

IZVJEŠTAJ O RADU ZA 2023. GODINU

Zagreb, 2023.

Pripremili

(prema abecednom redoslijedu prezimena):

Dr. sc. Jasna Bošnjir, dipl. san. ing., prof. v. š.

Dr. sc. Bruno Cvetković, dipl. san. ing.

Tanja Ćorić, dr. med. spec. epid.

Antonija Galić, univ. spec. oecoing. dipl. ing.

Prim. Melita Jelavić, dr. med. spec. epid.

Jelena Jonke Badić, mag. nov.

Prof. dr. sc. prim. Branko Kolarić, dr. med. spec. epid.

Dr. sc. prim. Marija Kušan Jukić, dr. med. spec. psih.

Dr. sc. Krunoslav Peter, dipl. oec. (*uređivanje*)

Tatjana Petričević Vidović, dr. med. spec. šk. med.

Prim. Marija Posavec, dr. med. spec. šk. med.

Ana Puljak, dr. med. spec. jav. zdr.

Dr. sc. Sandra Šikić, dipl. ing.

Izv. prof. dr. sc. prim. Vanja Tešić, dr. med. spec. epid.

Prof. dr. sc. prim. Jasmina Vraneš, dr. med. spec. klin. mikrob.

SADRŽAJ

Sadržaj.....	I
1. Služba za epidemiologiju.....	1
1.1. Uloga i temeljne zadaće	1
1.2. Rezultati provedenih aktivnosti	1
1.3. Zadaci u sljedećem razdoblju	4
1.4. Zaključci.....	4
2. Služba za kliničku mikrobiologiju	7
2.1. Uloga i temeljne zadaće	7
2.2. Rezultati provedenih aktivnosti	7
2.3. Zadaci u sljedećem razdoblju	13
2.4. Zaključci.....	13
3. Služba za zdravstvenu ekologiju	14
3.1. Uloga i temeljne zadaće	14
3.2. Rezultati provedenih aktivnosti	15
3.3. Zadaci u sljedećem razdoblju	29
3.4. Zaključci.....	30
4. Služba za javno zdravstvo	32
4.1. Uloga i temeljne zadaće	32
4.2. Rezultati provedenih aktivnosti	32
4.3. Zadaci u sljedećem razdoblju	38
4.4. Zaključci.....	38
5. Služba za školsku i adolescentnu medicinu.....	39
5.1. Uloga i temeljne zadaće	39
5.2. Rezultati provedenih aktivnosti	39
5.3. Zadaci u sljedećem razdoblju	42

5.4. Zaključci	42
6. Služba za javnozdravstvenu gerontologiju	44
6.1. Uloga i temeljne zadaće	44
6.2. Rezultati provedenih aktivnosti	44
6.3. Zadaci u sljedećem razdoblju	51
6.4. Zaključci	51
7. Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti	53
7.1. Uloga i temeljne zadaće	53
7.2. Rezultati provedenih aktivnosti	53
7.3. Zadaci u sljedećem razdoblju	60
7.4. Zaključci	61
8. Služba za znanost i nastavu	63
8.1. Uloga i temeljne zadaće	63
8.2. Rezultati provedenih aktivnosti	64
8.3. Zadaci u sljedećem razdoblju	78
8.4. Zaključci	78
9. Kvaliteta – integrirani sustav upravljanja	79
9.1. Uloga i temeljne zadaće	79
9.2. Rezultati provedenih aktivnosti	79
9.3. Zadaci u sljedećem razdoblju	88
9.4. Zaključci	89
Dodatak	90
D.1. Izvještaji o pripravnosti	90
D.2. Izvještaji radnih grupa	92
D.3. Ljudski potencijali	97

1. SLUŽBA ZA EPIDEMIOLOGIJU

1.1. ULOGA I TEMELJNE ZADAĆE

Služba izvodi poslove primarne i sekundarne prevencije zaraznih i kroničnih nezaraznih bolesti te u tu svrhu prikuplja podatke o kretanju zaraznih bolesti prema prijavama pojedinačnih oboljenja ili epidemija koje pristižu iz ordinacija primarne zdravstvene zaštite, bolnica i laboratorija, kao i podatke o kroničnim nezaraznim bolestima na temelju izvješća o kroničnim bolestima visokoga javnozdravstvenog prioriteta. Temeljem prikupljenih podataka Služba planira i obavlja poslove nadzora nad pojedincima i grupama kojima je izražen visok rizik obolijevanja od zaraznih i kroničnih nezaraznih bolesti. Sudjeluje u izradi i provedbi pojedinih programa od javnozdravstvenog interesa u redovnim i izvanrednim prilikama. Služba provodi stručna i znanstvena istraživanja iz domene epidemiologije i javnoga zdravstva. Zdravstveno prosvjeđuje opću populaciju i posebno ugrožene skupine. U okviru nadležnosti predlaže operativne postupke u cilju zaštite zdravlja ljudi kod higijensko-epidemioloških indikacija sukladno Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti i drugim propisima iz područja zaštite zdravlja ljudi i zaštite okoliša.

1.2. REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Epidemiološke mjere sprječavanja i suzbijanja epidemije COVID-19

U razdoblju od 1. 1. do 31. 12. 2023. godine, nastavno na proglašenu pandemiju COVIDA, do dana 11. svibnja 2023. kontinuirano se pratio broj testiranih i oboljelih osoba. Po proglašenju kraja pandemije, dana 11. svibnja 2023. godine, od strane Vlade RH i Stožera civilne zaštite RH nastavljeno je praćenje COVID-a u okviru praćenja ostalih zaraznih bolesti.

U razdoblju od 1. 1. do 26. 2. 2023. godine cijepljenje se provodilo svakodnevno u Službi te ponedjeljkom i petkom, bez potrebe za naručivanje termina, u *Velikoj dvorani* Nastavnog zavoda, a od 27. veljače 2023. godine ono se provodi u prostorima Službe ponedjeljkom, srijedom i petkom u vremenu od 13 do 15 sati. U razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2023. ukupno je cijepljeno 2.317 osoba.

Služba i nadalje, sukladno potrebama cjepitelja, provodi kontinuiranu distribuciju cjepiva protiv bolesti COVID-19, uz redovnu distribuciju ostalih cjepiva te organizira pohranu, čuvanje i brzu dostavu cjepiva do cjepitelja. U razdoblju od 1. 1. do 31. 12. 2023. godine distribuirano je ukupno 7.466 doza cjepiva protiv COVID-a.

Istovremeno se provodi i praćenje provedbe cijepljenja svih dionika.

Epidemiološke mjere sprječavanja i suzbijanja zaraznih bolesti

Kontinuirano se nastavlja odgovaranje na upite građana. U pripravnosti je, u razdoblju od 1. 1. do 31. 12. 2023. godine, zaprimljeno 765 telefonskih poziva, a putem e-adrese epidemiologija@stampar.hr je odgovoreno na 5.452 upita.

Djelatnici Službe kontinuirano sudjeluju u unapređenju procesa praćenja podataka o zaraznim bolestima na nacionalnoj razini redovitim izvještavanjem i suradnjom sa Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo.

Dezinfekcija, dezinsekcija i deratizacija

U području praćenja i nadzora invazivnih i drugih vrsta komaraca tijekom 2023. godine nastavilo se provoditi praćenje rasprostranjenosti invazivnih vrsta na području grada Zagreba te istraživanje faune drugih vrsta komaraca. U okviru istraživanja i praćenja invazivnih vrsta komaraca na nacionalnoj razini, Odjel za DDD je tijekom 2023. godine obrađivao i uzorke komaraca iz susjednih županija (Zagrebačka, Krapinsko-zagorska, Bjelovarsko-bilogorska i Karlovačka županija).

Ostali poslovi Službe

Svi ostali poslovi Službe uredno se obavljaju sukladno planiranim i ugovorenim obvezama.

Epidemiološke aktivnosti

Rezultate aktivnosti tijekom 2023. godine prikazuje tablica 1.2.1.:

Tablica 1.2.1. – Aktivnosti Službe tijekom 2023. godine

Usluga	Aktivnost	Planirano	Realizirano	Realizirano (%)
Prijava zaraznih bolesti i epidemiološke intervencije	Prijava zaraznih bolesti	20.000	26.800	134
	Prijava epidemija	30	44	146
	Epidemiološki izvid	500	884	177
	Epidemiološka anketa	10.000	9.061	91
Cijepljenje	Distribucija obveznih cjepiva	400.000	356.489	89
	Provođenje cijepljenja	10.000	11.858	119
Uzimanje uzoraka prema indikacijama	Uzimanje uzoraka	40.000	60.243	151
Zdravstveni pregledi osoba pod zdravstvenim nadzorom	Klinički pregled	40.000	37.546	94
	Uzimanje uzoraka	35.000	37.794	108
	Izdavanje sanitarnih knjižica	40.000	43.148	108
Antirabična zaštita	Pregledi	500	474	95
	Cijepljenja	200	203	102
Program stjecanja potrebnog znanja o zdravstvenoj ispravnosti hrane	Tečajevi	200	238	119
	Polaznici	6.000	5.502	92
	Ispiti	5.500	5.345	97
Programa stjecanja potrebnog znanja o sprečavanju zaraznih bolesti	Tečajevi	10	13	130
	Polaznici	50	133	266
	Ispiti	50	115	230
Implementacija, revizija i monitoring HACCP sustava	Analiza stanja, priprema prijedloga mjera	15	8	53
	Edukacija zaposlenika	15	19	127
	Verifikacija sustava	20	24	120
Poslovi dezinfekcije, dezinfekcije i deratizacije	Terenski izvidi (nadzor, istraživanje prijenosnika bolesti)	1.000	2.653	265
	Usluge provedbe DDD poslova na tržištu	1.000	1.709	171
	Determinacije i laboratorijske obrade	5.000	19.470	389
Nacionalni program ranog otkrivanja raka dojke	Pozivanje žena	60.000	61.152	102
	Savjetovanje	11.000	10.511	96
	Mamografsko snimanje	2.200	3.750	170

<i>Usluga</i>	<i>Aktivnost</i>	<i>Planirano</i>	<i>Realizirano</i>	<i>Realizirano (%)</i>
Preventivna mobilna mamografija	Mamografsko snimanje	1.900	1.905	100
Nacionalni program ranog otkrivanja raka debelog crijeva	Pozivanje stanovnika – prvi poziv	100.000	96.657	97
	Slanje kompleta za testiranje	30.000	29.030	97
	Provođenje testiranja na okultno krvarenje u stolici	20.000	21.410	107
	Naručivanje osoba na kolonoskopiju	500	605	121
	Savjetovanje	10.000	9.322	93

1.3. ZADACI U SLJEDEĆEM RAZDOBLJU

Služba će nastaviti ispunjavati ugovorne obveze na području praćenja, prevencije i ranog otkrivanja zaraznih i nezaraznih bolesti.

U području praćenja i nadzora invazivnih i drugih vrsta komaraca nastavit će se provoditi praćenje rasprostranjenosti invazivnih vrsta na području grada Zagreba te istraživanje faune drugih vrsta komaraca. U okviru istraživanja i praćenja invazivnih vrsta komaraca na nacionalnoj razini, Odjel za DDD će obrađivati i uzorke komaraca iz susjednih županija sukladno dosadašnjoj praksi.

1.4. ZAKLJUČCI

Služba je dana 23. siječnja 2020. godine počela postupati prema protokolu zdravstvenih djelatnika u slučaju postavljanja sumnje na COVID-19, bolest uzrokovanu virusom SARS-CoV-2, a dana 25. siječnja 2020. godine počela je provoditi zdravstveni nadzor nad osobama koje su u Hrvatsku dolazile iz područja zahvaćenih epidemijom COVID-a. Služba je 27. prosinca 2020. počela zaprimati cjepivo protiv COVID-a, pohranjivati ga, planirati tjednu distribuciju i distribuirati ga cjepiteljima te, kao jedan od punktova, i aktivno sudjelovati u cijepljenju. Sve zadatke u sklopu pandemije COVID-a, zaključno s proglašenjem njezina kraja dana 11. svibnja 2023. godine Služba je u potpunosti izvršila. Bolest se nadalje prati u sklopu redovitog praćenja kretanje zaraznih bolesti na razini grada Zagreba i RH.

Služba ima 24-satnu pripravnost.

Sve organizacijske jedinice Službe, sukladno planiranom, ispunile su svoje i planirane i ugovorne obveze. Odstupanja u realizaciji od predloženog plana aktivnosti Službe za navedeno razdoblje zabilježena su u sljedećim aktivnostima:

- odstupanje (prebačaj) u broju prijava zaraznih bolesti (134%), prijavi epidemija (146%) te obavljenih epidemioloških izvida od 177% pripisuje se epidemiološkoj situaciji i potrebi za epidemiološkom intervencijom na terenu
- odstupanje u broju uzoraka prema indikaciji (151%) odnosi se na povećanje prijema mikrobioloških uzoraka kao i potrebe za testiranjem na streptokoke, meningokoke i *Bordetellu pertussis* u svrhu sprečavanja epidemijškog širenja
- sve aktivnosti dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije bilježe odstupanje (prebačaj):
 - o terenski izvidi (nadzor, istraživanje prijenosnika bolesti) – ukupna realizacija iznosi 265%: u okviru ove stavke se nalaze aktivnosti vezane uz *Program istraživanja i praćenja invazivnih vrsta komaraca na području grada Zagreba u 2023. godini* koji obuhvaća aktivnosti vezane uz pilot-projekt sa sterilnim komarcima (SIT), a koji sa sobom nosi brojna uzorkovanja – ubrajaju se u terenske izvide (46% ukupne realizacije ove stavke odnosi se na SIT pilot-projekt)
 - o usluge provedbe DDD poslova na tržištu – ukupna realizacija iznosi 171%: od sredine godine Odjel za DDD provodi deratizaciju prema pozivima građana u tri gradske četvrti, a prema narudžbi Grada Zagreba, što je značajno povećalo realizaciju DDD poslova na tržištu
 - o determinacije i laboratorijske obrade – ukupna realizacija iznosi 389%: uključuje veliki broj komaraca uzorkovan CDC klopkama (60% od ukupnog broja, povoljni uvjeti za komarce u 2023. godini), uzorke SIT aktivnosti te uzorke vezane za usluge pružene drugim županijama
- odstupanja u vidu prebačaja u realizaciji aktivnosti iz *Programa stjecanja znanja o sprečavanju zaraznih bolesti*, a nastavno na zakonski reguliranu edukaciju osoba koje obavljaju poslove u proizvodnji odnosno prometu kozmetičkih proizvoda, koje na svojim radnim mjestima dolaze u neposredan dodir s kozmetičkim proizvodima te fizičkih osoba koje samostalno obavljaju djelatnost pružanja usluga njege ili uljepšavanja lica i tijela (NN 9/20), a koji se odnosi na broj polaznika i ispita, posljedica je normalizacije epidemiološkog, ali i ekonomskog stanja izazvanog pandemijom COVID-a; interes polaznika u velikoj mjeri ovisi o pojačanom nadzoru od strane državnog inspektorata, o radu ostalih institucija, ali i kretanju tržišta
- u dijelu implementacije i revizije HACCP-a koja se odnosi na analizu stanja, pripremu prijedloga mjera, a posljedično tome i edukaciju zaposlenika o istom, realizacija u

velikoj mjeri ovisi o aktivnostima državnog inspektorata i odvija se sukladno njihovim odlukama i preporukama te o kretanjima na tržištu i proteku vremena od uvođenja sustava te je prosječna realizacija aktivnosti na navedenim poslovima 100%

- zabilježeno je odstupanje u realizaciji mamografske jedinice 170% na godišnjoj razini za mamografsko snimanje u sklopu Nacionalnog preventivnog programa; odaziv u NPP ovisi o fazi ciklusa NPP za dojku kao i potražnji drugih županijskih zavoda za mobilnom mamografijom; mamografska jedinica Nastavnoga zavoda ispomaže provedbu Nacionalnog programa u sedam županija
- realizacija aktivnosti u sklopu NPP-a za debelo crijevo ovisi o fazi ciklusa NPP-a, pozvanim godištima, a broj kolonoskopija ovisi o broju/godištu osoba odazvanih na testiranje.

2. SLUŽBA ZA KLINIČKU MIKROBIOLOGIJU

2.1. ULOGA I TEMELJNE ZADAĆE

Služba provodi dijagnostiku infekcija virusne, bakterijske, gljivične i parazitarne etiologije, a odgovarajući klinički uzorci obrađuju se recentnim dijagnostičkim metodama koje uz klasične metode izravne dijagnostike uključuju i molekularne metode te neizravne metode dijagnostike (serološka dijagnostika). Uz to, u Službi se obrađuju uzorci stolica zbog sanitarnoga nadzora vezano uz izdavanje zdravstvenih listova u Službi za epidemiologiju. Nadzor sterilnosti sterilizatora u ordinacijama primarne i sekundarne zdravstvene zaštite odvija se u Odjelu za mikrobiološke podloge i sterilizaciju, čija je osnovna djelatnost priređivanje hranjivih podloga za Službu za kliničku mikrobiologiju i Službu za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju te za potrebe tržišta.

2.2. REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Mikrobiološka dijagnostika

U 2023. godini u je Službi izvedena je ukupno 274.097 pretraga.

Tablica 2.2.1. prikazuje broj provedenih pretraga u odnosu na plan za 2023. godinu. Obradeno je 274.097 uzoraka, proizvedeno 9.493 litara hranjivih podloga, a biološka kontrola sterilizacije provedena je 1.110 puta u 2023. godini.

Značajna odstupanja od plana tijekom 2023. godine zapažaju se u prekoračenju planiranog broja pretraga u Odjelu za infekcije dišnog sustava i infekcije kože i mekih tkiva, a koje je nastupilo uslijed ugovaranja novih poslova te zbog specifičnosti epidemiološke situacije uslijed visoke prevalencije streptokoknih infekcija u RH i drugih respiratornih infekcija zbog čega je značajno porastao broj testirane djece. S druge strane, u Odjelu za molekularnu mikrobiologiju bilo je manje pretraga nego je planirano zbog značajnog pada incidencije infekcije virusom SARS-CoV-2 i administrativnih promjena koje se tiču dijagnostike infekcije virusom SARS-CoV-2 te zbog poteškoća u provođenju pilot-projekta u Virovitičko-podravskoj županiji u organizaciji Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, gdje je bilo planirano da RC testira akreditiranom metodom 20.000 žena godišnje na HPV visokog rizika, a do sada nije zaprimljen niti jedan uzorak.

Odjel za spolno-prenosive, krvlju-prenosive i sustavne infekcije također je obradio manje pacijenata i posljedično napravio manje pretraga budući su zbog probitka limita ugovorenih sa HZZO-om pacijenti s uputnicama za serološku dijagnostiku upućivani u susjedne ustanove.

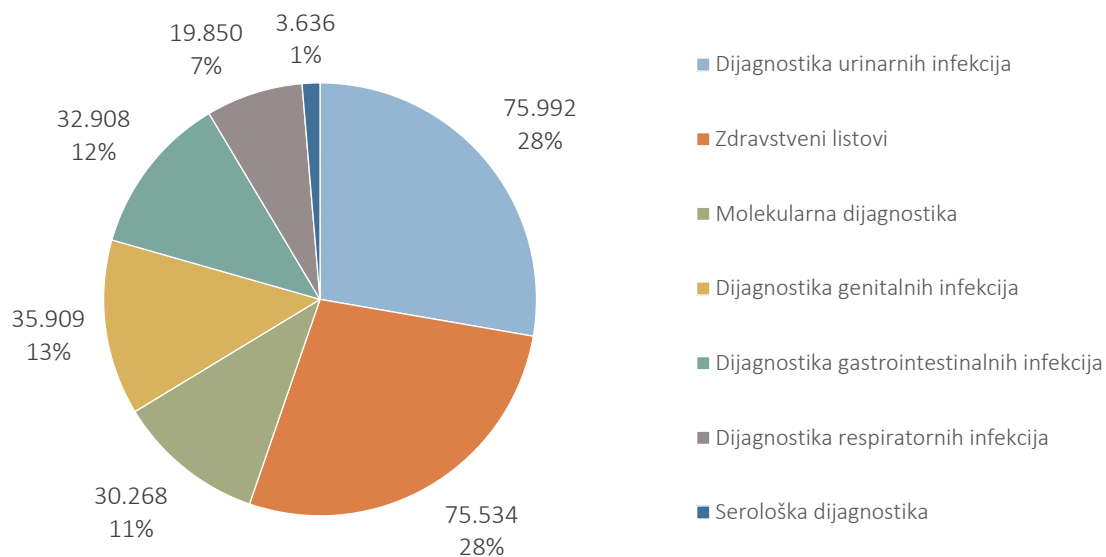
Tablica 2.2.1. – Provedene pretrage u Službi za kliničku mikrobiologiju u 2023. godini

Usluga	Aktivnost	Planirano	Realizirano	Realizirano (%)
Odjel za vanjske korisnike (sanitarni nadzor stolice – tržište)	Pretrage stolice bakteriološki Pretrage stolice parazitološki Brzi test na BHSA	70.000	76.882	110
Odjel za mokraćno spolne infekcije	Pretrage urina bakteriološki i mikološki	80.000	75.992	95
Odjel za infekcije dišnog sustava i infekcije kože i mekih tkiva	Pretrage obrisaka iz dišnog sustava Pretrage obrisaka kože i mekih tkiva Pretrage iz Klinike Magdalena	12.000	18.502	154
Odjel za spolno-prenosive, krvlju-prenosive i sustavne infekcije	Pretrage obrisaka iz spolnog sustava Serološke pretrage	55.000	39.545	72
Odjel za molekularnu mikrobiologiju	Pretrage molekularnim metodama	100.000	30.268	31
Odjel za infekcije probavnog sustava	Pretrage stolice bakteriološki, virusološki, parazitološki, mikološki	40.000	32.908	82
Ukupno		357.000	274.097	77
Odjel za mikrobiološke podloge i sterilizaciju – podloge (litara)	Proizvodnja podloga (litara)	9.500	9.493	100
	Spore – kontrola sterilizacije	1.200	1.110	93

Grafikon 2.2.1. prikazuje brojeve i udjele pretraga prema vrsti dijagnostike.

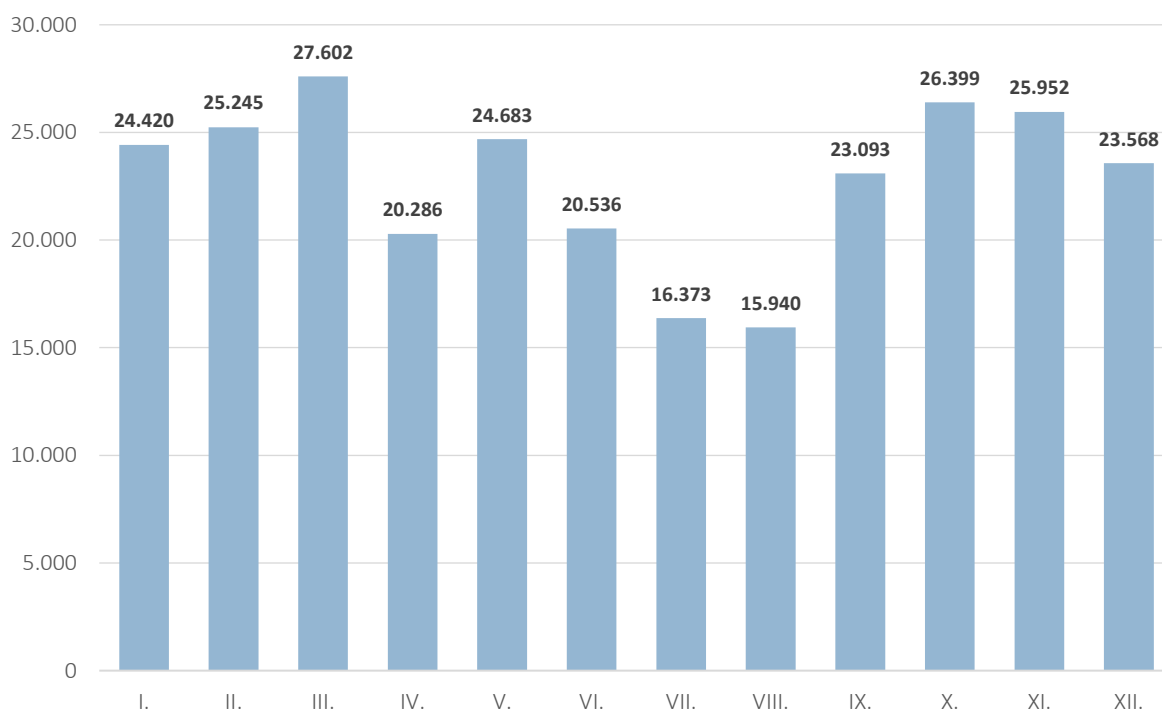
Pretrage uzoraka iz urogenitalnog sustava činile su čak 47,7% ukupnih pretraga (dijagnostika urinarnih infekcija + dijagnostika genitalnih infekcija + pretrage molekularne dijagnostike za spolno-prenosive bolesti), dok je 27,6% pretraga odrađeno u sklopu sanitarnog nadzora zdravih osoba. Uzorke stolica za sanitarni pregled/zdravstvene listove prikupljala je Služba za epidemiologiju u sklopu svoje djelatnosti, a obrađivali su se bakteriološki i/ili parazitološki u Službi za kliničku mikrobiologiju.

Grafikon 2.2.1. – Struktura mikrobioloških pretraga prema vrsti dijagnostike u 2023. godini



Grafikon 2.2.2. iskazuje podatke o mjesečnom broju izvedenih pretraga tijekom 2023. godine.

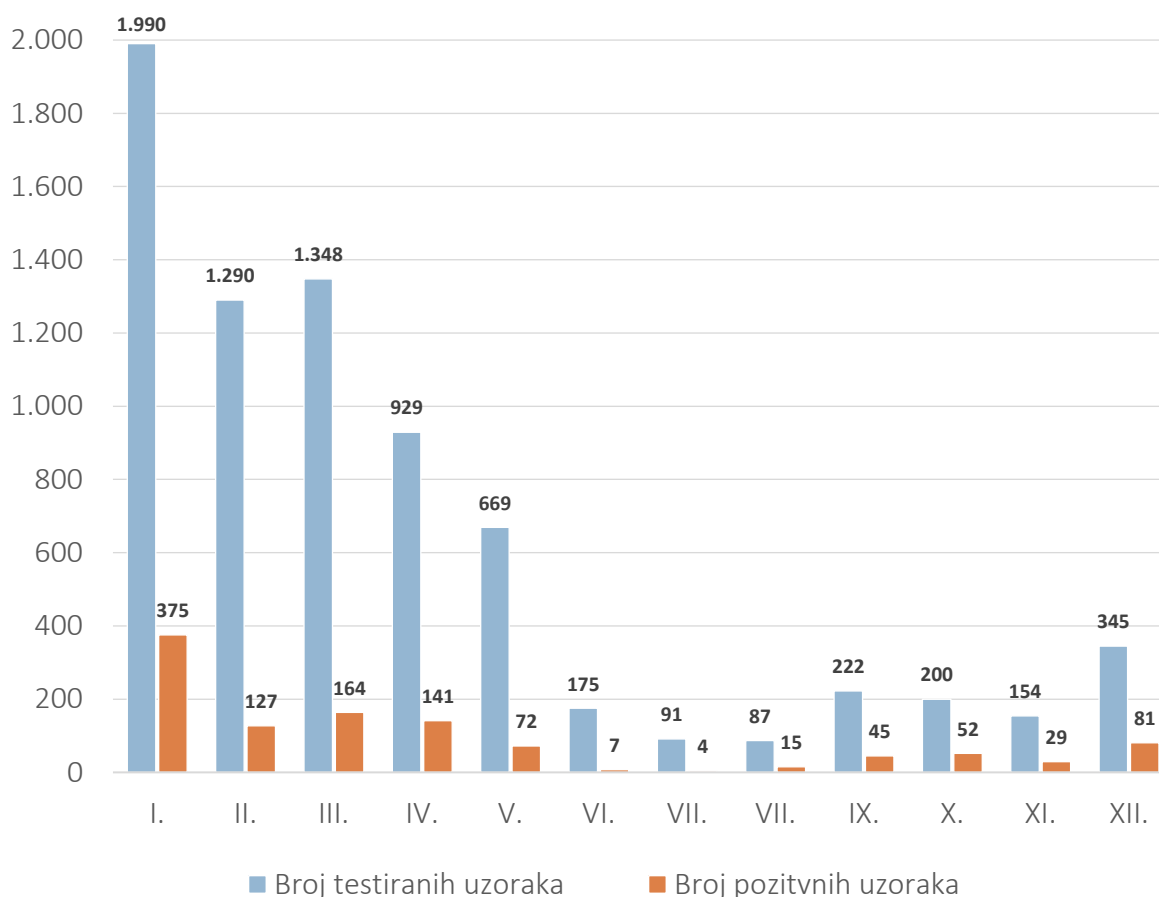
Grafikon 2.2.2. – Mjesečna dinamika napravljenih pretraga u 2023. godini



COVID-19

Molekularna dijagnostika novoga koronavirusa (RT-PCR na SARS-CoV-2 iz obrisaka nazofarinksa) imala je udjel od svega 2,7% ukupno obavljenih pretraga u 2023. godini (Grafikon 2.2.3.), što je uvjetovano boljom epidemiološkom situacijom odnosno prestankom COVID-19 pandemije i administrativnim promjenama (pozitivni brzi antigenski test proveden na razini primarne zdravstvene zaštite je potvrda dijagnoze kod simptomatskog pacijenta).

Grafikon 2.2.3. – Broj testiranih pacijenata s RT-PCR-om na SARS-CoV-2 u 2023. godini



HRIPAVAC

U prosincu (1. 12. 2023.), odmah nakon odluke HZZO-a o izvanlimitnom plaćanju pretrage, započelo je testiranje na hripavac iz obrisaka nazofarinksa (PCR na uzročnike hripavca bakterije *Bordetella pertussis* i *Bordetella parapertussis*). Od ukupno 3.363 uzorka prikupljenih do kraja 2023. godine u *drive-in* sustavu za uzorkovanje Službe za kliničku mikrobiologiju, u mjesec dana je detektirano 789 (23,46%) pacijenata oboljelih od hripavca, većinom starosti 10 – 15 godina.

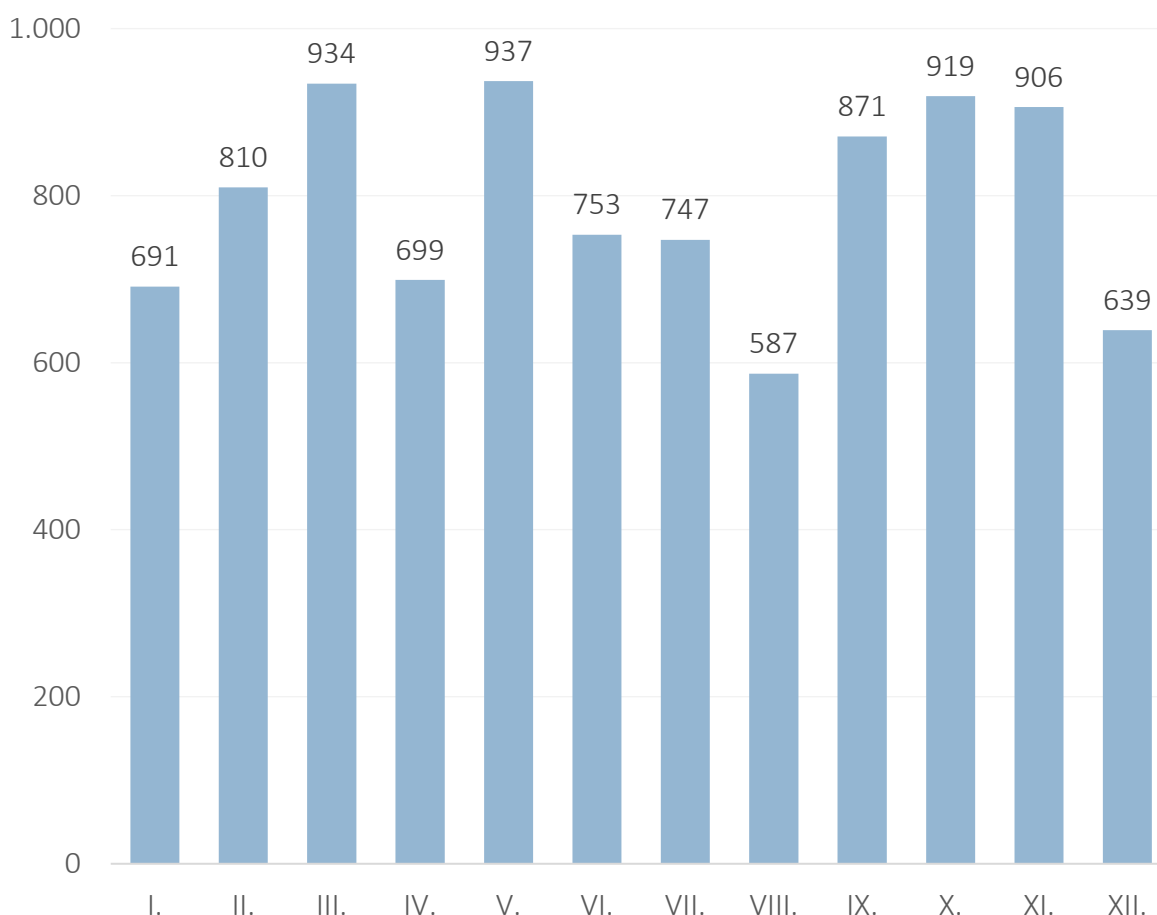
Porast dijagnostičkih mikrobioloških pretraga u odjelima za mokraćno-spolne infekcije, infekcije dišnog sustava i infekcije kože i mekih tkiva u odnosu na prijašnje godine rezultat je i promjena u organizaciji zdravstvene zaštite u Gradu Zagrebu, jer se mikrobiološke pretrage za ambulantne pacijente i one zbrinute u dnevnim bolnicama četiri zagrebačke bolnice od prošle godine mogu obaviti samo u Nastavnom zavodu.

Proizvodnja hranjivih podloga

U 2023. godini proizvedeno je ukupno 9.493 litara različitih vrsta hranjivih podloga (krvni agar, SS agar, McConkey-agar, Mueller-Hinton agar, ostale krute podloge, tekuće podloge i dr.), od toga je za Službu za kliničku mikrobiologiju proizvedeno 6.908 litara, a za Službu za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju 2.585 litara.

Grafikon 2.2.4. oslikava mjesečnu dinamiku ukupne proizvodnje hranjivih podloga u litrama.

Grafikon 2.2.4. – Mjesečna dinamika proizvodnje hranjivih podloga u litrama



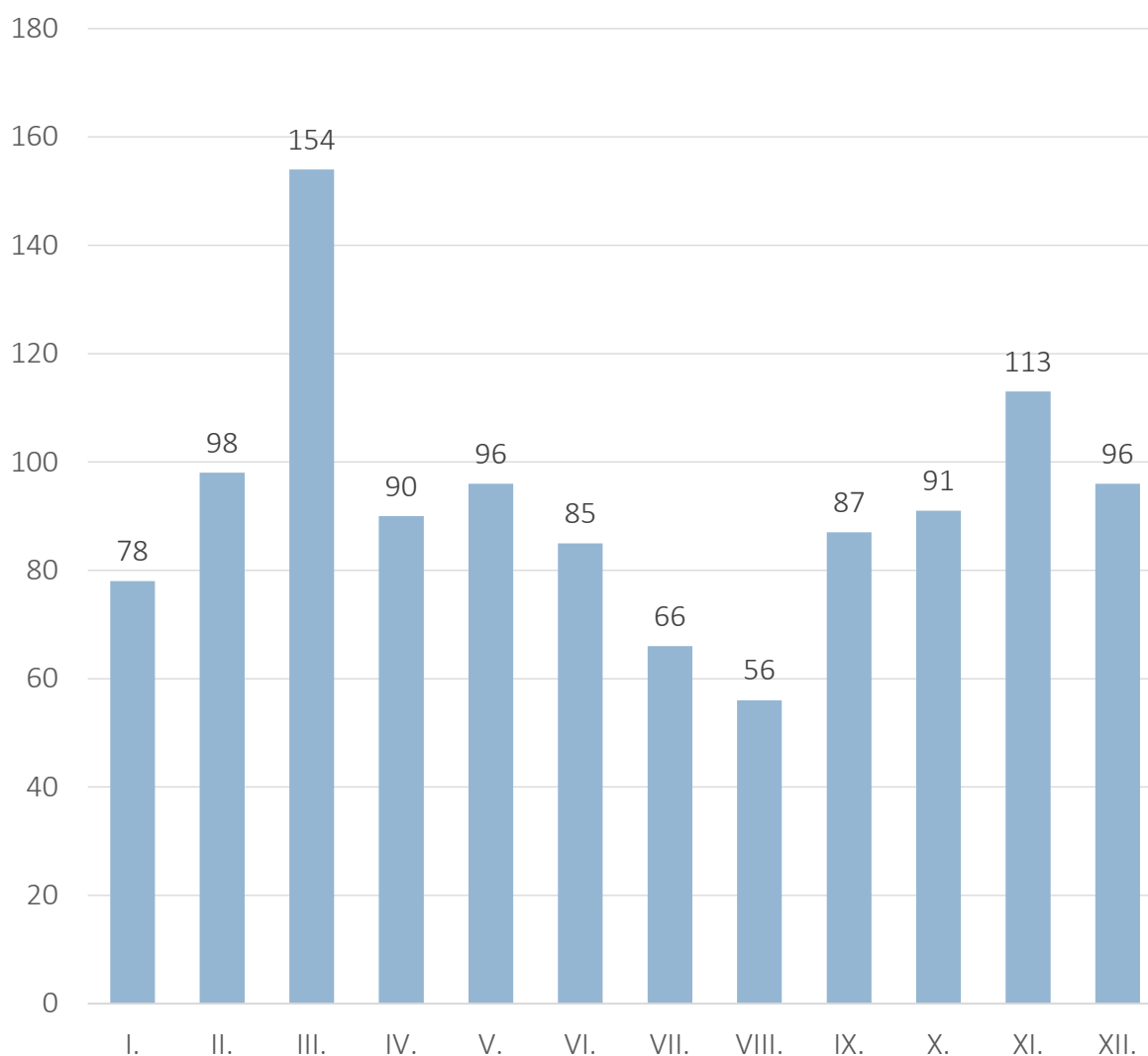
Nadzor postupka sterilizacije

Usluga nadzora postupaka sterilizacije metodom bioloških spora bilo je ukupno 1.110 u 2023. godini.

Na Grafikonu 2.2.5. iskazana je mjesečna dinamika usluga nadzora postupaka sterilizacije.

Pripremljen je letak (Sterilizacija i biološka kontrola sterilizacije) te se u suradnji s Hrvatskom komorom dentalne medicine nastoji podići svijest stomatologa o važnosti redovitog provođenja biološke kontrole sterilizacije, a i svih ostalih koji podliježu zakonskoj obvezi kontrole postupaka sterilizacije.

Grafikon 2.2.5. – Mjesečna dinamika usluga nadzora postupaka sterilizacije



2.3. ZADACI U SLJEDEĆEM RAZDOBLJU

Nastavit će se testiranje na hripavac u nešto većem obimu u sklopu dijagnostike respiratornih infekcija u predstojećem zimskom razdoblju, ali se ne očekuje značajno povećanje broja oboljelih niti veći broj uzoraka. Naglasak u slijedećem razdoblju će biti na poboljšanje dijagnostičkih mogućnosti pa će se započeti s molekularnim testiranjem virusnog gastroenteritisa umjesto dosadašnjeg imunokromatografskog testiranja koje ima velik udio lažno pozitivnih i lažno negativnih rezultata, uz nešto povoljniju cijenu pretrage nego do sada, a naglasak će biti na racionalizaciji upotrebe mikrobioloških pretraga u dijagnostičke svrhe. I nadalje će se provoditi dijagnostički postupci neophodni za funkcioniranje bolnica i njihovih jedinica intenzivnog liječenja, zbog dodatnog ugovaranja pružanja usluga mikrobiološke dijagnostike stacionarnim ustanovama. Primitak i edukacija novih zaposlenika za rad u različitim radnim procesima u Službi je također jedan od zadataka u slijedećem razdoblju, zbog deficitarnosti djelatnika i upražnjenih radnih mjesta koji se ne uspijevaju popuniti.

2.4. ZAKLJUČCI

Redovito su se odvijale planirane aktivnosti Službe, a zbog povoljne epidemiološke situacije aktivnosti više nisu fokusirane na dijagnostiku COVID-a, već na značajno povećan broj svih drugih pretraga u odnosu na predpandemijsko razdoblje, a koji je uvjetovan promjenama u pružanju zdravstvenih usluga u Gradu Zagrebu, budući da čak četiri bolnice na području Grada više ne pružaju usluge mikrobiološke dijagnostike za izvanbolničke pacijente (liječene u bolničkim ambulantama i dnevnim bolnicama) pa je broj pacijenata i pretraga porastao za 25% u odnosu na predpandemijsko razdoblje.

U okviru rada Referentnog centra MZRH za dijagnostiku spolno-prenosivih infekcija neophodno bi bilo, u okviru započetog pilot projekta probira karcinoma vrata maternice u Virovitičko-podravskoj županiji u koordinaciji HZJZ-a, upotrebljavati validirani i akreditirani HPV testa kao primarni test probira, na temelju čijih rezultata i nakon donošenja nacionalnih smjernica bi bilo potrebno čim prije započeti provođenje Nacionalnog organiziranog programa probira raka vrata maternice u RH koji je zbog organizacijskih problema zaustavljen 2012. godine.

3. SLUŽBA ZA ZDRAVSTVENU EKOLOGIJU

3.1. ULOGA I TEMELJNE ZADAĆE

Aktivnosti Službe su:

- ocjena sukladnosti vode za piće, površinske i otpadne vode te vode za rekreaciju
- ocjena sukladnosti hrane i hrane za životinje uključujući i dodatke prehrani te brisove radnih površina
- ocjena sukladnosti predmeta i materijala koji dolaze u kontakt s hranom te predmeta široke potrošnje kao što su kozmetički proizvodi, dječje igračke, deterdženti i sl.
- ispitivanje radnog okoliša, praćenja (monitoring) kvalitete zraka, ispitivanja otpada, tla, buke, odlagališnih plinova, aeroalergena te ekotoksikološka ispitivanja
- utvrđivanje rizika pojave raznih zdravstvenih učinaka zbog izloženosti specifičnim biološkim agensima, kemijskim spojevima i ostalim čimbenicima iz okoliša.

Služba je osposobljena prema zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17025:2017 (ISO/IEC 17025:2017; EN ISO/IEC 17025:2017) za ispitivanje hrane, hrane za životinje, vina, alkoholnih pića, predmeta opće uporabe, voda, mikrobiološke čistoće objekata, otpada, tla, muljeva, eluata, krutih oporavljenih goriva, zraka i građevnih proizvoda te za uzorkovanje hrane, voda, tla, muljeva, otpada i zraka i uzorkovanje oporavljenih goriva.

Unutar službe djeluju tri nacionalna referentna laboratorija i jedan Referentni centar: Referentni laboratorij za mikotoksine, Referentni laboratorij za biljne toksine i Referentni laboratorij za pesticide te Referentni centar za analize zdravstvene ispravnosti hrane Ministarstva zdravstva RH, a za svoj rad posjeduju ovlaštenja nadležnih ministarstava.

3.2. REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Zdravstvena ekologija

U Službi se provode aktivnosti radi zadovoljenja ugovornih obveza prema kupcima, uključujući i provedbu monitoringa kojega provodi Državni inspektorat samostalno te u suradnji s nadležnim ministarstvima, programe koji se provode s Gradskim uredom za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom i Gradskim uredom za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje. U tu svrhu provode se analize svih vrsta voda, uključujući i usluge iz područja sanitarne tehnike, kemijske i mikrobiološke analize hrane i predmeta opće uporabe, brisova radnih površina predmeta i ruku djelatnika koji dolaze u kontakt s hranom, mjerenja/analize iz životnog i radnog okoliša, aerobiologije, ekotoksikologije te uzorci otpada, tla i muljeva. Također se provode aktivnosti iz područja procjene rizika, istraživanja koja su financirana sredstvima iz fondova Europske unije te iz drugih izvora kao što je Hrvatska zaklada za znanost.

Tijekom mjeseca listopada proveden je nadzor *Hrvatske akreditacijske agencije* (HAA) u svrhu provjere osposobljenosti svih Odjela unutar Službe za provođenje određenih analitičkih metoda i parametara. Od strane ocjenitelja proveden je nadzor cjelokupnog sustava upravljanja unutar Službe te svih akreditiranih metoda i postupaka (standardne operativne procedure, radne upute, validacijski izvještaji, procjene mjerne nesigurnosti), pregled sve analitičke opreme uključujući umjeravanja i validaciju instrumenta kao i sveg ostalog materijala i kemikalija, zatim nadzor nad komunikacijom s kupcima, nad školovanjem i osposobljenosti osoblja, nadzor nad monitoriranjem osoblja te provedbom PT shema. U sustavu ocjenjivanja bile su i nove metode koje su Odjeli nominirali za akreditaciju. Cjelokupni nadzor reakreditacije od strane HAA ocijenjen je izuzetno dobro te su sve predložene metode stekle uvijete da budu na popisu akreditiranih metoda.

Analize, ispitivanja i ocjena zdravstvene ispravnosti i kvalitete voda

Obrađeno je 7.549 uzoraka raznih vrsta voda. Provedena su uzorkovanja, mikrobiološka i fizikalno-kemijska ispitivanja, kontrole zdravstvene ispravnosti i ocjenjivanja sukladno važećim zakonima, propisima i standardiziranim metodama. U Tablici 3.2.1. prikazana je realizacija planiranog broja uzoraka raznih vrsta voda za četvrti kvartal 2023. godine u odnosu na planirani broj uzoraka za 2023. godinu.

Tablica 3.2.1. – Uzorci vode za četiri kvartala 2023. godine

Vrsta uzoraka	Planirano*	Realizirano	Realizirano (%)
Voda za ljudsku potrošnju	4.300	4.261	99,1
Otpadna voda	1.100	1.040	94,5
Voda za kupanje i rekreaciju	570	820	143,9
Podzemna voda	860	697	81,0
Voda za posebne namjene	400	467	116,7
Površinska voda	370	264	71,4
<i>Ukupno</i>	7.600	7.549	99,3

* Planirano – odnosi se na planirani broj za cijelu 2023. godinu – prosjek prethodne dvije godine

Analize sanitarne tehnike obuhvatile su trinaest sabirnih jama i jednu kanalizaciju, a u kojima je utvrđivana vodonepropusnost te dva hiperkloriranja zdenaca i mreže (Tablica 3.2.2.). Izvedeno je 444 mjerenja protoka otpadne vode i 592 crpljenje podzemnih voda iz pijezometara.

Tablica 3.2.2. – Sanitarna tehnika – usluge i mjerenja u četiri kvartala 2023. godine

Aktivnost	Planirano*	Realizirano	Realizirano (%)
Pijezometri – crpljenje i mjerenje nivoa	700	592	84,6
Mjerenje protoka – otpadne vode	410	444	108,3
Sabirne jame – vodonepropusnost	30	13	43,3
Kanalizacija – vodonepropusnost	4	1	25,0
Uljne jame – vodonepropusnost	1	0	0,0
Hiperkloriranje zdenaca i mreže	1	2	200,0
Separator – vodonepropusnost	1	0	0,0
<i>Ukupno</i>	1.147	1.052	91,7

* Planirano – odnosi se na planirani broj za cijelu 2023. godinu – prosjek prethodne dvije godine

Analize, ispitivanja i ocjene zdravstvene ispravnost i kvalitete hrane i predmeta opće uporabe – kemijska ispitivanja

Tijekom četiri kvartala 2023. godine sveukupno je analizirano 6.761 uzorak hrane i predmeta opće uporabe, što predstavlja porast u odnosu na 2022. godinu kada je broj analiziranih uzoraka iznosio 6.584. Analizirano je 5.141 uzorka hrane što je pad od 5,1% u odnosu na 2022. godinu, kada je broj analiziranih uzoraka za područje hrane iznosio 5.416, a što se može tumačiti završetkom uzorkovanja uzoraka za potrebe projekta.

Porast broja analiziranih uzoraka od 58,1% bilježi se u analizama uzoraka predmeta široke potrošnje kojih je analizirano 1.097, dok je tijekom 2022. godine analizirano 694 uzoraka. Na povećanje broja analiziranih uzorka utječu povećan broj analiza i novi ugovori s pravnim subjektima u poslovanju te nastavak suradnje u monitoringu od strane Gradskog ureda i Državnog inspektorata. Rast od 34,1% bilježi se u kategoriji predmeta koji dolaze u kontakt s hranom gdje je analizirano ukupno 523 uzoraka, dok je tijekom 2022. godine analizirano 390 uzorka.

Strukturu ispitanih uzoraka hrane prema naručitelju tijekom 2023. godine prikazuje Tablica 3.2.3.

Tablica 3.2.3. – Struktura ispitanih uzoraka hrane prema naručitelju tijekom 2023. godine

<i>Naručitelj</i>	<i>Planirano</i>	<i>Realizirano</i>	<i>Realizirano (%)</i>
Pravne osobe	2.720	3.022	111
Gotovi obroci hrane (Institucionalna prehrana)	330	525	159
Državni inspektorat (uvoz)	255	321	125
Državni inspektorat – sanitarna inspekcija (monitoring)	560	992	177
Državni inspektorat – Poljoprivredna inspekcija (monitoring)	150	186	124
Uredi Grada Zagreba*	95	95	100
Ukupno	4.110	5141	125

* *Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje*

Tijekom 2023. godine analizirano je 390 predmeta koji dolaze u kontakt s hranom (Tablica 3.2.4.): Najveći broj uzoraka na analizu dostavljen je od strane pravnih osoba.

Tablica 3.2.4. – Ispitani uzorci predmeta koji dolaze u kontakt s hranom prema naručitelju

Naručitelj	Planirano	Realizirano	Realizirano (%)
Pravne osobe	330	437	132
Državni inspektorat (uvoz)	35	59	169
Državni inspektorat- sanitarna inspekcija (monitoring)	5	5	100
Uredi Grada Zagreba*	30	22	73,3
Ukupno	400	523	131

* *Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje*

Tijekom 2023. godine ispitano je 694 uzoraka predmeta široke potrošnje (Tablica 3.2.5.). Najveći broj uzoraka u ovoj kategoriji dostavljen je na analizu od strane pravnih osoba.

Tablica 3.2.5. – Ispitani uzorci predmeta široke potrošnje prema naručitelju tijekom 2023. godine

Naručitelj	Planirano.	Realizirano	Realizirano (%)
Pravne osobe	380	869	229
Državni inspektorat (uvoz)	65	79	122
Uredi Grada Zagreba*	30	72	240
Državni inspektorat – sanitarna inspekcija (monitoring)	31	77	248
Ukupno	506	1.097	217

* *Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje*

Analize zdravstvene ispravnosti i kvalitete hrane i predmeta opće uporabe – mikrobiološka ispitivanja

U 2023. godini obrađeno je 28.798 uzoraka, 18.824 uzorka briseva, 8.921 uzorak hrane, 614 uzoraka predmeta opće uporabe i 439 uzoraka zraka, otpada i mulja. Provedena su uzorkovanja, mikrobiološka ispitivanja metodama kultivacije i molekularnim metodama, kontrole zdravstvene ispravnosti i ocjenjivanja sukladno važećim zakonima, propisima i standardiziranim metodama. U Tablici 3.2.6. prikazana je realizacija planiranog broja uzoraka raznih vrsta hrane za 2023. godine u odnosu na planirani broj uzoraka za cijelu 2023. godinu.

Tablica 3.2.6. – Realizacija ispitivanja uzoraka prema vrsti za 2023. godinu u odnosu na planirani broj uzoraka za cijelu 2023. godinu

<i>Vrsta uzoraka</i>	<i>Planirano*</i>	<i>Realizirano</i>	<i>Realizirano (%)</i>
Brisevi	18.000	18.824	104,58
Hrana	8.500	8.921	104,95
Predmeti opće uporabe	350	614	175,43
Zrak, otpad i mulj	400	439	108,75
Ukupno	27.250	28.798	105,68

** Planirano – odnosi se na planirani broj za cijelu 2023. godinu*

Najveći broj analiziranih uzoraka dostavljen je od strane pravnih osoba na temelju ugovora sa Zavodom ili narudžbenica – njih 27.360. U suradnji s *Gradskim uredom za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom* uzorkovano je 1.320 uzoraka. Od strane *Državnog inspektorata (granične) sanitarne inspekcije* dostavljen je 118 uzoraka (Tablica 3.2.7.).

Tablica 3.2.7. Broj uzoraka dostavljenih za mikrobiološku analizu prema podrijetlu za 2023. godinu

Porijeklo uzoraka	Planirano*	Realizirano	Realizirano (%)
Ugovor/ narudžbenica	25.830	27.360	105,93
Gradski ured**	1.320	1.320	100,00
Državni inspektorat	100	118	118,00
Ukupno	27.250	28798	105,68

* Planirano – odnosi se na planirani broj za cijelu 2023. godinu

** Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje

Analize uzoraka i parametara na prisutnost prirodnih i antropogenih zagađivala te omjera stabilnih izotopa u vodama, hrani, predmetima opće uporabe, tlu, otpadu i zraku

Odjel za zajedničke i potvrdne analitičke metode analizirao je u 2023. godini sveukupno 26.696 uzoraka prema ukupno 853.554 parametara (Tablica 3.2.8.).

Tablica 3.2.8. – Analize uzoraka i parametara na prisutnost prirodnih i antropogenih zagađivala te omjera stabilnih izotopa u vodama, hrani, predmetima opće uporabe, tlu, otpadu i zraku u 2023. godini

Metoda / tehnika	Skupina uzoraka	Planirano*	Realizirano	Realizirano (%)
Plinska kromatografija i spektrometrija masa (ugljikovodici, BTEX-i, mineralna ulja, pesticidi, ftalati, otapala, dioksini i furani, trihalometani, PCB, pregledne snimke, masne kiseline i dr.)	Vode	4.988/42.950	5.842/46.290	117/108
	Hrana i predmeti opće uporabe	3.689/46.7914	3.344/445.585	91/95
	Tlo, otpad i zrak	610/41.484	680/9.658	111/23,3
	Ukupno	9.287/552.348	9866/501.535	106/90,8
Tekućinska kromatografija i spektrometrija masa (pesticidi, mikotoksini, biljni toksini, antibiotici, azo-boje, amini, dodaci prehrani, vitamini, konzervansi, antioksidansi, šećeri, cijanurna kiselina, melamin,	Vode	1.246/17.519	1.369/18.726	110/107
	Hrana i predmeti opće uporabe	10.060/364.817	6.231/292.912	62/80,3
	Tlo, otpad i zrak	251/45.547	308/3.337	123/7,3

IZVJEŠTAJ O RADU ZA 2023. GODINU

Metoda / tehnika	Skupina uzoraka	Planirano*	Realizirano	Realizirano (%)
bojila, droge i psihotropne tvari, PAH-ovi i dr.)	Ukupno	11.557/427.883	7.908/314.975	68/73,69
Atomska spektroskopija i spektrometrija masa (toksični metali i metaloidi)	Vode	2.994/13.379	2.977/14.243	99/106,5
	Hrana i predmeti opće uporabe	4.578/22.860	4.108/17.924	90/81,3
	Tlo, otpad i zrak	1.922/5.769	1.734/4.591	68,7/60,6
	Ukupno	9.494/42.008	8.819/36.585	93/87,7
Izotopne analize	Vode	56/0	0/0	0/0
	Hrana i predmeti opće uporabe	524/890	83/166	16/18,7
	Tlo, otpad i zrak	23/33	20/20	87/60,6
	Ukupno	603/923	103/186	17/20,2
Sveukupno		30.862/1.023.129	26.696/853.554	87/83,4

*Planirano – odnosi se na planirani broj za cijelu 2023. godinu

Djelatnici Odjela intenzivno rade na uvođenju novih metoda i parametara analiza te proširivanja postojećih u skladu s novim pravilnicima i direktivama (PFAS-ovi, pirolizidinski alkaloidi, *multimyc*-metoda, CH u otpadnim vodama, izotopne analize, patvorenje, vitamini itd.) odnosno zahtjevima tržišta te ih planiraju akreditirati čim prije radi dobivanja potrebnih Ovlaštenja i boljeg pozicioniranja na tržištu. Također su djelatnici Odjela uključeni u analize za provedbu projekata koji se provode u Službi.

Broj analiza kako i broj analitičkih parametara ovisi o zahtjevima drugih Odjela unutar Službe.

Analize, mjerenja, ispitivanja i ocjene sukladnosti životnog i radnog okoliša

Broj i vrstu mjerenja i analiza uzoraka iz životnog i radnog okoliša tijekom četvrtog kvartala prikazuje Tablica 3.2.9. iz koje je razvidno da je broj pojedinih parametara veći od planiranog što ovisi o naručitelju usluga odnosno vrsti radnog okoliša za koji se traži usluga mjerenja.

Tablica 3.2.9. – Mjerenja, ispitivanja i analize uzoraka iz životnog i radnog okoliša tijekom četiri kvartala 2023. godine

Mjerenje/usluga	Planirano*	Realizirano	Realizirano (%)
Fizikalni parametri štetnosti radnog okoliša	600	683	113,8
Kemijski parametri štetnosti radnog okoliša	250	426	170,4
Biološki parametri štetnosti radnog okoliša (uzorkovanje za mikrobiološke analize unutarnjega zraka)	100	97	97,0
Radna oprema – sredstva rada – oruđa za rad s povećanim opasnostima	10	27	270,0
Mjerenja funkcionalno-tehničke ispravnosti u svrhe dokazivanja efikasnosti sustava provjetravanja prostora	10	10	100,0
Mjerenja ekvivalentne razine buke	10	13	130,0
Mjerenja osnovnih aeropolutanata na postaji Zagreb, Mirogojska c. 16 (automatsko 1-satno mjerenje/dan) te na 14 automatiziranih senzora u sklopu Ekološke karte**	730	821	112,5
Mjerenja sastava odlagališnih plinova	160	192	120,0
UTT + metali	840	729	86,8
Uzorkovanje za mikrobiološke analize – brisevi	45	41	91,1
<i>Ukupno mjerenja/uzoraka</i>	2.620	3.039	116,0

* Planirano – odnosi se na planirani broj za cijelu 2023. godinu

** prikaz za mjerenja aeropolutanata na 14 automatiziranih mjernih stanica/senzora

Monitoring i analiza kvalitete zraka (imisije i emisije) kontinuirano su se izvodili pomoću automatske mjerne postaje za praćenje koncentracija polutanata u zraku, a izvještaj o kvaliteti zraka dnevno se objavljuje na Web-stranici Zavoda.

U sklopu Programa *Ekološka karta Grada Zagreba* svakodnevno se na Web-GIS aplikaciji, uz objavu podataka s automatske mjerne postaje, validiraju i objavljuju podaci s automatiziranih mjernih stanica (senzora) za praćenje kvalitete.

Djelatnici Odjela također sudjeluju u provedbi projekta *GreenScape: Climate-proof landscape through renaturing urban areas in Central Europe*.

Aerobiologija

Svakodnevno se provodio monitoring alergenoga peluda u zraku te se analizirao 871 uzorak zraka. Radi informiranja javnosti o kvaliteti zraka opterećenog alergenim peludom, a u suradnji sa zavodima za javno zdravstvo i *PlivaZdravlje*, prezentirani su rezultati mjerenja u raznim medijima. Objavljen je peludni kalendar i alergijski semafor na *Web*-portalu Zavoda te su pripremljene *Peludna prognoza za Hrvatsku* i *Biometeorološka prognoza*.

U sklopu Programa *Ekološka karta Grada Zagreba* svakodnevno se objavljuju podaci o razini koncentracije alergenog peluda u zraku.

Služba sudjeluje u izgradnji *Europskog informacijskog sustava za pelud (EPI)* aktivnim participiranjem tjednim izvješćima i objavom rezultata u vidu alergijskog semafora na *Web*-portalima europskih aerobioloških mreža.

Tijekom četvrtog kvartala 2023. godine objavljeno je 365 biometeoroloških prognoza.

Analizirano je 147 uzoraka meda radi određivanja peludnog sadržaja dok je 234 uzoraka meda analizirano u istom razdoblju 2022. godine.

Ispitivanja tla i otpada

U sklopu Programa *Ekološka karta Grada Zagreba*, a u suradnji sa *Zavodom za melioracije* Agronomskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu provodi se Program *Monitoring tla urbanih površina Grada Zagreba*.

Tijekom 2023. godine analizirano je 644 uzoraka otpada, tala i muljeva te su provedene analize za potrebe ostalih odjela Službe (Tablica 3.2.10.):

Tablica 3.2.10. – Analize uzoraka tla i otpada prema vrsti ispitivanja tijekom četiri kvartala 2023. godine

<i>Vrsta analize</i>	<i>Planirano*</i>	<i>Realizirano</i>	<i>Realizirano (%)</i>
Analiza za trajno odlaganje	30	81	270,0
Analiza za termičku obradu	72	88	122,2
Analiza za KF obradu	95	182	191,6
Analiza mulja	15	15	100,0

<i>Vrsta analize</i>	<i>Planirano*</i>	<i>Realizirano</i>	<i>Realizirano (%)</i>
Analiza tla/pesticidi	83	134	161,5
Mikrobiološka analiza obrađenog inf. otpada	60	41	68,3
Ambalažni otpad	50	56	112,0
Karakterizacija i kategorizacija otpada	20	47	235,0
<i>Ukupno</i>	425	644	151,5
Priprema uzoraka za potrebe provedbe projekata (analize metala i dr.)	35	0	0,0
Provedba analize tla za potrebe provedbe projekata (TOC, fosfor, suha tvar, pH...)	35	0	0,0

* Planirano – odnosi se na planirani broj za cijelu 2023. godinu

Posljednjega kvartala 2023. godine nije planirano uzorkovanje uzoraka za potrebe provedbe projektnih aktivnosti; uzorkovanja su povezana sa sezonom uzorkovanja meda i maslinovog ulja.

Provedene su tijekom četiri kvartala 2023. godine sljedeće analize za potrebe ostalih odjela Službe (Tablica 3.2.11.):

Tablica 3.2.11. – Analize vode, predmeta opće uporabe i hrane tijekom četiri kvartala 2023. godine

<i>Uzorci</i>	<i>Ispitivanje</i>	<i>Planirano*</i>	<i>Realizirano</i>	<i>Realizirano (%)</i>
Pitka voda	Određivanje otopljenog organskog ugljika (DOC)	770	906	117,7
	Određivanje ukupnog organskog ugljika (TOC)			
Otpadna voda, predmeti opće uporabe	Određivanje ukupnih ulja, fenola	855	484	56,6
	Određivanje otopljenog organskog ugljika (DOC)	250	413	165,2
	Određivanje ukupnog organskog ugljika (TOC)			
Otpadne, pitke i površinske vode	AOX	290	524	180,7
Vode/prehrana	Fluoridi	45	71	157,8
Vode	Sulfidi	340	464	136,5
	Pregledna X-ray analiza	30	75	250,0

<i>Uzorci</i>	<i>Ispitivanje</i>	<i>Planirano*</i>	<i>Realizirano</i>	<i>Realizirano (%)</i>
Predmeti opće uporabe	IR identifikacija	50	47	94,0
<i>Ukupno</i>		2.630	2.984	113,5

* Planirano – odnosi se na planirani broj za cijelu 2023. godinu

Ekotoksikologija

Provedeno je 413 ekotoksikoloških ispitivanja: 368 uzorka otpadnih voda te 45 analiza biološke razgradnje (tijekom istog razdoblja 2022. godine je provedeno 381 ekotoksikoloških ispitivanja). Za potrebe Ministarstva zdravstva sastavljeno je 39 stručnih mišljenja za nacionalno i međunarodno priznavanje biocidnih proizvoda.

Procjena rizika

Provedeno je tijekom 2023. godine 732 različite aktivnosti vezanih uz procjenu zdravstvenih utjecaja i rizika, projektne aktivnosti i djelatnost zdravstveno-ekološkog tima na temelju čl. 134. Zakona o zdravstvenoj zaštiti o obvezama zavoda za javno zdravstvo u praćenju, analizi i ocjeni utjecaja okoliša i hrane na zdravstveno stanje stanovništva te važećeg Programa zdravstvene zaštite 2023 – 2026 (NN 127/23) o zdravstveno-ekološkog djelatnosti (Tablica 3.2.12.).

Tablica 3.2.12. – Procjena rizika u 2023. godini

<i>Aktivnost</i>	<i>Poslovi</i>	<i>Planirano*</i>	<i>Realizirano</i>	<i>Realizirano (%)</i>
Projekt kontrola kvalitete OKK	Evaluacija i izdavanja oznake	50	193	386,0 ¹
Stručna mišljenja/procjene rizika	Pisana stručna mišljenja na zahtjev donositelja odluka (lokalna, nacionalna razina, pravosudna tijela, Ministarstvo unutarnjih poslova, klijenti, Uprava Zavoda) ili dopuna nesukladnih analitičkih izvještaja	22	43	195,5 ²
Koordinacije/projektne aktivnosti u Službi	Marketing usluga, menadžment ljudskih resursa, menadžment ključnih korisnika, izvješća, kontroling procesa, Web-stranica, sudjelovanje u izvanrednim situacijama, interne edukacije, edukacije građana	69	175	253,6 ²
Koordinacije/projektne aktivnosti izvan Službe	Sudjelovanje u projektima/projektним prijedlozima	35	78	145,7 ²

Aktivnost	Poslovi	Planirano*	Realizirano	Realizirano (%)
Koordinacije/projektne aktivnosti/prezentacije usluga izvan Zavoda	Nadležna ministarstva/povjerenstva, nadležni gradski uredi	110	209	129,1 ²
Odnosi s javnošću	Pisani odgovori na upite građana/korisnika usluga	25	17	36,0 ³
	Komunikacija s medijima i javna komunikacija (mrežna stranica, i dr.)	15	17	106,7

* Planirano – odnosi se na planirani broj za cijelu 2023. godinu

¹ Pojašnjenje značajnog porasta realizacije – značajno veći broj aktivnosti radi povećanja broja postupaka re-evaluacija – provjere ispunjanja uvjeta u već odobrenjih OKK

² Pojašnjenje porasta realizacije – značajno veći broj aktivnosti radi projekata u realizaciji te grupiranja izvještajnih aktivnosti u skladu s izmjenama u sistematizaciji poslova Službe

³ Pojašnjenje značajnog pada realizacije – moguće smanjenje radi veće javne i inovativne dostupnosti podataka o rezultatima mjerenja i prevenciji negativnih utjecaja iz okoliša na zdravlje

Aktivnosti Centra za sigurnost i kvalitetu hrane

Centar za sigurnost i kvalitetu hrane je regionalna znanstveno-istraživačka platforma koja omogućava privlačenje vrhunskih znanstvenika, provođenje novih znanstveno-istraživačkih projekata, povećanje broja istraživača koji rade na poboljšanoj IRI infrastrukturi, unapređenje nastavnih aktivnosti Nastavnog zavoda i Agronomskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu te povećanje broja znanstveno-istraživačkih radova. U Centru se provode znanstvena istraživanja na opremi nabavljenoj u okviru projekta Centar za sigurnost i kvalitetu hrane iz *Operativnog programa konkurentnost i kohezija iz Europskog fonda za regionalni razvoj*, KK.01.1.1.02.0004. Centar se nalazi na dvije lokacije, na lokaciji Nastavnog zavoda i lokaciji partnera Agronomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Laboratorij za senzorska svojstva poljoprivrednih prehrambenih proizvoda. U Centru se provode znanstveno istraživački projekti: *Određivanje izvornosti i zemljopisnog podrijetla prehrambenih proizvoda, kontrola patvorenosti prehrambenih proizvoda, valorizacija i kontrola organske hrane, vrednovanje senzornih svojstava hrvatskih izvornih poljoprivrednih i prehrambenih proizvoda*. Tijekom 2023. godine provodila su se ispitivanja prikupljenih uzoraka meda, voda, tla, maslinovog ulja, sira i mesa na opremi pribavljenoj za potrebe projekta Centar i za potrebe pripadajućih podprojekata. Pripremaju se projektni prijedlozi za razdoblje financiranja 2023. – 2027. Svi instrumenti nabavljeni iz projekta Centar se koriste i analiziraju prikupljene uzorke. Služba se pripremala za akreditaciju u 11. mjesecu pri čemu je u akreditaciju uvedeni i instrumenti iz projekta Centar ionski kromatograf (IC) za određivanje aniona i kationa

prvenstveno iz vode, ali i drugih medija i induktivno spregnuta plazma vezana na spektrometar masa (ICP-MS) za određivanje metala.

Kolegica Josipa Kosić Vukšić obranila je prijedlog teme za doktorsku disertaciju i pripremila rad za publiciranje, a Iva Palac Bešlić napisala dva rada iz područja teme doktorske disertacije, a za koju se čeka prihvaćanje.

Od 1. 7. 2023. godine neki od instrumenata (GCMSMS; LCMSMS; ICPMS; IC) koji su nabavljeni u sklopu projekta Centar, započeli su uz rad na projektima i obradu komercijalnih uzoraka, a sve kako je prema propozicijama natječaja dozvoljeno (omjer znanstvenih i komercijalnih uzoraka je 80:20). Djelatnici zaduženi za instrumente (Gordana Jurak, Magdalena Gavran, Željka Kuharić, Jasenka Šabarić, Adriana Baković-Kovačević i Josipa Kosić Vukšić) prate na mjesečnoj razini udio komercijalnih usluga u odnosu na ukupno opterećenje navedenih instrumenata.

Tijekom godine usmeno su prezentirani radovi Centra i Službe na kongresu *Hranom do zdravlja* pod nazivom *Pesticide residues in potatoes on Croatian market from 2016 to 2022; Pharmacological substances and environment, A4L_ACTIONS: Thematic Mini-conference with Matchmaking Event: Health and the Environment, 2023, Lodz, Poland* te radovi u obliku poster prezentacije na *13th Global Summit on Regulatory Science (GSRS23)*, Parma, Italija, s temom, *Heavy metals and pesticide residues in small farm cheese production in Croatia-challenge between quality and quantity i Isotopic ratio as a confirmation of the geographical origin of autochthonous cheese produced in Croatia*, na *7th IMEKOFOODS Conference* u Parizu, France. Također su održane usmene prezentacije pod nazivom *Utjecaj klimatskih uvjeta na rast plijesni i razvoj mikotoksina na kukuruzu, ječmu i pšenici* na *22. konferencija medicinskih sestara i tehničara i 8. konferencija zdravstvenih profesija* u Vodicama te predavanje pod nazivom *Od uzorkovanja hrane za službene kontrole do interpretacije rezultata* na *4. kongresu sanitarne profesije s međunarodnim sudjelovanjem* održanom u Biogradu na moru. Dodatno obavljen je niz edukacija djelatnika bilo na licu mjesta ili *on-line* sudjelovanjem kao na EFSA-inoj ljetnoj školi.

U suradnji s Agronomskim fakultetom i Prehrambeno-biotehnološkim fakultetom napisana je prijava za Projekt za *Ispitivanje izotopnog sastava krumpira u Hrvatskoj*.

U tijeku su pripreme projektnih prijedloga za razdoblje financiranja 2023. – 2027.

U 2023. godini nastavljene su aktivnosti i analize uzoraka vezane za sljedeće projekte:

1. *Centar za sigurnost i kvalitetu hrane*
2. *Tehnologija preprekama i 3D printanje za okolišno prihvatljivu proizvodnju funkcionalnih voćnih sokova*, IP-2019-04 – partneri na projektu

3. *Izloženost piretroidnim i organofosfatnim insekticidima u djece – procjena rizika od štetnih učinaka na neuropsihološki razvoj i hormonski status*, projekt HRZZ (2019-04-7193) – partneri na projektu
4. *Indirektni utjecaj globalnog zagrijavanja na fiziološke parametre sisavaca prehranom biljkama uzgojenim pri visokoj temperaturi* – TEMPHYS, IP-2020-02-7585 – partneri na projektu
5. Provedba projektnih aktivnosti na projektu – *Izloženost piretroidnim i organofosfatnim insekticidima u djece – procjena rizika od štetnih učinaka na neuropsihološki razvoj i hormonski status* – PyrOPECh – partneri na projektu
6. Nastavak aktivnosti vezane uz projekt IRI2 – *Sustav za detekciju i praćenje kretanja zagađenja zraka u urbanim područjima*, KK.01.2.1.02. – *inačica 3* – partneri na projektu – završetak projektnih aktivnosti dana 30. 9. 2023. godine
7. *GreenScape: Climate-proof landscape through renaturing urban areas*, ID projekta: CE0100042 (akronim: GreenScap) – partneri na projektu
8. *EUI-IA program Europske Urbane Inicijative* – Akronim i naziv projekta *DRUFS-Explore Digital Renesaince of Urban Food System* – partneri na projektu
9. Prijava projekta – *Program prekogranične suradnje INTERREG V-A Italija-Hrvatska 2021.-2027.* – partneri na projektu.

Stigli su i rezultati novoga kruga projekata HRZZ-a pri čemu su Služba i Centar osigurali partnerstvo u četiri projekta tijekom sljedeće četiri godine.

1. IP-2022-10 HRZZ *Kemijska sudbina zabrinjavajućih farmaceutika u okolišu: eksperimentalno i računalno istraživanje produkata razgradnje i njihovih ekotoksikoloških svojstava*, četiri godine, 1.227.500,00 kn, voditelj prof. dr. sc. Valerije Vrčec, FBF, suradnik mr. sc. Lea Ulm
2. IP-2022-10 HRZZ *Pelud u Jadranskom moru: dinamika unosa, kemijska karakterizacija i učinci na primarnu produkciju* (POLLMAR), voditelj projekta dr. sc. Slađana Strmečki Kos, IRB, četiri godine, 990.00,00 kn (s PDV), suradnik dr. sc. Ivana Hrga
3. IP-2022-10 HRZZ, *Okolišni aspekti SARS-CoV-2 antivirusa* (EnA-SARS), voditelj projekta izv. prof. dr.sc. Šime Ukić, FKIT, četiri godine, 1.256.001,15 kn, suradnik dr. sc. Želimira Cvetković
4. IP-2022-10-3824 HRZZ *Interaktivni učinci mikroplastike i nanosrebra na kopnene i vodene biljke i alge* (MINION), voditelj projekta, prof.dr.sc. Biljana Balen, PMF, četiri godine, 1.484.999,57 kn, suradnik dr. sc. Sandra Šikić.

3.3. ZADACI U SLJEDEĆEM RAZDOBLJU

U narednom razdoblju, u Službi se planira:

- nastavak aktivnosti vezanih uz ugovorne obaveze prema kupcima
- jačanje kompetencije djelatnika i razine digitalizacije poslovnih procesa vezano za ugovorene aktivnosti prevencije i procjene utjecaja okolišnih čimbenika na zdravlje građana te s HZZO-om
- provođenje edukacije većeg broja djelatnika za pripremu projektnih prijava lokalne, nacionalne i EU razine u područjima interesa i rada Službe te apliciranje na otvorene projektne natječaje
- pružanje usluga na tržištu iz područja zaštite na radu te njihova prezentacija na društvenim mrežama *Facebook* i *Instagram*
- zbog stupanja na snagu novih zakonskih propisa u području hrane, predmeta opće uporabe i voda, razvijat će se tražene analitičke metode radi konkurentnosti na tržištu i apliciranja na natječaje
- sastavljanje plana proširenja akreditacije
- sastavljanje plana i realizacija plana internih audita vezano uz dosadašnje akreditirane metode, kao i za metode koje se planiraju proširiti u akreditacijskom području
- razvoj aplikacijskih funkcionalnosti LIMS-a u Službi radi umrežavanja određenih procesa i povezivanje s procesima drugih službi Zavoda koje koriste isti sustav, a zbog brže razmjene podataka i jednostavnije komunikacije
- nastavak provedba projektnih aktivnosti vezanih uz projekt *Centar za sigurnost i kvalitetu hrane*, kao i uz ostale projekte koji se provode unutar Službe
- u tijeku je nabava analitičke opreme sukladno planu nabave iz 2023. godine koja će služiti za obavljanje postojećih i razvoj novih poslova, osobito razvoj metoda za analize psihoaktivnih tvari, lijekova, antibiotika, alkaloida, haloocetnih kiselina, mikrocitin-LR (cijanotoksini) te PFAS-ovi (perfluoralkilne i polifluoroalkilne tvari), stoga se planira edukacija osoblja radi stavljanja opreme u rutinski rad
- praćenje natječaja za projekte financirane sredstvima Europske unije i/ili iz nekih drugih izvora.

3.4. ZAKLJUČCI

OBRAZLOŽENJE Odstupanja u realizaciji aktivnosti od kvartalnog plana službe

- u kategoriji voda, razvidno je da je došlo do povećanja analiza u skupini vode za kupanje i rekreaciju u odnosu na planirani broj uzoraka (realizacija 143,9%), zbog povećanog broja bazena i kontrole njihovih voda za rekreaciju
- u kategoriji hrane vidljivo da je došlo do porasta uzoraka gotovih obroka hrane, što se može tumačiti povećanim kontrolama gotovih obroka hrane u školama kojih u prethodnom razdoblju nije bilo odnosno sklapanjem ugovora o kontroli kvalitete gotovih obroka hrane s osnovnim školama; povećan je i broj uzoraka iz Državnog inspektorata zbog povećanog broja monitoringa koji su dodijeljeni Zavodu
- također je zabilježen veći broj analiziranih uzorka predmeta opće uporabe (predmeta koji dolaze u kontakt s hranom i predmeta široke potrošnje), što se povezuje s znatno većim brojem uzoraka iz Državnog inspektorata, povećanim brojem novosklopljenih ugovora s privatnim sektorom te održavanjem ugovorne suradnje u provedbi monitoringa od strane Gradskog ureda i Državnog inspektorata
- također je uočljivo da je kod analiza tla i otpada povećan broj analiza za trajno odlaganje otpada, termičku i KF obradu, analizu pesticida te za karakterizaciju i kategorizaciju otpada, a što je rezultat povećane potražnje privatnih kupaca za navedene vrste analiza i situacije na odlagalištu otpada na Jakuševcu
- tijekom 2023. godine se u Odjelu za procjenu rizika bilježi rast broja aktivnosti i evaluacija zbog izdavanja potvrda za oznaku kontrolirane kvalitete; bilježi se i povećan broj projektnih aktivnosti zbog završne faze realizacije projekta IR12 te ostalih projektnih aktivnosti, povećani broj stručnih mišljenja vezane uz povećani broj nesukladnih uzoraka. Pad realizacije zabilježen je u broju pisanih odgovora građanima što se tumači sa povećanom javnom dostupnosti podataka rezultatima mjerenja i prevenciji negativnih utjecaja iz okoliša na zdravlje.

Sve obaveze prema ugovarateljima provedene su na zadovoljavajući način i u skladu su sa zahtjevima iz ugovora. Jednako tako, ispunjeni su svi zahtjevi prema kupcima s kojima Služba nema potpisane ugovore, ali obavlja poslove prema potpisanim ponudama i/ili narudžbenicama.

U tijeku je razvoj novih metoda analize vode, hrane i predmeta opće uporabe, kako bi mogli konkurirati zahtjevima na tržištu, a što je i u skladu s planom razvoja Službe. Razvoj

novih metoda povezan je i sa stupanjem na snagu novih zakonskih propisa i Uredbi Europske unije te su odjeli u Službi zaduženi da razvijaju prioritetne analize koje traže naši kupci. U tijeku je provedba natječaja za tri nova instrumenta čija će nabava doprinijeti poboljšanju kvalitete rezultata te proširenju broja postojećih usluga za potrebe tržišta.

Tijekom 2023. godine uspješno je provedena reakreditacija Službe od strane HAA. Proveden je nadzor nad postojećim akreditiranim metodama, izradom SOP-ova te validacijskih izvještaja, radih uputa i procjena mjerne nesigurnosti. Jednako tako nadzor je proveden i za nove metode kojima se proširilo akreditirano područje, a sve u skladu s pravilima Norme HRN EN ISO/IEC 17025.

4. SLUŽBA ZA JAVNO ZDRAVSTVO

4.1. ULOGA I TEMELJNE ZADAĆE

U Službi za javno zdravstvo provode se mjere zdravstvene zaštite iz područja javnog zdravstva. Sadržaj rada Službe jest: ocjena zdravstvenog stanja populacije, izrada zdravstvenih pokazatelja, ocjena zdravstvenih potreba, utvrđivanje javnozdravstvenih problema i odabir prioriteta za intervencije, izrada plana i programa mjera zdravstvene zaštite, izrada i praćenje pokazatelja kvalitete rada u zdravstvenoj zaštiti, provođenje mjera preventivne zdravstvene zaštite, poglavito primarne prevencije, provođenje zdravstvene edukacije populacije. Glave aktivnosti mogu se grupirati u dva područja: procjena zdravstvenog stanja i potreba stanovništva te javnozdravstvena intervencija koja uključuje promicanje zdravlja i prevenciju bolesti. Služba je organizirana u javnozdravstvene timove.

4.2. REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Javnozdravstvene aktivnosti

Tablica 4.2.1. donosi javnozdravstvene aktivnosti Službe tijekom. 2023. godine:

Tablica 4.2.1. – Aktivnosti Službe u razdoblju od 1. 1. do 31. 12. 2023. godine

<i>Aktivnost</i>	<i>Usluga</i>	<i>Planirano</i>	<i>Realizirano</i>	<i>Realizirano (%)</i>
Zdravstvena statistika primarne i specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite	Prikupljanje i evidentiranje izvještajnih obrazaca	600	625	104
	Medicinska i logička kontrola podataka	600	625	104
	Ispravljanje pogrešnih podataka	580	623	107
	Obrada i stručna analiza pokazatelja zdravstvenog stanja i rada zdravstvene djelatnosti (broj tablica)	75	79	105

IZVJEŠTAJ O RADU ZA 2023. GODINU

<i>Aktivnost</i>	<i>Usluga</i>	<i>Planirano</i>	<i>Realizirano</i>	<i>Realizirano (%)</i>
	Edukacija provoditelja unutar sustava PZZ	140	148	106
Zdravstvena statistika stacionarne zdravstvene zaštite	Prikupljanje, evidentiranje, medicinska i logička kontrola podataka (BSO-zapisi)	1.400.000	1.502.360	107
	Ispravljanje pogrešnih podataka	520.000	574.674	111
	Obrada i stručna analiza pokazatelja zdravstvenog stanja i rada zdravstvene djelatnosti (broj tablica)	90	96	107
Zdravstvena statistika prijave poroda i prijave prekida trudnoće	Prikupljanje, evidentiranje, medicinska i logička kontrola podataka prijave poroda	11.500	11.376	99
	Ispravljanje pogrešnih podataka prijave poroda	5.800	6.214	107
	Prikupljanje, evidentiranje, medicinska i logička kontrola podataka prijave prekida trudnoće	2.000	2.301	115
	Ispravljanje pogrešnih podataka prijave prekida trudnoće	900	932	104
	Obrada i stručna analiza pokazatelja zdravstvenog stanja i rada zdravstvene djelatnosti (broj tablica)	58	60	103
Izrada publikacije	<i>Zdravstveno-statistički ljetopis Grada Zagreba za 2022. godinu</i>	1	1	100
	e-časopis – <i>Zdravlje za sve</i> 19/23	1	1	100
Procjena i stručna analiza određenih javnozdravstvenih problema	Prikupljanje, evidentiranje i analiza zdravstvenih i socijalnih statističkih pokazatelja	5	4	80
	Obrada i stručna analiza pokazatelja zdravstvene i socijalne djelatnosti (broj tablica)	38	26	68
	Priprema tablica, grafikona i teksta prema zahtjevima analiza	8	75	938
	Analiza dostupnosti PZZ i SKZZ u Gradu Zagrebu	1	1	100
	Priprema tablica, grafikona i teksta – Vitalni događaji i JZ prioriteti	2	2	100
Nacionalni program ranog otkrivanja raka vrata maternice	Savjetovanje (telefon, e-pošta)	240	248	103
	Promotivne aktivnosti	12	12	100
	Pružanje stručno-metodološke pomoći	80	81	101
Javnozdravstvene radionice	Aktivnosti u udrugama civilnog društva... (Romi, <i>Ozana</i> , vulnerabilne skupine, itd.)	8	8	100
	<i>Na radnom mjestu – Tjelesna aktivnost na radnom mjestu</i>	40	37	93
	<i>Edukacija o primjerenom komunikaciji s osobama s invaliditetom</i>	4	4	100
	<i>Tjedan mozga – Provježbaj mozak</i>	2	2	100
	<i>Pristupačnost osobama s invaliditetom</i>	4	4	100

IZVJEŠTAJ O RADU ZA 2023. GODINU

Aktivnost	Usluga	Planirano	Realizirano	Realizirano (%)
	<i>Otvorena komunikacija s osobama s invaliditetom – Kako ti mogu pomoći?</i>	2	2	100
	<i>O zdravim stilovima života za vulnerabilne skupine</i>	6	6	100
	<i>Zdravi stilovi života – Unapređenje zdravlja pripadnika romske nacionalne manjine</i>	4	4	100
	<i>Stigmatizacija osoba s invaliditetom</i>	1	1	100
	<i>Što trebamo znati o COVID-19 – preporuke i mjere za sprječavanje i suzbijanje epidemije COVID-a – Romi</i>	4	4	100
	<i>Škola nepušenja – nutricionistički pristup</i>	3	1	33
	<i>Škola nepušenja – Kako prestanak pušenja djeluje na debljinu mikrobiotu</i>	1	1	100
	<i>Radionica – Aktivni transport – Europski tjedan mobilnosti</i>	1	1	100
	<i>Radionica – Aktivni transport i lokalna zajednica – Europski tjedan mobilnosti</i>	1	1	100
	<i>Radionica – Vježbanje na radnom mjestu – Europski tjedan mobilnosti</i>	1	1	100
	<i>Radionica – Kratka alkoholna intervencija u primarnoj zdravstvenoj zaštiti</i>	1	1	100
	<i>Radionica/predavanje – Zašto ne pušiti?</i>	1	1	100
	<i>Radionica – Kako razgovarati s djecom o štetnosti pušenja? – SAFU</i>	1	1	100
Predavanja na javnozdravstvenim tribinama, okruglim stolovima, stručnim skupovima...	<i>Predavanje Prehrana i nepušenje – SAFU</i>	1	1	100
	<i>Predavanje Tjelesna aktivnost i kardiovaskularne bolesti – DZ Zagreb Centar i Istok</i>	4	4	100
	<i>Predavanje Prehrana i kardiovaskularne bolesti – DZ Zagreb Istok</i>	2	2	100
	<i>Predavanje Tjelesna aktivnost u starijoj dobi – DZSO Trešnjevka</i>	2	2	100
	<i>Predavanje na Sedmoj konferenciji – Hrvatski dan debljine</i>	3	3	100
	<i>Predavanje na Zdravstvenom razvojnom forumu</i>	1	1	100
	<i>Stručni skup – Živjeti zdravo u vrtiću</i>	1	1	100
	<i>Predavanje – Edukacija o primjerenosti komunikaciji s osobama s invaliditetom</i>	4	4	100
	<i>Predavanje – Zdravlje mozga</i>	2	2	100
	<i>Stvaranje zdravijeg okruženja – igra u otvorenom prostoru</i>	1	1	100

IZVJEŠTAJ O RADU ZA 2023. GODINU

Aktivnost	Usluga	Planirano	Realizirano	Realizirano (%)
	Predavanje – <i>Zdravi stilovi života za vulnerabilne skupine</i>	6	6	100
	<i>Specifičnosti zdravstvene skrbi kod osoba s invaliditetom – DZ Centar i DZ Istok</i>	4	3	75
	<i>Supporting young people with intellectual disability in Croatia – The Special Needs Programme (PSN)</i>	1	1	100
	<i>Očuvanje mentalnog zdravlja djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom</i>	1	1	100
	Predavanje – <i>Otvorena komunikacija s osobama s invaliditetom – Kako ti mogu pomoći?</i>	2	2	100
	<i>Pristupačnost osobama s invaliditetom</i>	4	4	100
	Javnozdravstvena tribina <i>Svjetski dan zdravlja – predavanja</i>	1	1	100
	<i>Preventive and health promotion programs for persons with disabilities – ERFCON konferencija</i>	1	1	100
	<i>The impact of crisis situations and the COVID-19 pandemic on the life and employment of persons with disabilities – ERFCON konferencija</i>	1	1	100
	Predavanje <i>Dijabetes i debljina – Svjetski dan zdravlja</i>	1	1	100
	Predavanje <i>Debljina javnozdravstveni prioritet – Crveni križ Grada Zagreba</i>	1	1	100
	Predavanje <i>Kvaliteta hrane – pogled nutricionista – Državni skup za nastavnike strukovnih predmeta</i>	1	1	100
	Predavanje <i>Preporuke za utvrđivanje rizika i zdravstveni pregled prije sudjelovanja u vježbanju – Tečaj Propisivanje vježbanja i tjelesne aktivnosti u liječničkoj praksi</i>	1	1	100
	Predavanje <i>Škola nepušenja – nutricionistički pristup</i>	3	1	33
	Predavanje <i>Edukacijom i savjetovanjem do zaštite zdravlja slijepih osoba</i>	9	2	22
	Predavanje – <i>Preventivni i zdravstveni programi za osobe s invaliditetom i djecu s teškoćama u razvoju – Poslijediplomski tečaj trajnog usavršavanja Utjecaj novih tehnologija i bolesti na rast i razvoj djece</i>	1	1	100
	Predavanje – <i>Public Health in Croatia and Teaching Institute of Public Health – Medicinski fakultet Zagreb</i>	1	1	100
	Predavanje – <i>Prevenција moždanog udar – Svjetski dan moždanog udara</i>	3	3	100
	Predavanje – <i>Javno zdravstvo i zdravstveni sustav – Farmaceutsko biokemijski fakultet Zagreb</i>	1	1	100

IZVJEŠTAJ O RADU ZA 2023. GODINU

Aktivnost	Usluga	Planirano	Realizirano	Realizirano (%)
	Predavanje – <i>Dostupnost obiteljske medicine u Zagrebu – Simpozij medicinske informatike</i>	1	1	100
	Predavanje – <i>Epidemiologija tjelesne aktivnosti na 5. konferenciji zdravstvene kineziologije</i>	1	1	100
	Predavanje – <i>Tjelesna aktivnost – Zdravstveno učilište</i>	1	1	100
	Predavanje – <i>Debljina i lokalna zajednica – Tečaj Znanost iza debljine, Osijek</i>	1	1	100
	Predavanje – <i>Važnost prehrane u prevenciji KNB – Međunarodni dan slijepih</i>	1	1	100
	Predavanje – <i>Skrb usmjerena na osobu, evaluacija i kvaliteta zdravstvene zaštite – Radionica Kompleksni pacijent</i>	1	1	100
	Predavanje – <i>EUPHA – Professional stress and educational trainings in nursing homes during Covid 19 pandemic in Zagreb</i>	1	1	100
	Predavanje – <i>Control of the consequences of the pandemic and the earthquake in homes for the elderly in the City of Zagreb, Konferencija In the Frictions: Fragments of Care, Health and Wellbeing in the Balkans, Zadar</i>	1	1	100
	<i>Dan mimoza (Nacionalni dan borbe protiv raka vrata maternice)</i>	1	1	100
	<i>Hodanjem do zdravlja (Živjeti zdravo)</i>	30	28	93
	<i>Utrka Maksimirski Minus Zwei Cener</i>	1	1	100
	<i>Volonteri u parku (Živjeti zdravo)</i>	12	12	100
	<i>Unaprjeđenje zdravlja pripadnika romske nacionalne manjine</i>	4	4	100
	<i>Igrajmo se zdravo</i>	1	1	100
	<i>Naše pravo na zdraviju budućnost</i>	1	1	100
	<i>Festival nordijskog hodanja</i>	1	1	100
	<i>Dani otvorenih vrata – Svjetski dan borbe protiv raka</i>	1	1	100
	<i>Dani otvorenih vrata – Hrvatski dan debljine</i>	1	1	100
	<i>Dani otvorenih vrata – Svjetski dan hipertenzije</i>	1	1	100
	<i>Dani otvorenih vrata – Svjetski dan šećerne bolesti</i>	1	1	100
	<i>Utrka Polumaraton Ivan Starek</i>	1	1	100
	<i>Svjetski dan šećerne bolesti – KBC Zagreb</i>	1	1	100
	<i>Međunarodni dan bijelog štapa – Muzej Grada Zagreba – Kazalište slijepih Novi život</i>	1	1	100
Javnozdravstvene akcije				

IZVJEŠTAJ O RADU ZA 2023. GODINU

<i>Aktivnost</i>	<i>Usluga</i>	<i>Planirano</i>	<i>Realizirano</i>	<i>Realizirano (%)</i>
	<i>Prevencijom do zdravlja – Svjetski dan srca – Specijalna bolnica za zaštitu djece s neurorazvojnim i motoričkim smetnjama, Goljak</i>	1	1	100
	<i>Svjetski dan moždanog udara – Zdravstveno učilište</i>	1	1	100
	<i>Mjerenje GUK, RR, CO i kolesterola u sklopu javnozdravstvenih akcija izvan ambulate CZPM</i>	350	1.724	493
	<i>Zdravstvene preporuke u sklopu javnozdravstvenih akcija izvan ambulate CZPM</i>	350	1.724	493
	<i>Europski tjedan sporta</i>	1	1	100
	<i>Prevencijom do zdravlja – Europski dan srca</i>	1	1	100
	<i>11. planinarski pohod Petrićeva – Puntijarka – HPD Zagreb-Matica</i>	1	1	100
	<i>Utrka – 2. zagrebačka milja</i>	1	1	100
	<i>70. rođendan Radio Sljemena</i>	1	1	100
	<i>Manifestacija Plavi ceker</i>	1	1	100
	<i>Sajam zdravlja – Štampar u tvom kvartu</i>	6	6	100
	<i>Međunarodni dan djeteta</i>	1	1	100
	<i>SAFU – povodom Svjetskog dana nepušenja</i>	1	1	100
Usluge u ordinacijama za preventivnu medicinu	Mjerenje GUK, RR, CO i kolesterola	500	529	106
	Zdravstvene preporuke	500	529	106
	Pretraga intolerancije na hranu – 264 alergena	30	33	110
	Pretraga intolerancije na hranu – 176 alergena	15	16	107
	Pretraga intolerancije na hranu – 88 alergena (test 1)	50	55	110
	Pretraga intolerancije na hranu – 44 alergena	85	73	86
	Analiza tjelesnog sastava	500	1014	203
Stručno i popularno-edukativni tekstovi i promotivni materijali	Tekstovi za <i>Web</i> , časopis i novine; brošure i leci	50	132	264
Suradnja s medijima	Radio- ili TV emisije, tiskovne konferencije	40	75	188
Savjetovanje o zdravim stilovima života (kognitivno-bihevioralna terapija)	Kratko (10 min)	180	195	108
	Savjetovanje (1. posjet, kontrola)	120	130	108
	Kratko (10 min)	400	860	215

<i>Aktivnost</i>	<i>Usluga</i>	<i>Planirano</i>	<i>Realizirano</i>	<i>Realizirano (%)</i>
Savjetovanje o zdravim stilovima života – kineziološko	Savjetovanje (1. posjet, kontrola)	300	257	86
Savjetovanje o zdravim stilovima života – nutricionističko	Kratko (10 min)	100	196	196
	Savjetovanje (1. posjet, kontrola)	500	467	93
Savjetovanje o zdravim stilovima života (edukacijsko-rehabilitacijsko savjetovanje)	Kratko (10 min)	180	362	201
	Savjetovanje (1. posjet, kontrola)	120	153	128

4.3. ZADACI U SLJEDEĆEM RAZDOBLJU

U sljedećem izvještajnom razdoblju nastaviti će se aktivnosti predviđene Planom za 2024. godinu uz stavljanje specifičnih naglasaka na pojedine javnozdravstvene prioritete.

4.4. ZAKLJUČCI

U prikazanom izvještajnom razdoblju odrađeno je i analizirano 100% zdravstvenih pokazatelja, prema dinamici pristizanja podataka iz nadležnih i suradnih institucija. Izrađena je završna inačica *Zdravstveno-statističkog ljetopisa za 2022. godinu*. Definirani su javnozdravstveni prioriteti za Grad Zagreb i intervencije koje će koordinirati i provesti Služba za javno zdravstvo.

Radi porasta zainteresiranosti građana neka od individualnih savjetovanja (nutricionističko, kineziološko savjetovanje, savjetovanje za životne prilagodbe i savjetovanja osoba s invaliditetom) su u porastu.

5. SLUŽBA ZA ŠKOLSKU I ADOLESCENTNU MEDICINU

5.1. ULOGA I TEMELJNE ZADAĆE

Služba u svojim odjelima izvodi poslove predviđene Programom specifičnih i preventivnih mjera zdravstvene zaštite učenika osnovnih i srednjih škola te redovitih studenata u gradu Zagrebu: sistematske preglede, namjenske preglede, probire, preglede za utvrđivanje zdravstvenoga stanja i sposobnosti za nastavu tjelesne i zdravstvene kulture, utvrđivanje primjerenog oblika i programa školovanja, cijepljenje učenika, zdravstveni odgoj, preglede i protuepidemijske intervencije prilikom pojave zarazne bolesti u školi, savjetovanje djece, mladih, roditelja i nastavnog osoblja, aktivnu skrb o djeci s teškoćama u razvoju tijekom školovanja te obrazovno i profesionalno usmjeravanje učenika sa zdravstvenim teškoćama.

5.2. REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Školska i adolescentna medicina

Aktivnosti Službe tijekom 2023. godine prikazane su u Tablici 5.2.1.:

Tablica 5.2.1. – Aktivnosti Službe tijekom 2023. godine

<i>Aktivnost</i>	<i>Usluga</i>	<i>Planirano u 2023. godini</i>	<i>Realizirano</i>	<i>Realizirano (%)</i>
Sistematski pregledi	Sistematski pregledi djeteta prije upisa u 1. razred osnovne škole	8.500	8.802	103
	Sistematski pregled u 5. razredu osnovne škole	7.500	5.812	77
	Sistematski pregled u 8. razredu osnovne škole	7.500	8.309	110
	Sistematski pregled u 1. razredu srednje škole	7.500	6.263	83
	Sistematski pregled studenata 1. godine studija	8.000	5.055	63

IZVJEŠTAJ O RADU ZA 2023. GODINU

<i>Aktivnost</i>	<i>Usluga</i>	<i>Planirano u 2023. godini</i>	<i>Realizirano</i>	<i>Realizirano (%)</i>
Kontrolni pregledi	Nakon sistematskih pregleda u osnovnoj školi	2.000	2.361	118
	Nakon sistematskih pregleda u srednjoj školi	500	240	48
	Nakon sistematskih pregleda studenata	500	109	22
Namjenski pregledi	Osnovna škola	2.000	4.635	230
	Srednja škola	1.600	1.882	117
	Studenti	4.500	1.987	44
Cijepljenja	Osnovna škola	25.000	34.285	137
	Srednja škola	500	1.361	270
Zdravstveni odgoj	Osnovna škola – učenici	37.500	23.283	62
	Osnovna škola – roditelji	5.000	2.376	48
	Srednja škola – učenici	15.000	3.246	22
Probiri za čitavu populaciju	Rast i razvoj – 3. razred OŠ	7.500	7.110	95
	Vid na boje, oštrina vida – 3. razred OŠ	15.000	14.220	95
	Rast i razvoj, skolioza – 6. razred OŠ	7.500	5001	66
	Ponašanje, socijalizacija, prilagodba na školu	3.000	3.960	132
Savjetovališta	OŠ – problemi učenja	1.000	946	95
	OŠ – rizična ponašanja	100	65	65
	OŠ – mentalno zdravlje	750	915	122
	OŠ – reproduktivno zdravlje	500	716	143
	OŠ – kroničari	800	543	68
	OŠ – očuvanje zdravlja	750	1000	133
	OŠ – zanimanje	750	719	96
	SŠ – problemi učenja	150	152	101
	SŠ – mentalno zdravlje	400	540	135
	SŠ – reproduktivno zdravlje	150	187	125
	SŠ – kroničari	400	209	52
	SŠ – očuvanje zdravlja	100	319	320
	SŠ – zanimanje	100	47	47
	Studenti – problemi učenja	200	96	48
	Studenti – mentalno zdravlje	500	239	48
	Studenti – reproduktivno zdravlje	500	127	25
Studenti – kroničari	400	187	47	

<i>Aktivnost</i>	<i>Usluga</i>	<i>Planirano u 2023. godini</i>	<i>Realizirano</i>	<i>Realizirano (%)</i>
	Studenti – očuvanje zdravlja	200	173	86
Savjetovanje i konzultacije	Savjetovanje roditelja/staratelja/obitelji	4.500	5.121	114
	Savjetovanje stručnih suradnika i nastavnika	3.000	3.624	108
	Konzultacije s liječnikom	7.000	8.573	122
	Konzultacije s medicinskom sestrom	10.000	11.695	117
Rad u komisijama i timska sinteza	Rad u komisijama – upis u prvi razred – pregledi	8.000	8.802	110
	Timska sinteza za primjereni oblik školovanja – osnovna škola	2.500	1.914	77
	Timska sinteza za primjereni oblik školovanja – srednja škola	67	94	140
Ekspertize	Ekspertiza za upis u prvi razred	1.200	1.167	97
	Ekspertiza za primjereni oblik školovanja – osnovna škola	1.200	1.914	160
	Ekspertiza za primjereni oblik školovanja – srednja škola	200	253	126
Pregledi za TZK i sport	Osnovna škola	1.000	1.275	127
	Srednja škola	1.400	2.018	144
	Studenti	750	660	88
Mjere zaštite i suradnja	Zaštita i unaprjeđenje školskog okruženja	500	735	147

Savjetovanje školske djece i mladih

Rad Savjetovališta za školsku djecu i mlade se odvija uz podršku i financiranje Gradskog ureda za socijalnu skrb, zdravstvo i osobe s invaliditetom s ciljem pružanja stručne pomoći mladima u unaprjeđenju i zaštiti reproduktivnog zdravlja, u vezi s teškoćama prilagodbe u školskom i akademskom okruženju te kod poremećaja prehrane.

Osim lokacije u Mirogojskoj c. 16, aktivnosti Savjetovališta dostupne su i u prostoru Centra za zdravlje mladih, Heinzelova 63.

Tijekom 2023. godine obavljeno je 1.012 ginekoloških pregleda, provedeno je 524 savjetovanja školskoga liječnika (individualno ili u parovima) o zaštiti reproduktivnog zdravlja te je aplicirano 817 doza cjepiva protiv HPV infekcija (primarne ili docjepne) mladima koji nisu tu mogućnost realizirali u periodu osnovnoškolskog obrazovanja.

Zbog poteškoća učenja i prilagodbe u školskom okruženju, u individualnom savjetovanju bilo je 20, a zbog poremećaja prehrane 52 učenika i studenta, u jednom ili više dolazaka.

5.3. ZADACI U SLJEDEĆEM RAZDOBLJU

U slijedećem izvještajnom razdoblju nastaviti će se sve aktivnosti predviđene *Programom specifičnih i preventivnih mjera zdravstvene zaštite školske djece i studenata* kao i aktivnosti u *Savjetovalištu za školsku djecu i mlade*.

5.4. ZAKLJUČCI

Program preventivnih mjera zdravstvene zaštite učenika i studenata planira se temeljem podataka o provedenim aktivnostima i broju učenika i studenata iz prethodnog razdoblja.

U 2023. godini Služba je bila suočena s kadrovskim problemima zbog nedostatka liječnika specijalista školske medicine (pet liječnika – rad u mirovini, u nepunom radnom vremenu; dva liječnika - prekid radnog odnosa) te otežanom realizacijom zapošljavanja liječnika bez specijalizacije (zamjene za liječnike na specijalizaciji). Navedeni uvjeti utjecali su na određivanje prioriteta aktivnosti i realizaciju plana.

Pregledi prije upisa u prvi razred i sistematski pregledi učenika osmih razreda izvedeni su u potpunosti. Unatoč kadrovskoj podkapacitiranosti postignuti su i visoki obuhvati sistematskim pregledima učenika petih razreda osnovnih škola (77%) te prvih razreda srednjih škola (83%), dok je nešto niži obuhvat pregleda studenata prve godine fakulteta (63%).

Broj kontrolnih pregleda u osnovnim školama je i iznad planiranog (118%), dok je niži u studentskoj populaciji (22%) i populaciji srednjoškolaca (48%) što se može obrazložiti manjim obuhvatom preventivnim pregledima uopće u tim generacijama.

Visok obuhvat namjenskih pregleda u osnovnoj (230%) i srednjoj (117%) školi bilježi se zbog povećanih zahtjeva za preglede zbog vještačenja (mišljenja za profesionalnu orijentaciju za učenike s kroničnim bolestima i primjerenim oblicima školovanja, mišljenja za dodjelu pomoćnika u nastavi). Dio tih pregleda su nadoknade iz 2022. godine u kojoj se, zbog pandemijskih razloga u prvom tromjesečju, nisu izvodile revizije mišljenja za pomoćnike u nastavi te revizije rješenja o primjerenim oblicima školovanja. Ujedno su na lokacijama, gdje nisu realizirani sistematski pregledi učenika petih razreda

u punim obuhvatima, pozivaju na ciljane namjenske preglede djeca s teškoćama u razvoju ili kroničnim bolestima.

U studentskoj populaciji je obuhvat namjenskih pregleda nizak (44%), što je prvenstveno posljedica značajno manjeg broja pregleda prije ulaska u studentski dom. U komunikaciji s predstavnicima Studentskog centra Zagreb utvrđeno se da se useljenje u studentski dom može realizirati s potvrdom liječnika obiteljske medicine, a uz obvezu naknadnog obavljanja pregleda kod studentskih liječnika koja u proteklim godinama nije kontrolirana od strane Studentskog centra.

Provedba zdravstvenog odgoja nije na zadovoljavajućoj razini (osnovna škola – 62%, srednja škola – 22%) no ta aktivnost, u trenutnoj nepovoljnoj kadrovskoj situaciji, nije prioritetna. Primjerice, u osnovnoj školi su zdravstveno odgojne jedinice koje provode medicinske sestre i tehničari provedeni u punom obimu, dok liječničke jedinice nisu provedene.

Probiri su provedeni u visokom obuhvatu, sestrinski probiri gotovo u potpunosti. Skrining na skoliozu koji provode liječnici nije realiziran u zadovoljavajućoj mjeri. Povećani obuhvati cijepljenja nad planiranim u osnovnoškolskoj (137%) i u srednjoškolskoj (270%) populaciji posljedica su aktivnog pozivanja na cijepljenje protiv HPV infekcija učenika od 5. do 8. razreda te mogućnosti nadoknadnog cijepljenja u srednjoj školi kao i cijepljenja protiv hripavca zbog epidemije.

Bilježe se visoki obuhvati savjetovanja o teškoćama mentalnog zdravlja učenika osnovnih i srednjih škola kao rezultat sustavne provedbe probira na emocionalne poteškoće u sklopu sistematskih pregleda, ali i generalno povećanjem broja mladih u potrebi zbog navedenih teškoća. Visok je i obuhvat savjetovanja učenika osnovnih (143%) i srednjih škola (125%) o reproduktivnom zdravlju što se povezuje s interesom za cijepljenje protiv HPV infekcija. Visok obuhvat u savjetovanju o očuvanju zdravlja (srednja škola 320%), može se objasniti kao inačica bilježenja u programu (uz manji obuhvat savjetovanja učenika s kroničnim bolestima), a dio je posljedica pojačanog savjetovanja zbog pojave epidemije hripavca.

Ekspertize za primjerene oblike školovanja učenika koji se upisuju u prvi razred planiraju se u udjelu od 15% generacije i taj je plan realiziran (97%), dok se u ostalim generacijama učenika osnovnih i srednjih škola bilježe obuhvati iznad planiranih (160%, 126%), a što se objašnjava već ranije navedenim revizijama postupaka koje nisu provedene tijekom pandemijskih godina, ali i mogućim rastom broja učenika s rješenjima o primjerenom obliku školovanja (analiza podataka 2019. – 2023). U suradnji s Gradskim uredom za obrazovanje i sport, detaljnije će se analizirati podaci i nastaviti pratiti trend broja učenika s primjerenim oblicima školovanja i moguće razloge povećanja toga broja.

6. SLUŽBA ZA JAVNOZDRAVSTVENU GERONTOLOGIJU

6.1. ULOGA I TEMELJNE ZADAĆE

Služba provodi poslove iz domene javnozdravstvene gerontologije. Temeljne zadaće Službe jesu četiri područja gerontološko-javnozdravstvene djelatnosti:

1. Praćenje, proučavanje, evaluacija, planiranje, projekcija te izvještavanje o zdravstvenim potrebama i funkcionalnoj sposobnosti starijih osoba u ranijoj (65 – 74 godine), srednjoj (75 – 84 godina) i dubokoj starosti (85 i više godina)
2. Koordinacija, stručno-metodološka pomoć, instruktaza, edukacija i re-edukacija provoditelja/suprovoditelja zaštite zdravlja i zdravstvene zaštite starijih u institucijskoj i vaninstitucijskoj skrbi za starije; trajna edukacija iz gerontologije, gerijatrije i gerijatrijske zdravstvene njege putem gerontoloških tribina, gerontoloških tečajeva, škola, radionica, stvaraonica, kongresa i simpozija interdisciplinarnim gerontološkim pristupom
3. Izrada, evaluacija, planiranje, predlaganje Programa/normi zdravstvenih mjera i postupaka u zaštiti zdravlja starijih i Programa osnovnih geroprofilaktičnih mjera primarne, sekundarne, tercijarne i kvartarne prevencije s vodičem uputa za aktivno zdravo i produktivno starenje te izrada gerontološko-javnozdravstvenih normi i smjernica
4. Znanstveno-istraživačka i publicistička gerontološko-javnozdravstvena djelatnost.

6.2. REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Sprečavanje infekcija koronavirusom

- rad u *Službi za epidemiologiju* na provedbi cijepljenja u prostoru Nastavnoga zavoda
- praćenje primjene *Uputa za sprečavanje i suzbijanje epidemije COVID-19 u domovima za starije osobe i drugim ustanovama u sustavu socijalne skrbi*
- koordinacijske aktivnosti s domovima za starije osobe i gerontološkim centrima u cilju primjene protokola tijekom epidemije COVID-a u domovima za starije osobe i drugim socijalnim ustanovama na području Grada Zagreba

- medijska istupanja u cilju informiranja i pojašnjenja primjene uputa o načinu ponašanja starijih osoba vezanih za epidemiju COVID-19
- koordinacija tjedne distribucije potrebnih doza cjepiva protiv COVID-19 u domove za starije osobe i druge socijalne ustanove na području Grada Zagreba u suradnji sa Službom za epidemiologiju
- komunikacija s liječnicima obiteljske medicine i zdravstvenim osobljem domova za starije osobe koji provode cijepljenje korisnika domova u vezi s načinom primjene cjepiva i mogućih specifičnih kontraindikacija
- rad na poslovima izdavanja COVID-potvrda putem *Sustava za izdavanje EU digitalnih COVID-potvrda* Ministarstva zdravstva – COVID-19-PASS
- određivanje i koordinacija primjene epidemioloških mjera u decentraliziranim i privatnim domovima za starije osobe i drugim socijalnim ustanovama na području Grada Zagreba pri pojavi epidemije COVID-19; u domovima za starije osobe organizirano je liječenje korisnika, testiranje djelatnika i korisnika na SARS-CoV-2 virus uz suradnju s liječnicima obiteljske medicine te svim službama Nastavnoga zavoda.

Gerontološko-javnozdravstvene aktivnosti

- izrađeno i dostavljeno izvješće o izvršenju *Godišnjeg provedbenog plana statističkih aktivnosti* Republike Hrvatske (GPP-a) za 2022. godinu u Hrvatski zavod za javno zdravstvo
- izrađeno *Izvješće o ostvarenim ciljevima kvalitete u 2022. godini* te postavljeni ciljevi kvalitete za Službu u 2023. godini
- priprema i dostava podataka za potrebe izrade Socijalnog plana Grada Zagreba na traženje Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom
- sastavljeno *Izvješće Službe i Referentnog centra MZ za zaštitu zdravlja starijih osoba*, za sva četiri kvartala u 2023. godini
- izrađeno godišnje izvješće, za Grad Zagreb za program *Sajam zdravlja: Štampar u tvom kvartu*
- izrađeno godišnje izvješće za Grad Zagreb za program *Nastavak programa Podrška neformalnim njegovateljima osoba starije životne dobi*
- prilagodba novih programa za 2023. godinu financirana iz Proračuna Grada Zagreba (pisanje projektnih prijedloga sukladno novim obrascima) za programe: *Sajam zdravlja – Štampar u tvom kvartu*, *Nastavak programa – Podrška neformalnim*

njegovateljima osoba starije životne dobi i Podizanje zdravstvene pismenosti građana putem novih audiovizualnih kanala

- administrativni poslovi u sklopu programa *Nastavak programa Podrška neformalnim njegovateljima osoba starije životne dobi*
- administrativni i organizacijski poslovi u sklopu projekta SPAM – *Svi za pamćenje*
- pisanje prijedloga novih programa za 2024. godinu financirana iz Proračuna Grada Zagreba (pisanje projektnih prijedloga sukladno novim obrascima) za programe
- izrada i dostava godišnjeg izvješća za dva programa financirana iz Proračuna Grada Zagreba: *Podrška neformalnih njegovateljima osoba starije životne dobi* i nastavak programa *Kontrola posljedica epidemije COVID-19 i potresa u Zagrebu 2020. godine u domovima za starije osobe*
- objava i promocija *Vodiča za neformalne njegovatelje osoba starije životne dobi* (internetska stranica Zavoda, društvene mreže: *Facebook, Twitter, Instagram*)
- izrada i dostava Izvješća o provedenim aktivnostima u sklopu *Zagrebačke strategije unapređenja kvalitete života osoba starije životne dobi za razdoblje od 2020. do 2024. godine*
- sastavljanje plana i programa Službe za 2023. i 2024. godinu
- izrada plana stručnog usavršavanja i obrazovanja u Službi za 2023. i 2024. godinu
- priprema javne nabave za *Sajam zdravlja* (gradske četvrti Peščenica, Črnomerec i Maksimir)
- organizacija, koordinacija i sudjelovanje na akciji *Sajam zdravlja – Štampar u tvom kvartu* (Trešnjevka, Dubrava i Trnje); građanima je omogućeno liječničko savjetovanje te educiranje o važnosti: aktivnog načina života, redovne tjelesne aktivnosti, pravilne prehrane i općem jačanju kulture brige o zdravlju
- jesenski nastavak organizacije, koordinacije i sudjelovanja na akciji *Sajam zdravlja – Štampar u tvom kvartu* (Peščenica, Črnomerec i Maksimir)
- prisustvovanje na 20. gerontološkom tulumu povodom obilježavanja Međunarodnog dana starijih osoba (tema 33. obilježavanja Međunarodnog dana starijih osoba: Ispunjavanje obećanja opće deklaracije o ljudskim pravima za starije osobe – kroz generacije)
- priprema, organizacija i provedba četiri gerontološke tribine:
 - o 220. gerontološka tribina *Unaprjeđenje zdravstvene skrbi za osobe starije životne dobi korištenje panela gerastenije u primarnoj zdravstvenoj zaštiti*
 - o 221. gerontološka tribina *Dostupnost zdravstvene i socijalne skrbi osobama starije životne dobi – Desetljeće zdravog starenja*
 - o 222. gerontološka tribina *Sezonsko cijepljenje – osiguranje zdravlja zimi*

- 223. gerontološka tribina *Podrška neformalnim negovateljima osoba starije životne dobi*
- završene su aktivnosti na provođenju programa *Podrška neformalnim negovateljima osoba starije životne dobi* – priprema i provedba organizacije fokus-grupa s neformalnim negovateljima u okviru programa *Podrška neformalnim negovateljima osoba starije životne dobi*
- izrada plana nabave za program *Podizanje zdravstvene pismenosti putem novih audiovizualnih kanala*
- praćenje, upis i evaluacija zdravstvenih potreba individualnog gerontološkog i gerijatrijskog osiguranika putem *Evidencijske liste br. 1* PZP-a korisnika domova za starije i *Evidencijske liste br. 4* PZP-a korisnika gerontoloških centara za 2022. godinu (evidencija i koordinacija s provoditeljima PZP-a gerijatrijskih osiguranika)
- distribucija, evidencija, obrada i analiza podataka te izrada grafičkih prikaza gerontoloških pokazatelja iz domova za starije osobe, prikupljenih *Upitnikom o praćenju pokazatelja kvalitete u domovima za starije u 2022. godini* i *Izvešćem za 2022. godinu po Kategorijskom postupniku programa Četiri stupnja gerijatrijske zdravstvene njege sa sestrinskom dokumentacijom za praćenje i evaluaciju zdravstvenih potreba i funkcionalne sposobnosti gerontoloških osiguranika u domu za starije s područja Republike Hrvatske.*
- evaluacija upitnika u sklopu projekta *Nastavak programa Podrška neformalnim negovateljima osoba starije životne dobi*
- rad na *Zdravstveno-statističkom ljetopisu za 2022. godinu*: obrada podataka, izrada grafičkih prikaza i dijela teksta – projekcija udjela osoba starijih od 65 i više godina u odnosu na ukupno pučanstvo po dobi i spolu, Hrvatska i Grad Zagreb u 2021. godini te prikaz stogodišnjaka (usporedba popisnih godina 2011. i 2022.); Kategorijski postupnik – četiri stupnja gerijatrijske zdravstvene njege odabranih domova za RH, hospitalizacije i bolnički dani gerijatrijskih bolesnika za razdoblje 2017. – 2021., Grad Zagreb i struktura udjela osoba starijih od 65 godina po četvrtima Grada Zagreba, popisna 2021. godina; završna analiza podataka i priprema teksta za poglavlje *Gerontološko-javnozdravstveni pokazatelji osoba starije životne dobi*
- evidencija i ažuriranje popisa decentraliziranih, državnih i drugih osnivača domova za starije osobe prema županijama Republike Hrvatske
- sudjelovanje članova gerontološko-javnozdravstvenih timova iz Službe na stručnim radionicama/povjerenstvima:
 - sudjelovanje na Javnozdravstvenoj tribini *Zdravlje za sve* održanoj u Nastavnom zavodu povodom *Dana zdravlja*

- održan je sastanak s voditeljicom Ureda Svjetske zdravstvene organizacije u Hrvatskoj u vezi nastavka uspješne suradnje i podrške u organizaciji edukacija o zdravom i aktivnom starenju
- sudjelovanje na sastanku Upravnog odbora Hrvatskog društva za gerontologiju i gerijatriju
- sudjelovanje na četvrtom sastanku Radne skupine Zavoda za procjenu zdravstvenog stanja i potreba žena u Gradu Zagrebu
- pripremljen dokument *Specifične potrebe zdravstvene i socijalne zaštite žena starije dobi u Gradu Zagrebu – gerontološki pokazatelji*
- sudjelovanje na četvrtoj sjednici Povjerenstva za osobe starije životne dobi Grada Zagreba (tema sastanka – *Zagrebačka strategija za unapređenje kvalitete života osoba starije životne dobi za razdoblje od 2020. do 2024.*)
- sudjelovanje na 11 sastanaka Radne skupine MZ za izradu Nacrta akcijskog plana za skrb osoba s demencijom
- sudjelovanje na sastancima radne skupine Zavoda za pripremu podataka za izradu Plana kontinuiranog usavršavanja zdravstvenih radnika i suradnika
- sudjelovanje na sastancima radne skupine za marketing i komercijalne poslove Zavoda
- održan je sastanak radne skupine u sklopu programa *Podrška neformalnim njegovateljima osoba starije životne dobi*
- organizacija i provedba četiri fokus-grupa u sklopu programa *Nastavak programa Podrška neformalnim njegovateljima osoba starije životne dobi*
- održan je sastanak na Skupu o cijepljenju u organizaciji Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, Hrvatskog epidemiološkog društva i Hrvatskog pedijatrijskog društva održanog u Hrvatskom liječničkom zboru
- sudjelovanje na sastancima Povjerenstva za gerijatriju MZ
- prisustvovanje 22. Manifestaciji veselja, znanja i umijeća mudrih godina – *Zelena Oaza Pešče* u Domu za starije i nemoćne osobe Peščenica
- sudjelovanje na danima Trešnjevke Jug – gerontološko savjetovanje i mjerenje tlaka
- održan sastanak s predstavnicima Doma za starije osobe SeneCura iz Bjelovara zbog suradnje i organiziranja edukacije djelatnika Doma
- sudjelovanje na sastanku *Savjeta za zdravlje* Grada Zagreba

- sudjelovanje na sastanku u Ministarstvu zdravstva na temu proširenja mreže javnog zdravstva kao i javnozdravstvene gerontologije (gerontoloških timova)
- sudjelovanje na sastanku u Ministarstvu zdravstva o planu provođenja reforme sustava zdravstva
- održan sastanak s predsjednikom Hrvatske komore medicinskih sestara
- sudjelovanje na sastanku Savjeta Regionalnog centra kompetentnosti Mlinarska
- sudjelovanje na sastanku s glavnim sestrama zaposlenima u sustavu socijalne skrbi iz Hrvatske i predsjednikom Hrvatske komore medicinskih sestara, organiziran od strane HKMS
- sudjelovanje na *Danu narcisa* kojim se obilježava i pruža potpora oboljelima od raka dojke
- sudjelovanje na sastanku u Gradskom uredu za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom zbog dogovora o načinu provođenja programa koje podupire Grad Zagreb
- sudjelovanje na obilježavanju *Dana svjesnosti o raku debelog crijeva*
- održani sastanci s predsjednicima Gradskih četvrti Trešnjevka – sjever i Trešnjevka – jug, Gornja i Donja Dubrava te Trnje u vezi s organizacijom javnozdravstvene akcije *Sajam zdravlja – Štampar u tvom kvartu* i završni sastanak sa svim sudionicima *Sajma zdravlja* radi koordinacije i organizacije planiranih aktivnosti
- sudjelovanje na sastanku zbog prijave na Poziv *Ciljana znanstvena istraživanja* na kojem su sudjelovali i predstavnici konzultantske kuće Innom, Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo i Službe za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju
- održan stručni skup u vezi povećanja odaziva u nacionalne programe za rano otkrivanje raka
- sudjelovanje na sastanku sa zamjenicom ravnatelja Zavoda za javno zdravstvo Istarske županije zbog sudjelovanja Referentnog centra MZ za zaštitu zdravlja starijih osoba na gerontološkom skupu u Pazinu
- sudjelovanje na 17. sjednici Povjerenstva za sprječavanje hospitalnih infekcija u Poliklinici za reumatske bolesti, fizikalnu medicinu i rehabilitaciju dr. Drago Čop
- sudjelovanje na 87. stručno-znanstvenom sastanku i Izornoj Skupštini Hrvatskog epidemiološkog društva

- u suradnji sa Službom za javno zdravstvo, sudjelovanje na predavanju o važnosti provođenja tjelesne aktivnosti korisnicima Doma za starije sobe Trešnjevka
- organizacija stručnog predavanja o cijepljenju za zdravstvene djelatnike u Poliklinici za reumatske bolesti, fizikalnu medicinu i rehabilitaciju „Dr. Drago Čop“ u suradnji sa Službom za epidemiologiju
- organizacija predavanja za Udrugu umirovljenika Novi Zagreb u suradnji sa Službom za epidemiologiju na temu *Je li cjepivo protiv korone ostavilo štetne posljedice na naše zdravlje*
- u suradnji sa Službom za epidemiologiju održano predavanje korisnicima Doma za starije osobe Maksimir s temom *Aktivno i zdravo starenje i Preventivni programi ranog otkrivanja raka dojke – važnost mamografskih pregleda u osoba starije životne dobi*
- sudjelovanje na sastanku *Povjerenstva za demenciju* Gradskog ureda za zdravstvo i izrada *Strategije za skrb o osobama s demencijom* u Gradu Zagrebu
- održavanje tjednih sastanaka, pisanje strategije i izvješća aktivnosti Radne skupine za promociju audio-vizualnih aktivnosti Zavoda
- sudjelovanje u izobrazbi specijalizanata iz područja javnozdravstvene medicine i gerijatrije
- rad na preventivnom programu – *Postupnik za rano otkrivanje osoba oboljelih od Alzheimerove bolesti i drugih demencija na razini primarne zdravstvene zaštite*
- savjetovanijski rad i odgovaranje na upite o zaštiti zdravlja starijih osoba, gerontološko-javnozdravstvenoj i gerijatrijskoj djelatnosti (individualne konzultacije, radionica za skupine stručnjaka te savjetovanje putem telefona i e-pošte).

6.3. ZADACI U SLJEDEĆEM RAZDOBLJU

- nastavak provedbe programa za 2024. godinu: *Sajam zdravlja – Štampar u tvom kvartu*
- aktivnosti Službe putem društvenih mreža i medijskih istupanja
- priprema promotivnih materijala na temu zdravog i aktivnog starenja
- kontinuirani nastavak održavanja gerontoloških tribina, radionica, simpozija i kongresa
- redovito prikupljanje i obrada podataka o zdravstvenom stanju i potrebama osoba starije životne dobi (hospitalizacije, BO dani, mortalitet, stanje uhranjenosti, evidencijske liste, kategorijski postupnik)
- izvođenje aktivnosti u četiri javnozdravstveno-gerontološka područja
- priprema poglavlja za Zdravstveno-statistički ljetopis Grada Zagreba za 2023. godinu u suradnji sa Službom za javno zdravstvo.
- nastavak organizacije internih edukacija/radionica o uspješnom upravljanju ljudskim potencijalima.
- razvoj strategije implementacije ciljeva dokumenta SZO *Desteljeće zdravog starenja 2020. – 2030.*
- sudjelovanje na svim stručnim i znanstvenim skupovima sa pozvanim predavanjima na temu gerontologije.
- priprema publikacije *Gerontološko-javnozdravstveni pokazatelji*
- pisanje stručnih i znanstvenih radova.

6.4. ZAKLJUČCI

Tijekom 2023. godine kontinuirano se radilo na praćenju epidemije COVID-a u domovima za starije te sudjelovalo u provođenju cijepljenja protiv COVID-a.

Uspješno su provedene planirane aktivnosti programa koji se financiraju iz proračuna Grada Zagreba.

Ispunjene su sve obaveze propisane Godišnjim provedbenim planom statističkih aktivnosti Republike Hrvatske.

Povećana vidljivost aktivnosti Službe putem društvenih mreža i medijskih istupanja.

Ostvarena uspješna suradnja i koordinacija sa svim službama Zavoda na provođenju javnozdravstvenih manifestacija *Sajam zdravlja – Štampar u tvom kvartu* i edukativnih radionica u domovima za starije osobe na području Grada Zagreba.

Kontinuirana suradnja s Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo u cilju sprečavanja posljedica epidemije COVID-19 u institucijama socijalne skrbi.

Sudjelovanje u povjerenstvima i tijelima državnih institucija u svrhu pružanja stručne i metodološke pomoći.

Sudjelovanje u izradi dokumenta *Strateški program znanstvenih istraživanja za razdoblje 2023. – 2027.*

Uspostavljena uspješna suradnja s domovima za starije osobe na području RH u cilju povećanja obuhvata i unapređenja kvalitete podataka u izvješćima *Kategorijski postupnik Programa četiri stupnja gerijatrijske zdravstvene njege sa sestrinskom dokumentacijom kod pružatelja usluga za starije osobe* i *Upitnika o praćenju pokazatelja kvalitete u domovima za starije.*

Održana brojna medijska istupanja u cilju zaštite zdravlja starijih osoba i promocije zdravog i aktivnog starenja.

7. SLUŽBA ZA MENTALNO ZDRAVLJE I PREVENCIJU OVISNOSTI

7.1. ULOGA I TEMELJNE ZADAĆE

Služba provodi mjere zdravstvene zaštite u području prevencije, liječenja i rehabilitacije svih oblika ovisnosti, prevencije i ranog otkrivanja mentalnih poremećaja te očuvanja mentalnog zdravlja u zajednici.

Aktivnosti prevencije usmjerene su prema općoj populaciji, kao i prema rizičnim skupinama. Uključuju psihoedukaciju, podršku, savjetovanja, uvježbavanja vještina samopomoći i motiviranja za tretman te rano prepoznavanje i rane psihosocijalne intervencije.

Tretmani se provode na znanstveno utemeljenim načelima i prema stručnim smjernicama, s ciljevima otklanjanja smetnji i postizanja emocionalne stabilnosti, podizanja razine kvalitete života, produktivnosti i funkcionalnosti.

Služba kontinuirano provodi dobru praksu multisektorske suradnje s institucijama u zdravstvenom (podrška timovima LOM-u, specijalistička usavršavanja), obrazovnom i pravosudnom sustavu, kao i u sustavu socijalne skrbi te s nevladinim sektorom.

7.2. REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Mentalno zdravlje i prevencija ovisnosti

Tijekom 2023. godine radom Službe obuhvaćeno je ukupno 3.436 osoba (M = 1.416, Ž = 2.020) s poteškoćama mentalnog zdravlja (N = 2.913) i problematike ovisnosti (N = 523) – Tablica 7.2.1. iskazuje vrstu i broja aktivnosti tijekom 2023. godine.

Tablica 7.2.1. – Vrsta i broj aktivnosti u tri kvartala 2023.godine

Usluga	Aktivnost	Planirano	Realizirano	Realizirano
Psihijatrijske obrade i psihoterapije	Prva psihijatrijska obrada	1.600	1.458	91%
	Ponovni psihijatrijski pregled	8.000	8.144	102%
	Ukupno psihijatrijskih pregleda	9.600	9.602	100%
	Psihoterapija – površinska	1.500	1.098	73%
	Psihoterapija ponašanja	8.000	8.504	106%
	Obiteljska psihoterapija	800	872	109%
	Ekspertiza specijalista	45	39	87%
	Tehnike relaksacije	20	184	920%
	Grupna psihoterapija	280	374	134%
<i>Ukupno</i>		20.200	20.673	102%
Psihosocijalne intervencije i psihodijagnostika	Intervju	300	262	87%
	Rad na modifikaciji ponašanja	5.500	4.112	75%
	Individualni savjetovanišni tretman	5.800	4.498	78%
	Obiteljski savjetovanišni tretman	450	456	101%
	Savjet telefonom	19.000	21.323	112%
	Savjet ovisniku ili članu obitelji – do pet minuta	4.500	3.244	72%
	Pomaganje u rješavanju zdravstvenih potreba ovisnika	25	29	116%
	Kraći psihodijagnostički intervju	550	429	78%
	Psihološko testiranje – broj testova	1.650	1.314	80%
	Zdravstveno-socijalne intervencije	2.300	1.834	80%
	Konzultacije s djelatnicima u zdravstvu	150	165	110%
	Konzultacije s djelatnicima iz drugih resora (socijalna skrb, obrazovne ustanove i sl.)	250	274	110%
	Konzultacije s liječnikom specijalistom	2.500	1.915	77%
<i>Ukupno</i>		38.450	39.855	104%
Provođenje testiranja na PAS interpretacija nalaza	Uzimanje kapilarne krvi/sline	150	137	91%
	Uzimanje urina	3.000	2.943	98%
	Testiranje urina na prisutnost droga i njihovih metabolita	6.700	4.650	69%
	Testiranje iz kapilarne krvi na HIV i HCV, uz interpretiranje nalaza	150	139	93%
<i>Ukupno</i>		10.000	7.869	79%

<i>Usluga</i>	<i>Aktivnost</i>	<i>Planirano</i>	<i>Realizirano</i>	<i>Realizirano</i>
Registracija i evidencija	Prikupljanje podataka o pacijentu i njegovoj obitelji	1.500	1.243	83%
	Ispunjavanje Pomicidou-upitnika	620	549	89%
	Unos Pomicidou-upitnika	620	561	90%
	Izvještaji za CZSS, ODO, Prekršajni i Općinski sud	230	170	74%
<i>Ukupno</i>		2.970	2.523	85%
Preventivne aktivnosti	Predavanja, seminari, radionice, tribine i ŠPP	200	309	155%
	Programske aktivnostima izvan redovnih programa	35	61	174%
	Posebni programi – (<i>Facebook, Instagram, Ja – roditelj</i>)	150	213	142%
	Stručna edukacija zdravstvenih radnika	50	100	200%
	Suradnja s medijima, sudjelovanje u radijskim i TV emisijama	110	82	75%
	Suradnja sa nevladinim udrugama	15	22	147%
	Obilježavanje važnijih datuma	18	19	106%
	Organizacija i sudjelovanje u trajnoj edukaciji zdravstvenih djelatnika	50	34	68%
<i>Ukupno</i>		628	841	134%
<i>Ukupni broj usluga / aktivnosti</i>		72.248	71.761	99%

POSEBNI, PREVENTIVNI I EDUKATIVNI PROGRAMI

Aktivnosti Službe u 2023. godini nastavile su se intenzivirati na području rada *preventivnih i edukativnih aktivnosti te posebnih programa* što se i vidi po broju odrađenih predavanja, radionica i sl. te je ostvareno 99% od godišnjeg plana. Preventivnim aktivnostima izravno je obuhvaćeno 10.808 osoba što je porast od 34% u odnosu na 2022. godinu.

Na profilima Službe na društvenim mrežama *Facebook* i *Instagram* bilježi se porast broja pratitelja kojih je sada 9.156.

Na društvenoj mreži *Instagram* objavljeno je 93 priloga u 2023. godini; najposjećeniji prilog objavljen je dana 6. 3. 2023. godine, broj njegovih pregleda iznosio je 2.474, a tema je bila *Znakovi da se vaše mentalno zdravlje poboljšava*; obilježeno je 19 važnih datuma iz područja mentalnog zdravlja i prevenciji ovisnosti; objavljuju se u prosjeku

dvije objave tjedno, a broj pratitelja krajem godine iznosi 2.847, što je povećanje od 224 pratitelja u odnosu na 2022. godinu (2.623) ili 8,53%.

Na profilu Službe na društvenoj mreži *Facebook* objavljeno je sveukupno 118 priloga.

Dvije najposjećenije objave bile su na temu *Kreativnog natjecanje osnovnih i srednjih škola grada Zagreba – Škola bez ovisnosti – grad bez ovisnosti* te su imale 288.724 i 60.344 pregleda, ali treba napomenuti da su tako visokom broju pregleda pridonijeli plaćeni oglasi (*Facebook ads*). Izuzev te dvije objave, najposjećenija je ostvarila je 9.323 pregleda – objava psihoedukativnog karaktera s nazivom *Što ne reći osobi koja ima depresiju?*. Obilježeno je 19 važnih datuma. Bilježi se kontinuirani rast broja pratitelja te ukupan broj pratitelja s krajem prosinca 2023. godine iznosi 6.309, što je povećanje od 801 pratitelja u odnosu na 2022. godinu 5.508.

U razdoblju od 8. do 20. prosinca provedena je aktivna kampanja *Auction Reach* na *Facebooku* i *Instagramu* s ciljem dosizanja što većeg broja pojedinačnih korisnika unutar zadane ciljne skupine. Na obje platforme korišten je *feed placement*, a ciljana je (u skladu s mogućnostima platformi) skupina od 18 do 65 godina s interesima za edukaciju te roditelje s djecom koja se školuju. Kao *creative* korištena su dva posta objavljena na *Facebook*-ovom profilu *Mentalisti* te dva *carousela* sastavljena od slika nagrađenih učeničkih radova. Sve *creative* prikazane su ukupno 642.433 puta te je ostvaren ukupan doseg od 379.014 pojedinačnih korisnika.

Program *Učim i znam* kontinuirano se provodio tijekom cijele godine. Prema planu se provodio u skladu sa školskim kalendarom i organizacijskim mogućnostima. Na tribini u sklopu Programa sudjeluju ne samo korisnici iz grada Zagreba već i iz drugih gradova Republike Hrvatske te je zbog navedenog odlučeno da se tribine i nadalje provode putem kanala *YouTube*. Tematske tribine provodile su se jednom mjesečno, izuzev ožujka, kada se zbog tehničkih poteškoća tribina nije mogla održati. Tijekom 2023. godine održano je šest tribina, kao i u prethodnim razdobljima, uz roditelje kojima je tribina prvenstveno namijenjena, a u praćenju tribina sudjeluje sve veći broj zainteresiranih profesionalaca kao i šire građanstvo. Ukupni broj prijavljenih korisnika koji je prisustvovao tribinama bio je 2.374 osobe. Omogućeno je i naknadno gledanje tribine te su do kraja 2023. godine navedene tribine pregledale ukupno 4.018 osobe. Omogućen je trajni pristup poveznici na tribine, koja je navedena na *Web*-stranici Zavoda.

U Programu *Jačanje kompetencija u radu s mladima* realizirano je 29 radionica i devet predavanja. Aktivnosti su se odvijale u tri srednje škole i sedam osnovnih škola. U svim aktivnostima sudjelovalo je 562 sudionika (profesora, nastavnika, stručnih suradnika i odgajatelja).

Program *Večernja škola za roditelje* prilagođavan je više puta potrebama roditelja. Nakon formiranja grupe mladih roditelja održana je samo jedna radionica. Grupa se nije održala, a razlozi koje roditelji navode jesu različiti, no svode se na jedno: preopterećenost u izvršavanju svakodnevnih obveza. Savjetovanje roditelja po programu *Večernje škole* nastavljeno je individualnim radom i obiteljskim savjetovanjem.

U Programu *Ja – roditelj* objavljeno je pet tekstova vezanih za odgoj i roditeljstvo. Program će se nastaviti provoditi i u 2024. godini. Tekstovi će se objavljivati jednom mjesečno ili jednom u dva mjeseca, ovisno o organizacijskim mogućnostima.

Program *Profesor sam, pomozite!* provodio se redovito u četiri srednje i jednoj osnovnoj školi. Oformljeno je pet supervizijskih grupa, održano je 15 supervizijskih susreta, a u superviziju je uključeno 28 školskih djelatnika. Prema prethodnom planu u novoj školskoj godini, u rad su po prvi puta uključene škole koje su za to izrazile interes, a zaključen rad u školama u kojima se supervizija provodila tri godine. Rad se nastavio u dvije srednje škole u kojima i dalje postoji interes. Novost je da su se ove školske godine u superviziju uključili odgajatelji učeničkih domova.

U Programu *Škole nepušenja*, u 2023. godini, okupljene su dvije grupe sa 17 polaznika, a koji su ostvarili 76 dolazaka. Rezultati ukazuju da je tijekom grupe prestalo pušiti 11 osoba, dok je nakon tri tjedna apstinenciju održavalo sedam sudionika *Škole*, što je u skladu sa dosadašnjim rezultatima (približno 50% prestane pušiti za vrijeme trajanja grupe, dok je nakon tri tjedna njih sedam održavalo apstinenciju 41%).

Program *Avanture studiranja* osmišljen je kao pilot-program s ciljem razvoja preventivnog programa kojim bismo radili na umanjivanju pojavnosti depresivnih i anksioznih smetnji kod studentske populacije. Program uključuje dva dijela, (1.) uvodno predavanje koje je organizirano u dogovoru s fakultetom i (2.) pet dodatnih radionica na koje se studenti samoinicijativno javljaju. U 2023. godini ostvareni su kontakti s 33 fakulteta Sveučilišta u Zagrebu te su održana predavanja na tri fakulteta.

Mjesec borbe protiv ovisnosti (15. studeni – 15. prosinac) prigodno je obilježen brojnim aktivnostima. Organiziran je javnozdravstveni program – Nagradni natječaj za osnovne i srednje škole pod nazivom *Škola bez ovisnosti – grad bez ovisnosti*, 2. simpozij o ovisničkom ponašanju mladih pod nazivom *Mladi i (ne)ovisni – Alkohol i mladi*, okrugli stol pod nazivom *Mladi i stručnjaci – mogu li zajedno?*, *Škola nepušenja*, ciklus radionica u svrhu prevencije ovisničkog ponašanja mladih (35 radionica), predavanja za roditelje, studente, tribina za učenike *Mladi i ovisnosti*, *Dani otvorenih vrata* Odjela za prevenciju ovisnosti, uz mogućnost anonimnog testiranja urina na psihoaktivne tvari, testiranja na

HIV i HCV, a uz savjetovanje sa stručnim djelatnicima Službe, objave u obliku infografika na *Facebook*- i *Instagram*-profilu Službe na temu ovisnosti (pet objava).

Dani otvorenih vrata *Službe* održani su osam puta u 2023. godini povodom obilježavanja *Svjetskog dana nepušenja*, *Međunarodnog dana borbe protiv zlouporabe droga i nezakonitog prometa drogama*, *Svjetskog dana borbe protiv hepatitisa*, *Svjetskog dana Alzheimerove bolesti*, *Svjetskog dana borbe protiv AIDS-a* te povodom obilježavanja *Mjeseca borbe protiv ovisnosti*.

Pripremljene su i objavljene brojne preporuke za građane na *Webu* Zavoda te tiskani edukativni leci i brošure.

U prosincu 2023. godine tiskano je reizdanje brošure *Svijet ovisnosti – vodič za roditelje* te su pripremljena 3 edukativna letka *Škola nepušenja*, *Učinak kokaina na srčanožilno zdravlje*, *SOS: Mladi i alkohol*.

Obilježeno je 19 važnih datuma u području mentalnog zdravlja i prevenciji ovisnosti koji su popraćeni stručnim tekstovima: *Hrvatski dan bez duhanskog dima*, *Tjedan mozga*, *Međunarodni dan sreće*; *Svjetski dan osoba s Down sindromom*, *Svjetski dana zdravlja*, *Svjetski dana Parkinsonove bolesti*, *Dana planeta Zemlje*, *Europski tjedna mentalnog zdravlja*, *Svjetski dana nepušenja*, *Mjeseca ponosa u RH*, *Međunarodni dana borbe protiv zlouporabe droga i nezakonitog prometa drogama*, *Svjetski dan borbe protiv hepatitisa*, *Međunarodni dan mladih*, *Međunarodni dan svjesnosti o predoziranju*, *Svjetski dan prevencije suicida*, *Svjetski dan Alzheimerove bolesti*, *Europski dan borbe protiv depresije*, *Svjetski dan mentalnog zdravlja* i *Mjesec borbe protiv ovisnosti*.

Na *Web*-portalu Zavoda kontinuirano su dostupne publikacije: *Vodič za neformalne njegovatelje osoba starije životne dobi*, *Radim na sebi*, *Priručnik za formalne njegovatelje* i *Komunikacija s osobama oboljelim od Alzheimerove bolesti i drugih demencija*. Također su dostupni tekstovi u okviru programa *Ja – roditelj* vezani uz odgoj i roditeljstvo: *Dosljednost u odgoju*, *Generacija x, y, z... tehnologija, mentalno zdravlje i odgoj*, *Rizici rastave i šteta koja se može nanijeti djeci*, *Usamljenost i izoliranost kod mladih*, *Pritisak roditelja – formula za uspjeh ili...*

Tijekom 2023. godine provodile su se aktivnosti u okviru dva projekta Ministarstva zdravstva:

1. *Nova vremena – novi izazovi* (u trajanju od tri godine: 2021. – 2023.)
2. *Prevenција na kvadrat* (u trajanju od jedne godine: 2023.).

U sklopu projekta *Prevenција na kvadrat* ostvarena je suradnja s NGO organizacijom *Zajednica klubova liječenih alkoholičara* te se kroz aktivnosti Projekta revitalizirala aktivnost 56 klubova liječenih alkoholičara na području grada Zagreba.

Projektom *Prevenција na kvadrat*, u vidu edukativnih radionica vezanih uz jačanje socijalnih vještina osnovnoškolaca, s ciljem prevencije rizičnih ponašanja vezanih uz zlouporabu droga, obuhvaćeno je 10 škola s područja grada Zagreba. Ukupno je provedeno 77 radionica na području grada u 11 razreda (7. razreda) kao skupina nad kojima su provođene radionice. Uz navedenih 11 razreda, obuhvaćeno je kao kontrolna skupina nad kojima nisu provođene radionice, već samo SDQ upitnici na početku i na kraju provedbe radionica dodatnih 11 razreda. Obuhvaćeno je aproksimativno 450 učenika.

Zbog smanjenog broja korisnika upućenih od strane institucija održan je stručni sastanak s djelatnicima podružnica Zavoda za socijalni rad, u listopadu 2023. godine.

U prosincu 2023. godine podržana je i ostvarena suradnja u vidu edukacije/radionice s Hrvatskim društvom mladih liječnika HLZ-a, Poliklinike *Pintarić*, Klinike za psihijatriju Vrapče o postporođajnoj depresiji.

U organizaciji Službe i Poliklinike za djecu i mladež grada Zagreba, dr. sc. Marija Crnković, prof. psiholog, održana je edukacija djelatnika Službe pod nazivom *Zlostavljanje i zanemarivanje djece i mladih* te u organizaciji *Makpharm doo* edukacija za djelatnike o ADHD-u kod odraslih.

U lipnju 2023. g. započelo se s pripremama za organizaciju 2. simpozija o ovisničkom ponašanju mladih pod nazivom *Mladi i (ne)ovisni – Alkohol i mladi*; Simpozij je po planu održan 8. prosinca u hibridnom obliku (uživo i on-line); na Simpoziju je sudjelovalo osam predavača, sedam iz Hrvatske te jedan inozemni predavač, iz Islanda; skup je prijavljen prema pravilnicima stručnih komora, Hrvatskoj liječničkoj komori, Hrvatskoj komori medicinskih sestara i tehničara, Hrvatskoj psihološkoj komori, Hrvatskoj komori socijalnih pedagoga i Hrvatskoj komori socijalnih radnika; prema evidencijskim listama je na Simpoziju, uz predavače, bilo prisutno približno 300 sudionika.

Okrugli stol pod nazivom *Mladi i stručnjaci-mogu li zajedno?* organiziran je u prosincu 2023. godine; na njemu se razgovaralo o navikama pijenja mladih, dostupnosti alkoholnih pića mladim osobama te su se razmjenjivala mišljenja između stručnjak i učenika. Sudjelovali su učenici XVI. gimnazije, učenici Škole za medicinske sestre Vrapče te, od strane stručnjaka, psiholog, spec. psihijatar, policijska službenica i socijalni pedagog. Učenicima zainteresiranih škola bilo je omogućeno besplatno praćenje Okruglog stola, uživo i *on-line*.

U istom razdoblju započele su pripreme za održavanje javnozdravstvenog programa – Nagradnog natječaja za osnovne i srednje škole pod nazivom *Škola bez ovisnosti – grad bez ovisnosti*. Ovim programom provedena je javnozdravstvena aktivnost generalizirane prevencije ovisnosti usmjerena na djecu i mlade svih osnovnih i srednjih škola Grada

Zagreba. Natjecanjem su potaknuti mladi da razmišljaju i progovore iz svog kuta o ovisnostima – u svojoj školi i u svom gradu. Provedbom programa postignut je zadani cilj podizanja opće razine znanja o štetnim posljedicama ovisnosti i senzibilizacije mladih za ovaj problem. Učenici su se natjecali u dvije kategorije: najbolji plakat i najbolji slogan. U provedbi natjecanja sudjelovalo je ukupno 28 osnovnih škola i 19 srednjih škola u gradu Zagrebu. U pojedinačnim kategorijama natjecala su se ukupno 124 učenika osnovnih škola i 100 učenika srednjih škola, ukupno 224 učenika. U kategoriji plakata sudjelovalo je 28 razrednih odjeljenja iz osnovnih i 38 razrednih odjeljenja iz srednjih škola u gradu Zagrebu. U natjecanju su sudjelovala 64 razreda, što je otprilike 1 650 učenika. Prva tri mjesta u svakoj kategoriji nagrađena su vrlo vrijednim nagradama. Natjecanjem se obilježio *Mjesec borbe protiv ovisnosti* (15. 11. – 15. 12.), a svečana dodjela nagrada održala se 1. prosinca 2023. godine.

U okviru pružanja zdravstvene zaštite raseljenim osobama iz Ukrajine sa smještajem na području grada Zagreba, zdravstvena usluga pružena je za pet osoba te za jednu osobu u statusu azilanta.

Stručnjaci Službe aktivno sudjeluju u različitim radnim skupinama Ministarstva zdravstva, Ureda za droge HZJZ-a, Grada Zagreba i Nastavnoga zavoda.

7.3. ZADACI U SLJEDEĆEM RAZDOBLJU

- tijekom naredne 2024. godine planira se nastavak redovnih aktivnosti u području tretmana, evaluacija i osuvremenjivanje preventivnih i edukativnih aktivnosti te posebnih programa
- planira se kontinuirana stručna i znanstvena edukacija djelatnika te daljnje unapređenje kvalitete usluga
- priprema dokumentacije za projekt Ministarstva zdravstva
- nastavak aktivnosti prema programu Povjerenstva Grada Zagreba za prevenciju i suzbijanje zlouporabe droga te drugih oblika ovisnosti
- pokretanje programa Grada Zagreba – Mobilnoga tima Službe
- u 2024. godini planirana je organizacija Nagradnog natječaja – javnozdravstvenog programa generalizirane prevencije za učenike osnovnih i srednjih škola Grada Zagreba *Škola bez ovisnosti – grad bez ovisnosti*
- organizacija 3. simpozija o ovisničkom ponašanju mladih
- planiranje aktivnosti u *Mjesecu borbe protiv ovisnosti*.

7.4. ZAKLJUČCI

- aktivnosti Službe redovito su se odvijale po planu i programu u 2023. godine s ukupnom realizacijom 99% godišnjeg plana svih usluga
- nastavlja se trend povećanja obiteljskih psihoterapija u tijekom 2023. godine – (N = 872) u odnosu na prethodnu 2022. godinu (N = 814) odnosno ostvareno je 109% od godišnjeg plana
- zbog smanjenog broja prvih psihijatrijskih pregleda (manje upućivanje iz CZSS-ova i prekapacitiranost terapeuta Službe) te zamjenom za povećanja obiteljskih i grupnih terapija došlo je do smanjenja individualnih terapija (ostvareno 73% od godišnjeg plana)
- nastavio se trend smanjenja testiranja urina na prisutnost droga i njihovih metabolita (N = 4.650), 69% od planiranog godišnjeg plana, a što se očekivalo s obzirom na smanjen broj upućivanja klijenata od strane institucija (Zavod za socijalni rad), radi čega je s predstavnicima podružnica održan sastanak o suradnji
- Služba bilježi veliki porast pružanja usluge Tehnika relaksacije, usluga koja se pokazala učinkovita kod anksioznih i depresivnih poremećaja, direktni je pokazatelj stanja i potreba korisnika usluga Službe
- aktivnosti Službe u 2023. godine nastavile su se intenzivirati na području rada preventivnih i edukativnih aktivnosti te posebnih programa što je vidljivo po broju određenih predavanja, radionica i sl., ostvareno 134% od godišnjeg plana, obuhvaćeno je 10.808 osoba što je porast od 34% u odnosu na 2022. godinu
- bilježi se povećan broj usluga grupne psihoterapije, 134% od godišnjeg plana (osnivanje studentskih grupa)
- pojačane aktivnosti na službenom profilu Službe (društvene mreže *Facebook* i *Instagram*) s ciljem psihoedukacije pratiteljske populacije; nastavilo se s objavljivanje stručnih tekstova na *Webu* Zavoda, ostvareno 142% od predviđenog plana; broj pratitelja kontinuirano raste kao i broj dijeljenja naših objava
- obilježeno je 19 važnih datuma u području mentalnog zdravlja i prevencije ovisnosti
- Dani otvorenih vrata Službe, obilježeni osam puta povodom *Svjetskog dana nepušenja, Međunarodnog dana borbe protiv zlouporabe droga i nezakonitog prometa drogama, Svjetskog dana borbe protiv hepatitisa, Svjetskog dana Alzheimerove bolesti, Svjetskog dana borbe protiv AIDS-a* te unutar obilježavanja *Mjeseca borbe protiv ovisnosti* tri puta

- nastavljena je suradnja s medijima uključujući sudjelovanja djelatnika Službe u radijskim i TV emisijama (stopa realizacije 75% od ukupno planiranih aktivnosti u 2023. godini)
- uspješno organiziran Nagradni natječaja *Škola bez ovisnosti – grad bez ovisnosti* i 2. simpozij o ovisničkom ponašanju mladih *Mladi i (ne)ovisni – Alkohol i mladi*
- organiziran Okrugli stol mladih i stručnjaka pod nazivom *Mladi i stručnjaci – mogu li zajedno*
- djelatnici Službe kontinuirano se educiraju te je uz organizaciju 2. simpozija i organizaciju Okruglog stola dodatno povećao broj stručnih edukacija
- održan niz aktivnosti u *Mjesecu borbe protiv ovisnosti*.

8. SLUŽBA ZA ZNANOST I NASTAVU

8.1. ULOGA I TEMELJNE ZADAĆE

U Službi se odvijaju znanstveno-istraživačke, nastavne i publicističko-informativne aktivnosti te poslovi potpore radu Ureda ravnatelja i službi Zavoda: (1.) znanstveni i stručni rad, organizacija farmakoepidemioloških tribina, analiza potrošnje lijekova u populaciji RH i GZ, podatkovne i statističke analize podataka za potrebe sastavljanja *izvještaja o radu* i *izvještaja o naturalnim pokazateljima*, nabava stručne i znanstvene literature za potrebe Zavoda i Knjižnice, evidencija i izvještavanje o stručnom i znanstvenom radu i znanstvenicima Zavoda, osiguravanje usklađenosti istraživanja s etičkim principima provođenja istraživanja; (2.) održavanje nastave, organizacija prakse studenata u Zavodu, edukacija zaposlenika o podatkovnim i statističkim analizama i primjeni analitičkoga softvera, koordinacija i evidencija nastave; (3.) uređivanje i objavljivanje godišnjega *Pregleda stručnih i znanstvenih radova*; planiranje, organizacija i realizacija odnosa s medijima i javnošću; planiranje, organizacija i realizacija odnosa sa suradničkim ustanovama i tvrtkama; interna edukacija; organizacija javnih događanja u Zavodu; dizajn, priprema i uređivanje tiskanih i elektroničkih publikacija te drugih informativnih sadržaja o aktivnostima Zavoda; uređivanje sadržaja *Web-portala* Zavoda i e-časopisa *Zdravlje za sve*; objava sadržaja na društvenim mrežama Zavoda; (4.) protokolarni poslovi u Uredu ravnatelja, priprema izvještaja i dokumenata za Upravu, rezervacija termina korištenja dvorana Zavoda, psihološko testiranje kandidata za posao i analiza rezultata testiranja i briga za resurse Knjižnice.

U Službi djeluje *Referentni centar MZ za farmakoepidemiologiju* te je u njezinoj odgovornosti Knjižnica.

8.2. REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Aktivnosti u Uredu ravnatelja

Sastavljeni su *Izveštaj o radu za 2022. godinu* te mjesečni izvještaji o radu i naturalnim pokazateljima tijekom 2023. godine (otvorena je nova poslovna godina intranetske *Aplikacije za naturalne pokazatelje*); prikupljeni su i pripremljeni materijali za sjednice Upravnoga vijeća. Održano je 15 sjednica Upravnoga vijeća.

Organiziran je prijem delegacije Grada Prištine (direktor Zdravstva Prištine sa suradnicima), u pratnji djelatnica Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom.

Također je organiziran prijem delegacije iz Instituta za javno zdravlje Crne Gore.

Objedinjena su i poslana polugodišnja izvješća o programima koji se financiraju iz Proračuna Grada Zagreba te su poslani prijedlozi novih Programa za 2024. godinu.

Publicistika i grafički dizajn/priprema

Redovne aktivnosti: oblikovanje, prijelom, grafička priprema publikacija (*Svijet ovisnosti – vodič za roditelje, Vodič za neformalne njegovatelje osoba starije životne dobi, Zdravlje za sve br. 19/2023.*), brošura, kalendara i dr.

Komunikacije

Zaprimani su upiti korisnika usluga Zavoda na e-adresu *info@stampar.hr* – pacijenata i poslovnih stranaka – na koje je pravovremeno i odgovoreno.

Ostvareno je 1.960 objava u medijima te je odgovoreno na 285 novinarskih upita za komunikaciju, suradnju u pripremi članaka i priloga, snimanje reportaža, izjava, intervjua, gostovanja stručnjaka Zavoda u radijskim i televizijskim emisijama.

Na društvenim mrežama *Facebook, Instagram i LinkedIn* realizirano je 538 objava (javnozdravstvene akcije, događanja, ali i obilježavanje dana zdravlja). Putem e-pošte zaprimani su upiti, pohvale i prigovori te pravovremeno dostavljeni odgovori, odnosno zahvale ili očitovanja s isprikama.

Projekt *Sajam zdravlja: Štampar u tvom kvartu* osvojio je srebro za 2. najbolji komunikacijski projekt u prošloj godini na *Grand PRix-u 2023*. Hrvatske udruge za odnose s javnošću (HUOJ) i zlato na regionalnom natjecanju *The Award HUOJ-a*.

Aktivno sudjelovanje u radu Radne grupe koja se bavi promicanjem djelatnosti i aktivnosti Zavoda audio-vizualnim sredstvima komuniciranja, Radne grupe *Sajam zdravlja: Štampar u tvom kvartu*, Radne grupe za marketing i komercijalne poslove te Radne grupe za povećanje odaziva na nacionalne preventivne programe. U okviru prve radne grupe snimljen je niz *podcasta* i četiri kratka video-priloga o zdravom i aktivnom starenju, analizi jagoda, meda i maslinovog ulja, a u okviru druge Radne grupe održan je sastanak s predsjednicima gradskih četvrti u vezi s organizacijom javnozdravstvene akcije *Sajam zdravlja* i završni sastanak sa svim sudionicima *Sajma zdravlja* (tvrtka *Eltekor* – tehnički organizator, predstavnici Domova zdravlja i djelatnici Zavoda) te je uspješno organizirano šest planiranih manifestacija.

U sklopu aktivnosti Radne skupine za marketing i komercijalne poslove održano je 26 razgovora s potencijalnim budućim klijentima u kojima im je prezentiran *Katalog usluga* Nastavnog zavoda, snimljena su tri video-uratak (analiza jagoda, meda i maslinovog ulja) te je upućen poziv na suradnju prema 44 privatne poliklinike u Gradu Zagrebu.

U okviru Radne grupe za povećanje odaziva na nacionalne preventivne programe sudjelovali smo u izradi promotivnih materijala (*banner*, naljepnica *Prijatelj zdravlja – prijatelj Štampara* i leci) te pri osmišljavanju i organizaciji edukativnih radionica za obrtnike.

Detaljne su aktivnosti opisane u sadržaju o *radnim grupama*.

Aktivno sudjelovanje u pripremi animacije i info-grafikâ za potrebe realizacije *Nacionalnog plana razvoja širokopojsnog pristupa u Republici Hrvatskoj u razdoblju od 2021. do 2027. godine, Mjera M3 Informiranje* i educiranje javnosti u vezi elektromagnetskih polja i utjecaja na zdravlje.

Objavljivanje priloga na internetskim stranicama Zavoda

Na internetskim stranicama Zavoda objavljeno je više od 580 priloga te su opisi službi ažurirani u skladu s novom Sistematizacijom radnih mjesta.

Psihološka testiranja kandidata za radna mjesta

Provedeno je 175 psiholoških testiranja kandidata za radna mjesta u Zavodu, za potrebe Službe za ljudske potencijale i pravne poslove.

Komunikacijsko-edukativne radionice na temu upravljanja

Provedeno je deset internih edukativnih radionica s voditeljima odjela na temu *Kako voditi radnike prema modelu prema modelu Kenneth Blancharda*.

Sudjelovanje Službe u sprečavanju epidemije COVID-a

Služba je tijekom prvoga kvartala s ostalim službama sudjelovala u procesima zakazivanja termina PCR testiranja (75 termina i 24 odgovora e-poštom) te zaprimala pozive na brojeve *Pozivnoga centra* (142 poziva) radi zakazivanja termina PCR testiranja, informiranja pacijenata i klijenata u vezi s cijepljenjem protiv COVID-a i testiranjem.

Publicistika

Uređen i tiskan *Pregled 2022. Stručni i znanstveni radovi* u kojemu su objavljeni sažeci stručnih i znanstvenih radova zaposlenika Nastavnoga zavoda te engleska inačica Pregleda – *Review 2022 – Scientific articles in Current Contents and other indexed journals*.

Započela je priprema *Pregleda 2023. Stručni i znanstveni radovi*.

Sastavljena je i uređena publikacija *Zdravstveno-statistički ljetopis Grada Zagreba za 2022. godinu* u suradnji sa *Službom za javno zdravstvo* te je proslijeđena na pripremu za tisak i pripremljena njezina inačica za objavu na *Webu*.

Zaprimanje uzoraka za koje se sumnja da sadrže droge i psihotropne tvari

Zaprimljena su i predana na analizu 33 uzorka.

Planiranje znanstvenih istraživanja

Sastavljen je *Strateški program znanstvenih istraživanja 2023. – 2027.* i predan na uvid Stručnom vijeću te je usvojen u lipnju 2023. godine.

Znanstveni i stručni rad

Zaposlenici Službe autori su dva znanstvena članka objavljenih u međunarodnim časopisima te postera i predavanja na međunarodnim konferencijama.

Izvještavanje institucija Grada Zagreba i Republike Hrvatske

Sastavljen *Godišnji izvještaj o istraživanju i razvoju za 2022. godinu* u suradnji sa *Službom za gospodarstvene poslove* i predan e-poštom *Državnom zavodu za statistiku*.

Potpore kvaliteti i akreditacijskim aktivnostima

Praćenje zakonskih promjena u kontekstu upravljanja kvalitetom, okolišem i akreditacijama prema propisanim normama radi iniciranja odgovarajućih postupaka prilagodbe promjenama i objava istih na internetskim i internetskim stranicama Zavoda.

Vođenje *Registra nadzora/inspekcija* na razini Zavoda.

Potpore nastavi i znanstveno-istraživačkim aktivnostima

Zakazivanje termina nastave te sastanaka i događanja u kontekstu znanstveno-istraživačkih i poslovnih aktivnosti.

Vođenje *Registra za studentske i učeničke prakse*.

Razni poslovi potpore znanstveno-istraživačkim aktivnostima: dizajn dokumenata (npr. program i potvrdnica *Gerontološkog tečaja Dekada zdravog starenja 2021. – 2030.*, poster *Adherence to the Mediterranean Diet...* i dr.), jednostavne obrade podataka (*Googleova mapa Mjesta uzorkovanja na sjeveru Hrvatske*), pomoć prilikom upisa stručnih i znanstvenih radova u CROSB i CroRIS te provjere uvrštenosti časopisa i radova u baze podataka *Web of Science* i *Scopus*.

Projektne aktivnosti

U Zavodu su trenutno u provedbi četiri projekta financirana sredstvima EU:

GreenScape CE – Climate-proof landscape through renaturing urban areas in Central Europe u sklopu Poziva *Interreg Central Europe, PO 2: Greener central Europe, SO 2.2: Increasing the resilience to climate change risks*.

Centralno financiranje specijalizacija za Nastavni zavod u sklopu ograničenog poziva *Nacionalnog plana oporavka i otpornosti – Centralno financiranje specijalizacija C5.1.R3.-I1*.

Centralno financiranje specijalizacija za Nastavni zavod – II – u sklopu ograničenog poziva *Nacionalnog plana oporavka i otpornosti – Centralno financiranje specijalizacija C5.1.R3.-I1*.

Centralno financiranje specijalizacija za Nastavni zavod – III – u sklopu ograničenog poziva Nacionalnog plana oporavka i otpornosti – Centralno financiranje specijalizacija C5.1.R3.-I1.

Dana 30. rujna 2023. godine zaključen je Projekt *Sustav za detekciju i praćenje kretanja zagađenja zraka u urbanim područjima* u sklopu Poziva *Povećanje razvoja novih proizvoda i usluga koji proizlaze iz aktivnosti istraživanja i razvoja* (Europski fond za regionalni razvoj).

U Zavodu se trenutno provodi sedam projekata financiranih sredstvima iz nacionalnih izvora financiranja. Prijavljeno je šest projekata koji su u fazi ocjene i evaluacije.

Prijavljena su tri projekta financirana sredstvima fondova EU te su u statusu evaluacije, a u pripremi je nekoliko projekata za prijavu za financiranje sredstvima fondova EU.

Aktivnosti Referentnih centara

REFERENTNI CENTAR ZA FARMAKOEPIDEMIOLOGIJU

Članovi Referentnog centra organizirali su i realizirali sastanak *Management Committee, radnih grupa i Core Group* u COST akciji CA19132 – *European Network to Advance Best practices & technology on medication adherence* (ENABLE) u danima od 29. do 31. ožujka u prostorima Nastavnoga zavoda. Na sastanku je sudjelovalo ukupno 33 sudionika iz 27 europskih država te *on-line* sudionici iz još tri države.

U suradnji s Farmaceutsko-biokemijskim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu provodilo se istraživanje pod naslovom *Utjecaj depresivnih simptoma na adherenciju kod bolesnica s uznapredovalim karcinomom dojke* te je u časopisu *Acta Pharmaceutica* (citiran je u bazi podatka *Web of Science*) objavljen znanstveni članak pod naslovom *Exploring adherence in patients with advanced breast cancer: focus on CDK4/6 inhibitors*.

Nastavljena je suradnja s uredništvom časopisa *Psychiatria Danubina* (obavljanje uredničkih poslova).

Sastavljen je *Izveštaj o radu Referentnoga centra MZRH za farmakoepidemiologiju za razdoblje od 2020. do 2023. godine* te je predan na uvid *Ministarstvu zdravstva*.

REFERENTNI CENTAR ZA DIJAGNOSTIKU SPOLNO-PRENOSIVIH INFEKCIJA

Tijekom 2023. godine RC je bio uključen u dijagnostiku i terapiju više od 50.000 pacijenata s područja Grada Zagreba, ali i pacijenata s drugih područja Republike Hrvatske, a koji pretrage iz dijapazona rada RC-a ne mogu obaviti u svojim županijama te je izvedeno više od 100.000 različitih pretraga. Naglasak u radu bio je na dijagnostici infekcija uretre i cerviksa te na praćenje rezistencije mikroorganizama koji ove infekcije izazivaju. Tijekom protekle godine RC je organizirao stručni skup bodovan od strane Hrvatske liječničke komore, a koji je održan u Nastavnom zavodu dana 15. prosinca 2023. godine pod nazivom *Humani papiloma virus (HPV) i HPV udruženi karcinomi*; na njemu su se u šest predavanja razmotrile kurentne spoznaje o upotrebi HPV testa u dijagnostici, terapiji i prevenciji karcinoma vrata maternice, vulve, vagine, penisa, anusa te karcinoma orofarinksa. RC je sudjelovao s prezentacijom rezultata svojega rada pored toga na još nekoliko skupova u zemlji i inozemstvu te s pozvanim predavanjima vezanim uz važnost uvođenja HPV testa kao primarnog testa probira karcinoma vrata maternice. Napisano je i predano poglavlje za knjigu koja je u tisku naslovljeno *Humani papiloma virus (HPV) i kolposkopija – HPV test u dijagnostici lezija vrata maternice* u sklopu održanog Poslijediplomskog tečaja SMU I. kategorije *Osnovni tečaj iz kolposkopije* održanom u KBC *Sestre milosrdnice* u Zagrebu te je objavljeno nekoliko radova u relevantnim indeksiranim časopisima. Prijavljeno je proširenje obima akreditiranih metoda iz djelatnosti RC-a po normi HR EN ISO 15189 te je proveden audit od strane HAA za akreditirane metode.

REFERENTNI CENTAR ZA ANALIZE ZDRAVSTVENE ISPRAVNOSTI HRANE

Tijekom prvog tromjesečja 2023. godine završena je provedba projekta pod nazivom *Istraživanje utjecaja klimatskih promjena na razvoj plijesni, mikotoksina i kvalitetu žitarica s prijedlogom mjera*, a za kojega je natječaj raspisalo Ministarstvo zaštite okoliša i energetske učinkovitosti odnosno Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja (MINGOR) u okviru Programa konkurentnosti i kohezije 2014. – 2020. pod nazivom *Shema za jačanje primijenjenih istraživanja za mjere prilagodbe klimatskim promjenama* (KK.05.1.1.02.) s ciljem većeg uključivanja znanstvenika u Hrvatskoj u davanju rješenja za prilagodbu klimatskim promjenama. Sastavljeno je završno izvješće sa zaključcima i mjerama prilagodbe te je objavljena brošura *Istraživanje utjecaja klimatskih promjena na razvoj plijesni, mikotoksina i kvalitetu žitarica s prijedlogom mjera* (K.K.05.1.1.02.0023.). U Nastavnom Zavodu je dana 28. 3. 2023. godine održana i završna konferencija vezana uz projekt *Istraživanje utjecaja klimatskih promjena na*

razvoj plijesni, mikotoksina i kvalitetu žitarica s prijedlogom mjera te Dani otvorenih vrata na kojima su svi sudionici konferencije mogli, uz stručno vodstvo djelatnika, proći laboratorijima u kojima se projekt odvijao. Također je u sklopu provedbe projekta izdana i brošura sa prijedlogom mjera za suzbijanje nastanaka prijesni i razvoj mikotoksina za sve proizvođače i distributere hrane, inspekcijska tijela i potrošače. Dana 5. 6. 2023. godine, na Šumarskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu, održana je konferencija o ulozi znanosti u davanju rješenja za prilagodbu klimatskim promjenama, a na kojoj je održano plenarno predavanje i predstavljeni rezultati projekta navedenog projekta. U RC-u su se provodile aktivnosti vezane uz eksperimentalnu provedbu tri doktorske disertacije djelatnika Službe za zdravstvenu ekologiju. Na Medicinskom fakultetu Sveučilišta u Rijeci održane su dvije javne obrane doktorskih disertacija pod nazivom: *Procjena nakupljanja i zadržavanja olova i kadmija u poljoprivrednim tlima uz primjenu predikativnih ekoloških matematičkih modela* te *Istraživanje utjecaja odabranih mikofiksatora na kvalitetu mlijeka*.

Dana 17. 11. 2023. godine, na Prehrambeno-biotehnološkom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu, obranjena je doktorska disertacija *Optimiranje komercijalno dostupnih metoda izolacije RNA i detekcija koronavirusa (SARS-CoV-2) u lancu hrane* djelatnika Nastavnoga zavoda, Zdenka Mlinara.

REFERENTNI CENTAR ZA BJESNOĆU

1. Sastavljanje *mjesečnih izvješća* na razini Republike Hrvatske o radu antirabičnih ambulanti temeljem prikupljenih podataka županijskih zavoda za javno zdravstvo i *Godišnjeg izvještaja RC-a*
2. Suradnja s *Upravom za veterinarstvo i sigurnost hrane* pri Ministarstvu poljoprivrede
3. Sudjelovanje u *edukaciji po pitanju bjesnoće* (nastava i edukacija studenata dodiplomske nastave na hrvatskom i engleskom jeziku na Katedri za medicinsku statistiku, epidemiologiju i medicinsku informatiku Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu te liječnika specijalizanata epidemiologije u vidu predavanja i praktičnog rada (pregleda pacijenata), izdavanja naloga za stavljanje životinja pod veterinarski nadzor, aplikacija antirabične vakcine, aplikacija antirabične vakcine i humanog antirabičnog imunoglobulina)
4. Obilježavanje *Svjetskog dana borbe protiv bjesnoće* dana 28. 9. 2023. (objavljeni članci na Web-stranicama Nastavnoga zavoda i Hrvatskog epidemiološkog društva te snimanje priloga za emisiju *Ključ zdravlja* Mreže TV)
5. Organizacija antirabične radionice pod imenom *3. RABIRA (rabies radionica) – Bjesnoća: nove smjernice, novi izazovi* održane povodom obilježavanja Svjetskog dana borbe protiv bjesnoće, dana 29. 9. 2023. godine te održano predavanje *Nove*

preporuke za postekspozicijsku (PEP) i preekspozicijsku (PrEP) antirabičnu profilaksu u Republici Hrvatskoj

6. Preventivno cijepljenje studenata veterinarskog fakulteta protiv bjesnoće
7. Održan sastanak Radne skupine stručnjaka na čelu s voditeljem RC-a radi promjene zakonske regulative cijepljenja protiv bjesnoće te ostalih aktivnosti vezanih uz antirabičnu djelatnost
8. Poslan dopis Ministarstvu poljoprivrede radi očitovanja o spornom Pravilniku koji nije u skladu s Naredbom Ministarstva poljoprivrede u vezi sa stavljanjem pasa poznatih vlasnika pod veterinarski nadzor
9. Na redovnoj izbornoj Skupštini i *87. stručno-znanstvenom sastanku Hrvatskog epidemiološkog društva* održanima dana 24. 11. 2023. godine u Zagrebu, voditelj RC-a održao je prezentaciju pod naslovom *Hospitalizirane osobe u klinikama i bolnicama grada Zagreba radi ugriza životinja u razdoblju od 1995. do 2021. godine* i informirao o novostima na polju antirabične zaštite i Pravilnika o imunizaciji protiv bjesnoće koji je poslan u zakonsku proceduru
10. Sastavljene preporuke Radne skupine na čelu s voditeljem RC-a te poslone u Hrvatski zavod za javno zdravstvo radi uvrštenja u tzv. *Program 2*; promjene Pravilnika Ministarstva zdravstva Republike Hrvatske bit će poslone naknadno prilikom njihova donošenja.

REFERENTNI CENTAR MINISTARSTVA ZDRAVSTVA ZA ZAŠTITU ZDRAVLJA STARIJIH OSOBA

Sprečavanje infekcije koronavirusom

- sastanci Znanstvenog savjeta Vlade RH za borbu protiv pandemije
- sastanci Povjerenstva za sprječavanje i suzbijanje epidemije COVID-19 u domovima za starije osobe i kod drugih pružatelja usluga u sustavu socijalne skrbi Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike
- dorada *Uputa za sprečavanje i suzbijanje epidemije COVID-19 za pružatelje socijalne usluge smještaja za starije osobe i osobe s invaliditetom u sustavu socijalne skrbi* u suradnji s Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo
- sudjelovanje u brojnim radijskim i TV emisijama na temu COVID-19 i unaprjeđenja zdravlja starijih osoba.

Javnozdravstvena gerontologija

- sastavljanje godišnjeg izvješća za javnozdravstvenu gerontologiju i RC za zaštitu zdravlja starijih osoba
- nastavak praćenja primjene gerontološko-javnozdravstvenih mjera:
 1. Program aktivno zdravo starenje – dopune i unaprjeđenje programa Vodiča/15 uputa za aktivno zdravo starenje – hrvatski model
 2. Smjernice pravilne prehrane za starije/jelovnici u domovima za starije
 3. Zdravstvene potrebe i funkcionalna sposobnost starijih osoba u sinergiji zdravstvene i socijalne skrbi za starije osobe
 4. Kategorijski postupnik Programa četiri stupnja gerijatrijske zdravstvene njege sa sestrinskom dokumentacijom kod pružatelja usluga za starije osobe
 5. Upitnik o praćenju pokazatelja kvalitete u domovima za starije
- dostava podataka o oboljelim starijim korisnicima ustanova za dugotrajnu skrb u Republici Hrvatskoj putem sustava TESSy – Europski nadzor COVID-19 u ustanovama za dugotrajnu njegu u EU/EEA – TESSy (The European Surveillance System) za 2023. godinu
- u suradnji s Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo popunjen upitnik Svjetske zdravstvene organizacije *Process Evaluation of the UN Decade of Healthy Ageing*
- dorada Elaborata radi izdavanja ovlaštenja za specijalističko usavršavanje doktora medicine za specijalizacije iz gerijatrije i javnozdravstvene medicine
- analiza i obrada podataka, izrada grafičkih prikaza – pobol osoba u dobi od 65 i više godina u stacionarnim dijelovima bolnice Hrvatske (2017. – 2022.)
- analiza i obrada podataka, izrada grafičkih prikaza – pobol osoba u dobi od 65 i više godina u stacionarnim dijelovima bolnica Grada Zagreba (2019. – 2021.)
- analiza i obrada podataka, izrada grafičkih prikaza za mortalitete osoba starijih od 65 godina, po dobnim skupinama i spolu u Hrvatskoj i Gradu Zagrebu od 2019. do 2021. godine
- obrada podataka za izradu publikacije *Specifične potrebe zdravstvene i socijalne zaštite žena starije dobi u Gradu Zagrebu – gerontološki pokazatelj*
- analiza i statistička obrada podataka: *Ukupni mortaliteti osoba starijih od 65. g., Hrvatska, 2022. g., Ukupni mortaliteti prema skupinama uzroka smrti, N= 56.979, Hrvatska, 2022. g., Ukupni mortaliteti kod osoba starijih od 65 g. prema skupinama uzroka smrti, N= 48.552, Hrvatska, 2022. g., Vodeći uzroci smrti u ranijoj (65 – 74 g.), srednjoj (75 – 84 g.) dubokoj starosti (od 85 i više g.), N = 40.591, Hrvatska, 2022. g., Ukupni mortaliteti prema skupinama uzroka smrti, po dobi i spolu, Hrvatska, 2022. g.; Ukupni mortaliteti prema skupinama uzroka smrti, N = 9.636, Grad Zagreb,*

2022. g.; *Ukupni mortaliteti kod osoba starijih od 65 g., prema skupinama uzroka smrti, N = 8.352, Grad Zagreb, 2022. g.; Ukupni mortaliteti prema skupinama uzroka smrti i spolu kod osoba u ranijoj (65 – 74 g.), srednjoj (75 – 84 g.) i dubokoj starosti (od 85 i više g.), N= 8.352, Grad Zagreb, 2022. g.; Vodeći uzroci smrti kod žena u ranijoj (65 – 74 g.), srednjoj (75 – 84 g.) i dubokoj starosti (od 85 i više g.), N = 3.618, Grad Zagreb, 2022. g.; Rang ljestvica te udio pet vodećih uzroka smrti osoba starijih od 65 godina, ukupno i po spolu, Hrvatska, 2020. – 2022. g.*

- statistička obrada podataka: *Stopa smrtnosti za skupinu neoplazmi kod osoba starijih od 65 godina, Hrvatska i odabrane članice EU-a (2015. – 2019.), stopa smrtnosti za skupinu cerebrovaskularnih bolesti kod osoba starijih od 65 godina, Hrvatska i odabrane članice EU-a (2015. – 2019.), stopa smrtnosti za skupinu respiratornih bolesti kod osoba starijih od 65 godina, Hrvatska i odabrane članice EU-a (2015. – 2019.); stopa smrtnosti za skupinu cerebrovaskularnih bolesti kod osoba starijih od 65 godina, Hrvatska i odabrane članice EU-a (2015. – 2020.), stopa smrtnosti za skupinu respiratornih bolesti kod osoba starijih od 65 godina, Hrvatska i odabrane članice EU-a (2015. – 2020.), stopa smrtnosti za skupinu bolesti neoplazme kod osoba starijih od 65 godina, Hrvatska i odabrane članice EU-a (2015. – 2020.), stopa smrtnosti za skupinu bolesti neoplazme kod osoba starijih od 65 godina, Hrvatska i odabrane članice EU-a, 2019. g., stopa smrtnosti za cerebrovaskularne bolesti kod osoba starijih od 65 godina, Hrvatska i odabrane članice EU-a, 2019. g., stopa smrtnosti za respiratorne bolesti kod osoba starijih od 65 godina, Hrvatska i odabrane članice EU-a, 2019. g.*
- analiza i statistička obrada podataka *Udio osoba starijih od 65 godina u ukupnom stanovništvu po dobi i spolu, Hrvatska i Grad Zagreb, popisna 2011. g. / procjena 2022. g.*
- *udio osoba starijih od 65 godina u ukupnom stanovništvu po dobi i spolu, Hrvatska i Grad Zagreb, popisna 2021. g. / procjena 2022. g.*
- analiza i statistička obrada podataka *Očekivano trajanje života po spolu od 2000. – 2022. godine, Hrvatska*
- analiza i obrada podataka *hospitalizacija osoba starijih od 65 godina, po grupama bolesti, Hrvatska i Grad Zagreb, 2018. – 2021. g.*
- analiza i obrada podataka *te izrada grafičkih prikaza udjela starijih osoba od 85 godina u populaciji starijih od 65 godina, popisna 2011. / 2021. godina, Hrvatska*
- analiza i obrada podataka *te izrada grafičkih prikaza podataka o uzroku smrti ukupno i osoba starijih od 65 godina od 2019. do 2021. godine, Hrvatska i Grad Zagreb*
- analiza i obrada podataka: *broj korisnika zdravstvene zaštite stariji od 65 godina u djelatnosti dentalne medicine u Hrvatskoj, 2020. – 2022. godina; broj kontakata zdravstvene zaštite starijih od 65 godina u djelatnosti dentalne medicine u Hrvatskoj,*

2020. – 2022. godina; broj evidentiranih pregleda osoba starijih od 65 godina u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite u Hrvatskoj, 2020. – 2022. godina; broj dijagnostičko-terapijskih postupaka osoba starijih od 65 godina u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite u Hrvatskoj, 2020. – 2022. godina; broj pojedinih dijagnostičko-terapijskih postupaka osoba starijih od 65 godina u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite u Hrvatskoj, 2020. – 2022. godina; udio ispuna kod osoba starijih od 65 godina u Hrvatskoj, 2020. – 2022. godina; udio izvađenih zubi kod osoba starijih od 65 godina u Hrvatskoj, 2020. – 2022. godina; udio protetskih radova kod osoba starijih od 65 godina u Hrvatskoj, 2020. – 2022. godina; udio liječenja mekih tkiva kod osoba starijih od 65 godina u Hrvatskoj, 2020. – 2022. godina; najučestalija zabilježena dijagnoza kod osoba starijih od 65 godina u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite u Hrvatskoj, 2020. – 2022. godina; prvih pet dijagnoza osoba starijih od 65 godina u djelatnosti dentalne zaštite u Hrvatskoj, 2020. – 2022. godina

- *važniji sastanci:*

- održan sastanak u Ministarstvu zdravstva vezano za unaprjeđenje suradnje na području zdravstvenog turizma
- sudjelovanje na sastanku s predstavnicima konzultantske kuće *Mardorado* zbog Poziva za projekte *Ciljana znanstvena istraživanja*
- sudjelovanje na završnom sastanku projektnog tima projekta HECUBA – *Zdravstvene, kulturne i biološke odrednice dugovječnosti: antropološka studija preživljenja u dubokoj starosti* (HECUBA), HRZZ IP-01-2018-2497, 26. veljače 2023. godine završava projekt
- održan sastanak povodom organizacije *4. hrvatskog gerontološkog i gerijatrijskog kongresa* s međunarodnim sudjelovanjem
- sudjelovanje na sastanku Povjerenstva medicinskih sestara izvan zdravstvenog sustava u prostorima Hrvatske komore medicinskih sestara
- priprema i dostava dokumentacije o provedenim aktivnostima EU projekta Svi za pamćenje – SPAM u svrhu provjere napretka projekta od strane Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Ureda za financiranje i ugovaranje projekata EU kao Posredničkog tijela razine 2

- *konferencije i radionice:*

- sudjelovanje na simpoziju *Javnozdravstvena spremnost na epidemije i izvanredne prekogranične situacije*
- prisustvovanje na Danima doktorata biotehničkog područja 2023. godine
- sudjelovanje na stručnom skupu 3. RABIRA (u organizaciji RC-a za bjesnoću održana je 3. RABIRA – *Rabies radionica – Bjesnoća: nove smjernice, novi izazovi*

- sudjelovanje na drugoj i četvrtoj radionici te završnoj konferenciji SHARE projekta *Istraživanje o zdravlju, starenju i umirovljenju u Europi*
- aktivno sudjelovanje na 1. hrvatskom kongresu medicine životnog stila s međunarodnim sudjelovanjem *Najstariji lijek u novom ruhu s predavanjem Desetljeće zdravog starenja*
- aktivno sudjelovanje na V. hrvatskom epidemiološkom kongresu s međunarodnim sudjelovanjem na temu *Dugovječnost – model uspješnog starenja* u Osijeku
- održan je gerontološki tečaj pod naslovom *Dekada zdravog starenja 2021. – 2030. g. – Kako spriječiti bolesti i funkcionalnu onesposobljenost starijih osoba?* s prezentacijama na temu: 1. Geroprofilaksa; 2. Predstavljanje znanstvenog institucijskog projekta: Samoprocijenjena potreba starijih osoba za uslugama gerontoloških centara (izvaninstitucijske skrbi) u Splitu (SOZS-IP- 2020-5)
- aktivno sudjelovanje na 2. kongresu Hrvatske Alzheimer alijanse s međunarodnim sudjelovanjem na temu *Hospitalizacije osoba starijih od 65 godina zbog delirija nesuperponiranog i superponiranog na demenciju u Gradu Zagrebu i Hrvatskoj u 2021.godini* i *Zastupljenost korisnika u decentraliziranim domovima za starije osobe u Gradu Zagrebu prema stupnju usluge smještaja*
- sudjelovanje na sastanku voditelja projekta Socijalnih inovacija u integriranim zdravstvenim uslugama za starije stanovništvo u zemljama ADRION-a (SI4CARE) u koju su uključene Slovenija, Hrvatska, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Makedonija i Srbija
- aktivno sudjelovanje na 17. Svjetskom kongresu javnog zdravstva u Rimu na temu *Institucionalna skrb starijih osoba tijekom epidemije COVID-19 u Hrvatskoj*
- aktivno sudjelovanje na međunarodnom kongresu u Zadru *In the Frictions: Fragments of Care, Health and Wellbeing in the Balkans*, s predavanjem *Challenges and needs of informal caregivers of older people*
- sudjelovanje na 1. kongresu hrvatskog sestrinstva gdje se raspravljalo o aktualnim temama u hrvatskom sestrinstvu, kao i o budućnosti hrvatskog sestrinstva kroz pozvana predavanja i okrugle stolove
- sudjelovanje na 1. međunarodnom kongresu poremećaja hranjenja kod muškaraca *Man have it too*
- sudjelovanje na simpoziju *Aktivno starenje – moderne intervencije za odgodu demencije* koji je održan u Klinici za psihijatriju Vrapče
- sudjelovanje na obilježavanju 144. godišnjice osnutka Klinike za psihijatriju Vrapče, otvaranje rekonstruirane i dograđene zgrade odjela psihogerijatrije
- sudjelovanje na 6. hrvatskom simpoziju o prevenciji i liječenju početnog raka vrata maternice

- sudjelovanje na sedmoj konferenciji Hrvatski dan debljine, u organizaciji Udruga za prekomjernu težinu, Nastavnog zavoda i Projekta Živjeti zdravo Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo
- sudjelovanje na 1. međunarodnom simpoziju – *Probiotici u prevenciji i terapiji*
- sudjelovanje na završnoj konferenciji ESF projekta Regionalnog centra kompetentnosti na kojem su predstavljeni rezultati projekta
- sudjelovanje na međunarodnoj konferenciji Europske mreže zdravih gradova Svjetske zdravstvene organizacije te sastanku Nacionalnih mreža Europske mreže zdravih gradova, koji su održani u nizozemskom Utrechtu
- sudjelovanje na radionici Post – Budapest road – map, implementacija za klimatske promjene i zdravlje s pozvanim predavanjem Utjecaj klimatskih promjena na osobe starije životne dobi
- održana radionica Svjetske zdravstvene organizacije Provođenje aktivnosti na području klimatskih promjena i zdravlja u Hrvatskoj: izgradnja komunikacijskih kapaciteta s izlaganjem Smjernice za zaštitu starijih osoba od niskih temperatura i hladnoće.
- sudjelovanje na radionici u okviru programa Alkohol, zdravlje i kratka intervencija; program pruža i teorijske i praktične sadržaje usmjerene na učinkovitu komunikacijsku pomoć i rad s osobama s problemom tjeskobe i anksioznih poremećaja
- *publicistika:*
 - priprema sažetka za godišnju konferenciju zdravih gradova u organizaciji Svjetske zdravstvene organizacije povodom obilježavanja 35 godina pokreta zdravih gradova
 - priprema podataka i teksta za knjigu Socijalna gerontologija za poglavlje *Mortalitet i morbiditet osoba starije životne dobi*
 - priprema i prijava sažetka za 4. međunarodni Kongres Hrvatskog društva nutricionista i dijetetičara *Nutricionizam i dijetetika 2023.*
 - izrada i objavljivanje promemorije za Međunarodni dan starijih osoba – 1. listopada
 - izrada tjednih jelovnika – projekt *Zdravi petak* za objavu na *Facebook*-stranici Zavoda
 - priprema i prijava sažetaka za 4. hrvatski gerontološki i gerijatrijski kongres s međunarodnim sudjelovanjem
 - pisanje članka za web Zavoda povodom Međunarodnog dana sestrinstva sukladno temi ovogodišnje kampanje *Naše medicinske sestre – naša budućnost* slavi rad medicinskih sestara i tehničara uz naglasak na četiri ključna aspekta *Cijenimo – Poštujemo – Štitimo – Ulažimo*

- izrada letka za Prehrambeno-gerontološke norme / jelovnici u domovima za starije osobe i gerontološkim centrima
- izrada postera za 17. Svjetski kongres javnog zdravstva na temu *Institucionalna skrb starijih osoba tijekom epidemije COVID-19 u Hrvatskoj*
- objavljen pregledni članak *Geroprofilaksa kroz primarnu, sekundarnu, tercijarnu i kvartarnu prevenciju za starije osobe* u časopisu *Medix*
- proveden intervju s predsjednicom HUPS-a, Suzom Valenčak, za e-časopis *Zdravlje za sve*
- priprema i objava članka za e-časopis *Zdravlje za sve* na temu *Promicanje audio-vizualnih aktivnosti Zavoda*
- priprema i objava članka za e-časopis *Zdravlje za sve* na temu *Volonteri u palijativnoj skrbi*
- priprema i objava članka e-časopis *Zdravlje za sve – Uloga medicinske sestre u domovima za starije osobe"*
- snimanje podcasta na temu Alzheimerove bolesti
- sudjelovanje u emisiji *Dr. Beck* na temu aktivnog zdravog starenja i prehrambenih preporuka za osobe starije životne dobi i izrada jelovnika primjerena toj dobi
- pisanje članka za portal *Mirovina: Staračka naglušnost: Ako je ignorirate, postoji opasnost od razvoja simptoma depresije i demencije i Neformalni negovatelji osoba starije životne dobi: Ova uloga može biti teška pa je važno potražiti pomoć*
- sudjelovanje u programu radija *Laganini FM* na temu aktivnog zdravog starenja i drugim aktualnim temama
- medijska istupanja u svrhu promoviranja *Preporučenih mjera zaštite zdravlja starijih osoba pri izlaganju visokim temperaturama zraka: Dobro jutro, Hrvatska, Radio Sljeme, Nova TV, Mreža TV, Hrvatski radio – Prvi program, Media Servis*
- sudjelovanje u brojnim radijskim i TV emisijama na temu starenja stanovništva i objave na društvenim mrežama
- sudjelovanje na projekciji dokumentarnog filma *Knjiga uspomena*
- recenzije i pisanje znanstvenih i stručnih radova iz područja gerontologije
- *predavanja:*
 - održano predavanje *Zdravo starenje* na *Effectus* Visokom učilištu
 - održana predavanja *Aktivno i zdravo starenje* i *Preventivni programi ranog otkrivanja raka dojke – Važnost mamografskih pregleda u osoba starije životne dobi* u Domu za starije osobe Trešnjevka i Domu za starije osobe Maksimir
 - predavanje korisnicima u Domu za starije osobe Trešnjevka o važnosti provođenja tjelesne aktivnosti
 - predavanja o cijepljenju za zdravstvene djelatnike u Poliklinici za reumatske bolesti, fizikalnu medicinu i rehabilitaciju *Dr. Drago Čop*

- Na poziv Udruge umirovljenika Novi Zagreb organizacija predavanja na temu *Je li cjepivo protiv korone ostavilo štetne posljedice na naše zdravlje*
- održano predavanje za 17. svjetski kongres javnog zdravstva na temu *Institucionalna skrb starijih osoba tijekom epidemije COVID-19 u Hrvatskoj*.

8.3. ZADACI U SLJEDEĆEM RAZDOBLJU

Nastavak provedbe redovnih aktivnosti.

Nastavak uređivanja publikacije *Pregled 2023. Stručni i znanstveni radovi*.

Sudjelovanje u procesu zapošljavanja višega stručnog suradnika u *Odjelu za farmakoepidemiologiju* i uvođenje u poslovne procese Službe, RC-a i Zavoda.

8.4. ZAKLJUČCI

Redovito su se odvijale aktivnosti Službe, unatoč odlasku voditeljice Službe krajem III. kvartala.

Služba aktivno surađuje sa stručnim službama Zavoda u aktivnostima pripreme, prijave i provedbe projekata, organizacije javnozdravstvenih akcija i drugih događanja te koordinacije istupa u medijima.

9. KVALITETA – INTEGRIRANI SUSTAV UPRAVLJANJA

9.1. ULOGA I TEMELJNE ZADAĆE

Integrirani sustav upravljanja razvija i koordinira procese u svim službama u Zavodu u skladu s međunarodnim normama za upravljanje. Integrirani sustav obuhvaća upravljanje kvalitetom, okolišem, sustavom zaštite zdravlja i sigurnosti na radu, kvalitetom i osposobljavanjem osoblja u ispitnim i medicinskim laboratorijima za akreditaciju prema propisanim normama.

Nadalje upravljana i prati svjetske trendove u razvoju pristupa upravljanju kvalitetom i primjenjuje u Zavodu na optimalni način najbolja rješenja uz maksimalno uvažavanje potreba Zavoda kao cjeline i uvažavanje svih zaposlenika dajući im jasne smjernice za dobar rad.

9.2. REZULTATI PROVEDENIH AKTIVNOSTI

Aktivnosti kvalitete (Centra) u sprečavanju epidemije koronavirusa

Koordinacija u vezi s brzim antigenskim testovima (BAT) dostavljenima od strane Civilne zaštite i njihova distribucija zdravstvenim ustanovama Grada Zagreba, izvještavanje jednom mjesečno kriznom stožeru RH.

Certifikacija sustava upravljanja kvalitetom, zaštitom okoliša i zaštita zdravlja te sigurnosti pri radu sukladno normama ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015, ISO 45001:2018)

- izrada Preispitivanja sustava upravljanja za 2022. godinu (Upravina ocjena)
- analiza anketa i pritužbi po službama za 2022. godinu
- izrada plana internih audita za 2023. te realizacija za 2022. godinu
- interni auditi odrađeni prema planu za 2023. po Službama:
 - o Služba za epidemiologiju: Trešnjevka – Albaharijeva bb; Susedgrad – Vrabečak 4; Novi Zagreb – Meštrovićev trg 16; Dubrava – Grižanska 4; Sesvete – Ninska 10 i Peščenica – Ivanićgradska 38; Centrala – Mirogojska cesta 16 (Odjel za

- epidemiologiju zaraznih bolesti i Odjel za epidemiologiju kroničnih nezaraznih bolesti)
- Služba za školsku i adolescentnu medicinu- Trešnjevka – Albaharijeva bb; Jarun – Hrvoja Macanovića 2A; Peščenica – Ivanićgradska 38; Susedgrad/Gajnice – M.Gandhija 5; Susedgrad/Špansko – Trg I. Kukuljevića bb; Voltino – Dragutina Golika 34A; Novi Zagreb/Dugave – Kauzlarićev prilaz 7; Novi Zagreb/Siget – Av. V. Holjevca 22; Dubrava – Aleja lipa 1H; Sesvete – Ninska 10; Centrala – Mirogojska cesta 16
 - Služba za kliničku mikrobiologiju, Mirogojska cesta 16, u sklopu norme ISO 15189, Mirogojska cesta 11
 - Služba za znanost i nastavu, Mirogojska cesta 16
 - pisanje izvještaja s internih audita i dodatne aktivnosti po potrebi
 - planiranje/uspostava ciljeva za odjele Centra za integrirani sustav upravljanja za 2023. te realizacija ciljeva za 2022. godinu
 - izrada plana internih edukacija za 2023. godinu
 - ažuriranje postupaka, standardnih operativnih postupaka, radnih uputa i obrazaca
 - izrada procjene rizika i prilika u području kvalitete ISO 9001
 - ažuriranje regulatornog okvira, ovlaštenja i nadzora za Zavod
 - ažuriranje nadzora i inspekcija za Zavod
 - ažuriranje ovlaštenja za Zavod
 - priprema dokumentacije za certifikaciju za audit od strane certifikacijske kuće *Bureau Veritas* koji je planiran i odrađen u razdoblju od 17. do 19. 4. 2023. godine
 - ažuriranje sve dokumentacije na intranetu Zavoda
 - rješavanje nesukladnosti za normu ISO 45001.

Akreditacija prema normi ISO/IEC 17025 – Služba za kliničku mikrobiologiju, Odjel za mikrobiološke podloge i kontrolu sterilizacije

- u suradnji s navedenim odjelom izrada Preispitivanja sustava upravljanja za 2022. godinu (Upravina ocjena)
- izrada Plana internog audita za 2023. godinu te realizacija za 2022. godinu
- pomoć u sastavljanju dokumentacije prema zahtjevima norme ISO/IEC 17025
- priprema za vanjski nadzor od strane Hrvatske akreditacijske agencije (HAA) koji je planiran u prosincu 2023. godine
- interni audit izveden 9. 11. 2023. godine
- koordinacija i nadzor vanjskog audita od strane HAA koji je uspješno odrađen 4. 12. 2023. godine
- rješavanje dokumentacije s nalaza od strane HAA

- izrada petogodišnjeg plana internih audita za razdoblje 2023. – 2027.
- preispitivanje rizika i prilika i rizika za nepristranost za Odjel prema normi ISO/IEC 17025
- izrada plana internih audita za 2024. godinu.

Akreditacija prema ISO 15189:2013 – Služba za kliničku mikrobiologiju

- izrada Plana internih audita za 2023. godinu i realizacije za 2022. godinu
- interni auditi provedeni dana 31. 1. i 2. 2. 2023. godine
- pisanje izvještaja s internih audita
- sudjelovanje u izradi godišnjeg Izvještaja o ocjeni sustava upravljanja kvalitetom – Upravina ocjena za 2022. godinu
- pomoć u pripremi dokumentacije prema zahtjevima norme ISO 15189
- priprema dokumentacije za vanjski nadzor od strane Hrvatske akreditacijske agencije (HAA) koji je planiran u listopadu 2023. godine te kontinuirana korespondencija s HAA
- koordinacija i nadzor vanjskog audita od strane HAA koji je uspješno odrađen 25. 10. 2023. te u sklopu nadzora bio je nadzor od strane europskih ocjenitelja EA
- rješavanje dokumentacije s nalaza od strane HAA
- izrada plana internih audita za 2024. godinu
- izrada petogodišnjeg plana internih audita za razdoblje 2023. – 2027.

Sigurnost na radu – sustavi upravljanja prema normama ISO 14001 i ISO 45001

OSPOSOBLJAVANJE

- organizacija i provedba edukacije radnika iz područja zaštite na radu i zaštite od požara, izdavanje uvjerenja te vođenje evidencije
- upućivanje radnika i odgovornih osoba na pohađanje tečaja za rad s opasnim kemikalijama uključujući ostale posebne kategorije osposobljavanja iz područja zaštite na radu te vođenje evidencije
- organizacija stručnog osposobljavanja radnika za program rukovatelj viličarem i rukovatelj posudama stlačenim plinovima; rukovatelj centralnog grijanja (rad u kotlovnici), rukovanje posudama stlačenim medicinskim kisikom
- upoznavanje sa poslovima i radom Odjela za poslove sigurnosti na radu pripravnika Zavoda
- održane vježbe iz područja sigurnosti: vježba evakuacije i spašavanja; korištenje seta u slučaju izlivanja veće količine kemikalija, gašenje požara, edukacija postupanja radnika u slučaju potresa na vanjskim lokacijama

- održana edukacija radnika postupanja za sustav gašenja požara *Novec* (Služba za zdravstvenu ekologiju, Odjel za informatičke poslove).

DOKUMENTIRANJE

- ažuriranje dokumenata:
 - o Procjena rizika za poslodavca
 - o Priručnik za rad na siguran način i zbirka uputa
 - o Priručnik za osposobljavanje poslodavca, ovlaštenika poslodavca i povjerenika radnika
 - o Priručnik za osposobljavanja pučanstva za provedbu preventivnih mjera za gašenje požara i spašavanje ljudi i imovine ugroženih požarom
 - o Program osposobljavanja za rad na siguran način
 - o Program osposobljavanja pučanstva za provedbu preventivnih mjera za gašenje požara i spašavanje ljudi i imovine ugroženih požarom
 - o Radna uputa za gospodarenje otpadom
 - o Plan i program mjera za slučaj izvanrednog događaja
- ažurirane su interne odluke:
 - o Odluka o imenovanju ovlaštenika poslodavca
 - o Odluka o načinu obavljanja poslova zaštite na radu kod poslodavca
 - o Odluka o imenovanju članova Odbora zaštite na radu
 - o Odluka o imenovanju odgovornih osoba za provođenje evakuacije i spašavanja
 - o Odluka o imenovanju odgovornih osoba za rukovanje posudama stlačenim plinovima i električnim viličarom
- sastavljanje Plana evakuacije i spašavanja za lokaciju Hirčeva 1 (Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti)
- prikupljanje podataka i sudjelovanje u izradi natječajne dokumentacije za nabavu usluge servisiranja vatrogasnih aparata; održavanje uređaja za neutralizaciju otpadnih voda i sustava za pripremu voda; usluga sistematskih pregleda; održavanja sustava tehničke zaštite vatrodojava, plinodojava, sustav gašenja požara *Novec*, sustavi vatrootpornih vrata; usluge osposobljavanja radnika za rukovanje kemikalijama; usluge osiguranja, usluge pranja rublja i zaštitne odjeće; usluge tjelesne zaštite i prijenos novca, usluge zakonskih ispitivanja iz područja sigurnosti; usluge posredovanja u poslovima osiguranja; pokretanje usluge za uslugu medicine rada (Odbor za zaštitu na radu)
- vođenje registra rokova o potrebnim zakonskim ispitivanjima, pokretanje ispitivanja

- pokretanje postupaka ažuriranja Procjene rizika, traženje dostave podataka te suradnja sa voditeljima Službi i ostalim radnicima, priprema dokumentacije za intranet-stranicu
- obrada prijavljenih neželjenih događaja, postupanja po prijavama, vođenje registra neželjenih događaja, izvještavanje o obradi neželjenog događaja i dostava podataka pomoćnika ravnatelja za kvalitetu
- izrada i dostava upisnika osobne zaštitne opreme prema Centralnom skladištu
- izrada i dostava podataka o edukacijama radnika za 2024. godinu
- izrada zahtjeva prema HZZO-u za povrat uplaćenih sredstava vezano za obavljene liječničke preglede radnika
- nabava radne odjeće i obuće za radnike
- sudjelovanje u otklanjanju nedostataka vezano za oštećenja fleksibilnih cijevi digestora u Službi za zdravstvenu ekologiju te dogovori oko dodatnih ispitivanja kemijskih štetnosti
- postavljene naljepnice upozorenja na prozore Službe za kliničku mikrobiologiju
- odrađeni redovni pregledi posuda pod tlakom
- obavljena propisana zakonska usavršavanja stručnjaka zaštite na radu, izvršen unos podataka u registar stručnjaka
- izrada plana nabave za 2024. godinu
- sudjelovanje i potpora u rješavanju primjedbi vezano za uslugu čišćenja, organizacija sastanaka, izrada troškovnika za aneks ugovora
- izrada dopisa za postavljanje uspornika na lokaciji Mirogojska cesta 16.

ISPITIVANJA I SERVISIRANJE

- organizacija ispitivanja radnog okoliša, radne opreme, dizala, statičkog elektriciteta, plinodjave, vatrodjave, sustave gašenja požara, hidrantske mreže, izvora zračenja, opreme pod tlakom visoke razine opasnosti, izvora ne ionizirajućih zračenja, kemijskih štetnosti, rasvjete za slučaj nužde, statičkog elektriciteta, gromobranske instalacije, klizna vrata, sustav odvodnje dima i topline, plinska trošila, sustavi za gašenje požara *Novec* za potrebe poslodavca
- vođenje evidencije o ispitivanjima
- izvještavanje i pokretanje potrebnih postupanja po negativnim ocjenama.

ZDRAVSTVENI PREGLEDI

- izrada uputnica i upućivanje radnika na zdravstvene preglede ugovorenom specijalistu medicine rada za poslove s posebnim uvjetima rada, rada na računalu, obavljanje prethodnog pregleda prije zapošljavanja radnika, izvanredni pregledi radnika, procjena radne sposobnosti
- ugovaranje termina pregleda za svakog pojedinog radnika sa ugovorenim subjektom

- vođenje evidencije o obavljenim pregledima radnika
- obavještanje voditelja Službe o rokovima pregleda radnika
- postupanja kod utvrđenih nepravilnosti prilikom zdravstvenih pregleda
- postupci koordinacije i ugovaranja usluge medicine rada za sudjelovanje u Odboru zaštite na radu
- poslovi koordinacije obavljanja sistematskih pregleda radnika Zavoda.

OSTALO

- provedba internih audita za norme ISO 14001:2015 i ISO 45001:2018, izrada izvještaja i fotodokumentacije; sudjelovanje i suradnja u rješavanju nesukladnosti utvrđene vanjskim auditom ISO 45001:2018
- poslovi redovnih i izvanrednih internih nadzora na lokacijama poslodavca te sastavljanje izvještaja o obavljenom nadzoru
- vođenje i izrada potrebnih mjera koje proizlaze iz provedenih nadzora
- obrada i dostava potrebnih podataka za izradu Upravine ocjene
- provedba poslova vezanih za prijavu ozljeda na radu i profesionalnih bolesti Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje
- ispitivanje nastanka ozljede na radu; prijava ozljede i postupanja po dopisima HZZO vezanih za ozljede radnika
- postupanja i obilazak radnika prema prijavama neželjenih događaja, vođenje registra neželjenih događaja
- izrada uputa za rad na siguran način te označavanje prostora odgovarajućim znakovima i naljepnicama iz područja sigurnosti
- nadopunjavanje sadržaja ormarića prve pomoći
- poslovi savjetovanja radnika i voditelja organizacijskih jedinica uz pitanja vezana za sigurnost i poduzimanje potrebnih mjera
- suradnja u radnoj skupini za poslove zaštite na radu za vanjske klijente
- praćenje zakonske regulative iz područja zaštite na radu, zaštite od požara, zaštite okoliša, tehničke zaštite
- koordinacija Ugovora za usluge medicine rada (sudjelovanje u Odboru)
- testiranje rada ispiralica za oči u Službi za zdravstvenu ekologiju
- organizacija periodične provjere i punjenje boca medicinskim kisikom, umjeravanje manometara
- priprema dokumentacije i pokretanje usluge nabave novog sustava plinodjave u kotlovnici i ostalih sustava tehničke zaštite
- priprema dokumentacije i pokretanje usluge nabave za provedbu tečaja za rad s kemikalijama
- pregled poslovnika za poslove zaštite na radu

- prijava ozljede na radu nadležnom inspektoratu i postupanja prema traženju
- postupanja kod prijavljenih nepravilnosti iz područja sigurnosti, izvid i dogovor oko poduzimanja mjera sa voditeljima organizacijskih jedinica i radnicima
- priprema troškovnika za potrebe nabave osobne zaštitne odjeće za rad na otvorenom, priprema dokumentacije za prijedlog nabave prema Upravnom vijeću
- provedeno utvrđivanje stanja zaštitnih jakni radnika na terenu
- izrada prijedloga ciljeva i plana aktivnosti za 2024. godinu
- održana redovna sjednica Odbora zaštite na radu
- provedena koordinacija obavljanja sistematskih pregleda.

ZAŠTITA OKOLIŠA

- svakodnevna organizacija zbrinjavanja svih vrsta opasnog i neopasnog otpada sa svih lokacija poslodavca te vođenje evidencije o otpadu putem ONTO obrasca
- sukladno Pravilniku o registru onečišćavanja okoliša (NN 87/15) izveden je unos podataka u bazu ROO za lokacije Mirogojska cesta 16 i Remetinečki gaj 14
- razrada aspekata okoliša za poslodavca
- edukacija radnika iz područja gospodarenja otpadom
- organizacija usluge ispitivanje otpadne vode na lokaciji Mirogojska cesta 16
- organizacijski poslovi oko potrebnih održavanja postrojenja za neutralizaciju otpadnih voda Služba za kliničku mikrobiologiju
- izvedena obrada, prijava te unos podataka o emisiji iz nepokretnih uređaja i opreme PNOS
- izvedena obrada, prijava te unos podataka u Registar postrojenja u kojima su prisutne opasne tvari (RPOT)
- poslovi vezani za obnovu ugovora za zbrinjavanje staklene ambalaže
- prikupljanje, obrada podataka i unos podataka INVOK- investicije u okoliš Zavodu za statistiku.

ZAŠTITA OD POŽARA

- osposobljavanje radnika za zaštitu od požara
- obavljanje poslova iz područja zaštite od požara, organizacija servisa i redovitog godišnjeg ispitivanja vatrodojave, plinodetekcije, hidrantske mreže te obavljanje redovitih godišnjih servisa za 150 vatrogasnih aparata, obnova punjenja vatrogasnih aparata iskorištenih u edukaciji
- organizacija godišnjeg ispitivanja sustava za gašenje požara *Novec* u poslužiteljskoj prostoriji Zgrada D i Zgrada B
- postupanja i provjera po događaju vatrodojavnih alarma
- u suradnji sa odgovornom osobom za poslove zaštite od požara (Nenad Flajnik) iz Doma zdravlja Zapad dogovorena je besplatna edukacija iz područja zaštite od

požara te su poslani pozivi za edukaciju radnicima Zavoda raspoređenih na mjestima rada u sklopu DZ Zapad.

OSIGURANJE TE ZAŠTITA OSOBA I IMOVINE

- provedba postupaka prijava i naknada štete po osnovi sklopljenih polica prema Ugovoru za usluge osiguranja koji obuhvaća sljedeće usluge: osiguranje imovine, osiguranje od odgovornosti, osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja, osiguranje od automobilske odgovornosti, osiguranje vozača prilikom uporabe motornog vozila (AO+) i osiguranje osoba u vozilima od posljedica nesretnog slučaja, osiguranje automobilskog kaska, polica pokrića
- organizacija izvida šteta, potraživanje potrebne dokumentacije od strane servisera, radnika te dostava osiguratelju
- vođenje registra štetnih događaja prijavljenih osiguratelju i postupanja prema štetama
- poslovi produženja polica osiguranja od automobilske odgovornosti i osiguranja automobilskog kaska, dostava polica zaduženim osobama
- vođenje isteka rokova polica za vozila AO i AK osiguranje
- izrada pisanih prigovora na izvansudske nagodbe osiguratelja
- izrada prijedloga pisanih prigovora za radnike po polici TBS
- protokoliranje i ovjera izvansudskih nagodbi osiguratelja, dostava dokumentacije organizacijskoj jedinici za gospodarstvene poslove
- koordinacija Ugovora iz područja osiguranja
- koordinacija Ugovora za pružanje usluge zaštite osoba i imovine, prijenos novca
- koordinacija rada zaštitara i edukacija.

Provođenje vanjskih nadzora – certifikacija i akreditacija sustava upravljanja

Plan pregled termina vanjskih nadzora – certifikacija i akreditacija sustava upravljanja – iskazan je u Tablici 9.2.1.:

Tablica 9.2.1. – Plan termina vanjskih nadzora – certifikacija i akreditacija sustava upravljanja za 2023. godinu

Red. br.	Termin	Trajanje (dana)	Norma – Služba	Ustanova	Broj auditora
1.	17. – 19. 4.	3	ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001 – Zavod	Bureau Veritas	4
2.	5. – 6. 10. 9. – 10. 10. 12. – 13. 10.	6	ISO/IEC 17025 – Služba za zdravstvenu ekologiju – reakreditacija	Hrvatska akreditacijska agencija	9
3.	25. 10.	1	ISO 15189 – Služba za kliničku mikrobiologiju	Hrvatska akreditacijska agencija	2
				EA	2
4.	4. 12.	1	ISO/IEC 17025 – Služba za kliničku mikrobiologiju – Odjel za mikrobiološke podloge i kontrolu sterilizacije	Hrvatska akreditacijska agencija	2

Nadzor od strane certifikacijske kuće *Bureau Veritas* proveden je na sljedećim lokacijama:

1. Recertifikacija normi ISO 9001 i ISO 14001 – Uprava i Centar za integrirani sustav upravljanja; Peščenica – Ivanićgradska 38 (Školska medicina); Dubrava – Aleja Lipa 1H (Školska medicina); Sesvete – Ninska 10 (Školska medicina i Epidemiologija); Mirogojska c. 16 (Školska medicina, Epidemiologija i Klinička mikrobiologija); Medveščak – Martićeva 63 A (Epidemiologija); Medveščak – Laginjina 16 (Školska medicina); Mirogojska c. 11 (provedba mjera za Mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti)
2. Redovni nadzor za normu ISO 45001 – Uprava i Centar za integrirani sustav upravljanja; Medveščak – Mirogojska c. 11 (provedba mjera za Mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti); Novi Zagreb – Kauzlarićev prilaz 7 (Školska medicina), Av. V. Holjevca 22 (Školska medicina); Meštrovićev trg 16 (Epidemiologija); Trešnjevka – H. Macanovića 2a (Školska medicina); Odjel za opće tehničke poslove; razgovor s Povjerenikom radnika za zaštitu na radu; razgovor s odabranom Medicinom rada i obilazak lokacije sjedišta.

Edukacija – interna i vanjska

- interna edukacija *Nesukladnost, ispravak, analiza uzroka i popravna radnja* za Službu za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju i Službu za kliničku mikrobiologiju – Odjel za mikrobiološke podloge i sterilizaciju
- edukacija *Moderatori za intranet* za Službu za kliničku mikrobiologiju
- interna edukacija za normu HRN EN ISO/IEC 17025:2017- Službu za zaštitu okoliša i zdravstvenu ekologiju i Službu za kliničku mikrobiologiju-Odjel za mikrobiološke podloge i sterilizaciju
- kontinuirana edukacija pripravnika za sustave upravljanja.

9.3. ZADACI U SLJEDEĆEM RAZDOBLJU

Uloga voditelja kvalitete za sustave upravljanja u suradnji s predstavnicima za kvalitetu:

- priprema dokumentacije za nadzor od strane certifikacijske kuće za norme ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001 koji je planiran u travnju 2024. godine
- rješavanje nesukladnog rada, prilika za poboljšanje i ostale dokumentacije za Hrvatsku akreditacijsku agenciju (HAA) u Službi za zdravstvenu ekologiju
- u 2024. godini plan je prelazak na novo izdanje norme ISO 15189:2022 što podrazumijeva izrada kompletne dokumentacije sukladno novim zahtjevima navedene norme
- priprema dokumentacije za vanjski audit od strane HAA u Službi za kliničku mikrobiologiju prema novom izdanju norme ISO 15189
- interne edukacija za sustave upravljanja sukladno normama ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 15189 i ISO/IEC 17025
- nastavak nadzora kroz interne audite za akreditirane i certificirane Službe
- izvođenje aktivnosti Odjela za poslove sigurnosti na radu prema programu
- kontinuirano praćenje i usvajanje znanja novih smjernica u sustavima upravljanja
- nastavak revizije postupaka sustava upravljanja i ostale dokumentacije za norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO/IEC 17025 i ISO 15189
- izrada planova za akreditirane Službe: plan internih audita za 2024., plan umjeravanja opreme i ostalo sukladno zahtjevima akreditiranih normi (ISO/IEC 17025 i ISO 15189)

- izrada planova za certifikaciju Zavoda: plan internih audita za 2024. i ostalo sukladno zahtjevima certificiranih normi (ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001)
- prikupljanje podataka za izradu Upravine ocjene za cijeli zavod (ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001) i za izrade Upravinih ocjena za norme ISO/IEC 17025 i ISO 15189
- ostala planiranja i realizacije sukladno navedenim normama.

9.4. ZAKLJUČCI

Voditelj kvalitete za sustave upravljanja redovito koordinira poslove upravljanja kvalitetom u Zavodu i rad predstavnika za kvalitetu u službama/odjelima. Organizira i koordinira uvođenje sustava upravljanja kvalitetom prema ISO 9001:2015, sustava upravljanja okolišem ISO 14001:2015, zaštite zdravlja i sigurnosti na radu ISO 45001:2018, sustava za akreditaciju u ispitnim laboratorijima prema ISO/IEC 17025:2017 i medicinskim laboratorijima prema ISO 15189:2012.

Proces integriranog sustava upravljanja, počevši s praćenjem normi i smjernica za akreditaciju i certificiranje, održavanje uspostavljenog sustava upravljanja kvalitetom u Zavodu u skladu je s normama, postupcima za upravljanje dokumentiranim informacijama, upravljanja nesukladnostima i korektivnim radnjama, poboljšanjima, procjenama rizika i prilika, provođenjem internih audita i internim edukacijama za kvalitetu u Zavodu.

Ulaganje u kvalitetu i sigurnost na radu preduvjet je za zdravo radno mjesto i zadovoljne radnike.

DODATAK

D.1. IZVJEŠTAJI O PRIPRAVNOSTI

Izvješća o pripravnosti službe Zavoda sastavljaju na temelju *Pravilnika o početku, završetku i rasporedu radnog vremena zdravstvenih ustanova i privatnih zdravstvenih radnika u ordinacijama u mreži javne zdravstvene službe* (Narodne novine 106/19).

Ovaj dodatak donosi *izvješća o pripravnosti za IV. kvartal 2023. godine* prema zadanom obrascu, a uz posebnosti iskazivanja *ukupnoga broja poziva/dojava/usluga* za pojedine službe.

SLUŽBA ZA ZAŠTITU OKOLIŠA I ZDRAVSTVENU EKOLOGIJU

Ukupni broj poziva/dojava: 2

Redni broj	Ime i prezime, specijalnost, ustrojstvena jedinica	Ukupni broj dana u pripravnosti tijekom izvještajnog razdoblja	Ukupni broj poziva/dojava	Broj aktivnosti određenih putem telefona i e-pošte	Broj aktivnosti određenih izlaskom na teren (izvid, anketiranje, uzorkovanje, radio, TV, itd.)	Ostali uključeni u aktivnost potaknutu pozivom/dojavom
1.	Vedran Prahin, dipl. san. ing.	9	/	/	/	/
2.	Marko Marić, dipl. ing. el.	14	1	1	/	dr. sc. Bruno Cvetković
3.	Dejan Prgić, san. ing.	14	/	/	/	/
4.	Danijel Grgec, struč. spec. ing. sec.	14	/	/	/	/
5.	dr. sc. Zdenko Mlinar, dipl. ing. univ. spec. techn. aliment.	14	/	/	/	/
6.	Vedran Jagić, dipl. san. ing.	13	1	1	1	dr. sc. Jasna Bošnjir, dr. sc. Dario Lasić
7.	Sven Grujić, san. teh.	14	/	/	/	/

SLUŽBA ZA EPIDEMIOLOGIJU

Ukupni broj poziva/e-poruka/anketiranja/cijepljenja: 243/1.715/23/2

<i>Redni broj</i>	<i>Ime i prezime, specijalnost, ustrojstvena jedinica</i>	<i>Ukupni broj dana u pripravnosti tijekom izvještajnog razdoblja</i>	<i>Ukupni broj poziva/ dojava</i>	<i>Broj aktivnosti određenih putem telefona i e-pošte</i>	<i>Broj aktivnosti određenih izlaskom na teren (izvid, anketiranje, uzorkovanje, radio, TV, itd.)</i>	<i>Ostali uključeni u aktivnost potaknutu pozivom/ dojavom</i>
1.	dr. sc. Matijana Jergović, dr. med. spec. epid.	10				
2.	Ana Karakaš Rubčić, dr. med. spec. epid.	13				
3.	Mirjana Lana Kosanović Ličina, dr. med. spec. epid.	12				
4.	Diana Mihalac, dr.med. spec. epid.	9				
5.	Gordana Pajan, dr. med. spec. epid.	10				
6.	Goran Perko, dr. med. spec. epid.	11				
7.	Sanja Prlić, dr. med. spec. epid.	8				
8.	Lucija Šarčević, dr. med. spec. epid.	8				
9.	doc. dr. sc. Radovan Vodopija, dr. med. spec. epid.	11				

D.2. IZVJEŠTAJI RADNIH GRUPA

RADNA GRUPA ZA RAZVOJ AUDIOVIZUALNIH AKTIVNOSTI ZAVODA

Pokrenut je *stream-server* javnozdravstvenog radija, kreirana je glazbena lista, snimljen je pilot sat i najavni jingle za potrebe Sajma zdravlja „Štampar u tvom kvartu“.

Snimljen je kratak promotivni video materijal na temu zdravog i aktivnog starenja sa gospođom Ljerkom koja u svojoj 83. godini aktivno pohađa treninge Zumbe:

<https://www.youtube.com/watch?v=BH9RnIWKPcg>

Snimljen je kratak promotivni film o analizi zdravstvene ispravnosti jagoda u laboratorijima NZJZ „Dr. Andrija Štampar“: „Jesu li jagode koje jedemo zdrave?“:

https://www.facebook.com/NZJZ.Stampar/videos/619732516755020?locale=hr_HR

Snimljen je podcast na temu „Kako razgovarati s djecom o Alzheimerovoj bolesti i gubitku voljene osobe?“ sa književnicom Ivom Bezinović Haydon, autoricom slikovnica „Gdje se skriva Vedran?“ i „Moja baka ne zna tko sam“ i dr. sc. prim. Marijom Kušan Jukić, dr. med., voditeljicom Službe za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti Nastavnog zavoda na temu gubitka voljene osobe te na temu Alzheimerove bolesti.

<https://www.youtube.com/watch?v=9gla5EXY->

[YE&ab_channel=NastavnizavodzajavnozdravstvoAndrija%C5%A0tampar](https://www.youtube.com/watch?v=9gla5EXY-YE&ab_channel=NastavnizavodzajavnozdravstvoAndrija%C5%A0tampar)

Snimljen je podcast na temu utjecaja pandemije na mentalno zdravlje mladih „Bibiloterapija u zaštiti mentalnog zdravlja mladih“, s Anom Puljak dr. med., voditeljicom Službe za javno zdravstvo i književnicom Rosie Kugli:

<https://www.youtube.com/watch?v=rUomWcqbkTk>

Snimljen je podcast „Životni stil vrhunskog sportaša“, na temu važnosti utjecaja tjelesne aktivnosti u zaštiti zdravlja, s Tinom Srbićem, našim proslavljenim gimnastičarem i Jelenom Čvrljak, mag. cin. iz Službe za javno zdravstvo Zavoda:

<https://www.youtube.com/watch?v=wytQ9sLntg0&t=266s>.

Snimljen je podcast „Jeste li razmišljali o prestanku pušenja?“, s Borisom Gracinom, dr. med., spec. psih., voditeljem Odjela za prevenciju ovisnosti i Sanjom Jelušić, dipl. ing. preh. teh. – nutricionistkinjom Službe za javno zdravstvo.

RADNA GRUPA *JOURNAL CLUB*

1. Održano je pet sastanaka *Journal Cluba* uživo s raznim tematikama koja pokrivaju djelatnosti Zavoda
2. Tri održana sastanka su prijavljena *Liječničkoj komori* radi bodovanja kao stručnih sastanaka te će to biti praksa za svaki sljedeći sastanak
3. U pripremi je priprema programa za sljedeću godinu do lipnja 2024. godine
4. Pisanje izvještaja o zadovoljstvu članova o radu radne skupine te eventualnim poboljšanjima u sljedećem razdoblju.

RADNA SKUPINA ZA MARKETING I KOMERCIJALNE POSLOVE

1. Na društvenoj mreži *LinkedIn* objavljeno je 19 novih priloga kojima Nastavni zavod predstavlja svoje aktivnosti
2. Snimljena su tri audiovizualna sadržaja u kojima se detaljno predstavlja analiza jagoda, meda i ulja
3. Domovima za starije i nemoćne osobe putem Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom upućen je informativni letak o usluzi biološke kontrole sterilizacije u Zavodu; i predstavnici uslužnih djelatnosti (frizeri, pedikeri i kozmetičari) upoznati su sa spomenutom uslugom
4. Započela je priprema *Registra poslovnih subjekata*
5. Planira se snimanje promotivnih materijala radi objava na društvenim mrežama
6. Planira se otvaranje *Facebook*-profila fokusiranoga na uslužne djelatnosti
7. Planira se priprema promidžbenoga materijala za *Web*-portal *Poslovni Štampar*
8. Planira se započeti analize isplativosti usluga koje Zavod nudi na tržištu.

RADNA GRUPA ZA PRIPREMU MJERA ZA PROMICANJE MENTALNOG I FIZIČKOG ZDRAVLJA ZAPOSLENIKA

1. Organizacija odlaska na kazališnu predstavu *Ja od jutra nisam stao* u Satiričkom kazalištu Kerempuh dana 2. 3. 2023. godine u 20:00 sati
2. Organizacija odlaska na kazališnu predstavu *Realisti* u Teatru Exit dana 29. 4. 2023. godine u 20:00 sati
3. Organizacija jednodnevnog izleta (najam autobusa, nabava sendviča, povlaštena cijena karte) za zaposlenike i članove njihove obitelji u Nacionalni park Plitvice dana 30. 9. 2023. godine
4. Organizacija odlaska na kazališnu predstavu *Ne daj se, Njofra* dana 12. 12. godine u 20:00 sati.

RADNA GRUPA SAJAM ZDRAVLJA: ŠTAMPAR U TVOM KVARTU

Održano je šest manifestacija javnozdravstvene akcije *Sajam zdravlja: Štampar u tvom kvartu*; prvi ovogodišnji *Sajam zdravlja* održan je dana 1. travnja na Trešnjevci, drugi dana 22. travnja u Dubravi, treći dana 13. svibnja 2023. na Trnju, a četvrti dana 16. rujna na Peščenici, peti dana 7. listopada na Črnomercu i šesti dana 2. prosinca na Kvatriću.

Projekt *Sajam zdravlja: Štampar u tvom kvartu* osvojio je srebro za 2. najbolji komunikacijski projekt u prošloj godini na *Grand PRix-u 2023.* Hrvatske udruge za odnose s javnošću (HUOJ) i zlato na regionalnom natjecanju *The Award* HUOJ-a.

RADNA GRUPA ZA PROCJENU ZDRAVSTVENIH POTREBA ŽENA I ODGOVARAJUĆIH JAVNOZDRAVSTVENIH INTERVENCIJA

1. Održana su četiri radna sastanka grupe dana 18. 4., 25.4., 22.5. i 7. 7. 2023. godine
2. Sastavljanje plana aktivnosti radne grupe: Izrada dokumenta/publikacije radnog naziva *Procjena zdravstvenog stanja i potreba žena u Gradu Zagrebu* uz podjelu zaduženja po temama i djelatnostima
3. Definiranje naslova poglavlja publikacije: Uvod, Vodeći uzroci smrti žena, Organizacija zdravstvene zaštite žena, Korištenje primarne zdravstvene zaštite žena, Bolnički pobol žena, Korištenje sekundarne zdravstvene zaštite, Odabrani zdravstveni pokazatelji žena, Životne navike žena, Nacionalni programi ranog otkrivanja malignih bolesti žena, Zdravstveni pokazatelji u populaciji školske djece i mladih, Specifične potrebe zdravstvene i socijalne zaštite žena starije dobi, Mentalno zdravlje žena, Mikrobiološki pokazatelji kod žena te Zaključci.
4. Sastavljanje radnih verzija poglavlja publikacije
5. Priprema završne verzije publikacije *Procjena zdravstvenog stanja žena u Gradu Zagrebu* i dostava Upravi zavoda zaključno s danom 29. rujna 2023. godine.

RADNA SKUPINA ZA PRIPREMU PROJEKTA *UTVRĐIVANJE STANJA PRISUTNOSTI NOROVIRUSA, HEPATITISA A I SARS-COV-2 U INSTITUCIONALNIM OBJEKTIMA*

Radna skupina još uvijek čeka raspisivanje javnoga nadmetanja za ponudu *kitova* koji bi se trebali koristiti u ispitivanju.

Ostale aktivnosti radne skupine smanjene su uslijed obaveza proizašlih obavljanjem rutinskih poslova i drugih projektnih aktivnosti te pripreme za reakreditaciju. Nastavak projektnih aktivnosti očekivan je u drugom dijelu godine, nakon završene reakreditacije.

RADNA GRUPA ZA PRIPREMU PODATAKA ZA IZRADU PLANA KONTINUIRANOG USAVRŠAVANJA ZDRAVSTVENIH RADNIKA I SURADNIKA

U trećem kvartalu je Radna priredila je okvirni program do konca 2023. godine, s temama dva stručna sastanka koncem studenoga i sredinom prosinca.

Kako bi se osigurao formalni okvir kontinuiranog usavršavanja, u većem dijelu je izrađena i do sredine studenoga bit će završena novela *Pravilnika o stručnom obrazovanju i usavršavanju* te upućena *Stručnom vijeću* na postupanje.

RADNA GRUPA ZA IZRADU PLANA KONTINUIRANOG USAVRŠAVANJA ZDRAVSTVENIH RADNIKA I SURADNIKA

U trećem kvartalu je Radna grupa priredila okvirni program do konca 2023. godine, s temama dva stručna sastanka koncem studenoga i sredinom prosinca. Navedeni sastanci nisu održani, zbog epidemije pertusisa te je njihova realizacija odgođena za veljaču 2024. godine.

Kako bi se osigurao formalni okvir kontinuiranog usavršavanja, nastavljen je rad na izradi *Pravilnika o stručnom obrazovanju i usavršavanju*.

RADNA GRUPA ZA POVEĆANJE ODAZIVA NA NACIONALNE PREVENTIVNE PROGRAME

1. Sastanci radne grupe radi izrade prezentacije za provedbu radionica vlasnicima obrta uslužnih djelatnosti – članovima *Udruženja obrtnika*
2. Sastanci radne grupe radi bolje vidljivosti nacionalnih preventivnih programa s PR agencijom *Tridea*, 5. 9. i 26. 9. 2023. godine
3. Održana prva radionica članovima *Udruženja obrtnika* Grada Zagreba u prostorijama Udruženja – Velika svečana dvorana 30. 8. 2023 godine
4. Izrađena animacija za potrebe Radne grupe
5. Postavljanje animacije na *Web*-stranicu Nastavnoga zavoda:
<https://stampar.hr/hr/novosti/nacionalni-program-ranog-otkrivanja-raka-debelog-crijeva-u-gradu-zagrebu>
6. Tiskani su leci naslova *Tako lako!* i naljepnice za obrtničke radnje s QR kodom (*Slika 1*) u kojemu je kodirana poveznica na *Web*-stranicu s pisanim uputama i informacijama o nacionalnim preventivnim programima:

Slika 1 – Naljepnica s QR kodom Prijatelj zdravlja – prijatelj Štampara



7. Održan sastanak dana 19. 9. 2023. godine s predsjednikom Udruženja obrtnika radi dogovora o održavanju prestale tri radionice.
8. Osmišljene su radionice za obrtnike koji će sudjelovati u projektu; u dogovoru s Udruženjem obrtnika grada Zagreba, radionice su održane u sljedećim terminima: dana 30. kolovoza, 15. studenoga, 27. studenoga i 4. prosinca 2023. godine; nakon završetka radionice dana 15. studenog 2023. održano je zajedničko druženje uz prigodno osvježenje; tijekom radionica podijeljen je promotivno-edukativni materijal pripremljen u sklopu ovoga Programa.

D.3. LJUDSKI POTENCIJALI

Nastavni zavod je na dan 31. prosinca 2023. godine brojio 432 zaposlenika/ca zaposlenih na neodređeno i određeno vrijeme (dana 31. prosinca 2022. godine – 438 zaposlenika/ca) (Tablica D.3.1.).

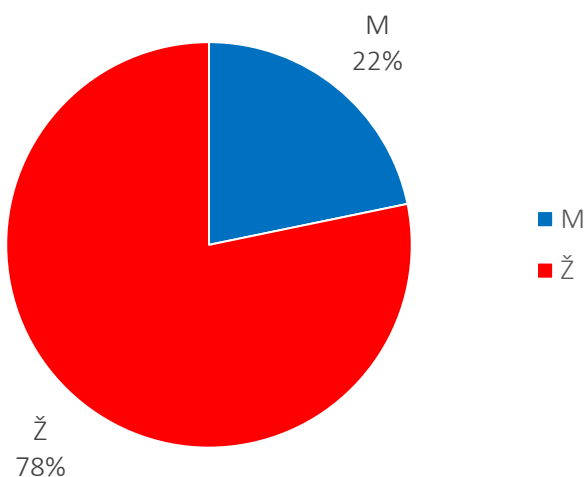
Tablica D.3.1. – Usporedba broja zaposlenika na neodređeno i određeno vrijeme na dan 31. prosinca 2023. i 2022. godine

<i>Vrsta radnoga odnosa</i>	<i>2023.</i>	<i>2022.</i>	<i>Razlika</i>
Na neodređeno vrijeme	386	394	-8
Na određeno vrijeme	46	44	2
Ukupno	432	438	-6

Brojevi zaposlenika/ca sljedećih grafikona i tablica uključuju zaposlene i na neodređeno i određeno vrijeme.

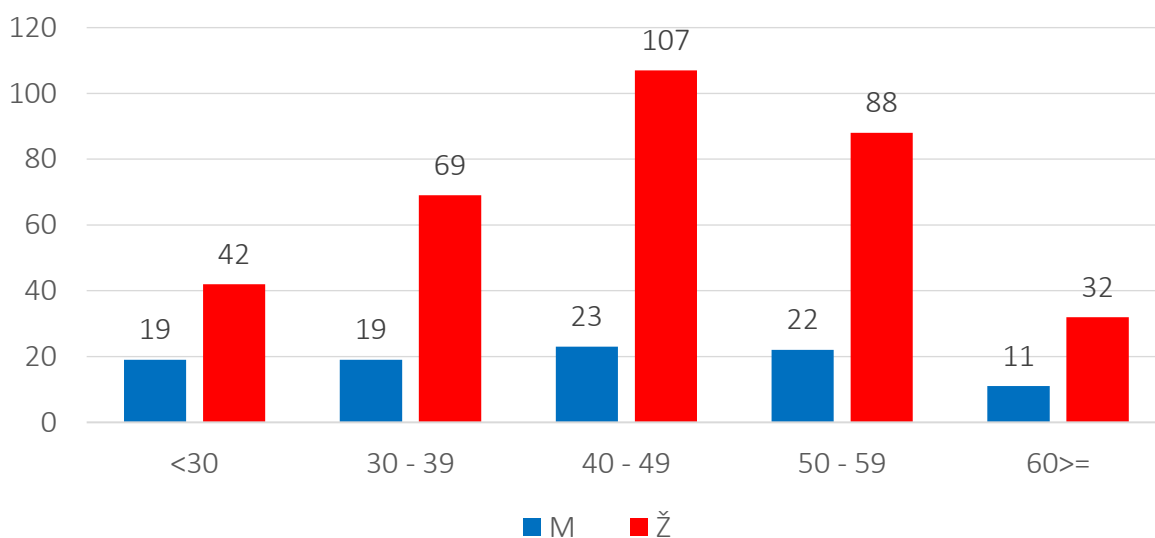
U Zavodu bilo je zaposleno 338 zaposlenica (Ž) i 94 zaposlenika (M) (Grafikon D.3.1.):

Grafikon D.3.1. – Spolna struktura zaposlenika/ca



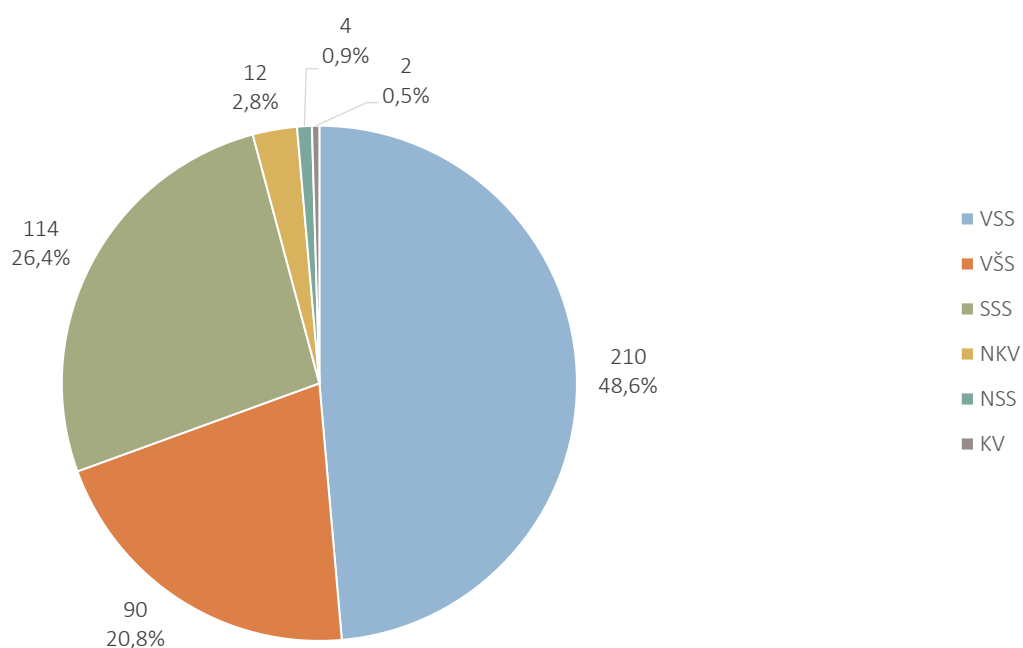
Najviše zaposlenika/ca bilo je u dobnim skupinama od 40 do 49 (130 zaposlenika/ca) i od 50 do 59 godina (110 zaposlenika/ca) (Grafikon D.3.2.):

Grafikon D.3.2. – Struktura zaposlenika/ca prema spolu i dobi



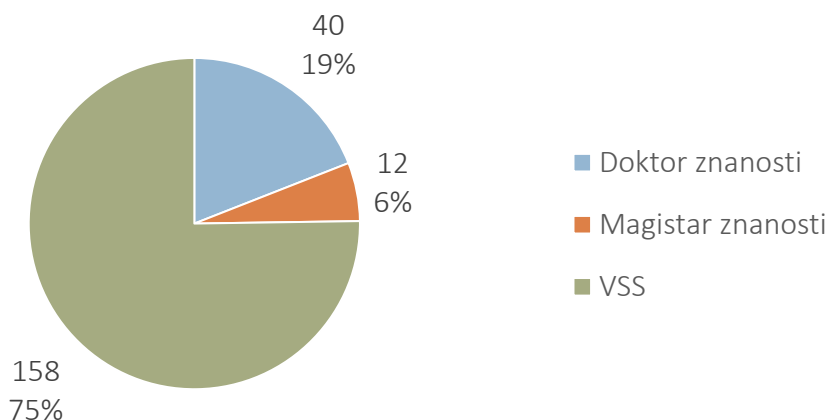
Održala se struktura zaposlenika/ca prema stručnoj spremi prethodnih godina; u njoj je najveći udio onaj sa zaposlenicima/cama koji imaju visoku stručnu spremu (VSS), što je vidljivo na Grafikonu D.3.3.

Grafikon D.3.3. – Struktura zaposlenika/ca prema stručnoj spremi



Zavod je brojio 210 zaposlenika/ca s visokom stručnom spremom (VSS), a od toga 40 doktora/ica znanosti i 12 magistara/i znanosti (*Grafikon D.3.4.*).

Grafikon D.3.4. – Struktura zaposlenika/ca s visokom stručnom spremom



Tablica D.3.2. prikazuje broj zaposlenika/ca na neodređeno i određeno vrijeme prema stručnoj spremi u pojedinim službama na dan 31. 12. 2023. godine. Recni službi i stupci prema poredani su prema broju zaposlenika/ca:

Tablica D.3.2. – Broj zaposlenika/ca prema službama i stručnoj spremi

Služba	KV	NSS	NKV	VŠS	SSS	VSS	Ukupno
Služba za zdravstvenu ekologiju		3	3	9	28	59	102
Služba za školsku i adolescentnu medicinu				30	7	38	75
Služba za kliničku mikrobiologiju			6	20	25	19	70
Služba za epidemiologiju				22	19	27	68
Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti				1	5	21	27
Služba za ekonomske poslove	1				15	7	23
Služba za informatiku, sigurnost i tehničke poslove	1		1	2	10	6	20
Služba za javno zdravstvo				3	1	10	14
Služba za ljudske potencijale i pravne poslove		1	2	2	2	5	12
Služba za znanost i nastavu					1	7	8
Služba za javnozdravstvenu gerontologiju				1		6	7
Ravnateljstvo					1	5	6
Ukupno	2	4	12	90	114	210	432