Prevencija kroničnih nezaraznih bolesti** provodi se kroz sljedeće aktivnosti: epidemiološko praćenje i analiza morbiditeta i mortaliteta za odabrane prioritete iz područja kroničnih nezaraznih bolesti; organizacija, koordinacija, provođenje, kontrola kvalitete provođenja i evaluacija Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka dojke za grad Zagreb; organizacija, koordinacija, provođenje, kontrola kvalitete provođenja i evaluacija Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka debelog crijeva za grad Zagreb; organizacija i provođenje testiranja na okultno krvarenje u stolici; sudjelovanje u radu Povjerenstva za provedbu ranog otkrivanja raka dojke i raka debelog crijeva Ministarstva zdravlja; provođenje dijagnostičke mamografije kao ugovorna mamografska jedinica; provođenje Programa preventivne mobilne mamografije

*Planirani prihodi po izvorima:*

1. HZZO – Ugovor o provođenju dijagnostičke mamografije Nacionalnog programa prevencije raka dojke.
2. Grad Zagreb, Gradski ured za zdravstvo – Ugovor o provedbi programa Preventivne mobilne mamografije u Zagrebu.
3. Usluge mamografije na tržištu.

**Proučavanje, praćenje i suzbijanje vektora zaraznih bolesti** provodi se kroz sljedeće aktivnosti: izrada Programa mjera i Provedbenog plana preventivne i obvezne preventivne dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije za područje grada Zagreba te provođenje stručnog nadzora nad provedbom istog Programa mjera i Provedbenog plana; istraživanje i praćenje kukaca i glodavaca prijenosnika bolesti; poslovi dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije na komercijalnom tržištu.

*Planirani prihodi po izvorima:*

1. Grad Zagreb – Ugovori o provedbi stručnog nadzora.
2. Grad Zagreb – Nadzor i praćenje invazivnih vrsta komaraca (vektora bolesti).
3. Usluge DDD-a na tržištu.

**Provođenje programa stjecanja potrebnog znanja o zdravstvenoj ispravnosti hrane** provodi se kroz sljedeće aktivnosti: organizacija i provođenje tečajeva sukladno važećim propisima; organizacija i održavanje usmenih ispita pred ispitnom komisijom.

*Planirani prihodi po izvorima:*

1. Usluge na tržištu

**Provođenje programa stjecanja potrebnog znanja o sprečavanju zaraznih bolesti** provodi se kroz sljedeće aktivnosti: organizacija i provođenje tečajeva sukladno važećim propisima; organizacija i održavanje usmenih ispita pred ispitnom komisijom.

*Planirani prihodi po izvorima:*

1. Usluge na tržištu.

**Implementacija, revizija i monitoring HACCP-sustava** provodi se kroz sljedeće aktivnosti: uspostave sustava sigurnosti hrane na načelima HACCP a u objektima; teoretska i praktična edukacija zaposlenika za uspostavu HACCP-sustava sigurnosti hrane; validacija i verifikacija HACCP-sustava u objektu; revizija i održavanje HACCP-sustava; trajna izobrazba zaposlenih osoba za održavanja HACCP-sustava sigurnosti hrane.

*Planirani prihodi po izvorima:*

1. Usluge na tržištu.

**3. Zakonska podloga na kojoj se zasniva program rada Službe**

Zakon o zdravstvenoj zaštiti (NN 100/18, 125/19).

Zakon o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti (NN 79/07, 113/08, 43/09, 130/17, 114/18, 47/20, 134/20).

Lista zaraznih bolesti čije je sprječavanje i suzbijanje od interesa za Republiku Hrvatsku (NN 60/14)

Pravilnik o načinu obavljanja zdravstvenih pregleda osoba pod zdravstvenim nadzorom (NN 116/18).

Pravilnik o načinu obavljanja zdravstvenih pregleda osoba koje su kliconoše ili se sumnja da su kliconoše određenih zaraznih bolesti (NN 116/18).

Pravilnik o načinu provođenja imunizacije, seroprofilakse, kemoprofilakse protiv zaraznih bolesti te o osobama koje se moraju podvrgnuti toj obvezi (NN 103/13).

Pravilnik o načinu i programu stjecanja potrebnog znanja o zdravstvenoj ispravnosti hrane (NN 116/18).

Pravilnik o načinu i programu stjecanja potrebnog znanja o sprečavanju zaraznih bolesti (NN 116/18).

Pravilnik o načinu provedbe obvezatne dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije (NN 35/07, 79/07 i 76/12).

Program mjera suzbijanja patogenih mikroorganizma, štetnih člankonožaca (Arthropoda) i štetnih glodavca čije je planirano, organizirano i sustavno suzbijanje mjerama dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije od javnozdravstvene važnosti za Republiku Hrvatsku (NN 128/11, 62/2018).

**4. Usklađenost ciljeva, strategije programa s dokumentima dugoročnog razvoja**

Plan rada i obavljanja djelatnosti usko je povezano i usklađeno s dokumentima Ministarstva zdravstva: Plan i program mjera zdravstvene zaštite 2020. – 2022. (NN 142/2020).

**5. Izvještaj o postignutim ciljevima i rezultatima programa temeljenim na pokazateljima uspješnosti u prethodnoj godini**

Služba za epidemiologiju je u razdoblju od siječnja do prosinca 2021. godine kroz Program prevencije i suzbijanja zaraznih bolesti kontinuirano registrirala i analizirala sve pristigle prijave zaraznih bolesti uz dodatno uložen trud zbog dvostrukog unosa podataka. Naime, provodi se unos u Nacionalnu informatičku aplikaciju za praćenje zaraznih bolesti iz koje nije moguće pravovremeno raspolagati podacima, te se istovremeno unose i u aplikaciju koju je razvila Služba. U razdoblju od siječnja do rujna 2021. godine izdato je 18.310 sanitarnih iskaznica, zaprimljeno je 17.991 uzoraka vezano uz te preglede te je obavljeno 10.847 specijalističkih zdravstvenih pregleda. Kontinuirano se provodila distribucija cjepiva liječnicima primarne zdravstvene zaštite, poliklinikama i bolnicama, kao i specijalistički pregledi i cijepljenja prema epidemiološkim indikacijama. U svrhu antirabične zaštite provedeno je 342 pregleda i cijepljeno 149 osoba.

S ciljem utvrđivanja uzročnika infektivnih bolesti ali i dijagnostike drugih bolesti, u higijensko-epidemiološkim odjelima prikupljeno je 25.483 uzoraka za mikrobiološku dijagnostiku.

U razdoblju siječanj – prosinac 2021. godine provodio se Nacionalni program ranog otkrivanja raka dojke za žene u dobi 50 do 69 godina. Do kraja rujna poslano je 38.963 poziva na mamografski pregled te je korisnicima Programa pruženo 7.831 savjetodavnih usluga na besplatnom telefonu. U sklopu mamografske skrining jedinice obavljeno je 2.084 mamografskih snimanja te je isto toliko nalaza poslano na kućne adrese. U sklopu Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka debelog crijeva poslano je 85.633 prvih poziva stanovnicima, 22.309 kompleta za testiranje stolice na okultno krvarenje te je provedeno 14.807 testiranja, a 494 osobe s pozitivnim nalazom naručeno je na kolonoskopiju.

U sklopu Programa Preventivne mobilne mamografije mamografski pregled obavilo je 1.272 žena te je isto toliko RTG-snimaka pohranjeno na CD, očitano od strane dva radiologa, ispisano nalaza, upisano u bazu podataka te su nalazi i snimke poslani na kućne adrese žena.

U Programu proučavanje, praćenje i suzbijanje vektora zaraznih bolesti provedeno je 1.081 terenskih izvida radi istraživanja prijenosnika bolesti i stručnog nadzora nad provedbom Programa mjera i Provedbenog plana preventivne i obvezne preventivne dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije za područje grada Zagreba. U okviru istraživanja i praćenja kukaca prijenosnika bolesti provedeno je 5.049 determinacija vrsta i laboratorijskih obrada. Prema sklopljenim ugovorima te narudžbama pravnih osoba i građana obavljeno je 1.207 usluga dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije.

U razdoblju od siječnja do listopada 2021. godine održano je 196 tečajeva „higijenskog minimuma“ koje je pohađalo 4.907 polaznika. Održano je 4.742 ispita. Izvršeno je 12 obilazaka objekata radi analize stanja objekta za uspostavu HACCP sustava sigurnosti hrane na načelima HACCP- a. U 2 objekta provedena je edukacija zaposlenih osoba te je izvršeno 5 verifikacija uspostavljenih HACCP sustava.

**5.1. Epidemiološke mjere sprječavanja i suzbijanja epidemije COVID-19**

Novi soj koronavirusa nazvan SARS-CoV-2 (Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus-2) otkriven je u Kini krajem 2019. godine. Tijekom siječnja 2020. godine započeli smo aktivno pratiti epidemiološku situaciju u Kini.

Služba za epidemiologiju je 23. siječnja 2020. godine počela primjenjivati protokol postupanja zdravstvenih djelatnika u slučaju postavljanja sumnje na COVID-19, bolest uzrokovanu SARS-CoV-2 virusom, a 25. siječnja 2020. godine počela je provoditi zdravstveni nadzor nad osobama koje su u Hrvatsku dolazile iz područja zahvaćenih epidemijom COVID 19.

Prvi potvrđeni slučaj COVID-19 u RH, i u gradu Zagrebu, utvrđen je 25. veljače 2020. godine te su po istom provedene sve potrebne preventivne mjere prema kontaktima oboljele osobe u cilju smanjenja rizika širenja infekcije, kao i potrebne protuepidemijske mjere dezinfekcije.

U razdoblju od 01.01. 2021. – 30. 09. 2021. godine Grad Zagreb bilježi 40.426 COVID-19 oboljele osobe. Epidemiološki je u sklopu obrade oboljelih osoba i njihovih kontakata odrađeno 116.635 epidemioloških anketa. Aktivna mjera epidemiološkog zdravstvenog nadzora samoizolacije određena je za 76.209 osoba.

23. prosinca 2020. Ministarstvo zdravstva objavilo je Plan uvođenja, provođenja i praćenja cijepljenja protiv bolesti COVID-19 u Hrvatskoj te se sukladno istom pristupilo izradi plana cijepljenja u Zagrebu kao i organizaciji cijepljenja.

Za provođenje faze 1 uspostavljena je komunikacija s ustanovama koje provode cijepljenje, zdravstvenim ustanovama i ustanovama socijalne skrbi. U svakoj ustanovi imenovana je osoba odgovorna za organizaciju cijepljenja kao i osoba odgovorna za narudžbu i prihvat cjepiva. Svakoj ustanovi je kontinuirano na dnevnoj razini osigurana stručna podrška i pomoć. U sklopu faze 1 organizirano je cijepljenje u 75 zdravstvenih ustanova i 60 ustanova socijalne skrbi.

Organizirano je cijepljenje zdravstvenih djelatnika primarne zdravstvene zaštite, zaposlenika kao i privatnika, na punktovima Domova zdravlja i u Nastavnom zavodu za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“.

U Nastavnom zavodu za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ provodilo se i cijepljenje žurnih službi koje djeluju na području Sisačko-moslavačke županije pogođene potresom.

Kao priprema za provođenje faze 2 održan je niz sastanaka s Domovima zdravlja. Imenovani su koordinatori za provođenje cijepljenje na nivou Domova zdravlja, te glavni koordinator za primarnu zdravstvenu zaštitu. Kako bi se omogućila podjednaka dostupnost našim najstarijim građanima kao i kroničnim bolesnicima organizirano je 19 punktova u većim prostorima pri Domovima zdravlja i u Nastavnom zavodu za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“.

Od strane epidemiološke službe kontinuirano se na tjednoj razini prikupljaju i ažuriraju podaci o broju osoba zainteresiranih za cijepljenje. Teritorijalno nadležne epidemiološke ispostave komuniciraju s liječnicima obiteljske medicine/ cjepiteljima na svom terenu te su im poslane sve informacije i dopisi koji pristižu od strane HZJZ-a, a isto su od svih liječnika obiteljske medicine prikupljeni podaci o broju njihovih pacijenata koji su iskazali interes za cijepljenje, te su podaci potrebni za fazu 2 od liječnika obiteljske medicine ažurirani 10. veljače 2021. godine. Faza 2 započela je na način da se u osiguralo cjepivo za sve bolesnike na dijalizi te je cijepljenje organizirano u zdravstvenim ustanovama, jedinicama za dijalizu, a u primarnoj zdravstvenoj zaštiti cijepljenje počelo 22.02.2021.

U istom periodu održan niz sastanaka s Gradskim uredom za zdravstvo, Domovima zdravlja, koordinatorima cijepljenja kao i ravnateljima svih zdravstvenih ustanova u Zagrebu vezano uz pripremu za početak faze 3 cijepljenja. Formiran je punkt za masovno cijepljenje na Zagrebačkom velesajmu, paviljon 6, koji je 01. travnja 2021. godine započeo s cijepljenjem. Kako bi se povećali kapaciteti i dostupnost u svibnju 2021. godine formirana su još 3 punkta za masovno cijepljenje: Dom sportova, Trg Krešimira Čosića 11, Sportska dvorana gimnazije Lucijana Vranjanina, Trg hrvatskih Pavlina 1 i Srednja tehnička škola Jelkovec, Vladimira Strahuljaka 1, 10 360 Sesvete koji su započeli s cijepljenjem 05. svibnja 2021. godine te isto provodili do 03.08.2021. godine. Punkt za masovno cijepljenje na Zagrebačkom velesajmu nastavio je kontinuirano svakodnevno provođenje cijepljenja.

Distribuciju cjepiva provodi Služba za epidemiologiju jednom tjedno kako pristiže cjepivo pri čemu se uložilo dodatne napore da se uz redovnu distribuciju ostalih cjepiva organizira pohrana, čuvanje i brza dostava cjepiva protiv COVID-19 do cjepitelja:

• Kupljen zamrzivač temperatura -90°C do -60°C za pohranu cjepiva Comirnaty

• Osiguran zamrzivač temperatura -25°C do -15°C za pohranu cjepiva Moderna

• nabavljeni dodatni prijenosni hladnjaci

• nabavljene dodatne vrećice za pakiranje šprica i igala

• osiguran dodatni skladišni prostor za čuvanje velikih količina šprica i igala

• osiguran dovoljan broj djelatnika za provođenje distribucije preraspodjelom iz drugih jedinica

• reorganizacijom povećan broj vozila i djelatnika koji upravljaju vozilima na način da se koriste sva raspoloživa vozila u Zavodu, a angažirani su i zdravstveni djelatnici za dostavu.

Provedene su brojne preventivne i protuepidemijske mjere dezinfekcije.

Istovremeno djelatnici Službe sudjeluju u unapređenju procesa praćenja podataka na nacionalnoj razini kroz svakodnevno izvještavanje Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, kao i Ministarstva zdravstva.

Djelatnici Službe redovito sudjeluju u radu svih lokalnih institucija čija je zadaća praćenje i suzbijanje bolesti COVID-19.

Sudjelovanje u radu Stožera Grada Zagreba za pripremu i usmjeravanje aktivnosti za suzbijanje širenja bolesti COVID-19 i Stožera civilne zaštite Grada Zagreba.

Izrada svakodnevnih izvješća za Hrvatski zavod za javno zdravstvo, Gradski ured za zdravstvo i Stožer civilne zaštite Grada Zagreba, kao i Ministarstvo zdravstva.

Epidemiološke aktivnosti

*Tablica realiziranih usluga od 01.01. do 30.09.2021. godine i planiranih u 2022. godini*

| Usluga | Aktivnost | Realizirano do 30.09.2021. | Planirano 2022 |
| --- | --- | --- | --- |
| Prijava zaraznih bolesti i epidemiološke intervencije | Prijava zaraznih bolesti | 17.801 | 20.000 |
| Prijava epidemija | 17 | 30 |
| Epidemiološki izvid | 82 | 500 |
| Epidemiološka anketa | 15.286 | 10.000 |
| Cijepljenje | Distribucija cjepiva | 675.959 | 400.000 |
| Provođenje cijepljenja | 6.933 | 10.000 |
| Uzimanje uzoraka prema indikacijama | Uzimanje uzoraka | 25.483 | 40.000 |
| Zdravstveni pregledi osoba pod zdravstvenim nadzorom | Klinički pregled | 10.847 | 40.000 |
| Uzimanje uzoraka | 17.991 | 35.000 |
| Izdavanje sanitarnih knjižica | 18.310 | 40.000 |
| Antirabična zaštita | Pregledi | 342 | 500 |
| Cijepljenja | 149 | 200 |
| Program stjecanja potrebnog znanja o zdravstvenoj ispravnosti hrane | Tečajevi | 178 | 200 |
| Polaznici | 4.875 | 6.000 |
| Ispiti | 4.713 | 5.500 |
| Programa stjecanja potrebnog znanja o sprečavanju zaraznih bolesti | Tečajevi | 18 | 30 |
| Polaznici | 32 | 200 |
| Ispiti | 29 | 200 |
| Implementacija, revizija i monitoring HACCP-sustava | Analiza stanja, izrada prijedloga mjera | 12 | 30 |
| Edukacija zaposlenika | 2 | 30 |
| Verifikacija sustava | 5 | 30 |
| Poslovi dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije | Terenski izvidi (nadzor, istraživanje prijenosnika bolesti) | 1.081 | 900 |
| Usluge provedbe DDD poslova na tržištu | 1.207 | 1.100 |
| Determinacije i laboratorijske obrade | 5.049 | 5.000 |
| Nacionalni program ranog otkrivanja raka dojke | Pozivanje žena | 38.963 | 60.000 |
| Savjetovanje | 7.831 | 11.000 |
| Mamografsko snimanje | 2.084 | 2.200 |
| Preventivna mobilna mamografija | Mamografsko snimanje | 1.272 | 2.000 |
| Nacionalni program ranog otkrivanja raka debelog crijeva | Pozivanje stanovnika – prvi poziv | 85.633 | 100.000 |
| Slanje kompleta za testiranje | 22.309 | 30.000 |
| Provođenje testiranja na okultno krvarenje u stolici | 14.807 | 25.000 |
| Naručivanje osoba na kolonoskopiju | 494 | 500 |
| Savjetovanje | 7.580 | 10.000 |

# 2. SLUŽBA ZA KLINIČKU MIKROBIOLOGIJU

**1. Sažetak djelokruga rada**

Služba za kliničku mikrobiologiju obavlja poslove iz domene specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite iz područja medicinske/kliničke mikrobiologije (sekundarna zdravstvena zaštita, zdravstvena skrb vezana uz dijagnostiku i liječenje).

Radni procesi obuhvaćaju uzorkovanje i zaprimanje kliničkih uzoraka za potrebe mikrobiološke dijagnostike (krv, likvor, urin, aspirati, punktati, obrisci kože i sluznica itd.), obradu uzoraka, te izdavanje nalaza. Konzilijarni dio obuhvaća savjetovanja i preporuke liječnicima te pacijentima vezana uz mikrobiološku dijagnostiku i antimikrobnu terapiju. Liječnici službe su specijalisti kliničke mikrobiologije i angažirani su u povjerenstvima za praćenje hospitalnih infekcija u različitim stacionarnim ustanovama na području Grada Zagreba i domovima za starije osobe na području Grada.

Pored te osnovne djelatnosti u Službi se proizvode mikrobiološke podloge za potrebe Službe, kao i za potrebe Službe za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju.

Od 2017. godine od kako je kontrola kvalitete mikrobioloških podloga na razini Službe unaprijeđena, a mikrobiološke podloge upisane kod Hrvatske agencije za lijekove u Očevidnik medicinskih proizvoda, te imaju IVD i CE oznaku kvalitete, počela je proizvodnja podloga za uzgoj bakterija i gljiva i za potrebe drugih mikrobioloških laboratorija u RH.

U Odjelu za mikrobiološke podloge i sterilizaciju Službe se, pored proizvodnje podloga, provodi i biološka kontrola sterilizacije za vanjske korisnike.

Služba se je iznimno angažirala u suzbijanju pandemije COVID-19 (uvedeno je RT-PCR testiranje na SARS-CoV-2 ne samo u Službi nego se je aktivno doprinijelo da se molekularna testiranja uvedu u drugom gradovima u RH, uveden je prvi *drive-in* sustav uzorkovanja u čitavoj regiji, validirani su brzi antigenski testovi i educirani liječnici primarne zdravstvene zaštite Grada Zagreba za njihovu upotrebu zbog čega je i dodijeljeno priznanje Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu Službi za izuzetan doprinos struci i znanosti u 2020. godini, po prvi puta u Rh uveden je probirni RT-PCR test koji detektira različite mutacije karakteristične za pojedine varijante virusa, validiran je i uveden neutralizacijski test koji detektira neutralizacijska protutijela i njihov udio u ukupnim protutijelima na SARS-CoV-2 kod seropozitivnih pacijenata, itd).

Služba također sudjeluje u različitim preventivnim akcijama i programima koje provode druge službe ustanove; od 2017-2020. bio je aktivan trogodišnji potprogram „Probira na spolno-prenosive bakterije *Mycoplasma genitalium* i *Chlamydia trachomatis“* koji se je provodio u okviru programa Službe za školsku i adolescentnu medicinu naziva: „Zdravstveni izazovi adolescenata u Gradu Zagrebu – prevencija i intervencija“, a po njegovom završetku Služba trenutačno sudjeluje zajedno sa Službom za epidemiologiju u izvođenju projektu financiranog od strane HRZZ voditelja Aleksandra Štulhofera s Filozofskog fakulteta naslovljenog „Dinamika reproduktivnog i seksualnog zdravlja mladih u Hrvatskoj“, te jednog projekta Službe za epidemiologiju (doktorski rad dr. Jelene Boneta), te jednog projekta Službe za gerontologiju, oba vezana uz imunoreaktivnost cjepiva i odobrena od Etičkog povjerenstva ustanove.

Pored toga, Služba ima i važnu edukativnu ulogu, kako u stalnom medicinskom usavršavanju zdravstvenih djelatnika – Služba organizira i sudjeluje na brojnim kongresima, stručnim skupovima i tečajevima, a tri djelatnika Službe su kumulativno zaposlena na Medicinskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu kao nastavnici - tako u edukaciji i zdravstvenom prosvjećivanju pučanstva (sudjelovanje na javnim tribinama, istupi u medijima, kreiranje i distribucija edukativnih letaka i plakata). U tijeku je edukacija provoditelja pilot projekta u Virovitičko-podravskoj županiji u okviru reorganizacije organiziranog probira karcinoma vrata maternice u RH (prof. Jasmina Vraneš), te izdavanje edukativnog priručnika o korištenju HPV testa kao testa primarnog probira. Djelatnici Službe imali su više zapaženih medijskih istupa u cilju boljeg informiranja i edukacije javnosti vezano uz COVID-19 pandemiju.

Djelatnici Službe se pored stručne i edukativne uloge bave i znanstvenom djelatnošću, što je vidljivo kroz publikacije objavljene od strane djelatnika Službe na temelju čega je odobreno u 2017. od strane Hrvatske zaklade za znanost trogodišnje financiranje znanstvenog projekta „*Novi i zapostavljeni virusni uzročnici infekcija dišnog sustava u vulnerabilnim skupinama bolesnika*“ (voditeljica prof. Sunčanica Ljubin Sternak) u ukupnom iznosu oko milijun kuna. Od 2019. Referentni centar za dijagnostiku spolno-prenosivih infekcija MZRH koji djeluje unutar Službe suradnik je u provedbi novoodobrenog projekta HRZZ a tema projekta je „*Prevalencija klamidijalne infekcije i rizično spolno ponašanje*“.

Služba je akreditirana po normi ISO HR EN ISO 15189 za odabrana ispitivanja iz područja Kliničke mikrobiologije, a 2016. joj je dodijeljen naziv „Referentni centar za dijagnostiku spolno-prenosivih infekcija“ od strane Ministarstva zdravstva RH (voditeljica prof. Jasmina Vraneš). Zbog toga je predviđena za izvršitelja testiranja na HPV u okviru pilot projekta MZRH koji će se provoditi u Virovitičko-podravskoj županiji i na temelju čijih rezultata će se izraditi smjernice za organizirani Nacionalni program probira karcinoma vrata maternice, gdje bi se umjesto Papa testa upotrebljavao HPV test za primarni probir u žena >34 godine, kao što je u većini zemalja EU već uvedeno.

**2. Program rada**

* Klinička mikrobiološka dijagnostika.
* Proizvodnja mikrobioloških podloga.
* Nadzor postupka sterilizacije za vanjske korisnike.
* Provedba preventivnih programa i znanstvenih istraživanja.

*Planirani prihodi u 2022. po izvorima:*

Prihodi od HZZO-a na temelju ugovornih obveza i prihodi od participacija (trenutni limit prema važećem ugovoru je 12.670.000 kn, a planira se 100% realizacija).

Prihodi od pružanja usluga na tržištu plus dodatni prihod vezan uz dijagnostiku COVID-19 pandemije (planira se 55.000.000 kn).

Upućen je dopis HZZO-u i zatraženo je povećanje limita u iznosu od 2.500.000 kn, što je pravdano time što se sofisticirane pretrage (molekularne, serološke) obavljaju i za osiguranike iz drugih županija RH, koji nemaju mogućnost obavljanja tih pretraga u svojim sredinama, a ne samo za stanovnike Grada Zagreba. Tako bi limit trebao iznositi 14.500.000, no zbog nastupa pandemije do povećanja limita nije došlo, nego se financira dodatno dijagnostika SARS-CoV-2 infekcije.

Pored toga, očekuje se nakon završetka COVID-19 pandemije posebno financiranje HPV testiranja unutar provedbe pilot-projekta u sklopu reorganizacije Nacionalnog preventivnog programa probira karcinoma vrata maternice. Način financiranja HPV testiranja i eventualno i citološkog testiranja iz istog uzorka obriska vrata maternice (LBC, od engl. ***L****iquid* ***B****ased* ***C****ytology*) još se treba dogovoriti.

**3. Zakonska podloga na kojoj se zasniva program rada Službe**

* Zakon o zdravstvenoj zaštiti (NN 150/08, 71/10, 139/10, 22/11, 84/11, 154/11, 12/12, 35/12, 70/12, 144/12 i 84/13).
* Zakon o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti (NN 79/07 i 113/08).
* Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti  (NN 130/17)
* Pravilnik o načinu obavljanja zdravstvenih pregleda osoba pod zdravstvenim nadzorom (NN 116/18)

**4. Izvještaj o postignutim ciljevima i rezultatima temeljenim na pokazateljima uspješnosti u prethodnoj godini**

U 2022. godini u Službi za kliničku mikrobiologiju biti će napravljeno ukupno približno 348.000 pretraga, od čega 284.000 pretraga u procesu mikrobiološke obrade različitih kliničkih uzoraka, a oko 60.000 pretraga u okviru sanitarnog pregleda (zdravstveni listovi- preventivni zakonom propisani pregledi).

U 2022. godini ukupno će u Službi biti proizvedeno oko 8.000 litara različitih vrsta mikrobioloških podloga. Od toga je 69,7% proizvodnje biti će za vlastite potrebe dok će za Službu za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju biti priređeno ostatak podloga.

Usluga nadzora postupka sterilizacije metodom bioloških spora u 2022. godini biti će provedena ukupno oko 1.200 puta.

**5. Naturalni pokazatelji i predviđanje za sljedeću godinu**

Tablica USPOREDBA IZVRŠENIH PRETRAGA U 2021. i predviđanje za 2022.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Broj pretraga po odjelima Službe za kliničku mikrobiologiju** | **2021**. | **2022.** |
| *Odjel za vanjske korisnike (sanitarni nadzor stolice – tržište)* | *65.000* | *65.000* |
| Odjel za infekcije mokraćno-spolnog sustava | 50.000 | 50.000 |
| Odjel za infekcije dišnog sustava | 6.200 | 6.000 |
| Odjel za spolno-prenosive, krvlju-prenosive i sustavne infekcije | 35.000 | 35.000 |
| Odjel za molekularnu mikrobiologiju | 240.500 | 260.000 |
| Odjel za infekcije probavnog sustava | 24.000 | 24.000 |
| **UKUPNO** | **420.200** | **440.000** |
| **Proizvodnja podloga i kontrola sterilizacije za vanjske korisnike** |  |  |
| Odjel za mikrobiološke podloge i sterilizaciju, \_podloge- litre | 7.200 | 7.200 |
| - spore | 1.200 | 1.200 |

Iz tablice je vidljivo da je došlo do oporavka nakon otvaranja zdravstvenog sustava po završetku prvog vala COVID-19 pandemije, pa je broj pretraga koje će se u 2021. godini ostvariti čak i nešto viši od ugovorenih limita, a pored toga je napravljeno u prvih devet mjeseci još i 175.811 RT-PCR testiranja na SARS-CoV-2 (očekuje se ukupno oko 280.000 RT PCR testiranja do konca 2021.)

U sljedećoj godini se predviđa zadržavanje broja dijagnostičkih pretraga na razini 2021., te i dalje uz te ugovorene dijagnostičke pretrage koje ugovor s HZZO-om sukladno mreži pokriva, obavljanje dodatno velikog broja pretraga vezanih uz pandemiju COVID-19 koje se zasebno financiraju, uz stabilizaciju broja pretraga učinjenih u svrhu sanitarnog nadzora na vrijednostima iz 2021.

# 3. SLUŽBA ZA ZAŠTITU OKOLIŠA I ZDRAVSTVENU EKOLOGIJU

**1. Sažetak djelokruga rada Službe za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju**

Služba za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju Zavoda provodi ispitivanja zdravstvene ispravnosti i kvalitete vode, hrane, predmeta opće uporabe, briseva, zraka, buke, tla i otpada. Ispitivanje zdravstvene ispravnosti i kvalitete uzoraka obuhvaća čitav niz kemijskih, fizikalno-kemijskih, bioloških, ekotoksikoloških i mikrobioloških analiza koje su propisane važećim zakonskim aktima, a provode se u svrhu utvrđivanja, praćenja i unapređenja zdravlja građana i očuvanja okoliša. Služba je osposobljena prema zahtjevima Norme HRN EN ISO/IEC 17025:2017 (ISO/IEC 17025:2017EN ISO/IEC 17025:2017) za ispitivanje hrane, hrane za životinje, vina, alkoholnih pića, predmeta opće uporabe, voda, mikrobiološke čistoće objekata, otpada, tla, muljeva, eluata, krutih oporabljenih goriva, zraka i građevnih proizvoda. Također i za uzorkovanje hrane, voda, tla, muljeva, otpada, zraka i krutih oporabljenih goriva.

Od 2003. godine pa nadalje, područje akreditacije se sustavno proširuje kako bi se zadovoljili strogi kriteriji u analizama okolišnih uzoraka te analizama vode i hrane. Služba za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju opremljena je suvremenom i pouzdanom opremom (spektrometar masa za analizu izotopnog omjera 13C, 15N, 18O, 34S, 2H s periferijama: tekućinski kromatograf i elementarni analizator, analizator izotopnog omjera ugljika 13C i 12C izotopa, 5 HPLC, 3 LC- MS/MS, DSA-TOF, 6 GC-MS, 2 GC-MS/MS, 4 GC-ECD, GC-FID, ICP-OES, 2 ICP-MS, 4 IC, 3 AAS, DMA, PCR, X-ray analizator, 2 AOX, 2 TOC, UV/VIS spektrofotometri, Fluo-imager, IR i dr.) te stručno i tehnički ekipirana s 104 djelatnika (58 djelatnika VSS, od toga 1 profesor, 20 doktora znanosti; 2 magistra znanosti; 10 djelatnika VŠS; 32 djelatnika SSS i 4 NSS). Na ključnoj opremi nabavljenoj u periodu 2014.-2016. godine proširen je broj analiziranih parametara, provedene su validacije, akreditacije metoda na novokupljenoj opremi. Za svaki od instrumenata osposobljene su 2 do 3 osobe kako oprema ni u kojem slučaju ne bi mirovala. Većina analiza se zahvaljujući autouzorkivačima provodi konstantno tijekom 24 sata. Dodatno, na opremi nabavljenoj u 2020. godini za potrebe znanstveno-strukturnog projekta „Centar za sigurnost i kvalitetu hrane“ provode se edukacije za rad na novoj opremi, postavljaju se nove analize, provode se analize za potrebe projekata koji su prijavljeni u 2019. i 2020. godini.

Tijekom 2021. godine aktivno se sudjelovalo u monitorinzima koje provodimo u suradnji s Ministarstvima: zdravlja, poljoprivrede, gospodarstva i održivog razvoja, Državnim inspektoratom (DIRH), Hrvatskim vodama, Gradskim uredom za zdravstvo, Gradskim uredom za poljoprivredu i šumarstvo, Gradskim uredom za gospodarstvo, energetiku i zaštitu okoliša, Hrvatskom agencijom za poljoprivredu i hranu (HAPIH). Podizvoditelji smo Zavodima u RH za provođenje monitoringa voda za parametre koje oni ne analiziraju.

Tijekom 2022. provodit će se četvrta, završna godina realizacije infrastrukturnog projekta Centar za sigurnost i kvalitetu hrane. U sljedećoj godini će se realizirati projekti koje smo aplicirali pri Hrvatskoj zakladi za znanost s partnerima (PBF, IMI, Agronomski, IRB) te projekt u realizaciji 2020.-2022. godina (MZOE - OPKK – KK.05.1.1.02.0023) - Istraživanje utjecaja klimatskih promjena na razvoj plijesni, mikotoksina i kvalitetu žitarica s prijedlogom mjera s ciljem apliciranja na još jedan projekt u nizu. Tijekom 2021. godine. u suradnji s Fakultetom agrobiotehničkih znanosti iz Osijeka za potrebe Ministarstva poljoprivrede u sklopu aktivnosti izrade nacionalne **Strategije za racionalizaciju korištenja herbicida glifosata** u Hrvatskoj proveli smo izradu Procjene utjecaja na zdravlje glifosata, aminometilfosfonske kiseline (AMPA-e) i glufosinata.

U 2019. godini dobili smo status referentnog laboratorija (3) za pesticide u voću i povrću te u žitaricama i za određivanje pesticida SRM metodama, a u 2021. i status referentnog laboratorija za biljne toksine tako da uz referentni laboratorij za mikotoksine u hrani i hrani za životinje imamo sveukupno 5 referentnih laboratorija za RH te ćemo i u 2022. kao takvi morati ispunjavati obaveze referentnih laboratorija, te se daljnje dodatno usavršavati u suradnji s europskim referentnim laboratorijima što je u 2021. godini bilo putem online radionica.

Konstantnim uvođenjem novih metoda te proširenjem broja analiziranih parametara, prvenstveno pesticida ostajemo vodeća ustanova za zdravstvenu ekologiju na području ispitivanja parametara iz okoliša, a kroz usluge Odjela za procjenu rizika dajemo i dodatnu vrijednost našim analizama jer se uz nesukladan uzorak dobije i tumačenje o mogućim rizicima te utjecajima na zdravlje populacije koja će se koristiti bilo hranom ili predmetima koji nisu zadovoljili parametre zdravstvene ispravnosti.

**2. Program rada Službe za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju**

Uz redovne aktivnosti Službe u 2021. godini uspješno smo djelovali u smanjenim prostornim okvirima 1. faza projekta Centar i pripremali se za preseljenje u novouređene prostore ekologije u 2022. godini u trenutku završetka druge faze projekta Centar tj. renoviranja svih 5 katova ekologije. Najveći dio gradnje te preuređenja prostorija u Službi te preseljenje velikog dijela Službe za ekologiju i zaštitu okoliša odrađen je u 2021. godini , a paralelno s tim realiziran je znanstveni projekt stvaranja baze izotopnog sastava i raspodjele izotopa ugljika, dušika, vodika i kisika kako bi nedvojbeno mogla dokazati patvorenost proizvoda i geografsko porijeklo istih.

U 2021. pripremamo se za 4. međunarodni Kongres o sigurnosti i kvaliteti hrane koji će se održati u Dubrovniku u studenom 2022. gdje će biti prezentirani rezultati projekta Centar uz sudjelovanje sudionika iz cijelog svijeta.

Dodatno se radi na programu „Ekološka karta Grada Zagreba“ u suradnji s Gradskim uredima Grada Zagreba za što su osigurana sredstva i u 2022. godini.

Uz proširenje dosadašnjih ovlaštenja, akreditacije novih metoda u fiksnom i fleksibilnom području, u 2020. godini prešli smo na novu Normu 17025:2017 što je zahtijevalo opsežne pripreme, a u 2021. godini smo proširili područje akreditacije i ovlaštenja.

Započet je projekt „Sustav za detekciju i praćenje kretanja zagađenja zraka u urbanim područjima“ koji će trajati do 9 mj.2023. godine.

**ODJEL ZA ZDRAVSTVENU ISPRAVNOST I KVALITETU VODA**

Odjel za zdravstvenu ispravnost i kvalitetu voda akreditiran je sukladno međunarodnoj normi HRN EN ISO/IEC 17025 za ispitne laboratorije i to za uzorkovanje vode za ljudsku potrošnju, otpadnu i podzemnu vodu, određene fizikalno-kemijske, kemijske i mikrobiološke pokazatelje u pitkoj, podzemnoj i otpadnoj vodi i vodi za kupanje te nepropusnost kanalizacijskih sustava.

*Planirani prihodi po izvorima:*

1. Monitoring vode za ljudsku potrošnju iz javnih vodoopskrbnih sustava Grada Zagreba i ispitivanje kakvoće vode za kupanje iz gradskih kupališta
2. Monitoring radioaktivnih tvari u vodi za ljudsku potrošnju za Grad Zagreb
3. Monitoring voda po dionicama Hrvatskih autocesta
4. Monitoring podzemnih voda vodocrpilišta Grada Zagreba
5. Ispitivanje otpadnih voda u podružnicama Zagrebačkog Holdinga
6. Usluge na tržištu.

**ODJEL ZA KVALITETU I ZDRAVSTVENU ISPRAVNOST HRANE I PREDMETA OPĆE UPORABE**

Kontrola zdravstvene ispravnosti hrane i predmeta opće uporabe, ali i nadzor nad objektima u kojima se hrana proizvodi i distribuira, od velike je važnosti za svakog potrošača. Djelatnost Odjela za zdravstvenu ispravnost i kvalitetu hrane i predmeta opće uporabe očituje se u analizama zdravstvene ispravnosti i kvalitete hrane, predmeta koji dolaze u kontakt s hranom, i predmeta široke potrošnje koji uključuju dječje igračke, kozmetičke proizvode, deterdžente, duhan i duhanske proizvode, nakit, tekstil i druge proizvode koji dolaze u kontakt s kožom i sluznicom te ambalažu za iste.

*Planirani prihodi po izvorima:*

1. Monitoring hrane (meda i mliječnih proizvoda), monitoring kontaminanta i aditiva u hrani u suradnji s Državnim inspektoratom RH
2. Monitoring pesticida, u suradnji s Ministarstvom poljoprivrede
3. Provedba službenih kontrola prilikom uvoza hrane i predmeta opće uporabe u suradnji s Državnim inspektoratom (Granična sanitarna inspekcija)
4. Provedba projekta Plavi ceker u suradnji s Gradskim uredom za poljoprivredu
5. Provedba monitoringa hrane i predmeta opće uporabe u suradnji s Gradskim uredom za zdravstvo
6. Provedba monitoringa predmeta opće uporabe u suradnji s Državnim inspektoratom
7. Usluge na tržištu – strateški partneri, Dukat, Kaufland, Coca Cola, Zagrebačka pivovara, Konzum, Lidl, Violeta, Meyer, Konzum, Vetropak straža dr.
8. Projekti financirani iz drugih izvora

**ODJEL ZA MIKROBIOLOŠKE ANALIZE HRANE, PREDMETA OPĆE UPORABE I OKOLIŠNIH UZORAKA**

Odjel za mikrobiološke analize hrane, predmeta opće uporabe i okolišnih uzoraka bavi se ispitivanjima zdravstvene ispravnosti hrane, predmeta opće uporabe i okolišnih uzorakaobzirom na mikrobiološke parametre. U svom radu koristi zakonodavstvo EU, ali i različite pravilnike, vodiče i preporuke ovisno o zahtjevima ispitivanja (Zakon o higijeni hrane i mikrobiološkim kriterijima za hranu NN 81/2013, Vodič za mikrobiološke kriterije za hranu (Ministarstvo poljoprivrede, ožujak, 2011.) te Zakon o predmetima opće uporabe NN 39/13. Odjel se aktivno uključio u nove izazove što se tiče pandemije sa SARS-CoV-2 i uveo je novu metodu detekcije virusa u zraku i na brisevima.

*Planirani prihodi po izvorima:*

1. Monitoring hrane i predmeta opće uporabe, Gradski ured za zdravstvo.
2. Monitorinzi u suradnji s Ministarstvom zdravstva i Ministarstvom poljoprivrede.
3. *Suradnja s vanjskim suradnicima (Švajger, ID Eko, Fučkala, ICC i dr.)*
4. *Usluge na tržištu – strateški partneri Dukat, Sirela, Zagrebačka pivovara, Vindija, Coca Cola, Studentski centar, Kaufland i dr.*

**ODJEL ZA ZAJEDNIČKE I POTVRDNE ANALITIČKE METODE**

Odjel za zajedničke i potvrdne analitičke metode unutar Službe za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju Nastavnog zavoda za javno zdravstvo osigurava kvalitetnu analitičku podršku ostalim odjelima Službe radi analize udjela onečišćenja i kontrole kvalitete uzoraka. Analiziraju se različite vrste uzoraka kao što su hrana, predmeti opće uporabe, materijali koji dolaze u kontakt s hranom, pitka i otpadna voda, zrak, tlo i otpad. Svoju kompetentnost za provođenje analiza laboratoriji potvrđuju sudjelovanjem u međulaboratorijskim usporedbenim ispitivanjima na kojima se postižu odlični rezultati sukladno Pravilniku o provođenju analitičkih metoda i tumačenju rezultata NN 2/05.

*Planirani prihodi po izvorima:*

1. Prema Ugovorima ostalih Odjela.

**ODJEL ZA ŽIVOTNI I RADNI OKOLIŠ**

Odjel za životni i radni okoliš provodi analize, ispitivanja i ocjenu sukladnosti životnog i radnog okoliša. Odjel posjeduje ovlaštenja od strane nadležnih Ministarstava te obavlja djelatnosti u skladu s važećim Pravilnicima. Odjel provodi ekotoksikološka ispitivanja otpadnih voda i predmeta opće uporabe te biološke razgradnje, aerobiološka (monitoring alergenog peluda u zraku) i melisopalinološka (sadržaj peluda u medu) ispitivanja te fizikalno-kemijska i mikrobiološka ispitivanja zraka, tla i raznih vrsta otpada.

*Planirani prihodi po izvorima:*

1. Program zdravstvene ekologije: Program monitoringa peludi u zraku i Program biometeorološka prognoza.
2. Program zdravstvene ekologije: Program praćenja kvalitete zraka na automatskom mjernoj postaji posebne namjene grada Zagreba Mirogojska cesta
3. Ekološka karta Grada Zagreba: Monitoring kontaminacije tala urbanih površina grada.
4. Ekološka karta Grada Zagreba: Program Praćenja i sprečavanja štetnog učinka potencijalno toksičnih elemenata u tlima na području Grada Zagreba - gradski vrtovi
5. Ekološka karta Grada Zagreba: Uspostava i proširenje mreže automatiziranih mjernih stanica/senzora za ispitivanje kvalitete zraka.
6. Usluge na tržištu.
7. Pružanje usluga Zavodu za potrebe ispitivanja radnoga okoliša.

EU projekt “Sustav za detekciju i praćenje kretanja zagađenja zraka u urbanim područjima”.

**ODJEL ZA PROCJENU RIZIKA**

Odjel za procjenu rizika izdaje stručna mišljenja, korektivne mjere i preventivne preporuke o laboratorijski utvrđenim nesukladnim rezultatima i o utjecaju čimbenika iz okoliša na ljudsko zdravlje, na zahtjev fizičkih, pravnih osoba ili nadležnih institucija. Uspostavljeno je procesuirano izdavanje stručnih mišljenja i preporuka uz nesukladne analitičke izvještaje financirane iz lokalnih ili nacionalnih monitoringa u javnozdravstveno značajnim institucijama.

Odjel sudjeluje u projektnim aktivnostima na razini ustanove ili izvan iste (javnozdravstvene akcije, radionice ili pisanje strateških dokumenata s uključenjem zajednice, prijave projekata) i komunikaciji s građanima, o okolišu i zdravlju, pojedinačno kroz odgovore na upite i putem sredstava javnog informiranja.

*Planirani prihodi po izvorima:*

1. Usluge na tržištu.
2. Sufinanciranje djelatnosti zdravstveno-ekološkog tima
3. Sufinanciranje projektnih aktivnosti u sklopu odobrenog projekta istraživanja i razvoja „Sustav za detekciju i praćenje kretanja zagađenja zraka u urbanim područjima“
4. **Zakonska podloga na kojoj se zasniva program rada Službe za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Red. br.** | **Ovlaštenje** | **Područje** | **Odobrenje** |
| **Ministarstvo poljoprivrede** | | | |
|  | Služba za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju – odluka Ministarstva poljoprivrede o određivanju nacionalnog referentnog laboratorija | *Određivanje prisutnosti alergena porijeklom iz mlijeka u medu.* | Klasa: UP/I-322-01/16-01/750  Urbroj: 525-10/1308-16-4  Datum izdavanja ovlaštenja: 06.07.2016.  Ovlaštenje vrijedi do: opoziva |
|  | Služba za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju – odluka Ministarstva poljoprivrede o određivanju nacionalnog referentnog laboratorija | *Utvrđivanje patvorenosti meda.* | Klasa: UP/I-322-01/14-01/1408  Urbroj: 525-10/1307-14-2  Datum izdavanja ovlaštenja: 15.07.2014.  Ovlaštenje vrijedi do: opoziva |
|  | Služba za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju (Odjel za zdravstvenu ispravnost i kvalitetu hrane i predmeta opće uporabe) – ovlašteni referentni laboratorij | *Ispitivanje mikotoksina u hrani i hrani za životinje.* | Klasa: UP/I-310-26/13-01/56  Urbroj: 525-10/1307-14-7  Datum izdavanja ovlaštenja: 18.03.2014.  Ovlaštenje vrijedi do: opoziva |
|  | Služba za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju – ovlašteni službeni laboratorij | *Uzorkovanje i ispitivanje hrane, hrane za životinje, ispitivanje prirodne mineralne, stolne i izvorske vode* | Ovlaštenje vrijedi do: opoziva |
|  | Služba za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju – ovlašteni službeni laboratorij | *Uzimanje uzoraka i ispitivanje voda.* | Klasa: 325-07/16-01/01  Urbroj: 525-12/0988-16-3  Datum izdavanja ovlaštenja: 24.02.2016.  Ovlaštenje vrijedi do: 24.02.2026. |
|  | Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ – ovlašteni službeni laboratorij | *Ispitivanja vodonepropusnosti građevina za odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda.* | Klasa: UP/I-325-07/14-01/01  Urbroj: 525-12/0987-14-2  Datum izdavanja ovlaštenja: 12.03.2014.  Ovlaštenje vrijedi do: 12.03.2024. |
|  | Služba za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju – ovlašteni službeni laboratorij | *Referentni laboratorij za ispitivanje pesticida* | Klasa:UP/I-322-01/17-01/120  Ur. Br.: 525-10/0766-19-16  Datum izdavanja ovlaštenja: 04.01.2019.  Ovlaštenje vrijedi do: opoziva |
| **Ministarstvo zdravstva** | | | |
|  | Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ – Referentni centar Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi za ispitivanje zdravstvene ispravnosti hrane | *Ispitivanje zdravstvene ispravnosti hrane.* | Klasa: UP/I-510-01/15-01/31  Urbroj: 534-04-1-2/7-16-14  Datum izdavanja ovlaštenja: 14.07.2016.  Ovlaštenje vrijedi do: 14.07.2021.  Zahtjev poslan prema MZ |
|  | Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ | *Uporaba izvora elektromagnetskog polja uređaja SPEEDWAVE.* | Klasa: UP/I-542-04/21-01/441  Urbroj: 534-03-3-2/1-21-02  Datum izdavanja ovlaštenja: 14.05.2021.  Ovlaštenje vrijedi do: 26.04.2023. |
|  | Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ | *Uporaba izvora elektromagnetskog polja uređaja*  *ETHOS – SEL.* | Klasa: UP/I-542-04/21-01/423  Urbroj: 534-03-3-2/1-21-02  Datum izdavanja ovlaštenja: 14.05.2021.  Ovlaštenje vrijedi do: 21.04.2023. |
|  | Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ | *Dozvola (licenca) za posjedovanje droga i psihotropnih tvari* | Klasa: 530-08/17-03/12  Urbroj: 543-03-4-2/1-17/02  Datum izdavanja ovlaštenja: 29.09.2017.  Ovlaštenje vrijedi do: do opoziva |
|  | Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ – ovlašteni službeni laboratorij | *Provođenje monitoringa i drugih službenih kontrola vode za ljudsku potrošnju te ispitivanja zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju u građevinama prije izdavanja uporabne dozvole.* | Klasa: UP/I-541-02/13-01/17  Urbroj: 534-07-1-1-3-15-10  Datum izdavanja ovlaštenja: 30.01.2015.  Ovlaštenje vrijedi do: opoziva |
|  | Služba za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju – ovlašteni službeni laboratorij | *Određivanje laboratorija u svrhu ispitivanja kortikosteroida u dodacima prehrani* | Klasa: 322-01/17-01/357  Ur.broj:525-10/1308-17-4  Datum: 15. 03.2017.  Ovlaštenje vrijedi do: opoziva |
|  | Služba za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju – ovlašteni službeni laboratorij | *uvjeti za ispitivanja predmeta opće uporabe, za potrebe inspekcijskih nadzora i službenih kontrola* | Klasa: UP/I-541-02/19-03/19  Ur.broj: 534-07-1-1-1/2-19-03  Datum: 24. 07.2019.  Ovlaštenje vrijedi do: opoziva |
| **Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja** | | | |
|  | Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ | *Izrada izvješća o proračunu (inventaru) emisija stakleničkih plinova i drugih emisija onečišćujućih tvari u okoliš.* | Klasa: UP/I-351-02/14-08/103  Urbroj: 517-06-2-1-2-14-4  Datum izdavanja ovlaštenja: 12.01.2015.  Ovlaštenje vrijedi do: opoziva |
|  | Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ | *Izrada izvješća o stanju okoliša, sanacijskih elaborata, programa i sanacijskih izvješća, praćenje stanja okoliša, obavljanje stručnih poslova za potrebe Registra onečišćavanja okoliša.* | Klasa: UP/I-351-02/14-08/86  Urbroj: 517-03-1-2-19-6  Datum izdavanja ovlaštenja: 22.07.2019.  Ovlaštenje vrijedi do: opoziva |
|  | Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ | *Praćenja kvalitete zraka (mjerenje koncentracije ugljikova monoksida nedisperzivnom infracrvenom spektroskopijom; mjerenje koncentracije dušikova dioksida i dušikova monoksida kemiluminiscencijom; metoda za mjerenje koncentracija sumporova dioksida u zraku ultraljubičastom fluorescencijom; metoda za mjerenje koncentracije ozona ultraljubičastom fotometrijom; određivanje ukupne taložne tvari (UTT) u zraku prema Bergerhoff metodi; određivanje količine arsena, kadmija, olova, nikla u ukupnoj taložnoj tvari zraka primjenom induktivno spregnute plazme sa spektrometrijom masa; određivanje talija u ukupnoj taložnoj tvari zraka primjenom induktivno spregnute plazme sa spektrometrijom masa)*  *Određivanje talija u ukupnoj taložnoj tvari zraka primjenom induktivno spregnute plazme sa spektrometrijom masa.*  *Određivanje žive u ukupnoj taložnoj tvari zraka atomskom apsorpcijskom spektrometrijom.* | Klasa: UP/I-351-02/18-08/21  Urbroj: 517-04-2-18-2  Datum izdavanja ovlaštenja: 03.12.2018.  Ovlaštenje vrijedi do: 26.11.2023. |
| **Državni zavod za radiološku i nuklearnu sigurnost** | | | |
|  | Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ | *Uporaba rendgenskog uređaja SHIMADZU; EDX-800HS2 za ispitivanje građe tvari.*  *Izvješće o ispitivanju* | Klasa 07-75/20-0070-13/5  Ur.br. 100-08/20-0338  Klasa 07-75/20-0070-8/4  Ur.br. 100-08/20-0341  Datum izdavanja izvješća: 29.03.2020.  Izvješće vrijedi do: 29.03.2021. |
|  | Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ | *Određivanje kemijskog sastava materijala uporabom rendgenskih uređaja za ispitivanje građe tvari kojima je područje izloženosti ograničeno kućištem tih uređaja.* | Klasa: UP/I-542-02/15-02/33  Urbroj: 542-03-01-15-4  Datum izdavanja ovlaštenja: 24.03.2015.  Ovlaštenje vrijedi do: 24.03.2025. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Državna uprava za zaštitu i spašavanje** | | | |
|  | Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ | *Osposobljavanje pučanstva za provedbu preventivnih mjera zaštite od požara, gašenja požara i spašavanje ljudi i imovine ugroženih požarom.* | Klasa: UP/I-034-01/15-01/08  Urbroj: 543-01-05-02-15-4  Datum izdavanja ovlaštenja: 06.05.2015.  Ovlaštenje vrijedi do: opoziva |
| **Zavod za unapređivanje zaštite na radu** | | | |
|  | Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ | *Obavljanje poslova zaštite na radu, osposobljavanja radnika za rad na siguran način, izrade procjene rizika, ispitivanja radne opreme, ispitivanja u radnom okolišu (ispitivanja fizikalnih, kemijskih i bioloških čimbenika).* | Klasa: UP/I-115-01/15-01/85  Urbroj: 425-02/2-17-15  Datum izdavanja ovlaštenja: 28.09.2017.  Ovlaštenje vrijedi do: opoziva |
| **Hrvatska agencija za lijekove (HALMED)** | | | |
|  | Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ | *Rješenje o upisu u Očevidnik proizvođača medicinskih proizvoda – Proizvodnja krutih i tekućih mikrobioloških podloga* | Klasa: UP/I-530-09/16-08/45  Urbroj: 381-13-07/183-16-02  Datum izdavanja ovlaštenja: 09.12.2016.  Ovlaštenje vrijedi do: opoziva |

Voda za ljudsku potrošnju, odnosno njena zdravstvena ispravnost jedan je od najvažnijih javnozdravstvenih interesa. Ispitivanja se provode u skladu s zakonskom osnovom (Zakon o vodama [NN br.66/2019](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/full/2019_07_66_1285.html), Zakon o vodi za ljudsku potrošnju NN br. [56/13](http://www.digured.hr/cadial/searchdoc.php?action=search&query=56%2F13&searchText=on&searchTitle=on&filteracttype=all&filterfields=all&filtereuchapter=all&resultlimitnum=10&resultdetails=basic&lang=hr&resultoffset=20&bid=%2fKWjivSX8bdgsGpvbeNvQg%3d%3d&annotate=on); 64/15; 104/17; 115/18, 16/20 Pravilnik o parametrima sukladnosti, metodama analize, monitoringu i planovima sigurnosti vode za ljudsku potrošnju NN br[. 125/17](https://bit.ly/2CsZmX1), 39/20.

Kakvoća podzemne vode priljevnih područja vodocrpilišta ocjenjuje se prema kriterijima:

1. Pravilnik o parametrima sukladnosti, metodama analize, monitoringu i planovima sigurnosti vode za ljudsku potrošnju NN br[. 125/17](https://bit.ly/2CsZmX1).
2. Uredbi o standardu kakvoće voda ([NN 96/2019](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/full/2019_10_96_1879.html)). Uredbom se ocjenjuje kemijsko stanje podzemne vode.

Ispitivanje zdravstvene ispravnosti vode za kupanje provodi se iz školskih i hotelskih bazena putem godišnjih ugovora i ocjenjuje sukladno Pravilniku o sanitarno tehničkim i higijenskim uvjetima bazenskih kupališta te o zdravstvenoj ispravnosti bazenskih voda (59/20).

Otpadne vode koje se ispuštaju u sustav javne odvodnje ili prirodne prijemnike ispituju se prema „Pravilniku o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda“ (NN br. [80/13](http://www.digured.hr/cadial/searchdoc.php?action=search&lang=hr&query=80%2F13&searchText=on&searchTitle=on&resultdetails=basic&filteracttype=all&filterfields=all&filtereuchapter=all&resultlimitnum=10&bid=EAEnIJRdHWj8ZfGFkeuBxQ%3d%3d&annotate=on); 43/14; 27/15; 3/16) i Vodopravnim dozvolama izdanim od strane nadležnih državnih institucija.

Ispitivanje izvedenih kanalizacijskih sustava dijelova naselja i internih kanalizacijskih sustava u krugu objekata, u skladu s legalizacijom objekata i priključenjima istih na javni vodoopskrbni sustav po Pravilniku o posebnim uvjetima za obavljanje djelatnosti ispitivanja vodonepropusnosti građevina za odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda NN 1/11.

Analiza hrane provodi se u skladu sa Zakonom od hrani (NN 81/2013), odnosno Uredbom EZ 178/2002 te ostalim pod-zakonskim aktima, uključujući i Vodič za mikrobiološke kriterije za hranu (MPRRR 2011. godine). Sve aktivnost provode se u cilju zaštite zdravlja ljudi, s posebnim naglaskom na djecu te osobe starije životne dobi, a prema Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti (NN [79/07](https://www.zakon.hr/cms.htm?id=31617), [113/08](https://www.zakon.hr/cms.htm?id=31619), [43/09](https://www.zakon.hr/cms.htm?id=31621), [130/17](https://www.zakon.hr/cms.htm?id=31623)).

Zakonom o predmetima opće uporabe (NN 39/13, 47/14), a obuhvaća uvjete koje vezano za zdravstvenu ispravnost, odnosno sukladnost moraju ispunjavati predmeti široke potrošnje prije stavljanja na tržište.

Predmeti široke potrošnje obuhvaćaju posuđe, pribor, opremu i uređaje za proizvodnju predmeta opće uporabe, ambalažu za predmete opće uporabe, dječje igračke uključujući proizvode namijenjene dojenčadi i djeci mlađoj od tri godine za olakšavanje hranjenja, sisanja, umirivanja i spavanja, kozmetičke proizvode sukladno EU uredbi br. 1223/2009, duhan, duhanski proizvodi i pribor za pušenje (pribor koji pri pušenju dolazi u dodir s ustima i usnom šupljinom: lula i cigaretnik – usnik), određene predmete i sredstva koja pri uporabi dolaze u neposredan dodir s kožom i/ili sluznicom, uključujući i proizvode za zabavu odraslih i predmete za ukrašavanje lica i tijela (npr. tatoo, piercing i trajna šminka) i imitacija nakita i proizvodi koji u primjeni dolaze u dodir s kožom i/ili sluznicama, a sadrže zdravstvene tvrdnje, posebnu namjenu, ograničeni način primjene i specifična upozorenja.

Sigurnost igračaka na području Republike Hrvatske provodi se sukladno Zakonu o predmetima opće uporabe, EU direktivi o sigurnosti igračaka 2009/48/EZ koja je u potpunosti prenesena u Pravilnik o sigurnosti igračaka (NN 83/14), njegovim izmjenama i nadopunama (NN 38/15) i ostalim zakonskim aktima.

Ostalo

* Zakon o zdravstvenoj zaštiti (NN 100/18, 125/19) – provođenje mjera zdravstvene ekologije sukladno čl.15. i provedbi mjera zdravstvene zaštite - zaštite od ekoloških činitelja štetnih po zdravlje uključivši sve mjere za očuvanje, unapređenje i poboljšanje zdravstvenih uvjeta čovjekove okoline i higijenskih uvjeta za život i rad čovjeka.
* Zakon o zdravstvenoj zaštititi (NN 100/18, 125/19) - koordinacija zdravstvenih ustanova u kriznim/izvanrednim situacijama
* Zakon o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti (NN 24/07, 134/20) -čl.16- obveza prijavljivanja svakog neuobičajenog događaja koji može ukazivati na zlouporabu biološkog agensa ili epidemiju nepoznatog uzroka
* Procjena rizika od katastrofa za Republiku Hrvatsku. Vlada Republike Hrvatske, 2015.
* Nacionalna strategije razvoja zdravstva 2012.-2020. („Narodne novine“ broj 116/12)
* Strateški plan razvoja javnog zdravstva 2013.-2015.
* Akcijski plan grada Zagreba za prevenciju i kontrolu kroničnih nezaraznih bolesti 2015-2020. Zagreb, 2015.
* RH. Nacionalni plan za provedbu Stockholmske konvencije o postojanim organskim onečišćujućim tvarima. Zagreb, 2008.
* Strategija prilagodbe klimatskim promjenama u Republici Hrvatskoj za razdoblje do 2040. godine s pogledom na 2070. godinu (NN 46/20) - jačanje kapaciteta i uloge zavoda

**4. Usklađenost ciljeva, strategije programa s dokumentima dugoročnog razvoja**

Plan rada i obavljanja djelatnosti usko je povezan i usklađen sa strateškim dokumentima Ministarstva zdravstva, Ministarstva poljoprivrede, Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja te Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.

**5. Izvještaj o postignutim ciljevima i rezultatima programa temeljenim na pokazateljima uspješnosti u prethodnoj godini**

Ostvareno je kvalitetno i kontinuirano obavljanje djelatnosti zdravstvene ekologije i očuvanja okoliša podizanjem kvalitete pruženih usluga kroz stalna stručna osposobljavanja djelatnika slanjem na stručne seminare, kongrese te stalno stručno online osposobljavanje i usavršavanje tijekom 2021. godine zbog nemogućnosti putovanja uslijed korona krize. Dodatno je ulagano u osnovna sredstva i analitičku opremu. U Službi je do sada implementirano ukupno 413 metoda s 1.579 parametara. Akreditirane su 215 metode 158 u fiksnom području i 57 u fleksibilnom području uz 69 metoda trenutno u izradi. Dodatno početkom 2022. godine čeka se dolazak potvrde o proširenju područja akreditacije i prijelaz nekih metoda u fleksibilno područje akreditacije što je provedeno u 2021. godini.

*Analize, ispitivanja i ocjena zdravstvene ispravnosti i kvalitete voda*

Od 2015. do danas bilježi se lagani pad broja uzoraka raznih vrsta voda; povećava se broj uzoraka za koja provodimo uzorkovanja akreditiranim metodama u Hrvatskoj i Sloveniji. Uz proveden uzorkovanja napravljena je i kontrola zdravstvene ispravnosti, mikrobiološka i fizikalno-kemijska ispitivanja te ocjenjivanje sukladno važećoj zakonskoj regulativi. Do smanjenja broja uzoraka je došlo zbog smanjene dostave uzoraka iz drugih Zavoda i suradnih laboratorija, ponajviše površinskih voda te smanjenog broja analiza voda za potrebe minimalno tehničkih uvjeta kod puštanja građevina u rad.

*Analize, ispitivanja i ocjene zdravstvene ispravnost i kvalitete hrane i predmeta opće uporabe – kemijska ispitivanja*

Od 2016. godine do danas broj ispitivanja po godini je oko 5500 uzoraka, mijenja im se struktura, vrsta analiza i stalno se povećava broj ispitivanja koja se provode po jednom uzorku što povećava financijsku dobit.

*Analize zdravstvene ispravnosti, hrane,predmeta opće uporabe i okolišnih uzoraka – mikrobiološka ispitivanja*

U 2021. godini provedeno je približno isti broj mikrobioloških analiza hrane, predmeta opće uporabe i okolišnih uzoraka. Uvođenjem novih sofisticiranih metoda kao PCR znatno se povećava raznolikost pružanja usluga vezanih uz mikrobiološke parametre.

Analize uzoraka i parametara na prisutnost prirodnih i antropogenih zagađivala u vodama, hrani, predmetima opće uporabe, tlu, otpadu i zraku

Odjel za zajedničke i potvrdne analitičke metode u 2021. godini proveo je daleko više analiza nego u 2020. godine zbog analiza uzoraka prikupljenih za potrebe provođenja projekata.

Analize, ispitivanja i ocjene sukladnosti životnog i radnog okoliša

Monitoring i analiza kvalitete zraka (i misije i emisije) kontinuirano su se izvodili pomoću automatske mjerne postaje za praćenje koncentracija polutanata u zraku, a izvještaj o kvaliteti zraka dnevno se objavljivao na mrežnoj stranici Zavoda.

Redovito se provodio monitoring peluda, odnosno svakodnevno praćenje prisutnosti alergenih vrsta peluda i njihovih koncentracija u zraku, u svrhu pravovremenog informiranja javnosti putem medija. U suradnji sa suradnim ustanovama, Zavodima za javno zdravstvo, Državnim hidrometeorološkim zavodom i Plivom, prezentirani su rezultati mjerenja u medijima: sudjelovanjem u emisiji „Dobro jutro, Hrvatska“, objavom peludnoga kalendara na web stranici Zavoda, svakodnevnom objavom alergijskog semafora, svakodnevnom izradom objedinjene „Peludne prognoze za Hrvatsku“, izradom „Biometeorološke prognoze“, objavom rezultata na portalu Plivazdravlje.hr, mobilnim aplikacijama za operacijske sustave iOS i Android, mobilnoj aplikaciji „Peludna prognoza“ i radio postajama. Laboratorij sudjeluje u EU COST - CA18226 – New approaches in detection of pathogens and aeroallergens (ADOPT) te u suradnji s Državnim hidrometeorološkim zavodom sudjeluje u provedbi Programa EUMETNET-a „AutoPollen“.

Laboratorij za tlo i otpad bilježi pad broja uzoraka u odnosu na 2020. godinu, kao i Laboratorij za ekotoksikologiju pad.

U provedbi Programa „Ekološka karta Grada Zagreba“ aktivno sudjeluju svi laboratoriji Odjela.

**PROCJENA RIZIKA I LOGISTIKA**

Odjel za procjenu rizika u 2021. godine uz sudjelovanje u radu Službe za epidemiologiju, pružao je potporu na razini službe u izdavanju većih stručnih mišljenja o utjecaju čimbenika okoliša na ljudsko zdravlje, na zahtjev fizičkih, pravnih osoba ili nadležnih institucija. Uspostavljeno je redovno izdavanje stručnih mišljenja i preporuka uz nesukladne analitičke izvještaje financirane iz lokalnih ili nacionalnih monitoringa u javnozdravstveno značajnim institucijama.

4. SLUŽBA ZA JAVNO ZDRAVSTVO

**1. Uvod – sažetak djelokruga rada**

U Službi za javno zdravstvo provode se mjere zdravstvene zaštite iz područja javnog zdravstva. Sadržaj rada Službe je: ocjena zdravstvenog stanja populacije, izrada zdravstvenih pokazatelja, ocjena zdravstvenih potreba, utvrđivanje javnozdravstvenih problema i odabir prioriteta za intervencije, izrada plana i programa mjera zdravstvene zaštite, izrada i praćenje pokazatelja kvalitete rada u zdravstvenoj zaštiti, provođenje mjera preventivne zdravstvene zaštite, poglavito primarne prevencije, provođenje zdravstvene edukacije populacije.

Glave aktivnosti mogu se grupirati u dva područja: procjena zdravstvenog stanja i potreba stanovništva te javnozdravstvena intervencija koja uključuje promicanje zdravlja i prevenciju bolesti.

Služba za javno zdravstvo financirana je putem četiri javnozdravstvena tima od strane HZZO-a (Mreža javnozdravstvene službe NN 20/19). U sastavu tima je liječnik specijalist i viša medicinska sestra što ukupno iznosi 8 djelatnika (od ukupno 12 zaposlenih).

Služba za javno zdravstvo financirana je također kroz javnozdravstvene programe, a ostvaruje i vlastiti prihod obavljanjem poslova na tržištu u tržišnim uvjetima (Centar za preventivnu medicinu).

**2. Obrazloženje programa**

Program: **Ocjena zdravstvenih potreba i prioriteta**

Plan aktivnosti:

* analiza demografskih kretanja i mortaliteta u Gradu Zagrebu;
* izrada i praćenje pokazatelja kvalitete rada u primarnoj zdravstvenoj zaštiti (pokazatelji: kadrovska struktura, posjete i pregledi, morbiditetna lista, preventivni pregledi itd.);
* izrada pokazatelja i analiza rada specijalističko-konzilijarne djelatnosti;
* izrada i praćenje pokazatelja rada u općim bolnicama, KBC-u, kliničkim bolnicama, specijalnim bolnicama (pokazatelji: kadrovska struktura, godišnja zauzetost kreveta, dani bolničkog liječenja, prosječna duljina liječenja, iskorištenost krevetnih kapaciteta, liječenje “akutnih “ i “kroničnih” bolesnika, prebivalište – gravitacija, mortalitet, morbiditet itd.);
* izrada indikatora zdravstvenog stanja;
* definiranje javnozdravstvenih prioriteta na temelju analize zdravstveno statističkih pokazatelja.
* Izrada i publiciranje **Zdravstveno-statističkog ljetopisa Grada Zagreba** za tekuću godinu u kojem se na temelju prikupljenih pokazatelja, uz analizu zdravstvenog stanja pučanstva u Gradu Zagrebu, utvrđuju prioritetni zdravstveni problemi građana što omogućava planiranje ciljanih javnozdravstvenih programa i akcija.

Program: **Promicanje zdravlja**

Plan aktivnosti:

* izrada programa zdravstvenog prosvjećivanja i promicanja zdravlja na temelju definiranih javnozdravstvenih prioriteta;
* organizacija radionica (okruglih stolova, tribina) o sprječavanju nezdravog načina života
* izrada edukativnih i promotivnih letaka;
* izrada tekstova za Web-stranicu ;
* izrada e-časopisa „Zdravlje za sve“;
* provođenje nacionalnog programa „Živjeti zdravo“ i ostalih javnozdravstvenih akcija
* organizacija i provođenje senzibilizacijskih edukativnih radionica s ciljem edukacije budućih zdravstvenih djelatnika o komunikaciji s osobama s invaliditetom.
* organizacija i provođenje interaktivnih edukativnih radionica za smanjenje i otklanjanje stresa na radnom mjestu, unapređenja komunikacije, poboljšanja psihofizičkog zdravlja radnika i usvajanja zdravih stilova života.
* unapređenje zdravlja pripadnike romske nacionalne manjine provođenjem javnozdravstvenih akcija(preventivni pregledi, individualno savjetovanje, edukativne radionice, brošure i letci) sa ciljem usvajanja i održavanja zdravih stilova života, te postavljanja temelja zdravog reproduktivnog i spolnog života djevojaka i žena.
* organizacija i provođenje interaktivnih edukativnih radionica i ostalih aktivnosti u sklopu započetog EU projekta „Snažna patronaža“
* suradnja s medijima.

Program: **Centar za preventivnu medicinu**

U Centru za preventivnu medicinu osobnim pristupom u savjetovanju, pregledima i pretragama djeluje se na očuvanje, unapređenje zdravlja, kao i na smanjenje rizika od kroničnih bolesti

Plan aktivnosti:

* preventivni liječnički pregledi;
* antropometrijska mjerenja;
* mjere primarne, sekundarne i tercijarne prevencije;
* izrada individualnog programa prehrane i tjelesne aktivnosti;
* savjetovališni rad u području uravnotežene prehrane
* savjetovališni rad u području zdravstveno usmjerene tjelesne aktivnosti
* edukativne aktivnosti i sudjelovanje u javnozdravstvenim akcijama.
* Priprema i izrada tekstova za medije
* Izrada edukativnih letaka i brošura

Program: N**acionalni program ranog otkrivanja raka vrata maternice - provedba ovog Nacionalnog programa je trenutno u fazi reorganizacije.**

Programi predloženi za financiranje od Grada Zagreba u 2022. godini:

Programi započeti i financirani u prethodnoj godini:

1. Program : **Zdravstveno-statistički ljetopis Grada Zagreba** (50.000 kn)
2. Program: **Smanjenje nejednakosti u zdravlju -unaprjeđenje zdravlja pripadnika romske nacionalne manjine** (125.000,00 kn)
3. Program**: Edukacija zdravstvenih djelatnika o primjerenoj komunikaciji s osobama s invaliditetom** (55.000,00 kn)

**3. Zakonske i druge pravne osnove na kojima se zasnivaju programi**

1. Zakon o zdravstvenoj zaštiti (NN 100/18, 02/19).
2. Plan i program mjera zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja (NN 156/8)
3. Zakon o službenoj statistici (pročišćeni tekst NN 12/13).
4. Upute za ispunjavanje individualnih zdravstveno-statističkih izvješća.
5. Godišnji provedbeni plan statističkih aktivnosti Republike Hrvatske.
6. Izmjene i dopune mreže javnozdravstvene službe (NN 20/18).
7. Ugovor o provođenju PZZ iz obveznog zdravstvenog osiguranja za 2021.
8. Zakon o obveznom zdravstvenom osiguranju (NN 80/13 i 137/13, 98/19).

Očuvanje i unapređenje zdravlja u zajednici uz smanjenu izloženost čimbenicima rizika, vodeći je javnozdravstveni cilj. Ocjena zdravstvenog stanja i potreba stanovništva te izbor prioritetnih javnozdravstvenih problema, temelj su za planiranje i provođenje budućih javnozdravstvenih akcija.

Navedeni ciljevi i strategije usklađeni su sa sljedećim dokumentima:

1. Nacionalna strategija razvoja zdravstva 2012. – 2020.
2. Strateški plan za smanjenje prekomjernog unosa soli
3. Nacionalna strategija izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom 2017.-2020.
4. Nacionalna strategija za uključivanje Roma 2013.-2020.
5. Strateški plan razvoja javnog zdravstva 2013. – 2015., Vlada RH, Ministarstvo zdravlja
6. Plan i program mjera zdravstvene zaštite 2019. – 2021.

**4. Ishodište i pokazatelji na kojima se zasnivaju izračuni i ocjene potrebnih sredstava za provođenje programa**

Planirano je da će se u 2022. godini prihodovati:

1. Od strane HZZO-a 1.663.269 kn.
2. Iz gradskog proračuna 230.000 kn.
3. Na tržištu ostvariti 200.000 kn prihoda.

**5. Pokazatelji praćenja aktivnosti**

|  |
| --- |
| * Broj hospitalizacija |
| * Broj poroda |
| * Broj prekida trudnoće |
| * Broj pregleda LOM-a |
| * Br pregleda u ZZ-dojenčadi i male djece (uključeni pp) |
| * Br preventivnih pregleda žena |
| * Izrada Ljetopisa (ocjena zdravstvenog stanja) * Broj organiziranih i provedenih radionica promicanja zdravlja * Broj održanih savjetovanja o zdravim navikama i stilovima života * Broj publikacija (časopis, znanstveni i stručni radovi, promotivni materijali) * Broj sudjelovanja na znanstvenim i stručnim skupovima * Broj izvršenih mjerenja (GUK,RR, Kolesterol) na terenu i ordinaciji * Broj izdanih preporuka zdravstveno usmjerene tjelesne aktivnosti uz analizu tjelesne mase * Broj održanih javnozdravstvenih akcija * Broj pretraga intolerancije na hranu (44, 88, 176,264 alergena) * Ostale usluge na tržištu * Mjesečni i godišnji izvještaji za tri programa sufinancirana od Grada Zagreba * Mjesečni izvještaji za aktivnosti ugovorene s HZZO-om |

# 5.SLUŽBA ZA JAVNOZDRAVSTVENU GERONTOLOGIJU

**1 Sažetak djelokruga rada**

Gerontološko - javnozdravstvena djelatnost obuhvaća četiri redovita područja:

* Praćenje, proučavanje, evaluacija, planiranje, projekcija te izvještavanje o zdravstvenim potrebama i funkcionalnoj sposobnosti starijih osoba u ranijoj (65 do 74 godine), srednjoj (75 do 84 godina) i dubokoj starosti (85 i više godina); provođenje Projekta GeroS/CEZIH za praćenje i evaluaciju zdravstvenih potreba i funkcionalne sposobnosti gerontoloških i gerijatrijskih osiguranika vođenjem Registra s Podregistrom stogodišnjaka i Podregistrom oboljelih od Alzheimerove bolesti i drugih demencija;
* Koordinacija, stručno-metodološka pomoć, instruktaža, edukacija i reedukacija provoditelja/suprovoditelja zaštite zdravlja i zdravstvene zaštite starijih u institucijskoj i izvaninstitucijskoj skrbi za starije; trajna edukacija iz gerontologije, gerijatrije i gerijatrijske zdravstvene njege putem gerontoloških tribina, gerontoloških tečajeva, škola, radionica, stvaraonica, kongresa i simpozija interdisciplinarnim gerontološkim pristupom;
* Izrada, evaluacija, planiranje, predlaganje Programa/normi zdravstvenih mjera i postupaka u zaštiti zdravlja starijih i Programa osnovnih geroprofilaktičkih mjera primarne, sekundarne, tercijarne i kvartarne prevencije s vodičem uputa za aktivno zdravo i produktivno starenje te izrada gerontološko-javnozdravstvenih normi i smjernica;
* Znanstveno-istraživačka i publicistička gerontološko-javnozdravstvena djelatnost.

**2. Obrazloženje programa**

**Suzbijanje epidemije COVID-19 u osoba starije životne dobi u institucijskoj skrbi kao i osoba starije životne dobi izvan institucija.** Pandemija COVID-19 utjecala je na izmjenu planiranih aktivnosti u 2021. i 2022. godini te je Služba većinski kapacitete prebacila na suzbijanje epidemije.

**Organizacija cijepljenja protiv COVID -19 u osoba starije životne dobi.** U skladu s gore navedenim osiguravanje velikog obuhvata cijepljenjem postići će se kolektivni imunitet u osoba starije životne dobi.

**Gerontološko- javnozdravstvena analiza strukture ciljnih pokazatelja za starije pučanstvo u ranijoj, srednjoj i dubokoj starosti po županijama Hrvatske i Grada Zagreba**

Izradba gerontološko-javnozdravstvenih analiza praćenja i evaluacije zdravstvenih potreba i funkcionalne sposobnosti starijih osoba po županijama Hrvatske i Grada Zagreba u institucijskoj i izvan-institucijskoj skrbi za starije te usporedba uzroka gerijatrijskih hospitalizacija i gerijatrijske zdravstvene potrošnje, uzroka gerijatrijskog mortaliteta i komorbiditeta, očekivanog trajanja života i potencijalno izgubljenih godina života zbog preventabilnih bolesti uz utvrđivanje rizičnih čimbenika nastanka bolesnog starenja.

**Evaluacija provedbe kategorijskog postupnika po program četiri stupnja gerijatrijske zdravstvene njege sa sestrinskom dokumentacijom i u domovima za starije, Hrvatska i Grad Zagreb**

Primjenom kategorijskog postupnika programa Četiri stupnja gerijatrijske zdravstvene njege u domovima za starije \*gerijatrijska medicinska sestra svakodnevno, ili po potrebi u domu za starije, procjenjuje stanje gerijatrijskog bolesnika po čimbenicima praćenja, ovisno o njegovim zdravstvenim potrebama, svrstava u određenu kategoriju po definiranoj skali od 1 do 4, a odnosi se na četiri stupnja gerijatrijske zdravstvene njege.

**Gerontološko-javnozdravstveni pokazatelji u odabranim domovima za starije** (Hrvatska, 2021. god.) analizirani putem Evidencijske liste br. 1 za praćenje zdravstvenih potreba starijih osoba u domu za starije i putem Evidencijske liste br. 4 za praćenje zdravstvenih-socijalnih potreba starijih osoba u izvan-institucijskoj skrbi za starije

U sklopu prvog područja praćenja i evaluacije zdravstvenih potreba korisnika domova za starije u Hrvatskoj, Gradu Zagrebu i po županijama Hrvatske nastavak trijaže, praćenja i evaluacije zdravstvenih potreba individualnog gerontološkog i gerijatrijskog osiguranika po unosu u bazu gerontološko-javnozdravstvenih podataka mjesečno dobivenih putem Evidencijske liste br. 1 \*PZP-a korisnika Doma za starije i Evidencijska lista br. 4 PZP-a Gerontološkog centra – izvan-institucijske skrbi za starije.

**Provedba Upitnika o praćenju pokazatelja kvalitete u domovima za starije, Hrvatska**

Trijaža, praćenje i evaluacija zdravstvenih potreba individualnog gerontološkog i gerijatrijskog osiguranika po Upitniku o praćenju pokazatelja kvalitete u Domovima za starije u 2022. g.

**Provedba stručno-metodološke pomoći koordinacije i gerontološke edukacije/gerontološke tribine, gerontološke radionice i stvaraonice, simpoziji, tečajevi**

U sklopu najsloženijih poslova i zadaća gerontološko-javnozdravstvene djelatnosti održavaju se redovite gerontološke tribine namijenjene stručnjacima različitog profila u skrbi za starije, a osobito timovima opće / obiteljske medicine, \*gerijatrijskim medicinskim sestrama u domovima za starije te drugim stručnim profilima, a u 2022. godini ukupno je planirano organiziranje 2 gerontološke tribine.

**Nastavak Partnerstva na projektu European Innovation Partnership on Active and Healthy Ageing**

Referentni centar MZ RH za zaštitu zdravlja starijih osoba – Služba za javnozdravstvenu gerontologiju NZJZ „Dr. Andrija Štampar“ u suradnji s Domom zdravlja Zagreb – Centar, je partner na projektu European Innovation Partnership on Active and Healthy Ageing. Projekt je dobio status tri zvjezdice što znači da smo primatelji informacija od drugih država članica projekta koje imaju status pružatelja.

**Izrada Projektnog modela prehrambeno gerontoloških normi za jelovnike za domove za starije**

U 2022. nastaviti će se promociji priručnika te implementaciji gerontoloških normi za jelovnike u domovima za starije. Priručnik je tijekom 2020.g. izdan u elektronskoj verziji.

**Izrada postupnika za rano otkrivanje Alzheimerove bolesti i drugih demencija**

U 2022. godini će se temeljem donesene Strategije o demencijama na području Grada Zagreba nastaviti izrada radne verzije postupnika za probir na blaga kognitivna oštećenja i demencije.

**Provođenje programa Unapređenje skrbi za osobe oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija**

U 2022. će se završiti program aktivnosti posvećen istraživanju i sprečavanju profesionalnog sagorijevanja medicinskih sestara i njegovatelja zaposlenih u domovima za starije te će se organizirati supervizijski i intervizijski grupni rad.

**Unaprjeđenje kvalitete podataka o zdravstveno-socijalnim potrebama korisnika domova za starije osobe te gerontološkim centrima**

U 2022. će se započeti s provedbom aktivnosti u cilju unaprjeđenja kvalitete podataka o zdravstveno-socijalnim potrebama starijih osiguranih osoba u domovima za starije osobe i gerontološkim centrima te povećanja obuhvata potrebno je revidirati i unaprijediti sustav prikupljanja i obrade podataka.

**3. Zakonske i druge pravne osnove na kojima se zasnivaju programi**

* Pravilnikom o mjerilima za dodjelu i obnovu naziva Referentnog centra Ministarstva nadležnog za zdravstva (NN 77/05, 125/08)
* Zakon o zdravstvenoj zaštiti (NN 150/8 i 71/10)
* Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o zdravstvenoj zaštiti (NN 85/2006, NN 126/2006)
* Pravilnik o minimalnim uvjetima u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme za obavljanje zdravstvene djelatnost (NN 61/11)
* Plan i program mjera zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja (NN 126/06)
* Zakon o službenoj statistici (NN 103/03 i 59/12).
* Godišnji provedbeni plan statističkih aktivnosti Republike Hrvatske
* Nacionalnom strategijom razvoja zdravstva 2012. – 2020; (NN 156/13, 24/14).,
* Strateški plan razvoja javnog zdravstva 2013. – 2015., Vlada RH, Ministarstvo zdravlja
* Izmjene i dopune mreže javnozdravstvene službe (NN 113/15)
* Zakon o obveznom zdravstvenom osiguranju (NN 80/13 i 137/13)
* Strategija socijalne skrbi za starije osobe u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2017. do 2020.

**4. Ishodište i pokazatelji na kojima se zasnivaju izračuni i ocjene potrebnih sredstava za provođenje programa**

Planirano je da će se u 2022. godini:

* + Iz proračuna Grada Zagreba primiti 200.000,00 kn za realizaciju dva programa.
  + Od strane HZZO-a prihodovati 1.500.000,00 kn za ostale navedene aktivnosti.

**5. Pokazatelji praćenja aktivnosti**

* broj održanih gerontoloških tribina
* broj održanih gerontoloških stvaraonica
* mjesečni izvještaji za aktivnosti ugovorene s HZZO-om
* mjesečni izvještaji za izvršenje programa sufinanciranih iz proračuna Grada Zagreba
* izvješća o aktivnostima Referentnog centra Ministarstva zdravstva Republike Hrvatske za zaštitu zdravlja starijih osoba
* izvješća o aktivnostima na projektima Hrvatske zaklade za znanost
* izvješća o aktivnostima u okviru European Inovative Partnership on Active Healthy Aging
* izvješće o provedbi Godišnjeg provedbenog plana statističkih aktivnosti Republike Hrvatske
* broj publikacija (znanstveni i stručni radovi, promotivni materijali)
* broj sudjelovanja na znanstvenim i stručnim skupovima (Silver Economy, gerontološki kongresi i radionice…)
* broj zapisa u webservisu NRS2002
* mjesečna i godišnja izvješća za dva programa sufinancirana od Grada Zagreba

# 6.SLUŽBA ZA ŠKOLSKU I ADOLESCENTNU MEDICINU

1. **Sažetak djelokruga rada**

Temeljne zadaće Službe za školsku i adolescentnu medicinu:

* Rano utvrđivanje i prepoznavanje bolesti i poremećaja,
* Prevencija rizičnih i društveno neprihvatljivih ponašanja,
* Usvajanje zdravih načina življenja,
* Razvoj odgovornosti za vlastito zdravlje,
* Zaštita mentalnog zdravlja, osobito u vezi sa školom i školskim okruženjem
* Zaštita reproduktivnog zdravlja uključujući odgovorno spolno ponašanje i pripravu za roditeljstvo

1. **Obrazloženi programi, zakonske i druge podloge na kojima se zasnivaju programi**

Djelatnost, organizacija, kadrovski i radni normativi sadržani su u sljedećim dokumentima:

* Zakon o zdravstvenoj zaštiti (sa izmjenama i dopunama NN 100/18)
* Zakon o zdravstvenom osiguranju (NN 80/2013 i 137/13)
* Plan i program mjera zdravstvene zaštite iz obaveznog zdravstvenog osiguranja (NN 126/06)
* Mreža javne zdravstvene službe (NN 101/2012; NN 113/2015)
* Odluka o osnovama za sklapanje ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja: (NN 106/14)
* Zakon o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi (NN 126/2012.)
* Pravilnik o postupku utvrđivanja psihofizičkoga stanja djeteta, učenika te sastavu stručnoga povjerenstva (NN 55/2015.)
* Plan i program obveznog cijepljenja (na godišnjoj razini)

**Aktivnosti i izvori financiranja:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Aktivnost | Opis aktivnosti | Izvori financiranja |
| **Rano prepoznavanje i uočavanje poremećaja i bolesti** | * Sistematski pregledi prije upisa u prvi razred osnovne škole * Sistematski pregledi u osnovnoj školi * Sistematski pregledi u srednjoj školi * Sistematski pregledi studenata * Namjenski i drugi pregledi prema zdravstvenoj indikaciji * Kontrolni pregledi nakon preventivnih aktivnosti * Probiri u školskoj i studentskoj populaciji | HZZO-ugovori za provedbu Plana i programa specifičnih i preventivnih mjera zdravstvene zaštite školske djece, mladih i studenata |
| **Prevencija bolesti i poremećaja** | * Cijepljenja školske djece i studenata (redoviti program) * Cijepljenja školske djece i studenata (dodatna obvezna prema Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti) * Cijepljenja školske djece i studenata (dodatna neobvezna prema posebnim programima ili na zahtjev) * Nadzor nad prehranom (obilazak škola i školskih kuhinja, sudjelovanje pri izradi jelovnika) | HZZO-ugovori za provedbu Plana i programa specifičnih i preventivnih mjera zdravstvene zaštite školske djece, mladih i studenata |
| **Mjere zaštite djece s poremećajima zdravlja** | * Savjetovališni rad za učenike, studente, roditelje/staratelje i djelatnike škole zbog kroničnih poremećaja zdravlja i teškoći učenja * Utvrđivanja psihofizičkog stanja djece radi uvođenja primjerenog programa školovanja (multidisciplinarna povjerenstva) * Timska sinteza (završni dio prosudbenog postupka) * Pregled u svrhu utvrđivanja potrebe prilagođenog programa tjelesne i zdravstvene kulture * Nadzor nad prehranom (obilazak škola i sudjelovanje pri izradi jelovnika za djecu sa zdravstvenim poteškoćama) | HZZO-ugovori za provedbu Plana i programa specifičnih i preventivnih mjera zdravstvene zaštite školske djece, mladih i studenata |
| **Unaprjeđenje zdravlja školske djece i studenata** | * Zdravstveni odgoj školske djece i adolescenata * Zdravstveni odgoj za roditelje * Zdravstveni odgoj za nastavnike/stručne suradnike * Zdravstveno-edukativne tribine za studente * Savjetovališni rad u nadležnim školskim ambulantama * Konzultacije s nastavnicima i stručnim suradnicima škole | HZZO-ugovori za provedbu Plana i programa specifičnih i preventivnih mjera zdravstvene zaštite školske djece, mladih i studenata |
| **Programi** | * Savjetovalište za reproduktivno zdravlje * Savjetovalište za prehranu, debljinu i poremećaje hranjenja * Savjetovalište za teškoće učenja i prilagodbe * Prevencija HPV infekcija i drugih SPB * Probir na glutensku enteropatiju među učenicima prvih razreda osnovnih škola | Financiranje temeljem ugovora s Gradskim uredom za zdravstvo |

1. **Usklađeni ciljevi, strategije i programi s dokumentima dugoročnog razvoja,**

Prepoznato je da je djeci i mladima potrebna posebna zaštita te da usluge trebaju doći do mladih, a ne obrnuto, te da stručnjaci kojima se mogu obratiti nadilaze klasično obrazovane zdravstvene radnike.

Takve potrebe zahtijevaju prilagodbu organizacije pružanja zdravstvenih usluga i drugačiji pristup zdravstvenih radnika te uključivanje profesionalaca različitih struka. Osoblje koje radi osobito s mladima, treba biti posebno educirano te posjedovati znanje iz područja adolescentske psihologije i razvoja, imati razvijene interpersonalne vještine te biti senzibilizirano za različitosti.

Pristup preventivnoj zdravstvenoj zaštiti mladih prema suvremenim pokazateljima ukazuje na sve prisutnije probleme mentalnog zdravlja i neprilagođenog ponašanja, eksperimentiranja i konzumiranja tvari koje mogu uzrokovati ovisnost, posljedice loših navika i načina življenja probleme reproduktivnog zdravlja i spolno prenosivih bolesti.

Za školsku medicinu, koja je već niz godina služba u okviru javnog zdravstva to dovodi do nužnosti postupnog preusmjeravanja postojećeg obveznog preventivnog programa ka ciljanim probirima, savjetovališnom radu, zdravstvenom odgoju i promicanju zdravlja.

**Strategije za ostvarivanje ciljeva**

* Osnaživanje savjetovališnih aktivnosti osobito u području mentalnog i reproduktivnog zdravlja te području učenja i prilagodbe
* Unaprjeđenje informatičke platforme i omogućavanje preciznijeg praćenja zdravstvenog stanja i rada u djelatnosti
* Praćenje pokazatelja zdravstvenog stanja i potreba djece i mladih iz službi školske medicine i drugih djelatnosti zdravstvenog sustava, putem rutinskih istraživanja, koristeći metode registracije u samoj službi te druge raspoložive izvore
* Praćenje specifičnih potreba i ponašanja djece i mladih provođenjem ciljanih istraživanja na reprezentativnim ili odabranim uzorcima.
* Unaprjeđenje formalnih i neformalnih edukacijskih aktivnosti s ciljem osnaživanja međunarodno preporučenih kompetencija za rad u djelatnosti
* Omogućavanje kvalitetnije zdravstvene zaštite učenika u učeničkim domovima
* Poticanje osnivanja ambulanti za cjelovitu zdravstvenu skrb u studentskim kampusima
* Osmišljavanje i sudjelovanje u programima promicanja zdravlja
* Kontinuirano kreiranje i sudjelovanje u provođenju projekata usmjerenih povećanju odgovornosti zajednice smanjenjem štetnih učinaka na zdravlje
* Organiziranje i provođenje edukacije profesionalaca i laika usmjerenu usvajanju zdravijih načina življenja i načelima promicanja zdravlja
* Kreiranje i provođenje stručnih protokola namijenjenih osiguranju sigurnog školskog okruženja djece s kroničnim poremećajima zdravlja
* Unaprijeđene mogućnosti praćenja funkcioniranja zdravstvenog sustava IT unaprjeđenjem i implementacijom
* Kreiranje i provođenje istraživanja o zdravstvenim nejednakostima, odrednicama zdravlja i zdravstvenim ishodima
* Uključenje u moguće platforme zajedničkog djelovanja na međunarodnoj razini (Europska mreža Regija za zdravlje, COST projekt „Appearance matters“)
* Sudjelovanje u predlaganju svih strateških i implementacijskih dokumenata usmjerenih zdravlju djece i mladih, čiji je nositelj zdravstveni sustav, a suradnici i sudionici svi društveni segmenti.
* Sudjelovanje u kreiranju svih dokumenata čiji su nositelji drugi sektori, a zdravstveni sustav kao sudionik u provođenju pojedinih aktivnosti.
* Sudjelovanje u kreiranju stručnih, strateških i provedbenih dokumenata za područje Grada Zagreba u zaštiti zdravlja djece i mladih.

Navedeni ciljevi i strategije usklađeni su sa sljedećim dokumentima:

* Nacionalna strategija razvoja zdravstva 2012-2020.
* Nacionalna strategija za prava djece u republici Hrvatskoj 2014-2020.

4.**Ishodište i pokazatelji na kojima se zasnivaju izračuni i ocjene potrebnih sredstava za provođenje programa**

Svaka od aktivnosti navedena u ciljevima prati se na mjesečnoj, kvartalnoj i godišnjoj razini u smislu broja izvršenih aktivnosti i obuhvata ciljne populacije

Izvještaji se mjesečno (i kumulativno polugodišnji i godišnji) dostavljaju u HZZO i HZJZ.

Tromjesečni, šestomjesečni, devetomjesečni i godišnji izvještaji se dostavljaju Upravi Zavoda.

Godišnji se izvještaji uz detaljniju analizu i komentare objavljuju u Zdravstveno-statističkom ljetopisu grada Zagreba.

Izvršenje programa registrira se i prati u standardiziranom kompjutorskom programu (CUSPIS), koji je povezan na CEZIH.

Posredne, kvalitativne ishode u ciljnoj populaciji prati se posebnim istraživanjima (anketama, znanstvenim radovima) periodično i/ili povremeno.

Financijska sredstva ostvaruju se temeljem ugovaranja za timove školske medicine u skladu s Mrežom javne zdravstvene službe i financijskim osnovama odluke o ugovaranju s HZZO.

Sredstva za Savjetovališta ostvaruju se putem posebnog ugovora s Gradskim uredom za zdravstvo.

**5. Izvještaj o postignutim ciljevima i rezultatima programa temeljenim na pokazateljima uspješnosti u prethodnoj godini**

Redovito dostavljani izvještaji Upravi, HZZO-U, HZJZ-u .

Svi poslovi i zadaće obavljani su u skladu s Planom i programom mjera zdravstvene zaštite. Tijekom 2021.godine, uslijed pandemije Covid 19 došlo je do modifikacije provedbe plana i programa mjera,sukladno preporukama Hrvatskog društva za školsku i sveučilišnu medicinu, s ciljem obavljanja aktivnosti prema prioritetima. Kako se populacija školske djece i mladih u Gradu Zagrebu, za razliku od mnogih gradova i općina u Republici Hrvatskoj, ne smanjuje, opseg poslova je uglavnom stabilan u odnosu na prethodna razdoblja i godine.

*Sistematski i namjenski pregledi*

Ukupno je u razdoblju siječanj-studeni 2021. godine obavljeno 12.479 sistematskih pregleda, od toga najviše pregleda prije upisa u prvi razred osnovne škole (8.795). U petim razredima osnovne škole obavljeno je 581, a u osmim razredima 2.922 pregleda. Kontrolnih i namjenskih pregleda bilo je 3.961 u osnovnoj, 1.694 u srednjoj školi i 1.741 za studente.

*Cijepljenje*

Prema novom godišnjem Programu cijepljenja, obavljeno je 17.804 cijepljenja.Uglavnom su to cijepljenja učenika u osnovnoj školi,dok je u srednjoj školi te na fakultetima provedeno nadoknadno cijepljenje protiv HPV infekcija, temeljem odluke Ministarstva zdravstva i HZZO-a.

*Zdravstveni odgoj*

Prema važećem kurikulumu zdravstvenog odgoja, liječnici i sestre obavljaju aktivnosti u prvom, trećem, petom i osmom razredu osnovne te prvom i dugom razredu srednje škole. Teme definirane kurikulumom se pokazuju nedostatne za potrebe djece i škola, te se u dogovoru sa školama organiziraju i dodatni satovi sa temama o zdravlju i zdravim životnim navikama. U prvih devet mjeseci je zdravstvenim odgojem obuhvaćen je mali broj učenika osnovnih i srednjih škola te studenata, zbog nemogućnosti ulaska u škole uslijed nepovoljne epidemiološke situacije i raspoređenosti djelatnika Službe na druga radilišta Zavoda.

*Savjetovališni rad*

Savjetovališni rad je neizostavan i važan dio ukupnih aktivnosti u školskoj medicini, u savjetovalište se obraćaju i učenici i roditelji, ali i nastavnici i drugi sudionici procesa odrastanja. U osnovnim je školama u savjetovališta pristupilo 2.235 osoba. Najviše je potreba bilo u vezi s poteškoćama učenja( 24,4%) usvajanjem zdravijeg načina života (13,9%), zbog kroničnih bolesti (13,3%) , traženja pomoći pri odabiru srednjoškolskog obrazovanja (15%) i teškoća mentalnog zdravlja(14,4%). U srednjim školama je bilo 586 savjetovanja, od toga najviše zbog izbora zanimanja (21%) i unapređenja mentalnog zdravlja (3¸1,5%).

Za savjet se obratilo i 582 studenata, najviše zbog savjeta u vezi s mentalnim (36 %) te kroničnim bolestima (21%).

Ukupno je obavljeno 19.671 savjet i konzultacija (siječanj-rujan 2021.)

*Skrb o djeci s poteškoćama u razvoju*

Uključivanje djece s poteškoćama u razvoju je opsežan i zahtjevan proces koji timski obavljaju zdravstveni i obrazovni stručnjaci i za osnovne i za srednje škole. Za potrebe utvrđivanja najpogodnijeg oblika školovanja ili prilagodbe postupaka obavljeno je 8.796 postupka timske sinteze prije upisa u prvi razred osnovne škole te 740 postupaka za promjenu oblika školovanja u osnovnim i 30 za promjenu oblika školovanja u srednjim školama. Također je obavljeno 1.062 ekspertiza za upis u prvi razred osnovne škole te 1.046 za primjereni oblik školovanja u osnovnoj i 127 u srednjoj školi.

*Morbiditet utvrđen na sistematskim pregledima*

Najuočljiviji i najčešće registriran poremećaj refrakcije, s najvećim udjelom u djevojaka na prvoj godini studija (49%). U prvom razredu se, očekivano, registrira visok udio djece sa specifičnim poremećajem izgovora (34,4% u dječaka i 20,6% u djevojčica). Uočljiv je i zubni karijes, koji se registrira u svim uzrastima (u prvom razredu 17,8% dječaka i 14,8% djevojčica). Stoga je još važnije održavanje obveze pregleda zubi prije upisa u prvi razred i održavanje mliječnog zubala bez karijesa, kao i pravodobna sanacija „šestica“. Među bolestima i nepravilnostima u usnoj šupljini uočljiva je nepravilnost u položaju zubi koja se, očito nesanirana, održava i do kraja osnovne škole (14,4% u dječaka i 18,6% u djevojčica u osmim razredima). Neka od stanja koja se u pravilu nalaze u mlađe djece kao adhezije prepucija ili sužen prepucij se prilikom upisa u prvi razred uočavaju kod 16,1% dječaka, što ukazuje da je uočavanje takvih smetnji nedovoljno u predškolsko doba i da se prilikom posjeta pedijatru treba na razvoj muškog spolovila obratiti više pozornosti.

U petom razredu se uočava abnormalno držanje tijela (10,5% dječaci i 11,3% djevojčice) te po prvi put skolioza (4,3 % djevojčica). Idiopatska skolioza se registrira u osmom razredu u 5,5 % dječaka i 10,5% djevojčica.

Već u petom razredu se u djevojčica pojavljuju akne (5,0%), a u osmom razredu se registriraju u 15,0% dječaka i 18,1% djevojčica.

Akne su još izraženije u prvim razredima srednje škole (registrirane u 26% dječaka i 21,1% djevojčica). Juvenilna idiopatska skolioza se u prvim razredima srednje škole uočava u 4,7% dječaka i u 13,1% djevojaka.

Varikoziteti skrotuma registriraju se u 2,4% dječaka u osmom razredu, 3,7 % prvom razredu srednje škole te u 4,6% studenata. To stanje zahtijeva praćenje i evaluaciju, zbog mogućih posljedica na spermiogenezu i kasniju plodnost u životu.

Poremećaju menstrualnog ciklusa nisu rijetki, već u prvom razredu srednje škole registriraju se u 4,4% djevojaka, a na prvoj godini studija u 3,8% studentica.

Pušenje kao dijagnoza registrira se u 7,7 % studenata i studentica prve godine studija.

*Aktivnosti iz programa ugovorenih s Gradskim uredom za zdravstvo*

*Savjetovalište za reproduktivno zdravlje*

U Službi za školsku i adolescentnu medicinu Nastavnog zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ od 2004. g. djeluje Savjetovalište za mlade u kojem se timskim pristupom i suradnjom rješavaju najčešći i najvažniji zdravstveni izazovi školske djece, mladih i studenata. Iz područja spolnog i reproduktivnog zdravlja.

Dok su 2019. godine u savjetovalištu obavljena 839 ginekološka pregleda, te 820 savjetovanja liječnika školske medicine,2020. u ožujku , dolazi do prekida rada zbog nepovoljne epidemiološke situacije te je ginekološki pregled ostvarilo 129 djevojaka a savjetovanje liječnika školske medicine 424 djevojke i mladića. Savjetovalište tijekom 2021. nije djelovalo.

*Prevencija HPV infekcija i drugih spolno prenosivih bolesti*

Svim aktivnostima Programa, cilj je povećati razinu znanja mladih i roditelja o spolno prenosivim infekcijama i bolestima , poticati odgovorno spolno ponašanje adolescenata smanjiti individualni rizik za razvoj premalignih i malignih lezija , povećati razinu znanja stručnjaka o najnovijim i najrelevantnijim spoznajama u znanstvenoj domeni spolno prenosivih infekcija te u konačnici povećati obuhvat procijepljenosti protiv HPV-a.

U 2018. povećan je obuhvat procijepljenosti učenika i učenica osmih razreda osnovnih škola na 32 %, što je gotovo dvostruko u odnosu na 2017.godinu.U šk.g.2019/20.godini obuhvat procijepljenosti je ,zbog otežanih uvjeta provedbe uzrokovanih pandemijom Covid 19,pao na 23%.

Iznimnim angažmanom u približavanju informacija o cijepljenju i mogućoj provedbi ( putem medija, društvenih mreža i kroz sustav naručivanja učenika na sistematske preglede) u 2021. postignuto je povećanje obuhvata na 38,7%.

*Savjetovalište za teškoće učenja i prilagodbe*

Najmanje svaka peta mlada osoba pati od razvojnih, bihevioralnih ili emocionalnih problema. Prevencija i liječenje tih problema u adolescenciji jedan je od najvećih javnozdravstvenih problema. Pomaganje i podrška adolescentima da dosegnu puni potencijal uključuje prevenciju, rano prepoznavanje, kao i liječenje onih poremećaja koji ometaju adolescentni razvoj u uspješnu i zadovoljnu odraslu osobu. Savjetovalište u 2021. nije realizirano.

*Aktivnosti Službe u suzbijanju širenja infekcije Covid 19 u školama grada Zagreba*

Od ožujka 2020. godine djelatnici Službe su aktivno uključeni u sve aktivnosti suzbijanja širenja infekcije u osnovnim i srednjim školama grada Zagreba.

# 7.SLUŽBA ZA MENTALNO ZDRAVLJE I PREVENCIJU OVISNOSTI

* 1. **Sažetak djelokruga rada**

Služba je nositelj specifičnih aktivnosti usmjerenih na očuvanje mentalnog zdravlja i smanjenja potražnje droga.

Sve aktivnosti se provode kontinuirano na načelima univerzalne, selektivne i indicirane prevencije, a tretman prema medicinskoj indikaciji sukladno suvremenim medicinskim saznanjima i doktrinama uz multidisciplinarni pristup.

Rad Službe odvija se u četiri odjela i tri lokacije:

* Odjel za prevenciju ovisnosti (Mirogojska 11)
* Odjel/centar za zaštitu mentalnog zdravlja odraslih (Remetinečki gaj 14; Mirogojska 11)
* Odjel/centar za zaštitu mentalnog zdravlja djece i mladih (Remetinečki gaj 14; Heinzelova 62a)
* Odjel/centar za zaštitu mentalnog zdravlja osoba starije životne dobi (Remetinečki gaj 14; Heinzelova 62a)
  1. **Obrazloženi programi, zakonske i druge podloge na kojima se zasnivaju programi**

***Prevencija ovisnosti***

Odjel za prevenciju ovisnosti provodi aktivnosti vezane za problematiku konzumacije sredstava ovisnosti kao i bihevioralnih ovisnosti.

U odjelu se provode sljedeće aktivnosti:

* psihijatrijska obrada osoba koje konzumiraju psihoaktivne supstance;
* određuje se terapijski plan uz usmeni informirani pristanak pacijenta;
* provodi se individualni, grupni i obiteljski psihoterapijski tretman uz potrebne socijalne intervencije i testiranje urina na prisustvo metabolita droga;
* ostvaruje se suradnja s liječnicima primarne zdravstvene zaštite, školske i sveučilišne medicine, specijaliziranim bolničkim odjelima, terapijskim zajednicama, školama, Sudom za maloljetnike, Centrom za socijalnu skrb, Općinskim državnim odvjetništvima, penalnim sustavom te nevladinim organizacijama;
* provodi se edukacija različitih stručnjaka i volontera, surađuje s medijima a stručno pomaže različitim nevladinim organizacijama i udrugama koje sudjeluju u rehabilitaciji ovisnika;
* koordiniraju se sve potrebne aktivnosti koje su usmjerene smanjenju rizika širenja HIV infekcije te hepatitisa. Epidemiološki prati, koordinira i provodi programe smanjenja potražnje droga te provodi specifično liječenje.

***Zaštita mentalnog zdravlja odraslih***

Odjel / Centar za zaštitu za mentalnog zdravlja odraslih provodi se niz aktivnosti po principima univerzalne, selektivne i indicirane prevencije mjera usmjerene na očuvanje i unapređenje mentalnog zdravlja pojedinca, obitelji te šire društvene zajednice.

***Zaštita mentalnog zdravlja obuhvaća:***

* mjere i aktivnosti u nekoliko ključnih područja djelovanja: promociji i unapređenju mentalnog zdravlja, prevenciji, ranom prepoznavanju, liječenju i rehabilitaciji poremećaja ponašanja i duševnih/mentalnih poremećaja;
* promocija mentalnog zdravlja uključuje aktivnosti na razumijevanju mentalnog zdravlja i podizanju svjesnosti o važnosti mentalnog zdravlja kao dijela općeg zdravlja, na promociji dobrog mentalnog zdravlja i blagostanja, razumijevanje problema mentalnog zdravlja i duševnih/mentalnih poremećaja, borba protiv stigme i diskriminacije;
* rana detekcija i intervencija uključuje aktivnosti dijagnostike psihičkih poremećaja i specifičnog psihijatrijskog liječenja
* individualna, grupna i obiteljska psihoterapija;
* aktivnosti su usmjerene prema cjelokupnoj populaciji, ali i specifične su za određene populacijske skupine (rizične i vulnerabilne);
* sudjelovanje u edukaciji djelatnika različitih profila koji provode preventivne programe. Surađuje se i s medijima radi usklađivanja i sudjelovanja u preventivnim kampanjama. Izrađuje promidžbeno-edukativne materijale.

***Zaštita mentalnog zdravlja djece i mladih***

U Odjelu/Centru za zaštitu mentalnog zdravlja djece i mladih se provode aktivnosti po principima univerzalne, selektivne i indicirane prevencije kod maloljetnika i mlađih punoljetnika s naglaskom na ranoj sekundarnoj prevenciji za:

* probleme u ponašanju i prevenciju zlouporabe droga kod maloljetnika i mlađih punoljetnika;
* problematično kockanje i druge bihevioralne ovisnosti;
* poremećaje ponašanja vezano uz problematiku pijenja mladih i
* emocionalne poremećaje u adolescenciji.

U okviru indicirane prevencije u radu s mladim ljudima provodi se individualni i obiteljski savjetodavni tretman, modifikacija ponašanja, individualna i obiteljska psihoterapija i grupni rad s roditeljima. Ovi oblici rada poznati su kao najučinkovitiji u mijenjanju postojećih i stvaranju novih, zdravijih obrazaca ponašanja.

Tijekom rada s adolescentima radi se na postizanju bolje samokontrole, asertivnosti te tehnikama učenja. Psihoterapijski pristup je važan za stjecanje povjerenja, ulaska u odnos s drugima u kojem je moguće testirati i izražavati emocije i dobiti novo emocionalno iskustvo.

***Zaštita mentalnog zdravlja osoba starije životne dobi***

U Odjelu / Centru za zaštitu za mentalnog zdravlja osoba starije životne dobi provodi se niz aktivnosti po principima univerzalne, selektivne i indicirane prevencije i zaštite mentalnog zdravlja osoba starijih od 65 godina s naglaskom na savjetovališnom tretmanu obitelji:

* mjere i aktivnosti u nekoliko ključnih područja djelovanja: promociji i unapređenju mentalnog zdravlja, prevenciji, ranom prepoznavanju, liječenju i rehabilitaciji poremećaja ponašanja i duševnih/mentalnih poremećaja, a posebice depresije i Alzheimerove bolesti drugih demencija u osoba starije životne dobi;
* promocija mentalnog zdravlja uključuje aktivnosti na razumijevanju mentalnog zdravlja i podizanju svjesnosti o važnosti mentalnog zdravlja kao dijela općeg zdravlja; borba protiv stigme i diskriminacije;
* rana detekcija i intervencija uključuje aktivnosti dijagnostike psihičkih poremećaja i specifičnog psihijatrijskog liječenja
* individualna, grupna i obiteljska psihoterapija;
* savjetovališni rada s članovima obitelji;
* aktivnosti su usmjerene prema osobama starijim od 65 godina, te su specifične za navedenu dobnu skupinu posebice zbog pratećih komorbiditeta i drugih potreba ove populacijske skupine;
* ostvaruje se suradnja s liječnicima primarne zdravstvene zaštite, specijaliziranim psihogerijatrijskim bolničkim odjelima, Centrom za socijalnu skrb, te nevladinim organizacijama;
* sudjelovanje u edukaciji djelatnika različitih profila koji provode preventivne programe;
* suradnja s medijima radi usklađivanja i sudjelovanja u preventivnim kampanjama;
* izrada promidžbeno-edukativne materijala.

***Planirani prihodi po izvorima:***

* HZZO – Ugovor o provođenju djelatnosti zaštite mentalnog zdravlja i prevencije ovisnosti (Aktualno Služba ima osam ugovorenih timova i jednog psihijatra koji nije ugovoren )
* Grad Zagreb; Gradski ured za zdravstvo – Ugovor o sufinanciranju Programa rada djelatnosti za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti – Proračun Grada Zagreba). Programu rada Službe za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti predložiti sufinanciranje troškova bruto plaća za radnike Službe u ukupnom iznosu od 640.000,00 kn (ili ovisno o odobrenim sredstvima Grada).
* Ministarstvo zdravlja – Ugovor o financijskoj potpori projektu zdravstvene organizacije temeljem natječaja za prijavu projekata udruga i zdravstvenih organizacija u Republici Hrvatskoj za dodjelu financijskih sredstava u okviru raspoloživih sredstava iz dijela prihoda od igara na sreću u području prevencije, tretmana i liječenje ovisnika; (Predviđeno trajanje provedbe programa je maksimalno **36 mjeseci**. U okviru ovoga Natječaja financirati će se trogodišnji programi koji će se provoditi u vremenskom razdoblju od **01. siječnja 2021. do 31. prosinca 2023. godine**. – za 2021- g smo dobili 800.000,00 kn)
  1. **Zakonska podloga na kojoj se zasniva program rada Službe:**
* Zakon o zdravstvenoj zaštiti (NN 100/2018)
* Zakon o zdravstvenom osiguranju (NN 80/2013).
* Plan i program mjera zdravstvene zaštite 2020.-2022. (NN 142/2020)
* Mreža javne zdravstvene službe (NN20/2018).
* Odluka o osnovama za sklapanje ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja: (NN 56/17).
* Nacionalna strategija zaštite mentalnog zdravlja 2011. – 2016; u izradi nova
* Nacionalna strategija suzbijanja zlouporabe droga u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2012. do 2017. godine; u izradi nova „Nacionalna strategija prevencije ovisnosti“ koja obuhvaća duhan, alkohol droge te bihevioralne ovisnosti
* Nacionalna strategija za sprječavanje štetne uporabe alkohola i alkoholom uzrokovanih poremećaja 2011. – 2016. ; Nova strategija će obuhvaćati sve ovisnosti

**4. Usklađenost ciljeva, strategije programa s dokumentima dugoročnog razvoja**

Plan rada i obavljanja djelatnosti usko je povezan i usklađen sa svim prethodno navedenim strateškim dokumentima; plan rada i aktivnosti usklađen je s „Europskim paktom za mentalno zdravlje“ koji izdvaja pet prioritetnih područja u zaštiti mentalnog zdravlja:

* prevenciju depresije i samoubojstava;
* mentalno zdravlje u mladosti i obrazovanju;
* mentalno zdravlje na radnom mjestu;
* mentalno zdravlje starijih osoba te
* suprotstavljanje stigmi i socijalnoj isključenosti.

**5. Ishodište i pokazatelji na kojima se zasnivaju izračuni i ocjene potrebnih sredstava za provođenje programa**

Svaka od aktivnosti prati se na mjesečnoj, kvartalnoj i godišnjoj razini u smislu broja izvršenih aktivnosti i obuhvata ciljne populacije.

Izvještaji se mjesečno dostavljaju u HZZO, HZJZ, Gradski ured za zdravstvo te kumulativno polugodišnji i godišnji u Gradski ured za zdravstvo, HZJZ i Ministarstvo zdravlja.

Tromjesečni, šestomjesečni, devetomjesečni i godišnji izvještaji o poslovanju se dostavljaju Upravi Zavoda.

Godišnji se izvještaji uz analizu i komentare objavljuju u Zdravstveno-statističkom ljetopisu grada Zagreba

Izvršenje programa registrira se i prati u standardiziranom kompjutorskom programu te u evidenciji održanih preventivnih i drugih aktivnosti.

**6. Izvještaj o postignutim ciljevima i rezultatima programa temeljenim na pokazateljima uspješnosti u prethodnoj godini**

Izvještaji se temelje na uslugama Službe za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti, a one su sastavni dio mjesečnih, kvartalnih i godišnjih izvještaja.

**Izvještaj djelatnosti za mentalno zdravlje, prevenciju ovisnosti i izvanbolničko liječenje od 01.01.2021. do 30.11.2021.**

| **Naziv usluge** | **Šifra** | **Broj usluga** |
| --- | --- | --- |
| Prva ambulantna psihijatrijska obrada | 11021 | 1.519 |
| Ponovni ambulantni psihijatrijski pregled | 11022 | 7.499 |
| Konzultacija s liječnikom specijalistom | 11602 | 3.460 |
| Psihoterapija-površinska | 96090 | 1.595 |
| Psihoterapija ponašanja | 96190 | 7.679 |
| Grupna psihoterapija - broj osoba u grupama | 96400 | 289 |
| Obiteljska psihoterapija | 96100 | 670 |
| Intervju | 99001 | 289 |
| Rad na modifikaciji ponašanja | 99002 | 4.068 |
| Individualni savjetovališni tretman | 99004 | 4.669 |
| Obiteljski savjetovališni tretman | 99005 | 494 |
| Savjet telefonom | 99006 | 16.356 |
| Ispunjavanje Pompidou upitnika | 99007 | 618 |
| Unošenje Pompidou Upitnika | 99007b | 590 |
| Pomaganje u rješavanju zdravstvenih potreba ovisnika | 99008 | 22 |
| Tehnike relaksacije | 96800 | 44 |
| Savjet ovisniku ili članu obitelji- do 5 minuta | 97420 | 642 |
| Zdravstveno socijalna intervencija | 99500 | 4.041 |
| Kraći psihodijagnostički intervju | 19211 | 465 |
| Prikupljanje podataka s psihološkim dijagnostičkim postupcima i metodama-kategorija A. Uključuje psihološko-dijagnostička sredstva, koje je moguće aplicirati na jednostavan i jednoznačan način, te ih također jednostrano i potpuno objektivno vrednovati, kao npr. P. TRL. testovi BTI, neki od DAT testova, TMO, test SPP3, koji se koristi kod sistematskog pregleda 3-godišnje djece \*\* | 19212 | 469 |
| Prikupljanje podataka s psihološko-dijagnostičkim postupcima i metodama-kategorije B. Uključuje testove D-48, LB, PM, AB, DAT, EOV i druge slične \*\* | 19213 | 470 |
| Prikupljanje podataka s psihološko-dijagnostičkim postupcima i metodama - kategorije C. Obuhvaća testove WB, WISC, OI, FPI, EPQ,PIE i druge slične \*\* | 19214 | 466 |
| Ekspertiza specijaliste pojedinca uključuje poslove navedene u prethodnom postupku pod šifrom 11615. | 11616 | 57 |
| Uzimanje sline | 19141 | 136 |
| Uzimanje urina | 19150 | 3.101 |
| Testiranje urina na prisutnost droga i njihovih metabolita | 22586 | 4.171 |
| Testiranje na HIV i HCV | 25570 | 136 |
| Izvještaji za Centar za socijalnu skrb, Općinsko državno odvjetništvo, Prekršajni sud i Povjereniku Suda za Zaštitni nadzor | 99615 | 294 |
|  |  |  |
| **Potrošni materijal** |  |  |
| Test pločica na jednu drogu (THC, MOP, OPI, BUP, MTD, AMP,MET, COC, BZO, MDMA, TRA, ALC) |  | 1.308 |
| Test pločica na tri droge |  | 590 |
| Test pločica na pet droga |  | 1.607 |
| Test pločica na deset droga |  | 682 |
| Test posuda s termometrom za uzimanje urina |  | 3.689 |
| Test pločica na HIV |  | 51 |
| Test pločica na HCV |  | 85 |
|  |  |  |
| **Stručne edukacije djelatnika** |  | 46 |
|  |  |  |
| **Preventivne aktivnosti** |  |  |
| Predavanje, poster prezentacije |  | 16 |
| Tribine/Okrugli stol |  | 18 |
| Edukativni seminar/radionice-(učenici, studenti, roditelji.) |  | 24 |
| Edukativni seminar/radionice (za profesionalce) |  | 17 |
| Rad u malim grupama |  | 0 |
| Savjetodavni i edukacijski rad s djelatnicima škola za ŠPP |  | 49 |
| Programske aktivnostima izvan redovnih programa (sastanci, JZ akcije, projekti…) |  | 9 |
| Sudjelovanje u posebnim programima - Facebook, Instagram,  JA- roditelj |  | 140 |
| Organizacija i sudjelovanje u trajnoj edukaciji zdravstvenih djelatnika\*\* |  | 17 |
| Suradnja s nevladinim udrugama i organizacijama |  | 0 |
| Sudjelovanje u radijskim i TV emisijama |  | 20 |
| Suradnja s medijima |  | 124 |
| Obilježavanje važnijih datuma |  | 11 |