

POLITIKA KVALITETE, ZAŠTITE OKOLIŠA, ZAŠTITE ZDRAVLJA I SIGURNOSTI PRI RADU

INTEGRIRANI SUSTAV UPRAVLJANJA- MODEL ŠTAMPAR

ISO 9001 - ISO 14001 – ISO 45001 - ISO/IEC 17025 - ISO 15189 - ISO/IEC 17065

U duhu tradicije vizionara izvrsnosti javnog zdravstva dr. Andrije Štampara, čije ime Zavod nosi, svojim kupcima i korisnicima usluga Zavod pruža usluge i proizvode visoke kvalitete, a svojim radnicima osigurava zaštitu zdravlja i sigurnost pri radu uz brigu o zaštiti okoliša.

Ova politika je okvir za uspostavljanje i nadzor realizacije ciljeva upravljanja kvalitetom, zaštitom okoliša, zdravlja i sigurnosti pri radu u Zavodu razmišljanja na temelju rizika i prilika te na taj način pokušava spriječiti događaje koji nepovoljno utječu na ostvarenje poslovnih ciljeva.

Uprava Zavoda obavezuje se:

- ✓ Dosljedno ispunjavati i trajno poboljšavati zahtjeve normi ISO 9001 (kvaliteta), ISO 14001 (zaštita okoliša), ISO 45001 (zaštita zdravlja i sigurnost pri radu), ISO/IEC 17025 (ispitni laboratoriji), ISO 15189 (medicinski laboratoriji) i ISO/IEC 17065 (certifikacija proizvoda u ekološkoj proizvodnji).
Zahtjevi su objedinjeni u integriranom sustavu upravljanja koji je popularno nazvan Model Štampar.
- ✓ Trajno ustrajati na postizanju osposobljenosti svih zaposlenika za radna mjesta putem planiranih i učinkovitih internih i vanjskih edukacija i osposobljavanja u skladu s navedenim normama.
- ✓ Poduzimati mjere za osiguranje sigurnih i zdravih radnih uvjeta za prevenciju s poslom povezanih ozljeda i oboljenja, uz eliminaciju opasnosti i smanjenje rizika na zdravlje i sigurnost pri radu.
- ✓ Sveobuhvatno upravljati zaštitom zdravlja i sigurnošću pri radu, uz osposobljavanje i savjetovanje radnika i predstavnika radnika te njihovo sudjelovanje u razvoju i unaprjeđenju sustava upravljanja.
- ✓ Poduzimati mjere za sprječavanje onečišćenja okoliša i zahtjeve koji se odnose na aspekte okoliša.
- ✓ Poštivati propise regulatornih tijela te ispunjavati zakonske i ostale zahtjeve.
- ✓ Osigurati kvalitetnu, pouzdanu i dobro održavanu opremu za rad.
- ✓ Implementirati smjernice za osiguranje kvalitete u provođenju znanstvene djelatnosti kojom se bavi kroz znanstvenu jedinicu u području *prirodnih znanosti* i područjima *biomedicine i zdravstva*.

Svi radnici Zavoda i svi drugi sudionici u radnim procesima dužni su :

- ✓ Pridržavati se u svakodnevnom radu dobre profesionalne prakse, što podrazumijeva pridržavanje Kodeksa ponašanja radnika Zavoda.
- ✓ Osigurati kvalitetu usluga uz potpuno razumijevanje trenutnih i budućih zahtjeva kupaca, korisnika usluga i radnika u skladu s navedenim normama.
- ✓ Razvijati partnerske odnose s dobavljačima.
- ✓ Razvijati timski rad u Zavodu radi razmjene znanja i motiviranosti za postizanje vrhunskih rezultata.
- ✓ Pridržavati se propisanih mjera za sprječavanje onečišćenja okoliša i utvrđenim aspekata okoliša u Zavodu te propisa vezanih za rad na siguran način, s ciljem kontinuiranog trajnog poboljšanja uvjeta rada, smanjivanja rizika u svim radnim procesima radi sprječavanja svih oblika ozljeda i profesionalnih oboljenja.
- ✓ Provoditi stalni nadzor i mjerenje učinkovitosti poslovnih procesa i uvoditi potrebna poboljšanja primjenom zahtjeva normi u integriranom sustavu upravljanja - Model Štampar.

Zagreb, 30.04.2019.



Ravnatelj Zavoda:
Zvonimir Šostar, dr. med.