

POLITIKA KVALITETE, ZAŠTITE OKOLIŠA, ZAŠTITE ZDRAVLJA I SIGURNOSTI NA RADU

INTEGRIRANI SUSTAV UPRAVLJANJA- MODEL ŠTAMPAR

ISO 9001 - ISO 14001 - OHSAS 18001 - ISO/IEC 17025 - ISO 15189

U duhu tradicije vizionara izvrsnosti javnog zdravstva dr. Andrije Štampara, čije ime Zavod nosi, svojim kupcima i korisnicima usluga Zavod pruža usluge i proizvode visoke kvalitete, a svojim zaposlenicima osigurava zaštitu zdravlja i sigurnost na radu uz brigu o zaštiti okoliša.

Ova politika je okvir za uspostavljanje i nadzor realizacije ciljeva upravljanja kvalitetom u Zavodu razmišljanja na temelju rizika i na taj način pokušava spriječiti događaje koji nepovoljno utječu na ostvarenje poslovnih ciljeva.

Uprava Zavoda obavezuje se:

- ✓ dosljedno ispunjavati zahtjeve normi ISO 9001 (kvaliteta), ISO 14001 (okoliš), OHSAS 18001 (zaštita zdravlja i sigurnost na radu), ISO/IEC 17025 (ispitni laboratoriji) i ISO 15189 (medicinski laboratoriji). Zahtjevi su objedinjeni u integriranom sustavu upravljanja koji je popularno nazvan Model Štampar;
- ✓ trajno ustrajati na postizanju osposobljenosti svih zaposlenika za radna mjesta putem planiranih i učinkovitih internih i vanjskih edukacija i osposobljavanja u skladu s normom ISO 9001:2015;
- ✓ kontinuirano provoditi internu edukaciju zaposlenika o korištenju i razumijevanju propisane dokumentacije vezane za integrirani sustav upravljanja;
- ✓ osigurati kvalitetnu, pouzdanu i dobro održavanu opremu za rad;
- ✓ poduzimati u skladu s normom ISO 14001:2015 mjere za sprječavanje onečišćenja okoliša i poštivati zakonske i ostale zahtjeve koji se odnose na aspekte okoliša;
- ✓ poduzimati u skladu s normom OHSAS 18001:2007 sveobuhvatni sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu, uz primjereno osposobljavanje zaposlenika i njihovo sudjelovanje u razvoju i unaprjeđenju sustava upravljanja kroz prepoznavanje potencijalno opasnih situacija;
- ✓ implementirati smjernice za osiguranje kvalitete u provođenju znanstvene djelatnosti kojom se bavi kroz znanstvenu jedinicu u području *prirodnih znanosti* i područjima *biomedicine i zdravstva*;

Svi zaposlenici Zavoda i svi drugi sudionici u radnim procesima dužni su :

- ✓ pridržavati se u svakodnevnom radu dobre profesionalne prakse, što podrazumijeva pridržavanje Kodeksa ponašanja zaposlenika Zavoda;
- ✓ osigurati kvalitetu usluga uz potpuno razumijevanje trenutnih i budućih zahtjeva kupaca i korisnika usluga u skladu s normom ISO 9001:2015;
- ✓ razvijati partnerske odnose s dobavljačima;
- ✓ poštivati propise regulatornih tijela;
- ✓ razvijati timski rad u Zavodu radi razmjene znanja i motiviranosti za postizanje vrhunskih rezultata;
- ✓ pridržavati se propisanih mjera za sprječavanje onečišćenja okoliša prema zahtjevima norme ISO 14001:2015 i utvrđenim aspektima okoliša u Zavodu;
- ✓ pridržavati se propisa vezanih za rad na siguran način prema zahtjevima norme OHSAS 18001:2007, s ciljem kontinuiranog poboljšanja uvjeta rada, smanjivanja rizika u svim radnim procesima radi sprječavanja svih oblika ozljeda i profesionalnih oboljenja;
- ✓ provoditi stalni nadzor i mjerenje učinkovitosti poslovnih procesa i uvoditi potrebna poboljšanja primjenom zahtjeva normi u integriranom sustavu upravljanja- Model Štampar.

Zagreb, 19.03.2018.



Ravnatelj Zavoda:
Zvonimir Šostar, dr. med.