

## IZVJEŠTAJ O POSLOVANJU U 2015. GODINI

Zagreb, 2016.

*Izdavač*

Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“  
Mirogojska cesta 16, Zagreb

*Glavni urednik*

Dr. Zvonimir Šostar

*Uredništvo*

Dr. sc. Sandra Šikić, dipl. ing.

Doc. dr. sc. Vanja Tešić, dr. med.

Prof. dr. sc. Jasmina Vraneš, prim. dr. med.

Dr. sc. Adela Krivohlavek, dipl. ing.

Dr. sc. Marina Polić-Vižintin, dr. med.

Dr. sc. Marina Kuzman, dr. med., prof. v. š.

Mirjana Orban, dr. med.

Prof. dr. sc. Josip Čulig, dr. med.

Mr. sc. Damir Skansi, dipl. oec.

Mr. sc. Ana Devčić Jeras, dipl. ing.

Ana Mikuš, dipl. oec.

Gordana Bračić Ružić, dipl. iur.

Jelena Jonke Badić, mag. novin.

*Oblikovanje i statistička podrška*

Dr. sc. Krunoslav Peter, dipl. oec.

# SADRŽAJ

Sadržaj .....	I
1. O Zavodu .....	3
1.1. Osnovni podaci.....	3
1.2. Vizija i misija .....	3
1.3. Opći i posebni ciljevi .....	4
1.4. Službe .....	7
1.5. Organizacijska shema .....	7
1.6. Zaposlenici.....	9
2. Pregled aktivnosti .....	12
2.1. Služba za epidemiologiju .....	12
2.2. Služba za kliničku mikrobiologiju.....	17
2.3. Služba za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju .....	20
2.4. Služba za javno zdravstvo .....	36
2.5. Služba za školsku i adolescentnu medicinu .....	52
2.6. Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti .....	56
2.7. Služba za znanost i nastavu .....	63
2.8. Služba za integrirani sustav upravljanja .....	77
2.9. Služba za poslove potpore.....	83
2.10. Služba za gospodarstvene poslove .....	96
2.11. Služba za ljudske potencijale, pravne i opće poslove .....	97
2.12. Ured ravnatelja .....	100
Dodatak 1. – Publikacije .....	103
Dodatak 2. – Financijski izvještaj.....	104

...

# 1. O ZAVODU

## 1.1. OSNOVNI PODACI

*Naziv:* Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“

*Adresa:* Mirogojska cesta 16, HR-10000 Zagreb

*Web-adresa:* [www.stampar.hr](http://www.stampar.hr)

*E-adresa:* [info@stampar.hr](mailto:info@stampar.hr)

*Telefon:* 01 4696 111

*OIB:* 33392005961

*Kunski račun:* IBAN: HR 3023400091100159915, PBZ d. d., Zagreb, Hrvatska

*Devizni račun:* 70010-019693

*SWIFT:* PBZGHR2X

*Ravnatelj:* dr. Zvonimir Šostar

## 1.2. VIZIJA I MISIJA

Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ voditelj je i pratitelj građana Grada Zagreba na putu ostvarenja zdravlja kao „stanja potpunoga tjelesnog, duševnog i društvenog blagostanja, a ne samo odsutnosti bolesti i iznemoglosti“.

Naša je *vizija*, kao jednoga od centara medicinske izvrsnosti u Republici Hrvatskoj, biti najbolja javnozdravstvena ustanova u široj regiji, a naša *misija* očituje se u pružanju usluga iz područja javnoga zdravstva, poštujući pritom najviše standarde društveno odgovornoga ponašanja i znanstveno utemeljenih spoznaja te nudeći korisnicima pouzdanost i kvalitetu po načelima zdravstvene izvrsnosti.

Djelatnosti Zavoda su javno zdravstvo, epidemiologija, zdravstvena ekologija, mikrobiologija, školska medicina, prevencija ovisnosti i zaštita mentalnoga zdravlja. Zavod je ujedno i nastavna baza Medicinskoga fakulteta Sveučilišta u Zagrebu te Medicinskoga fakulteta Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku.

Suradna je ustanova Medicinskoga fakulteta Sveučilišta u Rijeci, Prirodoslovno-matematičkoga i Farmaceutsko-biokemijskoga fakulteta u Zagrebu, Zdravstvenoga veleučilišta Zagreb, Zdravstvenog učilišta Zagreb i Veleučilišta Velika Gorica pa tako uspješno obnaša i svoju obrazovnu ulogu u zajednici.

Zavod ima uspostavljenu suradnju s vodećim javnozdravstvenim ustanovama u Republici Hrvatskoj (Hrvatski zavod za javno zdravstvo i županijski zavodi za javno zdravstvo; IMI, HVI, IRB i dr.) te centralnoj i jugoistočnoj Europi (Slovenija, Austrija, Njemačka, Makedonija, Kosovo, Bosna i Hercegovina i Srbija).

U sastavu Zavoda djeluju četiri Referentna centra Ministarstva zdravlja, što potvrđuje vodeću ulogu ove ustanove u hrvatskome javnom zdravstvu, a glavni potencijal Zavoda čini veliki broj vrhunskih stručnjaka koji, djelujući kao sveučilišni nastavnici i znanstvenici, skrbe o zdravlju.

### 1.3. OPĆI I POSEBNI CILJEVI

Dakle, Zavod je ustanova koja:

- predlaže i provodi istraživanja iz područja javnoga zdravstva u svrhu praćenja, analize i ocjene zdravstvenoga stanja stanovništva te iz područja organizacije i rada zdravstvenih službi;
- planira, predlaže i provodi mjere za očuvanje i unapređenje zdravlja stanovništva;
- čuva i unapređuje zdravlje stanovništva zdravstveno-odgojnim i drugim aktivnostima te promicanjem zdravlja;
- provodi specifičnu preventivnu zdravstvenu zaštitu djece i mladeži, osobito u osnovnim i srednjim školama te fakultetima na području Grada Zagreba;
- prati, proučava, evaluira i izvješćuje o zdravstvenim potrebama i funkcionalnoj onesposobljenosti starijih ljudi te predlaže zdravstvene mjere na području Grada Zagreba;

- prikuplja, kontrolira i analizira statistička izvješća iz područja zdravstva uključujući bolesti ovisnosti, na razini Grada Zagreba;
- kontinuirano provodi mjere higijensko-epidemiološke zaštite s epidemiološkom analizom stanja na području Grada Zagreba, provodi protuepidemijske mjere te nadzire provođenje obveznih imunizacija;
- provodi mjere gerontološke zdravstvene zaštite;
- analizira epidemiološko stanje, planira, predlaže i sudjeluje u provođenju mjera i aktivnosti za sprečavanje, rano otkrivanje i suzbijanje bolesti ovisnosti;
- surađuje sa zdravstvenim i drugim ustanovama i zdravstvenim radnicima u provedbi dijagnostike i liječenja bolesti ovisnosti te rehabilitacije i društvene integracije ovisnika;
- nadzire provedbu mjera dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije te provodi preventivne i protuepidemijske postupke dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije za područje Grada Zagreba;
- obavlja mikrobiološku djelatnost od interesa na području Grada Zagreba;
- provodi ispitivanje i ocjenu zdravstvene ispravnosti i kvalitete voda, hrane i predmeta opće uporabe, tla, mulja i otpada, zraka i buke, izrađuje biometeorološku prognozu i peludnu analizu te ostala mjerenja i ocjene sukladnosti životnog i radnog okoliša (elektroinstalacije, strojevi, ložišta; vodonepropusnost) na području Grada Zagreba i Republike Hrvatske;
- izrađuje elaborate, proračune, projekcije i izvješća o pojedinim sastavnicama i stanju okoliša;
- sudjeluje u izradi i provedbi pojedinih programa zdravstvene zaštite u izvanrednim prilikama;
- prati, analizira i ocjenjuje utjecaj okoliša i hrane na zdravstveno stanje stanovništva Grada Zagreba;
- sudjeluje u planiranju, predlaganju i provođenju mjera za sprečavanje, rano otkrivanje i suzbijanje kroničnih masovnih bolesti uključujući i bolesti ovisnosti;
- obavlja raspodjelu obveznih cjepiva ordinacijama na primarnoj razini zdravstvene djelatnosti na području Grada Zagreba.

*Opći ciljevi poslovanja Zavoda jesu:*

- spriječiti nastanak bolesti, nadzirati, zaštititi i unaprijediti zdravlje građana Grada Zagreba sustavnim podizanjem kvalitete i učinkovitosti provođenja mjera zdravstvene zaštite i pružanja usluga zdravstvene ekologije;

- biti referentni centar izvrsnosti javnozdravstvenih usluga i prvi izbor korisnika naših usluga;
- povećati tržišni udio u regiji srednje i jugoistočne Europe uz zadržavanje vodeće uloge na domaćem tržištu koristeći pritom različite forme povezivanja;
- biti predvodnik u Republici Hrvatskoj u razvoju sustava upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša u javnozdravstvenim ustanovama prema zahtjevima međunarodnih normi ISO 9001 i ISO 14001;
- promovirati izvrsnost u primjeni dobre profesionalne prakse u ispitnim i medicinskim laboratorijima Zavoda akreditiranima od strane Hrvatske akreditacijske agencije (HAA) prema normama ISO/IEC 17025 i ISO 15189.

*Posebni ciljevi* Zavoda ostvaruju se kroz:

- povećanje očekivanoga trajanja života stanovnika Grada Zagreba na razinu visokorazvijenih europskih zemalja;
- smanjenje stope mortaliteta od masovnih kroničnih nezaraznih bolesti na prosječnu stopu zemalja EU;
- podizanje razine kvalitete života stanovnika Grada Zagreba promjenom stilova života i djelovanjem na smanjenje utjecaja navika i drugih čimbenika rizičnih za zdravlje: kvalitetnijom prehranom, povećanjem svakodnevne tjelesne aktivnosti i unaprjeđenjem mentalnog zdravlja;
- smanjenje stope profesionalnih bolesti te bolesti vezanih uz posao;
- smanjenje pretilosti stanovnika Grada Zagreba na razinu zemalja EU;
- povećanje razine zdravstvenog i seksualnog odgoja školske djece i studenata;
- smanjenje stope ovisnika o teškim drogama u Gradu Zagrebu;
- smanjenje pojavnosti nasilja među mladima i unutar obitelji;
- sprječavanje pojava epidemija zaraznih bolesti;
- omogućavanje pravovremenoga liječenja te povećanje stope petogodišnjega preživljenja malignih bolesti (raka dojke, debelog crijeva, prostate i vrata maternice) ranom dijagnostikom;
- unapređivanje životne i radne okoline kroz očuvanje i poboljšanje stanja okoliša što se očituje kroz: održavanje kvalitete pitke vode na sadašnjoj razini, smanjenje onečišćenja zraka štetnim plinovima i prevencija alergija ocjenom peludnih čestica u zraku te djelovanjem na njihovo smanjenje;
- jačanje suradnje i koordinacije rada zdravstvenih ustanova na razini Grada Zagreba i s civilnim udrugama;



- implementiranje najnovije stručne, znanstvene i tehnološke spoznaje iz javnog zdravstva u svoju djelatnost;
- povezivanje s međunarodnim institucijama koje se bave javnim zdravstvom;
- točno i pravovremeno informiranje građana o činjenicama važnim za očuvanje zdravlja;
- trajno udovoljavanje potrebama i željama korisnika, zaposlenika i uprave stvaranjem kolektivnoga duha pripadnosti ustanovi te razvijanjem timskog rada, inzistirajući pri tome na visokoj odgovornosti uz istovremeno značajno ulaganje u stručnu i znanstvenu izobrazbu i usavršavanje.

#### 1.4. SLUŽBE

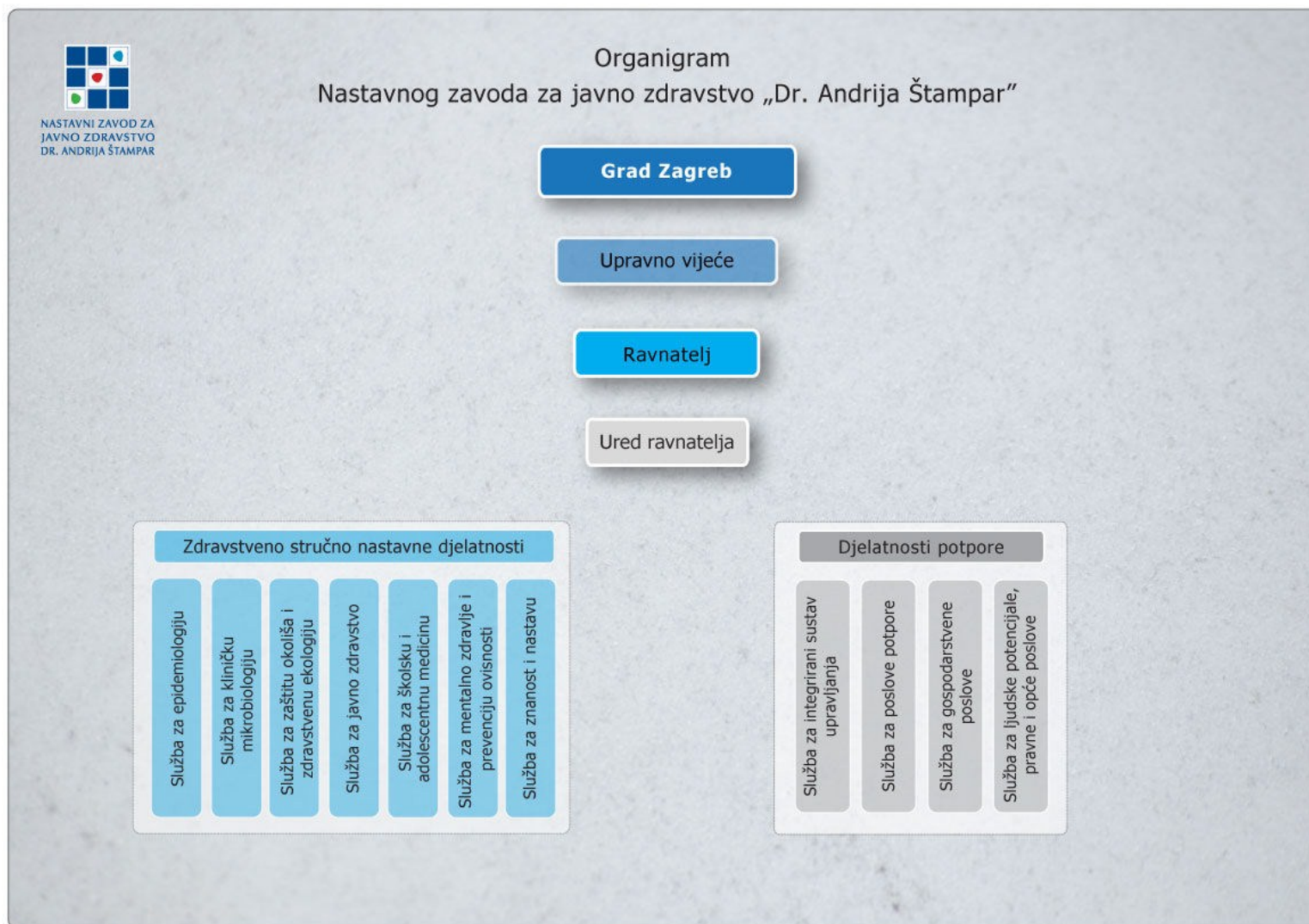
Tablica 1.4.1 – Popis službi

<i>Znanstveno-stručno-nastavne djelatnosti</i>	<i>Djelatnosti potpore</i>
Služba za epidemiologiju	Služba za integrirani sustav upravljanja
Služba za kliničku mikrobiologiju	Služba za poslove potpore
Služba za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju	Služba za gospodarstvene poslove
Služba za javno zdravstvo	Služba za ljudske potencijale, pravne i opće poslove
Služba za školsku i adolescentnu medicinu	
Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti	
Služba za znanost i nastavu	

#### 1.5. ORGANIZACIJSKA SHEMA

Na Slici 1.5.1. prikazana je organizacijska shema Zavoda:

Slika 1.5.1. – Organizacijska shema Zavoda

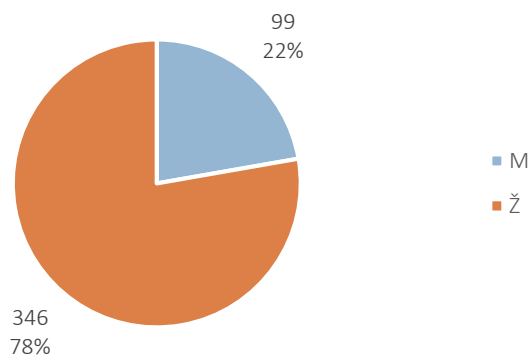


## 1.6. ZAPOSLENICI

Na dan 31. prosinca u Zavodu je bilo 413 zaposlenika, a u 2015. godini ukupno je bilo zaposleno njih 445.

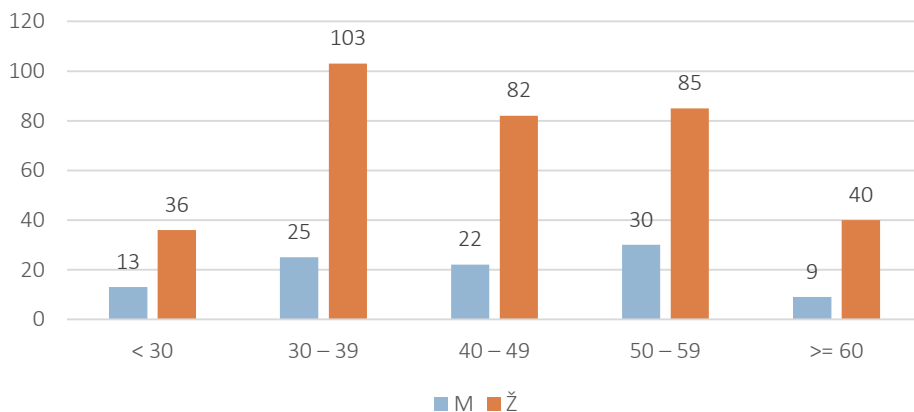
Odnos zaposlenika i zaposlenica u 2015. godine održao je omjer 1 : 3 što je vidljivo na Grafikonu 1.6.1.

Grafikon 1.6.1. – Spolna struktura zaposlenika



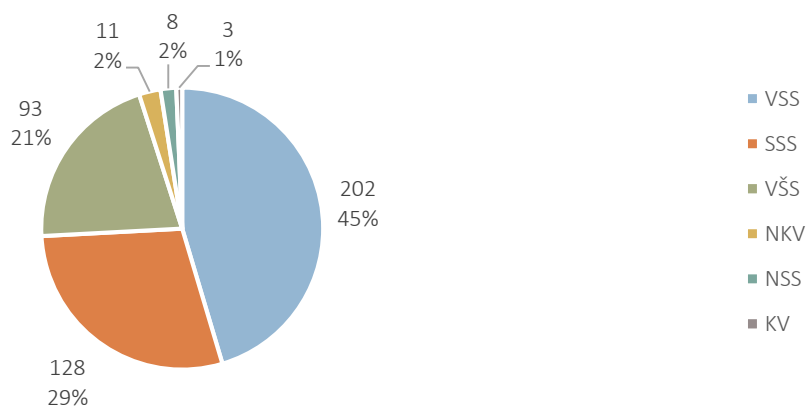
Najviše je zaposlenika u 2015. godini bilo u dobnoj skupini od 30 do 39 godina (Grafikon 1.6.2):

Grafikon 1.6.2. – Struktura zaposlenika prema spolu i dobi



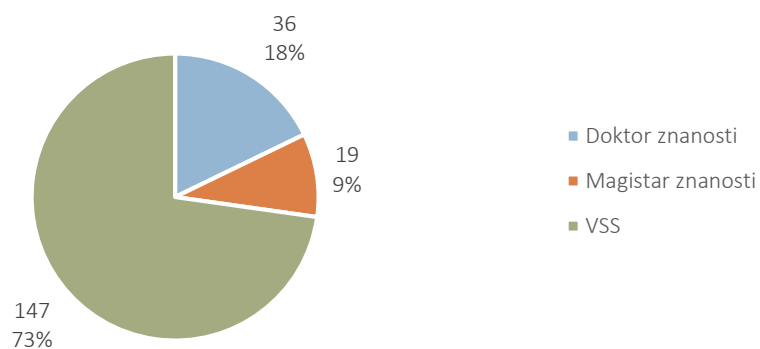
U 2015. godini, najveći udio zaposlenika u njihovom ukupnom broju bio je onaj sa zaposlenicima s visokom stručnom spremom (VSS), što je vidljivo na Grafikonu 1.6.3.

Grafikon 1.6.3. – Struktura zaposlenika prema stručnoj spremi



U Nastavnom zavodu bilo je u 2015. godini 202 zaposlenika s VSS, a od toga 36 doktora znanosti i 19 magistara znanosti (Grafikon 1.6.4.):

Grafikon 1.6.4. – Struktura zaposlenika s VSS



Tablica 1.6.1. prikazuje broj zaposlenika prema spremama u pojedinim službama u 2015. godini. Službe su poredane prema broju zaposlenika:

*Tablica 1.6.1. – Struktura zaposlenika prema Službi i stručnoj spremi*

<i>Služba / Stručna sprema</i>	<i>NKV</i>	<i>KV</i>	<i>NSS</i>	<i>SSS</i>	<i>VŠS</i>	<i>VSS</i>	<i>Ukupno</i>
Služba za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju	1		4	28	15	54	102
Služba za školsku i adolescentnu medicinu				10	32	42	84
Služba za epidemiologiju				25	22	28	75
Služba za kliničku mikrobiologiju	6			29	15	15	65
Služba za javno zdravstvo			1	2	3	23	29
Služba za ljudske potencijale, pravne, i opće poslove	4	2	2	10	3	2	23
Služba za gospodarstvene poslove		1	1	15		4	21
Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti				4	1	14	19
Služba za poslove potpore				4	2	5	11
Ured ravnatelja						7	7
Služba za integrirani sustav upravljanja				1		4	5
Služba za znanost i nastavu						4	4
<i>Ukupno</i>	11	3	8	128	93	202	445

## 2. PREGLED AKTIVNOSTI

### 2.1. SLUŽBA ZA EPIDEMIOLOGIJU

Služba za epidemiologiju obavlja poslove primarne i sekundarne prevencije zaraznih i kroničnih nezaraznih bolesti, te u tu svrhu prikuplja podatke o kretanju zaraznih bolesti prema prijavama pojedinačnih oboljenja ili epidemija koje pristižu iz ordinacija primarne zdravstvene zaštite, iz bolnica i laboratorija, kao i podatke o kroničnim nezaraznim bolestima na temelju izvješća o kroničnim bolestima visokog javnozdravstvenog prioriteta. Temeljem prikupljenih podataka Služba planira i obavlja poslove nadzora nad pojedincima i grupama kod kojih je izražen visok rizik obolijevanja od zaraznih i kroničnih nezaraznih bolesti. Sudjeluje u izradi i provedbi pojedinih programa od javnozdravstvenog interesa u redovnim i izvanrednim prilikama. Služba provodi stručna i znanstvena istraživanja iz domene epidemiologije i javnog zdravstva. Radi na zdravstvenom prosvjećivanju opće populacije i posebno ugroženih skupina. U okviru nadležnosti predlaže operativne postupke u cilju zaštite zdravlja ljudi kod higijensko-epidemioloških indikacija sukladno Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti i drugim propisima iz područja zaštite zdravlja ljudi i zaštite okoliša.

#### REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

##### *Prijava zaraznih bolesti i epidemiološke intervencije*

Tijekom 2015. godine na području Zagreba zabilježeno je ukupno 22.867 prijava zaraznih bolesti. Analiza dobivenih podataka pokazuje zadovoljavajuću epidemiološku situaciju na području grada Zagreba. U istom razdoblju zabilježeno je 23 epidemija u kolektivima koje su epidemiološkom intervencijom pravodobno stavljene pod kontrolu (Tablica 2.1.1.). Prema nalogu graničnog sanitarnog inspektora RH, 53 osoba podvrgnuto je zdravstvenom nadzoru.

##### *Cijepljenje*

Služba za epidemiologiju odgovorna je za provođenje obveznog programa cijepljenja na području grada, što znači da planira, provodi i evaluira rezultate, te distribuira cjepivo do cjepitelja. U razdoblju siječanj – prosinac 2015. godine distribuirano je ukupno 131.412 doza

cjepiva liječnicima primarne zdravstvene zaštite, poliklinikama i bolnicama (Tablica 2.1.1.). Osim obveznih cijepljenja provedeno je 8.422 specijalističkih pregleda i cijepljenja prema epidemiološkim indikacijama.

#### *Uzimanje uzoraka za mikrobiološke pretrage*

S ciljem utvrđivanja uzročnika infektivnih bolesti ali i dijagnostike drugih bolesti, u higijensko-epidemiološkim odjelima prikupljaju se uzorci za mikrobiološku dijagnostiku koji se šalju u laboratorije Zavoda. U tu svrhu tijekom 2015. godine prikupljeno je ukupno 81. 889 uzorka (51. 217 uzoraka urina, 19. 646 brisova i 11.026 stolica).

#### *Zdravstveni pregledi osoba pod zdravstvenim nadzorom*

Prema Pravilniku o načinu obavljanja zdravstvenih pregleda osoba pod zdravstvenim nadzorom i Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti, svi radnici koji rade u proizvodnji ili prometu namirnicama, odnosno opskrbi pučanstva pitkom vodom, obavljaju poslove u školama i drugim ustanovama za djecu i omladinu, zdravstveni djelatnici i osobe koje pružaju usluge higijenske njege pučanstvu podvrgavaju se redovitim zdravstvenim pregledima. Provedeno je 76.933 pregleda, uzet je 74.538 uzorak vezano uz te preglede, te je izdano 110.929 sanitarnih iskaznica (Tablica 2.1.1.).

#### *Antirabična zaštita*

U suradnji s veterinarskom službom grada Zagreba kontinuirano se prati kretanje epizootije bjesnoće u Hrvatskoj, ali regiji i svijetu. Provodi se postekspozicijska i preekspozicijska profilaksa bjesnoće kod ugroženih osoba.

Tijekom 2015. godine pregledano je 644 osoba, a cijepljene su 254 osobe (Tablica 2.1.1.).

#### *Obrazovanje osoba koje rade u proizvodnji i distribuciji hrane*

Tijekom 2015. godine održano je 196 tečajeva koje je pohađalo 7.321 polaznika (Tablica 2.1.1.). Od 7.321 polaznika 1.064 ih je iz grupe proizvodnje, 731 iz trgovine, 748 iz ugostiteljstva, a ostalih 4.778 bili su iz mješovitih grupa. Na ispit je izašlo 6.952 kandidata, od čega ih je 6.660 položilo ispit pri prvom izlasku, 266 pri drugom i 26 pri trećem izlasku na ispit. U ispitnim povjerenstvima, kao i predavanjima, imali smo vrlo dobru suradnju sa sanitarnim inspektorima.

### *Implementacija, revizija i monitoring HACCP-sustava*

U razdoblju siječanj – prosinac 2015. godine izvršeno je 63 obilazaka objekata radi analize stanja objekta za uspostavu HACCP sustava sigurnosti hrane na načelima HACCP-a.

U 71 objektu provedena je edukacija zaposlenih osoba na poslovima sa hranom te uspostavljen sustav sigurnosti hrane na načelima HACCP-a. Izvršeno je 90 verifikacija uspostavljenih HACCP sustava (Tablica 2.1.1.).

### *Izrada Programa mjera i Provedbenog plana preventivne i obvezne preventivne dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije za područje grada Zagreba te provođenje stručnog nadzora nad njihovom provedbom*

Za potrebe Grada Zagreba za 2015. godinu izrađen je Program mjera i Provedbeni plan preventivne i obvezne preventivne dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije za područje grada Zagreba koji obuhvaća provedbu deratizacije, dezinsekcije komaraca te provedbu ostalih posebnih mjera na temelju epidemioloških indikacija. Grad Zagreb usvojio je i objavio isti u Službenom glasniku Grada Zagreba br. 2/2015 (16. veljače 2015.).

Odjel za DDD Zavoda provodio je stručni nadzor nad provedbom dezinsekcije komaraca, deratizacije i provedbom ostalih posebnih mjera (programe su provodile nezdravstvene tvrtke na području svog djelovanja) te redovito izvještavao Gradski ured za zdravstvo o provedenom nadzoru sukladno sklopljenim ugovorima.

### *Istraživanje i praćenje kukaca i glodavaca prijenosnika bolesti*

U okviru istraživanja i praćenja vektora bolesti, Zavod je tijekom 2015. provodio nadzor i istraživanje proširenosti invazivnih vrsta komaraca na području grada Zagreba. Invazivni tigrasti komarac (*Aedes albopictus*) prisutan je u Zagrebu već 12 godina. Nadzor proveden tijekom 2013., 2014. i 2015. pokazuje da se ova vrsta udomačila na području grada Zagreba te da u ljetnim mjesecima postaje najznačajniji molestant radi kojeg primamo najviše pritužbi građana na komarce.

U suradnji s nadležnim Zavodima županija, Zavod je proveo istraživanje prisutnosti invazivnih vrsta na području Krapinsko-zagorske županije (nastavak suradnje) te na području Bjelovarsko-bilogorske županije (nova suradna ustanova). Utvrđeno je prisustvo nove invazivne vrste komaraca *Aedes japonicus* na brojnim lokalitetima Krapinsko-zagorske županije te mjestimična povremena prisutnost tigrastog komarca (*Ae. albopictus*) u obje navedene županije.

U svrhu određivanja prisutnosti virusa u komarcima na području grada Zagreba prikupljene su vektorski značajne vrste komaraca. Dokazivanje prisutnosti virusa u komarcima je u tijeku.



### *Poslovi dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije na komercijalnom tržištu*

Prema sklopljenim ugovorima i narudžbama pravnih osoba i građana tijekom 2015. godine obavljeno je 938 usluga dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije. Usluga dezinsekcije zastupljena je udjelom od 66,8% (627), usluga deratizacije 31,9% (299). Usluga dezinfekcije pružena je 12 puta (1,3%) od čega je sedam usluga pruženo u rujnu tijekom zbrinjavanja izbjeglica u Zagrebu.

### *Nacionalni program ranog otkrivanja raka dojke*

U razdoblju siječanj – prosinac 2015. godine provodio se 4. ciklus Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka dojke za žene u dobi 50 do 69 godina. U tom periodu poslano je 42.369 poziva na mamografski pregled, zaprimljeno i uneseno u bazu 1.824 vraćenih poziva, te korisnicima Programa pruženo 10.311 savjetodavnih usluga na besplatnom telefonu. U sklopu mamografske skrining-jedinice obavljeno je 2.236 mamografskih snimanja, te je isto toliko nalaza poslano na kućne adrese (Tablica 2.1.1.). Navedeni rezultati nešto su niži su od uobičajenih, a posljedica su uvođenja novog informatičkog rješenja, koje je tijekom implementacije uzrokovalo usporavanje provedbe programa.

Kontinuirano se provodila komunikacija s primarnom zdravstvenom zaštitom te s djelatnicima mamografskih jedinica, specijalistima radiolozima i inženjerima radiologije. U navedenom razdoblju bilo je cca 700-tinjak kontakata s mamografskim jedinicama zbog unaprjeđenje procesa provedbe i praćenja Programa. Aktivno se sudjelovalo u radu Povjerenstva Ministarstva zdravlja za organizaciju, stručno praćenje i kontrolu kvalitete Nacionalnoga programa ranog otkrivanja raka dojke kao i na svim poslovima vezanim uz implementaciju novog informatičkog rješenja.

### *Preventivna mobilna mamografija*

U sklopu Programa Preventivne mobilne mamografije, u navedenom razdoblju, mamografski pregled obavilo je 2.103 žene u dobi od 40 do 50 godina i starijih od 69 godina, te je isto toliko RTG snimaka ispisano na CD, očitano od strane dva radiologa, ispisano nalaza, upisano u bazu podataka, te su nalazi i snimke poslani na kućne adrese žena (Tablica 2.1.1.).

### *Nacionalni program ranog otkrivanja raka debelog crijeva*

U razdoblju siječanj – prosinac 2015. godine provodio se 2. ciklus Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka debelog crijeva te je poslano 92.000 prvih poziva stanovnicima u dobi 50 do 74 godine. Odazvanima je ukupno poslano 19.794 kompleta za testiranje stolice na okultno krvarenje. Provedeno je 16.849 testiranja, a 394 osobe s pozitivnim nalazom naručeno je na kolonoskopiju (Tablica 2.1.1.).

Aktivno se sudjelovalo u radu Povjerenstva Ministarstva zdravlja za organizaciju, stručno praćenje i kontrolu kvalitete Nacionalnoga programa ranog otkrivanja raka debelog crijeva.

Tablica 2.1.1. – Realizacija plana aktivnosti Službe za epidemiologiju u 2015. godini

Usluga	Aktivnost	Planirano	Realizirano	Realizirano (%)
Prijava zaraznih bolesti i epidemiološke intervencije	Prijava zaraznih bolesti	20.000	22.867	114
	Prijava epidemija	30	23	77
	Epidemiološki izvid	3.000	2567	86
	Epidemiološka anketa	4.000	4.821	120
Cijepljenje	Distribucija obveznih cjepiva	160.000	131.412	82
	Provođenje cijepljenja	10.000	8.422	84
Uzimanje uzoraka prema indikacijama	Uzimanje uzoraka	50.000	81.889	164
Zdravstveni pregledi osoba pod zdravstvenim nadzorom	Klinički pregled	70.000	76.933	110
	Uzimanje uzoraka	70.000	74.538	106
	Izdavanje sanitarnih knjižica	100.000	110.929	111
Antirabična zaštita	Pregledi	500	644	128
	Cijepljenja	200	254	127
Obrazovanje osoba koje rade u proizvodnji i distribuciji hrane	Tečajevi	200	196	98
	Polaznici	7.000	7.321	105
	Ispiti	7.000	6.952	99
Implementacija, revizija i monitoring HACCP-sustava	Analiza stanja, izrada prijedloga mjera	92	63	68
	Edukacija zaposlenika	104	71	68
	Verifikacija sustava	126	90	71
Poslovi dezinfekcije, dezinfekcije i deratizacije	Terenski izvidi (nadzor, istraživanje prijenosnika bolesti)	300	425	122
	Usluge provedbe DDD poslova na tržištu	1.000	938	94
	Determinacije i laboratorijske obrade	1.300	2.450	188
Nacionalni program ranog otkrivanja raka dojke	Pozivanje žena	40.000	42.369	106
	Savjetovanje	11.000	10.311	94
	Mamografsko snimanje	2.400	2.236	93
Preventivna mobilna mamografija	Mamografsko snimanje	2.100	2.103	100
Nacionalni program ranog otkrivanja raka debelog crijeva	Pozivanje stanovnika – prvi poziv	100.000	92.000	92
	Slanje kompleta za testiranje	25.000	19.794	80
	Provođenje testiranja na okultno krvarenje u stolici	25.000	16.849	68
	Naručivanje osoba na kolonoskopiju	300	394	130
	Savjetovanje	10.000	9.620	96

## 2.2. SLUŽBA ZA KLINIČKU MIKROBIOLOGIJU

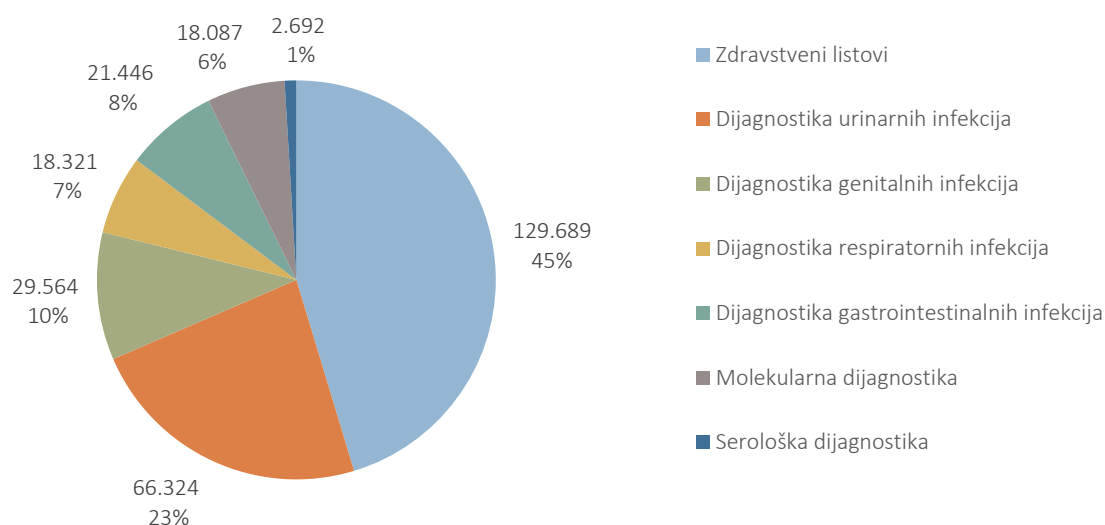
Služba za kliničku mikrobiologiju provodi dijagnostiku infekcija virusne, bakterijske, gljivične i parazitarne etiologije, a odgovarajući klinički uzorci obrađuju se recentnim dijagnostičkim metodama koje uz klasične metode izravne dijagnostike uključuju i molekularne metode, te neizravne metode dijagnostike (serološka dijagnostika). Uz to, u Službi se obrađuju uzorci stolica zbog sanitarnoga nadzora vezano uz izdavanje zdravstvenih listova u Službi za epidemiologiju. Nadzor sterilnosti sterilizatora u ordinacijama primarne i sekundarne zdravstvene zaštite odvija se u Odjelu za pripremu podloga i sterilizaciju, čija je osnovna djelatnost priređivanje hranjivih podloga za Službu za kliničku mikrobiologiju i Službu za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju.

### REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

#### *Mikrobiološka dijagnostika*

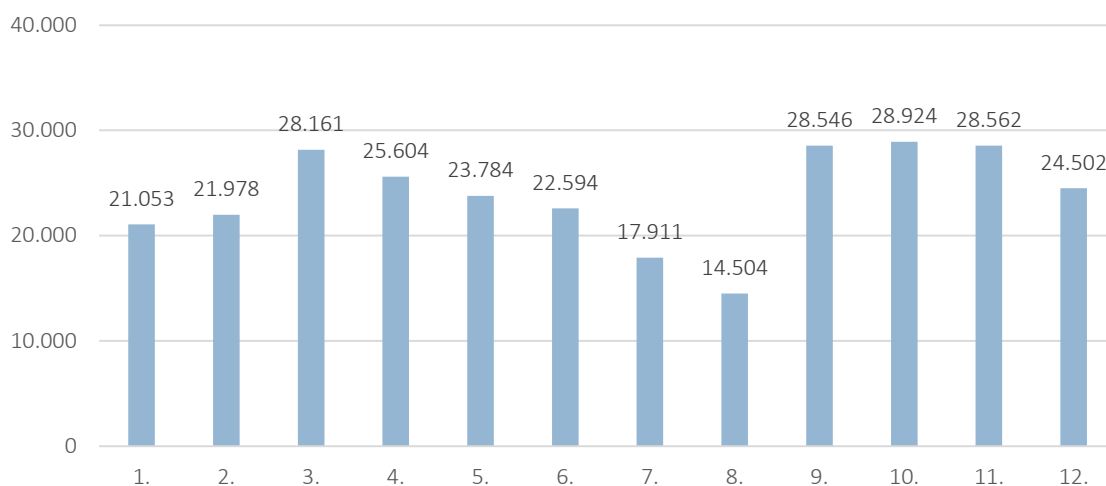
U 2015. godini u Službi za kliničku mikrobiologiju obrađeno je ukupno 286.123 uzorka. Uzorke stolica za zdravstvene listove prikupljala je Služba za epidemiologiju u sklopu vlastitih aktivnosti, a obrađivali su se bakteriološki i/ili parazitološki u Službi za kliničku mikrobiologiju. Grafikon 2.2.1. prikazuje brojeve i udjele uzoraka prema vrsti dijagnostike.

*Grafikon 2.2.1. – Struktura uzoraka prema vrsti dijagnostike u 2015. godini*



Grafikon 2.2.2. prikazuje broj obrađenih uzoraka po mjesecima.

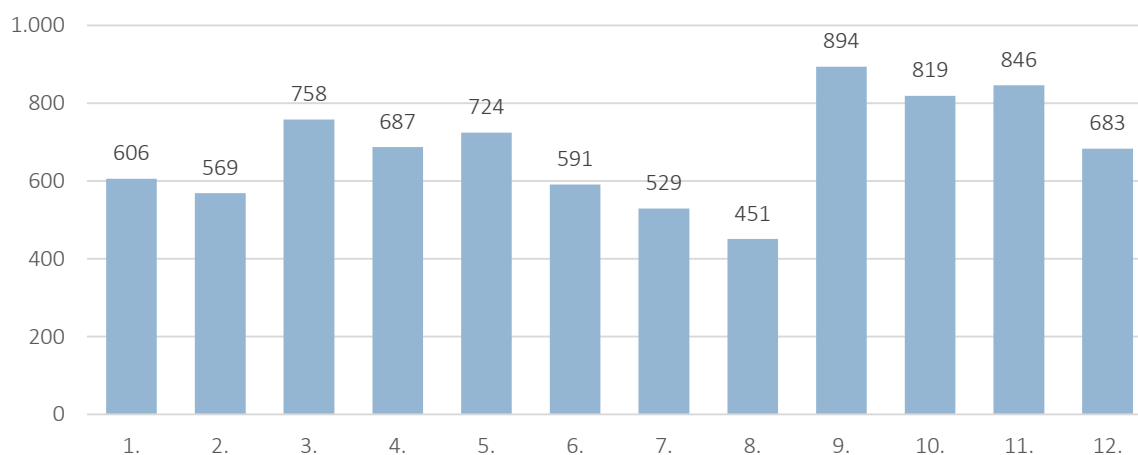
*Grafikon 2.2.2. – Mjesečna dinamika obrade uzoraka u 2015. godini*



### *Proizvodnja hranjivih podloga*

U 2015. godini proizvedeno je ukupno 8.157 litara različitih vrsta hranjivih podloga (Krvni agar, SS-agar, McConkey-agar, Mueller-Hinton agar, ostale krute podloge, tekuće podloge i dr.); od toga je za Službu za kliničku mikrobiologiju proizvedeno 6.582 litre, a za Službu za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju 1.575 litara. Grafikon 2.2.3. oslikava mjesečnu dinamiku ukupne proizvodnje hranjivih podloga u litrama.

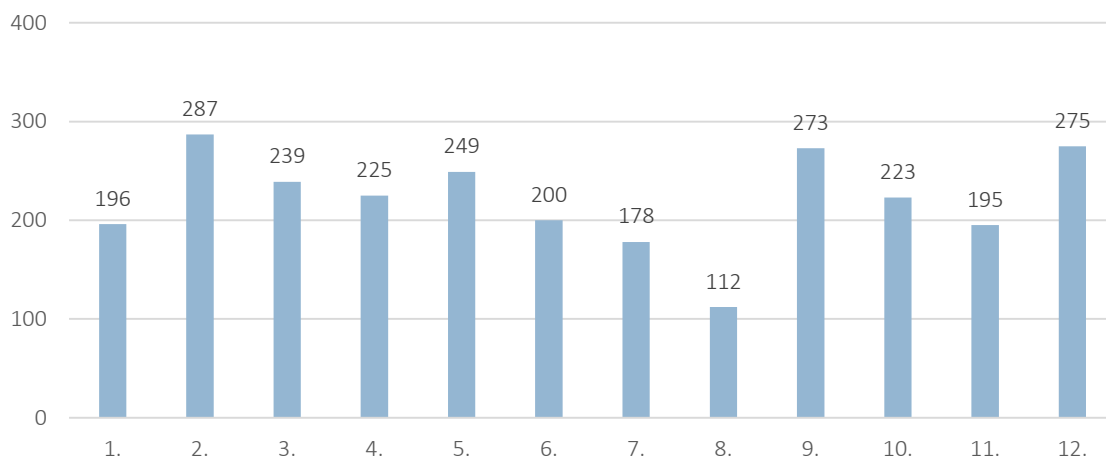
*Grafikon 2.2.3. – Mjesečna dinamika proizvodnje hranjivih podloga u litrama*



### *Nadzor postupka sterilizacije*

Usluga nadzora postupaka sterilizacije metodom bioloških spora bilo je ukupno 2.652. Na Grafikonu 2.2.4. iskazana je mjesečna dinamika usluga nadzora postupaka sterilizacije.

*Grafikon 2.2.4. – Mjesečna dinamika usluga nadzora postupaka sterilizacije*



## 2.3. SLUŽBA ZA ZAŠTITU OKOLIŠA I ZDRAVSTVENU EKOLOGIJU

Služba provodi djelatnosti ispitivanja zdravstvene ispravnosti i kvalitete vode, hrane, predmeta opće uporabe, briseva, zraka, buke, tla i otpada. Ispitivanje zdravstvene ispravnosti i kvalitete uzoraka obuhvaća čitav niz kemijskih, fizikalno-kemijskih, bioloških, ekotoksikoloških i mikrobioloških analiza koje su propisane važećim zakonskim aktima, a provode se u svrhu utvrđivanja, praćenja i unapređenja zdravlja građana i očuvanja okoliša. Služba je osposobljena prema zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17025:2007 (ISO/IEC 17025:2005+Cor.1:2006; EN ISO/IEC 17025:2005+AC:2006) za ispitivanje hrane, hrane za životinje, vode, predmeta opće uporabe, tla, muljeva i otpada, vanjskog zraka, emisije onečišćujućih tvari u zraku iz stacionarnih izvora, nepropusnosti kanalizacijskih sustava i sustava za pohranu vode te uzorkovanje vode, hrane, tla, muljeva i otpada.

Tijekom prvog kvartala 2015. godine u laboratorijima Službe analizirano je ukupno 38.143 uzorka što predstavlja porast od 5% u odnosu na isto razdoblje 2014. godine kada je analizirano 36.403 uzorka. U Službi je do sada implementirano ukupno 350 metoda s 1.400 parametara. Akreditirane su 152 metode u fiksnom području i 34 metoda u fleksibilnom području.

### REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

#### *Analize, ispitivanja i ocjena zdravstvene ispravnosti i kvalitete voda*

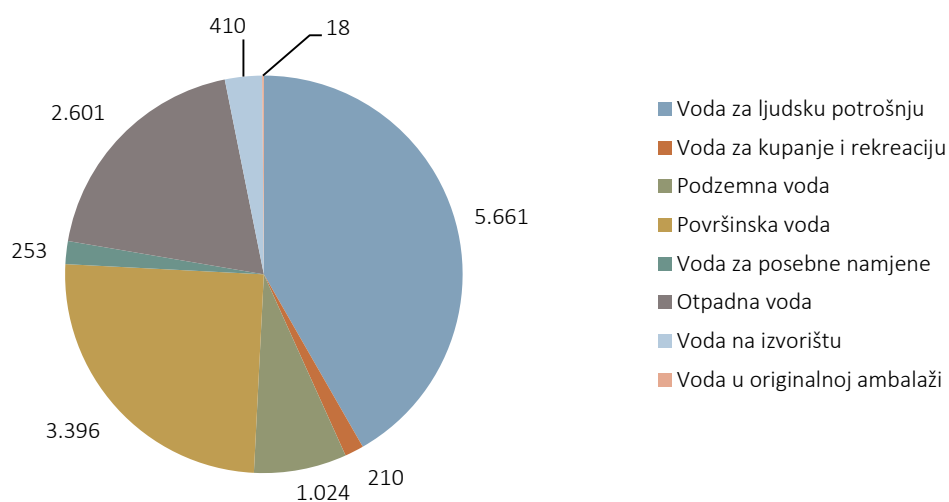
Obrađeno je 13.573 uzorka raznih vrsta voda; provedena su njihova uzorkovanja, kontrola zdravstvene ispravnosti, mikrobiološka i fizikalno-kemijska ispitivanja i ocjenjivanja sukladno važećoj zakonskoj regulativi. U Tablici 2.3.1. prikazana je usporedba broja uzoraka raznih vrsta voda za 2014. i 2015. godinu.

Tablica 2.3.1. –Usporedba broja uzoraka vode u 2014. i 2015. godini

Vrsta vode	Broj uzoraka u 2014.	Broj uzoraka u 2015.
Voda za ljudsku potrošnju	6.166	5.661
Voda za kupanje i rekreaciju	426	210
Podzemna voda	866	1.024
Površinska voda	1.186	3.396
Voda za posebne namjene	179	253
Otpadna voda	2.389	2.601
Voda na izvorištu	484	410
Voda u originalnoj ambalaži	18	18
<i>Ukupno</i>	11.714	13.573

Struktura uzoraka u 2015. godini prema vrsti vode prikazana je na Grafikonu 2.3.1.

Grafikon 2.3.1. – Broj uzoraka prema vrsti vode za 2015. godinu.



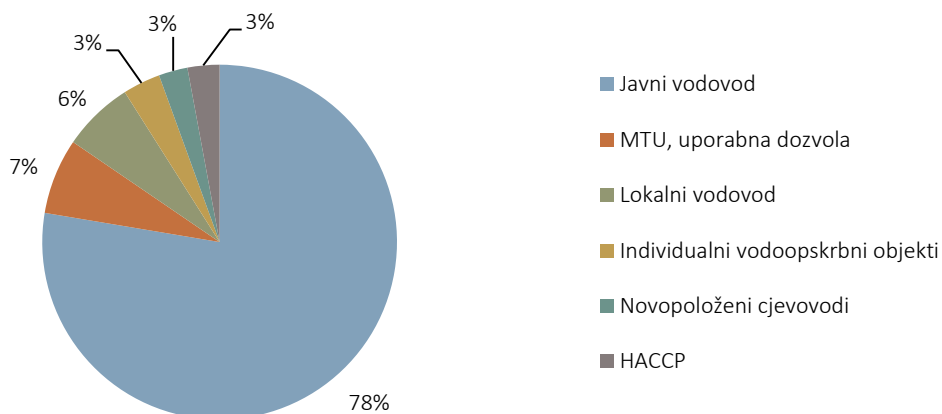
Tablica 2.3.2. prikazuje broj uzoraka vode za ljudsku potrošnju prema zahtjevima za analizu u 2014. i 2015. godini:

Tablica 2.3.2. –Broj uzoraka vode za ljudsku potrošnju prema zahtjevima za analizu u 2014. i 2015. godini

Vrsta zahtjeva	Broj uzoraka u 2014.	Broj uzoraka u 2015.
Javni vodovod	4769	4.210
MTU, uporabna dozvola	599	374
Lokalni vodovod	279	352
Individualni vodoopskrbni objekti	218	186
Novopoloženi cjevovodi	146	143
HACCP	56	158
<i>Ukupno</i>	6.067	5.423

Udio analiziranih uzoraka vode za ljudsku potrošnju prema zahtjevima za analizu za 2015. godinu prikazan je na Grafikonu 2.3.2.

Grafikon 2.3.2. – Broj uzoraka prema zahtjevima za analizu za 2015. godinu



U 2015. godini provodio se Program monitoringa zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju iz javnog centralnog vodoopskrbnog sustava te lokalnih vodovoda na području Grada Zagreba (Tablica 2.3.3.). Monitoring je obuhvatio uzorkovanje i analizu 1.857 uzoraka vode iz javnih vodovoda te 73 uzorka iz lokalnih vodovoda. 58 uzoraka (3,0 %) nije bilo sukladno važećem Pravilniku, pretežito zbog mikrobioloških pokazatelja. Od ukupnog broja neispravnih uzoraka 40 uzoraka je bilo iz lokalnih vodovoda, a 18 uzoraka iz javnog vodoopskrbnog sustava.



Tablica 2.3.3. – Broj uzoraka vode za ljudsku potrošnju prema Programu monitoringa zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju za 2014. i 2015. godinu

Vrsta vode	Broj uzoraka u 2014.	Broj uzoraka u 2015.
Centralni vodoopskrbni sustav	1.856	1.857
Lokalni vodovodi	73	73
<i>Ukupno</i>	1.929	1.913

Ispitano je 210 uzoraka vode za kupanje iz sportsko-rekreacijskih, školskih i hotelskih bazena. Od ukupnog broja, deset uzoraka (4,8%) je ocijenjeno kao zdravstveno neispravno sukladno Pravilniku o sanitarno tehničkim i higijenskim uvjetima bazenskih kupališta te o zdravstvenoj ispravnosti bazenskih voda (NN 107/12, 88/2014). Zbog mikrobioloških pokazatelja bilo je neispravno šest uzoraka, zbog povišene koncentracije slobodnog rezidualnog klora dva uzorka, dok su dva uzorka neispravna uslijed niske pH vrijednosti.

Analiziran je 2.601 uzorak otpadnih voda, od kojih 275 nije zadovoljilo uvjete (10,6%). Razlozi neispravnosti voda bili su fizikalno-kemijski pokazatelji.

Analize sanitarne tehnike obuhvatile su 217 objekata (76 sabirnih jama, 25 uljnih jama, 111 kanalizacija i pet separatora) u kojima je utvrđivana vodopropusnost (Tablica 2.3.4.). U uzorkovanju otpadnih voda obavljeno je 568 crpljenja podzemnih voda iz pijezometara i mjerenje 335 protoka otpadne vode te 13 hiperkloriranja zdenaca i mreža.

Tablica 2.3.4. – Analize sanitarne tehnike – broj uzoraka u 2014. i 2015. godini

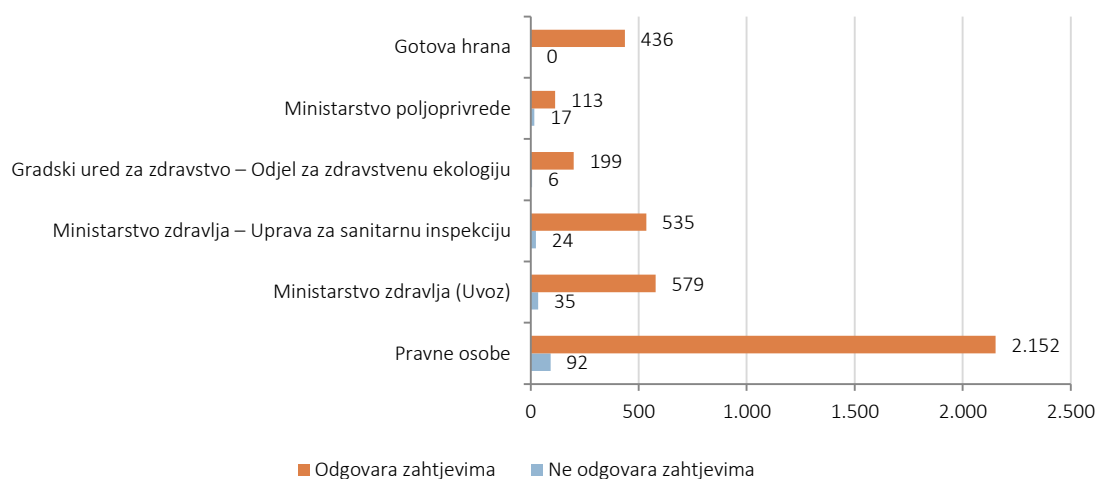
Vrsta zahtjeva	Broj uzoraka u 2014.	Broj uzoraka u 2015.
Sabirne jame – vodonepropusnost	108	76
Uljne jame – vodonepropusnost	9	25
Kanalizacija – vodonepropusnost	115	111
Pijezometri – crpljenje i mjerenje nivoa	411	568
Mjerenje protoka – otpadne vode	379	335
Hiperkloriranje zdenaca i mreže	4	13
Separatori – vodonepropusnost	16	5
<i>Ukupno</i>	1.042	1.133

### *Analize, ispitivanja i ocjene zdravstvene ispravnost i kvalitete hrane i predmeta opće uporabe – kemijska ispitivanja*

Tijekom 2015. godine ispitano je 5.274 uzoraka, od njih 4.188 uzorka hrane, 518 predmeta koji dolaze u kontakt s hranom i 568 uzoraka predmeta opće uporabe. U 2014. godini analizirano je 5.121 uzoraka što predstavlja porast od 153 uzorka analiziranih u istom razdoblju ove godine.

Od 4.188 uzorka hrane zdravstveno ispravno ocijenjeno je njih 4.014 uzorka, a 174 uzorka (4,15%) nije udovoljilo uvjetima o zdravstvenoj ispravnosti te su ocijenjeni kao zdravstveno neispravni (Grafikon 2.3.3).

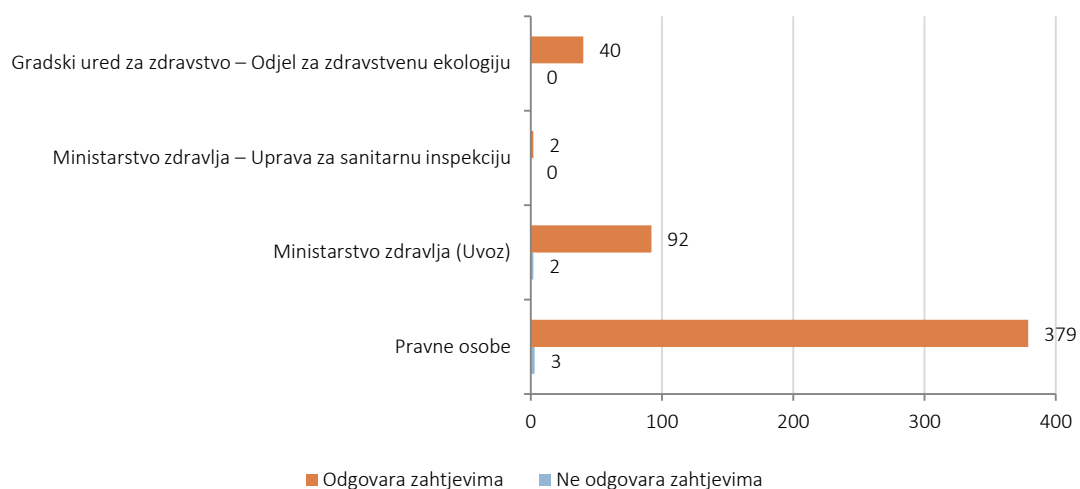
*Grafikon 2.3.3. – Ispitani uzorci hrane prema naručitelju*



U skupini uzorka dostavljenih od pravnih osoba u poslovanju s hranom je najveći broj od 92 neispravna uzorka (4,1 %). U skupini uzorka koji su na analizu dostavljeni iz uvoza njih 35 (ili 5,7%) nije udovoljilo propisima o zdravstvenoj ispravnosti i ocijenjeni su kao zdravstveno neispravni.

Ispitano je 518 predmeta koji dolaze u kontakt s hranom (Grafikon 2.3.4.):

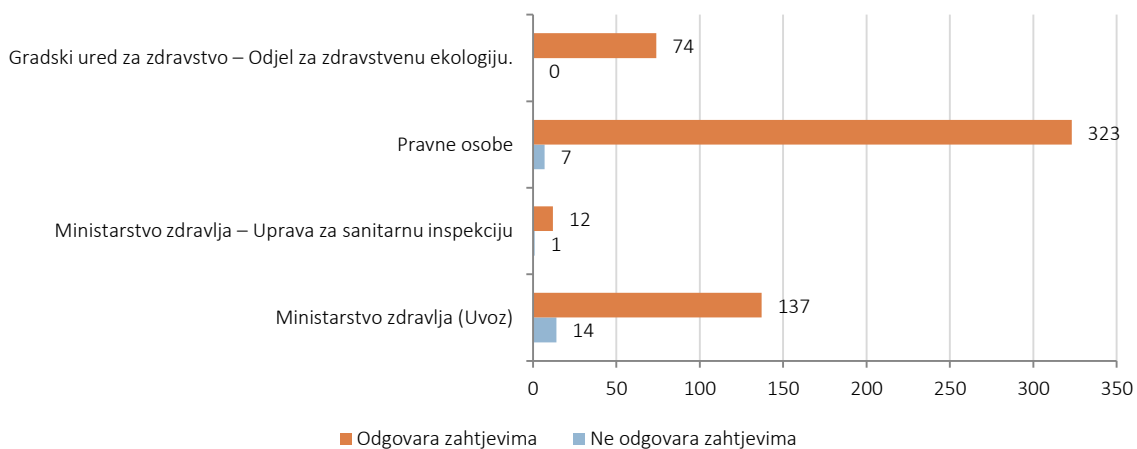
Grafikon 2.3.4. – Ispitani uzorci predmeta koji dolaze u kontakt s hranom prema naručitelju



Najveći broj uzoraka predmeta koji dolaze u kontakt s hranom na analizu su dostavile pravne osobe; od 382 uzoraka njih 3 ili 0,8% ne udovoljava propisima i ne mogu se koristiti za ljudsku uporabu. Zdravstvena neispravnost uzoraka utvrđena je i prilikom kontrole uzoraka kod uvoza. Od 94 uzorka njih 2 (2,1%) ocijenjeno je zdravstveno neispravnim, čime nisu stekli uvjete za uvoz na tržište Republike Hrvatske.

Ispitano je 568 uzoraka predmeta široke potrošnje (Grafikon 2.3.5.):

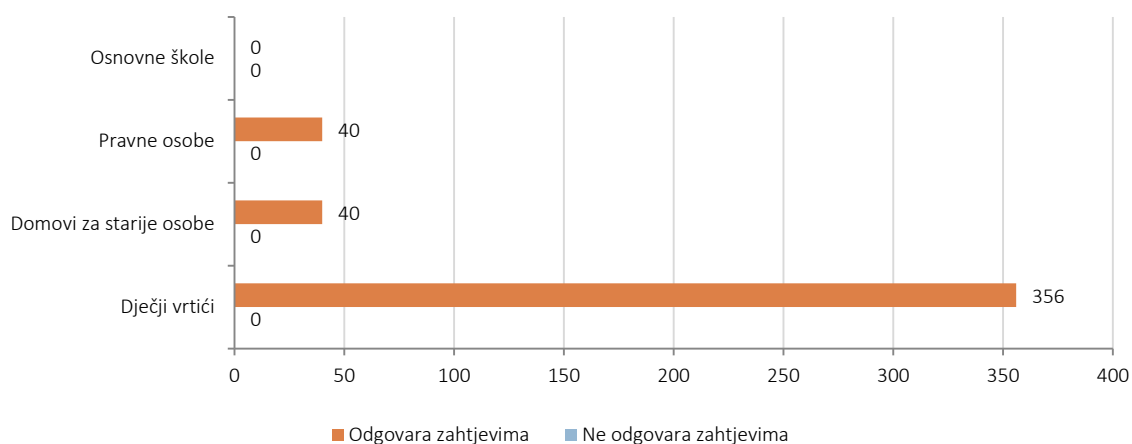
Grafikon 2.3.5. – Ispitani uzorci predmeta široke potrošnje prema naručitelju



Prilikom uvoza utvrđeno je da od 151 uzorka njih 14 (9,3%) ne udovoljava uvjetima o zdravstvenoj ispravnosti te ne mogu ući na tržište Republike Hrvatske. U skupini od 323 uzorka dostavljenih od strane pravnih osoba utvrđeno je da sedam uzoraka (2,2 %) ne udovoljava propisima i ocijenjeni su zdravstveno neispravnim.

U kontroli gotovih obroka hrane analizirano je 436 uzorak, najviše u kategoriji dječjih vrtića, slijede privatni objekti, te domovi za starije ljude (Grafikon 2.3.6.):

*Grafikon 2.3.6. – Uzorci ispitivanja kvalitete (nutritivne i energetske vrijednosti) prema vrsti ustanove*



Svi analizirani uzroci gotovih obroka hrane udovoljili su preporučenim nutritivnim i energetske vrijednostima za određenu dobnu kategoriju.

Tablica 2.3.5. prikazuje uzorke dostavljene iz uvoza prema skupinama:

*Tablica 2.3.5. – Uzorci dostavljeni iz uvoza prema skupinama*

Skupine namirnica	Ne odgovara	Odgovara	Ukupno
Mlijeko i mliječni proizvodi	0	4	4
Voće i proizvodi	10	121	131
Povrće i proizvodi	0	86	86
Pivo i bezalkoholno pivo, alkoholna pića i vino	2	34	36
Kakao proizvodi i proizvodi slični čokoladi; krem-proizvodi i bombonski proizvodi	3	33	36
Žitarice i proizvodi od žitarica – tjestenina i pekarski proizvodi	8	88	96
Prehrambeni aditivi	0	19	19

<i>Skupine namirnica</i>	<i>Ne odgovara</i>	<i>Odgovara</i>	<i>Ukupno</i>
Jestiva ulja i masti	3	23	26
Sol, začini, ocat, vinski, voćni i aromatizirani ocat, juhe, umaci i salate	3	28	31
Dijetetski proizvodi i dječja hrana	4	27	31
Šećeri, šećer u prahu, med, pčelinji proizvodi i proizvodi od meda	0	1	1
Sokovi i bezalkoholna osvježavajuća pića, gazirana i negazirana	0	7	7
Kava, zamjene za kavu, čaj, biljni napici i drugi vruće pripremljeni napici žitarica i sjemenki	0	35	35
Snack-proizvodi	0	34	34
Deserti, slatki i poluslatki, koji se konzumiraju nakon glavnoga jela	0	4	4
Mineralne, izvorske i stolne vode	0	1	1
Kvasac i bjelančevinasti proizvodi	1	4	5
Ostalo	1	30	31
<i>Ukupno</i>	35	579	614

U Tablici 2.3.6. prikazani su uzorci dostavljeni iz prometa prema skupinama u 2015. godini:

*Tablica 2.3.6. – Uzorci dostavljeni iz prometa prema skupinama*

<i>Skupine namirnica</i>	<i>Ne odgovara</i>	<i>Odgovara</i>	<i>Ukupno</i>
Mlijeko i mliječni proizvodi	1	41	42
Voće i proizvodi	0	59	59
Povrće i proizvodi	0	13	13
Kakao proizvodi i proizvodi slični čokoladi; krem-proizvodi i bombonski proizvodi	0	25	25
Pivo i bezalkoholno pivo, alkoholna pića i vino	0	12	12
Riba svježa i zamrznuta, rakovi, školjke i proizvodi	2	31	33
Meso i proizvodi od mesa stoke, peradi i divljači	0	58	58
Žitarice i proizvodi od žitarica – tjestenina i pekarski proizvodi	14	155	169
Dijetetski proizvodi i dječja hrana	1	33	34
Kava, zamjene za kavu, čaj, biljni napici i drugi vruće pripremljeni napici žitarica i sjemenki	2	26	28
Sokovi i bezalkoholna osvježavajuća pića, gazirana i negazirana	1	7	8
Sol, začini, ocat, vinski, voćni i aromatizirani ocat, juhe, umaci, salate	1	9	10
Snack-proizvodi	0	9	9
Složene namirnice	0	3	3

<i>Skupine namirnica</i>	<i>Ne odgovara</i>	<i>Odgovara</i>	<i>Ukupno</i>
Ostalo	2	54	56
<i>Ukupno</i>	24	535	559

Uzorci dostavljeni iz Odjela za zdravstvenu ekologiju Gradskog ureda za zdravstvo popisani su prema skupinama u Tablici 2.3.7.:

*Tablica 2.3.7. – Uzorci dostavljeni iz Odjela za zdravstvenu ekologiju Gradskog ureda za zdravstvo prema skupinama*

<i>Skupine namirnica</i>	<i>Ne odgovara</i>	<i>Odgovara</i>	<i>Ukupno</i>
Mlijeko i mliječni proizvodi	3	27	30
Voće i proizvodi	0	31	31
Povrće i proizvodi	0	14	14
Riba svježa i zamrznuta, rakovi, školjke i proizvodi	0	10	10
Meso i proizvodi od mesa stoke, peradi i divljači	2	58	60
Dijetetski proizvodi i dječja hrana	0	35	35
Šećeri, šećer u prahu, med, pčelinji proizvodi i proizvodi od meda	1	9	10
Sokovi i bezalkoholna osvježavajuća pića, gazirana i negazirana	0	15	15
<i>Ukupno</i>	6	199	205

U Tablici 2.3.8. predstavljeni su uzorci dostavljeni od strane subjekata u poslovanju s hranom prema skupinama:

*Tablica 2.3.8. – Uzorci dostavljeni od strane subjekata u poslovanju s hranom prema skupinama*

<i>Skupine namirnica</i>	<i>Ne odgovara</i>	<i>Odgovara</i>	<i>Ukupno</i>
Mlijeko i mliječni proizvodi	2	207	209
Voće i proizvodi	8	141	149
Povrće i proizvodi	3	74	77
Kakao proizvodi i proizvodi slični čokoladi; krem-proizvodi i bombonski proizvodi	0	87	87
Pivo i bezalkoholno pivo, alkoholna pića i vino	1	228	229
Riba svježa i zamrznuta, rakovi, školjke i proizvodi	3	44	47

<i>Skupine namirnica</i>	<i>Ne odgovara</i>	<i>Odgovara</i>	<i>Ukupno</i>
Meso i proizvodi od mesa stoke, peradi i divljači	11	204	215
Žitarice i proizvodi od žitarica – tjestenina i pekarski proizvodi	16	375	391
Prehrambeni aditivi	1	39	40
Jestiva ulja i masti	1	60	61
Sol, začini, ocat, vinski, voćni i aromatizirani ocat, juhe, umaci i salate	1	69	70
Dijetetski proizvodi i dječja hrana	4	87	91
Jaja i proizvodi od jaja	0	14	14
Šećeri, šećer u prahu, med, pčelinji proizvodi i proizvodi od meda	29	169	198
Sokovi i bezalkoholna osvježavajuća pića, gazirana i negazirana	7	140	147
Kava, zamjene za kavu, čaj, biljni napitci i drugi vruće pripremljeni napitci žitarica i sjemenki	3	33	36
Snack-proizvodi	0	6	6
Kvasac i bjelančevinasti proizvodi	0	4	4
Deserti, slatki i poluslatki, koji se konzumiraju nakon glavnog jela	0	5	5
Složene namirnice	0	21	21
Mineralne, izvorske i stolne vode	0	1	1
Ostalo	2	144	146
<i>Ukupno</i>	92	2.152	2244

Uzorci dostavljeni od strane od strane Ministarstva poljoprivrede u programu monitoringa prema skupinama prikazani su u Tablici 2.3.9.:

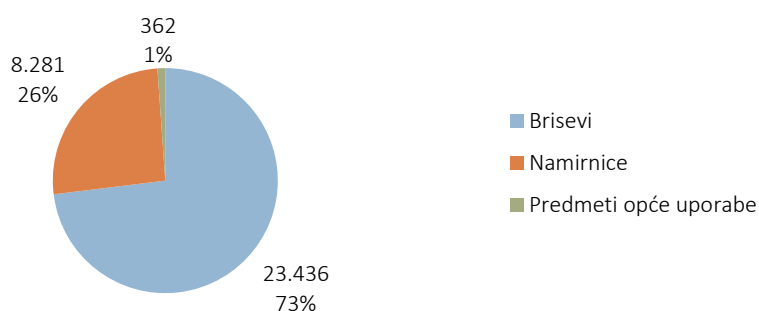
*Tablica 2.3.9. – Uzorci dostavljeni od strane od strane Ministarstva poljoprivrede u programu monitoringa prema skupinama*

<i>Skupine namirnica</i>	<i>Ne odgovara</i>	<i>Odgovara</i>	<i>Ukupno</i>
Šećeri, šećer u prahu, med, pčelinji proizvodi i proizvodi od meda	17	58	75
Meso i proizvodi od mesa stoke, peradi i divljači	0	18	18
Mlijeko i mliječni proizvodi	0	3	3
Složene namirnice	0	1	1
Povrće i proizvodi	0	33	33
<i>Ukupno</i>	17	113	130

### *Analize zdravstvene ispravnosti i kvalitete hrane i predmeta opće uporabe – mikrobiološka ispitivanja*

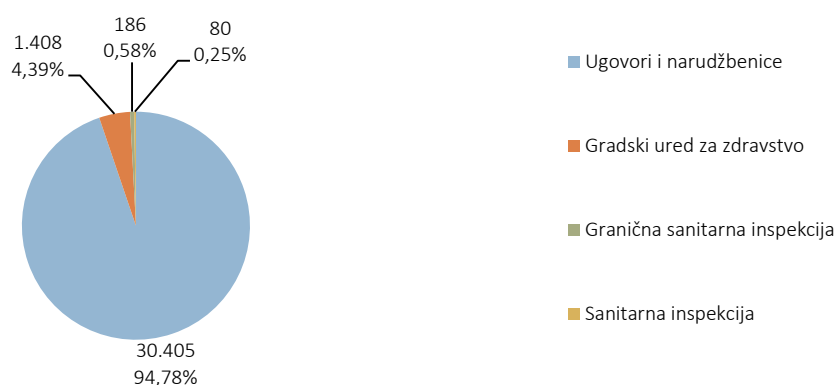
U 2015. godini provedeno je 32.079 mikrobioloških analiza hrane i predmeta opće uporabe (u 2014. godini 31.641): 23.436 (70%) uzoraka briseva (u 2014. godini 23.939), 8.281 (29%) uzoraka namirnica (u 2014. godini 7.702) i 362 (1%) predmeta opće uporabe (u 2014. godini 289) (Grafikon 2.3.7.):

*Grafikon 2.3.7. – Mikrobiološke analize hrane i predmeta opće uporabe prema vrstama uzoraka u 2015. godini*



Najveći broj analiziranih uzoraka je dostavljen od strane pravnih osoba na temelju ugovora sa Zavodom ili narudžbenica – njih 30.405 (94,78%) (u 2014. god. 29.369). U suradnji s Gradskim uredom za zdravstvo uzorkovano je 1.408 (4,39%) uzoraka (u 2014. god. 1.691). Od strane Državne (granične) sanitarne inspekcije dostavljeno je 186 (0,58%) uzoraka (u 2014. god. 313), a Sanitarna inspekcija Ministarstva zdravstva dostavila je 80 (0,25%) uzoraka (u 2014. god. 268) (Grafikon 2.3.8.).

*Grafikon 2.3.8. – Uzorci prema porijeklu u 2015. godini*





Mikrobiološkim analizama su utvrđena 30.694 odgovarajuća uzorka i 1.385 neodgovarajućih uzoraka. Rezultati mikrobiološke analize namirnica pokazuju da je najčešći razlog zdravstvene neispravnosti namirnica povećani broj aerobnih mezofilnih bakterija i različitih rodova *Enterobacteriaceae*, naročito u gotovim i polugotovim jelima, slastičarskim kolačima te u uzorcima sirovog mesa i ostalim proizvodima od mesa. Rezultati mikrobiološke analize briseva pokazuju da su najčešći razlozi zdravstvene neispravnosti povećani broj aerobnih mezofilnih bakterija i *Enterobacteriaceae*.

Prošle godine je 36 uzoraka analizirano novom brzom metodom detekcije patogenih mikroorganizama lančanom reakcijom polimeraze – PCR-metodom.

*Analize uzoraka i parametara na prisutnost prirodnih i antropogenih zagađivala u vodama, hrani, predmetima opće uporabe, tlu, otpadu i zraku*

Tijekom 2015. godine na Odjelu je ispitano 20.239 uzoraka vode, hrane, predmeta opće uporabe, tala, otpada, te uzoraka zraka vezano uz ukupno 187.313 parametara – pokazatelja zdravstvene ispravnosti odnosno kemijskih razina kontaminiranosti, što je predstavlja povećanje broja uzoraka od 39% odnosno povećanje broja ispitivanja od 56% u odnosu na 2014. godinu (Tablica 2.3.10.).

*Tablica 2.3.10. – Analize broja uzoraka i parametara na prisutnost prirodnih i antropogenih zagađivala u vodama, hrani, predmetima opće uporabe, tlu, otpadu i zraku u 2014. i 2015. godini*

<i>Metoda / tehnika</i>	<i>Skupina uzoraka</i>	<i>Broj uzoraka / broj ispitivanja u 2014.</i>	<i>Broj uzoraka / broj ispitivanja u 2015.</i>
Plinska kromatografija i spektrometrija masa (BTEX-i, mineralna ulja, organofosforni pesticidi, ftalati, otapala, dioksini i furani, pregledne snimke i dr.)	Vode	6.334/48.797	8.100/59.344
	Hrana i predmeti opće uporabe	832/43.421	1.341/58.892
	Tlo, otpad, zrak	172/1.143	556/1.975
	Ukupno	7.338/93.361	9.997/120.211
Tekućinska kromatografija i spektrometrija masa (pesticidi, antibiotici, PAH, mikotoksini, azo-boje, sildenafil, sibutramin, cijanurna kiselina i dr.)	Vode	659/2.151	827/3.308
	Hrana i predmeti opće uporabe	1.876/3.379	4.354/40.643
	Tlo, otpad, zrak	200/409	170/1.615
	Ukupno	2.735/5.939	5.351/45.566
Atomska spektroskopija i spektrometrija masa (toksični metali i metaloidi)	Vode	1.274/2.867	2.065/9.644
	Hrana i predmeti opće uporabe	23.95/14.011	2.422/9.135
	Tlo, otpad, zrak	869/4.269	404/2.757
	Ukupno	4.538/21.147	4.891/21.536
<i>Sveukupno</i>		14.611/120.447	20.239/187.313

## Analize, ispitivanja i ocjene sukladnosti životnog i radnog okoliša

Mjerenja i analize uzoraka iz životnog i radnog okoliša prikazuje Tablica 2.3.11.:

Tablica 2.3.11. – Mjerenja, ispitivanja i analize uzoraka iz životnog i radnog okoliša za 2014. i 2015. godinu

Mjerenje	Broj uzoraka/ mjerjenja 2014.	Broj uzoraka/ mjerjenja 2015.
Fizikalni parametri štetnosti radnog okoliša	579	800
Kemijski parametri štetnosti radnog okoliša	304	953
Radna oprema – sredstva rada – oruđa za rad s povećanim opasnostima	3	2
Mjerenja funkcionalno-tehničke ispravnosti u svrhe dokazivanja efikasnosti sustava provjetravanja prostora	69	87
Mjerenja ekvivalentne razine buke	168	19
Mjerenja meteo-parametara na postaji Zagreb, Mirogojska c. 16 (automatsko 1-satno mjerenje/dan)	347/1.460	327/32.160
Mjerenja osnovnih aeropolutanata na postaji Zagreb, Mirogojska c. 16 (automatsko jednosatno mjerenje/dan)	304/1.825	327/40.020
Mjerenja emisija onečišćujućih tvari u zrak iz nepokretnih izvora	159	135
Mjerenja sastava odlagališnih plinova	264	717
Niskonaponske električne instalacije	236	365
UTT i metali	119	128
Mikrobiološke analize unutarnjega zraka	124	141
Freoni	18	7
Gromobranske instalacije	6	-
<i>Ukupno uzoraka/parametara</i>	2.700/3.285	3.681/72.360

Naručitelji mjerenja bili su u najvećem dijelu pravne osobe.

Monitoring i analiza kvalitete zraka (imisije i emisije) kontinuirano su se izvodili pomoću automatske mjerne postaje za praćenje koncentracija polutanata u zraku, a izvještaj o kvaliteti zraka dnevno se objavljuje na Web-stranici Zavoda.

Redovito se provodio monitoring peludi (analizirano je 588 uzoraka zraka), odnosno svakodnevno praćenje prisutnosti alergeničkih vrsta peludi i njihovih koncentracija u zraku u svrhu pravovremenog informiranja javnosti putem medija prilogom u emisiji „Dobro jutro, Hrvatska“, peludnoga kalendara i objava na Web-stranici Zavoda u obliku „Peludne prognoze za Hrvatsku“ i „Biometeorološke prognoze“ u suradnji sa suradnim ustanovama. Sudjelovalo se u brojnim emisijama obrazovnog i informativnog karaktera tematski vezanim za alergije i alergenu pelud. Novo razvijena aplikacija „AlergoAlert“ postala je kvalitetan i prepoznatljiv proizvod osobito

koristan za oboljele od peludnih alergija. U sklopu Europskog tjedna mobilnosti, manifestacije u organizaciji Europske komisije, pod sloganom „Kakav ćete prijevoz odabrati danas“ sudjelovalo se edukativnim programom „Što onečišćuje zrak?“. Održana su prigodna predavanja u DV Sunce, Pantovčak i OŠ Retkovec djeci predškolske i školske dobi. Zavod je nastavljao zastupati Republiku Hrvatsku u projektu COST Action FA1203 SMARTER 2014-2017 “Sustainable management of *Ambrosia artemisiifolia* L. in Europe”. Također, u laboratoriju je analizirano 145 uzoraka meda na peludnu analizu (u istom razdoblju 2014. analizirano je 117 uzoraka meda). Ispitano je 26 uzoraka *indoor* kvalitete zraka na pelud i spore (2014. godine ispitana su tri uzorka zraka unutarnjih prostora).

Laboratorij za tlo i otpad je potpisao ugovor o sufinanciranju „Uspostave monitoringa tla urbanih površina Grada Zagreba“, kojeg je i nositelj, u suradnji sa Zavodom za melioracije Agronomskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu. Također, suradnik je na programu „Praćenje i sprečavanje štetnog učinka potencijalno toksičnih elemenata u tlima Gradskih vrtova“ kojeg je nositelj Zavod za melioracije Agronomskog fakulteta. Nastavno na uspješnu suradnju, prijavljen je projekt *ManProSoil* u okviru programa LIFE koji financira Europska unija naslova „Kvaliteta i plodnost tala gradskih vrtova Grada Zagreba“.

S obzirom na vrstu ispitivanja u 2015. godini analizirano je 593 uzoraka otpada, tla i muljeva (2014. godine je ispitano 663 uzoraka) (Tablica 2.3.12. i Tablica 2.3.13.).

Tablica 2.3.12. – Analize uzoraka tla i otpada prema vrsti ispitivanja za 2014. i 2015. godinu

Vrsta analize	Broj uzoraka u 2014.	Broj uzoraka u 2015.
Analiza za trajno odlaganje	191	104
Analiza za termičku obradu	127	117
Analiza za KF obradu	286	228
Analiza mulja	28	21
Analiza tla	31	123
<i>Ukupno</i>	663	593

Tablica 2.3.13. – Analize vode, predmeta opće uporabe i hrane za 2014. i 2015. godinu

Uzorci	Ispitivanje	Broj parametara / uzoraka u 2014.	Broj parametara / uzoraka u 2015.
Pitka voda	Određivanje mineralnih ulja	923	209
	Određivanje otopljenog organskog ugljika (DOC)	385	1.695
	Određivanje ukupnog organskog ugljika (TOC)		
Otpadna voda, predmeti opće uporabe	Određivanje mineralnih ulja	2.210	2.531
	Određivanje ukupnih ulja		
	Određivanje fenola		
	Određivanje otopljenog organskog ugljika (DOC)	577	245
	Određivanje ukupnog organskog ugljika (TOC)		
Otpadne, pitke i površinske vode	AOX	609	2.104
Vode/prehrana	fluoridi	71	55
Vode	sulfidi	275	245
<i>Ukupno</i>		7.084	5.050

Provedeno je 131 ekotoksikološko ispitivanje (godine 2014. provedeno je 150 ekotoksikoloških ispitivanja): 108 uzoraka ekotoksikoloških ispitivanja otpadnih voda i 23 uzoraka analize biološke razgradnje. Laboratorij aktivno sudjeluje u radu Nacionalnog povjerenstva za biocidne proizvode pri Ministarstvu zdravlja Republike Hrvatske te sudjeluje u izradi stručnih mišljenja za potrebe istog (izrađena su tri stručna mišljenja za međunarodno priznavanje biocidnih proizvoda i 29 za nacionalno priznavanje biocidnih proizvoda). Razvijena je suradnja s Institutom za medicinska istraživanja na području istraživanja nanočestica i utjecaja na vodene organizme te se u okviru programa „Praćenje i sprečavanje štetnog učinka potencijalno toksičnih elemenata u tlima Gradskih vrtova“ provode ekotoksikološka ispitivanja.

### *Procjena rizika i logistika*

Odjel za procjenu rizika je 2015. godine pružao potporu na razini službe u izdavanju ukupno 21 stručnog mišljenja o utjecaju čimbenika okoliša na ljudsko zdravlje, na zahtjev fizičkih, pravnih osoba ili nadležnih institucija. Uspostavljeno je procesuirano izdavanje stručnih mišljenja i preporuka uz nesukladne analitičke izvještaje financirane iz lokalnih ili nacionalnih monitoringa u javnozdravstveno značajnim institucijama (Tablica 2.3.14.).

Aktivnim sudjelovanjem dan je doprinos u ukupno u 14 projektnih aktivnosti na razini ustanove ili izvan iste (javnozdravstvene akcije, radionice ili pisanje strateških dokumenata s uključenjem zajednice, prijave projekata). U redovan dio aktivnosti Odjela bile su i ukupno 38 komunikacija s javnošću putem sredstava javnog informiranja.

U 2015. godini provedeno je ukupno 13 postupaka odobravanja ili nadzora nad korištenje institucijske oznake „Kontrolirana Kvaliteta“.

Odjel je u 2015. godini sudjelovao u zajedničkom radu sa Odjelom za zaštitu ljudi i imovine kroz Laboratorij za izvanredna stanja na poslovima vezanima za evakuaciju, skladištenje kemikalija te savjetovanja vanjskih naručitelja vezano za navedenu problematiku.

Tablica 2.3.14. – Aktivnosti procjene rizika i logistike u 2014. i 2015. godini

Vrsta aktivnosti	Područje	Broj aktivnosti u 2014.	Broj aktivnosti u 2015.
Projekt kontrola kvalitete OKK <sup>1</sup> (postupci evaluacije i nadzori)	Evaluacija, izdavanje oznaka, nadzor nad oznakama na tržištu	49	13
Projekt kontrola kvalitete SEEN FSQC <sup>2</sup>	SOP, radna uputa, IT-platforma, marketing	/	6
Stručna mišljenja/procjene rizika	Pisane preporuke ili stručna mišljenja na zahtjev uprave Zavoda, donositelja odluka, korisnika usluga ili preporuke uz nesukladna analitička izvješća	6	21
Izvanredna stanja	Koordinacija uzorkovanja, interne edukacije osoba s matrice odgovornosti	2	7
Koordinacije/projektne aktivnosti unutar službe	Marketing usluga, menadžment ljudskih resursa, menadžment ključnih korisnika, izvješća, kontroling procesa, Web-stranica – edukacije građana	2	8
Koordinacije/projektne aktivnosti izvan Službe	Sudjelovanje u projektima/projektним prijedlozima: projektni prijedlog Eko oznaka, projektni prijedlog za hotele, Projekt Centar za sigurnost i kvalitetu hrane, Navike promijeni, zdravlje pokreni, Eko karta Grada Zagreba, Neposredna reakcija prilikom kriznih situacija u okviru zdravstvene ekologije, Zagreb – zdravi grad	3	7
Koordinacije/projektne aktivnosti/prezentacije usluga izvan Zavoda	Program zaštite okoliša Grada Zagreba, U potpunjenje baze nacionalnih monitoringa iz zdravstvene ekologije, Strategija prilagodbe klimatskim promjenama u RH, Strategija niskougličnog razvoja Grada Zagreba	2	7
Odgovor na upite građana	Elektronski, telefonski ili pisanim putem	33	17
Komunikacije s medijima	Pisane ili televizijske izjave	13	21

<sup>1</sup> Oznaka Kontrolirana Kvaliteta

<sup>2</sup> Oznaka Mreže za kontrolu kvalitete i sigurnosti hrane jugoistočne Europe (South East European Network for Food Safety and Quality Control)

## 2.4. SLUŽBA ZA JAVNO ZDRAVSTVO

Služba je organizirana u javnozdravstvene timove. Djelatnost Službe jest praćenje i analiza zdravstvenoga stanja pučanstva uz utvrđivanje prioriternih zdravstvenih problema te provedbi mjera za unapređenje i promicanje zdravlja i prevenciju bolesti u Gradu Zagrebu.

U Službi je zaposlen 21 djelatnik od kojih je devet liječnika (sedam liječnika specijalista i dvije liječnice na specijalizaciji). Tri su djelatnice doktori znanosti od čega je jedan doktorat znanosti obranjen u izvještajnom razdoblju (10. 7. 2015.), a još su dvije djelatnice na doktorskom studiju. Od ostalih školovanja, u tijeku je školovanje jedne djelatnice iz područja kognitivno bihevioralne terapije te su dvije specijalizacije iz područja Javnog zdravstva.

Djelatnici aktivno sudjeluju na domaćim i inozemnim kongresima uz prezentaciju autorskih radova.

### REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

#### *Izrada zdravstveno-statističkoga ljetopisa Grada Zagreba*

U sklopu Projekta „Zdravstveno-statistički ljetopis Grada Zagreba“ provode se zdravstveno-statistički programi uz praćenje i ocjenu zdravstvenog stanja pučanstva Grada Zagreba na način evidentiranja, registriranja, praćenja i analize zdravstveno-statističkih pokazatelja iz zdravstvenih ustanova primarne, specijalističko-konzilijarne i stacionarne zdravstvene zaštite. Na temelju prikupljenih pokazatelja, uz analizu zdravstvenog stanja pučanstva, utvrđuju se prioriterni zdravstveni problemi građana te omogućava planiranje javnozdravstvenih programa i akcija u Gradu Zagrebu. U ovom Programu sve obrade i analize rade se posebno za razinu Grada Zagreba, s ciljem procjene specifičnih zdravstvenih potreba zagrebačkog stanovništva.

Izrađena je tiskana publikacija „Zdravstveno-statistički ljetopis Grada Zagreba za 2014. godinu“ u kojoj su objedinjeni ključni zdravstveni pokazatelji koji ukazuju na aktualnu zdravstvenu situaciju građana. Prema statističkim podacima objavljenima u Ljetopisu, *očekivano trajanje života za stanovnike Grada Zagreba iznosi 79,1 godinu*, što je za 3,5 godine dulje nego u 2003. godini kada je iznosilo 75,6 godina. Očekivano trajanje života za muškarce iznosi 76,1 godina, a za žene 81,7 godina. Najveći javnozdravstveni problem i *najčešći uzrok smrti u Gradu Zagrebu jesu kardiovaskularne bolesti*, a potom slijede maligne bolesti. Svaki drugi stanovnik grada Zagreba umire od kardiovaskularne bolesti, najviše od ishemijske bolesti srca te cerebrovaskularne bolesti, dok svaki treći do četvrti stanovnik umire od raka (Tablica 2.4.1.).

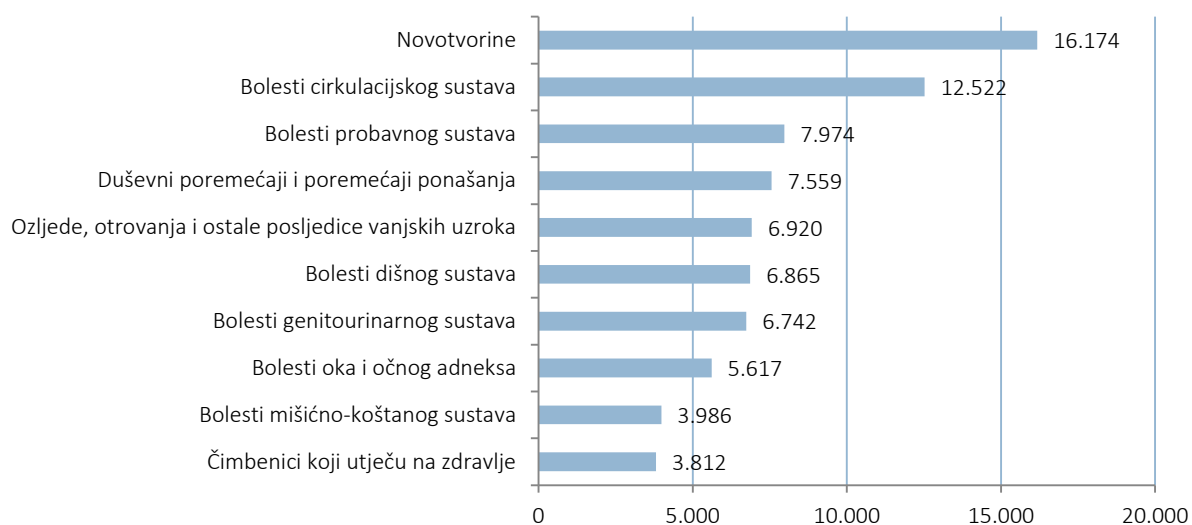
Tablica 2.4.1. – Umrli s prebivalištem u Gradu Zagrebu po skupinama bolesti te udio i stope na 100.000 stanovnika u 2013. godini

Skupina	Bolesti	Broj	Stopa na 100.000 stanovnika	Udio (%)
I	Zarazne i parazitarne bolesti	98	12,40	1,17
II	Novotvorine	2.475	313,28	29,61
III	Bolesti krvi i krvotornog sustava	6	0,76	0,07
IV	Endokrine bolesti	227	28,73	2,72
V	Duševni poremećaji	168	21,27	2,01
VI	Bolesti živčanog sustava	178	22,53	2,13
VII	Bolesti oka i očnih adneksa	0	0,00	0,00
VIII	Bolesti uha i mastoidnoga nastavka	0	0,00	0,00
IX	Bolesti cirkulacijskog sustava	3.810	482,27	45,57
X	Bolesti dišnog sustava	394	49,87	4,71
XI	Bolesti probavnog sustava	332	42,02	3,97
XII	Bolesti kože i potkožnog tkiva	2	0,25	0,02
XIII	Bolesti mišićno-koštanog sustava	14	1,77	0,17
XIV	Bolesti mokraćnih i spolnih organa	158	20,00	1,89
XV	Trudnoća, porođaj i babinje	0	0,00	0,00
XVI	Određena stanja nastala u perinatalnom razdoblju	21	2,66	0,25
XVII	Kongenitalne malformacije	16	2,03	0,19
XVIII	Simptomi, znakovi i abnormalni nalazi	84	10,63	1,00
XIX	Ozljede i otrovanja	377	47,72	4,51
<i>Ukupno</i>		8.360	1.058,21	100,00

Najveći broj Zagrepčana je bio hospitaliziran zbog malignih neoplazmi. Na drugom su mjestu bolesti cirkulacijskog sustava zatim bolesti probavnog sustava, te duševni poremećaji i poremećaji ponašanja (Grafikon 2.4.1.). Prema broju dana bolničkog liječenja na prvom su mjestu duševni poremećaji i poremećaji ponašanja. Slijede novotvorine, a na trećem mjestu su bolesti cirkulacijskog sustava. Ove tri skupine bolesti čine više od polovice svih ostvarenih dana bolničkog liječenja.

Muškarci su najčešće bolnički liječeni zbog duševnih poremećaja i poremećaja ponašanja uzrokovanih alkoholom te senilne katarakte i operacije preponske kile. Žene su najčešće bolnički zbrinjavane zbog operacije senilne katarakte te zloćudne novotvorina dojke.

Grafikon 2.4.1. – Hospitalizirani bolesnici s prebivalištem u Gradu Zagrebu prema skupinama bolesti



Na temelju ocjene zdravstvenog stanja, izdvojeni su i zagrebački zdravstveni prioriteti, kojima se treba posvetiti najveća pažnja u narednom razdoblju. Kardiovaskularne, mentalne, maligne bolesti, ali i oralno zdravlje, zdravstvena su područja prema kojima mora biti usmjerena javnozdravstvena intervencija u budućnosti.

U Tablicama 2.4.2. i 2.4.3 prikazan je niz podataka o uslugama pripreme podataka bolničko-statističkih obrazaca, prijave poroda i prekida trudnoće iz bolnica Grada Zagreba te timova Primarne i Specijalističko konzilijarne zdravstvene zaštite u razdoblju od 1. 1. do 31. 12. 2015. godine.



Tablica 2.4.2. – Broj učitanih datoteka i ispravljenih podataka bolničko-statističkih obrazaca, prijave poroda i prekida trudnoće iz bolnica Grada Zagreba u razdoblju od 1. 1. do 31. 12. 2015. godine

Vrsta usluge	Siječanj	Veljača	Ožujak	Travanj	Svibanj	Lipanj	Srpanj	Kolovoz	Rujan	Listopad	Studeni	Prosinac	Ukupno
JZ-BSO/REH													
Broj učitanih datoteka do 3.000 slogova	24	25	7	33	16	19	13	15	21	12	67	17	269
Broj učitanih datoteka od 3.000 do 10.000 slogova	1	6	1	2	3	1	0	2	0	1	4	1	22
Broj učitanih datoteka preko 10.000 slogova	2	1	0	2	2	1	1	1	1	0	2	1	14
Broj ispravaka podataka	21.832	30.690	3.000	13.822	12.406	13.406	13.990	9.312	10.940	11.498	51.080	14.180	206.156
JZ-POR													
Broj učitanih datoteka do 3.000 slogova				3	5	2	3	3	4	5	3	2	30
Broj ispravaka podataka				1.248	2.324	354	1.054	1.064	3.812	1.681	2.499	323	14.359
JZ-POB													
Broj učitanih datoteka do 3.000 slogova				3	4	2	3	2	4	5	3	2	28
Broj ispravaka podataka				300	234	132	221	105	302	346	400	93	2.133

Tablica 2.4.3. – Broj ispravljenih i u elektroničku Bazu unesenih izvještaja timova primarne i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite u razdoblju od 1. 1. do 31. 12. 2015. godine

Vrsta usluge	Siječanj	Veljača	Ožujak	Travanj	Svibanj	Lipanj	Ukupno
Izviješća o preventivnim pregledima osoba starijih od 50 godina	13	15	17	6			51
Opća/obiteljska medicina i ZZ dojenčadi i predškolske djece	136	140	18	2			296
Preventivna ZZ dojenčadi i djece i odraslih	35	47	3	1			86
Preventivne mjere i postupci u djelatnosti opće medicine	16	14	4	1			35
Zdravstvena zaštita žena	21	19	2	1			43
Stomatološka zdravstvena zaštita	269	102	22	8			401
Djelatnost hitne medicinske pomoći- po spolu							1
Djelatnost medicine rada- odvojeno po spolu	6	6	2	1			15
Patronaža i kućna njega – odvojeno po spolu	5	7	3	1			16
Specijalističko konzilijarna zdravstvena zaštita – odvojeno po spolu	74	204	11	22	3		314
Pružanje stručno metodološke pomoći u ispunjavanju obrazaca i dostavi podataka	80	84	46	23	6	4	243
<i>Ukupno</i>	655	639	128	66	9	4	1501

Dana 5. veljače 2015. godine održana je tribina pod nazivom „Unapređenje kvalitete izvještavanja i istraživanja u obiteljskoj medicini“ liječnicima PZZ.

Dana 18. prosinca 2015. godine održan je stručni sastanak i edukativno predavanje predstavnicima djelatnosti Domova zdravlja koji sudjeluju u procesu prikupljanja i izvještavanja o radu i pobolu timova Primarne zdravstvene zaštite s ciljem unaprijeđenja procesa prikupljanja i kvalitete podataka zdravstvene statistike PZZ GZ-a.

#### *Provođenje Nacionalnoga programa ranog otkrivanja raka vrata maternice*

Tijekom 2015. godine provodio se 1. ciklus Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka vrata maternice za žene u dobi 25 do 64 godine koji je započeo krajem 2012. godine. U tom razdoblju pozvano je 86.532 žena na preventivni ginekološki pregled i Papa test. Pripremljena i prosljeđena pozivna pisma uključuju: kupovnicu (evidencija pri HZZO-u), edukativni letak, izjavu o sudjelovanju i pojedinačno za svaku ženu ime, prezime, broj telefona i radno vrijeme izabranog ginekologa. Evidentirano je i uneseno u elektroničku Bazu 7.952 vraćenih poziva te korisnicama Programa pruženo 597 savjetodavnih usluga putem individualnog savjetovanja liječnika na besplatnom info-telefonu. Stručno-metodološka pomoć u provođenju Programa kontinuirano je pružana 51 ginekologu Primarne zdravstvene zaštite Grada Zagreba te citolozima i citoskrinerima 10 Citoloških laboratorija pri Domovima zdravlja, Kliničkim bolnicama i Kliničkim bolničkim centrima Grada Zagreba.

Pozivanje uključuje i elektronski zapis u novoizrađenom programskom rješenju putem CEZIH-a HZZO-a kojim se unaprjeđuje dosadašnje provođenje i evaluacija Programa. U trećem kvartalu implementiran je proces elektroničkog slanja e-uputnica tipa K te dohvaćanje istih uz upis nalaza u Bazu podataka (instalacija programskog rješenja u ordinacijama i edukacija liječnika).

Aktivno se sudjelovalo u radu Povjerenstva Ministarstva zdravlja za organizaciju, stručno praćenje i kontrolu kvalitete Nacionalnoga programa ranog otkrivanja raka vrata maternice (13. listopada 2015. edukacija edukatora, Ministarstvo zdravlja; 11. studenoga 2015., HZJZ). U statusu koordinatora županije s najvećom obuhvatnom populacijom 17. listopada 2015. godine održano edukativno predavanje „Provedba Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka vrata maternice“ u sklopu simpozija NPP „Možemo li bolje?“ namijenjeno JZ koordinatorima, ginekolozima i citolozima sjeverozapadne regije Hrvatske.

Dana 23. studenoga 2015. održana edukacija patronažnih sestara Doma zdravlja Zagreb – Zapad o izmjenama provođenja NPP ranog otkrivanja raka vrata maternice i njihovoj ulozi u procesu tijekom sljedećeg ciklusa. 24. studenog 2015. edukacija patronažnih sestara Doma zdravlja Zagreb – Istok te 25. studenog 2015. edukacija patronažnih sestara Doma zdravlja Zagreb – Centar i DZ MUP-a.

### *Očuvanje reproduktivnog zdravlja*

Dana 17. siječnja 2015. obilježen je Hrvatski dan mimoza – Nacionalni dan borbe protiv raka vrata maternice uz sudjelovanje na javnozdravstvenoj akciji na Cvijetom trgu uz edukaciju javnosti individualnim savjetovanjem građana. u razdoblju od 25. do 31. siječnja obilježen 9. Europski tjedan prevencije raka vrata maternice člankom na Web-portal Zavoda i aktivno sudjelovanje (predavanje) na tribini „Prevencija raka vrata maternice i nove dijagnostičke pretrage u citologiji i mikrobiologiji“ u organizaciji Zavoda.

Aktivno sudjelovanje na Prvom međunarodnom simpoziju “Avoiding unwanted pregnancies”, koji je održan u Zagrebu, u razdoblju od 29. do 30. svibnja 2015. godine, s pozivnim predavanjem pod naslovom „Laws, abortions and women's health service in City of Zagreb“. Sudjelovanje u promidžbenoj kampanji (distribucija plakata, edukativni članci na web portalu Zavoda).

Dana 26. rujna 2015. obilježen je Svjetski dan kontracepcije te objavljen članak na web-portal Zavoda o dugodjelujućim reverzibilnim vrstama kontracepcije s ciljem podizanja svijesti o važnosti planiranja obitelji. Uz tumačenje tipova i njihovih prednosti i nedostataka ove vrsta kontracepcije naglasak je stavljen na nužnost primijene odgovarajuće vrste kontracepcija tijekom cjelokupnog reproduktivnog života žene, ako govorimo o zaštiti od neželjene trudnoće, te kontinuirano tijekom trajanja spolnog aktivnog života, ako govorimo o zaštiti od spolno prenosivih bolesti obaju spolova.

Dana 15. prosinca 2015. godine održano je pozivno predavanje na tribini Vijeća romske nacionalne manjine grada Zagreba u organizaciji Informativno pravnog centara pripadnicima romske nacionalne manjine na temu Reprodukivnog i spolnog zdravlja žena.

U suradnji sa Službom za mikrobiologiju promovirala se nova dijagnostička metoda u prevenciji raka vrata maternice – Tekućinska citologija (engl. Liquid-Based Cytology – LBC). 51 specijalista ginekologa Primarne zdravstvene zaštite educirano je o načinu uzimanja i predaje uzoraka. Distribuirani su leci i informativni plakati u ginekološkim ordinacijama Grada Zagreba.

### *Promicanje zdravlja*

Tijekom 2015. godine objavljeno je 135 tekstova povodom obilježavanja datuma u „Kalendaru zdravlja“ na Web-stranici Zavoda i u e-časopisu „Zdravlje za sve“.

Ostvareno je 25 sudjelovanja u radijskim i televizijskim emisijama s temama iz promicanja zdravlja (Dobro jutro Hrvatska, Hrvatska uživo, TV Jabuka, Radio Sljeme, Radio Martin, Hrvatski radio, 24 sata i dr.).

Kreirano je i izrađeno je 15 plakata povodom obilježavanja važnih javnozdravstvenih datuma.

Javnozdravstvene akcije Odjela za promicanje zdravlja:

1. Hrvatski dan nepušenja (18. veljače 2015.);
2. Svjetski dan skretanja pažnje na poremećaje u prehrani (22. – 28. veljače 2015.);
3. Svjetski dan debljine (16. svibnja 2015.);
4. Svjetski dan nepušenja (31. svibnja 2015.);
5. Svjetski dan zdravlja (7. travnja 2015.);
6. Dia Vitas-tribina (rujan);
7. Tjedan mobilnosti ( 17. – 24. rujna 2015.);
8. Svjetski dan srca (29. rujna 2015.);
9. Svjetski dan hrane (smanjenje udjela soli u prehrani) (16.listopada 2015.);
10. Mjesec borbe protiv ovisnosti (studeni 2015.).

Pripremljeni su materijali za interaktivne radionice koje Odjel za promicanje zdravlja provodi u osnovnim školama i knjižnicama Grada Zagreba („Kartice zdrave hrane“, „Dječja piramida zdravlja“, Igra „Izbaci uljeza“, „Slagalice zdrave prehrane“, „Semafor emocija“, „Igra asocijacija“, „Kako pušenje utječe na ljudsko tijelo“, „Samopouzdanje“ i drugi interaktivni materijali). Održana je ukupno 41 radionica – 27 interaktivnih radionica za djecu osnovnih škola Grada Zagreba vezane za teme iz promicanja zdravlja („Uravnotežena prehrana“, „Važnost tjelesne aktivnosti“, „Kako prepoznati vlastite emocije?“, „Prevencija nasilja“, „Zašto ne treba početi pušiti?“), osam radionica u sklopu programa „10 dana do boljega zdravlja“, šest radionica u okviru projekta „Pušenje je out“ te edukativno-sportska događanja “Dinamo open kids day”.

Organizirana su dva simpozija (Simpozij i radionice „Kognitivno bihevioralne terapije – Multistep: Novi pristup liječenju svih poremećaja hranjenja dr. Dalle Gravea“ i simpozij “Utjecaj neionizirajućeg elektromagnetskog zračenja na zdravlje“).

Odjel za promicanje sudjelovao je u javnozdravstvenoj medijskoj kampanji (kampanja RTL-a – “Navike promijeni i zdravlje pokreni”).

U ovogodišnja četiri ciklusa programa „Edukacijom do zdravlja i kvalitetnijeg života: Pokrenite se na Sljemenu u ritmu zdravih koraka“ Odjel za promicanje zdravlja sudjelovao je predavanjem i provedbom radionice “Promijenite životni stil: sjedite manje – živite duže i zdravije” uz podjelu edukativnih materijala Odjela te provjerom zdravstvenog statusa sudionika mjerenjem krvnog tlaka, kolesterola i glukoze u krvi. Zdravstveni program je namijenjen osobama s prekomjernom tjelesnom težinom ili pretilošću koje žele smanjiti tjelesnu težinu i spriječiti zdravstvene posljedice, ali i svim građanima koji žele unaprijediti svoje zdravlje. Povodom obilježavanja Europskog dana debljine sudjelovanje na Debatnoj tribini Udruge za prevenciju prekomjerne težine i Gradskog ureda za zdravstvo.

Gradski ured za zdravstvo Grada Zagreba u suradnji s Gradskim uredom za obrazovanje, kulturu i sport, Nastavnim zavodom za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ i Etnografskim muzejom pokrenuo je zdravstveno-edukativni projekt „Pušenje je out“ namijenjen učenicima petih i šestih razreda osnovne škole. Odjel za promicanje zdravlja održao je četiri edukativne interaktivne radionice o štetnosti djelovanja duhanskog dima na zdravlje: prikazivanje kratkih filmova, učenje osnovnih informacija o utjecaju pušenja na zdravlje, igru, raspravu i anketu. Učenicima su podijeljene dvije edukativne brošure Odjela za promicanje zdravlja „Kako pomoći prijatelju da prestane pušiti?“ i „Kako možemo pomoći djeci da se odupru pušenju?“.

Sudjelovanje na konferenciji za medije Gradskog ureda za zdravstvo vezano uz javnozdravstvenu kampanju u okviru projekta „Djeluj sada!“.

Partnerstvom u projektima Program prevencije poremećaja hranjenja „Tko je to u ogledalu?“ i „Javna kampanja osvještavanje o e-nasilju usmjerenom na izgled“ te izradbom „Prijedloga edukacije stručnjaka iz Kognitivno-bihevioralne terapije E-multistep za liječenje poremećaja hranjenja u Gradu Zagrebu i Hrvatskoj nastavljena je suradnja s Centrom BEA.

Koordinirane su aktivnosti Zavoda u okviru Dana preventive 2015. godine.

Odjel za promicanje je nastavio pripreme za projekt „Radimo zdravo“ i projekt za EU fondove („Centar zdrave hrane“).

Ostvarena je i nastavljena suradnja s Hrvatskim crvenim križem, Gradskim crvenim križem, Centrom BEA, Udrugom za prevenciju prekomjerne težine, Udrugom Sve za nju, Udrugom za osobe s intelektualnim teškoćama, Društvom za sportsku rekreaciju, Udrugom Kultura-nova i dr.).

Kontinuirano se ostvarivala suradnja u provođenju projekta „Zagreb – zdravi grad“ sudjelovanjem u radnim skupinama „Promicanje zdravlja“, „Obitelj i zdravlje“ kao i na završnoj radionici svih prioritetnih skupina.

Odjel je organizirao i obilježavanje Svjetskog dana srca 29. rujna – besplatno mjerenje: krvni tlak, razina šećera u krvi, analiza sastava tjelesne mase i savjetovanje o mogućnostima unaprjeđenja zdravlja.

U rujnu je koordinirana priprema jesenskog broja e-časopisa „Zdravlje za sve“ koji je posvećen prevenciji kardiovaskularnih bolesti, a u uključuje sve Službe Zavoda.

Izrađen je plan medijske kampanje vezane za prevenciju kardiovaskularnih bolesti koja će se provoditi u suradnji s Novom TV.

Odjel za promicanje zdravlja uključio se u organizaciju i obilježavanje Europskog tjedna mobilnosti provedbom javnozdravstvene akcije „Staza zdravlja” na Bundeku. Sudionicima akcije besplatno su izmjereni krvni tlak i razina glukoze u krvi, provedeno je savjetovanje o mogućnostima i metodama unaprjeđenja zdravlja s naglaskom na savjetovanje o tjelesnoj aktivnosti primjerenom dobi, zdravstvenom stanju, tjelesnoj konstituciji i osobnosti, kao i specifično savjetovanje o primjerenom unosu soli i tekućine. Ujedno je provedeno savjetovanje građana o zdravlju na radnom mjestu i prikaz vježbi na radnom mjestu (mogućnosti provođenja tjelesne aktivnosti, vježbe razgibavanja na radnom mjestu, vježbe istezanja, vježbe za šaku te vježbe usredotočenog disanja). Svim sudionicima podijeljeni su edukacijski materijali (brošure i letci).

Ostvarena je suradnja s Ugostiteljskim turističkim učilištem vezano uz smanjenje unosa soli u pekarskim proizvodima (Dani kruha i Svjetski dan hrane).

Sudjelovanje na „Smotri Sveučilišta u Zagrebu 2015. godine” – provedeno je savjetovanje studenata o mogućnostima unaprjeđenja mentalnog, tjelesnog i socijalnog zdravlja te usvajanja zdravih stilova života. Podijeljeni su promotivni edukativni materijala Odjela te provedena provjera zdravstvenog statusa studenata mjerenjem krvnog tlaka i glukoze u krvi.

Povodom obilježavanja Svjetskog dana šećerne bolesti održana je tribina i javnozdravstvena akcija na kojoj je predstavljena mobilna aplikacija DiaVitas koja omogućuje personaliziranje načina prehrane i vježbanja, pri čemu se u obzir uzimaju unesene medicinske informacije. Evidentiranje navika i ponašanja oboljelih pomoću DiaVitas aplikacije također koristi i liječnicima u procjeni u kojoj se mjeri njihovi pacijenti pridržavaju zdravstvenih preporuka.

U povodu Mjeseca borbe protiv ovisnosti održano je predavanje „Usvajanje zdravih navika – Zašto ne treba početi pušiti?” na stručnom skupu „Biramo odgovorno ponašanje” u organizaciji Odjela za školstvo Matice Hrvatske.

Javnozdravstvena akcija „Kad piješ, ne vozi” na Cvjetnom trgu – izrada letka „Kad piješ, ne vozi” u suradnji s Triglav osiguranjem. Cilj edukativne akcije je prevencije prometnih nesreća; primarno smanjiti broj nesreća uzrokovanih vožnjom pod utjecajem alkohola ali posredno educirati i ostale sudionike u prometu o važnosti sigurne vožnje.

Uključivanje i suradnja u EU projektu „Mi jedemo odgovorno!” – 7 koraka do odgovorne prehrane, suradnja s Zdravstvenim veleučilištem, održani sastanci s predstavnicima ZVU i Udruge „Lijepa naša”. Udruga „Lijepa naša” je nacionalni koordinator Eko-škola u Republici Hrvatskoj. Međunarodni program Eko-škole razvila je Zaklada za odgoj i obrazovanje za okoliš (Foundation for Environmental Education – FEE).

## *Preventivna medicina*

U Centru za preventivnu medicinu djeluje interdisciplinarni tim stručnjaka: liječnik specijalist javnog zdravstva, profesor kineziologije, diplomirani inženjer prehrambene tehnologije i viša medicinska sestra. Osobnim pristupom u savjetovanju, pregledima i pretragama djeluje se na očuvanje, unapređenje zdravlja, kao i na smanjenje rizika od kroničnih bolesti.

Djelatnici su aktivno sudjelovali u radu u ordinacijama i javnozdravstvenim aktivnostima (Tablica 2.4.4.) te u provođenju Programa pregleda i savjetovanja za 500 adolescenata i mladih koji imaju problema s prehrambenim navikama – pretilost. Program je proveden u suradnji s Gradskim uredom za zdravstvo Grada Zagreba.

### *Rezultati Programa pregleda i savjetovanja za 500 adolescenata i mladih koji imaju problema s prehrambenim navikama – pretilost – za razdoblje od 1. 1. do 30. 6. 2015. godine*

U razdoblju od 1. 1. do 30. 6. 2015. godine provedeno je 170 prvih pregleda koji uključuju zdravstveni upitnik, upitnik o prehrambenim navikama i preventivni pregled uz liječničko (RR, puls, GUK), kineziološko (analiza tjelesne mase, ITM, bazalni metabolizam, savjetovanje) i nutricionističko savjetovanje. U istom razdoblju provedeno je 268 pregleda koji su uključivali mjerenja GUK-a, krvnog tlaka i ITM-a. Dana 30. 6. 2015. godine završen je navedeni Program.

*Tablica 2.4.4. – Usluge u ordinacijama i javnozdravstvenim aktivnostima u razdoblju od 1. 1. do 31. 12. 2015. godine*

<i>Naziv usluge</i>	<i>Broj usluga</i>
Biomagnetna rezonanca (magnetna th. – u preventivne svrhe)	87
Celijakija	12
Izrada individualnog programa prehrane i izrada individualnog programa tjelesne aktivnosti	9
Izrada individualnog programa prehrane za sedam dana	6
Izrada individualnog programa tjelesne aktivnosti za sedam dana	1
GUK	184
HbA1c	10
Preventivni liječnički pregled	7
Preventivni pregled za rekreativne sportaše	19
Medicinska limfna drenaža – jedna ruka – 30 minuta	3
Medicinska limfna drenaža – jedna ruka – 45 minuta	12
Medicinska limfna drenaža – trup i noge 30 minuta	56
Medicinska limfna drenaža – trup i noge 45 minuta	17
Medicinska limfna drenaža – trup i noge 60 minuta	51

<i>Naziv usluge</i>	<i>Broj usluga</i>
Medicinski tretman uklanjanja i smanjenja masnih naslaga visokofrekventnim valovima i UZV	724
NEX 400 – mjerenje fizioloških karakteristika stanja arterija i srca	56
Pretraga intolerancije na hranu – 174 alergena	41
Pretraga intolerancije na hranu – 264 alergena	44
Pretraga intolerancije na hranu – 88 alergena – Test 1	126
Pretraga intolerancije na hranu – 88 alergena – Test 2	3
Pretraga intolerancije na hranu – 22 alergena	15
Pretraga intolerancije na hranu – 22 alergena (četiri osobe isti dan)	20
EKG	29
Spirometrija	29
TSH	1
Objava stručnih i popularno-edukativnih tekstova te promotivnih materijala	47
Distribucija promotivnog materijala	569
Suradnja s medijima (radio ili TV emisije, press-konferencija)	18
Planiranje, organizacija i koordinacija javnozdravstvenih akcija	350
Tribina, okrugli stol, predavanje	29
Individualno savjetovanje	2.483
Grupno savjetovanje, rad u maloj grupi	10
Ostale aktivnosti	370
<i>Ukupno</i>	5.438

Gerontološki demografski pokazatelji starosti hrvatskog stanovništva ukazuju na tendenciju stalnog apsolutnog i relativnog porasta udjela starijeg pučanstva. Udio osoba starijih od 65 godina od 15,62% popisne 2001. godine porastao je na 17,70% popisne 2011. godine. Na osnovi gerontološko-javnozdravstvene analize dobne strukture ističe se progresivno rastući udio starijih osoba u dubokoj starosti, odnosno 85 i više godina, koji zauzima značajan udio od 7,99% u ukupnom hrvatskom starijem pučanstvu 2011. godine.

Demografski pokazatelji starosti stanovništva Grada Zagreba također ukazuju na tendenciju porasta udjela starijeg pučanstva. Udio osoba starijih od 65 godina od 14,88% popisne 2001. godine porastao je na 17,31% popisne 2011. godine. Analiza demografskih pokazatelja spolne strukture u Gradu Zagrebu prema popisnoj 2011. godini ukazuje kako udio žena starijih od 65 i više godina u ukupnoj ženskoj populaciji iznosi 19,86% (N = 83.569), dok je udio muškaraca sa 65 i više godina u ukupnom muškom stanovništvu (N = 53.201) znatno manji i iznosi 14,40%.



*Koordinacija i reedukacija stručnjaka različitih profila u skrbi za starije osobe – gerontološke tribine i gerontološke radionice*

Referentni centar MZ za zaštitu zdravlja starijih osoba organizirao je u razdoblju od 1. siječnja do 30. lipnja 2015. godine sljedeće gerontološke tribine i gerontološke radionice:

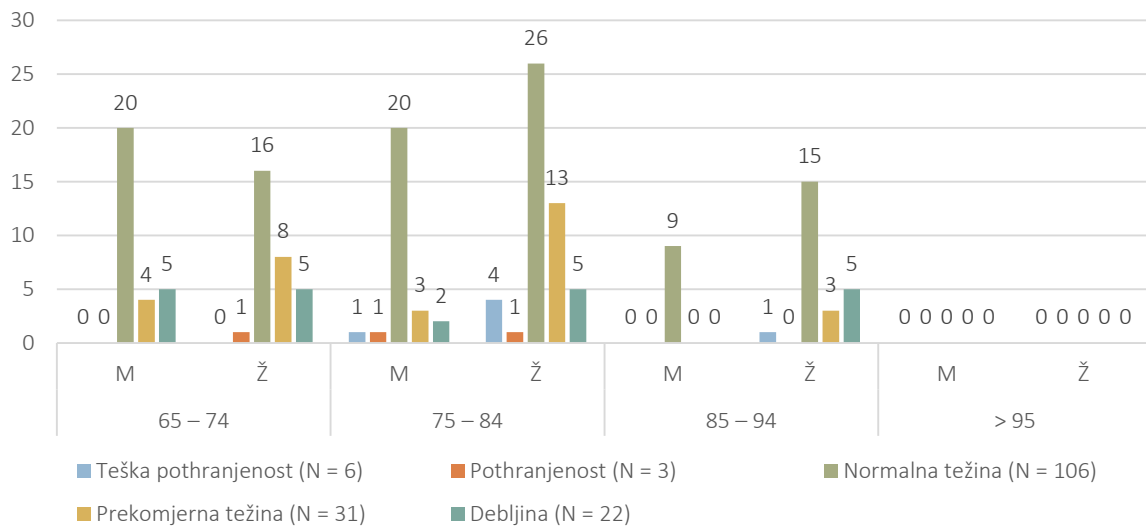
- dana 17. veljače 2015., 196. gerontološka tribina: „Dijagnostika i liječenje bolesti kože tijekom starenja“ (predavač: prof. dr. sc. Mirna Šitum, dr. med., prim. dr. sc. Spomenka Tomek-Roksandić, dr. med.);
- dana 10. ožujka 2015., 197. gerontološka tribina: „Dijagnostika i liječenje karcinoma dojke u starijih žena“ (predavač: prof. dr. sc. Boris Brkljačić, dr. med);
- dana 13. siječnja 2015., HZZO (dvorana A), Radionica o praćenju zdravstvenih potreba gerontoloških osiguranika i gerijatrijskih bolesnika u kućnom liječenju putem GeroS-a;
- dana 21. siječnja 2015., HZZO, Gerontološkojavnozdravstvena radionica NRS 2002;
- dana 29. siječnja 2015., Specijalna bolnica za produženo liječenje Duga Resa, Radionica o produženom liječenju praćenja gerontoloških osiguranika i gerijatrijskih bolesnika;
- dana 30. siječnja 2015., Centar za zdravstvenu gerontologiju (Biblioteka), Radionica izradbe Web-servisa za implementaciju NRS 2002 putem GeroS-a;
- dana 19. veljače 2015., HZZO, Gerontološka radionica za zaključnu Projektnu dokumentaciju GeroS-a (sustav za praćenje i evaluaciju zdravstvenih potreba i funkcionalne sposobnosti gerontoloških osiguranika i gerijatrijskih bolesnika, neodvojivo povezan s nacionalnim zdravstvenim sustavom CEZIH);
- dana 3. ožujka 2015., Centar za zdravstvenu gerontologiju (Velika dvorana), Gerontološka edukacijska radionica/stvaraonica o primjeni Web-servisa Nutritivan probir NRS 2002 – poveznica s GeroS-om za praćenje i evaluaciju zdravstvenih potreba i funkcionalne sposobnosti gerontoloških osiguranika i gerijatrijskih bolesnika neodvojivo povezanih s CEZIH-om;
- dana 23. ožujka 2015., Specijalna bolnica za produženo liječenje Duga Resa, Gerontološka edukacijska radionica/stvaraonica o primjeni Web-servisa Nutritivan probir NRS 2002 – poveznica s GeroS-om za praćenje i evaluaciju zdravstvenih potreba i funkcionalne sposobnosti gerontoloških osiguranika i gerijatrijskih bolesnika neodvojivo povezanih s CEZIH-om;
- dana 22. svibnja 2015., 198. gerontološka tribina „Zaštita zdravlja starijih osoba – Gerontološki centar – zagrebački model izvrsnosti izvaninstitucijske skrbi za starije i smjernice pravilne prehrane za starije“ (predavači: prim. dr. sc. Spomenka Tomek-Roksandić, mr. sc. Višnja Fortuna i doc. dr. sc. Darija Vranešić Bender);
- povodom Svjetskoga dana zdravlja, 20. travnja, u Staroj Gradskoj vijećnici, u Zagrebu je održan 13. Gerontološki simpozij pod nazivom „Značenje nutritivnog probira putem Web-servisa NRS-a 2002 i GeroS-a“;
- dana 29. rujna 2015. godine, 199. Gerontološka tribina: „Aktivno zdravo starenje u zaštiti zdravlja starijih osoba“, (predavači: doc. dr. sc. Spomenka Tomek-Roksandić; mr. sc. Višnja Fortuna).

- dana 5. listopada 2015. godine, 14. Gerontološki simpozij: „Zdravstveni prioriteti u brizi za osobe starije životne dobi“, Opatija (predavači: doc. dr. sc. Spomenka Tomek-Roksandić, prim. dr. med. – „Zaštita zdravlja starijih osoba u Hrvatskoj – gerontološkojavnozdravstveni menadžment“; dr. sc. Nada Tomasović-Mrčela, dr. med. – „Program mjera primarne, sekundarne i tercijarne prevencije za starije osobe“; Marica Lukić, dipl. med. techn. – „Četiri stupnja gerijatrijske zdravstvene njege sa sestrinskom dokumentacijom i postupnikom opće/obiteljske medicine u domu za starije osobe uz kategorizacijski postupnik“);
- u razdoblju od 4. do 7. studenoga 2015., Znanstveni skup: „Psihologija starenja – pogled u budućnost“, „Zaštita zdravlja starijih osoba – interdisciplinarni gerontološki pristup“ (predavač: doc. dr. sc. Spomenka Tomek-Roksandić, prim. dr. med. i suradnici);
- u razdoblju od 11. do 13. studenoga 2015. godine, Znanstveni skup: „Ekonomska politika Hrvatske u 2016.“, „Racionalizacija gerijatrijske potrošnje – uspostava GeroS-a“ (predavač: doc. dr. sc. Spomenka Tomek-Roksandić, prim. dr. med. i suradnici u Panelu digitalna ekonomija);
- dana 19. studenoga 2015. godine, Gerontološka radionica/stvaraonica: „Kvaliteta zdravstvene i socijalne skrbi za starije osobe“ (predavač: prof. emeritus Ana Stavljenić-Rukavina): Primjena testova: Test znanja o starenju i starosti, Test znanja o Alzheimerovoj bolesti i drugim demencijama, Test znanja za prepoznavanje nasilja nad starijom osobom u obitelji, Upitnik o praćenju pokazatelja kvalitete u domovima za starije, Anketa o implementaciji standarda i pokazatelja kvalitete u stacionarnoj skrbi za osobe starije životne dobi.
- u razdoblju od 27. do 29. studenoga 2015. godine, Gerontološka stvaraonica / znanstveni skup „Zdravlje i zdravstvena zaštita 2015. – 2030. Futur Z“, GeroS – nedjeljivo povezan s CEZIH-om u zaštiti zdravlja starijih osoba – doc. dr. sc. Spomenka Tomek-Roksandić, prim. dr. med. i suradnici;
- dana 4. prosinca 2015. godine, Okrugli stol / Gerontološka radionica: „Neuključenost starijih osoba kao posljedica nasilja“, „Uloga Referentnog centra Ministarstva zdravlja RH za zaštitu zdravlja starijih osoba u predlaganju geroprofilaktičnih mjera u sprečavanju i prepoznavanju nasilja u starijih“, doc. dr. sc. Spomenka Tomek-Roksandić, prim. dr. med. i suradnici.

*Projekt uvođenja GeroS-a/ sustava za praćenje i evaluaciju zdravstvenih potreba te funkcionalne sposobnosti gerontoloških osiguranika i gerijatrijskih bolesnika, neodvojivo povezan s nacionalnim zdravstvenim sustavom CEZIH*

Referentni centar Ministarstva zdravlja RH za zaštitu zdravlja starijih osoba – Centar za zdravstvenu gerontologiju Nastavnoga Zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ i Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje postavili su zajedničke ciljeve informatizacije gerijatrijske zdravstvene zaštite na sve tri razine od opće/obiteljske medicine i gerijatrijske zdravstvene njege u domovima za starije, do dugotrajnog liječenja gerijatrijskog bolesnika te patronažne djelatnosti, kućne njege i palijativno-gerijatrijske skrbi do izvaninstitucijske skrbi gerijatrijskih osiguranika, gerontostomatoloških usluga te usluga gerontonegovatelja. Pokrenut je I projekt korištenja metode/alata probira za nutritivni rizik (NRS-2002) / NRS 2002 – Nutritional Risk Screening 2002, u zdravstvenoj zaštiti i zaštite zdravlja starijih osoba, odnosno njegova implementaciju putem GeroS-a podsustava CEZIH-a za praćenje i evaluaciju zdravstvenih potreba te funkcionalne sposobnosti gerontoloških osiguranika i gerijatrijskih bolesnika (Grafikon 2.4.2.).

*Grafikon 2.4.2. – BMI probir kod osoba starijih od 65 godine prema dobi i spolu praćen Web-servisom NRS 2002 / GeroS (N = 168, 1. 3. – 5. 9. 2015.)*



### *Izrada projektnog modela prehrambenogerontoloških normi za jelovnike u domu za starije i gerontološkom centru*

Prioritetni cilj projektnog modela je unapređenje zaštite zdravlja i zdravstvene zaštite starijih. U većem riziku za pojavnost pothranjenosti su gerijatrijski bolesnici (s komorbiditetom) u institucijskom smještaju. Gerontološkojavnozdravstveni pokazatelji upozoravaju da je 38,2% korisnika izabranih Domova za starije osobe pothranjeno, što upućuje na nužnu intervenciju s gerontološkojavnozdravstvenim mjerama, a koje uključuju i primjenu prehrambenogerontoloških normi u suglasju sa Smjericama pravilne prehrane za starije osobe. Primjena geroprofilaktičnih mjera za očuvanje zdravlja i funkcionalne sposobnosti starijih radi smanjenja multimorbiditeta uzrokovanoga od strane preventabilnih bolesti te sprečavanja polipragmazije i racionalnije gerijatrijske zdravstvene potrošnje primjenom stručnih Smjernica za izradbu jelovnika primjerenih starijima u institucijskoj i izvaninstitucijskoj gerontološkoj skrbi. Gerontološkojavnozdravstveni pokazatelji o utilizaciji hospitalizacije i morbiditetu starijih osoba upućuju na potrebu implementacije prehrambeno-gerontoloških normi i smjernica pravilne prehrane, primjenom izradbenog jelovnika u Domovima za starije kao i u Gerontološkim centrima pa sve do zdravstvenog turizma za starije. Projekt će omogućiti primjenu geroprofilaktičnih programa koji obuhvaćaju Prehrambeno-gerontološke norme za jelovnike i nadzor higijene površina (za pripremu hrane) te kontrolu nutritivnih vrijednosti i mikrobioloških karakteristika hrane u Domovima za starije osobe.

### *Izrada „Postupnika za rano otkrivanje Alzheimerove bolesti“*

Na osnovu stručnih ekspertiza članova Koordinacije za edukaciju o ranom otkrivanju Alzheimerove izrađuje se Postupnik za rano otkrivanje Alzheimerove bolesti.

Priručnik je, kao edukacijski metodološki instrument, namijenjen je svim stručnjacima koji aktivno skrbe za Alzheimerova bolesnika kako u zdravstvenom, socijalnom i obrazovnom sustavu tako i dijelom za članove njihovih obitelji. Cilj je obuhvatiti intervencijske mjere za rano prepoznavanje Alzheimerove bolesti od suodgovorne uloge pojedinca, obitelji do specijalizirane struke.

### *Izrada legislative za Specijalizaciju iz gerijatrije (NN 116/2015)*

Gerijatrija po UEMS-u, medicinska specijalizacija koja se bavi liječenjem, dijagnostikom, njegovom, rehabilitacijom bolesnih starijih i sprječavanjem nastanka bolesti u starijih osoba, novim je Pravilnikom o specijalističkom usavršavanju doktora medicine (NN 100/2011, 133/2011, 54/2012, 49/2013 i 139/2014) priznata i uvrštena u popis specijalizacija u Republici Hrvatskoj.

## NOVI PROJEKTI/UGOVORI/SURADNJA

### *Izrada legislative za gerontološkojavnozdravstvene timove*

Na temelju članka 37. stavka 2. Zakona o zdravstvenoj zaštiti NN 150/2008, (NN 71/2010, 139/2010, 22/2011, 84/2011, 12/2012, 35/2012, 70/2012, 82/2013, 22/2014 i 154/2014) uz prethodno pribavljeno mišljenje Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, nadležnih komora i predstavničkih tijela jedinica područne (regionalne) samouprave, ministar zdravlja donosi izmjene i dopune mreže javne zdravstvene službe. Mreža timova u djelatnosti javnog zdravstva u Republici Hrvatskoj po županijama mijenja se u smislu povećanja broja timova u nekim županijama. Najveći broj timova javnog zdravstva –njih sedam, predviđeno je za Grad Zagreb, pri čemu su tri tima predviđena za potrebe obavljanja aktivnosti gerontologije.

### *Pilot projekt Nastavnog zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ pod nazivom „Individualno praćenje šećerne bolesti“ pomoću aplikacije za mobilne telefone (DiaVitas).*

Dana 11. rujna 2015., ZAGREB u Nastavnom zavodu za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ predstavljen je pilot projekt Individualno praćenje šećerne bolesti. Projekt se temelji na primjeni napredne informatičke platforme koja je građanima dostupna putem mobilne aplikacije DiaVitas. Riječ je o digitaliziranom vodiču za usvajanje i održavanje zdravog životnog stila koji svojim mogućnostima pruža pomoć u regulaciji dijabetesa, pretilosti i zdravstvenih poremećaja povezanih s ovom bolesti.

Aplikacija za pametne telefone DiaVitas omogućuje personaliziranje načina prehrane i vježbanja, pri čemu se u obzir uzimaju unesene medicinske informacije. Evidentiranje navika i ponašanja oboljelih pomoću DiaVitas aplikacije također koristi i liječnicima u procjeni u kojoj se mjeri njihovi pacijenti pridržavaju zdravstvenih preporuka. DiaVitas aplikacija razvijena je uz pomoć najnovijih znanstvenih istraživanja. Prema rezultatima, životni stil (prehrambene navike, dnevna tjelovježba, spavanje, stres) značajno utječe na raznolikost i sastav “dobrih” bakterija u probavnom sustavu. Za dugoročan uspjeh u mijenjanju prehrambenih navika i uvođenju dnevne tjelovježbe potreban je personaliziran pristup kakav nudi aplikacija DiaVitas. U aplikaciju korisnici mogu unijeti svoju povijest bolesti, prema kojoj će im aplikacija preporučiti dnevni unos hrane i aktivnosti kojima mogu poboljšati svoje zdravstveno stanje. Zahvaljujući dnevnom praćenju zdravstvenih parametara, režima prehrane i fizičke aktivnosti korisnicima su omogućeni svakodnevni zdravstveni savjeti te usvajanje zdravih životnih stilova i navika.

Aplikacija je besplatno dostupna za pametne telefone s operacijskim sustavom Android, a uskoro i za iOS.

## 2.5. SLUŽBA ZA ŠKOLSKU I ADOLESCENTNU MEDICINU

Temeljne zadaće Službe:

- rano utvrđivanje i prepoznavanje bolesti i poremećaja;
- prevencija rizičnih i društveno neprihvatljivih ponašanja;
- usvajanje zdravih načina življenja;
- razvoj odgovornosti za vlastito zdravlje;
- zaštita mentalnog zdravlja, osobito u vezi sa školom i školskim okruženjem i
- zaštita reproduktivnog zdravlja uključujući odgovorno spolno ponašanje i pripravu za roditeljstvo.

Aktivnosti Službe moraju biti usklađene s Planom i programom mjera zdravstvene zaštite školske djece i redovitih studenata, a redovita djelatnost je u potpunosti financirana iz obveznog zdravstvenog osiguranja prema odrednicama ugovora s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje.

U Službi se osim toga odvijaju i aktivnosti Savjetovaništa za mlade (Savjetovanište za reproduktivno zdravlje), koje kao poseban program financira Grad Zagreb – Gradski ured za zdravstvo.

Aktivnosti Službe moraju biti usklađene s Planom i programom mjera zdravstvene zaštite školske djece i redovitih studenata, a redovita djelatnost je u potpunosti financirana iz obveznog zdravstvenog osiguranja prema odrednicama ugovora s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje.

U Službi se osim toga odvijaju i aktivnosti Savjetovaništa za mlade (Savjetovanište za reproduktivno zdravlje), koje kao poseban program financira Grad Zagreb – Gradski ured za zdravstvo.

Prema Mreži javne zdravstvene službe u gradu Zagrebu je sistematizirano 37 timova školske i adolescentne medicine. U 2015. godini je za grad Zagreb ugovoren puni broj timova, tj. popunjena je Mreža u skladu s važećim dokumentima. Realizirane su i tri nove specijalizacije iz školske i adolescentne medicine te su kolegice započele sa specijalizacijskim usavršavanjem u tijeku 2015. godine. Istodobno su u 2015. godini tri liječnice otišle u mirovinu, a jedna je nastavila raditi s nepunim radnim vremenom prema odluci Upravnog vijeća Zavoda. Do sada, usprkos opetovanim traženjima i upitima, nisu odobrena popunjavanja tih radnih mjesta te se u obavljanju ugovornih obveza mogu u sljedećoj godini očekivati poteškoće. Trenutno u Službi radi 37 ugovorenih timova, od toga je 29 specijalista školske medicine, četiri doktora medicine i četiri liječnika na specijalizaciji. Osim toga u timovima je 26 medicinskih sestara više i 11 medicinskih sestara srednje stručne spreme.

Služba skrbi za ukupno 171.139 učenika i studenata (57.360 učenika osnovnih škola, 38.593 učenika srednjih škola i 75.186 studenata) što je 4.625 korisnika po timu.

## REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Brojevi planiranih i pruženih usluga Službe u 2015. godini iskazani su u Tablici 2.5.1.:

Tablica 2.5.1. – Planirane i pružene usluge Službe za školsku i adolescentnu medicinu u 2015. godini

Usluga	Vrsta usluge	Broj planiranih usluga	Broj izvršenih usluga
Sistematski pregled djeteta prije upisa u prvi razred osnovne škole	Uzimanje anamneze i heteroanamneze, uvid u dosadašnju medicinsku dokumentaciju i nalaz stomatologa, cjelovit somatski pregled, utvrđivanje psihomotornog razvoja, socijalne i emocionalne zrelosti, urin, Hb	7.400	9.039
Sistematski pregled u V. razredu osnovne škole	Praćenje psihofizičkog razvoja – pregled obuhvaća cjelovit somatski pregled te razgovor s razrednikom u svrhu utvrđivanja prilagodbe na predmetnu nastavu	6.500	6.678
Sistematski pregled u VIII. razredu osnovne škole	Profesionalna orijentacija – pregled se obavlja u svrhu utvrđivanja zdravstvenog stanja i sposobnosti s obzirom na odabir zvanja te najpogodnijega srednjoškolskog obrazovanja. Pregled obuhvaća prikupljanje anamnestičkih podataka i dokumentacije, somatski pregled te provođenje potrebnih dijagnostičkih postupaka	7.350	6.530
Sistematski pregled u I. razredu srednje škole	Prepoznavanje zdravstvenih rizika i rizičnih ponašanja – pregled se obavlja u svrhu utvrđivanja zdravstvenog stanja te rizičnih ponašanja i navika, kao i prilagodbe na srednju školu	8.300	8.986
Sistematski pregled na prvoj godini studija	Provodi se u svrhu kontrole zdravstvenog stanja, uvida u navike i ponašanje, prilagodbe na studij te utvrđivanja zdravstvenih rizika	8.500	8.845
Kontrolni pregledi	Osnovna škola	2.500	2.483
	Srednja škola	280	450
	Studenti	320	207
	<i>Ukupno</i>	3.100	3.140
Namjenski pregledi	Osnovna škola	6.200	5.012
	Srednja škola	1.600	3.833
	Studenti	8.100	4.710
	<i>Ukupno</i>	15.900	13.555
Cijepljenja	Osnovna škola	64.000	41.308
	Srednja škola	9.000	778
	Studenti	10	9
	<i>Ukupno</i>	73.010	42.095

<i>Usluga</i>	<i>Vrsta usluge</i>	<i>Broj planiranih usluga</i>	<i>Broj izvršenih usluga</i>
Zdravstveni odgoj	Osnovna škola – učenici	32.000	27.641
	Osnovna škola – roditelji	2.000	5.529
	Osnovna škola – profesori	260	2.068
	Srednja škola – učenici	17.000	14.471
	Srednja škola – roditelji	250	1.189
	Srednja škola – profesori	35	907
	Studenti	4.000	1.991
	<i>Ukupno</i>	55.545	52.996
Probiri (skrining) za čitavu populaciju	Rast i razvoj, skolioza – VI. razred	14.600	11.529
	Rast i razvoj, vid na boje, oštrina vida – III. razred	14.000	21.615
	Specifični – prema indikaciji	250	3.633
	<i>Ukupno</i>	28.850	36.777
Probiri za učenike s rizikom	Osnovna škola	2.400	153
Savjetovalište	Osnovna škola – problemi učenja	2.800	987
	Osnovna škola – rizična ponašanja	550	123
	Osnovna škola – mentalno zdravlje	1.500	493
	Osnovna škola – reproduktivno zdravlje	280	230
	Osnovna škola – kroničari	3.200	1.079
	Osnovna škola – očuvanje zdravlja	165	951
	Osnovna škola – posebne potrebe		209
	Osnovna škola – zanimanje		978
	Srednja škola – problemi učenja	600	215
	Srednja škola – rizična ponašanja	120	37
	Srednja škola – mentalno zdravlje	350	214
	Srednja škola – reproduktivno zdravlje	230	183
	Srednja škola – kroničari	1.200	443
	Srednja škola – očuvanje zdravlja	95	395
	Srednja škola – posebne potrebe		25
	Srednja škola – zanimanje		69
	Studenti – problemi učenja	160	102
	Studenti – rizična ponašanja	100	14
	Studenti – mentalno zdravlje	450	420
	Studenti – reproduktivno zdravlje	700	573
	Studenti – kroničari	1.000	683
	Studenti – očuvanje zdravlja	100	452
Studenti – posebne potrebe		10	



<i>Usluga</i>	<i>Vrsta usluge</i>	<i>Broj planiranih usluga</i>	<i>Broj izvršenih usluga</i>
	Savjetovanje roditelja/ staratelja/obitelji		4.335
	Konzultacije sa stručnim suradnicima i nastavnicima		4.100
	Konzultacije s liječnikom	6.600	8.322
	Konzultacije s medicinskom sestrom	3.800	6.301
	<i>Ukupno</i>	24.000	31.943
Rad u komisijama – upis u I. razred OŠ	Pregled – muški	3.800	4.638
	Pregled – ženski	3.300	4.300
	<i>Ukupno</i>	7.100	8.948
Timske sinteze, ekspertize, procjene i ciljani pregledi	Timska sinteza I. razred OŠ		1.056
	Timska sinteza primjereni oblik školovanja OŠ		21
	Timska sinteza primjereni oblik školovanja SŠ		1.104
	Ekspertiza za upis u I. razred OŠ		1.167
	Ekspertiza za primjereni oblik školovanja OŠ		43
	Ekspertiza za primjereni oblik školovanja SŠ		499
	Pregled i procjena psihofizičke sposobnosti OŠ		24
	Pregled i procjena psihofizičke sposobnosti SŠ		72
	Dodatni ciljani pregledi za upis u I. razred OŠ		280
	Dodatni ciljani pregledi za primjereni oblik školovanja OŠ		124
	Dodatni ciljani pregledi za primjereni oblik školovanja SŠ		
	<i>Ukupno</i>		6.408
Obilazak škole i školske kuhinje, fakulteta i studentskog doma	Osnovna škola – školska kuhinja/higijensko epidemiološki	100	44
	Osnovna škola – posjeti	1.400	1.356
	Srednja škola – posjeti	400	320
	Srednja škola – školska kuhinja/higijensko–epidemiološki		15
	Fakulteti / posjeti	20	20
	<i>Ukupno</i>	1.920	1.755
Ostale mjere i postupci	Planiranje mjera i aktivnosti u skladu s programom mjera (minute rada)		115.121
	Pisanje potvrda, uputnica, ispričnica		13.792
	Anketiranje izvan predviđenog programa		8
	Suradnja i koordinacija sa drugim subjektima zdravstvene zaštite		149
	Međusektorska koordinacija		692
	Kontrola uvjeta obrazovanja za djecu s posebnim potrebama		77

## 2.6. SLUŽBA ZA MENTALNO ZDRAVLJE I PREVENCIJU OVISNOSTI

Služba obavlja poslove sukladno odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti (NN 150/08) i te drugim važećim dokumentima. Služba je nositelj specifičnih aktivnosti usmjerenih na očuvanje mentalnoga zdravlja i smanjenja potražnje za opojnim sredstvima. Rad Službe je organiziran kroz primarnu, sekundarnu i tercijarnu prevenciju.

### REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

#### *Prevencija ovisnosti i očuvanje mentalnog zdravlja*

U okviru djelatnosti mentalnoga zdravlja i prevencije ovisnosti, Zavod je tijekom 2015. godine nastavio provoditi mjere iz područja zaštite i unapređenja mentalnog zdravlja sukladno odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti (NN 150/08) i u skladu s Nacionalnom strategijom zaštite mentalnog zdravlja za razdoblje od 2012. do 2017. godine.

Također se nastavila se pružati skrb osobama koje imaju problema sa zlouporabom sredstava ovisnosti, kao i obiteljima i društvu u cjelini na prevladavanju teškoća vezanih uz zlouporabu sredstava ovisnosti u skladu s Nacionalnom strategijom suzbijanja zlouporabe droga u Republici Hrvatskoj, Akcijskim planom suzbijanja zlouporabe opojnih droga, te Nacionalnom strategijom za sprječavanje štetne uporabe alkohola.

Sve aktivnosti provodile su se kontinuirano na načelima univerzalne, selektivne i indicirane prevencije, a tretman prema medicinskoj indikaciji sukladno suvremenim medicinskim saznanjima i doktrinama uz multidisciplinarni pristup i međusektorsku suradnju (Tablica 2.6.1.).

U provedbi aktivnosti sudjelovalo je 16 djelatnika raspoređenih prema sistematizaciji u Odjelu za prevenciju ovisnosti, Centru za zaštitu mentalnog zdravlja odraslih i Centru za zaštitu mentalnog zdravlja djece i mladih: šest specijalista psihijatar, pet stručnih suradnika – dva socijalna radnika, dva psihologa i jedan defektolog te pet medicinskih sestara/tehničara.

U prošlogodišnjem radu Službe naglasak je bio na očuvanju mentalnog zdravlja djece i adolescenata s rizičnim ponašanjem kao i na pomoći roditeljima u odgojnoj ulozi s ciljem povećanja roditeljskih vještina kao i sposobnosti za savladavanje kriznih stanja i adaptaciju na nove okolnosti te sprječavanja razvoja psihičkih poremećaja. Tijekom čitave godine kontinuirano se provodi škola za roditelje a također i Škola nepušenja.

Sukladno smjernicama Nacionalne strategije suzbijanja zlouporabe droga, vezano uz prevenciju ovisnosti djece i mladih, počeli smo sustavno educirati učitelje/ice i nastavnike/ice o problematici ovisnosti. Tako je početkom školske godine 2015/2016 počeo program „Jačanje kompetencija u

radu s mladima“ u sklopu preventivnih aktivnosti na univerzalnoj razini (nazivanim još i Školskim preventivnim programima).

Nastavlja se i projekt filmoterapije te organiziraju grupe mladih u svrhu učenja životnih vještina.

Također je otvoren i profil Službe na društvenoj mreži Facebook radi bolje informiranosti i dostupnosti preventivnih programa mladima.

Na području zaštite mentalnog zdravlja provodi se i rana detekcija demencije kod starijih te rana intervencija a također se pokrenuo i projekt *liason-psihijatrije*.

Organizirane su i javnozdravstvene akcije s ciljem promocije mentalnog zdravlja i podizanja razine svijesti o rizičnim ponašanjima, gdje se promoviraju programi Službe.

Tiskane su i brošure kao i vodič za roditelje u svezi alkohola i pijenja kod mladih.

Omogućeno je obavljanje dijela specijalističkog usavršavanja doktora medicine iz područja mentalnog zdravlja u trajanju od dva mjeseca a također se nastavlja i edukacija LOM-a kroz radionice te on line podrška kontinuirano.

Tijekom 2015. godine radilo se na osuvremenjivanju radnih procesa uz standardizaciju postupaka što potvrđuju i standardi kvalitete. Djelatnici se i nadalje kontinuirano stručno usavršavaju te sudjeluju u radnim skupinama i povjerenstvima na području ovisnosti (smanjenje štete, rezidencijalni tretman maloljetnika) kao i u nekoliko projekata vezanih uz problematiku konzumacije alkohola te iz područja mentalnog zdravlja kao partneri .

Prema planu internih audita proveden je u travnju audit Službe koji je bio dobro organiziran i učinkovit. U ocjenama su sudjelovali timovi auditora za ISO 9001 i ISO 14001 za razdoblje certifikacije od godinu dana te su ciljevi kvalitete ocijenjeni primjerenim.

Nastavljena je suradnja s nizom institucija kao što su: domovi zdravlja, bolnice, centri za socijalnu skrb, osnovne i srednje škole, učenički domovi, prekršajni i kazneni sudovi, Odjel za probaciju, zatvorski sustav, terapijske zajednice i udruge građana.

Tablica 2.6.1. – Broj i vrsta usluga provedenih u razdoblju od 1. 1. do 30. 9. 2015. godine

Vrsta usluge	Naziv usluge	Broj pruženih usluga / osoba
Psihijatrijske obrade i psihoterapije	Prva psihijatrijska obrada	875
	Ponovni psihijatrijski pregled	5.206
	Ukupno psihijatrijskih pregleda	6.081
	Psihoterapija – površinska	2.039
	Psihoterapija ponašanja	4.226
	Obiteljska psihoterapija	592
	Ekspertize	18
Psihosocijalne intervencije	Intervju	431
	Rad na modifikaciji ponašanja	2.492
	Individualni savjetovanišni tretman	2.085
	Obiteljski savjetovanišni tretman	222
	Savjet telefonom	9.913
	Pomaganje u rješavanju zdravstvenih potreba ovisnika	47
	Kraći psihodijagnostički intervju – broj osoba	233
	Psihološko testiranje – broj testova	1.157
Provođenje testiranja i interpretacija nalaza	Uzimanje kapilarne krvi/sline	220
	Uzimanje urina	6.959
	Testiranje urina na prisutnost droga i njihovih metabolita	8.969
	Testiranje iz kapilarne krvi na HIV i HCV, uz interpretiranje nalaza	220
Registracija i evidencija	Ispunjavanje Pampidou-upitnika	1.050
	Izvještaji za CZSS, ODO, Prekršajni i Općinski Sud	862
Preventivne aktivnosti	Predavanja, seminari, radionice i tribine	133
	Sudjelovanje u programskim aktivnostima izvan redovnih nastavnih programa i u posebnim programima	84
	Organizacija i sudjelovanje u trajnoj edukaciji	22
	Sudjelovanje u radijskim i TV emisijama; suradnja s medijima	48
	Obilježavanje važnijih datuma	10

U protekloj godini evidentirano je ukupno 1.766 direktnih korisnika usluga (Tablica 2.6.2. i Grafikon 2.6.1.) od čega 752 osoba s problematikom konzumiranja psihoaktivnih supstanci te 1.014 osoba s problematikom mentalnog zdravlja što je porast broja korisnika usluga u području zaštite mentalnog zdravlja i pad broja korisnika u području ovisnosti odnosu na 2014. godinu, a što bi se moglo obrazložiti manjim brojem upućenih od Prekršajnog suda zbog tretmana odvikavanja.

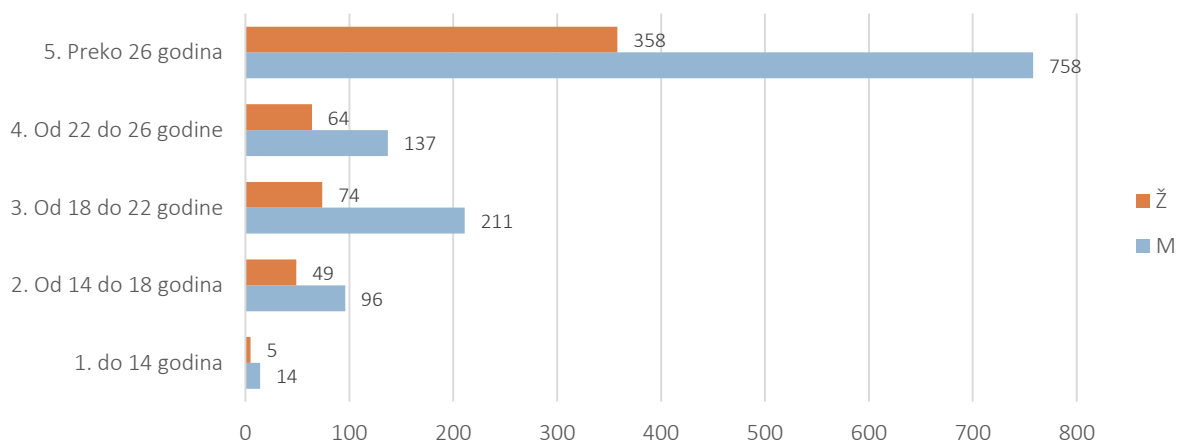
U odnosu na 2014. godinu uočava se pad broja prvih pregleda što se između ostalog može obrazložiti i stagnacijom opijatske ovisnosti u Gradu Zagrebu. Uočava se porast broja ponovnih pregleda koji se može obrazložiti dobrom retencijom u tretmanu što je jedan od indikatora kvalitete tretmana.

U odnosu na prošlu godinu uočava trend većeg porasta vrste i broja preventivnih aktivnosti kao te veća suradnja s medijima što je u skladu sa planiranim ciljevima.

Tablica 2.6.2. – Pacijenti prema dobi i spolu u 2015. godini

Dob	Spol		Ukupno
	M	Ž	
Mlađi od 14 godina	14	5	19
Od 14 do 18 godina	96	49	145
Od 18 do 22 godine	211	74	285
Od 22 do 26 godine	137	64	201
Stariji od 26 godina	758	358	1.116
<i>Ukupno</i>	1.216	550	1.766

Grafikon 2.6.1. – Pacijenti prema dobi i spolu u 2015. godini



Ukupni broj djece i mladih do 26 godina starosti iznosi 650 što je 36,8% od ukupnog broja korisnika u tretmanu.

Od ukupnog broja eksperimentatora sa supstancama njih 23,9% stariji su od 26 godina (Tablica 2.6.3.), što znači da je većina eksperimentatora u dobi do 26 godina (76,0%).

Najviše eksperimentatora sa supstancama, od čega prednjači THC, imamo u dobnoj skupini od 18 do 22 godina, a u dobnoj skupini do 14 godina imamo jedno dijete koje je eksperimentiralo sa supstancama.

Tablica 2.6.3. – Pacijenti prema vrsti dijagnoze i spolu

Vrsta dijagnoze	Spol		Ukupno
	M	Ž	
Mentalno zdravlje	252	351	603
Ovisnost	632	120	752
Eksperimentatori	332	79	411
<i>Ukupno</i>	1.216	550	1.766

U odnosu na prošlu godinu uočava se pad broja osoba upućenih od Prekršajnog Suda radi zlorabe THC, što može imati veze sa novim Pravilnikom MZ kojim se omogućuje primjena lijekova na bazi konoplje.

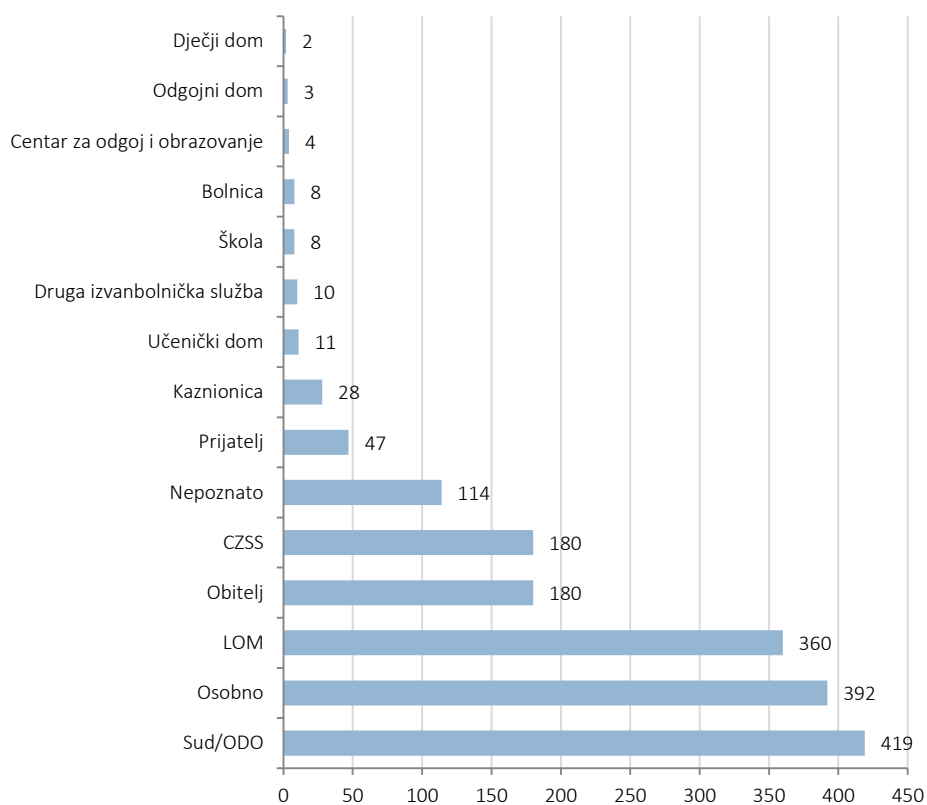
Tablica 2.6.4. iskazuje broj dolazaka pacijenata prema organizacijskim jedinicama Službe.

Tablica 2.6.4. – Dolasci pacijenata prema organizacijskim jedinicama

Organizacijska jedinica	Broj dolazaka
Centar za zaštitu mentalnog zdravlja djece i mladih	3.371
Centar za zaštitu mentalnog zdravlja odraslih	1.841
Odjel za prevenciju ovisnosti	5.311
<i>Ukupno</i>	10.523

Grafikon 2.6.2. prikazuje broj pacijenata prema razlogu upute:

Grafikon 2.6.2. – Pacijenti prema razlogu upute



Najviše pacijenata je u protekloj godini došlo samoinicijativno (22,1%), na preporuku ordinarija njih 20,3% i na inicijativu obitelji njih 10%. Zanimljivo je da ih je vrlo malo upućeno od strane škola 0,4% i učeničkih domova 0,6%.

Od strane sudova upućeno je 419 osoba (23,7%), što je manje u odnosu na prošlu godinu, a ukupno je u tretmanu zbog sudske odluke bilo 495 osoba (28%).

U prošloj godini u tretmanu pripreme za postpenalni prihvat obrađeno je 28 osoba s ukupno 89 dolazaka u okviru izlaska iz Kaznionice.

Tablica 2.6.5. prikazuje podatke o pacijentima prema tipu prve dijagnoze.

Tablica 2.6.5. – Pacijenti prema tipu prve dijagnoze

Dijagnoza	Spol		Ukupno
	M	Ž	
Ovisnost	632	120	752
F11.2	479	101	580
F12.2	14	130	144
F13.2	2	2	4
F14.2	16	1	17
F15.2	1	1	2
F19.2	4	1	5
Mentalno zdravlje			416
F00-F09	11	17	28
F20-F29	6	13	19
F30-F39	18	46	64
F40-F49	65	163	228
F60-F62	10	11	21
Zdg	24	32	56
Patološko kockanje			
F63	5	5	10
Alkohol			
F10 Z72.1	24	6	30
Djeca i mladi			
F90-F98 F 81.3	73	46	119
Eksperimentatori	332	79	411
F12.1	223	40	263
F14.1	12	1	13
F15.1	11	3	14
F19.1	5	3	8
Z72.2	66	17	83
Z00.4	10	11	21
Z04	5	4	9
Osobe bez dg			28
<i>Ukupno</i>	1.216	550	1.766

Prema podacima iz Pompidou-upitnika cca 30% korisnika ima komorbiditet tj. dualnu dijagnozu, a od toga najviše alkoholnu problematiku i poremećaj ličnosti.



## 2.7. SLUŽBA ZA ZNANOST I NASTAVU

Služba promiče, organizira i koordinira znanstveno-istraživački rad i nastavu u Zavodu, potiče interdisciplinarnе znanstvene projekte iz područja javnog zdravstva i zdravstvene zaštite te srodnih područja, kojima je cilj istražiti čimbenike očuvanja zdravlja, temeljeno na populacijskim karakteristikama, ali i individualnim karakteristikama i čimbenicima okoliša. Koordinira planiranje i provedbu projekata kojih je nositelj Zavod ili druge institucije (medicinski fakulteti, instituti i drugo). Pomaže pojedincima u planiranju i provedbi projekata, bilo u odabiru metodologije ili traženja resursa (financijskih i materijalnih). Služba je koordinirala rad Referentnoga centra za zaštitu zdravlja starijih osoba, Referentnoga centra za bjesnoću, Referentnoga centra za farmakoepidemiologiju i Referentnoga centra za analize zdravstvene ispravnosti hrane.

### REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

#### *Sudjelovanje i znanstvenim i istraživačkim projektima*

U razdoblju od 1. 1. do 30. 9. 2015. godine odvijali su se sljedeći znanstveni i ostali istraživački projekti (Tablica 2.7.1.):

*Tablica 2.7.1. – Znanstveni i istraživački projekti u razdoblju od 1. 1. do 30. 9. 2015. godine*

	<i>Projekt</i>	<i>Godina</i>	<i>Projekt identifikacija ili broj ugovora i link</i>	<i>Nositelj projekta</i>	<i>Status Zavoda</i>
1.	Joint Action (CHRODIS-JA)	2014 – 2020	Grant Agreement Number 2013 22 01 <a href="http://ec.europa.eu/chafea/documents/health/chrodis-ja-29302014_en.pdf">http://ec.europa.eu/chafea/documents/health/chrodis-ja-29302014_en.pdf</a>	Institute of Health Carlos III, Madrid, ES	Collaborative Partner
2.	EuSANH	2012 – 2018	<a href="http://www.eusanh.eu/about-eusanh/members">http://www.eusanh.eu/about-eusanh/members</a>	Institute of Health Carlos III, Spain	Member
3.	More Years Better Lives	2013 – 2020	<a href="http://www.jpi-dataproject.eu/Home/Partners">http://www.jpi-dataproject.eu/Home/Partners</a>	Austrian Federal Ministry of Science and Research	Partner
4.	Promoting Active and Healthy Ageing	2012 – 2017	306058 <a href="https://ec.europa.eu/digital-agenda/events/cf/ageing-summit-2015/browse-persons.cfm?type=registered&amp;browseby=organisation&amp;letter=A">https://ec.europa.eu/digital-agenda/events/cf/ageing-summit-2015/browse-persons.cfm?type=registered&amp;browseby=organisation&amp;letter=A</a>	University of Sheffield, UK	Partner
5.	ENGAGED	2014 – 2018	<a href="http://engaged-innovation.eu/stakeholders?field_interests_tid=All&amp;field_interest_areas_tid=All&amp;page=1">http://engaged-innovation.eu/stakeholders?field_interests_tid=All&amp;field_interest_areas_tid=All&amp;page=1</a>	EHMA (European Health Management association)	Stakeholder

### *Napredovanja*

Voditelj Referentnog centra prof. dr. sc. Josip Čulig, prim. dr. med., izabran je u zvanje *redovnoga profesora* na Katedri za farmakologiju Medicinskog fakulteta Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku.

Marcel Leppée izabran je u znanstveno zvanje *višeg asistenta* u znanstvenom području biomedicine i zdravstva na Katedri za farmakologiju Medicinskog fakulteta Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku.

Voditelj Referentnog centra prof. dr. sc. Josip Čulig, prim. dr. med. član je Središnjeg etičkog povjerenstva za klinička istraživanja Republike Hrvatske.

Prof. dr. sc. Josip Čulig, prim. dr. med. izabran je za predsjednika Hrvatskog društva za farmakoekonomiku i istraživanje ishoda, ISPOR – Hrvatska.

Dr. sc. Ivana Lukšić, dr. med. izabrana je u znanstveno zvanje *znanstvenoga suradnika* u znanstvenom području biomedicine i zdravstva na Medicinskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu.

Dr. sc. Matijana Jergović, dr. med. izabrana je u znanstveno zvanje *znanstvenoga suradnika* u znanstvenom području biomedicine i zdravstva na Medicinskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu.

Dr. sc. Sandra Šikić, dipl. ing., izabrana je u nastavno zvanje *predavača* kao naslovno zvanje u području biomedicine i zdravstva na Zdravstvenom Veleučilištu te u znanstveno-nastavno zvanje *višeg asistenta* na Fakultetu zdravstvenih studija Sveučilišta u Mostaru.

Dr. sc. Sunčanica Ljubin Sternak izabrana je u znanstveno zvanje *višega znanstvenoga suradnika* u znanstvenom području biomedicine i zdravstva na Medicinskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu (25. studenoga 2015.).

Dr. sc. Veček Andrea izabrana je u znanstveno zvanje *znanstvenog suradnika* u znanstvenom području biomedicine i zdravstva na Medicinskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu (13. listopada 2015.).

### *Stručna i znanstvena suradnja (potpisani sporazumi)*

1. Zdravstveno učilište, 4. veljače 2015.;
2. Hrvatsko katoličko sveučilište, 9. veljače 2015.;
3. Hrvatski crveni križ, 10. veljače 2015.;
4. Sveučilište u Zagrebu, Tehnološki-tehnološki fakultet, 18. veljače 2015.;
5. Sveučilište u Zagrebu, Kineziološki fakultet, 19. veljače 2015.;
6. Sveučilište u Zagrebu, Agronomski fakultet, 9. ožujka 2015.;

7. SGS Adriatica d.o.o. Zagreb, 30. ožujka 2015.;
8. Institut Ruđer Bošković, 9. travnja 2015.;
9. DIU Libertas međunarodno sveučilište, 9. srpnja 2015.;
10. Sveučilište u Zagrebu, Prehrambeno-biotehnološki fakultet, 9. rujna 2015.
11. Sveučilište u Zagrebu, Farmaceutsko-biokemijski fakultet, 6. studenoga 2015.;
12. Zdravstveno veleučilište – aneks za ak. godinu 2015/2016., 8. prosinca 2015.;
13. Sveučilište u Zagrebu, Prirodoslovno – matematički fakultet, 9. prosinca 2015.

#### *Mentorstva pri obavljanju pripravničkog liječničkog staža i specijalističkog staža*

Pet specijalizanata obavilo je dio specijalističkog staža u području Medicine rada i sporta pod mentorstvom prim. mr. sc. Branislave Resanović, dr. med.

Dva specijalizanta obavili su dio specijalističkog staža u području Školske i adolescentne medicine pod mentorstvom prim. dr. sc. Marina Kuzman, prof. v. šk., dr. med.

Dva specijalizanta obavili su dio specijalističkog staža u području Epidemiologije pod mentorstvom doc. dr. sc. Vanja Tešić, dr. med.

Jedno obavljanje dijela pripravničkog staža u Službi za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju (Odjel za zdravstvenu ispravnost i kvalitetu voda).

#### *Mentorstva pri izradi diplomskih radova*

Farmaceutsko biokemijski fakultet, praktični dio diplomskog rada studenta pod mentorstvom A. Krivohlavek i I. Žuntar.

Farmaceutsko biokemijski fakultet, praktični dio diplomskog rada studentice pod mentorstvom A. Krivohlavek i I. Žuntar.

Prirodoslovno matematički fakultet, kemija, praktični dio diplomskog rada studentice pod mentorstvom A. Krivohlavek i N. Galić.

#### *Nastavne aktivnosti*

Nastavne aktivnosti odvijale su se u sljedećim ustanovama (Tablica 2.7.2.):

Tablica 2.7.2. – Nastavne aktivnosti

Ustanova	Broj predavača
Medicinski fakultet – Osijek	2
Medicinski fakultet – Zagreb	3
Medicinski fakultet – Rijeka	2
Farmaceutsko-biokemijski fakultet – Zagreb	2
Prehrambeno-biotehnološki fakultet – Zagreb	1
Zdravstveno veleučilište – Zagreb	16
Zdravstveno učilište – Zagreb	5
Veleučilište Velika Gorica	1

#### *Medicinski fakultet – Osijek*

Kolegiji Klinički terapijski pokus, Farmakoepidemiologija, Uvod u klinička istraživanja, Farmakoekonomika – poslijediplomski doktorski studij (prof. dr. sc. Josip Čulig, dr. med.); kolegiji Farmakologija i Interna medicina – integrirani diplomski studij medicine (prof. dr. sc. Josip Čulig, dr. med.); kolegij Farmakologija – preddiplomski studij sestrinstva (prof. dr. sc. Josip Čulig, dr. med.); kolegij Zdravstveni management – diplomski studij sestrinstva (prof. dr. sc. Josip Čulig, dr. med.); kolegij Zdravstvena ekologija (prof. dr. sc. Jasna Bošnjir, dipl. ing.).

#### *Medicinski fakultet – Zagreb*

Kolegij Školska medicina (prof. dr. sc. Vesna Jureša, dr. med.), kolegij Javno zdravstvo (doc. dr. sc. Danijela Štimac, dr. med.), kolegij Mikrobiologija (prof. dr. sc. Jasmina Vraneš, dr. med.), kolegiji Osnove medicinske mikrobiologije i Klinička mikrobiologija – diplomski studij (doc. dr. sc. Sunčanica Ljubin Sternak, prim. dr. med.); kolegij Specijalna virologija – spec. poslijediplomski studij iz kliničke mikrobiologije (doc. dr. sc. Sunčanica Ljubin Sternak, prim. dr. med.).

#### *Medicinski fakultet – Rijeka*

Kolegij Higijena voda – diplomski studij sanitarnog inženjerstva (prof. dr. sc. Zdenko Šmit, dipl. ing.); kolegij Epidemiologija stručni studij med-lab. dijagnostika (dr. sc. Vanja Tešić, dr. med.); kolegij Epidemiologija – studij sestrinstva (dr. sc. Vanja Tešić, dr. med.); kolegij Epidemiologija – studij medicine (izv. prof. dr. sc. Branko Kolarić, dr. med.), kolegij Epidemiologija – preddiplomski studij sanitarnog inženjerstva medicine (izv. prof. dr. sc. Branko Kolarić, dr. med.).

med.), kolegij Epidemiologija – poslijediplomski studij iz obiteljske medicine (izv. prof. dr. sc. Branko Kolarić, dr. med.).

#### *Farmaceutsko-biokemijski fakultet – Zagreb*

Kolegij Toksikologija hrane prof. dr. sc. Jasna Bošnjir, dipl. ing.), kolegij Klinička farmacija (prof. dr. sc. Josip Čulig, dr. med.).

#### *Prehrambeno-biotehnološki fakultet – Zagreb*

Kolegij Instrumentalne metode u kontroli biotehnoloških proizvoda – poslijediplomski studij Biotehnologija i bioprocesno inženjerstvo (prof. dr. sc. Zdenko Šmit, dipl. ing.).

#### *Zdravstveno veleučilište – Zagreb*

### STRUČNI I SPECIJALISTIČKI DIPLOMSKI STRUČNI STUDIJ SANITARNOG INŽENJERSTVA

Kolegij Analiza kemijskih faktora okoliša – predavanja i vježbe (prof. dr. sc. Zdenko Šmit, dipl. ing., dr. sc. Adela Krivohlavek, dipl. ing.); kolegij Analiza kemijskih faktora okoliša – vježbe (dr. sc. Ana Ranogajec); kolegij Instrumentalne metode – predavanja i vježbe (dr. sc. Adela Krivohlavek, dipl. ing.); kolegij Instrumentalne metode –vježbe (Jasenska Šabarić, dipl. ing.); kolegij Kemijska analiza hrane (prof. dr. sc. Jasna Bošnjir, dipl. ing.) i vježbe (prof. dr. sc. Jasna Bošnjir, dipl. ing.); kolegij Toksikologija (prof. dr. sc. Jasna Bošnjir, dipl. ing.); kolegij Kontrola predmeta opće uporabe –vježbe (prof. dr. sc. Jasna Bošnjir, dipl. ing.); kolegij Mikrobiološka analiza hrane – predavanja i vježbe (dr. sc. Ivančica Kovaček, dr. med.); kolegij Prehrana sa sanitarnom kontrolom – predavanja (dr. sc. Dario Lasić, dipl. ing.); kolegij Instrumentalne metode – vježbe (dr. sc. Adela Krivohlavek, dipl. ing.); kolegij Opća epidemiologija (dr. sc. Vanja Tešić, dr. med.); kolegij Opća epidemiologija – vježbe (Mirjana Lana Kosanović Ličina, dr. med.); kolegij Specijalna epidemiologija – predavanja i vježbe (doc. dr. sc. Vanja Tešić, dr. med.); Specijalna epidemiologija – vježbe (Mirjana Lana Kosanović Ličina, dr. med.); kolegij Stručna praksa 3 (Lidija Barušić, dipl. ing.); kolegij Analiza vode – predavanja i vježbe (dr. sc. Sandra Šikić, dipl. ing.); kolegij Pesticidi – vježbe (dr. sc. Gordana Jurak, dipl. ing., .); kolegij Prehrambeni aditivi – vježbe (mr. sc. Gordana Horvat, dipl. ing.).

### STRUČNI STUDIJ MEDICINSKO LABORATORIJSKE DIJAGNOSTIKE

Kolegij Epidemiologija – predavanja i vježbe (dr. sc. Vanja Tešić, dr. med.); kolegij Epidemiologija – vježbe (Mirjana Lana Kosanović Ličina, dr. med.); kolegij Farmakologija – predavanja (prof. dr. sc. Josip Čulig, prim. dr. med.); kolegij Farmakologija – vježbe (Martina Bago, mag. pharm.);

kolegiji Suzbijanje prijenosnika bolesti i Entomologija (mr. sc. Ana Klobučar, dipl. ing.); kolegij Javno zdravstvo – predavanja (prim. dr. sc. Marina Kuzman, prof. v. šk. dr. med.).

#### *Veleučilište Velika Gorica*

Kolegij Farmakologija – studij optike (prof. dr. sc. Josip Čulig, dr. med.).

#### *Zdravstveno učilište – Zagreb*

Predmet Dezinfekcija, dezinfekcija, deratizacija (Želimir Fabić, san. ing.); predmet Okolina i zdravlje (prim. mr. sc. Branislava Resanović, dr. med.); predmet Opća i specijalna epidemiologija (mr. sc. Ljiljana Bačun-Ivček, dr. med.); predmet Prehrana sa sanitarnom kontrolom (dr. sc. Dario Lasić, dipl. ing.); predmet Pretrage voda (Josipa Roginić, dipl. san. ing.).

#### *Publicistika*

Prikupljeni su i obrađeni znanstveni i stručni radovi djelatnika Zavoda u svrhu tiskanja publikacije Pregled znanstvenih i stručnih radova za 2014. godinu (u razdoblju od siječnja do ožujka 2015.).

U ožujku 2015. tiskana publikacija Pregled 2014. Stručni i znanstveni radovi Nastavnog zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ koja uključuje:

- 26 radova objavljenih u current contents-u (*in extenso*);
- tri rada objavljena u current contents-u u obliku sažetka;
- sedam radova objavljenih u drugim indeksiranim časopisima (*in extenso*);
- ostali radovi od kojih 19 inozemna i 46 domaća rada.

Prosinac 2015. – krenuli s prikupljanjem sažetaka radova za Pregled 2015., publikacije koju planiramo tiskati do travnja 2016. godine (dosada prikupljeno 69 sažetaka radova).

Prosinac 2015. – krenuli s prikupljanjem radova koji će biti tiskani u tematskom broju Psychiatrie Danubine (dosada prikupljeno 16 radova).

Voditelj Referentnog centra i djelatnici sudjelovali su na nizu međunarodnih i domaćih kongresa, konferencija i simpozija koji su tematski vezani uz područje kliničke farmakologije, a također su publicirali niz članaka u domaćim i stranim časopisima:

1. Leppée M, Culig J, Mandić K, Eric M. 3Ps – Pharmacist, Physician and Patient: Proposal for Joint Cooperation to Increase Adherence to Medication. West Indian Med J 2014;63(7): doi:10.7727/wimj.2013.222.

2. Leppée M, Čulig J, Radman I. Adherence measurement using medication possession Ratio (MPR) in order to make better decisions. EHMA Annual Conference 2015, Breda, The Netherlands, 15-17 June 2015.
3. Čulig J, Leppée M. Mjerenje neustrajnosti pacijenata prema terapiji primjenom različitih skala. 3. hrvatski epidemiološki kongres, Šibenik, 7. – 9. svibanj 2015.
4. Leppée M, Culig J, Radman I, Bago M, Prga I. Using Antihypertensive Drugs during Pregnancy. 25th European Meeting on Hypertension and Cardiovascular Protection, Milano, Italy, 12-15 June 2015.
5. Čulig J, Leppée M, Boskovic J, Mandic-Zovko N. Which Method is better? Patient Questionnaire or Medication Possession Ratio – MPR). 31st International Conference on pharmacoepidemiology & Therapeutic Risk Management. Boston, MA USA, 22-26 August, 2015.
6. Čulig J, Leppée M, Boskovic J, Mandic-Zovko N. Measuring the Patient's Adherence by Two Methods (Patient Questionnaire and Medication Possession Ratio – MPR). Fifth Adriatic and Fourth Croatian Congress of Pharmacoeconomics and Outcomes Research. Peti jadranski i četvrti hrvatski kongres farmakoekonomike i istraživanja ishoda s međunarodnim sudjelovanjem, Šibenik, Croatia, 23-26 April 2015.
7. Leppée M. Culig J. Adherence to antidiabetic medication; a cross-sectional study. 12th Congress of the European Association for Clinical Pharmacology and Therapeutics (EACPT 2015), Madrid, Spain, 27-30 June 2015.
8. Leppée M. Culig J. Adherence to antidiabetic medication; a cross-sectional study. 19th International Nursing Research Conference, Cuenca, Spain, 17-20 November 2015.
9. Leppée M. Joint action of physician and pharmacist with SMS reminders to increase the patients' adherence to medication. PALANTE Project, 23 June 2015, Brussels, Belgium.
10. Leppee M, Čulig J, Prga I, Momirović A. Mentalni poremećaji u primarnoj i stacionarnoj zdravstvenoj zaštiti u Hrvatskoj u razdoblju 2009. – 2013., 2nd International Conference on Creative Psychopharmacotherapy; Dubrovnik, 23. – 26. rujna 2015.
11. Draganić P, Čulig J, Leppee M, Žeželić S, Bago M. Potrošnja psiholeptika (N 05) i psihoanaleptika (N 06) u Hrvatskoj po županijama u razdoblju od 2009. do 2013. godine, 2nd International Conference on Creative Psychopharmacotherapy; Dubrovnik, 23. – 26. rujna 2015.
12. Leppée M, Culig J. Adherence to antidiabetic medication; a cross-sectional study. 19th International Nursing Research Conference, Cuenca, Spain, 17-20 November 2015.

### *Interne edukacije (stručni sastanci zaposlenika Zavoda) u suradnji sa Službom za integrirani sustav upravljanja*

Dana 27. siječnja 2015., Znanstveno pisanje i publiciranje (gost predavač: dr. sc. Miran Čoklo, dr. med., Institut za antropologiju).

Dana 24. veljače 2015., Ocjena integriranog sustava upravljanja kvalitetom za 2014. godinu (predavač: mr. sc. Ana Devčić-Jeras, dipl. ing., Služba za integrirani sustav upravljanja).

Dana 31. ožujka 2015., Biofilm infekcije (predavači: prof. dr. sc. Jasmina Vraneš, prim. dr. med i mr. sc. Vladimira Tičić, dr. med., Služba za kliničku mikrobiologiju).

Dana 28. travnja 2015., Mentalno zdravlje i poremećaji – prevencija i rana intervencija (predavač: Iris Sarajlić Vuković, dr. med., Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti).

Dana 26. svibnja 2015., Sveobuhvatna procjena spremnosti za školu (predavač: Ljiljana Josipović, dr. med. spec. školske medicine, Služba za školsku i adolescentnu medicinu).

Dana 29. rujna 2015., Postupanje u incidentnim situacijama u zaštiti okoliša prema normi ISO 14001 (predavač: mr. sc. Ana Devčić Jeras, dipl. ing., voditeljica Službe za integrirani sustav upravljanja).

Dana 27. listopada 2015., Procjena zdravstvenog stanja i potreba stanovništva Grada Zagreba (predavač: dr. sc. Martina Polić Vižintin, dr. med., voditeljica Službe za javno zdravstvo).

Dana 24. studenoga 2015., Korištenje upitnika u istraživanjima (predavač: mr. sc. Aleksandar Momirović, prof. psih. Služba za znanost i nastavu).

### *Aktivnosti Referentnih centara*

Broj i vrste aktivnosti referentnih centara Zavoda prikazuje Tablica 2.7.3.:



Tablica 2.7.3. – Zbirni pregled rada referentnih centara Zavoda

Referentni centar	1		2	3	4		5	Ukupno
	Projekti		Tribine, predavanja i sl.	Napredovanja: znanstvena i stručna	Publicistika		Razno	
	Domaći	Strani			CC	Ostalo		
Referentni centar za bjesnoću	0	0	0	0	0	1	2	3
Referentni centar za farmakoepidemiologiju	0	5	7	2	1	10	2	27
Referentni centar za gerontologiju	3	0	12	0	0	2	0	17
Referentni centar za hranu	1	0	0	0	0	0	0	1
Ukupno	4	5	19	2	1	13	4	48

## REFERENTNI CENTAR ZA FARMAKOEPIDEMIOLOGIJU MINISTARSTVA ZDRAVLJA REPUBLIKE HRVATSKE

Organizirane su farmakoepidemiološke tribine:

Dana 14. siječnja 2015., Prevencija raka vrata maternice i novosti u dijagnostici (predavači: prof. dr. sc. Radoslav Herman i ostali).

Dana 11. veljače 2015., Klinička slika zloćudnih tumora kože (predavač: prof. dr. sc. Mirna Šitum, prim. dr. med., pročelnica GU za zdravstvo).

Dana 11. ožujka 2015., Atopijski dermatitis i prevencija „atopijskog marša“ (predavač: Nives Pustišek, prim. dr. med., Klinika za dječje bolesti Klaićeva).

Dana 8. travnja 2015., Liječenje hepatitisa C bez interferona (predavač: prof.dr.sc. Adriana Vince, dr. med., Klinika za infektivne bolesti).

Dana 13. svibnja 2015., Dijabetička bubrežna bolest (predavači: doc. dr. sc. Draško Pavlović, prim. dr. med., KBC Sestre Milosrdnice, Tonko Gulin, dr. med., KBC Sestre Milosrdnice).

Dana 10. lipnja 2015., Praćenje potrošnje lijekova u Hrvatskoj (predavač: doc. dr. sc. Pero Draganić, dr. med., HALMED).

Dana 9. rujna 2015., Placebo i nocebo – mitovi i činjenice (predavač: prof. dr. sc. Miro Jakovljević, dr. med., KBC Zagreb).

Dana 11. listopada 2015., Sadašnja i buduća problematika u palijativnoj skrbi – perspektive hospicija (predavač: Zoran Lončar, dr. med., KBC Sestre Milosrdnice).

Dana 14. listopada 2015., Šećerna bolest – javnozdravstveni izazov (predavač: dr. sc. Tamara Poljičanin, HZZO).

Dana 9. prosinca 2015., Liječenje limfoma (predavač: prim. dr. sc. Ivo Radman, dr. med., KBC Zagreb).

Josip Čulig je sudjelovao na kick-off sastanku vezanom uz „Joint Action addressing chronic diseases and promoting healthy ageing across the life cycle“ (CHRODIS-JA) održanom u Madridu, u razdoblju od 29. do 30. siječnja 2015. godine.

Marcel Leppée je sudjelovao na „Chronic Diseases and Healthy Ageing“ (CD-HA) Workshopu održanom u Den Haagu u razdoblju od 12. do 13. veljače 2015. godine.

Marcel Leppée je sudjelovao na poziv organizatora u radu „Training School of the COST Network for Cancer and Work“ (CANWON – The European Union Cost Action Is1211) održanom u Cluju u razdoblju od 18. do 20. veljače 2015. godine.

Marcel Leppée je sudjelovao u Joint Programming Initiative „More Years, Better Lives“ konferenciji koja je pod podnaslovom „Demographic Change in Central and Eastern Europe (CEE)“ održana u Beču 24. ožujka 2015. godine na kojoj je zajedno s prof. Paulom Stubbsom s Ekonomskog instituta u Zagrebu predstavljao Hrvatsku. U razgovoru s g. Paolom Rossinijem, direktorom MYBL inicijative dogovorio je mogućnost uključenja Zavoda u inicijativu kao punopravnoga partnera.

Marcel Leppée je sudjelovao na poziv organizatora na Stakeholder Forumu projekta innovAge (Project of the social innovations promoting active and health ageing), koji se održao u razdoblju od 19. do 23. svibnja 2015. u Bukureštu. Između ostaloga, govorilo se i o mogućnostima uključivanja Zavoda, posebice na području Zagreba.

Marcel Leppée je sudjelovao na Active Ageing Forumu, projekta MoPAct (Mobilising the Potential of Active Ageing in Europe) koji se održao od 26. do 28. travnja 2015, u Tallinnu, Estonija. Posebno poglavlje bilo je „Extending Working Lives“.

Marcel Leppée sudjelovao je kao pozvani predavač i nositelj inicijative na završnoj konferenciji PALANTE projekta (Empowering Patients through eHealth: the European Evidence), koji se održao u Bruxellesu 23. lipnja 2015. godine s temom: „Joint action of physician and pharmacist with SMS reminders to increase the patients' adherence to medication“.

Marcel Leppée je sudjelovao na sastanku COST IS1402 akcije (Ageism from a Multi-National, Interdisciplinary Perspective) održane u Berlinu u razdoblju od 9. do 11. rujna 2015. godine.

Josip Čulig i Marcel Leppée sudjelovali su na Psihofarmakoterapijskom kongresu u Dubrovniku u razdoblju od 23. do 26. rujna 2015. godine. Kongres je bio posvećen konceptu kreativne psihofarmakoterapije koju će promovirati na nacionalnoj i regionalnoj razini.

## REFERENTNI CENTAR ZA ZAŠTITU ZDRAVLJA STARIJIH OSOBA MINISTARSTVA ZDRAVLJA REPUBLIKE HRVATSKE

Stručni projekti referentnog centra:

1. "Postupnik za rano otkrivanje Alzheimerove bolesti", početak 2014. godine (prioritetni cilj misije projektnog modela Postupnika jest promidžba geroprofilaktičnih mjera prevencije i očuvanja funkcionalne sposobnosti (u odnosu na psihički status i fizički status) u institucijskoj i izvaninstitucijskoj skrbi za starije osobe posebno u odnosu na psihogerijatrijske bolesnike oboljele od Alzheimerove bolesti;
2. "Geros – sustav za praćenje i evaluaciju zdravstvenih potreba i funkcionalne sposobnosti gerontoloških osiguranika i gerijatrijskih bolesnika, neodvojivo povezan s nacionalnim zdravstvenim sustavom CEZIH " (početak 2014. godine);
3. "Prehrambene gerontološke norme za jelovnike u Domovima za starije osobe i higijena radnih površina" (početak: 2014. godine).

Evaluacija, rad i organizacija po Potpisanom sporazumu o znanstvenoj i stručnoj suradnji između Alma Mater Europaea (ECM) i Centra za gerontologiju.

U razdoblju od 1. 1. do 31. 12. 2015. godine održan je niz gerontoloških tribina, predavanja i radionica. Njihov je popis unutar Izvještaja Službe za javno zdravstvo.

### *Publicistička djelatnost*

Poglavlja u sveučilišnom udžbeniku Javno zdravstvo:

1. „Značenje uloge umirovljenih doktora medicine u zaštiti zdravlja starijih osoba u Hrvatskoj“ (Tomek Roksandić i sur.) i
2. „Osnove iz zdravstvene gerontologije“ (Tomek Roksandić i sur.).

## REFERENTNI CENTAR ZA ANALIZE ZDRAVSTVENE ISPRAVNOSTI HRANE MINISTARSTVA ZDRAVLJA REPUBLIKE HRVATSKE

### *Program praćenja količina akrilamida u odabranim vrstama hrane uzorkovane iz prometa na području grada Zagreba.*

U 2015. godini je Referentni centar za analize zdravstvene ispravnosti hrane izradio završni izvještaj o provedenom pilot-projektu koji je sufinanciran od strane Gradskog ureda za zdravlje pod nazivom Program praćenja količina akrilamida u odabranim vrstama hrane uzorkovane iz prometa na području grada Zagreba, a koji se provodio tijekom 2014. godine. U prvom dijelu provedbe projekta analizirano je 49 uzoraka podijeljenih u skupine kako predviđa Preporuka Europske Unije, dok je u drugom dijelu analizirano 52 uzorka, što ukupno iznosi 101 uzorak. Iz dobivenih podataka razvidno je da je utvrđena količina akrilamida niža od indikativnih vrijednosti koje je propisala Europska Komisija. Svakako je potrebno istaknuti da su neke vrijednosti akrilamida znatno niže od indikativnih vrijednosti, ali jednako tako je važno za istaknuti da pojedine vrste proizvoda imaju vrijednosti akrilamida koja je neznatno niža od indikativnih vrijednosti. Posebno je to vidljivo u skupinama proizvoda kao što su pomfrit, krumpirov čips, krekeri od krumpira te pojedine vrste žitarica za doručak. Ovdje je bitno za istaknuti da navedene skupine namirnica konzumiraju djeca i mladi. Ističemo da se često dnevno kombinira uzimanje nekoliko skupina namirnica koje u svom sastavu mogu imati značajnije vrijednosti akrilamida čime se povećava izloženost organizma. Svakako bi bilo uputno provesti ankete među školskom djecom o potrošnji najsuspektnijih grupa hrane kako bi se dobivene vrijednosti mogle preračunati na dnevni unos, te procijeniti izloženost populacije akrilamidu i potencijalni rizik koji bi mogao nastati konzumiranjem opisane grupe hrane. Ta procjena bi se odnosila prvenstveno na grad Zagreb jer su prehrambene navike u velikim gradovima drugačije u odnosu na manja mjesta, a i dostupnost takvih proizvoda, kao i mogućnost kupovanja je veća u urbanim sredinama. Istraživanje je potvrdilo dosadašnja istraživanja provedena na području Europske Unije gdje je analiziran znatno veći broj uzoraka a najviše vrijednosti utvrđene su u sličnim proizvodima.

### *Prikupljanje rezultata analiza obroka iz dječjih vrtića, osnovnih škola i domova za starije ljude*

U prvom kvartalnom razdoblju prikupljeni su rezultati analiza obroka iz dječjih vrtića, osnovnih škola i domova za starije ljude, a u čiju su kontrolu uključeni Zavodi za javno zdravstvo na području Republike Hrvatske i koji svoje rezultate šalju jednom godišnje Referentnom centru. Statistička obrada rezultata je u tijeku.

Dana 22. travnja 2015. godine održan je stručno-edukativni skup "Važnost laboratorija u praćenju institucionalne prehrane na području RH" (Predavači: prim. dr. sc. Spomenka Tomek-

Roksandić, dr. sc. Dario Lasić, Sonja Serdar, dipl. ing.; Sandra Bašić, univ. spec. oecol., prof. dr. sc. Jasna Bošnjir).

U razdoblju od 1. 1. do 30. 9. 2015. godine je Referentni centar prikupio podatke međulaboratorijske provjere rezultata za određivanje bjelančevina, vode i masti u dječjoj hrani. U postupku interkalibracije sudjelovalo je devet laboratorija: Zavod za javno zdravstvo Zadarske županije, Zavod za javno zdravstvo Varaždinske županije, Zavod za javno zdravstvo Šibensko-kninske županije, Zavod za javno zdravstvo "Sv. Rok", Zavod za javno zdravstvo Osječko-baranjske županije, Zavod za javno zdravstvo Splitsko-dalmatinske županije, Zavod za javno zdravstvo Istarske županije, Nastavni zavod za javno zdravstvo Primorsko-goranske županije i Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“.

Izvedena je statistička obrada rezultata te su izrađena izvješća koja su prosljeđena svim sudionicima.

Također je izrađen Završni rad studentice Zdravstvenog veleučilišta u Zagrebu pod nazivom Procjena kvalitete prehrane u dječjim vrtićima. Rad je ukazao daje prehrana u dječjim vrtićima koji su bili obuhvaćeni ovim istraživanjem zadovoljavajuća, ali su nužne edukacije u kreiranju jelovnika, izboru namirnica primijenjenih dobi djeteta kako bi makronutrijenti bili još bolje izbalansirani.

## REFERENTNI CENTAR ZA BJESNOĆU MINISTARSTVA ZDRAVLJA REPUBLIKE HRVATSKE

### *Prikupljanje podataka o provedenoj antirabičnoj zaštiti na području RH*

Izrada Izvješća o antirabičnoj zaštiti u RH u 2014. godini.

### *Priprema rada u suradnji s Hrvatskim veterinarskim institutom*

Vodopija R, Tešić V, Kosanović Ličina ML, Bedeković T i Sućec I: Rad Referentnog centra za bjesnoću te antirabične ambulante Nastavnog zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ u razdoblju 2008. do 2013. godine, Infektološki glasnik 34:3, 117-132 (2014).

Aktivno sudjelovanje na Third Meeting of the Middle East and Eastern Europe Rabies Expert Bureau (MEEREB) Mérieux; 7. – 9. travnja 2015. godine; Lyon; Francuska – Vodopija R., Rabies in Croatia.

Aktivno sudjelovanje na 3. Hrvatskom epidemiološkom kongresu s međunarodnim sudjelovanjem, 7. – 9. svibnja 2015. godine, Šibenik:

Vodopija R., Pahor Đ. Šišmiši Lijepe naše i antirabična zaštita. 3. Hrvatski epidemiološki kongres s međunarodnim sudjelovanjem, 7. – 9. svibnja 2015. godine, Šibenik., Knjiga sažetaka, 2015:97.

Aktivno sudjelovanje na znanstveno stručnom simpoziju Zoonoze, 28. – 30. 5. 2015. godine, Slavonski Brod:

Vodopija R., Pahor Đ. Ugrizi egzotičnih životinjskih vrsta (čagalj) u antirabičnoj ambulanti u razdoblju od 1995. do 2013. godine u gradu Zagrebu. Znanstveno-stručni simpozij Zoonoze. Slavonski Brod, 28. – 30. 5. 2015., Knjiga sažetaka.

## 2.8. SLUŽBA ZA INTEGRIRANI SUSTAV UPRAVLJANJA

Služba za integrirani sustav upravljanja planira, provodi, nadzire i neprestano poboljšava mnogobrojne aktivnosti za ispunjavanje zahtjeva za četiri međunarodne norme prema kojima je Zavod certificiran i akreditiran: ISO 9001, ISO 14001, ISO /IEC 17025 i ISO 15189. Zavod je jedina ustanova u RH koji ima uspostavljen takav sustav upravljanja i prema javnosti naš sustav prezentiramo kao „Model Štampar“. Služba koordinira rad 60 predstavnika za kvalitetu po Službama, Timova za poboljšavanje i kontinuirano provodi internu edukaciju za certifikaciju i akreditaciju prema zahtjevima normi. Pridržavanje propisane dokumentacije je podloga za razvoj svijesti o važnosti uloge svih zaposlenika u poslovnim procesima za postizanje zadovoljstva korisnika usluga Zavoda kao i samih zaposlenika.

Zavod je jedina ustanova u RH koja ima uspostavljen takav sustav upravljanja i prema javnosti naš sustav prezentiramo kao „Model Štampar“. Služba koordinira rad predstavnika za kvalitetu po službama, timova za poboljšavanje i kontinuirano provodi internu edukaciju za certifikaciju i akreditaciju. Pridržavanje propisane dokumentacije podloga je za razvoj svijesti o važnosti uloge svih zaposlenika u poslovnim procesima za postizanje zadovoljstva korisnika usluga Zavoda kao i samih zaposlenika.

Radom Službe osigurava se realizacija općih ciljeva poslovanja Zavoda:

- biti predvodnik u Republici Hrvatskoj u razvoju sustava upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša u javnozdravstvenim ustanovama prema zahtjevima međunarodnih normi ISO 9001 i ISO 14001;
- promovirati izvrsnost u primjeni dobre profesionalne prakse u ispitnim i medicinskim laboratorijima Zavoda akreditiranim od strane Hrvatske akreditacijske agencije (HAA) prema normama ISO/IEC 17025 i ISO 15189.

Djelatnost Službe neovisna je o Povjerenstvu za kvalitetu, Povjerenstvu za interni nadzor i funkciji pomoćnika ravnatelja za kvalitetu vezanim za rad Agencije za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu. Služba je prema potrebi uključena u rad navedenih tijela.

## REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

### *Akreditacija prema ISO-standardima*

Prema Planu poslovanja za 2015. godinu uspješno su realizirane sve aktivnosti Službe za integrirani sustav upravljanja.

Služba je izdala potrebne dokumente, provela internu edukaciju i koordinirala aktivnosti za vanjske audite sustava od strane certifikacijske kuće BVQ i akreditacijskog tijela Hrvatske akreditacijske agencije (HAA).

#### Certifikacijski auditi BVQ:

- ISO 9001:2008 – Sustavi upravljanja kvalitetom; certifikacijska kuća: Bureau Veritas (BVQ, UKAS); broj certifikata: CRO19561Q, 14. 5. 2014. – 13. 5. 2017.;
- ISO 14001:2004 – Sustavi upravljanja okolišem – Zavod; certifikacijska kuća: Bureau Veritas, (BVQ, UKAS); broj certifikata: CRO19079E, 14. 5. 2014. – 13. 5. 2017.

#### Akreditacijski nadzor HAA:

- ISO HRN EN ISO/IEC 17025:2007 – Opći zahtjevi za osposobljenost ispitnih i umjernih laboratorija; Hrvatska akreditacijska agencija (HAA, EA); Služba za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju; broj Potvrde o akreditaciji 1040, 18. 12. 2014.; prva akreditacija 8. 12. 2003.; treća akreditacija vrijedi u razdoblju od 26. 11. 2013. do 26. 11. 2018.;
- obnovljeni prilog Potvrde o akreditaciji u kome su navedene sve metode koje su akreditirane u lipnju 2015. godine, 21. 12. 2015. godine;
- HRN EN ISO 15189:2012, Medicinski laboratoriji – Zahtjevi za kvalitetu i osposobljenost (HAA); Hrvatska akreditacijska agencija (HAA, EA); Služba za kliničku mikrobiologiju; postupak prve akreditacije proveden u razdoblju od 8. 10. 2014. do 9. 10. 2014.; izdavanje Izvještaja i Potvrde u tijeku.

Realizacijom navedenih aktivnosti Zavod je postao prva zdravstvena ustanova u RH koja ispunjava složene zahtjeve četiri ISO-norme u integriranom sustavu upravljanja ISO 9001 / ISO 14001 / ISO IEC 17025 / ISO 15189.

Područja certifikacije Zavoda prema normama ISO 9001 i ISO 14001 su:

1. planiranje i provedba epidemioloških mjera;
2. zdravstvena zaštita i unapređenje zdravlja školske djece i adolescenata;
3. provedba mjera za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti;
4. unapređenje zdravlja u području javnozdravstvenih usluga;



5. unapređenje programa i mjera zaštite zdravlja starijih osoba;
6. znanstvena i nastavna djelatnost u području zdravstva i zaštite okoliša;
7. ispitivanja uzoraka iz područja kliničke mikrobiologije i kontrola sterilizacije;
8. uzorkovanje i ispitivanje uzoraka iz okoliša, uzoraka hrane i predmeta opće uporabe.

Prema normi ISO/IEC 17025 akreditirano je osam područja ispitivanja: ispitivanje hrane, hrane za životinje, vina, predmeta opće uporabe, voda, otpada, tla, muljeva, eluata, vanjskoga zraka, emisija onečišćujućih tvari u zrak iz nepokretnih izvora, građevnih proizvoda, akustička ispitivanja i četiri područja uzorkovanja (uzorkovanje hrane, vode za piće, tla, muljeva i otpada). Prema normi ISO/IEC 17025 akreditirano je osam područja ispitivanja: ispitivanje hrane, hrane za životinje, vina, predmeta opće uporabe, voda, otpada, tla, muljeva, eluata, vanjskoga zraka, emisija onečišćujućih tvari u zrak iz nepokretnih izvora, građevnih proizvoda, akustička ispitivanja i četiri područja uzorkovanja (uzorkovanje hrane, vode za piće, tla, muljeva i otpada). Akreditirano je:

- 118 metoda u fiksnom području;
- 20 metoda u fleksibilnom području, a prošireno fleksibilno područje je 34 metode;
- 374 akreditirana parametra, fiksno 217, fleksibilno 157.

Služba je aktivno uključena u postupak reakreditacije Zavoda u 2015. godini od strane Agencije za akreditaciju znanosti (AAZ). Uspostavljen je sustav za osiguranje kvalitete znanstvene jedinice. Izdana je Politika osiguranja kvalitete za znanost i nastavu i Priručnik kvalitete za znanstvenu jedinicu.

#### *Upravljanje dokumentima za sustav ISO 9001 / ISO 14001/ ISO 17025 / ISO 15189*

Za poboljšanje poslovanja uvođenje sustava upravljanja kvalitetom izdani su i ažurirani prema ISO 9001/ ISO 14001/ISO 17025:

- dva Kodeksa ponašanja zaposlenika i vježbenika;
- tri Politike kvalitete za norme ISO 9001/ ISO 14001, ISO 17025 i ISO 15189;
- šest Priručnika za sustave upravljanja – ISO 9001/ ISO 14001, ISO 17025 i ISO 15189, osiguranje kvalitete u znanstvenoj jedinici, rad povjerenika za zaštitu na radu;
- 56 postupaka sustava za akreditaciju i certifikaciju;
- 15 Standardnih operativnih postupaka (SOP) koji opisuju poslovne procese u Zavodu;
- 32 radne upute;
- 127 različitih izvještaja o internim auditima, ulaznim podacima za godišnje izvještaje za Upravu, FMEA analizama, itd.

### *Elektroničko upravljanje dokumentima sustava kvalitete*

Služba je uvela elektroničko upravljanje dokumentima za sustav kvalitete prema normi ISO 17025. u ožujku 2013. godine. Početkom 2014. godine postojeći je način upravljanja proširen na norme ISO 9001, ISO 14001 i ISO 15189. Dokumenti na intranetu predmeti su vanjskih audita od strane certifikacijske kuće BVQ (Bureau Veritas Certification) za norme ISO 9001 i ISO 14001 i Hrvatske akreditacijske agencije (HAA) za ISO 17025 i ISO 15189, jer se u radu ne koriste papirnati dokumenti.

Tijekom 2015. godine zaposlenici Zavoda prošli edukaciju o elektroničkom upravljanju dokumentima i u odnosu na 2014. godinu vidljiv je napredak u korištenju dokumenata.

Uštede u papiru i potrošnji tonera su značajne, s obzirom da je za akreditaciju i certifikaciju svih službi u Zavodu izdano 150 ključnih dokumenata na 1.500 stranica A4 formata za koje je ukinuta raspodjela dokumenata na prosječno četiri korisnička mjesta, jer se koriste dokumenti s intraneta. Ušteda je minimalno 6.000 listova papira te je smanjena je potrošnja tonera i angažman ljudi u raspodijeli dokumenata.

### *Interna i vanjska edukacija za sustav*

- uspješno je realizirana planirana vanjska edukacija za pet radnika Zavoda za interne auditore prema normi ISO/ IEC 17025;
- uspješno je realizirana planirana vanjska edukacija za jednoga radnika Službe za integrirani sustav upravljanja za normu ISO 17065 za uvođenje zahtjeva za certifikacijsko tijelo za proizvode, procese i sustave;
- provedene su planirane interne edukacije za integrirani sustav upravljanja ISO 9001 / ISO 14001 / ISO 17025 / ISO 15189 u službama, u trajanju od 650 sati;
- interna edukacija zaposlenika: ISO 14001 za incidentne situacije u okolišu i pružanje prve pomoći;
- praktična vježba za četiri grupe po 30 zaposlenika za ISO 14001, za incidentne situacije u okolišu i pružanje prve pomoći.

### *Provođenje internih audita*

- prema planu su provedena 62 interna audita u službama za norme ISO 9001 / ISO 14001 / ISO 17025 / ISO 15189;
- utvrđeno je 15 nesukladnosti, od kojih je 13 riješeno, a za dvije nesukladnosti u tijeku su popravne radnje.

### *Provođenje procjena rizika pomoću FMEA-analiza*

- prema normi ISO 17025, u timovima za poboljšanje provedeno je šest procjena rizika;
- prema normi ISO 15189, tim za poboljšanje proveo je jednu procjenu rizika koja je pohvaljena od strane ocjenitelja HAA.

### *Uvođenje Eko-škole u Zavod*

U listopadu 2015. godine Služba za integrirani sustav upravljanja je započela projekt uvođenja zahtjeva za stjecanje statusa Eko-škole u sustav upravljanja okolišem prema ISO 14001 u Zavodu. Eko-školu u Zavodu pohađat će svi zaposlenici i vježbenici, a cilj je popularizirati aktivnosti vezane za sustav upravljanja okolišem i doprinijeti jačanju svijesti o potrebi aktivnog uključivanja što većeg broja pojedinaca u provedbu zahtjeva za očuvanje okoliša. Održane su planirane radionice i izrađeni su potrebni dokumenti. Cilj je do 13. 5. 2016. godine realizirati planirane aktivnosti i dobiti Potvrdu o statusa Eko-škole koji vrijedi dvije godine. Udruga „Lijepa naša“ prethodno će ocijeniti putem audita udovoljavanje zahtjevima prema međunarodnim smjericama koje propisuju zahtjeve.

### *Pružanje savjetodavnih usluga iz područja sustava upravljanja*

- na prijedlog Službe, Zavod je u rujnu 2014. godine sklopio Ugovor o pružanju savjetodavnih usluga za sustav upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001:2008 u Zavodu za javno zdravstvo Istarske županije u trajanju od jedne godine;
- voditeljica Službe za integrirani sustav upravljanja je održala osam seminara, provela planirane radionice, interni audit;
- voditeljica Službe kao vanjski suradnik prisustvovala vanjskom auditu. ZZJZ Istarske županije uspješno je stekao certifikaciju 7. 10. 2015. godine;
- u Katalogu usluga Zavoda koji je objavljen u rujnu 2015. godine, Služba nudi osam vrsta različitih oblika edukacije;
- u listopadu 2015. godine sklopljen je Ugovor o pružanju savjetodavnih usluga za sustav upravljanja okolišem prema normi ISO 14001:2004 u Zavodu za javno zdravstvo Istarske županije u trajanju od jedne godine. Koristit će se integrirani sustav prema Modelu Štampar.

### *Prezentacija stručnih radova*

Služba je objavila u 2015. godini dva stručna rada na skupovima iz područja sustava upravljanja kvalitetom prema normama ISO 9001 / ISO 14001 / ISO 17025 / ISO 15189 vezanim za djelatnost Zavoda:

- TrainMiC Training in Metrology in Chemistry, Snježana Marinčić, 10. Konferencija o mjeriteljstvu i akreditaciji, 19. – 20. svibnja u Opatiji
- Osiguranje kvalitete rezultata ispitivanja voda provođenjem međulaboratorijskih usporedbi, XIX. Znanstveno-stručni skup „Voda i javna vodoopskrba”, od 29. rujna do 2. listopada 2015., Hotel Coning, Trakošćan, J. Kosić-Vukšić, S. Tolić, A. Devčić-Jeras
- Upravljanje rizicima, HMD, Zagreb, 19. travnja 2015.
- prezentacija primjena norme ISO 9001:2008 u Državnom zavodu za norme u Tehničkom odboru HZN/TO 176, Upravljanje kvalitetom i osiguravanje kvalitete. Voditeljica Službe je predsjednik Tehničkog odbora.

#### UŠTEDE I POBOLJŠANJA U RADU ZAVODA

Služba za integrirani sustav upravljanja inicirala je i koordinirala aktivnosti za provedbu poboljšanja i ušteda:

- inicirala i osmislila sadržaj za stranice Službi na intranetu za vođenje ključnih zapisa za pojedinu Službu prema normama koje koristi ISO 9001 / ISO 14001 / ISO 17025 / ISO 15189 Služba;
- novi sustav označavanja ispitnih metoda ISO 17025 koji je prihvaćen od strane Hrvatske akreditacijske agencije;
- na intranetu je izrađen registar za upravljanje ispitnim metodama i parametrima ISO 17025;
- registar opreme po grupama;
- registar kemikalija;
- registar pesticida.

#### VALORIZACIJA RADA SLUŽBE ZA INTEGRIRANI SUSTAV UPRAVLJANJA

Zbog svih navedenih aktivnosti izraženo je niz usmenih i pismenih pohvala na rad Službe za integrirani sustav upravljanja:

- pohvala od strane ravnatelja na Zboru radnika;
- pohvale od strane vanjskih ocjenitelja ISO 9001, ISO 14001, ISO 17025, ISO 15189;
- pohvala od strane ravnatelja Zavoda za javno zdravstvo Istarske županije;
- pohvala prilikom nadzora Službe za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju prema normi ISO 17025 – u lipnju 2015. godine utvrđene su samo četiri nesukladnosti što je najmanji broj od 2003. godine; akreditirano je novih 30 metoda što je značajno poboljšanje u radu.

## 2.9. SLUŽBA ZA POSLOVE POTPORE

### ODJEL ZA ODNOS S JAVNOŠĆU

U Odjelu se izvode poslovi planiranja, usmjeravanja, nadzora i provedba strategije informiranja i odnosa s javnošću, medijskoga, promidžbenoga i drugoga prezentiranja aktivnosti Zavoda, pripreme istupa ravnatelja i, prema potrebi, predstavnika drugih organizacijskih jedinica u javnosti, poslovi uređivanja internetskih stranica Zavoda, uređivanja i izdavanja publikacija Zavoda i drugih informativnih sadržaja o aktivnostima Zavoda i prijevoda materijala za potrebe ustanove. U Odjelu se također izvode aktivnosti organiziranja događanja u Zavodu, komunikacije i suradnje s medijima te razvijanja učinkovitih „PR-resursa“ (internetske stranice, tiskani materijali, baza podataka medijskih kontakata, elektronske distribucijske liste, itd.).

### REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

#### *Aktivnosti odnosa s javnošću*

Aktivnosti odnosa s javnošću odvijale su se u suradnji s Uredom ravnatelja.

Pripremljen dokument Medijske strategije Zavoda za 2015. godinu.

Organiziran je stručni skup „Izloženost neionizirajućim elektromagnetskim poljima“ održan u Velikoj dvorani Zavoda 18. ožujka 2015. godine.

Sudjelovanje u javnozdravstvenoj akciji „Dan narcisa“ (u suradnji s Gradskim uredom za zdravstvo) održanoj 21. ožujka 2015. na Trgu bana J. Jelačića – mobilna mamografija/Služba za epidemiologiju.

U suradnji s RTL televizijom pokrenuta je kampanja „Navike promijeni, zdravlje pokreni“ – kampanja je započela emitiranjem priloga u kuhanja (sudjelovali su ravnatelj Zavoda dr. Zvonimir Šostar, pročelnica Gradskog ureda za zdravstvo prof. dr. sc. Mirna Šitum i ministar dr. Siniša Varga), 31. ožujka 2015. godine.

Provedena je Javnozdravstvena akcija – pješaćenje na Sljeme (u sklopu kampanje „Navike promijeni, zdravlje pokreni“) u organizaciji Zavoda i RTL televizije, a u suradnji s Gradskim uredom za zdravstvo, Gradskim uredom za obrazovanje, kulturu i sport, Kineziološkim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu, Crvenim križem Grada Zagreba, Hrvatskim crvenim križem, Hrvatskom agencijom za hranu i Parkom prirode Medvednica, 11. travnja 2015. godine.

Organiziran stručni skup „E-škola: što to znači za zdravlje učenika i nastavnika?“ pod pokroviteljstvom Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta održan u Velikoj dvorani Zavoda 14. travnja 2015. godine.

Tijekom svibnja i lipnja, 2015. godine u sklopu kampanje „Navike promijeni, zdravlje pokreni“ snimljen je niz priloga emitiranih u emisijama Dnevnik RTL-a i „Sve u šest“ (RTL televizije) na temu prehrane u dječjim vrtićima i osnovnim školama, tjelesne aktivnosti djece i kvalitete hrane – „Oznaka Kontrolirane Kvalitete“ Zavoda. Projekt se nastavlja nakon ljetne stanke u rujnu, 2015.

Organiziran je stručni skup „E-škola: doprinos kurikulumu – što je to zračenje?“ održan u Velikoj dvorani Zavoda 28. svibnja 2015.

Predstavljen projekt „Individualno praćenje šećerne bolesti“ koji će se provoditi pomoću aplikacije za pametne telefone DiaVitas koja je kreirana kako bi se na temelju medicinskih podataka personalizirali načini prehrane i vježbanja. DiaVitas aplikacija je razvijena u skladu s rezultatima najnovijih znanstvenih istraživanja i dostupna je besplatno za Andorid i za iOS uređaje, 11. rujna 2015. godine

Odjel za promicanje zdravlja i Centar za preventivnu medicinu Zavoda uključili su se u obilježavanje Europskog tjedna mobilnosti provedbom javnozdravstvene akcije „Staza zdravlja“ 17. rujna 2015. godine u parku jezera Bundek.

Povodom Svjetskog dana srca, 29. rujna 2015. godine u Centru za preventivnu medicinu Zavoda, od građani su mogli besplatno izmjeriti krvni tlak, razinu šećera u krvi, analizirati sastav tjelesne mase te dobiti savjete o mogućnostima unaprjeđenja zdravlja i zdravim stilovima života – dan otvorenih vrata centra.

Javnozdravstvenom akcijom obilježen je „Dan zdravih dojki“ – mamografska snimanja u mobilnome mamografu Nastavnog zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ – u organizaciji događanja sudjelovali su Gradski ured za zdravstvo Grada Zagreba, Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“, Hrvatska liga protiv raka – Zajednica pacijenta oboljelih od raka Sv. Juraj, Klub žena liječenih od raka dojke Zagreb, Liga protiv raka Zagreba i Zagrebačke županije te Udruga „Sve za nju“, Cvjetni trg, Zagreb, 17. listopada 2015. godine.

Zavod je sudjelovao u projektu dnevnog lista 24sata „Festival vitalnosti“ (Europski trg, Zagreb) pripremom članaka na temu obilježavanju Svjetskih dana zdravlja za objavu na platformama 24sata i Zdrava krava, 24. i 25. listopada 2015. godine.

U suradnji s Uredom ravnatelja organizirani su radni sastanci skupine za osnivanje Mreže za kontrolu kvalitete i sigurnosti hrane jugoistočne Europe (SEEN-FSQC) – prve europske organizirane skupine javnozdravstvenih i nastavnih ustanova, fakulteta i laboratorija, Velika dvorana, NZJZ „Dr. Andrija Štampar“, 28. i 29. listopada 2015. godine.

Organizacija i održavanje tiskovne konferencije radi predstavljanja i početka osnivanja Mreže za kontrolu kvalitete i sigurnosti hrane jugoistočne Europe (SEEN-FSQC), Velika dvorana, NZJZ „Dr. Andrija Štampar“, 29. listopada 2015. godine.

Priprema i organizacija tiskovne konferencije povodom predstavljanja javnozdravstvene akcije „Kada piješ, ne vozi!“ (u suradnji s Gradom Zagrebom, Policijskom upravom Zagrebačkom i Triglav osiguranjem) povodom obilježavanja Mjeseca borbe protiv ovisnosti, Velika dvorana, NZJZ „Dr. Andrija Štampar“, 11. studenoga 2015. godine.

Izrada i priprema materijala, poziv medijima i medijska objava te najava DiaVitas javnozdravstvene akcije povodom obilježavanja Svjetskog dana šećerne bolesti u Arena centru Zagreb, 14. i 15. studenog 2015. godine.

Sudjelovanje i priprema za javnozdravstvenu akciju „Kada piješ, ne vozi“ s ciljem podizanja svijesti javnosti o visokom riziku vožnje pod utjecajem alkohola te educiranja građana o sigurnosti i odgovornosti u prometu, Cvjetni trg Zagreb, 5. prosinca 2015. godina.

Organizacija i priprema za tiskovnu konferenciju Zavoda vezano uz predstavljanje tiskanih publikacija Službe za mentalno zdravlje namijenjenih mladima i njihovim roditeljima, ali i svim građanima koji žele više doznati o rastućem problemu ovisnosti, Velika dvorana, NZJZ „Dr. Andrija Štampar“, 16. prosinca 2015. godine.

### *Publicistika i grafički dizajn/priprema*

Grafički dizajn i priprema novog logotipa te svih materijala, oznaka i ploča Zavoda koji su usklađeni s novim nazivom ustanove – Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“.

Grafički dizajn, priprema i obrada materijala za objavu i tisak te grafička priprema newslettera.

Korektura, grafički dizajn i priprema materijala i tekstova novog izdanja elektroničkog časopisa „Zdravlje za sve“ posvećenoga gripi.

Korektura, grafički dizajn i priprema materijala i tekstova publikacije „Zdravstveno – statističkog ljetopisa za 2014. godinu“.

Grafički dizajn i priprema publikacije „Pregled radova – znanstveni i stručni radovi 2014.“ Službe za znanost i nastavu.

Korektura, grafički dizajn i priprema 11 promotivnih letaka za usluge Centra za preventivnu medicinu (Služba za javno zdravstvo).

Korektura, grafički dizajn i priprema edukativnog letka „Sport za sve“ nastalog u suradnji Centra za preventivnu medicinu i Zagrebačkog sportskog saveza „Sport za sve“. Službeno predstavljanje letka održano je u Knjižnici Zavoda 6. svibnja 2015.

Kontinuirani poslovi grafičkog dizajna i priprema plakata/postera vezanih uz javnozdravstvene kampanje i Svjetske dane zdravlja (WHO).

Grafički dizajn i priprema Peludnog kalendara za 2015. godinu.

Grafički dizajn i priprema različitih obrazaca vezanih uz usluge i poslovanje Zavoda.

Grafički redizajn, priprema i obrada novog izdanja publikacije „Katalog usluga“, travanj – lipanj, 2015.

Korektura, grafički dizajn i priprema promotivnog letka „Optometrija“ nastalog u suradnji s Veleučilištem Velika Gorica (temeljem sklopljenog sporazuma o poslovnoj suradnji u stručno-znanstvenoj djelatnosti i izvođenju nastave), lipanj 2015.

Korektura, grafički dizajn i priprema edukativne brošure „Ambrozija“ u izdanju Gradskog ureda za zdravstvo Grada Zagreba, a nastalog u suradnji Gradskog ureda i Službe za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju, lipanj 2015.

Grafički dizajn i priprema publikacije „Katalog usluga“ Zavoda.

Korektura, grafički dizajn i priprema brošura i letaka: Škola nepušenja, Preventivni pregledi rekreativci – engleski, Centar za preventivu- engleski, Limfna drenaža – engleski, Intolerancija na hranu – engleski, Koliki je vaš krvni tlak – engleski, Večernja škola za roditelje, Kontrolirana kvaliteta i DiaVitas.

Grafički dizajn i priprema postera i plakata: Poremećaji hranjenja, Pušenje, Piramida hrane, Dan ljudske solidarnosti, Dan narcisa, Svjetski dan nepušenja, Više bilja manje soli, Hrvatski dan moždanog udara, Međunarodni dan borbe protiv zlouporabe droga, Mjesec borbe protiv ovisnosti, Follow up study of the children with special needs/Vrban, Presence of nanoparicles in water Aqua 2015/Krivohlavek, Monitoring of Antibiotics in Surface Water in Croatia/Krivohlavek, Poremećaji hranjenja – edukacija o pravodobnom otkrivanju (BEA), The effect of physical activity intensity on BMI/Radašević, Kretanja invaliditeta u RH/Škes, Utilization of generic versus brand name psychopharmaceuticals/Polić, Change your habits – improve your health/Kuzman, Presentation of the work of reference laboratory for mycotoxins/Ivešić, Characterization of leachate from selected landfills in Croatia/Tolić, Biološka razgradnja organskih tvari u vodi/Krivohlavek, Advanced methods in food analysis, Osiguranje kvalitete rezultata ispitivanja voda/Tolić.

PP-prezentacije: Regionalna mreža za sigurnost i kvalitetu hrane Jugoistočne Europe/Šostar, Što nam donose izmjene Zakona o zdravstvenoj zaštiti/Šostar.

Korektura, grafički dizajn i priprema brošura i letaka: „Javno zdravstvena akcija Izađi i hodaj“ – letak i plakat, „Humani papiloma virus (HPV) i rak vrata maternice“ – letak, „Testirajte se na spolno-prenosivu infekciju“ – letak, „Što mladi trebaju znati o alkoholu“ – brošura, „Alkohol i mladi – vodič za roditelje“ – brošura, „Svijet ovisnosti – vodič za roditelje“ – brošura, „Kronične bolesti i *lision* psihijatrija“ – letak i „Savjetovalište za mlade“ – letak.

„Kronične bolesti i *lision* psihijatrija“ – letak i „Savjetovalište za mlade“ – letak.

Dizajn i grafička priprema novogodišnjeg uredskog programa (planer, rokovnik, trodijelni kalendar i dr.).

Dizajn znaka za potrebe projekta „Eko-škola“ (Služba za integrirani sustav upravljanja).



Korektura, grafički dizajn i priprema materijala i tekstova novog izdanja elektroničkog časopisa „Zdravlje za sve“ posvećenog kardiovaskularnim bolestima.

Grafička priprema certifikata za tečaj NZZJZ „Dr. Andrija Štampar“.

Redovni poslovi grafičke obrade: izrada i slanje newslettera Zavoda, priprema posjetnica i slično.

### *Prevođenje*

S hrvatskoga na engleski jezik prevedena su ukupno 34 analitička izvješća za potrebe klijenata Službe za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju, prevedeno je 12 sažetaka stručnih radova i dvije prezentacije za potrebe sudjelovanja stručnjaka Zavoda na kongresima i stručnim skupovima.

### *Komunikacije*

Zaprimljeno je 280 upita korisnika usluga, pacijenata i građana na koje je pravovremeno i odgovoreno.

U razdoblju od siječnja do prosinca 2015. godine zaprimljeno je 211 novinarskih upita za komunikaciju, suradnju u pripremi članaka i priloga te gostovanja stručnjaka Zavoda u radijskim i televizijskim emisijama.

### *Poslovi službenika za informiranje*

U siječnju 2015. godine izrađena je statička stranica ([www.stampar.hr](http://www.stampar.hr)) pod nazivom Pristup informacijama, na kojoj su objavljeni svi potrebni podaci, materijali i obrasci sukladno Zakonu o pravu na pristup informacijama.

Sukladno obvezi Zakona o pravu na pristup informacijama 22. siječnja 2015. Službenik za informiranje (V. Ferenčina) ispunila je elektronski obrazac – Izvješće o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama za 2014. godinu te je izvješće i dostavljeno Povjerenici za informiranje.

U razdoblju od siječnja do prosinca 2015. godine zaprimljeno je šest zahtjeva za pristup informacijama. Sukladno obvezi i postupku Zakona o pravu na pristup informacijama za sve zahtjeve ispunjen je službeno propisan upisnik te su svi zahtjevi provedeni i riješeni u zakonski propisanim rokovima.

Nije zaprimljena niti jedna žalba vezana uz navedene postupke i izdana rješenja.

### *Objavljivanje priloga na internetskim stranicama Zavoda*

Na Web-stranicama Zavoda objavljeno je više od 280 priloga/članka/obavijesti (prethodno korigiranih i opremljenih fotografijama).

Izrada statičke Web-stranice „Znanstveno nastavna suradnja“ temeljem dostavljenih suglasnosti i vizuala suradnih, znanstvenih i nastavnih ustanova.

Izrada statičke Web-stranice „Međunarodne suradnja“ vezano uz projekte EU u kojima Zavod i službe sudjeluju.

Izrada statičke Web-stranice „JA-CHRODIS: Zajedničko istraživanje o kroničnim bolestima i promicanju zdravog starenja kroz životni ciklus“ sukladno obvezi sudjelovanja u projektu EU.

Administracija i održavanje društvenih medija – Facebook, Google+, LinkedIn, Twitter, Tumblr, YouTube.

U lipnju 2015. godine objavljena je engleska verzija web-stranica Zavoda [www.stampar.hr](http://www.stampar.hr).

Izrada statičke engleske Web-stranice „JA-CHRODIS: Zajedničko istraživanje o kroničnim bolestima i promicanju zdravog starenja kroz životni ciklus“ sukladno obvezi sudjelovanja u projektu EU.

Izrada statičke Web-stranice za potrebe provedbe i sudjelovanja projekta „EKO škola“ (Služba za integrirani sustav upravljanja).

Redovito održavanje Web-stranice (korekture, obrada, analiza).

### *Google Analytics izvješće*

Statistika posjećenosti internetske stranice Zavoda [www.stampar.hr](http://www.stampar.hr) u 2015. godini:

1. Sesija: 300.647
2. Posjetitelja: 164.222
3. Pregleda stranica: 687.849
4. Pregleda stranica po sesiji: 2,29
5. Vrijeme provedeno na stranici: 2,1 min
6. Postotak novih posjetitelja: 53,8%
7. Postotak starih posjetitelja: 46,2%

### *Aktivnosti promidžbe*

Postavljanje promotivnih stalaka s letcima Zavoda – tijekom ožujka 2015. u radilišta Domova zdravlja Zagreb, Istok i Centar te u prostore Klinika KBC Sestre milosrdnice i KB Dubrava postavljeni su promotivni stalci s promotivnim letcima Zavoda i usluga Centra za preventivnu medicinu. Ukupno je postavljeno 60 stalaka.

Djelatnici Odjela redovito obilaze i brinu o nadopunjavanju promotivnih materijala.

## ODJEL ZA NABAVU I NUĐENJE USLUGA

U Odjelu se provode postupci nabave roba, radova i usluga, kao i postupci nuđenja usluga Zavoda, sukladno propisima o javnoj nabavi i drugim propisima. Također se provodi skladištenje robe i distribucija iste u organizacijske jedinice Zavoda prema realiziranim zahtjevima za nabavu.

## REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

### *Nabava*

Samostalno je provedeno 11 postupaka javne nabave male vrijednosti te je pripremljeno još devet postupaka koji su poslani u Ured za javnu nabavu Grada Zagreba na provođenje, jedan pregovarački postupak bez prethodne objave, tri postupka sklapanja ugovora o uslugama iz Dodatka II. B. Zakona; samostalno je provedeno osamnaest postupaka bagatelne nabave te pripremljeno i poslano u Ured za javnu nabavu Grada Zagreba (u raznim fazama nabave) još osam postupaka bagatelne nabave, završeno je osam postupaka javne nabave prenesenih iz 2014. godine (Tablica 2.9.1.).

*Tablica 2.9.1. – Postupci javne nabave u 2015. godini*

<i>Vrsta postupka javne nabave</i>	<i>Broj postupaka u 2015. – samostalno provedeno</i>	<i>Broj postupaka koji su poslani u Ured za javnu nabavu Grada Zagreba</i>
Otvoreni postupak male vrijednosti	11	9
Otvoreni postupak velike vrijednosti	-	-
Pregovarački postupak bez prethodne objave	1	-
Postupak sklapanja ugovora o uslugama iz Dodatka II. B. Zakona	3	-
Bagatelna nabava	18	8
Prijenos postupka iz prethodne godine	8	-
<i>Ukupno</i>	41	17

Na temelju provedenih postupaka nabave sklopljeno je ukupno 101 ugovora i 15 okvirnih sporazuma i 37 ugovora temeljem sklopljenih okvirnih sporazuma (okvirni sporazumi iz 2014. i 2015.)

Izrađeno godišnje izvješće o sklopljenim ugovorima za 2014. godinu, polugodišnje ažuriranje podataka iz registra ugovora i okvirnih sporazuma, izvješćivanje Uprave za sustav javne nabave, priprema rebalansa Plana nabave za 2015. kao i Plan nabave za 2016. godinu.

Provedena su tri žalbena postupka pred Državnom komisijom za kontrolu postupaka javne nabave.

### *Nuđenje usluga*

Pripremljeno je 65 ponuda Zavoda u postupcima javne nabave – izjavljena jedna žalba na odluku o odabiru.

## ODJEL ZA ZAŠTITU LJUDI I IMOVINE

Obavljanje organizacijskih i operativnih poslova iz područja zaštite ljudi i imovine, sigurnosti na radu, zaštite od požara, zaštite okoliša, zaštite od ionizirajućih zračenja, osiguranja i upravljanja rizicima te vodi propisane evidencije iz navedenih područja.

Organizacija, koordinacija, planiranje, nadzor i aktivno sudjelovanje u zbrinjavanju opasnog otpada i ostalih vrsta otpada.

## REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

### *Zaštita okoliša*

Krajem veljače ispunjena je obaveza dostave podataka o količinama i vrsti otpada u Registar onečišćavanja okoliša za 2014 godinu. Na sjedištu lokacije proizvedeno je 18,923 t infektivnog otpada, na vanjskim lokacijama 5,887 t – ukupno 24,810 t.

Izvedeno je čišćenje bazena sustava za neutralizaciju otpadnih voda Službe za kliničku mikrobiologiju te zamijenjena nova pumpa za miješanje, dok je na pumpama za izbacivanje otpadne vode obavljen servis.

Izvršena je nadogradnja softvera za praćenje pH otpadnih voda na sustavima za neutralizaciju Službe za kliničku mikrobiologiju i Službe za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju.

U svibnju 2015. godine uspješno završen godišnji nadzor sustav upravljanja okolišem (ISO 14001:2004).

U suradnji s ovlaštenim projektantom napravljen je geodetski elaborat snimke postojećeg stanja vodovoda i kanalizacije.

Krajem godine izvršen je godišnji servis sustava za neutralizaciju otpadnih voda, sustava za pripremu demineralizirane vode za potrebe Službe za kliničku mikrobiologiju i Službe za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju, te servis sustava za pripremu vode u kotlovnici.

Provedeno je ispitivanje emisija onečišćivača u okoliš i analiza otpadnih voda.

### *Zaštita na radu, zaštita od požara i zaštita od ionizirajućeg zračenja*

Provedeno je osposobljavanje 38 novozaposlenih radnika za rad na siguran način i zaštite od požara, na tečaj iz toksikologije upućena su ukupno 43 radnika.

Sukladno novoj zakonskoj regulativi izrađena je Procjena rizika za sva radna mjesta na Zavodu.

Radnici na poslovima s posebnim uvjetima rada redovito se upućuju na zdravstvene preglede specijalistu medicine rada te je do kraja godine ukupno 218 radnika upućeno na zdravstvene preglede.

Krajem ožujka obavljen je tehnički pregled za uporabnu dozvolu za skladište za tehničke plinove, a u svibnju dobivena uporabna dozvola.

Od strane Državne uprave za zaštitu i spašavanje dobivena je suglasnost za provedbu Programa osposobljavanja pučanstva za provedbu preventivnih mjera zaštite od požara, gašenje požara i spašavanje ljudi i imovine ugroženih požarom.

Obavljeno je redovito godišnje ispitivanje sustava vatrodajave te ispitivanje funkcionalnosti vatrootpornih, dimno nepropusnih i kliznih vrata na sjedištu lokacije.

Obavljen je redoviti godišnji servis vatrogasnih aparata ukupno 153, sustava za detekciju plina u prostoru kotlovnice te sustava u Službi za kliničku mikrobiologiju.

Unutarnji inspekcijski pregled kompresorskog agregata BOGE u Službi za kliničku mikrobiologiju.

Organiziran redovni godišnji servis kompresora, sigurnosnih ventila i manometara.

Obavljeno ispitivanje statičkog elektriciteta u skladištu tehničkih plinova, kao i redovni godišnji pregled osobnih dizala u Upravnoj zgradi i Zgradi Službe za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju.

Obavljen je interni nadzor određenih vanjskih lokacija poslodavca.

U suradnji s Odsjekom za buku, zrak i ostale mikroklimatske sudjelovanje u izradi Poslovnika o postupcima, uvjetima i metodama obavljanja zaštite na radu Nastavnog zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“.

Izrađen je Priručnik za osposobljavanje ovlaštenika, poslodavca i povjerenika radnika te Plan i program osposobljavanja za rad na siguran način radnika sukladno kojem se vrši zakonski obavezno osposobljavanje za potrebe poslodavca.

Prijavljeno je ukupno 12 ozljeda na radu, od čega ih se pet dogodilo na radnom mjestu, a sedam ozljeda prilikom dolaska i odlaska na posao.

Državni zavod za radiološku i nuklearnu sigurnost donio je rješenje za obavljanje dijagnostičkih pregleda u medicini uporabom rendgenskih uređaja za snimanje dojke (mamografiju), kao i odobrenje za obavljanje djelatnosti kemijskog sastava materijala uporabom rendgenskih uređaja za ispitivanje građe tvari kojima je područje izloženosti ograničeno kućištem tih uređaja.

Istom nadležnom tijelu izvršena je prijava izvora zračenja u bazu podataka aparat Shimadzu GC-2010 Plus i Agilent GC 7890B iz Službe za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju.

U suradnji sa Službom za integrirani sustav upravljanja i Službom za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju održana je vježba o postupanju radnika u slučaju prolijevanja kemikalija i nastanka ozljede.

Provedeno je osposobljavanje 36 ovlaštenika poslodavca prema propisanom programu osposobljavanja.

Obavljeno je zakonsko osposobljavanje dva zamjenika povjerenika za otpad.

### *Poslovi osiguranja*

Sklopljen je Ugovor za usluge osiguranja koji obuhvaća sljedeće usluge:

1. Usluge osiguranja imovine:
  - a. Osiguranje od požara i nekih drugih opasnosti;
  - b. Osiguranje strojeva od loma i
  - c. Osiguranje od provalne krađe i razbojstva.
2. Usluge osiguranja od odgovornosti:
  - a. Osiguranje od javne odgovornosti i odgovornosti prema djelatnicima;
  - b. Osiguranje od profesionalne odgovornosti i
  - c. Osiguranje od odgovornosti menadžera.
3. Usluge osiguranja od posljedica nesretnog slučaja:
  - a. Osiguranje djelatnika od posljedica nesretnog slučaja.
4. Usluge osiguranja motornih vozila:
  - a. Osiguranje od automobilske odgovornosti;
  - b. Osiguranje vozača i putnika od posljedica nesretnog slučaja i
  - c. Osiguranje automobilskog kaska.

Prijavljene su sljedeće štete: 20 odštetnih zahtjeva po osnovi police osiguranja osoba od posljedica nezgode – prijava teško bolesnih stanja, dvije prijave po osnovi police osiguranje loma stroja, jedna prijava po osnovi osiguranje rizika od požara, te jedna prijava šteta po osnovi odgovornosti prema djelatnicima.

## ODJEL ZA INFORMATIČKE I KOMUNIKACIJSKE TEHNOLOGIJE

Odjel implementira, održava i unapređuje informacijski sustav koji njegovim korisnicima pruža informacije potrebne za kvalitetno odvijanje poslovnih procesa, a uz najviši stupanj očuvanja zdravlja i okoliša te poštivanje zakonskih i ostalih zahtjeva.

### REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

#### *Održavanje i implementacija informacijsko-komunikacijskih tehnologija*

Uz redovne poslove koje Odjel obavlja, a vezano uz korisničku podršku i servis računalne opreme, izvršeno je i nekoliko implementacija.

Implementacija novih informacijsko-komunikacijskih tehnologija:

- nabavljeno i instalirano 66 stolnih računala;
- nabavljeno 70 stolnih pisaa za izdvojene lokacije, isti su instalirani i podešeni;
- nabavljeni i instalirani bar kod čitači za potrebe mikrobiologije i računala pripremljena za projekt E-uputnica;
- na lokaciji Črnomerec i Jarun postavljeni su novi mrežni ormari te povučena nova mreža;
- uspostavljena Wi-Fi mreža u prizemlju prve zgrade Zavoda (uključujući Veliku dvoranu);
- umreženi su neutralizatori vezani uz Odjel za zaštitu ljudi i imovine;
- nabavljen je novi ploter;
- instalirano 17 katnih mrežnih printera i implementirano programsko rješenje za ispis UniFLOW za Canon pisaa;
- na lokaciji Mirogojska c. 16 u sobi 108 postavljen novi mrežni ormar čime je sanirano prekomjerno zagrijavanje postojećeg (koji je bio preopterećen);
- uvedena IP-telefonska centrala na lokaciji Mirogojska c. 16 i zamijenjeni svi telefonski uređaji;
- dio mrežne opreme vezano uz telefoniju preseljen je iz komunikacijske sobe u server salu;
- preseljeni komunikacijski uređaji, vatrozid i mrežni preklopnici iz komunikacijske u poslužiteljsku prostoriju;
- proširena optika između zgrade A (komunikacijska prostorija) i zgrade B (poslužiteljska prostorija) te na taj način stvoreni su preduvjeti za preseljenje i drugog dijela opreme;
- implementacija novih informacijsko-komunikacijskih tehnologija;
- obavljena konsolidacija i licenciranje za Microsoft proizvode;
- implementirano 50% od nabavljenih licenci Office 365;
- popunjen je AD-korisnički imenik s podacima djelatnika te su kreirane grupe po službama odnosno odjelima;

- implementirano programsko rješenje Bguard za praćenje stolnih pisaača proizvođača Brother;
- instaliran je novi optički kabel za pristup Internetu te je nanovo podešena cjelokupna mreža oprema vezana uz Internet;
- priprema otpisanih računala za donaciju.

### *Edukacija*

Održana je edukacija uredskog paketa Microsoft Office 2013 na kojoj je sudjelovalo 80 djelatnika tijekom dva mjeseca edukacije.

## ODJEL ZA OPĆE TEHNIČKE POSLOVE

U Odjelu se odvijaju poslovi tehničkoga i investicijskoga održavanja te upravljanja voznim parkom.

## REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

### *Tekuće i investicijsko održavanje*

Izvedeni su radovi na zgradama i u prostorijama Zavoda koordinirani i nadgledani od strane zaposlenika Odjela:

- u Upravnoj zgradi: uređenje sobe 116, sanacija curenja vode u prostore skladišta, premještanje i servis UPS-a soba 105, priprema za sezonu grijanja i tekuće održavanje;
- u zgradi C: tekuće održavanje; priprema za sezonu grijanja;
- u zgradi B: građevinsko uređenje sobe 13, priprema za prihvata demo uređaja, priprema za raspis natječaja za instalaterske radove u sobi 13, građevinsko-obrtnički radovi na uređenju praonice, sanacija puknuća cijevi centralnog grijanja na krovu objekta i tekuće/interventno održavanje;
- u ispostavama Zavoda: tekuće i interventno održavanje;
- lokacija Mirogojska c. 11: tekuće i interventno održavanje;
- saniranje havarije na isparivaču.

Pripremljena je dokumentacija prema naputcima i u koordinaciji s Odjelom te je ista (preslika) predana Službi za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju: glavni projekt nadogradnje spojnog hodnika i zgrade B Zavoda, pravomoćna građevinska dozvola glavnoga projekta nadogradnje



spojnog hodnika i zgrade B Zavoda, izvedbeni projekt nadogradnje spojnog hodnika i zgrade B Zavoda, te su u koordinaciji sa projektnim timom, poslani podatci prema fondovima.

#### *Upravljanje voznim parkom*

Odvijali su se postupci godišnje registracije, zamjena guma i redoviti servisi za 33 vozila u voznome parku.

## 2.10. SLUŽBA ZA GOSPODARSTVENE POSLOVE

U Službi se izvode financijsko-računovodstveni i analitičko-planski poslovi za potrebe Zavoda. Služba trajno podnosi izvještaje ravnatelju, Upravnom vijeću, Gradu Zagrebu, Ministarstvu zdravlja, HZZO-u, kao i drugima prema posebnim zahtjevima.

### REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Prema potrebama službi u kojima se odvijaju zdravstveno-stručno-nastavne djelatnosti obavljani su financijsko-računovodstveni i analitičko-planski poslovi.

## 2.11. SLUŽBA ZA LJUDSKE POTENCIJALE, PRAVNE I OPĆE POSLOVE

U Službi se izvode poslovi upravljanja ljudskim potencijalima, pravni poslovi, poslovi upravljanja dokumentima te se pripremaju izvještaji za ravnatelja i Upravno vijeće.

### REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

#### *Upravljanje ljudskim potencijalima*

U navedenom razdoblju sklopljeno je 120 ugovora o radu (od toga 44 na neodređeno i 76 na određeno vrijeme). Zaposleno je ukupno 37 osoba (od toga 23 na neodređeno vrijeme, 14 na određeno vrijeme). Radni odnos prestao je za 34 osobe (od toga je njih 10 otišlo u mirovinu; jedna osoba otišla je na neplaćeni dopust; za 23 osobe istekao je ugovor na određeno ili je sklopljen sporazum o prestanku ugovora o radu).

Sklopljeno je 33 ugovora o stručnom osposobljavanju za rad bez zasnivanja radnog odnosa.

Objavljeno je 15 natječaja za prijem u radni odnos. U navedenim natjecajima tražilo se 24 osobe na neodređeno i 23 osobe na određeno vrijeme. Ukupno 40 radnih mjesta za 47 izvršitelja. Poslano je 14 obavijesti braniteljima o odabranim kandidatima.

Objavljeno je pet javnih poziva za stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa za ukupno 92 polaznika.

Ukupno je obrađeno (natječaji i javni pozivi) 1.270 molbe, objavljeno je 101 poziv za testiranja i stručne razgovore, izrađena su 73 zapisnika, 59 odluka o povjerenstvu, 58 odluka o odabiru kandidata, 10 odluka o poništenju dijela natječaja i dvije odluke o izmjeni odluke o odabiru polaznika.

Obrađeno je 2.202 zahtjeva za godišnje odmore, promjene termina godišnjih odmora i plaćenih dopusta te 1.084 potvrda i izvješća o privremenoj nesposobnosti za rad. Obrađeno je 167 zahtjeva za isplate, pomoći i jubilarne nagrade te je izdano 188 potvrda o zaposlenju u različite svrhe. Izrađeno je 517 odluka o plaći. Obavljeni su i drugi poslovi iz djelokruga rada Odjela.

#### *Pravni poslovi*

Pripremljeni su prijedlozi izmjena i dopuna Pravilnika o radu i Pravilnika o sistematizaciji radnih mjesta.

Proveden natječaj za ukupno sedam specijalizacija iz javnozdravstvene medicine (obrađeno 25 molbi kandidata), školske i adolescentne medicine (obrađeno 30 molbi), epidemiologije (obrađeno 28 molbi). Proveden postupak ishođenja pojedinačnih rješenja o specijalizaciji za

šest kandidata. Izrađeni sporazumi s drugim zdravstvenim ustanovama vezani uz provedbu specijalističkog usavršavanja.

Pripremanje dokumentacije za potrebe Povjerenstva za stručna usavršavanja i izrada 14 ugovora o stručnom usavršavanju zaposlenika Zavoda.

Izrađen je 161 ugovor o pružanju usluga (ispitivanja namirnica i vode, mikrobiološke usluge, sanitarne iskaznice, tečaj higijenskog minimuma, DDD, HACCP i dr.) i 387 dodataka ugovorima o pružanju usluga.

Izrađeno je 40 ugovora o suradnji s visokoškolskim institucijama i drugim suradnim ustanovama.

Izrađena su 164 prijedloga za ovrhu na temelju vjerodostojne isprave.

Podnesene su tri kaznene prijave zbog krivotvorenja službene isprave (sanitarne iskaznice).

Postupano je po raspravnim rješenjima suda, kompletirana je dokumentacija za sporove odvjetnike, te su obavljane i druge procesne radnje u komunikaciji između suda i ustanove.

Priprema dokumentacije za potrebe Povjerenstva za reakreditaciju znanstvene jedinice Zavoda.

Provedba postupka obnove ovlaštenja za obavljanje poslova iz područje zaštite na radu.

Izrada dopune zahtjeva za ovlaštenje za službeni laboratorij za vodu za ljudsku potrošnju te sudjelovanje u izradi zahtjeva za ovlašćivanje za referentni laboratorij za pesticide i teške metale.

Izrada zahtjeva za ishođenje ovlaštenja Nastavnog zavoda za obavljanje poslova zaštite na radu, izrade procjene rizika, provođenje osposobljavanja za zaštitu na radu, ispitivanja radne opreme te ispitivanja fizikalnih i bioloških čimbenika u radnom okolišu.

Sudjelovanje u javnoj raspravi o prijedlogu izmjena Zakona o zdravstvenoj zaštiti, zakona o zdravstvenom osiguranju i zakona o zaštiti pučanstva od kroničnih zaraznih bolesti (izrada materijala za sastanke u HZJZ-u, Udruzi poslodavaca u zdravstvu, Gradu Zagrebu i Ministarstvu zdravlja).

Organizacija rada za opće dobro u Nastavnom zavodu u suradnji s Probacijskim uredom Ministarstva pravosuđa i Prekršajnim sudom u Zagrebu te praćenje i evidencija izvršavanja ROD (osam osoba).

Sudjelovanje u izradi ponuda za HZZO te sudjelovanje u postupcima javne nabave.

Sudjelovanje u radu Etičkog povjerenstva Nastavnog zavoda.

Izrada tri očitovanja na zahtjeve za pristup informacijama i suradnja s Povjerenikom za informiranje.

Izrada prijedloga radnih uputa za korištenje službenih vozila te radnih uputa za postupanje s drogama, psihotropnim tvarima i prekursorima za droge.

Proveden postupak prijave i registracije žiga „GEROS“ pri Državnom zavodu za intelektualno vlasništvo.

Priprema prijedloga pravnog okvira za osnivanje i rad udruge – Mreža za kontrolu kvalitete i sigurnost hrane Jugoistočne Europe SEEN-FSQC (izrada protokola radnji, izrada statuta udruge, prikupljanje obrazaca potrebnih za upis u registar udruga.)

Sudjelovanje u radu radne skupine i pripremi dokumentacije za prijavu infrastrukturnog projekta „Centar za sigurnost i kvalitetu hrane“ (Europski fond za regionalni razvoj 2014. – 2020. godine).

Izrađena su pravna mišljenja vezana uz pojedina pitanja iz poslovanja Nastavnog zavoda, pripreman je materijal za rad Upravnog i Stručnog vijeća te dokumentacija za izradu ponuda usluga Nastavnog zavoda u postupcima javne nabave.

### *Upravljanje dokumentima*

Provedena je implementacija promjena u sustavu urudžbiranja u informacijskom sustavu za upravljanje dokumentima „Centrix“.

Redovito se provode aktivnosti vezane uz zaprimanje, odlaganje, izlučivanje i pohranjivanje registraturnoga/arhivskoga gradiva. Jedan djelatnik s uspjehom dovršio stručno osposobljavanje za zaštitu i obradu arhivskoga i registraturnoga gradiva.

Izvršene su izmjene i dopune radnih uputa vezanih uz rad Pismohrane.

## 2.12. URED RAVNATELJA

Ured ravnatelja obavlja protokolarne i druge poslove za ravnatelja, poslove iz područja odnosa sa sredstvima javnog priopćavanja, prijem i evidentiranje pošte naslovljene na ravnatelja, pribavlja dokumentaciju i materijale ustrojstvenih jedinica Zavoda i osigurava pravodobnu dostavu materijala i drugih dokumenata iz djelokruga Zavoda nadležnim institucijama i tijelima. Koordinira pripremu i stručnu obradu materijala, prijedloga i mišljenja za Upravno vijeće Zavoda, specijalističke poslove pripreme prijedloga različitih dokumenata, materijala i sastanaka za potrebe ravnatelja, obavlja poslove informacijske sigurnosti i administrativne poslove realizacije programa rada i aktivnosti ravnatelja i druge poslove i zadatke koje Uredu povjeri ravnatelj.

### REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

#### *Protokolarne aktivnosti*

Sklopljeni su ugovori o suradnji u nastavnim, znanstvenim i javnozdravstvenim aktivnostima sa sljedećim subjektima u Republici Hrvatskoj, regiji i svijetu:

1. „Agilent Technologies Sales & Services GmbH, Waldbronn, Germany“, suradnja u istraživanju;
2. Društvo za razvitak nefrologije „Prof. dr. Milovan Radonić“, znanstvena i stručna suradnja;
3. Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb, Sporazum o suradnji;
4. Hrvatsko katoličko sveučilište, Sporazum o suradnji;
5. Tekstilno-tehnološki fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Sporazum o suradnji;
6. Kineziološki fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Sporazum o suradnji;
7. Hrvatski Crveni križ, Sporazum o suradnji;
8. Centar za poremećaje hranjenja Bea, suradnja na organizaciji Simpozija i radionice 26. – 27. 2. 2015.;
9. Zavod za javno zdravstvo FBiH, Sarajevo, Memorandum o razumijevanju;
10. Agronomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Sporazum o suradnji;
11. Grad Zagreb, Gradski ured za zdravstvo, Program rada djelatnosti za mentalno zdravlje, prevenciju ovisnosti i izvanbolničko liječenje;
12. Grad Zagreb, Gradski ured za zdravstvo, Program preventivne mobilne mamografije u Gradu Zagrebu;
13. Grad Zagreb, Gradski ured za zdravstvo, Program monitoringa voda za ljudsku potrošnju iz javnih vodoopskrbnih sustava Grada Zagreba i ispitivanje kakvoće vode za kupanje iz gradskih kupališta Grada Zagreba;

14. Grad Zagreb, Gradski ured za zdravstvo, Program ispitivanja zdravstvene ispravnosti hrane i predmeta opće uporabe na području Grada Zagreba;
15. Grad Zagreb, Gradski ured za zdravstvo, Program monitoringa tla;
16. Grad Zagreb, Gradski ured za zdravstvo, Program zdravstvene ekologije – monitoring kakvoće zraka, monitoring peludi i biometeorološka prognoza;
17. Društvo za športsku rekreaciju Trnje, Sporazum o suradnji;
18. Grad Zagreb, Gradski ured za zdravstvo, Program Savjetovališta za mlade;
19. Grad Zagreb, Gradski ured za zdravstvo, Zdravstveno-statistički ljetopis Grada Zagreba za 2014. godinu;
20. Grad Zagreb, Gradski ured za zdravstvo, Program stručnog nadzora nad provedbom preventivne i obvezne preventivne dezinfekcije komaraca na području Grada za 2015. godinu;
21. Veterinarski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Ugovor o međusobnoj suradnji;
22. Institut Ruđer Bošković, Ugovor o međusobnoj suradnji;
23. SGS Adriatica d. o. o., Ugovor o međusobnoj suradnji;
24. Interfilm d. o. o., Ugovor o suradnji za potrebe snimanja filma;
25. Prehrambeno-biotehnološki fakultet, Ugovor o međusobnoj suradnji;
26. Stomatološki fakultet, Ugovor o međusobnoj suradnji;
27. Prirodoslovno-matematički fakultet, Ugovor o međusobnoj suradnji;
28. Javna ustanova Park prirode „Medvednica“, Ugovor o međusobnoj suradnji;
29. Hrvatska komora dentalne medicine, Ugovor o međusobnoj suradnji;
30. Zdravstveno veleučilište, Sporazum o međusobnoj suradnji;
31. DIU LIBERTAS Međunarodno sveučilište, suradnja u stručno-znanstvenoj djelatnosti i izvođenju nastave;
32. Energetski institut Hrvoje Požar, Sporazum o međusobnoj suradnji;
33. Institut za javno zdravlje Niš, Srbija, Ugovor o međusobnoj suradnji;
34. Institut za javno zdravlje Kragujevac, Srbija, Ugovor o međusobnoj suradnji;
35. PerkinElmer LAS (UK) Ltd, Ugovor o međusobnoj suradnji;
36. Državni hidrometeorološki zavod, Sporazum o suradnji;
37. Agrokor d. d., krovni ugovor;
38. Faramaceutsko-biokemijski fakultet, Sporazum o suradnji;
39. Ministarstvo poljoprivrede Republike Hrvatske, isplata novčanih sredstava za izradu projektne dokumentacije za osnivanje Centra za sigurnost i kvalitetu hrane;
40. Bioinstitut d. o. o., Čakovec, Konzorcijski ugovor i Ugovor o monitoringu Vodocrplišta Trstenik;
41. Hrvatske autoceste d. o. o., monitoring Vodocrplišta Trstenik;
42. Konzum d. d., Zagreb, Analiza robnih marki;
43. HZZO, financiranje pripravničkog staža dr. med.;

44. Zavod za javno zdravstvo Koprivničko-križevačke županije;
45. Zagrebački holding d. o. o., uzorkovanje i kemijske analize podzemnih voda na Odlagalištu otpada Prudinec/Jakuševac;
46. Ustanova Upravljanje sportskim objektima, uzorkovanje, laboratorijska analiza i ocjena zdravstvene ispravnosti bazenske vode;
47. Hrvatska agencija za hranu, Ugovor o provođenju projekta određivanja aflatoksina M1 u mlijeku iz mlijekomata;
48. Ministarstvo zdravlja Republike Hrvatske, Zaštita mentalnog zdravlja, prevencija i izvanbolničko liječenje ovisnosti;
49. INA – industrija nafte;
50. Sveučilište u Zagrebu – Studentski centar;
51. VG Vodoopskrba d. o. o. za vodoopskrbu i odvodnju, Velika Gorica, uzorkovanje i ispitivanje otpadnih voda;
52. Croatia zdravstveno osiguranje, provedba dopunskog zdravstvenog osiguranja, klinička mikrobiologija.

Pripremljeni su materijali za ukupno 14 sjednica Upravnog vijeća i dvije sjednice Gospodarskog savjeta te je organiziran dvodnevni međunarodni sastanak predstavnika regionalnih zavoda za javno zdravstvo, visokoškolskih ustanova i fakulteta te znanstvenih institucija sa svrhom formiranja Regionalne mreže za sigurnost i kvalitetu hrane Jugoistočne Europe.

Prikaz javnozdravstvenih i drugih protokolarnih aktivnosti Ureda prikazan je u sekciji Službe za poslove potpore, u okviru Odjela za odnose s javnošću.



## DODATAK 1. – PUBLIKACIJE

U prvom polugodištu 2015. godine objavljene su sljedeće publikacije:

1. Zdravstveno-statistički ljetopis Grada Zagreba za 2014. godinu
2. Pregled 2014. – Stručni i znanstveni radovi
3. Web-časopis „Zdravlje za sve“, god. II., br. 6/2015.
4. Katalog usluga 2015.

## DODATAK 2. – FINANCIJSKI IZVJEŠTAJ